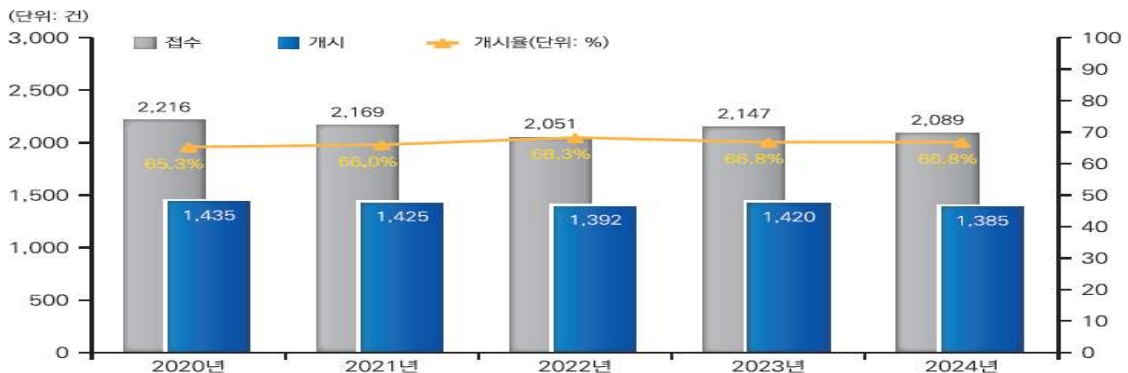


 한국의료분쟁조정중재원			<h1>보 도 참 고 자 료</h1>		
담당부서	정보운영팀		배 포 일	4월 9일 / (총 7매)	
팀 장	유기홍	02-6210-0111	배 포 부 서	진수현	02-6210-0228
주 입	강현구	02-6210-0118	예 방 교 육 팀	박은혜	02-6210-0162

한국의료분쟁조정중재원 「2024년도 의료분쟁 조정·중재 통계연보」 발간

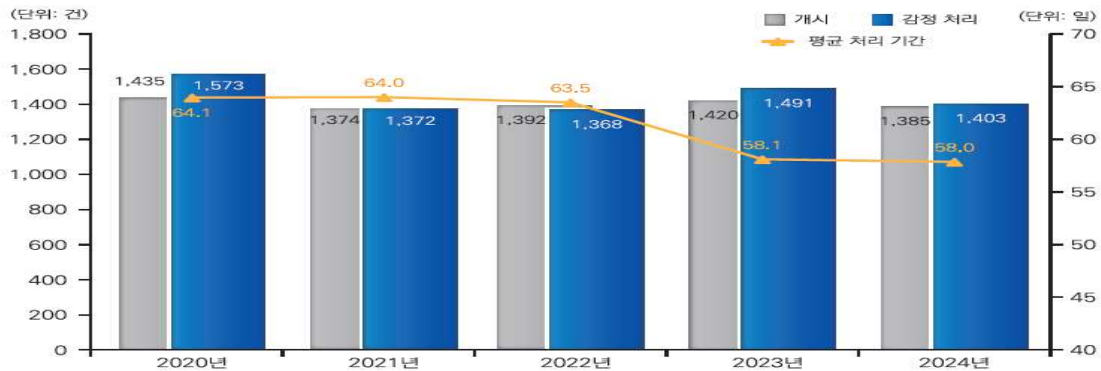
- 한국의료분쟁조정중재원(원장 박은수, 이하 '의료중재원')은 「2024년도 의료분쟁 조정·중재 통계연보」(이하 '통계연보')를 발간하였다.
 - 2024년도 의료분쟁 조정·중재 통계연보는 2020년부터 2024년까지 5년간 처리한 의료분쟁 조정·중재 제도운영 자료를 바탕으로 △상담 △감정 △조정·중재 등 12개 대항목과 357개의 소항목으로 통계가 수록됐다.
- 의료분쟁 조정·중재 통계연보의 주요내용은 다음과 같다.
 - (조정신청) 최근 5년간('20~'24) 조정신청 접수건수는 10,672건이며, '24년은 2,089건으로, 전년('23년) 2,147건 대비 2.7% 감소하였다.
 - (조정개시율) 최근 5년간 조정개시율은 66.6%였으며, '24년 조정개시율은 66.8%로 5년간 조정개시율 대비 0.2%p 높은 수준이다.



※ 피신청인이 의료중재원에 조정 참여 의사 통지 시 조정절차가 개시되며, 사망·의식불명·중증장애의 경우 조정절차 자동개시됨.



