



2015년도 의료분쟁 조정·중재 통계연보

MEDICAL DISPUTE MEDIATION
AND ARBITRATION
STATISTICAL YEARBOOK 2015



한국의료분쟁조정중재원
Korea Medical Dispute Mediation and Arbitration Agency

2015년도 의료분쟁 조정·중재 통계연보

MEDICAL DISPUTE MEDIATION
AND ARBITRATION
STATISTICAL YEARBOOK 2015



한국의료분쟁조정중재원
Korea Medical Dispute Mediation and Arbitration Agency



우리 원은 2012년 개원한 이후 매년 통계연보를 발간하여, 의료분쟁 상담, 감정, 조정·중재, 수탁감정, 손해배상금 대불 및 불가항력 의료사고 보상 현황 관련 자료를 작성·보존하여 왔습니다. 이제 제4호 「2015년도 의료분쟁 조정·중재 통계연보」를 발간합니다.

우리 원의 설립 목적인 의료사고로 인한 피해의 신속·공정한 구제 및 보건 의료인의 안정적인 진료환경 조성을 위해서는 의료분쟁의 조정·중재 및 상담, 의료사고 감정을 통한 사후 구제뿐만 아니라 일선 의료기관에서 의료사고를 사전에 예방할 필요성이 강조되고 있으며, 예방 지침 및 정책들을 효율적으로 수립·추진하기 위해서는 그 현황을 정확히 파악할 수 있는 통계 정보가 필요합니다.

「2015년도 의료분쟁 조정·중재 통계연보」는 항목별로 당해 연도를 포함하여 최근 4년간의 통계정보를 수록하고 있습니다. 상담, 접수, 조정 개시, 감정, 조정·중재, 외국인 환자, 기타 피해 구제 제도 등 7개 부문, 210개 항목의 각 통계는 신청인의 상담 및 접수, 피신청인의 참여의사에 따른 조정 개시, 의료사고감정단의 감정, 의료분쟁조정위원회의 조정·중재 등 의료분쟁 조정제도 절차 전반을 한 눈에 볼 수 있으며, 기존에 발간된 연보와 연속성을 유지하면서도 정확도를 높여 통계의 질을 높일 수 있도록 하였습니다.

「2015년도 의료분쟁 조정·중재 통계연보」가 의료계, 학계, 소비자 단체 및 여러 통계 수요자들에게 의료분쟁 조정·중재제도를 이해하고 의료사고로 인한 사회갈등을 해소해 나가기 위한 정책 수립 및 연구에 기초 자료로서 널리 활용되기를 기대하며, 통계자료 수집과 책자 발간을 위해 애쓴 모든 직원에게 깊은 감사를 표합니다.

2016년 4월

한국의료분쟁조정중재위원장 **박국수**

2015

- 10.06. 한국보건산업진흥원 - 한국보건복지인력개발원 3자 MOU 체결 (기획재정부 협업사업)
- 07.09. 2015년('14년 실적) 기타 공공기관 경영평가 우수기관 'A'등급 선정
- 05.15. '의료분쟁 해결을 위한 감정의 역할' 의료분쟁조정법 시행 3주년 세미나 개최
- 04.09. 제2대 원장 박국수 취임

2014

- 12.23. 「한국의료분쟁조정중재원 고객헌장」 선포식 개최
- 10.06. 2014년('13년 실적) 기타 공공기관 경영평가 우수기관 'A'등급 선정
- 09.19. 한국보건복지인력개발원 MOU 체결
- 06.01. 한국의료분쟁조정중재원 의료분쟁 상담센터 1670-2545 전화번호 변경
- 04.28. '의료분쟁, 어떻게 풀 것인가?' 의료분쟁조정법 시행 2주년 세미나 개최
- 01.20. 서울중앙지법 업무협약 체결

2013

- 12.29. 한국의료분쟁조정중재원 홈페이지 웹 접근성 품질마크 획득
- 11.14. 원광대학교 법학전문대학원 MOU 체결
- 07.29. 의약품안전관리원 MOU 체결
- 04.25. '의료분쟁조정법 시행 1주년 성과와 과제' 세미나 개최
- 04.08. 불가항력 의료사고 보상 및 형사처벌 특례제도 시행
- 01.31. 기타공공기관 지정(기획재정부)

2012

- 06.08. 외국인 환자를 위한 통역서비스 실시(18개 외국어)
- 04.16. 한국의료분쟁조정중재원 개원식
- 04.09. 한국의료분쟁조정중재원 설립(제1대 원장 추호경 취임)

2011

- 05.03. 한국의료분쟁조정중재원 설립추진단 출범 및 설립준비위원회 구성
- 04.07. 「의료사고 피해구제 및 의료분쟁 조정 등에 관한 법률」 공포

- ① 이 통계연보는 2012~2015년도 한국의료분쟁조정중재원의 주요 업무에 대한 통계를 수록하였음
- ② 이 통계연보의 자료는 다음의 기준으로 작성되었음
 - ✕ 상담 : 각 연도 1. 1. ~ 12. 31.까지의 상담 건수 및 상담자 수 기준
 - ✕ 접수 및 조정 개시 : 각 연도 1. 1. ~ 12. 31.까지 접수된 사건 기준
 - ✕ 감정 및 조정·중재 : 각 연도 1. 1. ~ 12. 31.까지 처리완료된 사건 기준

* 단, 2012년의 경우에는 2012. 4. 8.(개원일) ~ 12. 31.까지 상담, 접수, 처리완료된 사건 기준
- ③ 통계표에 대한 이해를 돕기 위해 특이사항은 하단에 주석으로 표기하였으며, 각 통계표의 기준 및 단위는 우측 상단에 표시하였음
- ④ 이 통계연보에 사용된 부호의 정의는 다음과 같음
 - ✕ ‘-’ : 해당사항 없음 또는 발생하지 않음
- ⑤ 이 통계연보에서 사용하는 주요 용어의 정의, 지표 산출 기준 및 유형별 분류에 대하여는 다음 페이지에서 제시함
- ⑥ 계수가 단위 미만인 수는 반올림을 하였으므로 내용과 총수가 일치하지 않는 경우가 있음
- ⑦ 통계표 내 수치가 전년도 통계연보와 일치하지 않는 것은 금년 호에서 정정된 것임
- ⑧ 이 통계연보는 의료분쟁조정중재원 홈페이지(www.k-medi.or.kr) 내 자료실에 게재되어 있음

이 통계연보에 수록되어 있는 조정 신청금액, 합의 및 성립금액 등 금액과 관련하여서는 해당 분쟁에 특유한 여러 사정이 반영된 결과이므로, 당사자, 구체적 사고내용 및 사건을 둘러싼 당사자의 사정과 입장 등이 동일하지 아니한 다른 의료분쟁에는 그대로 원용될 수 없음을 유념하시어 참고하시기 바랍니다.

※ 이 통계연보에 수록된 자료에 대하여 문의사항이 있을 경우에는 한국의료분쟁조정중재원 교육연구팀(☎ 02-6210-0193)으로 문의하시기 바랍니다.



의료분쟁 조정·중재 관련 용어 정의

의료사고

보건의료인이 환자에 대하여 실시하는 진단·검사·치료·의약품의 처방 및 조제 등의 행위로 인하여 사람의 생명·신체 및 재산에 대하여 피해가 발생한 경우를 말함(「의료사고 피해구제 및 의료분쟁 조정 등에 관한 법률」(이하 '의료분쟁조정법'이라 함) 제2조제1호)

의료분쟁

의료사고로 인한 다툼을 말함(「의료분쟁조정법」 제2조제2호)

조정

분쟁의 해결을 위하여 의료분쟁조정위원회가 분쟁 당사자 사이에 개입하여 화해하도록 하거나 서로 타협점을 찾아 합의하도록 이끄는 절차를 말하며, 재판 상 화해와 동일한 효력이 있음(「의료분쟁조정법」 제36조)

중재

당사자 간의 합의로 사법(私法) 상의 분쟁을 법원의 재판에 의하지 아니하고 중재인의 판정에 의하여 해결하는 절차를 말하며, 중재판정은 법원의 확정판결과 동일한 효력이 있음(「의료분쟁조정법」 제44조)

의료감정

의료분쟁과 관련된 사실을 바탕으로 의료행위 등을 둘러싼 과실 유무나 인과관계를 규명하는 일을 말함

수탁감정

「의료분쟁조정법」 제25조제3항제4호에 따라 다른 기관에서 의뢰한 의료사고에 대한 진료기록 감정 및 신체감정을 말함(「수탁감정 업무 처리지침」 제2조제1호). 수탁감정의 대상은 법 시행일인 '12. 4. 8. 이후 발생한 의료사고에 대한 것에 한함(같은 지침 부칙 제2조)

조정절차의 개시

조정신청서를 송달받은 피신청인이 조정에 응하고자 하는 의사를 의료중재원에 통지함으로써 조정절차가 개시되고, 피신청인이 조정신청서를 송달받은 날부터 14일 이내에 그 의사를 통지하지 않는 경우 원장은 조정 신청을 각하함(「의료분쟁조정법」 제27조제8항)

합의

조정절차 중 당사자 사이에 분쟁해결에 관한 합의가 이루어진 경우로서, 조정부는 당사자가 합의한 내용에 따라 조정조서를 작성하며, 조정조서는 재판상 화해와 동일한 효력이 있음(「의료분쟁조정법」 제37조)

조정 성립 / 불성립

조정부는 조정절차 중 당사자 사이에 합의가 이루어지지 않는 경우 당해 의료분쟁을 해결하기 위하여 적절한 방안이라고 생각되는 내용을 조정결정을 함. 이 조정결정에 대하여 양 당사자가 동의할 경우에는 조정 성립이라고 하고, 당사자 중 일방 또는 쌍방이 부동의할 경우에는 조정 불성립이라 하며, 성립된 조정은 재판상 화해와 동일한 효력이 있음(「의료분쟁조정법」 제36조)

조정을 하지 아니하는 결정(부조정 결정)

조정부는 ▲신청인의 조정신청 내용이 이유 없거나 부당한 목적으로 조정신청을 한 것으로 인정되는 경우, ▲사건의 성질상 조정을 하기에 적당하지 아니한 경우, ▲당사자 사이에 합의가 이루어지지 않고 조정결정을 하는 것이 적절하지 아니한 경우에는 조정을 하지 아니하는 결정을 함(「의료분쟁조정법」 제39조, 「의료분쟁조정위원회 운영규정」 제40조)

취하

신청인은 자신이 신청한 조정을 철회하여 조정계속을 소멸시킬 수 있는데, 이를 조정신청의 취하라고 한다. 조정신청의 취하는 원칙적으로 서면으로 하여야 하나, 다만 조정준비기일 또는 조정기일에는 구술로 취하할 수 있음(「의료분쟁조정위원회 운영규정」 제39조)

각하

한국의료분쟁조정중재원장은 조정절차가 개시되었다 하더라도 신청인이 조사에 응하지 아니하거나 2회 이상 출석요구에 응하지 아니한 때, 의료사고를 이유로 「의료법」 제12조제2항을 위반하는 행위(진료방해행위 등)를 한 때 또는 「형법」 제314조제1항에 해당하는 행위(업무방해행위)를 한 때, 조정신청 전에 이미 법원에 소가 제기되어 있거나, 조정신청이 있는 후에 소가 제기된 때 등의 경우에는 당해 조정신청을 각하함(「의료분쟁조정법」 제27조제7항, 「의료분쟁조정위원회 운영규정」 제38조)

손해배상금 대불제도

의료사고로 인한 피해자가 의료중재원의 조정결정 등으로 손해배상금이 확정되었음에도 손해 배상의무자로부터 배상금을 지급받지 못하였을 경우 의료중재원에 미지급금에 대한 대불을 청구 하면 의료중재원이 먼저 지급하고 추후 손해배상의무자에게 대불금을 구상하는 제도

불가항력 의료사고 보상제도

분만을 원인으로 발생하는 신생아 사망, 산모 사망, 뇌성마비에 대해 보상을 하는 제도(2013. 4. 8.부터 시행)

일반상담

의료사고 및 의료분쟁과 관련한 문의나 상담에 대하여 상담콜센터에서 실시하는 전화 상담을 말함

전문상담

상담콜센터의 일반상담을 거친 2차 전화 상담 또는 의료중재원 방문 상담이나 홈페이지를 통한 온라인 상담을 말함

응대콜

상담센터에 걸려오는 전화를 받아 상담을 진행한 전화를 말함

아웃콜

고객이 상담콜센터에 연결을 시도하였음에도 불구하고 연결되지 못한 경우 또는 의료중재원 홈페이지를 통하여 상담을 요청하는 경우 상담센터에서 고객에게 거는 전화를 말함

보건의료인

「의료법」에 따른 의료인·간호조무사, 「의료기사 등에 관한 법률」에 따른 의료기사, 「응급의료에 관한 법률」에 따른 응급구조사 및 「약사법」에 따른 약사, 한약사로서 보건의료기관에 종사하는 사람을 말함(「의료분쟁조정법」 제2조제3호)

보건의료기관

「의료법」에 따라 개설된 의료기관, 「약사법」에 따라 등록된 약국, 「약사법」에 따라 설립된 한국 희귀의약품센터, 「지역보건법」에 따라 설치된 보건소, 보건의료원, 보건지소 및 「농어촌 등 보건 의료를 위한 특별조치법」에 따라 설치된 보건진료소를 말함(「의료분쟁조정법」 제2조제4호)

재외국민

외국의 일정한 지역에 계속하여 90일 이상 거주하거나 체류할 의사를 가지고 그 지역에 체류하는 대한민국 국민을 말함(「재외국민등록법」 제2조)



보건의료기관 유형 관련 용어 정의

상급종합병원

다음 각 호의 요건을 갖춘 종합병원 중에서 중증질환에 대하여 난이도가 높은 의료행위를 전문적으로 하는 종합병원을 상급종합병원으로 지정할 수 있음

1. 보건복지부령으로 정하는 20개 이상의 진료과목을 갖추고 각 진료과목마다 전속하는 전문의를 둘 것

2. 「의료법」 제77조제1항에 따라 전문의가 되려는 자를 수련시키는 기관일 것
3. 보건복지부령으로 정하는 인력·시설·장비 등을 갖출 것
4. 질병군별 환자구성 비율이 보건복지부령으로 정하는 기준에 해당할 것(「의료법」 제3조의4 제1항 및 「상급종합병원의 지정 및 평가에 관한 규칙」 제2조 및 별표)

종합병원

다음 각 호의 요건을 갖춘 병원을 말함

1. 100개 이상의 병상을 갖출 것
2. 100병상 이상 300병상 이하인 경우에는 내과·외과·소아청소년과·산부인과 중 3개 진료 과목, 영상의학과, 마취통증의학과와 진단검사의학과 또는 병리과를 포함한 7개 이상의 진료 과목을 갖추고 각 진료과목마다 전속하는 전문의를 둘 것
3. 300병상을 초과하는 경우에는 내과, 외과, 소아청소년과, 산부인과, 영상의학과, 마취통증 의학과, 진단검사의학과 또는 병리과, 정신건강의학과 및 치과를 포함한 9개 이상의 진료과목을 갖추고 각 진료과목마다 전속하는 전문의를 둘 것(「의료법」 제3조의3제1항)

병원

30개 이상의 병상을 갖추고 환자를 진찰, 치료하는 데에 필요한 인력, 시설, 장비를 갖추어 놓은 곳(「의료법」 제3조의2)

치과병원

30개 이상의 병상을 갖추고 환자를 진찰, 치료하는 데에 필요한 인력, 시설, 장비를 갖추어 놓은 곳 중 주된 진료과목이 치과인 곳(「의료법」 제3조의2)

한방병원

30개 이상의 병상을 갖추고 환자를 진찰, 치료하는 데에 필요한 인력, 시설, 장비를 갖추어 놓은 곳 중 주된 진료과목이 한의과인 곳(「의료법」 제3조의2)



요양병원

30개 이상의 요양병상(장기입원이 필요한 환자를 대상으로 의료행위를 하기 위하여 설치한 병상)을 갖추고 환자를 진찰, 치료하는 데에 필요한 인력, 시설, 장비를 갖추어 놓은 곳(「의료법」 제3조의2)

의원

의사가 주로 외래환자를 대상으로 의료행위를 하는 의료기관(「의료법」 제3조제2항제1호)

치과의원

치과의사가 주로 외래환자를 대상으로 의료행위를 하는 의료기관(「의료법」 제3조제2항제1호)

한의원

한의학사가 주로 외래환자를 대상으로 의료행위를 하는 의료기관(「의료법」 제3조제2항제1호)

약국

약사나 한약사가 수여할 목적으로 의약품 조제 업무[약국제제(藥局製劑)를 포함한다]를 하는 장소(그 개설자가 의약품 판매업을 겸하는 경우에는 그 판매업에 필요한 장소를 포함한다)를 말함. 다만, 의료기관의 조제실을 예외로 함(「약사법」 제2조제3호)

보건소(보건지소)

보건행정의 합리적인 운영과 국민보건의 향상을 도모하기 위하여 전국의 시·군·구 단위에 설치된 보건행정기관으로서, 보건소의 지소를 보건지소라 함(「지역보건법」 제10조)

보건의료원

보건소 중 「의료법」 제3조제2항제3호에 따른 병원의 요건을 갖춘 보건소를 말하며, 보건소 업무에 진료 및 입원기능을 특화한 것으로 주로 의료취약지역에 해당 지방자치단체의 장이 조례로 정하여 설치·운영함(「지역보건법」 제8조)

용어 정의 및 산출 기준

보건진료소

「농어촌 등 보건의료료를 위한 특별조치법」에 따라 전국 농어촌 의료취약지역에 설치된 보건의료 시설로서, 의사가 배치되어 있지 않고 계속해서 의사의 배치가 곤란할 것이라 예상되는 의료취약 지역 내에 보건진료소로 하여금 의료행위를 할 수 있도록 지자체에서 설치·운영함

조산원

조산사가 조산과 임부·해산부·산욕부 및 신생아를 대상으로 보건활동과 교육·상담을 하는 의료기관(「의료법」 제3조제2항제2호)

희귀의약품센터

적용대상이 드물고 대체의약품이 없어 긴급하게 도입할 필요가 있는 의약품 및 희귀질환자 치료용 의약품에 대한 각종 정보 제공 및 공급(조제 및 투약업부 포함) 등에 관한 업무를 하기 위하여 설립된 법인(「약사법」 제91조)

부속의원

회사 또는 산업체의 종업원을 위한 의원(「의료법」 제35조)



지표 산출 기준

- ✂ 조정개시율 = {개시건수 ÷ (접수건수 - 개시 전 취하건수)} × 100
- ✂ 조정성립률 = {(합의+조정성립) ÷ (합의+조정성립+조정불성립)} × 100
- ✂ 사고발생일부터 신청일까지 소요기간 = 신청일 - 사고발생일
- ✂ 감정처리기간 = 감정완료일 - 접수일 - 불산입기간
- ✂ 수탁감정 처리기간 = 감정완료일 - 예납일
- ✂ 조정처리기간 = 사건종결일 - 접수일 - 불산입기간



유형별 산출 기준

- ✕ **성별** : 남, 여, 무응답
- ✕ **연령별** : 0세, 1~9세, 10~19세, 20~29세, 30~39세, 40~49세, 50~59세, 60~69세, 70~79세, 80세 이상, 무응답
- ✕ **지역별** : 서울, 부산, 대구, 인천, 광주, 대전, 울산, 세종, 경기, 강원, 충북, 충남, 전북, 전남, 경북, 경남, 제주, 세종
- ✕ **신청주체별** : 내국인, 외국인, 보건의료기관, 재외국민
- ✕ **보건의료기관 종별** : 상급종합병원, 종합병원, 병원, 치과병원, 한방병원, 요양병원, 의원, 치과의원, 한의원, 약국, 보건소, 보건의료원, 보건지소, 보건진료소, 조산원, 한국희귀 의약품센터, 기타
- ✕ **진료과목별** : 내과, 외과, 정형외과, 신경외과, 흉부외과, 성형외과, 산부인과, 소아청소년과, 안과, 이비인후과, 피부과, 비뇨기과, 신경과, 마취통증의학과, 정신건강의학과, 영상의학과, 진단검사의학과, 재활의학과, 가정의학과, 응급의학과, 치과, 한방과, 약제과, 방사선 종양학과, 병리과, 기타
- ✕ **진료형태별** : 입원, 외래, 응급, 방문진료, 기타
- ✕ **의료유형별** : 의과, 치과, 한의과, 약과, 기타
- ✕ **의료행위별(의과)** : 진단, 검사, 투약, 주사, 수혈, 처치, 수술, 마취, 분만, 내시경, 건강검진, 전원, 기타
- ✕ **의료행위별(치과)** : 교정, 의치, 발치, 보철, 임플란트, 보존, 치주치료, 기타
- ✕ **의료행위별(한의과)** : 한약, 침, 뜸, 부항, 신한방의료, 물리치료, 기타
- ✕ **의료행위별(약과)** : 조제, 복약지도, 기타
- ✕ **사고내용별** : 진단지연, 오진, 증상악화, 효과미흡, 감염, 신경손상, 감각이상, 운동제한, 부정(불)유합, 약화사고, 과민성반응, 조영제부작용, 출혈, 장기손상, 안전사고, 악관절장애, 치아파절, 부정교합, 충전물탈락, 기타
- ✕ **치료결과별** : 치료종결, 장애, 사망, 치료중, 기타

MEDICAL DISPUTE MEDIATION AND ARBITRATION
STATISTICAL YEARBOOK 2015

목 차

Contents



한국의료분쟁조정중재원
Korea Medical Dispute Mediation and Arbitration Agency

목 차

발간사	3
연혁	4
일러두기	5
용어 정의 및 산출 기준	6
의료분쟁 조정·중재 관련 용어 정의	6
보건의료기관 유형 관련 용어 정의	9
지표 산출 기준	12
유형별 산출 기준	13



한눈에 보는 2012~2015년도 의료분쟁 조정·중재 통계

I. 의료분쟁 상담 현황	28
II. 의료분쟁 조정 신청 현황	30
III. 의료분쟁 조정 개시 현황	32
VI. 의료사고 감정 처리 현황	34
V. 수탁 감정 처리 현황	37
VI. 의료분쟁 조정·중재 처리 현황	40
VII. 손해배상금 대불제도 운영 현황	43
VIII. 불가항력 의료사고 보상 현황	44



주요 통계도표 | Statistical Charts

1. 상담 현황	47
2. 상담자 연령·성별 현황	48
3. 접수 현황	49



4. 환자 연령 · 성별 접수 현황	50
5. 지역별 접수 현황	51
6. 조정 개시 현황	52
7. 보건의료기관 조정 신청 및 개시 현황	53
8. 평균 조정 신청금액 현황	54
9. 의료사고 감정 처리 현황	55
10. 수탁감정 처리 현황	56
11. 의료분쟁 조정 · 중재 처리 현황	57
12. 의료분쟁 조정성립률 현황	58
13. 합의 및 조정 성립금액 현황	59
14. 진료과목별 합의 및 조정 성립금액 현황	60
15. 사망 · 장애 사건의 합의 및 조정 성립금액 현황	61



분야별 통계표 | Part Statistical Tables

I. 상담

I-1. 상담 현황	66
I-1-1. 상담 - 연령 · 성별	67
I-2. 내용별 상담 현황	68
I-3. 상담자 연령 · 성별 상담 현황	69
I-4. 환자 연령 · 성별 상담 현황	70
I-5. 지역별 상담 현황	71
I-6. 상담자 · 환자 관계별 상담 현황	72
I-7. 진료형태별 상담 현황	73
I-8. 진료과목별 상담 현황	74
I-8-1. 상담 - 진료과목별 / 연령 · 성별	76

목 차

I-8-2. 상담 - 진료과목별 / 진료형태별	78
I-8-3. 상담 - 진료과목별 / 의료행위별	80
I-8-4. 상담 - 진료과목별 / 치료결과별	82
I-9. 의료유형별 상담 현황.....	83
I-10. 의료행위별 상담 현황.....	84
I-11. 치료결과별 상담 현황.....	85

II. 접수

II-1. 접수 현황.....	88
II-2. 신청주체별 접수 현황	89
II-3. 신청인 연령 · 성별 접수 현황.....	90
II-4. 환자 연령 · 성별 접수 현황.....	91
II-5. 지역별 접수 현황	92
II-6. 신청인 · 환자 관계별 접수 현황.....	93
II-7. 보건의료기관 종별 접수 현황.....	94
II-8. 진료형태별 접수 현황	95
II-8-1. 접수 - 진료형태별 / 연령 · 성별	96
II-8-2. 접수 - 진료형태별 / 의료행위별	98
II-8-3. 접수 - 진료형태별 / 사고내용별	100
II-8-4. 접수 - 진료형태별 / 치료결과별	102
II-9. 의료유형별 접수 현황	103
II-9-1. 접수 - 의료유형별 / 연령 · 성별	104
II-9-2. 접수 - 의료유형별 / 사고내용별	106
II-9-3. 접수 - 의료유형별 / 치료결과별	108
II-10. 진료과목별 접수 현황.....	109
II-10-1. 접수 - 진료과목별 / 연령 · 성별.....	110
II-10-2. 접수 - 진료과목별 / 보건의료기관 종별	112



