

# 실명제 사업내역서

사업실명제 등록번호	2024-08	담당부서 작성자	상담접수팀 (이근창/02-6210-0121/ kch750321@k-medi.or.kr)																
정책명	지역별 의료분쟁 일일상담실 운영 사업																		
사업개요 및 추진경과	<p>○ 추진배경: 지방 거주 상담수요자의 의료분쟁 상담 사각지대 최소화를 위한 의료분쟁 상담실 운영</p> <p>○ 추진기간: 2012. 06. ~ 계속</p> <p>○ 총사업비: 3,450천 원('25년 기준)</p> <p>○ 주요내용 - 지역민 대상 의료분쟁 상담 및 접수 서비스 제공</p> <p>○ 추진경과 - 2012. 06. 의료분쟁 일일상담실 운영에 관한 협조요청 - 2012. 09. 코레일 서울역 일일상담실 운영 임대 신청 - 2013. 11. '14년도 의료분쟁 일일상담실 운영 참여 요청 - 2014. 12. '15년도 지역별 의료분쟁 일일상담실 수요조사 - 2015. 11. '16년도 지역별 의료분쟁 일일상담실 수요조사 - 2016. 12. '17년도 지역별 의료분쟁 일일상담실 수요조사 - 2017. 12. '18년도 지역별 의료분쟁 일일상담실 수요조사 - 2018. 06. '18년도 지역별 의료분쟁 일일상담실 운영 지역 조정 * 영남권역은 부산지원에서 상담 실시 - 2019. 01. '19년도 지역별 의료분쟁 일일상담실 수요조사 - 2020. 04. '20년도 의료분쟁 일일상담실 개선 운영 - 2021. 03. '21년도 의료분쟁 일일상담실 운영 협조 요청 - 2022. 02. '22년도 의료분쟁 일일상담실 운영 협조 요청 - 2023. 04. '23년 일일상담실 및 설명회 수요조사 - 2024. 03. '24년 일일상담실 및 설명회 수요조사</p>																		
사업수행자 (관련자 및 업무분담 내용)	<p>○ 사업 관련자</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th style="width: 10%;">구분</th> <th style="width: 15%;">성명</th> <th style="width: 10%;">직급</th> <th style="width: 15%;">수행기간</th> <th style="width: 50%;">담당업무(업무분담 내용)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>센터장</td> <td>홍은정</td> <td>2급</td> <td>'24.9.13.~현재</td> <td>일일상담실 운영 총괄책임</td> </tr> <tr> <td>팀장</td> <td>이근창</td> <td>3급</td> <td>'24.9.4.~현재</td> <td>일일상담실 운영 기획 및 관리</td> </tr> </tbody> </table>				구분	성명	직급	수행기간	담당업무(업무분담 내용)	센터장	홍은정	2급	'24.9.13.~현재	일일상담실 운영 총괄책임	팀장	이근창	3급	'24.9.4.~현재	일일상담실 운영 기획 및 관리
구분	성명	직급	수행기간	담당업무(업무분담 내용)															
센터장	홍은정	2급	'24.9.13.~현재	일일상담실 운영 총괄책임															
팀장	이근창	3급	'24.9.4.~현재	일일상담실 운영 기획 및 관리															
다른 기관 또는 민간인 관련자	○ 본원 관할 각 시·도 지자체																		
추진실적	○ 최근3년간 의료분쟁 일일상담실 현황																		
	구분	2024년	2023년	2022년															
	상담현황	45건	69건	46건															