- (감정 처리기간) 최근 5년간 의료사고 감정 처리된 사건은 7,207건이며 '24년도 평균 감정 처리기간은 58.0일로 '23년 대비 0.1일 감소하는 등 매년 감소하고 있는 것으로 나타났다.



- (조정성공률) 최근 5년간 누적 조정성공률*은 67.2%이며, '24년 조정성공률은 67.9%로 5년간 누적 성공률 대비 0.7%p 증가하였다.

* 의료분쟁조정절차가 개시된 사건 중 양 당사자 간 합의·조정이 성립된 사건 비율

- (조정성립금액) 최근 5년간 누적 성립금액은 약 501억 원이며, 평균 성립금액은 1,005만 원이었다.

□ 박은수 원장은 “의료분쟁 발생 원인 및 경향을 파악하는 것은 의료사고의 근본적인 문제를 해결하는 첫걸음이다”라며,

- 이번 통계에 수록된 자료가 향후 의료사고예방, 의료진 교육 강화, 그리고 환자와의 소통 개선 등 실질적인 의료개혁을 위한 정책 설계에 중요한 역할을 할 것으로 기대한다.” 고 말했다.

□ 통계연보는 의료중재원 누리집 [(www.k-medi.or.kr) 알림마당 자료실 정기간행물]에서 확인할 수 있다.



1. 조정신청

- 최근 5년간('20~'24) 의료분쟁 조정 신청된 총 건수는 10,672건이었으며, 정형외과, 내과, 치과 순으로 의료분쟁 발생 비율이 높게 나타남.

《연도별 진료과목별 조정 신청 현황》

(접수일 기준, 단위: 건, %)

구분	계		2020년	2021년	2022년	2023년(A)	2024년(B)	전년대비
계	10,672	(100.0)	2,216	2,169	2,051	2,147	2,089	
전년대비	연평균(△1.5)		△21.6	△2.1	△5.4	4.7	△2.7	
내과	1,468	(13.8)	299	310	263	307	289	△5.9
외과	693	(6.5)	161	154	112	138	128	△7.2
정형외과	2,201	(20.6)	421	474	451	423	432	2.1
신경외과	961	(9.0)	242	205	171	187	156	△16.6
성형외과	640	(6.0)	121	143	108	144	124	△13.9
심장혈관흉부외과	167	(1.6)	42	22	32	28	43	53.6
산부인과	540	(5.1)	113	107	107	110	103	△6.4
소아청소년과	83	(0.8)	21	14	16	15	17	13.3
안과	476	(4.5)	97	104	93	80	102	27.5
이비인후과	238	(2.2)	55	42	48	54	39	△27.8
피부과	316	(3.0)	69	51	66	72	58	△19.4
비뇨의학과	277	(2.6)	60	55	41	63	58	△7.9
신경과	137	(1.3)	29	27	33	19	29	52.6
마취통증의학과	130	(1.2)	38	27	22	20	23	15.0
정신건강의학과	78	(0.7)	11	12	18	15	22	46.7
영상의학과	39	(0.4)	9	8	4	10	8	△20.0
진단검사의학과	26	(0.2)	9	4	7	2	4	100.0
재활의학과	142	(1.3)	26	21	34	37	24	△35.1
가정의학과	130	(1.2)	17	22	39	26	26	0.0
응급의학과	344	(3.2)	65	63	82	63	71	12.7
방사선종양학과	1	(0.0)	-	-	1	-	-	-
치과	1,222	(11.5)	235	244	237	239	267	11.7
한의원	237	(2.2)	60	40	38	55	44	△20.0
약제과	9	(0.1)	-	1	4	3	1	△66.7
핵의학과	2	(0.0)	-	-	-	1	1	0.0
기타	115	(1.1)	16	19	24	36	20	△44.4