II-10-3. 접수 - 진료과목별 / 진료형태별	114
II-10-4. 접수 - 진료과목별 / 치료결과별	115
II-10-5. 접수 - 진료과목별 / 의료행위별	116
II-10-6. 접수 - 진료과목별 / 사고내용별	118
II-11. 의료행위별 접수 현황	120
II-11-1. 접수 - 의료행위별 / 치료결과별	121
II-11-2. 접수 - 의료행위별 / 연령 · 성별	122
II-11-3. 접수 - 의료행위별 / 사고내용별	124
II-12. 사고내용별 접수 현황	126
II-12-1. 접수 - 사고내용별 / 치료결과별 접수 현황	127
II-12-2. 접수 - 사고내용별 / 연령 · 성별	128
II-13. 치료결과별 접수 현황	130
II-13-1. 접수 - 치료결과별 / 보건의료기관 종별	131
II-13-2. 접수 - 치료결과별 / 연령 · 성별	132
II-14. 사고발생일부터 신청일까지 소요기간 현황	134
II-14-1. 사고발생일부터 신청일까지 소요기간 - 치료결과별	135
II-14-2. 사고발생일부터 신청일까지 소요기간 - 연령 · 성별	136
II-14-3. 사고발생일부터 신청일까지 소요기간 - 보건의료기관 종별	138
II-14-4. 사고발생일부터 신청일까지 소요기간 - 진료과목별	140
II-14-5. 사고발생일부터 신청일까지 소요기간 - 사고내용별	142
II-15. 조정 신청금액 현황	144
II-15-1. 조정 신청금액 - 진료과목별	146
II-15-2. 조정 신청금액 - 사고내용별	148
II-15-3. 조정 신청금액 - 치료결과별	150
II-16. 주요 진료과목별 평균조정신청금액 현황	152
II-16-1. 평균조정신청금액 - 정형외과 / 의료행위별 / 치료결과별	152
II-16-2. 평균조정신청금액 - 내과 / 의료행위별 / 치료결과별	153

목 차

II-16-3. 평균조정신청금액 - 치과 / 의료행위별 / 치료결과별	154
II-16-4. 평균조정신청금액 - 신경외과 / 의료행위별 / 치료결과별	155
II-16-5. 평균조정신청금액 - 산부인과 / 의료행위별 / 치료결과별	156
II-16-6. 평균조정신청금액 - 외과 / 의료행위별 / 치료결과별	157
II-17. 사망·장애사건 평균조정신청금액 현황	158
II-17-1. 평균조정신청금액 - 사망 / 진료과목별	158
II-17-2. 평균조정신청금액 - 사망 / 보건의료기관 종별	159
II-17-3. 평균조정신청금액 - 사망 / 의료행위별	160
II-17-4. 평균조정신청금액 - 장애 / 진료과목별	161
II-17-5. 평균조정신청금액 - 장애 / 보건의료기관 종별	162
II-17-6. 평균조정신청금액 - 장애 / 의료행위별	163

III. 조정 개시

III-1. 조정 개시 현황	166
III-2. 지역별 조정 개시 현황	167
III-3. 보건의료기관 종별 조정 개시 현황	168
III-4. 진료형태별 조정 개시 현황	169
III-5. 진료과목별 조정 개시 현황	170
III-6. 의료행위별 조정 개시 현황	172
III-7. 사고내용별 조정 개시 현황	173
III-8. 치료결과별 조정 개시 현황	174
III-9. 보건의료기관 신청 사건 조정 개시 현황	175
III-10. 조정 신청금액 현황	176
III-10-1. 조정 신청금액 - 진료과목별	178
III-10-2. 조정 신청금액 - 사고내용별	180
III-10-3. 조정 신청금액 - 치료결과별	182



■ IV. 감정

IV-1. 감정 처리 현황 (감정완료일 기준).....	186
IV-1-1. 감정 처리 현황 (사건접수일 기준).....	186
IV-2. 감정 처리 기간 현황.....	187
IV-2-1. 감정 처리 기간 - 진료과목별	188
IV-2-2. 감정 처리 기간 - 의료행위별	190
IV-2-3. 감정 처리 기간 - 사고내용별	192
IV-3. 연령·성별 감정 처리 현황	194
IV-3-1. 감정 처리 - 연령·성별 / 진료형태별	196
IV-3-2. 감정 처리 - 연령·성별 / 의료유형별	197
IV-3-3. 감정 처리 - 연령·성별 / 진료과목별	198
IV-3-4. 감정 처리 - 연령·성별 / 의료행위별	200
IV-3-5. 감정 처리 - 연령·성별 / 사고내용별	202
IV-3-6. 감정 처리 - 연령·성별 / 치료결과별	204
IV-4. 보건의료기관 종별 감정 처리 현황.....	205
IV-4-1. 감정 처리 - 보건의료기관 종별 / 의료유형별	206
IV-4-2. 감정 처리 - 보건의료기관 종별 / 치료결과별	207
IV-4-3. 감정 처리 - 보건의료기관 종별 / 진료과목별	208
IV-4-4. 감정 처리 - 보건의료기관 종별 / 의료행위별	210
IV-4-5. 감정 처리 - 보건의료기관 종별 / 사고내용별	212
IV-5. 진료형태별 감정 처리 현황	214
IV-5-1. 감정 처리 - 진료형태별 / 의료행위별	215
IV-5-2. 감정 처리 - 진료형태별 / 사고내용별	216
IV-5-3. 감정 처리 - 진료형태별 / 치료결과별	217
IV-6. 진료과목별 감정 처리 현황	218
IV-6-1. 감정 처리 - 진료과목별 / 의료유형별	219
IV-6-2. 감정 처리 - 진료과목별 / 의료행위별	220

목 차

IV-6-3. 감정 처리 - 진료과목별 / 사고내용별	222
IV-6-4. 감정 처리 - 진료과목별 / 치료결과별	224
IV-7. 의료행위별 감정 처리 현황	226
IV-7-1. 감정 처리 - 의료행위별 / 치료결과별	228
IV-8. 수탁감정 처리 현황	229
IV-8-1. 수탁감정 처리 - 보건의료기관 종별 / 의뢰기관별	230
IV-8-2. 수탁감정 처리 - 보건의료기관 종별 / 의료유형별	231
IV-8-3. 수탁감정 처리 - 보건의료기관 종별 / 진료과목별	232
IV-8-4. 수탁감정 처리 - 보건의료기관 종별 / 사고내용별	233
IV-8-5. 수탁감정 처리 - 보건의료기관 종별 / 치료결과별	234
IV-9. 수탁감정 처리 기간 현황	235
IV-9-1. 수탁감정 처리 기간 - 보건의료기관 종별	236
IV-9-2. 수탁감정 처리 기간 - 의료유형별	237
IV-9-3. 수탁감정 처리 기간 - 진료과목별	238
IV-9-4. 수탁감정 처리 기간 - 사고내용별	239
IV-9-5. 수탁감정 처리 기간 - 치료결과별	240

■ V. 조정·중재

V-1. 조정·중재 처리 현황 (사건종료일 기준)	242
V-1-1. 조정·중재 처리 현황 (사건접수일 기준)	242
V-2. 조정·중재 처리 - 건수, 기간, 금액 현황	242
V-3. 유형별 조정·중재 처리 현황	243
V-3-1. 조정·중재 처리 - 진료형태별	244
V-3-2. 조정·중재 처리 - 의료유형별	244
V-3-3. 조정·중재 처리 - 의료행위별 (의과)	245
V-3-3-1. 조정·중재 처리 - 의료행위별 (치과, 한의과)	246
V-3-4. 조정·중재 처리 - 의료행위 주체별	247



V-3-5. 조정·중재 처리 - 진료과목별	248
V-3-6. 조정·중재 처리 - 사고내용별	250
V-3-7. 조정·중재 처리 - 치료결과별	252
V-4. 조정·중재 처리 기간 현황.....	253
V-4-1. 조정·중재 처리 기간 - 의료유형별	254
V-4-2. 조정·중재 처리 기간 - 진료과목별	255
V-4-3. 조정·중재 처리 기간 - 사고내용별	256
V-4-4. 조정·중재 처리 기간 - 치료결과별	257
V-5. 조정 신청금액 현황 (종결 사건).....	258
V-5-1. 조정 신청금액 - 합의 및 조정 성립.....	259
V-6. 합의 및 조정 결정금액 현황.....	260
V-6-1. 합의 및 조정 성립금액	261
V-6-2. 합의 및 조정 성립금액 - 보건의료기관 종별	262
V-6-3. 합의 및 조정 성립금액 - 의료유형별	264
V-6-4. 합의 및 조정 성립금액 - 진료과목별	266
V-6-5. 합의 및 조정 성립금액 - 의료행위별 (의과).....	268
V-6-5-1. 합의 및 조정 성립금액- 의료행위별 (치과).....	270
V-6-5-2. 합의 및 조정 성립금액 - 의료행위별 (한의과)	272
V-6-6. 합의 및 조정 성립금액 - 사고내용별 및 치료결과별.....	274
V-6-7. 합의 및 조정 성립금액 - 내과 / 의료행위별 / 치료결과.....	276
V-6-7-1. 합의 및 조정 성립금액 - 정형외과 / 의료행위별 / 치료결과별	277
V-6-7-2. 합의 및 조정 성립금액 - 신경외과 / 의료행위별 / 치료결과별	278
V-6-7-3. 합의 및 조정 성립금액 - 치과 / 의료행위별 / 치료결과별	279
V-6-7-4. 합의 및 조정 성립금액 - 산부인과 / 의료행위별 / 치료결과별	280
V-6-7-5. 합의 및 조정 성립금액 - 성형외과 / 의료행위별 / 치료결과별	281
V-6-8. 합의 및 조정 성립금액 - 사망 / 진료과목별	282
V-6-8-1. 합의 및 조정 성립금액 - 사망 / 보건의료기관 종별.....	284

목 차

V-6-8-2. 합의 및 조정 성립금액 - 사망 / 의료행위별	286
V-6-8-3. 합의 및 조정 성립금액 - 장애 / 진료과목별	288
V-6-8-4. 합의 및 조정 성립금액 - 장애 / 보건의료기관 종별	290
V-6-8-5. 합의 및 조정 성립금액 - 장애 / 의료행위별	292
V-7. 조정 성립률 현황	294
V-7-1. 조정 성립률 현황 - 의료유형별	295
V-7-2. 조정 성립률 현황 - 진료과목별	296
V-7-3. 조정 성립률 현황 - 의료행위별 (의과)	297
V-7-3-1. 조정 성립률 현황 - 의료행위별 (치과 및 한의과)	298
V-7-4. 조정 성립률 - 사고내용별	299
V-7-5. 조정 성립률 - 치료결과별	300
V-7-6. 조정 성립률 - 신청금액별	301
V-7-7. 조정 성립률 - 성립금액별	302

■ VI. 외국인 환자

VI-1. 외국인 환자 상담 현황	304
VI-1-1. 외국인 환자 상담 - 신청인 연령 · 성별	305
VI-1-2. 외국인 환자 상담 - 환자 연령 · 성별	306
VI-1-3. 외국인 환자 상담 - 보건의료기관 종별	307
VI-1-4. 외국인 환자 상담 - 진료형태별	308
VI-1-5. 외국인 환자 상담 - 의료유형 · 의료행위별	309
VI-1-6. 외국인 환자 상담 - 진료과목별	310
VI-1-7. 외국인 환자 상담 - 치료결과별	311
VI-2. 외국인 환자 접수 및 개시 현황	312
VI-2-1. 외국인 환자 접수 및 개시 - 신청인 연령 · 성별	313
VI-2-2. 외국인 환자 접수 및 개시 - 환자 연령 · 성별	314
VI-2-3. 외국인 환자 접수 및 개시 - 보건의료기관 종별	315



VI-2-4. 외국인 환자 접수 및 개시 - 진료형태별.....	316
VI-2-5. 외국인 환자 접수 및 개시 - 의료유형·의료행위별	317
VI-2-6. 외국인 환자 접수 및 개시 - 진료과목별.....	318
VI-2-7. 외국인 환자 접수 및 개시 - 사고내용별.....	319
VI-2-8. 외국인 환자 접수 및 개시 - 치료결과별.....	320
VI-3. 외국인 환자 조정·중재 처리 현황 (사건종료일 기준)	321
VI-3-1. 외국인 환자 조정·중재 처리 현황 (사건접수일 기준).....	321
VI-3-2. 외국인 환자 조정·중재 처리 - 보건의료기관 종별	322
VI-3-3. 외국인 환자 조정·중재 처리 - 진료형태별.....	323
VI-3-4. 외국인 환자 조정·중재 처리 - 의료유형·의료행위별	324
VI-3-5. 외국인 환자 조정·중재 처리 - 진료과목별.....	325
VI-3-6. 외국인 환자 조정·중재 처리 - 사고내용별.....	326
VI-3-7. 외국인 환자 조정·중재 처리 - 치료결과별.....	327
VI-3-8. 외국인 환자 합의 및 조정 성립금액.....	328

■ VII. 기타 피해구제 제도

VII-1. 손해배상 대불금 적립 현황.....	330
VII-2. 손해배상 대불 자원 현황	331
VII-3. 손해배상 대불제도 청구 및 지급 현황	332
VII-4. 불가항력 의료사고 보상재원 적립 현황.....	333
VII-4-1. 보상재원 보건의료기관 종별 분담금 적립 현황.....	333
VII-5. 불가항력 의료사고 보상재원 현황.....	334
VII-5-1. 보상금 청구 및 지급 현황	334

MEDICAL DISPUTE MEDIATION AND ARBITRATION
STATISTICAL YEARBOOK 2015

한눈에 보는 2012~2015년도 의료분쟁 조정·중재 통계



한국의료분쟁조정중재원
Korea Medical Dispute Mediation and Arbitration Agency



I. 의료분쟁 상담 현황

의료분쟁 상담 건수는 전년 대비 소폭 감소, 전문 상담 건수는 증가세 유지

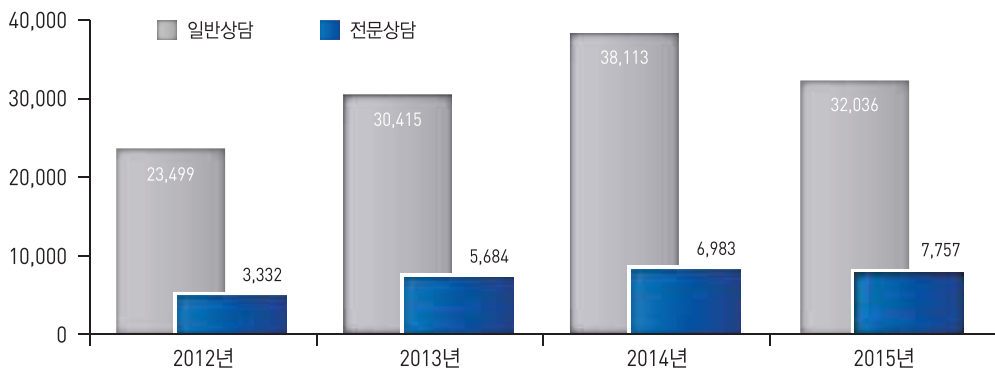
✂ 개원('12.4월) 이후 연도별 의료분쟁 상담 건수는 2013년 34.5%, 2014년 24.9%로 전년 대비 연이어 증가하였고, 2015년 △11.8% 감소하였음.

- 반면, 전문 상담 건수는 2012년 3,332건, 2013년 5,684건, 2014년 6,983건, 2015년 7,757건으로 매년 1천여 건씩 증가함.
- 일반상담의 감소는 의료중재원이 개원하면서, 그간 누적되어있던 상담수요가 점차적으로 해소되고 있음을 나타내며, 전문상담 증가는 의료 및 법률(조사관, 심사관) 전문 인력의 상담 서비스 확대에 기인한 것으로 분석됨.

〈연도별 의료분쟁 상담 현황〉

(접수일 기준, 단위: 건)

구분	계	일반상담	전문상담
2012년	26,831	23,499	3,332
2013년	36,099	30,415	5,684
2014년	45,096	38,113	6,983
2015년	39,793	32,036	7,757



* 일반 상담: 상담 콜센터에서 실시하는 전화 상담

** 전문 상담: 일반 상담에 대한 2차 상담, 의료중재원 방문 상담 및 온라인 상담 등

외국인 환자의 의료분쟁 상담 건수는 2014년도 이후 100건을 상회하여 유지

- 외국인 환자의 국적별 의료분쟁 상담 비율은 중국이 68.9%로 가장 많고 베트남 7.3%, 미국 7.0%, 몽골 3.4%, 러시아 2.6% 순으로 나타남.

〈연도별 내·외국인 상담 현황〉

(접수일 기준, 단위: 건, %)

구분	계		내국인		재외국민		외국인	
	건수	비율	건수	비율	건수	비율	건수	비율
2012년	19,503	(100.0)	19,415	(99.5)	28	(0.1)	60	(0.3)
2013년	20,755	(100.0)	20,620	(99.3)	44	(0.2)	91	(0.4)
2014년	22,590	(100.0)	22,442	(99.3)	16	(0.1)	132	(0.6)
2015년	19,062	(100.0)	18,952	(99.4)	7	(0.0)	103	(0.5)

〈외국인 환자 연도별 국적별 상담 현황〉

(접수일 기준, 단위: 건, %)

구분	계(누적)	비율	2012년	2013년	2014년	2015년
소 계	386	(100.0)	60	91	132	103
호 주	1	(0.3)	-	-	-	1
캐 나 다	3	(0.8)	-	-	1	2
중 국	266	(68.9)	36	60	101	69
독 일	1	(0.3)	1	-	-	-
인 도	1	(0.3)	1	-	-	-
일 본	4	(1.0)	1	1	1	1
카 자흐 스탄	2	(0.5)	-	-	-	2
말 레 이 시 아	1	(0.3)	-	-	-	1
몽 골	13	(3.4)	3	3	3	4
필 리 핀	6	(1.6)	1	3	1	1
러 시 아	10	(2.6)	4	2	2	2
싱 가 포 르	2	(0.5)	-	-	2	-
태 국	1	(0.3)	-	-	-	1
영 국	2	(0.5)	-	-	2	-
미 국	27	(7.0)	5	8	8	6
우즈베키스탄	3	(0.8)	-	1	1	1
베 트 남	28	(7.3)	7	10	8	3
기 타 국 가	15	(3.9)	1	3	2	9



II. 의료분쟁 조정 신청 현황

의료분쟁 조정 신청 10건 중 4.5건은 “외과계”, 1.6건은 “내과”

- ✘ 개원(12.4월) 이후 접수된 누적 의료분쟁 조정신청 사건 5,487건 중 44.5%(2,441건)는 정형외과 · 신경외과 · 성형외과 · 흉부외과 · 일반외과 등 외과계이며, 다음으로 내과가 15.9%(874건)임.
- 전년('14년) 대비 2015년의 신청 건수가 상승한 진료과목은 진단검사의학과 100.0%, 산부인과 17.5%, 치과 12.4%, 한방과 6.4%, 비뇨기과 4.7%, 소아청소년과 3.7%, 성형외과 3.4%, 안과 2.1% 순으로 나타남.

〈진료과목별 연도별 의료분쟁 조정 신청 현황〉

(접수일 기준, 단위: 건, %)

구분	계	비율	2012년	2013년	2014년	2015년
계	5,487	(100.0)	503	1,398	1,895	1,691
정 형 외 과	1,172	(21.4)	85	294	419	374
내 과	874	(15.9)	107	222	292	253
신 경 외 과	537	(9.8)	33	143	201	160
치 과	472	(8.6)	48	116	145	163
외 과	383	(7.0)	43	109	135	96
산 부 인 과	345	(6.3)	36	85	103	121
성 형 외 과	248	(4.5)	18	51	88	91
응 급 의 학 과	216	(3.9)	27	52	73	64
한 방 과	156	(2.8)	18	41	47	50
안 과	136	(2.5)	8	33	47	48
비 뇨 기 과	127	(2.3)	7	32	43	45
피 부 과	123	(2.2)	7	30	43	43
이 비 인 후 과	119	(2.2)	11	24	52	32
흉 부 외 과	101	(1.8)	12	33	30	26
소 아 청 소 년 과	87	(1.6)	14	18	27	28
가 정 의 학 과	68	(1.2)	3	9	36	20
마 취 통 증 의 학 과	65	(1.2)	7	18	22	18
신 경 의 학 과	60	(1.1)	3	19	23	15
재 활 의 학 과	55	(1.0)	-	16	24	15
정 신 건 강 의 학 과	53	(1.0)	4	13	22	14
영 상 의 학 과	26	(0.5)	3	4	14	5
진 단 검 사 의 학 과	8	(0.1)	1	1	2	4
약 제 과	8	(0.1)	2	2	4	-
기 타	48	(0.9)	6	33	3	6

보건의료기관의 조정 신청도 해마다 꾸준히 증가 추세

✕ 보건의료기관이 채무부존재 확인 등을 이유로 조정을 신청하는 사건도 2012년 5건, 2013년 25건, 2014년 40건, 2015년 44건으로 전년대비 지속적으로 증가하고 있는 것으로 나타남.

〈보건의료기관 신청 사건 조정 개시 현황〉

(접수일 기준, 단위: 건, %)

구분	개시율 ¹⁾	접수	개시	취하 ²⁾	각하 ²⁾	확인중
2012년	80.0	5	4	-	1	-
2013년	76.0	25	19	-	6	-
2014년	75.0	40	30	-	10	-
2015년	81.4	44	35	-	8	1

1) 개시율 산식: 개시건수 ÷ (접수건수 - 개시 전 취하건수) × 100

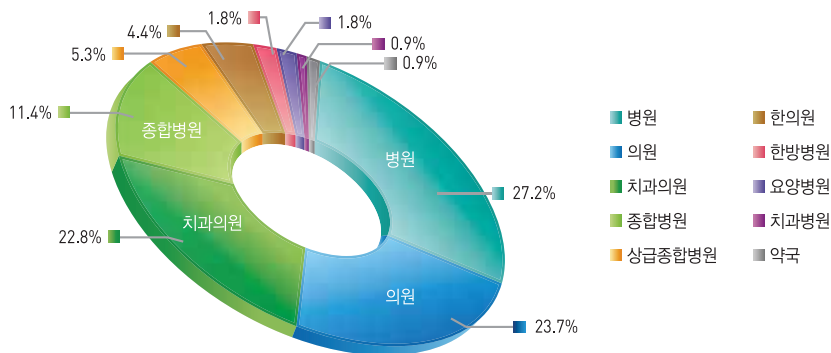
2) 조정 절차 개시 전 취하 또는 각하

✕ 보건의료기관의 의료기관 종별 신청은 병원이 27.2%로 가장 많았고, 의원 23.7%, 치과 의원 22.8%순으로 나타남.

〈보건의료기관 종별 조정 신청 현황〉

('12~'15년(접수일) 기준, 단위: 건, %)

계	병원	의원	치과 의원	종합 병원	상급 종합병원	한의원	한방 병원	요양 병원	치과 병원	약국
114	31	27	26	13	6	5	2	2	1	1
(100.0)	(27.2)	(23.7)	(22.8)	(11.4)	(5.3)	(4.4)	(1.8)	(1.8)	(0.9)	(0.9)





Ⅲ. 의료분쟁 조정 개시 현황

의료분쟁 조정 개시율은 2014년도 이후 40%를 상회하여 유지

개원('12.4월) 이후 접수된 누적 의료분쟁 조정신청 사건 5,487건 중 피신청인의 동의를 얻어 조정 절차가 개시된 사건은 2,342건이며 누적 조정 개시율은 43.2%임.

〈연도별 조정 개시 현황〉

(접수일 기준, 단위: 건, %)

구분	개시율 ¹⁾	접수	개시	취하 ²⁾	각하 ²⁾	확인중
2012년	38.6	503	192	6	305	-
2013년	39.7	1,398	551	9	838	-
2014년	45.7	1,895	864	6	1,025	-
2015년	43.5	1,691	735	2	909	45

1) 개시율 산식: 개시건수 ÷ (접수건수 - 개시 전 취하건수) × 100

2) 조정 절차 개시 전 취하 또는 각하

상급종합병원의 2015년도 조정 개시율은 증가 추세

2015년도 조정 개시율이 높은 치과의원(62.1%), 한의원(57.5%), 한방병원(57.1%)의 경우 전년('14년) 대비 조정 참여 증가폭도 각각 4.8%p, 6.2%p, 7.1%p로 높게 나타났으며,
- 상급종합병원의 2015년도 조정 개시율은 33.5%로 여전히 가장 낮은 수준이나 전년('14년) 대비해서는 3.2%p 상승하였음.

〈연도별 의료기관 종별 조정 개시율 현황〉

(접수일 기준, 단위: %, %p)

구분	계	상 급 종합병원	종합 병원	병원	치과 병원	한방 병원	요양 병원	의원	치과 의원	한의원	약국	보건소	보건 의료원	보건 지소	조산원
2012년	38.6	25.0	29.9	49.5	-	55.6	50.0	40.0	56.8	44.4	100.0	-	-	-	-
2013년	39.7	23.7	32.4	54.8	37.5	85.7	52.8	39.8	46.6	60.0	100.0	-	77.8	100.0	100.0
2014년	45.7	30.3	41.5	52.6	44.8	50.0	52.5	51.7	57.3	51.3	75.0	0.0	-	-	-
2015년	44.7	33.5	37.7	54.8	35.7	57.1	50.0	44.5	62.1	57.5	-	-	-	-	-
전년대비	△1.0	3.2	△3.8	2.2	△9.1	7.1	△2.5	△7.2	4.8	6.2	-	-	-	-	-

📍 치료결과별로는 “사망 또는 장애” 사건의 조정 개시율이 가장 낮아

- ✂ 개원(12.4월) 이후 접수된 누적 의료분쟁 조정 사건의 치료결과별 조정 개시율 현황을 살펴보면 사망(36.0%) 및 장애(39.4%)의 경우 가장 낮은 것을 알 수 있음.

〈연도별 치료결과별 조정 개시율 현황〉

(접수일 기준, 단위: %, 건)

구분	계			2012년			2013년			2014년			2015년		
	개시율	개시	각하	개시율	개시	각하	개시율	개시	각하	개시율	개시	각하	개시율	개시	각하
계	43.2	2,342	3,077	38.6	192	305	39.7	551	838	45.7	864	1,025	44.7	735	909
사망	36.0	348	618	34.7	43	81	29.4	72	173	40.5	123	181	37.5	110	183
장애	39.4	98	151	50.0	6	6	36.7	22	38	40.6	39	57	38.3	31	50
치료 종결	45.0	187	229	37.0	20	34	50.0	44	44	47.5	86	95	39.8	37	56
치료중	44.8	1,626	2,004	39.1	99	154	40.4	372	549	46.8	602	684	47.3	553	617
기타	52.5	83	75	44.4	24	30	54.7	41	34	63.6	14	8	57.1	4	3



Ⅵ. 의료사고 감정 처리 현황

📍 사고 내용별 감정 결과, 10건 중 4건은 “증상 악화, 진단지연 및 오진”

✂ 개원('12.4월) 이후 의료사고 감정 처리된 2,131건을 사고 내용별로 분류하면 증상악화 (21.6%) > 진단지연(8.4%) > 오진(8.1%) > 감염(7.5%) 순으로 나타났음.

〈연도별 사고내용별 감정 처리 현황〉

(감정완료일 기준, 단위: 건, %)

구분	계	비율	2012년	2013년	2014년	2015년
계	2,213	[100.0]	132	493	832	756
진 단 지 연	186	[8.4]	8	38	67	73
오 진	180	[8.1]	13	45	82	40
증 상 악 화	479	[21.6]	37	92	184	166
효 과 미 흡	130	[5.9]	5	37	36	52
감 염	165	[7.5]	12	41	55	57
신 경 손 상	142	[6.4]	1	24	58	59
감 각 이 상	40	[1.8]	3	8	14	15
운 동 제 한	40	[1.8]	0	9	17	14
부정(불)유합	18	[0.8]	0	4	7	7
약 화 사 고	67	[3.0]	3	17	28	19
과민성 반응	26	[1.2]	2	6	8	10
조영제부작용	8	[0.4]	1	2	5	0
출 혈	74	[3.3]	2	21	26	25
장 기 손 상	138	[6.2]	10	27	50	51
안 전 사 고	60	[2.7]	6	17	16	21
악관절 장애	9	[0.4]	0	6	2	1
치 아 파 절	32	[1.4]	4	6	9	13
부 정 교 합	5	[0.2]	0	0	1	4
충전물 탈락	4	[0.2]	0	0	1	3
기 타	410	[18.5]	25	93	166	126



✕ 의료사고 다빈도 진료과목 5개 중에서는 증상악화가 가장 많이 발생하였으나 그 외 사고내용은 진료과목 별로 상이함.

- 정형외과(446건): 증상악화(22.0%) > 감염(13.7%) > 신경손상(8.5%)
- 내과(338건): 증상악화(29.0%) > 진단지연(15.4%) > 오진(12.7%)
- 치과(232건): 증상악화(19.4%) > 치아파절(10.3%) > 신경손상(6.9%)
- 신경외과(228건): 증상악화(22.4%) > 신경손상(14.9%) > 감염(11.0%)
- 산부인과(182건): 장기손상(20.3%) > 진단지연(14.8%) > 증상악화(8.8%)

 **의료행위별로는 의과는 “수술”, 치과는 “보존”, 한의과는 “침”, 약제과는 “조제”로 인한 분쟁 많아**

✕ 의과는 수술(34.7%) > 처치(18.3%) > 진단(13.5%) 순, 치과는 보존(2.7%) > 보철(2.3%) > 발치(2.2%) 순, 한의과는 침(1.7%) > 한약(0.6%) > 물리치료(0.5%) 순, 약제과는 조제(0.1%) > 복약지도(0.0%) 순으로 의료분쟁 발생

✕ 이중 의료사고가 다빈도로 발생하는 상위 3개 의료행위(수술, 처치, 진단)를 진료과목별로 살펴보면,
- 수술은 정형외과(35.0%), 처치 및 진단은 내과(처치 29.6%, 진단 29.2%)가 가장 큰 비중을 차지하고 있음.

- 수술(34.7%, 768건): 정형외과(35.0%, 269건) > 신경외과(19.3%, 148건) > 일반외과(11.1%, 85건), 성형외과(11.1%, 85건)
- 처치(18.3%, 405건): 내과(29.6%, 120건) > 정형외과(17.5%, 71건) > 신경외과(10.4%, 42건) > 피부과(6.9%, 28건)
- 진단(13.5%, 298건): 내과(29.2%, 87건) > 정형외과(15.8%, 47건) > 산부인과(11.4%, 34건) > 일반외과(7.0%, 21건)

한 눈에 보는 2012~2015년도 의료분쟁 조정·중재 통계

〈연도별 의료행위별 감정 처리 현황〉

(감정완료일 기준, 단위: 건, %)

구분	계	비율	2012년	2013년	2014년	2015년	
계	2,213	(100.0)	132	493	832	756	
의 과	진 단	298	(13.5)	18	62	124	94
	검 사	71	(3.2)	7	16	27	21
	투 약	78	(3.5)	4	21	31	22
	주 사	95	(4.3)	4	27	40	24
	처 치	405	(18.3)	31	83	147	144
	수 술	768	(34.7)	34	171	293	270
	마 취	17	(0.8)	1	4	5	7
	분 만	46	(2.1)	1	10	12	23
	내 시 경	35	(1.6)	3	7	16	9
	건 강 검 진	5	(0.2)	-	1	2	2
	전 원	3	(0.1)	1	-	-	2
	기 타	82	(3.7)	4	22	33	23
치 과	교 정	15	(0.7)	-	2	5	8
	의 치	6	(0.3)	-	2	2	2
	발 치	48	(2.2)	9	12	14	13
	보 철	52	(2.3)	3	15	10	24
	임 플 란 트	25	(1.1)	2	2	9	12
	보 존	59	(2.7)	4	8	20	27
	치 주 치 료	17	(0.8)	2	4	9	2
	기 타	7	(0.3)	-	1	3	3
한 의 과	한 약	14	(0.6)	-	7	4	3
	침	37	(1.7)	1	9	12	15
	뜸	4	(0.2)	-	3	1	-
	부 황	1	(0.0)	-	-	1	-
	신 한 방 의 료	1	(0.0)	-	-	-	1
	물 리 치 료	12	(0.5)	2	3	4	3
	기 타	8	(0.4)	-	1	5	2
약 제 과	조 제	3	(0.1)	1	-	2	-
	복 약 지 도	1	(0.0)	-	-	1	-

V. 수탁 감정 처리 현황

타 기관에서 의뢰한 수탁 감정은 전년대비 약 2배 증가

✕ 법원, 검찰, 경찰, 공공기관 등 타 기관에서 의료중재원으로 의료사고에 대한 감정을 의뢰하는 수탁 감정 사건은 전년('14년) 대비 약 2배 증가한 535건('15년)으로 급등세를 보이고 있으나, 평균처리기간은 6.0일 소폭 증가하여 안정적으로 운영되고 있음을 알 수 있음.

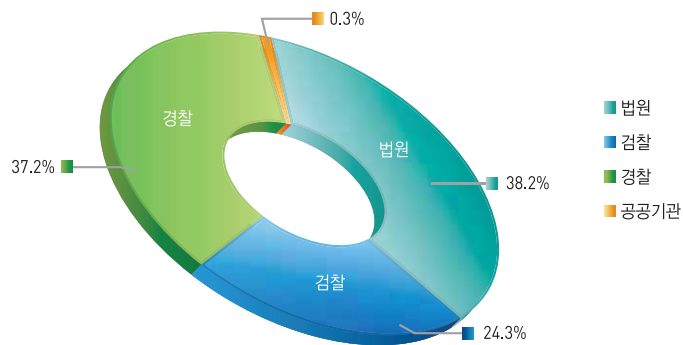
- 의뢰기관별로 전년('14년) 대비 2015년 접수 증감 현황은 경찰(134건) > 법원(126건) 순으로 증가하였고, 검찰의 경우 12건 감소하였는데, 이는 경찰 수사 단계에서 수탁감정 의뢰가 증가한 것에 기인한 것으로 보임.

〈연도별 의뢰기관별 수탁감정 접수 현황〉


(접수일 기준, 단위: 건, %, 일)

구분	계	법원	검찰	경찰	공공기관*	평균처리기간
계	944 (100.0)	361 (38.2)	229 (24.3)	351 (37.2)	3 (0.3)	62.8 -
2012년	6	1	-	5	-	33.3
2013년	117	16	63	38	-	55.5
2014년	286	109	89	87	1	59.6
2015년	535	235	77	221	2	65.6
전년대비	249	126	△12	134	1	6.0

* 공공기관: 군 검찰 및 헌병대 의뢰 사건



수탁 감정 사건의 치료결과, 10건 중 5건은 “사망”

 개원('12.4월) 이후 처리된 수탁 감정 사건을 치료결과별로 분류하면 사망(55.2%) > 치료중 (14.7%) > 장애(9.1%) > 완치(5.4%) 순으로 나타났음.

〈연도별 치료결과별 수탁감정 처리 현황〉

(감정완료일 기준, 단위: 건)

구분	계	완치	장애	사망	치료중	확인불가*	기타
계	668 (100.0)	36 (5.4)	61 (9.1)	369 (55.2)	98 (14.7)	67 (10.0)	37 (5.5)
2012년	3	-	-	3	-	-	-
2013년	70	1	4	50	7	4	4
2014년	179	2	20	96	35	15	11
2015년	416	33	37	220	56	48	22

* 확인불가: 의뢰기관으로부터 제출 받은 자료상 치료결과를 확인할 수 없는 경우

다빈도 수탁 감정 사건 진료과목은 “내과, 정형외과, 산부인과”

- ✕ 타 기관에서 의뢰된 수탁 감정 사건을 진료과목 별로 살펴보면 내과(20.7%) > 정형외과(15.4%) > 산부인과(12.3%) > 신경외과(9.7%) > 성형외과(6.9%) 순으로 나타났음.

〈연도별 진료과목별 수탁감정 처리 현황〉

(감정원료일 기준, 단위: 건, %)

구분	계	비율	2012년	2013년	2014년	2015년
계	668	[100.0]	3	70	179	416
내 과	138	[20.7]	1	16	29	92
외 과	38	[5.7]	-	4	7	27
정 형 외 과	103	[15.4]	-	7	32	64
신 경 외 과	65	[9.7]	2	4	14	45
흉 부 외 과	13	[1.9]	-	3	2	8
성 형 외 과	46	[6.9]	-	4	14	28
산 부 인 과	82	[12.3]	-	5	25	52
소 아 청 소 년 과	27	[4.0]	-	3	9	15
안 과	10	[1.5]	-	2	1	7
이 비 인 후 과	6	[0.9]	-	1	4	1
피 부 과	4	[0.6]	-	-	2	2
비 뇨 기 과	10	[1.5]	-	1	7	2
신 경 과	13	[1.9]	-	1	3	9
마 취 통 증 의 학 과	6	[0.9]	-	1	2	3
정 신 건 강 의 학 과	23	[3.4]	-	6	6	11
영 상 의 학 과	3	[0.4]	-	1	-	2
재 활 의 학 과	5	[0.7]	-	1	3	1
가 정 의 학 과	4	[0.6]	-	-	-	4
응 급 의 학 과	22	[3.3]	-	3	5	14
치 과	32	[4.8]	-	4	11	17
한 방 과	13	[1.9]	-	1	2	10
약 제 과	1	[0.1]	-	1	-	-
방 사 선 종 양 학 과	1	[0.1]	-	-	-	1
기 타	3	[0.4]	-	1	1	1



VI. 의료분쟁 조정·중재 처리 현황

조정 개시된 사건 10건 중 7.9건은 조정결과 수용해 원만히 해결

- ✂ 개원('12.4월) 이후 피신청인 참여로 절차 개시되어 처리된 조정·중재 사건 2,153건 중 취하 및 각하 사건(331건)을 제외한 1,822건에 대해 조정(중재)을 시도한 결과, 79.4%(1,446건)가 합의(66.8%), 조정 결정 후 성립(12.3%) 및 중재 판정(0.3%)된 것으로 나타남.
 - 이 중 조정 절차 중 당사자 간에 합의로 종결된 사건(66.8%)의 비중이 월등히 높았고,
 - 조정 절차 중 당사자 간에 합의가 성립되지 않아 의료중재원이 직권 결정을 내린 경우에도 신청인 및 피신청인 모두가 동의하여 성립된 사건(60.1%)이 그렇지 않은 경우(불성립 39.9%) 보다 높았음.

〈연도별 의료분쟁 조정·중재 처리 현황〉

(사건종결일 기준, 단위: 건, %)

구분	계	중재	합의	조정결정			부조정 결정	취하	각하
				소계	성립	불성립			
계	2,153 [100.0]	5 [0.2]	1,217 [56.5]	373 [17.3]	224 [60.1]	149 [39.9]	227 [10.5]	293 [13.6]	38 [1.8]
2012년	112	1	43	48	29	19	8	12	-
2013년	462	-	270	94	58	36	60	30	8
2014년	827	3	441	170	107	63	81	116	16
2015년	752	1	463	61	30	31	78	135	14

누적 평균 사건 처리 기간은 83.6일, 조정성립률은 90.6%

- ✂ 2015년도 평균 사건 처리 기간은 전년('14년) 대비 4.4일 연장되는 등 매년 완만하게 상승하고 있으며, 개원('12.4월) 이후 누적 평균 처리 기간은 83.6일로 나타남.

* 법정 처리 기한은 사건이 접수된 날로부터 90일 이내이며, 30일 연장으로 최대 120일 이내에 처리 완료

- ✕ 조정 처리 결과, 2015년에 조정이 성립된 사건의 비율은 전년('14년) 대비 4.4%p 증가한 94.1%로 대폭 상승하였으며, 개원('12.4월) 이후 누적 조정성립률은 90.6%으로 나타남.

〈연도별 조정 처리 기간 및 조정성립률 현황〉

(사건종결일 기준, 단위: 일, %)

구분	누적	2012년	2013년	2014년	2015년
평균 사건 처리 기간	83.6	73.5	79.7	83.3	87.7
조정 성립률	90.6	79.1	90.1	89.7	94.1

- ✕ 2015년도 보건의료기관 종별 조정성립률은 치과병원(75.%)을 제외하고 93% 이상을 상회하는 높은 조정성립률을 나타내고 있음.
 - 보건의료기관 종별 전년대비 조정성립률은 상급종합병원(10.8%p) > 병원(5.9%p) > 의원(4.7%p) > 종합병원(3.8%p) > 치과의원(1.5%p) 순으로 상승함.

〈연도별 보건의료기관 종별 조정성립률 현황〉

(사건종결일 기준, 단위: %, %p)

구분	계	상급종합병원	종합병원	병원	치과병원	한방병원	의원	치과의원	한의원
2012년	79.1	73.3	76.5	81.5	-	100.0	86.7	72.7	100.0
2013년	90.1	90.5	90.2	86.7	100.0	100.0	92.6	89.3	86.7
2014년	89.7	83.7	92.8	87.8	83.3	100.0	90.3	93.1	100.0
2015년	94.1	94.5	96.6	93.7	75.0	100.0	95.0	94.6	100.0
전년대비	4.4	10.8	3.8	5.9	△8.3	-	4.7	1.5	-

 **누적 성립금액은 117억6,416만원, 평균 성립금액은 816만원**

- ✕ 개원('12.4월) 이후 조정 처리가 완료된 조정·중재 사건 1,822건(취하 및 각하 사건 제외) 중 조정 성립된 1,441건의 총 성립금액은 약 117억 6,416만원, 평균 성립금액은 약 816만원으로 나타남.
 - 연도별 평균 성립금액은 2012년 721만원, 2013년 642만원, 2014년 834만원, 2015년 927만원으로 완만한 상승세를 보이고 있음.

* 성립금액은 조정절차 중 합의가 이루어진 경우와 조정부가 내린 조정결정에 대해 양 당사자가 동의 한 경우 피신청인이 신청인에게 지급한 금액

한 눈에 보는 2012~2015년도 의료분쟁 조정 · 중재 통계

〈연도별 성립 건수 및 평균 성립금액 현황〉

(사건종결일 기준, 단위: 건, 원)

구분	2012년		2013년		2014년		2015년	
	건수	평균성립금액	건수	평균성립금액	건수	평균성립금액	건수	평균성립금액
계	72	7,208,282	328	6,417,625	548	8,339,345	493	9,270,221
상급종합병원	11	12,727,273	38	16,247,247	72	20,506,821	86	14,679,751
종합병원	13	11,114,329	55	6,038,115	103	8,728,240	57	17,124,999
병원	22	6,613,636	98	5,908,598	165	6,416,053	193	7,988,133
치과병원	-	-	-	1,833,333	5	1,080,000	3	366,667
한방병원	1	6,000,000	3	2,756,667	6	3,050,000	2	2,000,000
요양병원	1	1,500,000	15	5,962,820	15	4,701,748	9	4,918,830
의원	13	5,092,308	75	5,209,095	140	6,941,941	95	6,663,304
치과의원	8	1,338,750	25	1,304,092	27	1,581,111	35	2,372,067
한의원	2	800,000	13	3,226,923	14	1,858,907	13	1,886,154

- ✧ 개원('12.4월) 이후 누적 조정 성립금액을 구간별로 살펴보면 300만원 이하로 조정 성립된 사건이 절반(54.5%)을 차지하고 있으며,
 - 1천만원 이상 고액 조정 성립 사건의 비율은 2013년 15.5%, 2014년 19.9%, 2015년 20.3%로 2013년 이후 증가 추세를 보이고 있음.

〈연도별 성립 건수 및 평균 성립금액 현황〉

(사건종결일 기준, 단위: 건, %)

구분	계	비율	2012년	2013년	2014년	2015년
계	1,441	[100.0]	72	328	548	493
0원	36	[2.5]	1	10	9	16
1원 ~ 500,000원	158	[11.0]	5	50	58	45
500,001원 ~ 1,000,000원	201	[13.9]	11	40	89	61
1,000,001원 ~ 3,000,000원	391	[27.1]	26	100	132	133
3,000,001원 ~ 5,000,000원	175	[12.1]	7	44	68	56
5,000,001원 ~ 10,000,000원	204	[14.2]	6	33	83	82
10,000,001원 ~ 20,000,000원	129	[9.0]	10	25	50	44
20,000,001원 ~ 30,000,000원	76	[5.3]	3	15	30	28
30,000,001원 ~ 40,000,000원	26	[1.8]	1	4	14	7
40,000,001원 ~ 50,000,000원	14	[1.0]	1	2	7	4
50,000,001원 ~ 100,000,000원	26	[1.8]	1	5	5	15
100,000,001원 ~ 300,000,000원	5	[0.3]	-	-	3	2
300,000,001원 ~	-	-	-	-	-	-

Ⅶ. 손해배상금 대불제도 운영 현황

손해배상 의무자로부터 배상금을 지급받지 못해 신청한 사건 17건에 대해 7억 3,253만원 지급

✕ 개원('12.4월) 이후 심의를 거쳐 손해배상 대불금이 지급 완료된 사건을 살펴보면 의원 9건 (52.9%) > 종합병원, 병원 3건(17.6%) > 요양병원, 치과의원 1건(5.9%)로 나타남.

〈손해 배상금 대불제도 운영 현황〉

('12~'15년 기준, 단위: 건, %, 원)

구분	지급		대불금	
	건수	비율	지급액	비율
계	17	(100.0)	732,531,783	(100.0)
종합병원	3	(17.6)	216,278,537	(29.5)
병원	3	(17.6)	7,790,175	(1.1)
요양병원	1	(5.9)	445,000	(0.1)
의원	9	(52.9)	502,077,451	(68.5)
치과의원	1	(5.9)	5,940,620	(0.8)



VIII. 불가항력 의료사고 보상 현황

불가항력 의료사고로 인한 산모 사망 등에 3억 1,500만원 보상

- ✘ 제도 시행('13.4월) 이후 청구된 총 16건의 사건 중 2014년 4건, 2015년 7건을 보상하였음.
 - 청구 종류는 산모 사망(8건), 신생아 사망(7건), 신생아 뇌성마비(1건)로 산모와 신생아의 청구 비중은 동일하였으며, 이중 9건은 보상 금액 상한인 3천만원 전액 지급하였고, 2건은 각각 2천만원, 2천5백만원 지급하였음.
 - 연도별 보상 지급 금액도 2014년(4건) 1억 2천만원, 2015년(7건) 1억 9,500만원으로 증가하고 있음.

〈연도별 불가항력 의료사고 보상 현황〉

('14~'15년 기준, 단위: 건)

구분		청구종류			
		계	산모 사망	신생아 사망	뇌성마비
계	청 구	16	8	7	1
	보 상	11	6	5	-
	심 의 중	2	-	1	1
2014년	청 구	6	5	1	-
	보 상	4	3	1	-
2015년	청 구	10	3	6	1
	보 상	7	3	4	-
	심 의 중	2	-	1	1

MEDICAL DISPUTE MEDIATION AND ARBITRATION
STATISTICAL YEARBOOK 2015

주요 통계도표

Statistical Charts



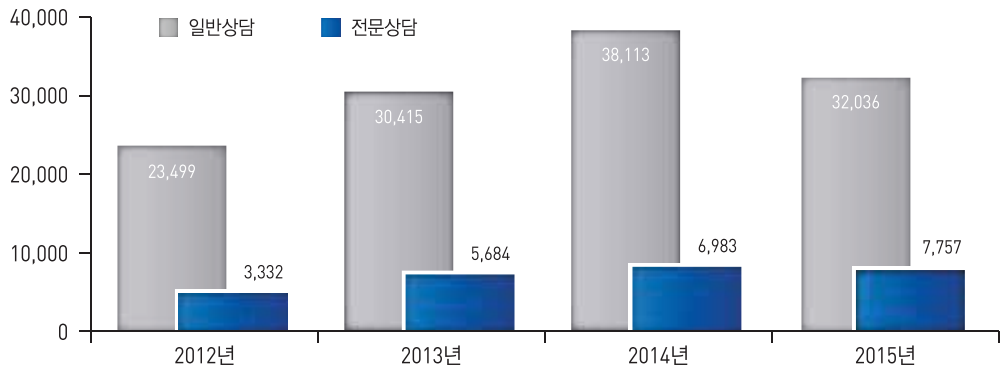
한국의료분쟁조정중재원
Korea Medical Dispute Mediation and Arbitration Agency

1 상담 현황

연도별 상담유형별 현황

(상담건수 기준, 단위: 건)

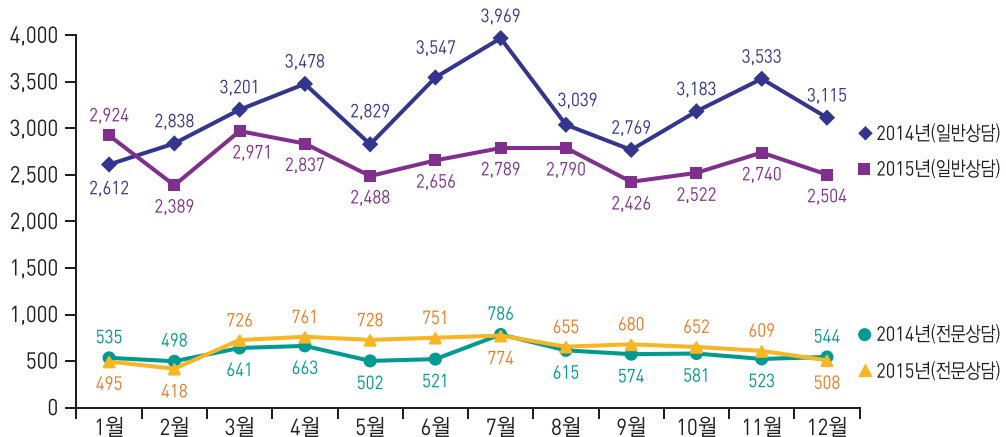
구 분	계	일반상담	전문상담
2012년	26,831	23,499	3,332
2013년	36,099	30,415	5,684
2014년	45,096	38,113	6,983
2015년	39,793	32,036	7,757



상담유형별 월별 상담 추이

(상담건수 기준, 단위: 건)

구 분	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
2014년(일반)	2,612	2,838	3,201	3,478	2,829	3,547	3,969	3,039	2,769	3,183	3,533	3,115
2014년(전문)	535	498	641	663	502	521	786	615	574	581	523	544
2015년(일반)	2,924	2,389	2,971	2,837	2,488	2,656	2,789	2,790	2,426	2,522	2,740	2,504
2015년(전문)	495	418	726	761	728	751	774	655	680	652	609	508



2

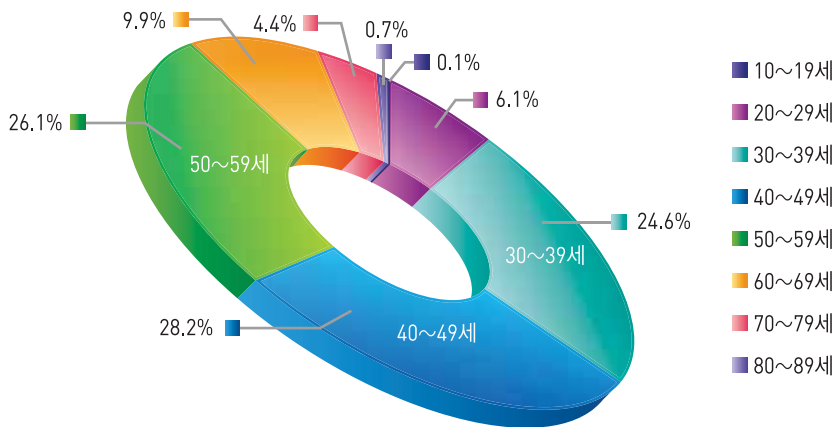
상담자 연령 · 성별 현황

 상담자 연령 · 성별 현황

(상담자 기준, 단위: 건)

구분	계	남성	여성	무응답
2012년	8,826	4,764	3,870	192
2013년	11,308	6,197	5,106	5
2014년	12,045	6,478	5,563	4
2015년	9,650	5,162	4,487	1
10~19세	6	2	4	-
20~29세	584	167	417	-
30~39세	2,372	1,121	1,251	-
40~49세	2,720	1,458	1,262	-
50~59세	2,517	1,414	1,103	-
60~69세	956	633	323	-
70~79세	423	313	110	-
80~89세	68	53	15	-
90~99세	3	1	2	-
무응답	1	-	-	1