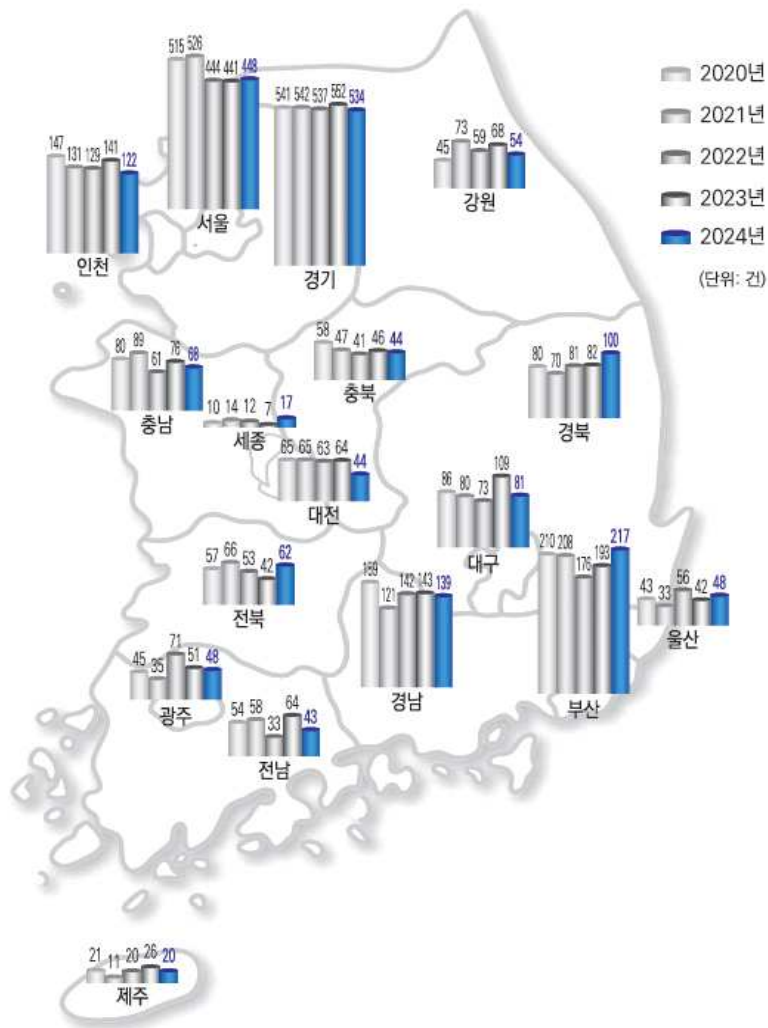


- 최근 5년간('20~'24) 지역별 조정 신청은 서울(2,374건, 22.2%), 경기(2,706건, 25.4%), 인천(670건, 6.3%) 등 수도권이 전체 신청 건의 53.9%를 차지함.

《최근 5년간 지역별 의료분쟁 조정 신청 현황》

(접수일 기준, 단위: 건, %)

계	서울	부산	대구	인천	광주	대전	울산	세종	경기
10,672	2,374	1,004	429	670	250	301	222	60	2,706
(100.0)	(22.2)	(9.4)	(4.0)	(6.3)	(2.3)	(2.8)	(2.1)	(0.6)	(25.4)
	강원	충북	충남	전북	전남	경북	경남	제주	기타
	299	236	374	280	252	413	704	98	-
	(2.8)	(2.2)	(3.5)	(2.6)	(2.4)	(3.9)	(6.6)	(0.9)	(0.0)



2. 조정개시

- 최근 5년간('20~'24) 조정신청된 10,672건 중 7,057건이 조정개시되어 누적 조정개시율은 66.6%임.
- '24년 조정개시율은 66.8%로 5년간 조정개시율 대비 0.2%p 높은 수준임.

《연도별 조정개시 현황》 (접수일 기준, 단위: 건, %)

구분	조정개시율	조정신청	조정개시	취하	각하
계	66.6	10,672	7,057	76	3,539
2020년	65.3	2,216	1,435	17	764
2021년	66.0	2,169	1,425	10	734
2022년	68.3	2,051	1,392	14	645
2023년	66.8	2,147	1,420	20	707
2024년	66.8	2,089	1,385	15	689

- 종별 최근 5년 누적 조정개시율은 상급종합병원 76.4%, 종합병원 72.3%, 병원 67.1% 의원 53.9%이었음.

《연도별 보건의료기관 종별 조정개시율 현황》

(접수일 기준, 단위: 건, %)

구분	상급종합병원		종합병원		병원		의원	
	신청건수	조정개시율	신청건수	조정개시율	신청건수	조정개시율	신청건수	조정개시율
계	1,959	76.4	2,620	72.3	2,005	67.1	2,416	53.9
2020년	459	74.7	536	70.7	415	64.8	489	49.2
2021년	391	74.7	536	73.4	416	65.7	502	54.1
2022년	394	76.6	464	74.2	404	67.3	462	55.1
2023년	407	76.9	525	74.0	369	68.9	497	56.3
2024년	308	80.1	559	69.6	401	69.0	466	54.8

- 조정절차 자동개시는 최근 5년간('20~'24) 총 1,971건이 접수되어, 사망 1,716건 (87.1%), 중증장애 202건(10.2%), 의식불명 47건(2.4%) 순이었음.