* 전체 상담건수 중 1인 중복 상담이 제외되었으며, 상담내용이 "의료사고의 발생"에 해당하는 건만을 기준



3

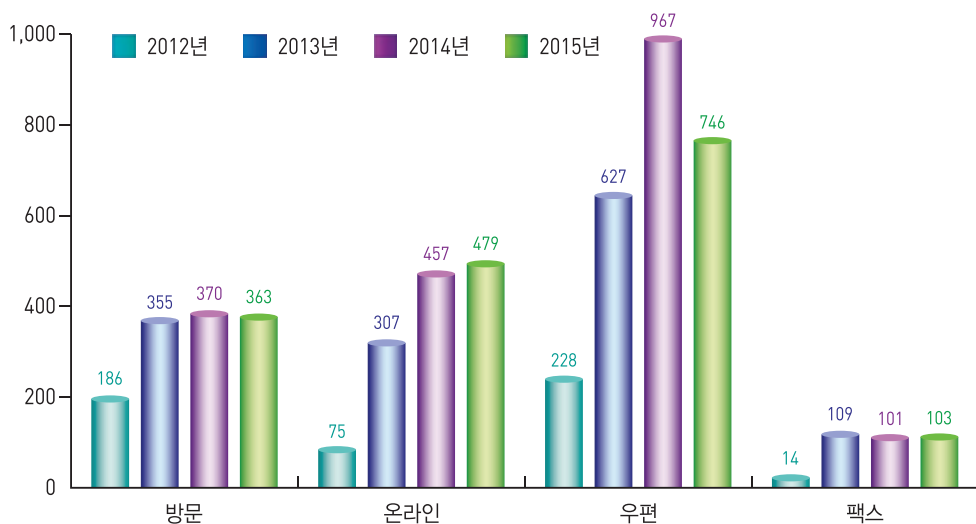
접수 현황

 월별 접수 현황

(접수일 기준, 단위: 건, 일)

구 분	계	조정(중재) 접수				
		일평균	방문	온라인	우편	팩스
2012년	503(1)	2.8	186	75(1)	228	14
2013년	1,398(1)	5.6	355	307	627(1)	109
2014년	1,895(2)	7.7	370(1)	457	967(1)	101
2015년	1,691(3)	6.8	363	479	746	103
1월	121	5.8	23	41	53	4
2월	103	6.1	17	33	47	6
3월	181(1)	8.2	31	55	83(1)	12
4월	169	7.7	43	45	78	3
5월	156(1)	8.7	41	37	70(1)	8
6월	162	7.4	38	48	66	10
7월	172	7.5	25	51	79	17
8월	125	6.3	29	39	53	4
9월	122	6.1	32	28	53	9
10월	124	5.9	29	34	54	7
11월	139	6.6	31	42	53	13
12월	117(1)	5.3	24	26	57(1)	10

* () 안은 중재건수, () 밖은 중재포함 건수



4

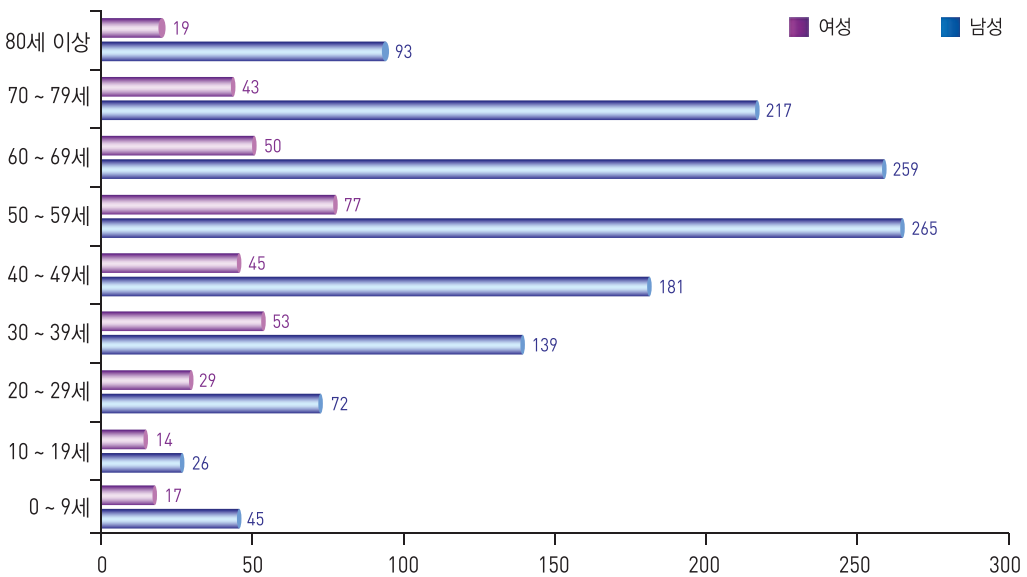
환자 연령 · 성별 접수 현황

환자 연령 · 성별 접수 현황

(단위: 건)

구분	계	남성	여성
2012년	498	259	239
2013년	1,373	690	683
2014년	1,855	969	886
2015년	1,644	1,238	406
0~9세	62	45	17
10~19세	40	26	14
20~29세	101	72	29
30~39세	192	139	53
40~49세	226	181	45
50~59세	342	265	77
60~69세	309	259	50
70~79세	260	217	43
80세 이상	112	93	19

2015년 환자 연령 · 성별 접수 현황

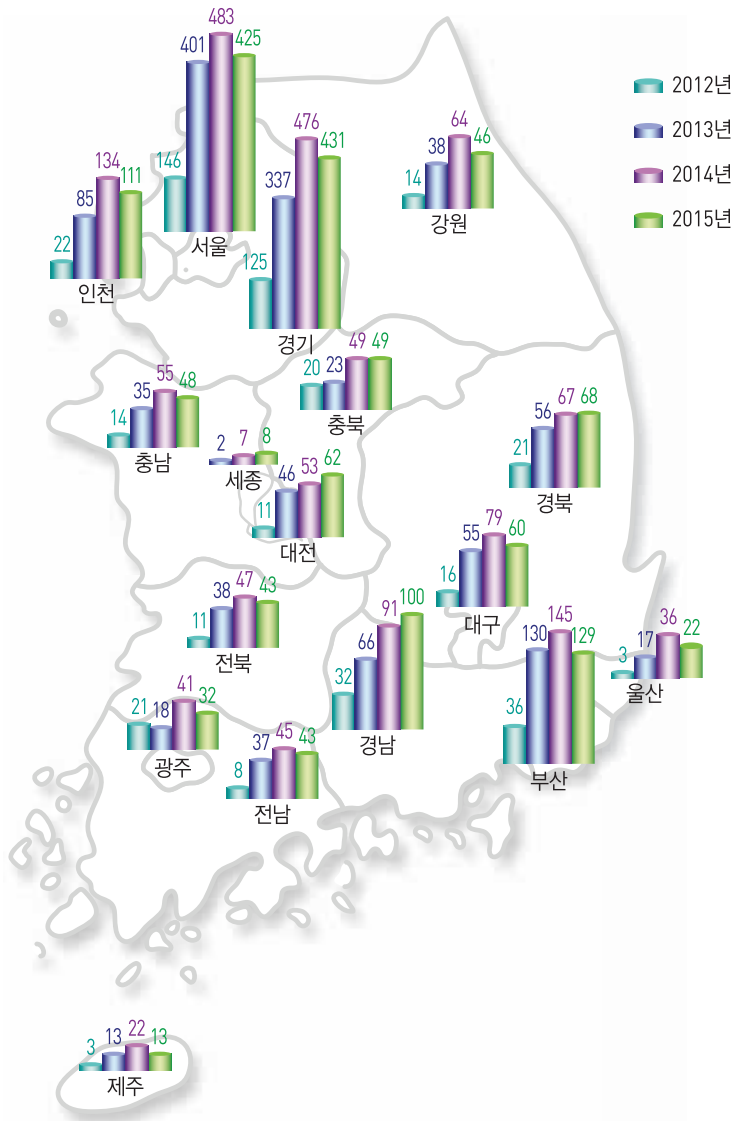


5 지역별 접수 현황

연도별 지역별 접수 현황

(단위: 건)

구분	계	서울	부산	대구	인천	광주	대전	울산	세종	경기	강원	충북	충남	전북	전남	경북	경남	제주	기타
계(누적)	5,487	1,455	440	210	352	112	172	78	17	1,369	162	141	152	139	133	212	289	51	3
2012년	503	146	36	16	22	21	11	3	-	125	14	20	14	11	8	21	32	3	-
2013년	1,398	401	130	55	85	18	46	17	2	337	38	23	35	38	37	56	66	13	1
2014년	1,895	483	145	79	134	41	53	36	7	476	64	49	55	47	45	67	91	22	1
2015년	1,691	425	129	60	111	32	62	22	8	431	46	49	48	43	43	68	100	13	1



6

조정 개시 현황

연도별 조정·중재 개시 현황

(단위: %, 건)

구 분	개시율 ¹⁾	접수	개시	취하 ²⁾	각하 ²⁾	확인중
2012년	38.6	503	192	6	305	-
2013년	39.7	1,398	551	9	838	-
2014년	45.7	1,895	864	6	1,025	-
2015년	43.5	1,691	735	2	909	45

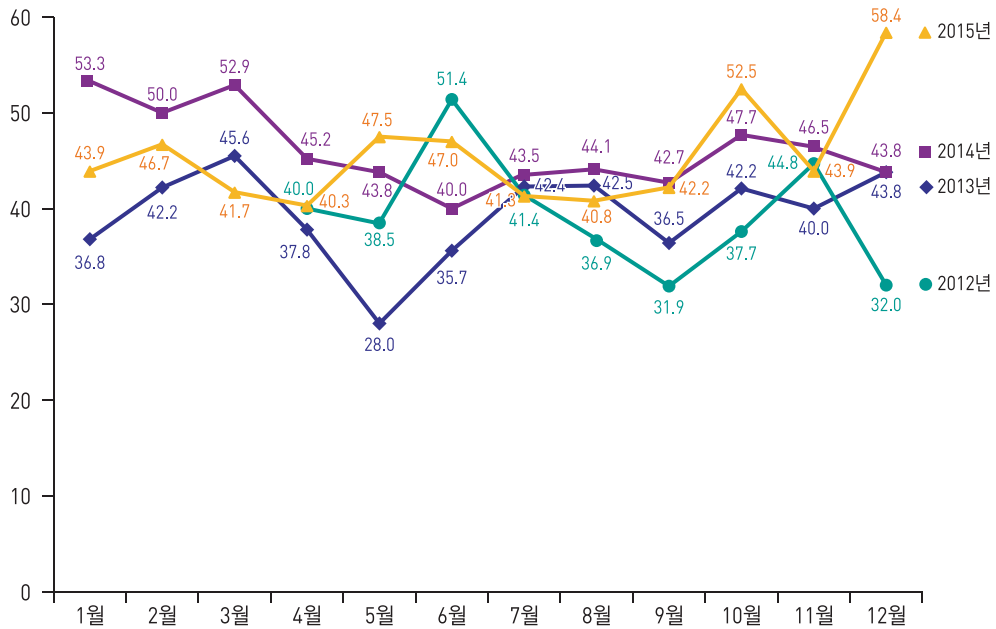
1) 개시율 = 개시건수 ÷ (접수건수 - 개시 전 취하건수) × 100

2) 조정절차 개시 전 취하 또는 각하

연도별 월별 조정 개시율 추이

(단위: %)

구 분	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
2012년	-	-	-	40.0	38.5	51.4	41.4	36.9	31.9	37.7	44.8	32.0
2013년	36.8	42.2	45.6	37.8	28.0	41.4	42.4	42.5	42.2	44.8	43.9	43.8
2014년	53.3	50.0	52.9	45.2	43.8	43.5	44.1	42.7	47.7	46.5	43.8	43.8
2015년	43.9	46.7	41.7	40.3	47.5	47.0	41.3	40.8	52.5	43.9	43.8	58.4



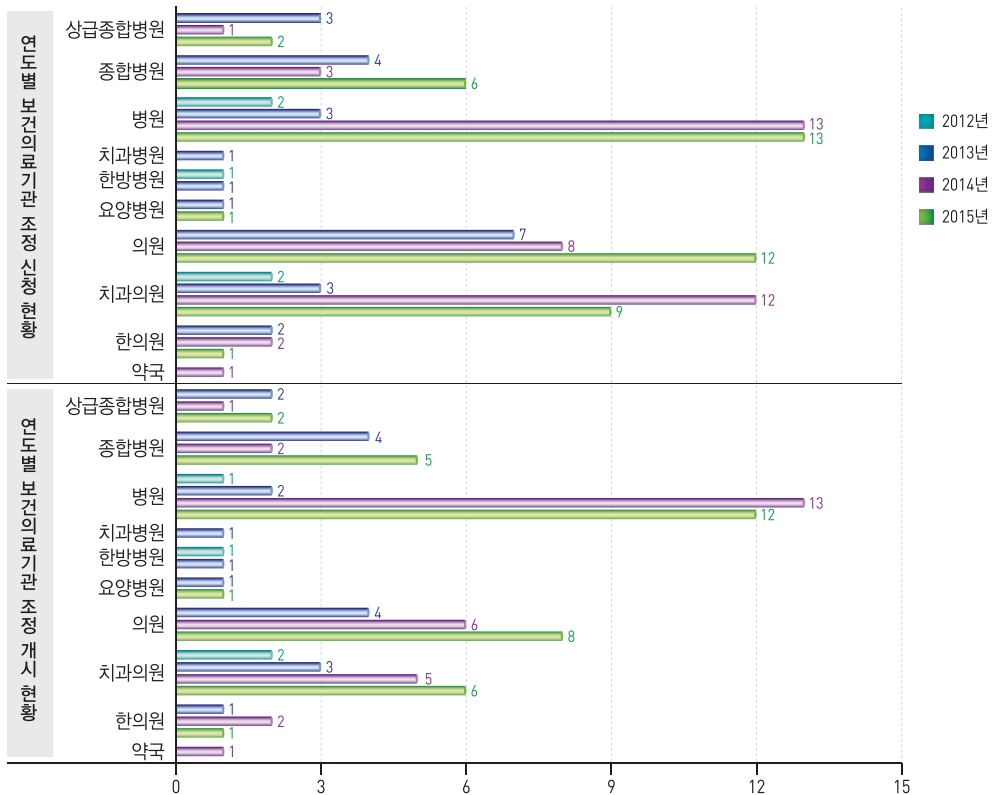
7 보건의료기관 조정 신청 및 개시 현황

연도별 보건의료기관 조정 신청 및 개시 현황

(단위: 건)

구 분	접수				개시				취하				각하				확인중			
	'12년	'13년	'14년	'15년	'12년	'13년	'14년	'15년	'12년	'13년	'14년	'15년	'12년	'13년	'14년	'15년	'12년	'13년	'14년	'15년
계	5	25	40	44	4	19	30	35	-	-	-	-	1	6	10	8	-	-	-	1
상급종합병원	-	3	1	2	-	2	1	2	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-
종합병원	-	4	3	6	-	4	2	5	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	
병원	2	3	13	13	1	2	13	12	-	-	-	-	1	1	-	1	-	-	-	
치과병원	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
한방병원	1	1	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
요양병원	-	1	-	1	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
의원	-	7	8	12	-	4	6	8	-	-	-	-	-	3	2	4	-	-	-	
치과의원	2	3	12	9	2	3	5	6	-	-	-	-	-	-	7	3	-	-	-	
한의원	-	2	2	1	-	1	2	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	
약국	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

* 보건의료기관 조정 개시율 : '12년 80.0% → '13년 76.0% → '14년 75.0% → '15년 81.4%

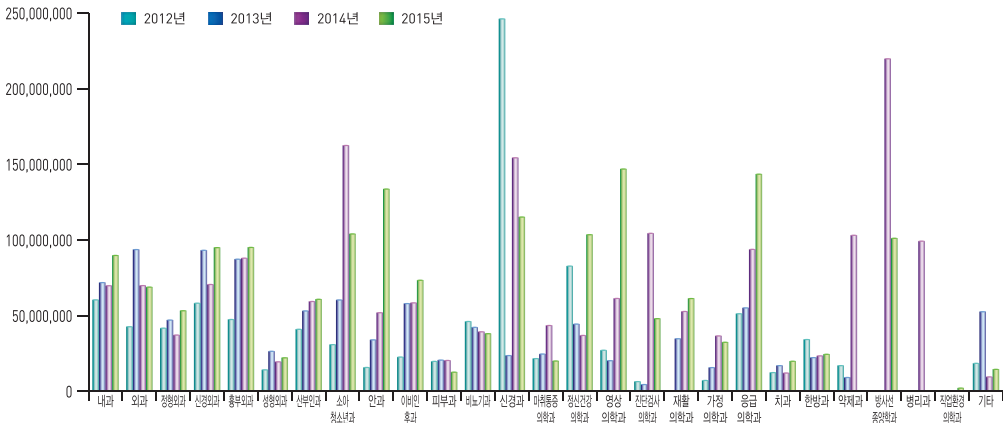


8 평균 조정 신청금액 현황

진료과목별 평균 조정 신청금액 현황

(단위: 건, 원)

구 분	2012년		2013년		2014년		2015년	
	건수	평균신청금액	건수	평균신청금액	건수	평균신청금액	건수	평균신청금액
계	503	43,074,412	1,398	55,887,377	1,895	54,397,392	1,691	65,630,038
내과	107	61,023,177	222	72,407,058	292	70,449,647	253	90,296,720
외과	43	43,198,306	109	94,221,863	135	70,447,528	96	69,372,710
정형외과	85	42,259,290	294	47,573,106	419	37,771,572	374	53,724,967
신경외과	33	58,773,214	143	93,729,166	201	71,147,928	160	95,453,820
흉부외과	12	47,932,500	33	87,796,547	30	88,480,894	26	95,610,024
성형외과	18	14,221,111	51	26,833,549	88	19,972,671	91	22,619,645
산부인과	36	41,550,502	85	53,695,174	103	61,094,078	121	61,320,036
소아청소년과	14	31,321,429	18	60,966,667	27	163,064,596	28	104,511,666
안과	8	16,291,671	33	34,505,465	47	52,451,869	48	134,193,629
이비인후과	11	23,125,013	24	58,514,828	52	58,981,433	32	73,907,023
피부과	7	20,305,900	30	21,152,290	43	20,903,023	43	13,149,851
비뇨기과	7	46,628,571	32	42,771,058	43	39,836,136	45	38,567,437
신경과	3	246,666,667	19	24,103,609	23	154,869,620	15	115,687,007
마취통증의학과	7	22,142,857	18	25,156,164	22	44,016,866	18	20,519,744
정신건강의학과	4	83,375,000	13	44,986,574	22	37,360,519	14	103,993,571
영상의학과	3	27,666,667	4	20,750,000	14	61,860,790	5	147,430,706
진단검사의학과	1	7,000,000	1	5,000,000	2	105,000,000	4	48,496,173
재활의학과	-	-	16	35,329,765	24	53,294,631	15	61,794,457
가정의학과	3	7,733,333	9	16,222,222	36	37,148,879	20	32,911,559
응급의학과	27	51,752,778	52	55,645,595	73	94,328,347	64	144,020,704
치과	48	12,865,440	116	17,500,758	145	12,583,412	163	20,364,983
한방과	18	34,642,367	41	22,747,314	47	23,892,765	50	24,964,483
약제과	2	17,500,000	2	9,674,116	4	103,625,000	-	-
방사선종양학과	-	-	-	-	1	220,000,000	2	101,650,000
병리과	-	-	-	-	1	100,000,000	-	-
직업환경의학과	-	-	-	-	-	-	1	2,000,000
기타	6	19,000,000	33	53,095,317	1	10,000,000	3	15,000,000



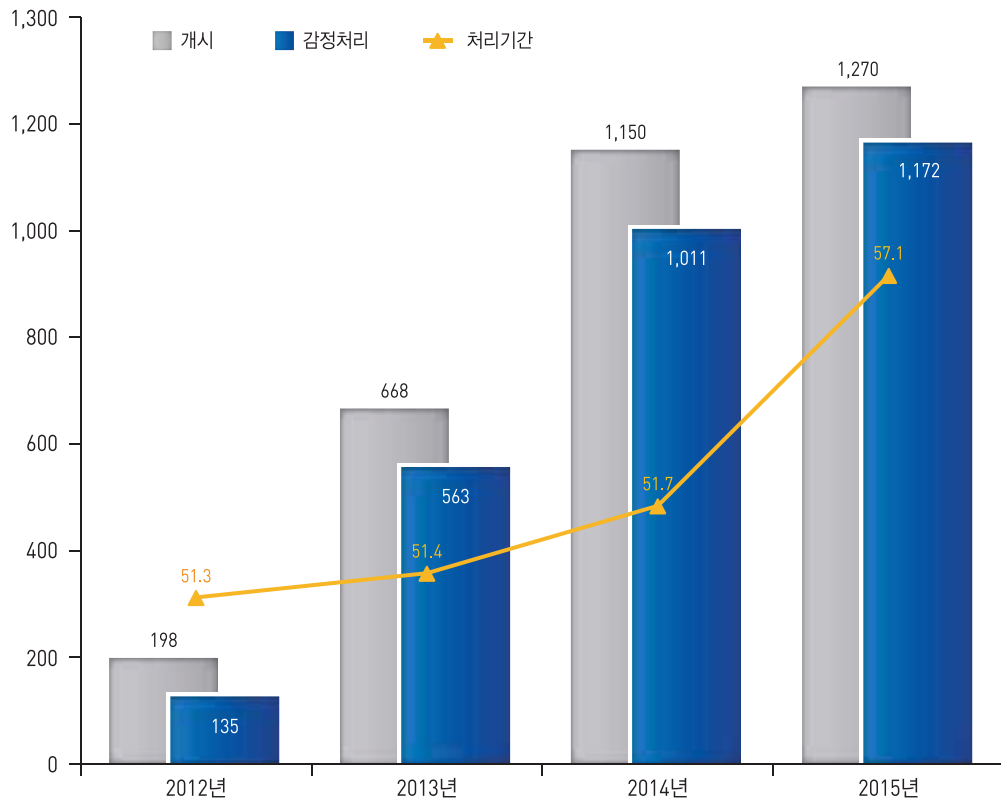
9

의료사고 감정 처리 현황

연도별 의료사고 감정 처리 현황

(단위: 건, 일)

구 분		계	조정	중재	수탁
2012년	개 시	198	191	1	6
	감 정 처 리	135	131	1	3
	처 리 기 간	51.3	51.5	73.0	33.3
2013년	개 시	668	550	1	117
	감 정 처 리	563	492	1	70
	처 리 기 간	51.4	50.8	52.0	55.5
2014년	개 시	1,150	862	2	286
	감 정 처 리	1,011	830	2	179
	처 리 기 간	51.7	50.0	34.0	59.6
2015년	개 시	1,270	732	3	535
	감 정 처 리	1,172	754	2	416
	처 리 기 간	57.1	52.5	54.0	65.6



10

수탁감정 처리 현황

수탁감정 접수 및 처리 현황

(접수: 접수기준일, 처리: 감정완료일 기준, 단위: 건, %)

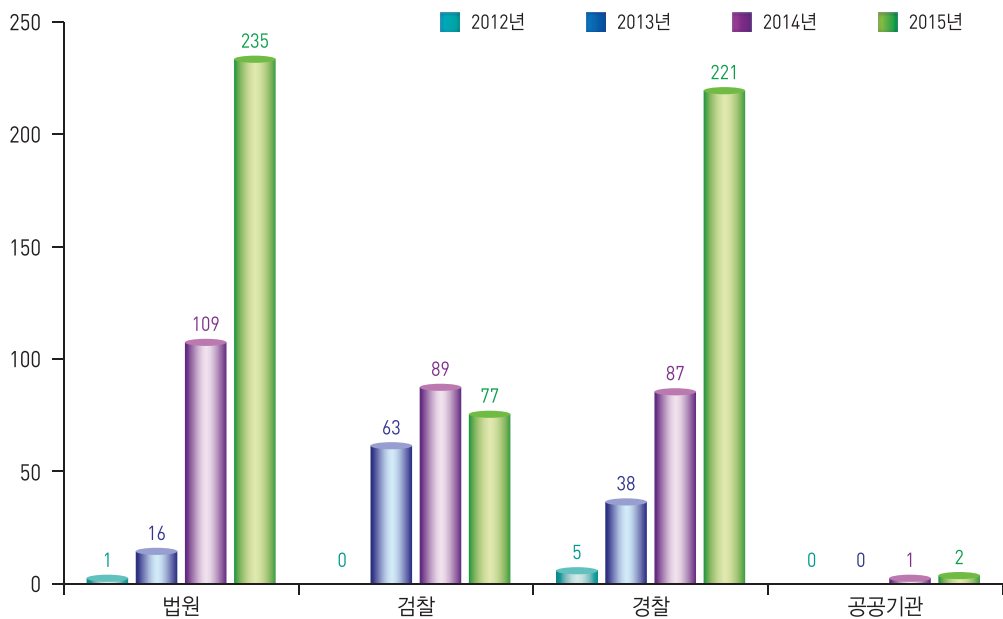
구 분		2012년	2013년	2014년	2015년
계	접 수	6	117	286	535
	처 리	3	70	179	416
법 원	접 수	1	16	109	235
	처 리	-	7	51	160
검 찰	접 수	-	63	89	77
	처 리	-	26	66	64
경 찰	접 수	5	38	87	221
	처 리	3	37	61	190
공공기관 ¹⁾	접 수	-	-	1	2
	처 리	-	-	1	2

1) 공공기관: 군검찰 및 헌병대 의뢰사건

의뢰기관별 수탁감정 접수 추이

(접수일 기준, 단위: 건)

구 분	계	법원	검찰	경찰	공공기관
2012년	6	1	-	5	-
2013년	117	16	63	38	-
2014년	286	109	89	87	1
2015년	535	235	77	221	2