《연도별 원인별 자동개시 신청현황》

(접수일 기준, 단위: 건)

구분	계	사망	의식불명	중증장애	그 밖의 경우
계	1,971	1,716	47	202	6
2020년	440	383	11	46	-
2021년	380	327	8	45	-
2022년	391	346	9	36	-
2023년	401	361	9	26	5
2024년	359	299	10	49	1



3. 의료사고 감정

- 최근 5년간('20~'24) 접수된 의료사고에 대한 감정 결과 사고내용 별로 구분하면 증상악화(32.5%), 진단지연(8.2%), 신경손상(7.6%), 장기손상(6.8%) 순이었음.

《연도별 상위 4개 사고내용별 감정 결과 현황》

(감정완료일 기준, 단위: 건)

구분			2020년	2021년	2022년	2023년	2024년
계	3,974	(100.0)	899	783	748	809	735
1. 증상악화	2,345	(59.0)	558	478	450	447	412
2. 진단지연	591	(14.9)	117	116	109	123	126
3. 신경손상	548	(13.8)	113	114	96	115	110
4. 장기손상	490	(12.3)	111	75	93	124	87

* 사고내용 분류에 포함되지 않는 감정 결과 건수(기타)는 제외

- 의료행위별 감정 결과 의과는 수술(40.9%), 치과는 임플란트(3.6%), 한의과는 침(0.9%)이 가장 많은 것으로 나타남.

《최근 5년간 의료행위별 감정 처리 현황》

(감정완료일 기준, 단위: 건, %)

계	의과															약제과	
	진단	검사	투약	주사	수혈	처치	수술	마취	분만	내시경	건강검진	전원	시술	기타	복약지도	조제	
7,207	782	253	245	234	8	118	299	38	91	103	16	10	332	100	1	6	
(100.0)	(10.9)	(3.5)	(3.4)	(3.2)	(0.1)	(1.6)	(4.1)	(0.5)	(1.3)	(1.4)	(0.2)	(0.1)	(4.6)	(1.4)	(0.0)	(0.1)	
	치과								한의과							기타	
	교정	의치	발치	보철	임플란트	보존	치주치료	기타	한약	침	부항	뜸	신한방의료	물리치료	기타	기타	
	54	19	139	119	259	100	31	20	18	67	5	5	5	28	10	2	
	(0.7)	(0.3)	(1.9)	(1.7)	(3.6)	(1.4)	(0.4)	(0.3)	(0.2)	(0.9)	(0.1)	(0.1)	(0.1)	(0.4)	(0.1)	(0.0)	



4. 조정·중재

- 최근 5년간('20~'24) 조정·중재 절차가 종료된 7,459건 중 4,980건, 2024년에는 991건이 조정·중재 성립됨.

《연도별 의료분쟁 조정·중재 현황》

(사건종결일 기준, 단위: 건, %)

구분	조정·중재 종료건수	조정·중재 성립건수*	조정							중재
			합의	조정결정			부조정 결정	취하	각하	
				소계	성립	불성립				
합계	7,459	4,980	4,394	1,338	583	755	714	966	44	3
2020년	1,624	982	824	358	158	200	201	225	16	-
2021년	1,546	1,015	861	331	154	177	154	192	8	-
2022년	1,364	989	871	238	116	122	104	142	7	2
2023년	1,461	1,003	905	256	97	159	120	170	9	1
2024년	1,464	991	933	155	58	97	135	237	4	-

* 조정·중재 성립건수 = 합의건수 + 조정결정 성립건수 + 중재건수

- 2024년 평균 성립금액은 866만 원으로 2023년(1,070만 원)대비 약 204만 원 감소함

《연도별 성립 건수 및 평균 성립금액 현황》

(사건종결일 기준, 단위: 건, 천원)

구분		2020년		2021년		2022년		2023년		2024년	
건수	평균 성립금액	건수	평균 성립금액	건수	평균 성립금액	건수	평균 성립금액	건수	평균 성립금액	건수	평균 성립금액
4,980	10,056	982	11,949	1,015	10,372	989	8,620	1,003	10,701	991	8,661

- 최근 5년간('20~'24) 누적 조정성공률은 67.2%이며, '24년 경우 조정 성공률은 67.9%로 5년평균 대비 0.7%p 상승함.

《연도별 조정성공률 현황》

(사건종결일 기준, 단위: %)

구분	5개년평균	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년
조정성공률*	67.2	61.1	66.0	72.9	69.1	67.9

* 조정성공률 = {(합의 + 조정·중재 성립) ÷ (종료건수 - 각하건수)} x 100