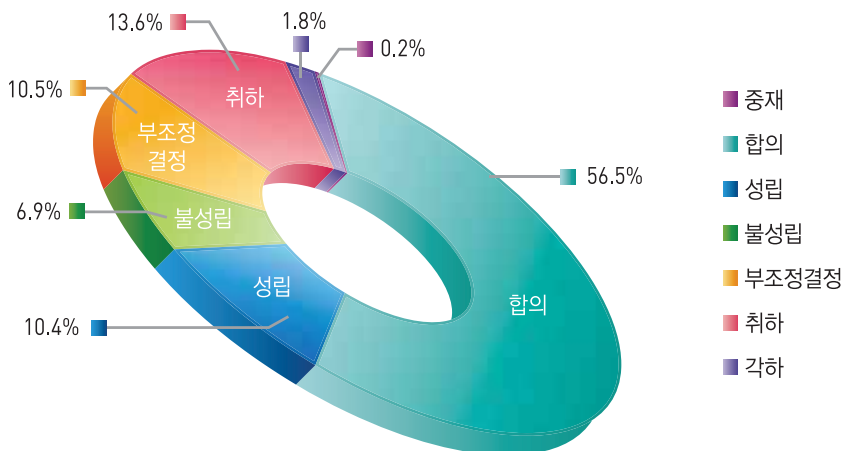
11 의료분쟁 조정 · 중재 처리 현황

조정 · 중재 연도별 처리 현황

(사건종결일 기준, 단위: 건, %)

구분	계	조정 · 중재 개시									조정 · 중재 불개시		
		소계	중재	합의	조정 결정			부조정 결정	취하	각하	소계	각하	취하
					소계	성립	불성립						
계(누적)	5,252 (100.0)	2,153 (41.0)	5 (0.1)	1,217 (23.2)	373 (7.1)	224 (60.1)	149 (39.9)	227 (4.3)	293 (5.6)	38 (0.7)	3,099 (59.0)	3,076 (99.3)	23 (0.7)
2012년	385 (100.0)	112 (29.1)	1 (0.9)	43 (38.4)	48 (42.9)	29 (60.4)	19 (39.6)	8 (7.1)	12 (10.7)	-	273 (70.9)	267 (97.8)	6 (2.2)
2013년	1,304 (100.0)	462 (35.4)	-	270 (58.4)	94 (20.3)	58 (61.7)	36 (38.3)	60 (13.0)	30 (6.5)	8 (1.7)	842 (64.6)	833 (98.9)	9 (1.1)
2014년	1,851 (100.0)	827 (44.7)	3 (0.4)	441 (53.3)	170 (20.6)	107 (62.9)	63 (37.1)	81 (9.8)	116 (14.0)	16 (1.9)	1,024 (55.3)	1,018 (99.4)	6 (0.6)
2015년	1,712 (100.0)	752 (43.9)	1 (0.1)	463 (61.6)	61 (8.1)	30 (49.2)	31 (50.8)	78 (10.4)	135 (18.0)	14 (1.9)	960 (56.1)	958 (99.8)	2 (0.2)

조정 · 중재 누적 처리 현황



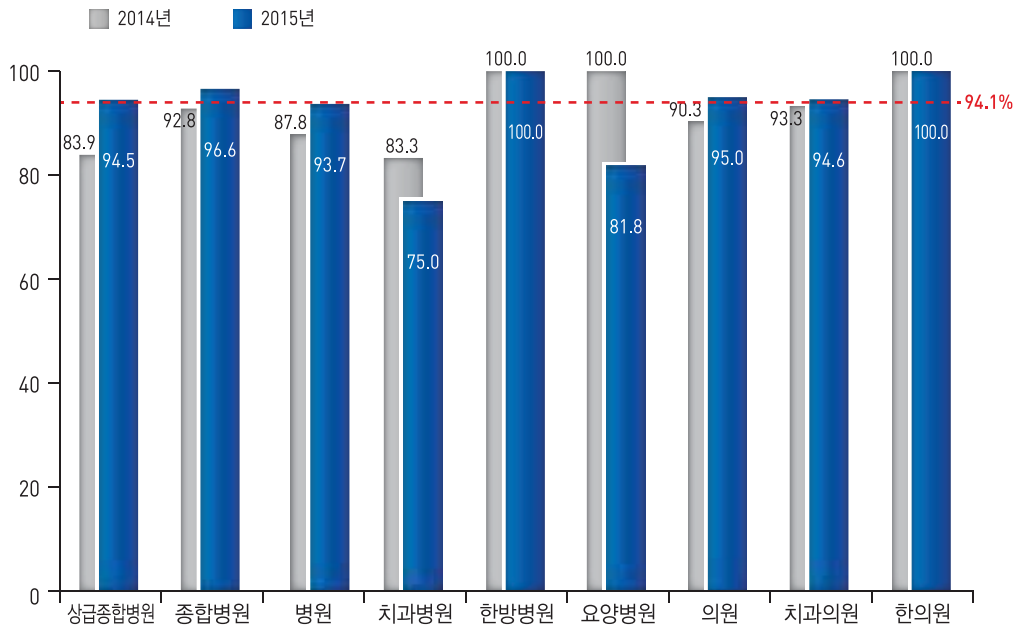
12 의료분쟁 조정성립률 현황

보건의료기관 종별 조정성립률 현황

(사건종결일 기준, 단위: 건, %)

구 분	계	합의	조정 결정		조정성립률
			성립	불성립	
2012년	91	43	29	19	79.1
2013년	364	270	58	36	90.1
2014년	611	441	107	63	89.7
2015년	524	463	30	31	94.1
상급종합병원	91	79	7	5	94.5
종합병원	59	52	5	2	96.6
병원	206	179	14	13	93.7
치과병원	4	2	1	1	75.0
한방병원	2	2	-	-	100.0
요양병원	11	8	1	2	81.8
의원	100	94	1	5	95.0
치과의원	37	34	1	2	94.6
한의원	13	13	-	-	100.0
기타	1	-	-	1	0.0

* 조정성립률 = (합의 건수+조정 성립 건수) ÷ (합의 건수+조정 성립 건수+조정 불성립 건수) × 100



13

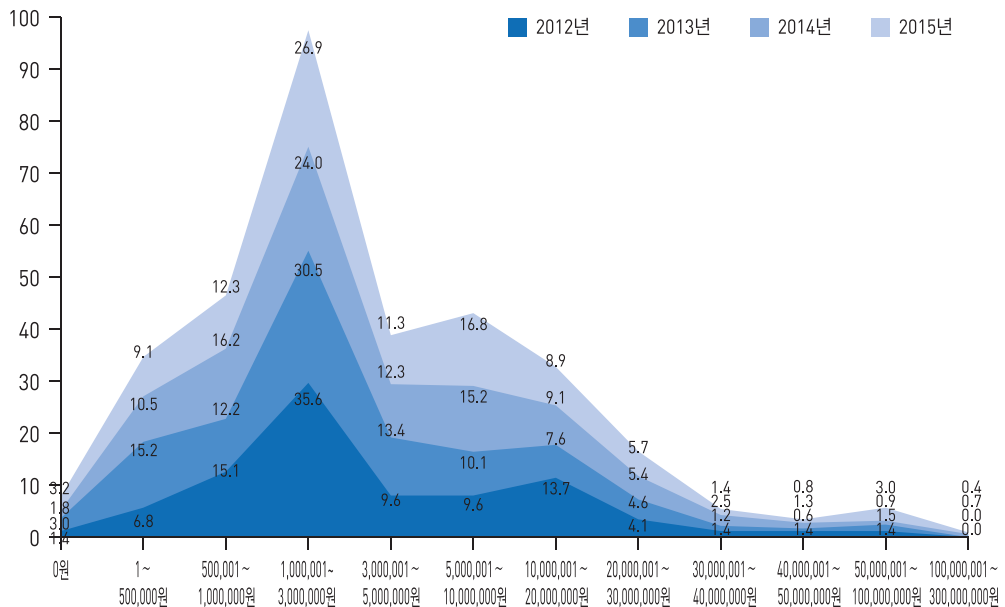
합의 및 조정 성립금액 현황

 금액구간별 합의 및 조정 성립금액 분포

(사건종결일 기준, 단위: 건, %, 원)

구 분	2012년		2013년		2014년		2015년			
	건수	비율	건수	비율	건수	비율	건수	비율	총성립금액	평균성립금액
계	73(1)	100.0	328	100.0	551(3)	100.0	494(1)	100.0	4,570,418,931	9,270,221
0원	1	1.4	10	3.0	10(1)	1.8	16	3.2	-	-
1원 ~ 500,000원	5	6.8	50	15.2	58	10.5	45	9.1	15,323,220	343,710
500,001원 ~ 1,000,000원	11	15.1	40	12.2	89	16.2	61	12.3	54,974,000	901,213
1,000,001원 ~ 3,000,000원	26	35.6	100	30.5	132	24.0	133	26.9	287,261,222	2,159,859
3,000,001원 ~ 5,000,000원	7	9.6	44	13.4	68	12.3	56	11.3	246,336,245	4,398,862
5,000,001원 ~ 10,000,000원	7(1)	9.6	33	10.1	84(1)	15.2	83(1)	16.8	653,137,151	7,869,122
10,000,001원 ~ 20,000,000원	10	13.7	25	7.6	50	9.1	44	8.9	661,308,443	15,029,737
20,000,001원 ~ 30,000,000원	3	4.1	15	4.6	30	5.4	28	5.7	709,866,810	25,352,386
30,000,001원 ~ 40,000,000원	1	1.4	4	1.2	14	2.5	7	1.4	266,000,000	38,000,000
40,000,001원 ~ 50,000,000원	1	1.4	2	0.6	7	1.3	4	0.8	175,130,730	43,782,683
50,000,001원 ~ 100,000,000원	1	1.4	5	1.5	5	0.9	15	3.0	350,000,000	175,000,000
100,000,001원 ~ 300,000,000원	-	-	-	-	4(1)	0.7	2	0.4	350,000,000	175,000,000

* () 안은 중재건수, () 밖 숫자는 중재포함 건수, 평균성립금액 및 총성립금액에는 중재 제외



14

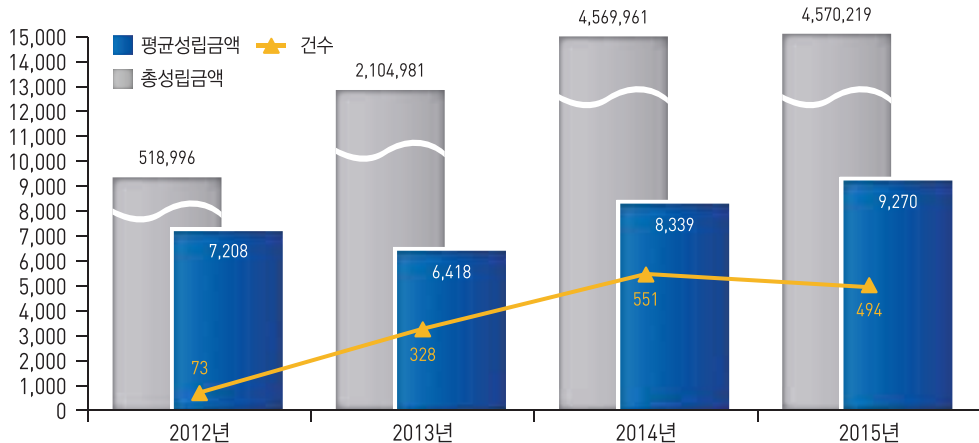
진료과목별 합의 및 조정 성립금액 현황

진료과목별 합의 및 조정 성립금액 현황

(사건종결일 기준, 단위: 건, 천원)

구분	2012년			2013년			2014년			2015년		
	건수	평균 성립금액	총 성립금액	건수	평균 성립금액	총 성립금액	건수	평균 성립금액	총 성립금액	건수	평균 성립금액	총 성립금액
계	73(1)	7,208	518,996	328	6,418	2,104,981	551(3)	8,339	4,569,961	494(1)	9,270	4,570,219
내과	18	9,266	166,780	56	9,837	550,872	89	9,149	814,232	73(1)	8,463	609,319
외과	8	6,750	54,000	15	8,448	126,726	42	14,501	609,034	33	17,064	563,128
정형외과	11	7,823	86,050	63	5,385	339,273	125(1)	5,221	652,651	101	8,769	885,681
신경외과	4	10,875	43,500	34	6,370	216,564	48	9,492	455,602	52	16,410	853,323
흉부외과	1	2,000	2,000	3	15,226	45,678	7	36,360	254,521	8	9,938	79,500
성형외과	-	-	-	13	9,295	120,840	24	8,068	193,638	26	8,644	224,753
산부인과	4	6,300	25,200	40	8,302	332,087	38	10,832	411,631	46	10,215	469,903
소아청소년과	3	1,267	3,800	7	8,221	57,550	8	4,063	32,500	10	10,732	107,318
안과	2	875	1,750	6	5,317	31,900	15	7,553	113,300	8	9,519	76,150
이비인후과	-	-	-	4	1,825	7,300	10(1)	23,010	207,094	12	4,485	53,815
피부과	1	3,800	3,800	5	1,496	7,480	16	5,299	84,789	8	9,386	75,091
비뇨기과	1	58,180	58,180	4	6,125	24,500	12	14,361	172,337	6	4,917	29,500
신경과	1	3,000	3,000	4	10,190	40,760	12	9,663	115,957	8	13,032	104,258
마취통증의학과	1	4,000	4,000	3	3,000	9,000	8	3,825	30,600	13	6,412	83,350
정신건강의학과	1	35,000	35,000	-	-	-	8	6,606	52,850	8	7,201	57,610
영상의학과	-	-	-	4	6,054	24,214	3	23,667	71,000	1	23,700	23,700
병리과	-	-	-	-	-	-	1	2,500	2,500	-	-	-
진단검사의학과	-	-	-	2	2,647	5,294	1	500	500	1	300	300
재활의학과	-	-	-	2	15,000	30,000	7	7,186	50,301	4	8,925	35,702
가정의학과	-	-	-	5	1,480	7,400	9	3,047	27,422	8	4,796	38,370
응급의학과	5(1)	2,657	10,627	6	3,832	22,989	9	10,199	91,787	6	4,143	24,860
치과	8	1,339	10,710	30	1,293	38,802	37(1)	2,122	76,390	45	2,846	128,068
한방과	3	2,533	7,600	17	2,954	50,220	20	2,216	44,325	15	1,901	28,520
약제과	1	3,000	3,000	-	-	-	-	-	-	-	-	-
기타	-	-	-	5	3,106	15,532	1	5,000	5,000	2	9,000	18,000

* () 안은 중재건수, () 밖 숫자는 중재포함 건수, 평균성립금액 및 총성립금액에는 중재 제외



15

사망·장애 사건의 합의 및 조정 성립금액 현황


의료행위별 사망 사건의 합의 및 조정 성립금액 현황

(사건종결일 기준, 단위: 건, %, 원)

(사 망)	2012년			2013년			2014년			2015년			
	건수	평균 성립금액	총배상액	건수	평균 성립금액	총배상액	건수	평균 성립금액	총배상액	건수	평균 성립금액	총배상액	
전체	22	17,121,804	376,679,690	52	17,784,438	924,790,790	80(2)	17,789,620	1,387,590,346	92	17,322,751	1,593,693,134	
의 과	진 단	3	5,833,333	17,500,000	2	55,000,000	110,000,000	17	10,702,471	181,942,000	15	22,023,913	330,358,690
	검 사	1	15,000,000	15,000,000	2	10,000,000	20,000,000	6	21,566,667	129,400,000	4	16,975,000	67,900,000
	투 약	1	27,000,000	27,000,000	5	11,723,200	58,616,000	1	17,000,000	17,000,000	4	11,900,000	47,600,000
	주 사	-	-	-	-	-	-	1	10,000,000	10,000,000	-	-	-
	처 치	9	12,444,444	112,000,000	23	17,498,372	402,462,560	22	14,850,095	326,702,086	32	8,000,885	256,028,334
	수 술	7	24,311,384	170,179,690	8	23,931,529	191,452,230	19(1)	24,147,014	434,646,260	23	27,620,228	635,265,240
	마 취	-	-	-	-	-	-	2(1)	125,000,000	125,000,000	2	20,000,000	40,000,000
	분 만	-	-	-	4	14,125,000	56,500,000	5	18,880,000	94,400,000	8	10,400,000	83,200,000
	내 시 경	-	-	-	3	16,000,000	48,000,000	1	25,000,000	25,000,000	1	95,000,000	95,000,000
	건강검진	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	15,000,000	15,000,000
기 타	1	35,000,000	35,000,000	4	9,440,000	37,760,000	4	9,375,000	37,500,000	2	11,670,435	23,340,870	
치 과	치주치료	-	-	-	-	-	-	1	1,000,000	1,000,000	-	-	-
한 의 과	침	-	-	-	1	-	-	1	5,000,000	5,000,000	-	-	-

* () 안은 중재건수, () 밖 숫자는 중재포함 건수, 평균성립금액 및 총성립금액에는 중재 제외


의료행위별 장애 사건의 합의 및 조정 성립금액 현황

(사건종결일 기준, 단위: 건, %, 원)

(장 애)	2012년			2013년			2014년			2015년			
	건수	평균 성립금액	총배상액	건수	평균 성립금액	총배상액	건수	평균 성립금액	총배상액	건수	평균 성립금액	총배상액	
전체	5(1)	11,750,000	47,000,000	27	13,329,630	359,900,000	68(1)	20,448,904	1,370,076,535	85	21,006,526	1,575,489,426	
의 과	진 단	-	-	-	2	5,000,000	10,000,000	5	6,300,000	31,500,000	5	6,060,000	30,300,000
	검 사	-	-	-	1	4,000,000	4,000,000	2	15,000,000	30,000,000	1	55,000,000	55,000,000
	투 약	-	-	-	1	14,900,000	14,900,000	1	22,000,000	22,000,000	-	-	-
	주 사	1(1)	-	-	3	3,066,667	9,200,000	5	4,320,000	21,600,000	4	32,259,555	129,038,220
	처 치	1	20,000,000	20,000,000	4	14,075,000	56,300,000	7	13,400,000	93,800,000	8	14,137,500	113,100,000
	수 술	3	9,000,000	27,000,000	13	16,523,077	214,800,000	40	28,276,913	1,131,076,535	46	25,530,548	1,174,405,206
	분 만	-	-	-	1	30,000,000	30,000,000	-	-	-	1	4,000,000	4,000,000
	내 시 경	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2,000,000	2,000,000
	기 타	-	-	-	2	10,350,000	20,700,000	3	8,000,000	24,000,000	7	12,850,000	25,700,000
	치 과	발 치	-	-	-	-	-	1	6,000,000	6,000,000	3	2,400,000	4,800,000
임플란트		-	-	-	-	-	2(1)	6,500,000	6,500,000	5	8,148,667	24,446,000	
보 존		-	-	-	-	-	1	1,800,000	1,800,000	2	11,500,000	11,500,000	
한 의 과	물리치료	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1,200,000	1,200,000	
	기 타	-	-	-	-	-	1	1,800,000	1,800,000	1	-	-	

* () 안은 중재건수, () 밖 숫자는 중재포함 건수, 평균성립금액 및 총성립금액에는 중재 제외

MEDICAL DISPUTE MEDIATION AND ARBITRATION
STATISTICAL YEARBOOK 2015

분야별 통계표

Part Statistical Tables



한국의료분쟁조정중재원
Korea Medical Dispute Mediation and Arbitration Agency



상 담

MEDICAL DISPUTE MEDIATION AND ARBITRATION
STATISTICAL YEARBOOK 2015



한국의료분쟁조정중재원
Korea Medical Dispute Mediation and Arbitration Agency

I-1. 상담 현황

(상담건수 기준, 단위 : 건, %)

구분	계		일반상담			전문상담				
	총계	일평균	소계	응대콜	아웃콜	소계	방문	온라인	우편	유선2차
2012년	26,831	147.4	23,499	21,130	2,369	3,332	692	1,111	274	1,255
2013년	36,099	145.6	30,415	26,530	3,885	5,684	1,172	1,889	767	1,856
2014년	45,096	183.3	38,113	33,375	4,738	6,983	1,429	2,098	761	2,695
2015년	39,793	159.8	32,036	28,416	3,620	7,757	1,353	1,705	219	4,480
1월	3,419	162.8	2,924	2,548	376	495	122	158	25	190
2월	2,807	165.1	2,389	2,070	319	418	86	138	36	158
3월	3,697	168.0	2,971	2,634	337	726	127	147	35	417
4월	3,598	163.5	2,837	2,531	306	761	122	148	3	488
5월	3,216	178.7	2,488	2,198	290	728	118	119	1	490
6월	3,407	154.9	2,656	2,360	296	751	95	127	4	525
7월	3,563	154.9	2,789	2,491	298	774	103	133	1	537
8월	3,445	172.3	2,790	2,413	377	655	118	174	6	357
9월	3,106	155.3	2,426	2,190	236	680	120	152	14	394
10월	3,174	151.1	2,522	2,254	268	652	116	148	28	360
11월	3,349	159.5	2,740	2,465	275	609	106	142	36	325
12월	3,012	136.9	2,504	2,262	242	508	120	119	30	239

* 상담 건수 기준이며, 1인 중복 상담이 포함됨

I-1-1. 상담 - 연령·성별

(상담자 기준, 단위: 명, %)

구분	2012년 ¹⁾	2013년 ²⁾	2014년 ³⁾	2015년 ⁴⁾	방문	온라인	우편·팩스	유선	출장
계	19,503 (100.0)	20,755 (100.0)	22,590 (100.0)	19,062 (100.0)	579 (3.0)	1,303 (6.8)	68 (0.4)	17,104 (89.7)	8 (0.0)
10 ~ 19세	11 (0.1)	20 (0.1)	42 (0.2)	35 (0.2)	9 (25.7)	4 (11.4)	-	22 (62.9)	-
남	6	6	20	24	9	2	-	13	-
여	5	14	22	11	-	2	-	9	-
무응답	-	-	-	-	-	-	-	-	-
20 ~ 29세	1,134 (5.8)	1,341 (6.5)	1,450 (6.4)	1,077 (5.6)	8 (0.7)	209 (19.4)	6 (0.6)	854 (79.3)	-
남	290	364	388	281	5	72	-	204	-
여	843	977	1,062	796	3	137	6	650	-
무응답	1	-	-	-	-	-	-	-	-
30 ~ 39세	4,877 (25.0)	5,188 (25.0)	5,266 (23.3)	4,823 (25.3)	76 (1.6)	498 (10.3)	14 (0.3)	4,233 (87.8)	2 (0.0)
남	2,076	2,368	2,399	2,236	41	242	7	1,945	1
여	2,795	2,820	2,867	2,587	35	256	7	2,288	1
무응답	6	-	-	-	-	-	-	-	-
40 ~ 49세	6,201 (31.8)	6,340 (30.5)	7,012 (31.0)	5,697 (29.9)	97 (1.7)	350 (6.1)	16 (0.3)	5,234 (91.9)	-
남	3,407	3,593	3,850	3,095	50	214	10	2,821	-
여	2,785	2,747	3,162	2,602	47	136	6	2,413	-
무응답	9	-	-	-	-	-	-	-	-
50 ~ 59세	4,484 (23.0)	5,012 (24.1)	5,451 (24.1)	4,682 (24.6)	169 (3.6)	186 (4.0)	21 (0.4)	4,303 (91.9)	3 (0.1)
남	2,713	2,957	3,225	2,785	109	115	15	2,546	-
여	1,767	2,055	2,226	1,897	60	71	6	1,757	3
무응답	4	-	-	-	-	-	-	-	-
60 ~ 69세	1,347 (6.9)	1,956 (9.4)	2,234 (9.9)	1,723 (9.0)	123 (7.1)	39 (2.3)	8 (0.5)	1,550 (90.0)	3 (0.2)
남	863	1,283	1,417	1,163	82	31	7	1,040	3
여	482	673	817	560	41	8	1	510	-
무응답	2	-	-	-	-	-	-	-	-
70 ~ 79세	451 (2.3)	697 (3.4)	788 (3.5)	712 (3.7)	86 (12.1)	13 (1.8)	2 (0.3)	611 (85.8)	-
남	332	529	561	521	69	12	1	439	-
여	118	168	227	191	17	1	1	172	-
무응답	1	-	-	-	-	-	-	-	-
80 ~ 89세	67 (0.3)	97 (0.5)	110 (0.5)	106 (0.6)	11 (10.4)	-	-	95 (89.6)	-
남	56	76	84	84	8	-	-	76	-
여	11	21	26	22	3	-	-	19	-
무응답	-	-	-	-	-	-	-	-	-
90 ~ 99세	4 (0.0)	5 (0.0)	4 (0.0)	6 (0.0)	-	-	-	6 (100.0)	-
남	4	4	4	2	-	-	-	2	-
여	-	1	-	4	-	-	-	4	-
무응답	-	-	-	-	-	-	-	-	-
무응답	927 (4.8)	99 (0.5)	233 (1.0)	201 (1.1)	-	4 (2.0)	1 (0.5)	196 (97.5)	-

1) 1인 중복 상담 7,328건 제외

2) 1인 중복 상담 15,344건 제외

3) 1인 중복 상담 22,506건 제외

4) 1인 중복 상담 20,731건 제외

* 무응답: 연령 또는 성별

I-2. 내용별 상담 현황

(상담자 기준, 단위 : 명, %)

구분	2012년 ¹⁾	2013년 ²⁾	2014년 ³⁾	2015년 ⁴⁾					
					방문	온라인	우편·팩스	유선	출장
계	19,503 (100.0)	20,755 (100.0)	22,590 (100.0)	19,062 (100.0)	579 (3.0)	1,303 (6.8)	68 (0.4)	17,104 (89.7)	8 (0.0)
의료사고의 발생	8,826 (45.3)	11,308 (54.5)	12,045 (53.3)	9,650 (50.6)	432 (4.5)	769 (8.0)	42 (0.4)	8,403 (87.1)	4 (0.0)
손해배상금 대불제도	3,675 (18.8)	846 (4.1)	770 (3.4)	557 (2.9)	-	2 (0.4)	1 (0.2)	554 (99.5)	-
불가항력의료사고보상제도	34 (0.2)	25 (0.1)	214 (0.9)	70 (0.4)	-	3 (4.3)	-	67 (95.7)	-
조정신청방법 및 절차	1,011 (5.2)	1,736 (8.4)	2,867 (12.7)	2,823 (14.8)	69 (2.4)	290 (10.3)	14 (0.5)	2,450 (86.8)	-
법령 해석	139 (0.7)	44 (0.2)	33 (0.1)	41 (0.2)	1 (2.4)	1 (2.4)	-	39 (95.1)	-
내사건 진행문의	55 (0.3)	92 (0.4)	137 (0.6)	127 (0.7)	1 (0.8)	1 (0.8)	2 (1.6)	123 (96.9)	-
수탁감정	2 (0.0)	33 (0.2)	105 (0.5)	183 (1.0)	-	2 (1.1)	-	181 (98.9)	-
조정중재원에 대한 민원	42 (0.2)	8 (0.0)	8 (0.0)	20 (0.1)	-	-	-	20 (100.0)	-
기타 ⁵⁾	5,719 (29.3)	6,663 (32.1)	6,411 (28.4)	5,591 (29.3)	76 (1.4)	235 (4.2)	9 (0.2)	5,267 (94.2)	4 (0.1)

1) 1인 중복 상담 7,328건 제외

2) 1인 중복 상담 15,344건 제외

3) 1인 중복 상담 22,506건 제외

4) 1인 중복 상담 20,731건 제외

5) 의료중재원에 대한 민원 등

I-3. 상담자 연령·성별 상담 현황

(단위 : 명, %)

구분	2012년	2013년	2014년	2015년					
					방문	온라인	우편·팩스	유선	출장
계	8,826 (100.0)	11,308 (100.0)	12,045 (100.0)	9,650 (100.0)	432 (4.5)	769 (8.0)	42 (0.4)	8,403 (87.1)	4 (0.0)
10 ~ 19세	5 (0.1)	5 (0.0)	7 (0.1)	6 (0.1)	-	1 (0.1)	-	5 (0.1)	-
남	1	1	3	2	-	-	-	2	-
여	4	4	4	4	-	1	-	3	-
무응답	-	-	-	-	-	-	-	-	-
20 ~ 29세	611 (6.9)	829 (7.3)	813 (6.7)	584 (6.1)	5 (1.2)	115 (15.0)	4 (9.5)	460 (5.5)	-
남	195	271	248	167	3	38	-	126	-
여	415	558	565	417	2	77	4	334	-
무응답	1	-	-	-	-	-	-	-	-
30 ~ 39세	2,236 (25.3)	2,773 (24.5)	2,836 (23.5)	2,372 (24.6)	55 (12.7)	310 (40.3)	7 (16.7)	1,999 (23.8)	1 (25.0)
남	1,099	1,359	1,364	1,121	30	147	4	939	1
여	1,133	1,414	1,472	1,251	25	163	3	1,060	-
무응답	4	-	-	-	-	-	-	-	-
40 ~ 49세	2,501 (28.3)	3,280 (29.0)	3,480 (28.9)	2,720 (28.2)	78 (18.1)	212 (27.6)	12 (28.6)	2,418 (28.8)	-
남	1,405	1,807	1,882	1,458	41	133	7	1,277	-
여	1,090	1,473	1,598	1,262	37	79	5	1,141	-
무응답	6	-	-	-	-	-	-	-	-
50 ~ 59세	2,198 (24.9)	2,746 (24.3)	3,102 (25.8)	2,517 (26.1)	137 (31.7)	102 (13.3)	14 (33.3)	2,262 (26.9)	2 (50.0)
남	1,330	1,584	1,786	1,414	86	56	8	1,264	-
여	865	1,162	1,316	1,103	51	46	6	998	2
무응답	3	-	-	-	-	-	-	-	-
60 ~ 69세	779 (8.8)	1,177 (10.4)	1,248 (10.4)	956 (9.9)	89 (20.6)	22 (2.9)	3 (7.1)	841 (10.0)	1 (25.0)
남	495	803	789	633	59	18	3	552	1
여	283	374	459	323	30	4	-	289	-
무응답	1	-	-	-	-	-	-	-	-
70 ~ 79세	277 (3.1)	435 (3.8)	482 (4.0)	423 (4.4)	62 (14.4)	7 (0.9)	2 (4.8)	352 (4.2)	-
남	202	325	344	313	49	6	1	257	-
여	74	110	138	110	13	1	1	95	-
무응답	1	-	-	-	-	-	-	-	-
80 ~ 89세	42 (0.5)	55 (0.5)	73 (0.6)	68 (0.7)	6 (1.4)	-	-	62 (0.7)	-
남	36	44	62	53	4	-	-	49	-
여	6	11	11	15	2	-	-	13	-
무응답	-	-	-	-	-	-	-	-	-
90 ~ 99세	1 (0.0)	3 (0.0)	-	3 (0.0)	-	-	-	3 (0.0)	-
남	1	3	-	1	-	-	-	1	-
여	-	-	-	2	-	-	-	2	-
무응답	-	-	-	-	-	-	-	-	-
무응답	176 (2.0)	5 (0.0)	4 (0.0)	1 (0.0)	-	-	-	1 (0.0)	-

* 전체 상담건수 중 상담내용이 “의료사고의 발생”에 해당하는 건 기준

* 무응답: 연령 또는 성별

I-4. 환자 연령·성별 상담 현황

(상담자 기준, 단위 : 명, %)

구분	2012년	2013년	2014년	2015년					
					방문	온라인	우편·팩스	유선	출장
계	8,826 (100.0)	11,308 (100.0)	12,045 (100.0)	9,650 (100.0)	432 (4.5)	769 (8.0)	42 (0.4)	8,403 (87.1)	4 (0.0)
0세(신생아)	134 (1.5)	149 (1.3)	179 (1.5)	180 (1.9)	4 (0.9)	15 (2.0)	1 (2.4)	160 (1.9)	-
남	78	84	92	101	2	7	-	92	-
여	56	65	87	79	2	8	1	68	-
무응답	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10대미만	175 (2.0)	290 (2.6)	275 (2.3)	256 (2.7)	2 (0.5)	27 (3.5)	-	227 (2.7)	-
남	75	120	137	107	1	14	-	92	-
여	100	170	138	149	1	13	-	135	-
무응답	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10 ~ 19세	219 (2.5)	219 (1.9)	267 (2.2)	205 (2.1)	3 (0.7)	18 (2.3)	-	184 (2.2)	-
남	83	97	120	86	3	8	-	75	-
여	136	122	147	119	-	10	-	109	-
무응답	-	-	-	-	-	-	-	-	-
20 ~ 29세	660 (7.5)	931 (8.2)	941 (7.8)	707 (7.3)	13 (3.0)	103 (13.4)	5 (11.9)	586 (7.0)	-
남	265	335	352	263	6	38	1	218	-
여	395	596	589	444	7	65	4	368	-
무응답	-	-	-	-	-	-	-	-	-
30 ~ 39세	1,182 (13.4)	1,626 (14.4)	1,682 (14.0)	1,403 (14.5)	37 (8.6)	177 (23.0)	4 (9.5)	1,185 (14.1)	-
남	552	770	823	625	20	76	2	527	-
여	630	856	859	778	17	101	2	658	-
무응답	-	-	-	-	-	-	-	-	-
40 ~ 49세	1,377 (15.6)	1,783 (15.8)	1,835 (15.2)	1,389 (14.4)	50 (11.6)	95 (12.4)	4 (9.5)	1,240 (14.8)	-
남	747	965	945	720	26	57	2	635	-
여	628	818	890	669	24	38	2	605	-
무응답	2	-	-	-	-	-	-	-	-
50 ~ 59세	1,860 (21.1)	2,279 (20.2)	2,503 (20.8)	1,907 (19.8)	104 (24.1)	104 (13.5)	9 (21.4)	1,688 (20.1)	2 (50.0)
남	1,067	1,292	1,327	1,004	61	50	4	889	-
여	791	987	1,176	903	43	54	5	799	2
무응답	2	-	-	-	-	-	-	-	-
60 ~ 69세	1,417 (16.1)	1,876 (16.6)	1,935 (16.1)	1,625 (16.8)	110 (25.5)	97 (12.6)	5 (11.9)	1,411 (16.8)	2 (50.0)
남	833	1,151	1,125	990	72	64	5	847	2
여	582	725	810	635	38	33	-	564	-
무응답	2	-	-	-	-	-	-	-	-
70 ~ 79세	1,210 (13.7)	1,512 (13.4)	1,681 (14.0)	1,365 (14.1)	77 (17.8)	95 (12.4)	11 (26.2)	1,182 (14.1)	-
남	788	956	1,062	883	59	64	6	754	-
여	419	556	619	482	18	31	5	428	-
무응답	3	-	-	-	-	-	-	-	-
80 ~ 89세	340 (3.9)	515 (4.6)	640 (5.3)	539 (5.6)	26 (6.0)	34 (4.4)	3 (7.1)	476 (5.7)	-
남	233	341	433	336	18	17	3	298	-
여	106	174	207	203	8	17	-	178	-
무응답	1	-	-	-	-	-	-	-	-
90 ~ 99세	27 (0.3)	60 (0.5)	57 (0.5)	55 (0.6)	6 (1.4)	4 (0.5)	-	45 (0.5)	-
남	21	43	29	37	4	3	-	30	-
여	6	17	28	18	2	1	-	15	-
무응답	-	-	-	-	-	-	-	-	-
무응답	225 (2.5)	68 (0.6)	50 (0.4)	19 (0.2)	-	-	-	19 (0.2)	-

* 전체 상담건수 중 상담내용이 “의료사고의 발생”에 해당하는 건 기준

* 무응답: 연령 또는 성별

I-5. 지역별 상담 현황

(상담자 기준, 단위 : 명, %)

구분	2012년	2013년	2014년	2015년					
					방문	온라인	우편·팩스	유선	출장
계	8,826 (100.0)	11,308 (100.0)	12,045 (100.0)	9,650 (100.0)	432 (4.5)	769 (8.0)	42 (0.4)	8,403 (87.1)	4 (0.0)
서울	3,365 (38.1)	4,524 (40.0)	4,904 (40.7)	3,658 (37.9)	262 (7.2)	253 (6.9)	8 (0.2)	3,134 (85.7)	1 (0.0)
부산	578 (6.5)	916 (8.1)	993 (8.2)	760 (7.9)	11 (1.4)	59 (7.8)	1 (0.1)	687 (90.4)	2 (0.3)
대구	340 (3.9)	459 (4.1)	526 (4.4)	412 (4.3)	4 (1.0)	40 (9.7)	1 (0.2)	367 (89.1)	-
인천	408 (4.6)	550 (4.9)	505 (4.2)	476 (4.9)	23 (4.8)	31 (6.5)	3 (0.6)	419 (88.0)	-
광주	157 (1.8)	194 (1.7)	242 (2.0)	195 (2.0)	1 (0.5)	16 (8.2)	-	178 (91.3)	-
대전	255 (2.9)	363 (3.2)	352 (2.9)	288 (3.0)	5 (1.7)	23 (8.0)	3 (1.0)	257 (89.2)	-
울산	140 (1.6)	140 (1.2)	173 (1.4)	146 (1.5)	3 (2.1)	11 (7.5)	1 (0.7)	131 (89.7)	-
세종	-	5 (0.0)	9 (0.1)	5 (0.1)	-	1 (20.0)	-	4 (80.0)	-
경기	1,736 (19.7)	2,077 (18.4)	2,113 (17.5)	1,795 (18.6)	79 (4.4)	148 (8.2)	7 (0.4)	1,561 (87.0)	-
강원	184 (2.1)	237 (2.1)	239 (2.0)	216 (2.2)	10 (4.6)	22 (10.2)	2 (0.9)	182 (84.3)	-
충북	168 (1.9)	188 (1.7)	247 (2.1)	189 (2.0)	4 (2.1)	18 (9.5)	3 (1.6)	164 (86.8)	-
충남	226 (2.6)	268 (2.4)	315 (2.6)	256 (2.7)	9 (3.5)	24 (9.4)	1 (0.4)	222 (86.7)	-
전북	196 (2.2)	256 (2.3)	297 (2.5)	239 (2.5)	5 (2.1)	19 (7.9)	3 (1.3)	212 (88.7)	-
전남	185 (2.1)	278 (2.5)	299 (2.5)	242 (2.5)	3 (1.2)	27 (11.2)	1 (0.4)	211 (87.2)	-
경북	282 (3.2)	323 (2.9)	282 (2.3)	296 (3.1)	4 (1.4)	33 (11.1)	4 (1.4)	255 (86.1)	-
경남	382 (4.3)	445 (3.9)	472 (3.9)	408 (4.2)	5 (1.2)	41 (10.0)	3 (0.7)	358 (87.7)	1 (0.2)
제주	57 (0.6)	85 (0.8)	77 (0.6)	69 (0.7)	4 (5.8)	3 (4.3)	1 (1.4)	61 (88.4)	-
무응답	167 (1.9)	-	-	-	-	-	-	-	-

*전체 상담건수 중 상담내용이 “의료사고의 발생”에 해당하는 건 기준

I-6. 상담자·환자 관계별 상담 현황

(단위 : 명, %)

구분	2012년	2013년	2014년	2015년					
					방문	온라인	우편·팩스	유선	출장
계	8,826 (100.0)	11,308 (100.0)	12,045 (100.0)	9,650 (100.0)	432 (4.5)	769 (8.0)	42 (0.4)	8,403 (87.1)	4 (0.0)
본인	3,949 (44.7)	5,363 (47.4)	5,710 (47.4)	4,514 (46.8)	243 (5.4)	352 (7.8)	18 (0.4)	3,898 (86.4)	3 (0.1)
배우자	783 (8.9)	1,120 (9.9)	1,155 (9.6)	874 (9.1)	55 (6.3)	53 (6.1)	3 (0.3)	763 (87.3)	-
가족	3,365 (38.1)	4,153 (36.7)	4,504 (37.4)	3,740 (38.8)	118 (3.2)	331 (8.9)	14 (0.4)	3,276 (87.6)	1 (0.0)
친인척	172 (1.9)	202 (1.8)	251 (2.1)	224 (2.3)	10 (4.5)	7 (3.1)	1 (0.4)	206 (92.0)	-
의료기관	86 (1.0)	137 (1.2)	121 (1.0)	109 (1.1)	2 (1.8)	13 (11.9)	3 (2.8)	91 (83.5)	-
기타 ¹⁾	471 (5.3)	333 (2.9)	304 (2.5)	189 (2.0)	4 (2.1)	13 (6.9)	3 (1.6)	169 (89.4)	-

* 전체 상담건수 중 상담내용이 “의료사고의 발생”에 해당하는 건 기준

1) 무응답 등

I -7. 진료형태별 상담 현황

(단위 : 명, %)

구분	2012년	2013년	2014년	2015년					
					방문	온라인	우편·팩스	유선	출장
계	8,826 (100.0)	11,308 (100.0)	12,045 (100.0)	9,650 (100.0)	432 (4.5)	769 (8.0)	42 (0.4)	8,403 (87.1)	4 (0.0)
입원	3,614 (40.9)	5,200 (46.0)	5,606 (46.5)	4,692 (48.6)	240 (5.1)	335 (7.1)	24 (0.5)	4,091 (87.2)	2 (0.0)
외래	4,666 (52.9)	5,620 (49.7)	6,012 (49.9)	4,588 (47.5)	172 (3.7)	402 (8.8)	17 (0.4)	3,995 (87.1)	2 (0.0)
응급	252 (2.9)	362 (3.2)	382 (3.2)	303 (3.1)	17 (5.6)	29 (9.6)	1 (0.3)	256 (84.5)	-
방문진료	6 (0.1)	67 (0.6)	5 (0.0)	14 (0.1)	-	-	-	14 (100.0)	-
기타 ¹⁾	288 (3.3)	59 (0.5)	40 (0.3)	53 (0.5)	3 (5.7)	3 (5.7)	-	47 (88.7)	-

* 전체 상담건수 중 상담내용이 “의료사고의 발생”에 해당하는 건 기준

1) 무응답, 검진, 약국 등

I-8. 진료과목별

구분	2012년	2013년	2014년	2015년
계	8,826 (100.0)	11,308 (100.0)	12,045 (100.0)	9,650 (100.0)
내과	1,233 (14.0)	1,540 (13.6)	1,540 (12.8)	1,227 (12.7)
외과	671 (7.6)	772 (6.8)	734 (6.1)	603 (6.2)
정형외과	1,782 (20.2)	2,341 (20.7)	2,513 (20.9)	2,080 (21.6)
신경외과	468 (5.3)	583 (5.2)	799 (6.6)	531 (5.5)
성형외과	444 (5.0)	733 (6.5)	808 (6.7)	685 (7.1)
흉부외과	122 (1.4)	144 (1.3)	147 (1.2)	134 (1.4)
산부인과	580 (6.6)	711 (6.3)	706 (5.9)	614 (6.4)
소아청소년과	106 (1.2)	129 (1.1)	121 (1.0)	102 (1.1)
안과	274 (3.1)	343 (3.0)	392 (3.3)	271 (2.8)
이비인후과	185 (2.1)	247 (2.2)	212 (1.8)	214 (2.2)
피부과	209 (2.4)	340 (3.0)	320 (2.7)	270 (2.8)
비뇨기과	161 (1.8)	227 (2.0)	214 (1.8)	174 (1.8)
신경과	55 (0.6)	74 (0.7)	70 (0.6)	39 (0.4)
신경정신과	-	-	-	-
마취통증의학과	58 (0.7)	101 (0.9)	101 (0.8)	64 (0.7)
정신건강의학과	50 (0.6)	79 (0.7)	93 (0.8)	50 (0.5)
영상의학과	-	-	-	-
진단검사의학과	-	-	-	-
재활의학과	56 (0.6)	99 (0.9)	115 (1.0)	84 (0.9)
가정의학과	36 (0.4)	33 (0.3)	51 (0.4)	41 (0.4)
응급의학과	314 (3.6)	422 (3.7)	487 (4.0)	384 (4.0)
치과	1,116 (12.6)	1,378 (12.2)	1,422 (11.8)	1,255 (13.0)
한방과	277 (3.1)	332 (2.9)	324 (2.7)	282 (2.9)
약제과	36 (0.4)	40 (0.4)	28 (0.2)	31 (0.3)
검진센터	140 (1.6)	158 (1.4)	186 (1.5)	142 (1.5)
기타 ¹⁾	453 (5.1)	482 (4.3)	662 (5.5)	373 (3.9)

* 전체 상담건수 중 상담내용이 “의료사고의 발생”에 해당하는 건 기준

1) 무응답, 조직병리과 등

상담 현황

(상담자 기준, 단위 : 명, %)

방문	온라인	우편·팩스	유선	출장
432 (4.5)	769 (8.0)	42 (0.4)	8,403 (87.1)	4 (0.0)
68 (15.7)	92 (12.0)	8 (19.0)	1,058 (12.6)	1 (25.0)
42 (9.7)	48 (6.2)	3 (7.1)	510 (6.1)	-
85 (19.7)	127 (16.5)	6 (14.3)	1,862 (22.2)	-
37 (8.6)	62 (8.1)	4 (9.5)	428 (5.1)	-
28 (6.5)	65 (8.5)	4 (9.5)	588 (7.0)	-
9 (2.1)	5 (0.7)	1 (2.4)	119 (1.4)	-
17 (3.9)	55 (7.2)	2 (4.8)	540 (6.4)	-
2 (0.5)	13 (1.7)	-	87 (1.0)	-
12 (2.8)	10 (1.3)	1 (2.4)	248 (3.0)	-
9 (2.1)	25 (3.3)	-	180 (2.1)	-
7 (1.6)	21 (2.7)	-	242 (2.9)	-
16 (3.7)	21 (2.7)	2 (4.8)	134 (1.6)	1 (25.0)
1 (0.2)	8 (1.0)	1 (2.4)	29 (0.3)	-
-	-	-	-	-
1 (0.2)	5 (0.7)	1 (2.4)	57 (0.7)	-
2 (0.5)	1 (0.1)	1 (2.4)	46 (0.5)	-
-	-	-	-	-
-	-	-	-	-
1 (0.2)	3 (0.4)	-	80 (1.0)	-
4 (0.9)	4 (0.5)	-	33 (0.4)	-
18 (4.2)	35 (4.6)	3 (7.1)	328 (3.9)	-
47 (10.9)	112 (14.6)	2 (4.8)	1,092 (13.0)	2 (50.0)
9 (2.1)	28 (3.6)	1 (2.4)	244 (2.9)	-
2 (0.5)	-	-	29 (0.3)	-
8 (1.9)	11 (1.4)	-	123 (1.5)	-
7 (1.6)	18 (2.3)	2 (4.8)	346 (4.1)	-

I -8-1. 상담

구분	계	10 ~ 19세				20 ~ 29세				30 ~ 39세				40 ~ 49세			
		소계	남	여	무응답	소계	남	여	무응답	소계	남	여	무응답	소계	남	여	무응답
2012년	8,826 (100.0)	5 (0.1)	1	4	611 (6.9)	195	415	1	2,236 (25.3)	1,099	1,133	4	2,501 (28.3)	1,405	1,090	6	
2013년	11,308 (100.0)	5 (0.0)	1	4	829 (7.3)	271	558	-	2,773 (24.5)	1,359	1,414	-	3,280 (29.0)	1,807	1,473	-	
2014년	12,045 (100.0)	7 (0.1)	3	4	813 (6.7)	248	565	-	2,836 (23.5)	1,364	1,472	-	3,480 (28.9)	1,882	1,598	-	
2015년	9,650 (100.0)	6 (0.1)	2	4	584 (6.1)	167	417	-	2,372 (24.6)	1,121	1,251	-	2,720 (28.2)	1,458	1,262	-	
내과	1,227 (12.7)	1 (0.1)	1	-	49 (4.0)	15	34	-	239 (19.5)	131	108	-	375 (30.6)	219	156	-	
외과	603 (6.2)	-	-	-	18 (3.0)	13	5	-	143 (23.7)	74	69	-	188 (31.2)	115	73	-	
정형외과	2,080 (21.6)	1 (0.0)	1	-	92 (4.4)	32	60	-	406 (19.5)	229	177	-	610 (29.3)	384	226	-	
신경외과	531 (5.5)	-	-	-	20 (3.8)	9	11	-	121 (22.8)	67	54	-	149 (28.1)	95	54	-	
성형외과	685 (7.1)	3 (0.4)	-	3	102 (14.9)	10	92	-	237 (34.6)	59	178	-	167 (24.4)	39	128	-	
흉부외과	134 (1.4)	-	-	-	3 (2.2)	1	2	-	25 (18.7)	15	10	-	55 (41.0)	33	22	-	
산부인과	614 (6.4)	1 (0.2)	-	1	39 (6.4)	8	31	-	293 (47.7)	137	156	-	138 (22.5)	62	76	-	
소아청소년과	102 (1.1)	-	-	-	1 (1.0)	-	1	-	70 (68.6)	33	37	-	24 (23.5)	11	13	-	
안과	271 (2.8)	-	-	-	8 (3.0)	3	5	-	47 (17.3)	22	25	-	60 (22.1)	40	20	-	
이비인후과	214 (2.2)	-	-	-	17 (7.9)	7	10	-	75 (35.0)	39	36	-	51 (23.8)	28	23	-	
피부과	270 (2.8)	-	-	-	49 (18.1)	10	39	-	91 (33.7)	33	58	-	76 (28.1)	24	52	-	
비뇨기과	174 (1.8)	-	-	-	6 (3.4)	4	2	-	30 (17.2)	20	10	-	54 (31.0)	29	25	-	
신경과	39 (0.4)	-	-	-	2 (5.1)	1	1	-	5 (12.8)	4	1	-	13 (33.3)	6	7	-	
신경정신과	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
마취통증의학과	64 (0.7)	-	-	-	4 (6.3)	1	3	-	5 (7.8)	1	4	-	17 (26.6)	7	10	-	
정신건강의학과	50 (0.5)	-	-	-	3 (6.0)	-	3	-	7 (14.0)	5	2	-	15 (30.0)	5	10	-	
영상의학과	1 (0.0)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
진단검사의학과	3 (0.0)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
재활의학과	84 (0.9)	-	-	-	4 (4.8)	1	3	-	19 (22.6)	12	7	-	27 (32.1)	16	11	-	
가정의학과	41 (0.4)	-	-	-	4 (9.8)	1	3	-	12 (29.3)	1	11	-	7 (17.1)	1	6	-	
응급의학과	384 (4.0)	-	-	-	23 (6.0)	12	11	-	104 (27.1)	46	58	-	122 (31.8)	72	50	-	
치과	1,255 (13.0)	-	-	-	95 (7.6)	24	71	-	277 (22.1)	120	157	-	301 (24.0)	136	165	-	
한방과	282 (2.9)	-	-	-	27 (9.6)	7	20	-	72 (25.5)	27	45	-	81 (28.7)	37	44	-	
약제과	31 (0.3)	-	-	-	1 (3.2)	-	1	-	12 (38.7)	5	7	-	9 (29.0)	4	5	-	
검진센터	142 (1.5)	-	-	-	1 (0.7)	-	1	-	24 (16.9)	12	12	-	65 (45.8)	34	31	-	
기타 ¹⁾	373 (3.9)	-	-	-	16 (4.3)	8	8	-	58 (15.5)	29	29	-	116 (31.1)	61	55	-	

* 전체 상담건수 중 상담내용이 “의료사고의 발생”에 해당하는 건 기준

1) 무응답, 조직병리과 등

I-8-2. 상담 -

구분	계	입원	외래
2012년	8,826 (100.0)	3,614 (40.9)	4,666 (52.9)
2013년	11,308 (100.0)	5,200 (46.0)	5,620 (49.7)
2014년	12,045 (100.0)	5,606 (46.5)	6,012 (49.9)
2015년	9,650 (100.0)	4,692 (48.6)	4,588 (47.5)
내과	1,227 (12.7)	648 (13.8)	560 (12.2)
외과	603 (6.2)	485 (10.3)	114 (2.5)
정형외과	2,080 (21.6)	1,477 (31.5)	591 (12.9)
신경외과	531 (5.5)	401 (8.5)	124 (2.7)
성형외과	685 (7.1)	225 (4.8)	452 (9.9)
흉부외과	134 (1.4)	124 (2.6)	9 (0.2)
산부인과	614 (6.4)	431 (9.2)	179 (3.9)
소아청소년과	102 (1.1)	68 (1.4)	33 (0.7)
안과	271 (2.8)	92 (2.0)	179 (3.9)
이비인후과	214 (2.2)	100 (2.1)	114 (2.5)
피부과	270 (2.8)	10 (0.2)	258 (5.6)
비뇨기과	174 (1.8)	91 (1.9)	81 (1.8)
신경과	39 (0.4)	22 (0.5)	16 (0.3)
신경정신과	-	-	-
마취통증의학과	64 (0.7)	11 (0.2)	53 (1.2)
정신건강의학과	50 (0.5)	33 (0.7)	17 (0.4)
영상의학과	-	-	-
진단검사의학과	-	-	-
재활의학과	84 (0.9)	60 (1.3)	24 (0.5)
가정의학과	41 (0.4)	7 (0.1)	33 (0.7)
응급의학과	384 (4.0)	73 (1.6)	40 (0.9)
치과	1,255 (13.0)	23 (0.5)	1,223 (26.7)
한방과	282 (2.9)	20 (0.4)	260 (5.7)
약제과	31 (0.3)	-	20 (0.4)
검진센터	142 (1.5)	8 (0.2)	124 (2.7)
기타 ¹⁾	373 (3.9)	283 (6.0)	84 (1.8)

* 전체 상담건수 중 상담내용이 “의료사고의 발생”에 해당하는 건 기준

1) 무응답, 조직병리과 등

진료과목별 / 진료형태별

(상담자 기준, 단위 : 명, %)

응급		방문진료		기타	
252	(2.9)	6	(0.1)	288	(3.3)
362	(3.2)	67	(0.6)	59	(0.5)
382	(3.2)	5	(0.0)	40	(0.3)
303	(3.1)	14	(0.1)	53	(0.5)
11	(3.6)	-		8	(15.1)
3	(1.0)	-		1	(1.9)
4	(1.3)	2	(14.3)	6	(11.3)
5	(1.7)	-		1	(1.9)
1	(0.3)	1	(7.1)	6	(11.3)
1	(0.3)	-		-	
1	(0.3)	-		3	(5.7)
1	(0.3)	-		-	
-		-		-	
-		-		-	
-		1	(7.1)	1	(1.9)
2	(0.7)	-		-	
1	(0.3)	-		-	
-		-		-	
-		-		-	
-		-		-	
-		-		-	
-		-		-	
-		-		-	
1	(0.3)	-		-	
271	(89.4)	-		-	
1	(0.3)	5	(35.7)	3	(5.7)
-		1	(7.1)	1	(1.9)
-		-		11	(20.8)
-		2	(14.3)	8	(15.1)
-		2	(14.3)	4	(7.5)

I-8-3. 상담 -

구분	계	진단	검사	투약	주사	수혈	치료 및 처치
2012년	8,826 (100.0)	1,033 (11.7)	350 (4.0)	358 (4.1)	510 (5.8)	14 (0.2)	2,639 (29.9)
2013년	11,308 (100.0)	1,448 (12.8)	407 (3.6)	491 (4.3)	660 (5.8)	9 (0.1)	3,381 (29.9)
2014년	12,045 (100.0)	1,251 (10.4)	429 (3.6)	457 (3.8)	623 (5.2)	8 (0.1)	4,176 (34.7)
2015년	9,650 (100.0)	988 (10.2)	359 (3.7)	413 (4.3)	565 (5.9)	4 (0.0)	3,191 (33.1)
내과	1,227 (12.7)	243 (24.6)	169 (47.1)	123 (29.8)	86 (15.2)	2 (50.0)	349 (10.9)
외과	603 (6.2)	64 (6.5)	20 (5.6)	13 (3.1)	10 (1.8)	-	70 (2.2)
정형외과	2,080 (21.6)	206 (20.9)	20 (5.6)	35 (8.5)	176 (31.2)	1 (25.0)	418 (13.1)
신경외과	531 (5.5)	40 (4.0)	17 (4.7)	19 (4.6)	35 (6.2)	-	139 (4.4)
성형외과	685 (7.1)	2 (0.2)	2 (0.6)	4 (1.0)	37 (6.5)	1 (25.0)	106 (3.3)
흉부외과	134 (1.4)	5 (0.5)	3 (0.8)	3 (0.7)	-	-	43 (1.3)
산부인과	614 (6.4)	78 (7.9)	18 (5.0)	13 (3.1)	22 (3.9)	-	97 (3.0)
소아청소년과	102 (1.1)	22 (2.2)	4 (1.1)	10 (2.4)	18 (3.2)	-	36 (1.1)
안과	271 (2.8)	17 (1.7)	5 (1.4)	12 (2.9)	4 (0.7)	-	27 (0.8)
이비인후과	214 (2.2)	23 (2.3)	2 (0.6)	27 (6.5)	15 (2.7)	-	39 (1.2)
피부과	270 (2.8)	14 (1.4)	1 (0.3)	19 (4.6)	23 (4.1)	-	194 (6.1)
비뇨기과	174 (1.8)	21 (2.1)	7 (1.9)	8 (1.9)	9 (1.6)	-	26 (0.8)
신경과	39 (0.4)	14 (1.4)	-	5 (1.2)	2 (0.4)	-	8 (0.3)
신경정신과	-	-	-	-	-	-	-
마취통증의학과	64 (0.7)	2 (0.2)	1 (0.3)	-	34 (6.0)	-	21 (0.7)
정신건강의학과	50 (0.5)	5 (0.5)	1 (0.3)	18 (4.4)	1 (0.2)	-	8 (0.3)
영상의학과	-	-	-	-	-	-	-
진단검사의학과	-	-	-	-	-	-	-
재활의학과	84 (0.9)	-	1 (0.3)	5 (1.2)	3 (0.5)	-	52 (1.6)
가정의학과	41 (0.4)	7 (0.7)	2 (0.6)	4 (1.0)	11 (1.9)	-	13 (0.4)
응급의학과	384 (4.0)	126 (12.8)	9 (2.5)	12 (2.9)	31 (5.5)	-	165 (5.2)
치과	1,255 (13.0)	27 (2.7)	2 (0.6)	3 (0.7)	3 (0.5)	-	1,044 (32.7)
한방과	282 (2.9)	6 (0.6)	1 (0.3)	35 (8.5)	16 (2.8)	-	207 (6.5)
약제과	31 (0.3)	-	-	28 (6.8)	-	-	-
검진센터	142 (1.5)	51 (5.2)	62 (17.3)	1 (0.2)	7 (1.2)	-	13 (0.4)
기타 ¹⁾	373 (3.9)	15 (1.5)	12 (3.3)	16 (3.9)	22 (3.9)	-	116 (3.6)

* 전체 상담건수 중 상담내용이 “의료사고의 발생”에 해당하는 건 기준

1) 무응답, 조직병리과 등

진료과목별 / 의료행위별

(상담자 기준, 단위 : 명, %)

수술	마취	분만	병원감염	이송	진료불성실	환자관리	기타
3,026 (34.3)	43 (0.5)	148 (1.7)	75 (0.8)	2 (0.0)	23 (0.3)	293 (3.3)	312 (3.5)
3,951 (34.9)	73 (0.6)	175 (1.5)	138 (1.2)	8 (0.1)	24 (0.2)	382 (3.4)	161 (1.4)
4,242 (35.2)	51 (0.4)	174 (1.4)	85 (0.7)	9 (0.1)	6 (0.0)	453 (3.8)	81 (0.7)
3,352 (34.7)	58 (0.6)	158 (1.6)	79 (0.8)	7 (0.1)	16 (0.2)	341 (3.5)	119 (1.2)
175 (5.2)	6 (10.3)	-	11 (13.9)	2 (28.6)	1 (6.3)	46 (13.5)	14 (11.8)
407 (12.1)	1 (1.7)	-	6 (7.6)	-	-	7 (2.1)	5 (4.2)
1,113 (33.2)	17 (29.3)	-	35 (44.3)	-	2 (12.5)	35 (10.3)	22 (18.5)
253 (7.5)	2 (3.4)	1 (0.6)	9 (11.4)	-	-	12 (3.5)	4 (3.4)
515 (15.4)	2 (3.4)	-	2 (2.5)	-	1 (6.3)	-	13 (10.9)
74 (2.2)	-	-	3 (3.8)	-	-	1 (0.3)	2 (1.7)
202 (6.0)	4 (6.9)	157 (99.4)	1 (1.3)	1 (14.3)	2 (12.5)	16 (4.7)	3 (2.5)
6 (0.2)	-	-	1 (1.3)	-	-	5 (1.5)	-
196 (5.8)	1 (1.7)	-	3 (3.8)	-	-	4 (1.2)	2 (1.7)
101 (3.0)	2 (3.4)	-	1 (1.3)	-	-	2 (0.6)	2 (1.7)
14 (0.4)	1 (1.7)	-	-	-	-	2 (0.6)	2 (1.7)
93 (2.8)	3 (5.2)	-	4 (5.1)	-	-	2 (0.6)	1 (0.8)
5 (0.1)	-	-	-	-	1 (6.3)	4 (1.2)	-
-	-	-	-	-	-	-	-
2 (0.1)	4 (6.9)	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	1 (6.3)	16 (4.7)	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
2 (0.1)	-	-	-	-	-	21 (6.2)	-
2 (0.1)	-	-	-	-	-	2 (0.6)	-
21 (0.6)	-	-	-	2 (28.6)	3 (18.8)	9 (2.6)	6 (5.0)
138 (4.1)	15 (25.9)	-	-	1 (14.3)	4 (25.0)	-	18 (15.1)
1 (0.0)	-	-	1 (1.3)	-	-	5 (1.5)	10 (8.4)
-	-	-	-	-	-	-	3 (2.5)
4 (0.1)	-	-	-	-	-	2 (0.6)	2 (1.7)
28 (0.8)	-	-	2 (2.5)	1 (14.3)	1 (6.3)	150 (44.0)	10 (8.4)

I -8-4. 상담 - 진료과목별 / 치료결과별

구분	계	완치	장애	사망	치료중	기타
2012년	8,826 (100.0)	434 (4.9)	391 (4.4)	766 (8.7)	5,718 (64.8)	1,517 (17.2)
2013년	11,308 (100.0)	443 (3.9)	194 (1.7)	800 (7.1)	8,969 (79.3)	902 (8.0)
2014년	12,045 (100.0)	400 (3.3)	300 (2.5)	800 (6.6)	9,312 (77.3)	1,233 (10.2)
2015년	9,650 (100.0)	327 (3.4)	141 (1.5)	677 (7.0)	7,636 (79.1)	869 (9.0)
내과	1,227 (12.7)	60 (18.3)	10 (7.1)	207 (30.6)	873 (11.4)	77 (8.9)
외과	603 (6.2)	38 (11.6)	5 (3.5)	73 (10.8)	431 (5.6)	56 (6.4)
정형외과	2,080 (21.6)	37 (11.3)	43 (30.5)	55 (8.1)	1,807 (23.7)	138 (15.9)
신경외과	531 (5.5)	20 (6.1)	12 (8.5)	43 (6.4)	437 (5.7)	19 (2.2)
성형외과	685 (7.1)	12 (3.7)	3 (2.1)	6 (0.9)	530 (6.9)	134 (15.4)
흉부외과	134 (1.4)	2 (0.6)	3 (2.1)	34 (5.0)	89 (1.2)	6 (0.7)
산부인과	614 (6.4)	33 (10.1)	24 (17.0)	60 (8.9)	438 (5.7)	59 (6.8)
소아청소년과	102 (1.1)	6 (1.8)	2 (1.4)	9 (1.3)	79 (1.0)	6 (0.7)
안과	271 (2.8)	7 (2.1)	18 (12.8)	-	217 (2.8)	29 (3.3)
이비인후과	214 (2.2)	12 (3.7)	4 (2.8)	4 (0.6)	174 (2.3)	20 (2.3)
피부과	270 (2.8)	2 (0.6)	3 (2.1)	2 (0.3)	231 (3.0)	32 (3.7)
비뇨기과	174 (1.8)	8 (2.4)	-	7 (1.0)	136 (1.8)	23 (2.6)
신경과	39 (0.4)	-	-	3 (0.4)	33 (0.4)	3 (0.3)
신경정신과	-	-	-	-	-	-
마취통증의학과	64 (0.7)	2 (0.6)	-	-	60 (0.8)	2 (0.2)
정신건강의학과	50 (0.5)	1 (0.3)	1 (0.7)	7 (1.0)	34 (0.4)	7 (0.8)
영상의학과	-	-	-	-	-	-
진단검사의학과	-	-	-	-	-	-
재활의학과	84 (0.9)	3 (0.9)	-	4 (0.6)	76 (1.0)	1 (0.1)
가정의학과	41 (0.4)	5 (1.5)	-	5 (0.7)	30 (0.4)	1 (0.1)
응급의학과	384 (4.0)	24 (7.3)	5 (3.5)	92 (13.6)	237 (3.1)	26 (3.0)
치과	1,255 (13.0)	26 (8.0)	5 (3.5)	4 (0.6)	1,066 (14.0)	154 (17.7)
한방과	282 (2.9)	8 (2.4)	1 (0.7)	5 (0.7)	243 (3.2)	25 (2.9)
약제과	31 (0.3)	1 (0.3)	-	-	22 (0.3)	8 (0.9)
검진센터	142 (1.5)	14 (4.3)	-	5 (0.7)	105 (1.4)	18 (2.1)
기타 ¹⁾	373 (3.9)	6 (1.8)	2 (1.4)	52 (7.7)	288 (3.8)	25 (2.9)

* 전체 상담건수 중 상담내용이 “의료사고의 발생”에 해당하는 건 기준

1) 무응답, 건강검진, 조직병리과 등

I-9. 의료유형별 상담 현황

(상담자 기준, 단위: 명, %)

구분	2012년	2013년	2014년	2015년					
					방문	온라인	우편·팩스	유선	출장
계	9,824 (100.0)	12,505 (100.0)	13,325 (100.0)	10,841 (100.0)	477 (4.4)	877 (8.1)	44 (0.4)	9,437 (87.0)	6 (0.1)
의 과	7,337 (74.7)	9,668 (77.3)	10,349 (77.7)	8,084 (74.6)	375 (4.6)	633 (7.8)	38 (0.5)	7,036 (87.0)	2 (0.0)
치 과	998 (10.2)	1,197 (9.6)	1,280 (9.6)	1,191 (11.0)	45 (3.8)	108 (9.1)	2 (0.2)	1,034 (86.8)	2 (0.2)
한 의 과	252 (2.6)	275 (2.2)	285 (2.1)	250 (2.3)	8 (3.2)	25 (10.0)	1 (0.4)	216 (86.4)	-
약 제 과	48 (0.5)	46 (0.4)	35 (0.3)	40 (0.4)	1 (2.5)	1 (2.5)	-	38 (95.0)	-
기 타 ¹⁾	191 (1.9)	122 (1.0)	96 (0.7)	85 (0.8)	3 (3.5)	2 (2.4)	1 (1.2)	79 (92.9)	-

* 전체 상담건수 중 상담내용이 "의료사고의 발생"에 해당하는 건 기준

1) 무응답, 건강검진 등

I-10. 의료행위별 상담 현황

(상담자 기준, 단위 : 명, %)

구분	2012년	2013년	2014년	2015년	2015년				
					방문	온라인	우편·팩스	유선	출장
계	8,826 (100.0)	11,308 (100.0)	12,045 (100.0)	9,650 (100.0)	432 (4.5)	769 (8.0)	42 (0.4)	8,403 (87.1)	4 (0.0)
진단	1,033 (11.7)	1,448 (12.8)	1,251 (10.4)	988 (10.2)	46 (4.7)	99 (10.0)	7 (0.7)	836 (84.6)	-
검사	350 (4.0)	407 (3.6)	429 (3.6)	359 (3.7)	13 (3.6)	28 (7.8)	1 (0.3)	317 (88.3)	-
투약	358 (4.1)	491 (4.3)	457 (3.8)	413 (4.3)	20 (4.8)	32 (7.7)	2 (0.5)	359 (86.9)	-
주사	510 (5.8)	660 (5.8)	623 (5.2)	565 (5.9)	27 (4.8)	41 (7.3)	2 (0.4)	495 (87.6)	-
수혈	14 (0.2)	9 (0.1)	8 (0.1)	4 (0.0)	-	-	-	4 (100.0)	-
치료 및 처치	2,639 (29.9)	3,381 (29.9)	4,176 (34.7)	3,191 (33.1)	123 (3.9)	283 (8.9)	5 (0.2)	2,778 (87.1)	2 (0.1)
수술	3,026 (34.3)	3,951 (34.9)	4,242 (35.2)	3,352 (34.7)	184 (5.5)	232 (6.9)	17 (0.5)	2,917 (87.0)	2 (0.1)
마취	43 (0.5)	73 (0.6)	51 (0.4)	58 (0.6)	2 (3.4)	3 (5.2)	-	53 (91.4)	-
분만	148 (1.7)	175 (1.5)	174 (1.4)	158 (1.6)	5 (3.2)	19 (12.0)	1 (0.6)	133 (84.2)	-
병원감염	75 (0.8)	138 (1.2)	85 (0.7)	79 (0.8)	2 (2.5)	4 (5.1)	-	73 (92.4)	-
이송	2 (0.0)	8 (0.1)	9 (0.1)	7 (0.1)	-	1 (14.3)	-	6 (85.7)	-
진료불성실	23 (0.3)	24 (0.2)	6 (0.0)	16 (0.2)	-	2 (12.5)	1 (6.3)	13 (81.3)	-
환자관리	293 (3.3)	382 (3.4)	453 (3.8)	341 (3.5)	9 (2.6)	23 (6.7)	4 (1.2)	305 (89.4)	-
기타 ¹⁾	312 (3.5)	161 (1.4)	81 (0.7)	119 (1.2)	1 (0.8)	2 (1.7)	2 (1.7)	114 (95.8)	-

* 전체 상담건수 중 상담내용이 “의료사고의 발생”에 해당하는 건 기준

1) 무응답, 발치, 신경치료 등

I-11. 치료결과별 상담 현황

(상담자 기준, 단위 : 명, %)

구분	2012년	2013년	2014년	2015년					
					방문	온라인	우편·팩스	유선	출장
계	8,826	11,308	12,045	9,650	432	769	42	8,403	4
	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(4.5)	(8.0)	(0.4)	(87.1)	(0.0)
완치	434	443	400	327	16	51	1	259	-
	(4.9)	(3.9)	(3.3)	(3.4)	(4.9)	(15.6)	(0.3)	(79.2)	
장애	391	194	300	141	9	17	5	110	-
	(4.4)	(1.7)	(2.5)	(1.5)	(6.4)	(12.1)	(3.5)	(78.0)	
사망	766	800	800	677	73	60	9	534	1
	(8.7)	(7.1)	(6.6)	(7.0)	(10.8)	(8.9)	(1.3)	(78.9)	(0.1)
치료중	5,718	8,969	9,312	7,636	309	602	24	6,698	3
	(64.8)	(79.3)	(77.3)	(79.1)	(4.0)	(7.9)	(0.3)	(87.7)	(0.0)
기타 ¹⁾	1,517	902	1,233	869	25	39	3	802	-
	(17.2)	(8.0)	(10.2)	(9.0)	(2.9)	(4.5)	(0.3)	(92.3)	

* 전체 상담건수 중 상담내용이 “의료사고의 발생”에 해당하는 건 기준

1) 무응답, 경과관찰, 부작용 등



접수

MEDICAL DISPUTE MEDIATION AND ARBITRATION
STATISTICAL YEARBOOK 2015



한국의료분쟁조정중재원
Korea Medical Dispute Mediation and Arbitration Agency

II-1. 접수 현황

(접수일 기준, 단위 : 건, %)

구분	계	일평균	방문	온라인	우편	팩스
2012년	503(1) (100.0)	2.8	186 (37.0)	75(1) (14.9)	228 (45.3)	14 (2.8)
2013년	1,398(1) (100.0)	5.6	355 (25.4)	307 (22.0)	627(1) (44.8)	109 (7.8)
2014년	1,895(2) (100.0)	7.7	370(1) (19.5)	457 (24.1)	967(1) (51.0)	101 (5.3)
2015년	1,691(3) (100.0)	6.8	363 (21.5)	479 (28.3)	746 (44.1)	103 (6.1)
1월	121 (7.2)	5.8	23 (19.0)	41 (33.9)	53 (43.8)	4 (3.3)
2월	103 (6.1)	6.1	17 (16.5)	33 (32.0)	47 (45.6)	6 (5.8)
3월	181(1) (10.7)	8.2	31 (17.1)	55 (30.4)	83(1) (49.9)	12 (6.6)
4월	169 (10.0)	7.7	43 (25.4)	45 (26.6)	78 (46.2)	3 (1.8)
5월	156(1) (9.2)	8.7	41 (26.3)	37 (23.7)	70(1) (44.9)	8 (5.1)
6월	162 (9.6)	7.4	38 (23.5)	48 (29.6)	66 (40.7)	10 (6.2)
7월	172 (10.2)	7.5	25 (14.5)	51 (29.7)	79 (45.9)	17 (9.9)
8월	125 (7.4)	6.3	29 (23.2)	39 (31.2)	53 (42.4)	4 (3.2)
9월	122 (7.2)	6.1	32 (26.2)	28 (23.0)	53 (43.4)	9 (7.4)
10월	124 (7.3)	5.9	29 (23.4)	34 (27.4)	54 (43.5)	7 (5.6)
11월	139 (8.2)	6.6	31 (22.3)	42 (30.2)	53 (38.1)	13 (9.4)
12월	117(1) (6.9)	5.3	24 (20.5)	26 (22.2)	57(1) (48.7)	10 (8.5)

* 괄호안은 중재건수

II-2. 신청주체별 접수 현황

(접수일 기준, 단위 : 건, %)

구분		2012년	2013년	2014년	2015년
계		503 (100.0)	1,398 (100.0)	1,895 (100.0)	1,691 (100.0)
조정	내국인	488 (97.0)	1,353 (96.8)	1,825 (96.3)	1,623 (96.0)
	외국인	9 (1.8)	19 (1.4)	29 (1.5)	22 (1.3)
	보건의료기관	5 (1.0)	24 (1.7)	39 (2.1)	43 (2.5)
	재외국민	-	1 (0.1)	-	-
중재	내국인	1 (0.2)	-	-	2 (0.1)
	외국인	-	-	1 (0.1)	-
	보건의료기관	-	1 (0.1)	1 (0.1)	1 (0.1)
	재외국민	-	-	-	-

II-3. 신청인 연령·성별 접수 현황

(접수일 기준, 단위 : 건, %)

구분		2012년	2013년	2014년	2015년	방문	온라인	우편	팩스
전체		503 (100.0)	1,397 (100.0)	1,894 (100.0)	1,690 (100.0)	363 (21.5)	479 (28.3)	745 (44.1)	103 (6.1)
0 ~ 9세	남	-	-	-	20	-	12	8	-
	여	-	-	-	-	-	-	-	-
	전체	-	-	-	20 (1.2)	-	12 (60.0)	8 (40.0)	-
10 ~ 19세	남	-	1	-	17	-	10	6	1
	여	-	1	3	2	-	1	1	-
	전체	-	2 (0.1)	3 (0.2)	19 (1.1)	-	11 (57.9)	7 (36.8)	1 (5.3)
20 ~ 29세	남	10	34	47	70	7	30	28	5
	여	24	56	83	35	2	22	10	1
	전체	34 (6.8)	90 (6.4)	130 (6.9)	105 (6.2)	9 (8.6)	52 (49.5)	38 (36.2)	6 (5.7)
30 ~ 39세	남	66	147	220	226	31	113	68	14
	여	44	150	179	89	7	55	24	3
	전체	110 (21.9)	297 (21.3)	399 (21.1)	315 (18.6)	38 (12.1)	168 (53.3)	92 (29.2)	17 (5.4)
40 ~ 49세	남	96	235	272	292	47	94	128	23
	여	51	136	232	94	14	30	44	6
	전체	147 (29.2)	371 (26.6)	504 (26.6)	386 (22.8)	61 (15.8)	124 (32.1)	172 (44.6)	29 (7.5)
50 ~ 59세	남	59	218	300	339	88	56	170	25
	여	52	147	204	84	19	14	49	2
	전체	111 (22.1)	365 (26.1)	504 (26.6)	423 (25.0)	107 (25.3)	70 (16.5)	219 (51.8)	27 (6.4)
60 ~ 69세	남	51	125	146	209	69	19	108	13
	여	22	71	84	30	13	4	13	-
	전체	73 (14.5)	196 (14.0)	230 (12.1)	239 (14.1)	82 (34.3)	23 (9.6)	121 (50.6)	13 (5.4)
70 ~ 79세	남	13	47	73	130	46	15	62	7
	여	11	20	33	17	10	-	6	1
	전체	24 (4.8)	67 (4.8)	106 (5.6)	147 (8.7)	56 (38.1)	15 (10.2)	68 (46.3)	8 (5.4)
80세 이상	남	2	7	14	35	10	4	19	2
	여	2	2	4	1	-	-	1	-
	전체	4 (0.8)	9 (0.6)	18 (1.0)	36 (2.1)	10 (27.8)	4 (11.1)	20 (55.6)	2 (5.6)

* 채무부존재 중재 신청 제외 : 2013년 1건, 2014년 1건, 2015년 1건

II-4. 환자 연령·성별 접수 현황

(접수일 기준, 단위 : 건, %)

구분		2012년	2013년	2014년	2015년	방문	온라인	우편	팩스
전체		498 (100.0)	1,373 (100.0)	1,855 (100.0)	1,647 (100.0)	361 (21.9)	473 (28.7)	720 (43.7)	93 (5.6)
0 ~ 9세	남	8	17	38	47	1	29	13	2
	여	11	20	27	15	2	10	5	-
	전체	19 (3.8)	37 (2.7)	65 (3.5)	62 (3.8)	3 (4.8)	39 (62.9)	18 (29.0)	2 (3.2)
10 ~ 19세	남	11	14	14	32	4	11	10	1
	여	10	13	11	8	1	7	5	1
	전체	21 (4.2)	27 (2.0)	25 (1.3)	40 (2.4)	5 (12.5)	18 (45.0)	15 (37.5)	2 (5.0)
20 ~ 29세	남	11	35	42	66	8	25	33	6
	여	22	49	65	35	4	14	10	1
	전체	33 (6.6)	84 (6.1)	107 (5.8)	101 (6.1)	12 (11.9)	39 (38.6)	43 (42.6)	7 (6.9)
30 ~ 39세	남	24	68	100	131	18	79	35	7
	여	25	115	128	61	2	42	7	2
	전체	49 (9.8)	183 (13.3)	228 (12.3)	192 (11.7)	20 (10.4)	121 (63.0)	42 (21.9)	9 (4.7)
40 ~ 49세	남	40	112	136	178	33	58	77	13
	여	30	90	152	48	7	12	22	4
	전체	70 (14.1)	202 (14.7)	288 (15.5)	226 (13.7)	40 (17.7)	70 (31.0)	99 (43.8)	17 (7.5)
50 ~ 59세	남	40	164	258	266	64	49	132	20
	여	46	137	186	76	19	19	38	1
	전체	86 (17.3)	301 (21.9)	444 (23.9)	342 (20.8)	83 (24.3)	68 (19.9)	170 (49.7)	21 (6.1)
60 ~ 69세	남	76	146	189	253	77	42	127	13
	여	40	123	117	56	16	9	24	1
	전체	116 (23.3)	269 (19.6)	306 (16.5)	309 (18.8)	93 (30.1)	51 (16.5)	151 (48.9)	14 (4.5)
70 ~ 79세	남	43	104	145	181	59	40	105	13
	여	37	90	141	79	13	9	19	2
	전체	80 (16.1)	194 (14.1)	286 (15.4)	260 (15.8)	72 (27.7)	49 (18.8)	124 (47.7)	15 (5.8)
80세 이상	남	6	30	44	84	32	14	42	5
	여	18	46	57	28	-	4	15	-
	전체	24 (4.8)	76 (5.5)	101 (5.4)	112 (6.8)	32 (28.6)	18 (16.1)	57 (50.9)	5 (4.5)
무응답		-	-	5 (0.3)	3 (0.2)	1 (33.3)	-	1 (33.3)	1 (33.3)

* 보건의료기관 신청 제외 : 2012년 5건, 2013년 25건, 2014년 40건, 2015년 44건

Ⅱ-5. 지역별 접수 현황

(접수일 기준, 단위 : 건, %)

구분	2012년	2013년	2014년	2015년	2015년			
					방문	온라인	우편	팩스
계	503 (100.0)	1,398 (100.0)	1,895 (100.0)	1,691 (100.0)	363 (21.5)	479 (28.3)	746 (44.1)	103 (6.1)
서울	146 (29.0)	401 (28.7)	483 (25.5)	425 (25.1)	177 (41.6)	109 (25.6)	119 (28.0)	20 (4.7)
부산	36 (7.2)	130 (9.3)	145 (7.7)	129 (7.6)	13 (10.1)	43 (33.3)	62 (48.1)	11 (8.5)
대구	16 (3.2)	55 (3.9)	79 (4.2)	60 (3.5)	5 (8.3)	20 (33.3)	30 (50.0)	5 (8.3)
인천	22 (4.4)	85 (6.1)	134 (7.1)	111 (6.6)	26 (23.4)	36 (32.4)	45 (40.5)	4 (3.6)
광주	21 (4.2)	18 (1.3)	41 (2.2)	32 (1.9)	3 (9.4)	10 (31.3)	17 (53.1)	2 (6.3)
대전	11 (2.2)	46 (3.3)	53 (2.8)	62 (3.7)	2 (3.2)	24 (38.7)	28 (45.2)	8 (12.9)
울산	3 (0.6)	17 (1.2)	36 (1.9)	22 (1.3)	3 (13.6)	8 (36.4)	10 (45.5)	1 (4.5)
세종	-	2 (0.1)	7 (0.4)	8 (0.5)	-	4 (50.0)	4 (50.0)	-
경기	125 (24.9)	337 (24.1)	476 (25.1)	431 (25.5)	100 (23.2)	110 (25.5)	197 (45.7)	24 (5.6)
강원	14 (2.8)	38 (2.7)	64 (3.4)	46 (2.7)	7 (15.2)	13 (28.3)	24 (52.2)	2 (4.3)
충북	20 (4.0)	23 (1.6)	49 (2.6)	49 (2.9)	6 (12.2)	17 (34.7)	21 (42.9)	5 (10.2)
충남	14 (2.8)	35 (2.5)	55 (2.9)	48 (2.8)	3 (6.3)	10 (20.8)	33 (68.8)	2 (4.2)
전북	11 (2.2)	38 (2.7)	47 (2.5)	43 (2.5)	1 (2.3)	15 (34.9)	23 (53.5)	4 (9.3)
전남	8 (1.6)	37 (2.6)	45 (2.4)	43 (2.5)	3 (7.0)	7 (16.3)	26 (60.5)	7 (16.3)
경북	21 (4.2)	56 (4.0)	67 (3.5)	68 (4.0)	5 (7.4)	19 (27.9)	43 (63.2)	1 (1.5)
경남	32 (6.4)	66 (4.7)	91 (4.8)	100 (5.9)	7 (7.0)	31 (31.0)	55 (55.0)	7 (7.0)
제주	3 (0.6)	13 (0.9)	22 (1.2)	13 (0.8)	2 (15.4)	3 (23.1)	8 (61.5)	-
기타	-	1 (0.1)	1 (0.1)	1 (0.1)	-	-	1 (100.0)	-

* 신청인 지역 기준

II-6. 신청인·환자 관계별 접수 현황

(접수일 기준, 단위 : 건, %)

구분	2012년	2013년	2014년	2015년				
					방문	온라인	우편	팩스
계	503 (100.0)	1,398 (100.0)	1,895 (100.0)	1,691 (100.0)	363 (21.5)	479 (28.3)	746 (44.1)	103 (6.1)
본인	248 (49.3)	803 (57.4)	1,102 (58.2)	1,097 (64.9)	248 (22.6)	305 (27.8)	474 (43.2)	70 (6.4)
배우자	49 (9.7)	143 (10.2)	170 (9.0)	119 (7.0)	34 (28.6)	22 (18.5)	61 (51.3)	2 (1.7)
직계존속	44 (8.7)	83 (5.9)	56 (3.0)	40 (2.4)	12 (30.0)	7 (17.5)	20 (50.0)	1 (2.5)
직계비속	127 (25.2)	307 (22.0)	405 (21.4)	295 (17.4)	59 (20.0)	90 (30.5)	133 (45.1)	13 (4.4)
형제자매	8 (1.6)	17 (1.2)	21 (1.1)	8 (0.5)	1 (12.5)	3 (37.5)	3 (37.5)	1 (12.5)
법정대리인	16 (3.2)	7 (0.5)	69 (3.6)	55 (3.3)	7 (12.7)	29 (52.7)	15 (27.3)	4 (7.3)
변호사	3 (0.6)	13 (0.9)	31 (1.6)	17 (1.0)	-	3 (17.6)	12 (70.6)	2 (11.8)
기타	8 (1.6)	25 (1.8)	41 (2.2)	60 (3.5)	2 (3.3)	20 (33.3)	28 (46.7)	10 (16.7)

* 보건의료기관 신청(2012년 5건, 2013년 25건, 2014년 40건, 2015년 44건), 무응답 등 포함

II-7. 보건의료기관 종별 접수 현황

(접수일 기준, 단위: 건, %)

구분	2012년	2013년	2014년	2015년				
					방문	온라인	우편	팩스
계	503 (100.0)	1,398 (100.0)	1,895 (100.0)	1,691 (100.0)	363 (21.5)	479 (28.3)	746 (44.1)	103 (6.1)
상급종합병원	104 (20.7)	297 (21.2)	344 (18.2)	335 (19.8)	94 (28.1)	88 (26.3)	143 (42.7)	10 (3.0)
종합병원	134 (26.6)	318 (22.7)	470 (24.8)	410 (24.2)	84 (20.5)	97 (23.7)	198 (48.3)	31 (7.6)
병원	92 (18.3)	296 (21.2)	455 (24.0)	357 (21.1)	65 (18.2)	103 (28.9)	167 (46.8)	22 (6.2)
치과병원	4 (0.8)	17 (1.2)	29 (1.5)	15 (0.9)	4 (26.7)	5 (33.3)	4 (26.7)	2 (13.3)
한방병원	9 (1.8)	7 (0.5)	6 (0.3)	8 (0.5)	2 (25.0)	4 (50.0)	2 (25.0)	-
요양병원	10 (2.0)	36 (2.6)	40 (2.1)	38 (2.2)	5 (13.2)	6 (15.8)	25 (65.8)	2 (5.3)
의원	96 (19.1)	295 (21.1)	396 (20.9)	350 (20.7)	64 (18.3)	127 (36.3)	139 (39.7)	20 (5.7)
치과의원	44 (8.7)	88 (6.3)	110 (5.8)	136 (8.0)	34 (25.0)	38 (27.9)	52 (38.2)	12 (8.8)
한의원	9 (1.8)	30 (2.1)	40 (2.1)	42 (2.5)	11 (26.2)	11 (26.2)	16 (38.1)	4 (9.5)
약국	1 (0.2)	2 (0.1)	4 (0.2)	-	-	-	-	-
보건소	-	1 (0.1)	1 (0.1)	-	-	-	-	-
보건의료원	-	9	-	-	-	-	-	-
보건지소	-	1	-	-	-	-	-	-
조산원	-	1	-	-	-	-	-	-

II-8. 진료형태별 접수 현황

(접수일 기준, 단위: 건, %)

구분	2012년	2013년	2014년	2015년				
					방문	온라인	우편	팩스
계	503 (100.0)	1,398 (100.0)	1,895 (100.0)	1,691 (100.0)	363 (21.5)	479 (28.3)	746 (44.1)	103 (6.1)
입원	264 (52.5)	785 (56.2)	1,117 (58.9)	978 (57.8)	214 (21.9)	263 (26.9)	450 (46.0)	51 (5.2)
외래	199 (39.6)	530 (37.9)	668 (35.3)	627 (37.1)	128 (20.4)	191 (30.5)	262 (41.8)	46 (7.3)
응급	39 (7.8)	80 (5.7)	106 (5.6)	85 (5.0)	21 (24.7)	25 (29.4)	33 (38.8)	6 (7.1)
방문진료	-	-	1 (0.1)	-	-	-	-	-
기타 ¹⁾	1 (0.2)	3 (0.2)	3 (0.2)	1 (0.1)	-	-	1 (100.0)	-

1) 검진결과 통보 지연으로 인한 치료 지연 등

Ⅱ-8-1. 접수

구분	계	0 ~ 9세			10 ~ 19세			20 ~ 29세			30 ~ 39세		
		소계	남	여	소계	남	여	소계	남	여	소계	남	여
2012년	498	19	8	11	21	11	10	33	11	22	49	24	25
	(100.0)	(3.8)			(4.2)			(6.6)			(9.8)		
2013년	1,373	37	17	20	27	14	13	84	35	49	183	68	115
	(100.0)	(2.7)			(2.0)			(6.1)			(13.3)		
2014년	1,850	65	38	27	25	14	11	107	42	65	228	100	128
	(100.0)	(3.5)			(1.4)			(5.8)			(12.3)		
2015년	1,644	62	47	15	40	32	8	101	66	35	192	131	61
	(100.0)	(3.8)			(2.4)			(6.1)			(11.7)		
입원	959	36	26	10	18	16	2	50	33	17	104	74	30
	(58.3)	(3.8)			(1.9)			(5.2)			(10.8)		
외래	600	18	16	2	19	13	6	49	32	17	82	53	29
	(36.5)	(3.0)			(3.2)			(8.2)			(13.7)		
응급	84	7	4	3	3	3	-	2	1	1	6	4	2
	(5.1)	(8.3)			(3.6)			(2.4)			(7.1)		
기타	1	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	(0.1)	(100.0)											

* 환자의 연령 및 성별 기준

* 보건의료기관 신청 제외: 2012년 5건, 2013년 25건, 2014년 40건, 2015년 44건

II-8-2. 접수

구분	계	의과												
		진단	검사	투약	주사	수혈	처치	수술	마취	분만	내시경	전원	건강 검진	기타 ¹⁾
2012년	503	98	3	17	39	-	97	133	-	12	6	-	9	20
	(100.0)	(19.5)	(0.6)	(3.4)	(7.8)		(19.3)	(26.4)		(2.4)	(1.2)		(1.8)	(4.0)
2013년	1,398	201	41	49	101	1	228	509	10	34	16	-	17	33
	(100.0)	(14.4)	(2.9)	(3.5)	(7.2)	(0.1)	(16.3)	(36.4)	(0.7)	(2.4)	(1.1)		(1.2)	(2.4)
2014년	1,895	274	33	72	140	1	277	751	9	39	35	4	35	29
	(100.0)	(14.5)	(1.7)	(3.8)	(7.4)	(0.1)	(14.6)	(39.6)	(0.5)	(2.1)	(1.8)	(0.2)	(1.8)	(1.5)
2015년	1,691	233	25	65	101	-	291	632	2	50	39	3	8	29
	(100.0)	(13.8)	(1.5)	(3.8)	(6.0)		(17.2)	(37.4)	(0.1)	(3.0)	(2.3)	(0.2)	(0.5)	(1.7)
입원	978	106	11	29	27	-	171	532	2	44	11	1	1	26
	(57.8)	(10.8)	(1.1)	(3.0)	(2.8)		(17.5)	(54.4)	(0.2)	(4.5)	(1.1)	(0.1)	(0.1)	(2.7)
외래	627	98	12	34	67	-	84	93	-	5	28	1	7	2
	(37.1)	(15.6)	(1.9)	(5.4)	(10.7)		(13.4)	(14.8)		(0.8)	(4.5)	(0.2)	(1.1)	(0.3)
응급	85	29	1	2	7	-	36	7	-	1	-	1	-	1
	(5.0)	(34.1)	(1.2)	(2.4)	(8.2)		(42.4)	(8.2)		(1.2)		(1.2)		(1.2)
기타 ⁵⁾	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	(0.1)		(100.0)											

1) 환자관리 부주의, 설명의무 위반 등

2) 신경치료, 치석제거 등 3) 매선시술(천연 약실로 하는 리프팅 시술) 등 4) 약 복용 후 쇼크 발생 등 5) 검진결과 통보 지연으로 인한 치료 지연 등

Ⅱ-8-3. 접수

구분	계	진단 지연	오진	증상 악화	효과 미흡	감염	신경 손상	감각 이상	운동 제한	부정(불) 유합
2012년	503	8	80	142	17	42	14	16	1	3
	(100.0)	(1.6)	(15.9)	(28.2)	(3.4)	(8.3)	(2.8)	(3.2)	(0.2)	(0.6)
2013년	1,398	55	174	565	34	82	82	16	19	9
	(100.0)	(3.9)	(12.4)	(40.4)	(2.4)	(5.9)	(5.9)	(1.1)	(1.4)	(0.6)
2014년	1,895	29	280	768	95	145	122	36	27	11
	(100.0)	(1.5)	(14.8)	(40.5)	(5.0)	(7.7)	(6.4)	(1.9)	(1.4)	(0.6)
2015년	1,691	34	233	870	55	89	68	26	38	14
	(100.0)	(2.0)	(13.8)	(51.4)	(3.3)	(5.3)	(4.0)	(1.5)	(2.2)	(0.8)
입원	978	17	103	547	30	63	40	7	31	11
	(70.0)	(1.7)	(10.5)	(55.9)	(3.1)	(6.4)	(4.1)	(0.7)	(3.2)	(1.1)
외래	627	6	108	283	25	24	27	18	6	3
	(44.8)	(1.0)	(17.2)	(45.1)	(4.0)	(3.8)	(4.3)	(2.9)	(1.0)	(0.5)
응급	85	11	21	40	-	2	1	1	1	-
	(6.1)	(12.9)	(24.7)	(47.1)		(2.4)	(1.2)	(1.2)	(1.2)	
기타 ²⁾	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-
	(0.1)		(100.0)							

1) 원치 않는 처아 받치, 물리치료 중 화상 발생 등 2) 검진결과 통보 지연으로 인한 치료 지연 등

Ⅱ-8-4. 접수 - 진료형태별 / 치료결과별

(접수일 기준, 단위 : 건, %)

구분	계	완치	장애	사망	치료중	기타 ¹⁾
2012년	503 (100.0)	55 (10.9)	12 (2.4)	127 (25.2)	255 (50.7)	54 (10.7)
2013년	1,398 (100.0)	88 (6.3)	61 (4.4)	246 (17.6)	928 (66.4)	75 (5.4)
2014년	1,895 (100.0)	181 (9.6)	96 (5.1)	304 (16.0)	1,292 (68.2)	22 (1.2)
2015년	1,691 (100.0)	96 (5.7)	83 (4.9)	299 (17.7)	1,206 (71.3)	7 (0.4)
입원	978 (57.8)	51 (5.2)	67 (6.9)	235 (24.0)	623 (63.7)	2 (0.2)
외래	627 (37.1)	36 (5.7)	11 (1.8)	29 (4.6)	546 (87.1)	5 (0.8)
응급	85 (5.0)	9 (10.6)	5 (5.9)	35 (41.2)	36 (42.4)	-
기타 ²⁾	1 (0.1)	-	-	-	1 (100.0)	-

1) 경과관찰, 증상악화 등

2) 검진결과 통보 지연으로 인한 치료 지연 등

II-9. 의료유형별 접수 현황

(접수일 기준, 단위 : 건, %)

구분	2012년	2013년	2014년	2015년				
					방문	온라인	우편	팩스
계	503 (100.0)	1,398 (100.0)	1,895 (100.0)	1,691 (100.0)	363 (21.5)	479 (28.3)	746 (44.1)	103 (6.1)
의계	434 (86.3)	1,240 (88.7)	1,699 (89.7)	1,478 (87.4)	310 (21.0)	416 (28.1)	667 (45.1)	85 (5.8)
치계	48 (9.5)	116 (8.3)	145 (7.7)	163 (9.6)	40 (24.5)	48 (29.4)	61 (37.4)	14 (8.6)
한의계	19 (3.8)	40 (2.9)	47 (2.5)	50 (3.0)	13 (26.0)	15 (30.0)	18 (36.0)	4 (8.0)
약계	2 (0.4)	2 (0.1)	4 (0.2)	-	-	-	-	-

Ⅱ-9-1. 접수

구분	계	0 ~ 9세			10 ~ 19세			20 ~ 29세			30 ~ 39세		
		소계	남	여	소계	남	여	소계	남	여	소계	남	여
2012년	498	19	8	11	21	11	10	33	11	22	49	24	25
	(100.0)	(3.8)			(4.2)			(6.6)			(9.8)		
2013년	1,373	37	17	20	27	14	13	84	35	49	183	68	115
	(100.0)	(2.7)			(2.0)			(6.1)			(13.3)		
2014년	1,850	65	38	27	25	14	11	107	42	65	228	100	128
	(100.0)	(3.5)			(1.4)			(5.8)			(12.3)		
2015년	1,644	62	47	15	40	32	8	101	66	35	192	131	61
	(100.0)	(3.8)			(2.4)			(6.1)			(11.7)		
의과	1,442	59	45	14	35	28	7	85	57	28	167	113	54
	(87.7)	(4.1)			(2.4)			(5.9)			(11.6)		
치과	153	3	2	1	4	4	-	8	6	2	16	10	6
	(9.3)	(2.0)			(2.6)			(5.2)			(10.5)		
한의학	49	-	-	-	1	-	1	8	3	5	9	8	1
	(3.0)				(2.0)			(16.3)			(18.4)		

* 환자의 연령 및 성별 기준

* 보건의료기관 신청 제외 : 2012년 5건, 2013년 25건, 2014년 40건, 2015년 44건

- 의료유형별 / 연령 · 성별

(접수일 기준, 단위 : 건, %)

40 ~ 49세			50 ~ 59세			60 ~ 69세			70 ~ 79세			80세 이상		
소계	남	여	소계	남	여	소계	남	여	소계	남	여	소계	남	여
70	40	30	86	40	46	116	76	40	80	43	37	24	6	18
(14.1)			(17.3)			(23.3)			(16.1)			(4.8)		
202	112	90	301	164	137	269	146	123	194	104	90	76	30	46
(14.7)			(21.9)			(19.6)			(14.1)			(5.5)		
288	136	152	444	258	186	306	189	117	286	145	141	101	44	57
(15.6)			(24.0)			(16.5)			(15.5)			(5.5)		
226	178	48	342	266	76	309	253	56	260	181	79	112	84	28
(13.7)			(20.8)			(18.8)			(15.8)			(6.8)		
194	151	43	290	231	59	278	226	52	228	153	75	106	79	27
(13.5)			(20.1)			(19.3)			(15.8)			(7.4)		
24	20	4	47	32	15	23	21	2	25	21	4	3	2	1
(15.7)			(30.7)			(15.0)			(16.3)			(2.0)		
8	7	1	5	3	2	8	6	2	7	7	-	3	3	-
(16.3)			(10.2)			(16.3)			(14.3)			(6.1)		

II-9-2. 접수

구분	계	진단 지연	오진	증상 악화	효과 미흡	감염	신경 손상	감각 이상	운동 제한	부정(불) 유합
2012년	503	8	80	142	17	42	14	16	1	3
	(100.0)	(1.6)	(15.9)	(28.2)	(3.4)	(8.3)	(2.8)	(3.2)	(0.2)	(0.6)
2013년	1,398	55	174	565	34	82	82	16	19	9
	(100.0)	(3.9)	(12.4)	(40.4)	(2.4)	(5.9)	(5.9)	(1.1)	(1.4)	(0.6)
2014년	1,895	29	280	768	95	145	122	36	27	11
	(100.0)	(1.5)	(14.8)	(40.5)	(5.0)	(7.7)	(6.4)	(1.9)	(1.4)	(0.6)
2015년	1,691	34	233	870	55	89	68	26	38	14
	(100.0)	(2.0)	(13.8)	(51.4)	(3.3)	(5.3)	(4.0)	(1.5)	(2.2)	(0.8)
의계	1,478	34	224	754	49	85	54	13	37	14
	(87.4)	(2.3)	(15.2)	(51.0)	(3.3)	(5.8)	(3.7)	(0.9)	(2.5)	(0.9)
치계	163	-	7	82	3	3	13	12	-	-
	(9.6)		(4.3)	(50.3)	(1.8)	(1.8)	(8.0)	(7.4)		
한의계	50	-	2	34	3	1	1	1	1	-
	(3.0)		(4.0)	(68.0)	(6.0)	(2.0)	(2.0)	(2.0)	(2.0)	

- 의료유형별 / 사고내용별

(접수일 기준, 단위 : 건, %)

약화 사고	과민성 반응	조영제 부작용	출혈	장기 손상	안전 사고	악관절 장애	치아 파절	부정 교합	충전물 탈락	기타 ¹⁾
7	16	-	29	28	26	-	9	3	2	60
(1.4)	(3.2)		(5.8)	(5.6)	(5.2)		(1.8)	(0.6)	(0.4)	(11.9)
43	10	2	34	52	37	4	21	4	3	152
(3.1)	(0.7)	(0.1)	(2.4)	(3.7)	(2.6)	(0.3)	(1.5)	(0.3)	(0.2)	(10.9)
59	6	4	52	77	40	6	33	5	4	96
(3.1)	(0.3)	(0.2)	(2.7)	(4.1)	(2.1)	(0.3)	(1.7)	(0.3)	(0.2)	(5.1)
39	3	-	29	59	44	1	22	5	1	61
(2.3)	(0.2)		(1.7)	(3.5)	(2.6)	(0.1)	(1.3)	(0.3)	(0.1)	(3.6)
38	3	-	29	56	40	-	7	-	-	41
(2.6)	(0.2)		(2.0)	(3.8)	(2.7)		(0.5)			(2.8)
-	-	-	-	1	2	1	15	5	1	18
				(0.6)	(1.2)	(0.6)	(9.2)	(3.1)	(0.6)	(11.0)
1	-	-	-	2	2	-	-	-	-	2
(2.0)				(4.0)	(4.0)					(4.0)

1) 원치 않는 치아 발치, 물리치료 중 화상 발생 등

II -9-3. 접수 - 의료유형별 / 치료결과별

(접수일 기준, 단위 : 건, %)

구분	계	완치	장애	사망	치료중	기타 ¹⁾
2012년	503	55	12	127	255	54
	(100.0)	(10.9)	(2.4)	(25.2)	(50.7)	(10.7)
2013년	1,398	88	61	246	928	75
	(100.0)	(6.3)	(4.4)	(17.6)	(66.4)	(5.4)
2014년	1,895	181	96	304	1,292	22
	(100.0)	(9.6)	(5.1)	(16.0)	(68.2)	(1.2)
2015년	1,691	96	83	299	1,206	7
	(100.0)	(5.7)	(4.9)	(17.7)	(71.3)	(0.4)
의과	1,478	88	81	297	1,006	6
	(87.4)	(6.0)	(5.5)	(20.1)	(68.1)	(0.4)
치과	163	5	1	1	155	1
	(9.6)	(3.1)	(0.6)	(0.6)	(95.1)	(0.6)
한의학	50	3	1	1	45	-
	(3.0)	(6.0)	(2.0)	(2.0)	(90.0)	

1) 경과관찰, 증상악화 등

II-10. 진료과목별 접수 현황

(접수일 기준, 단위 : 건, %)

구분	2012년	2013년	2014년	2015년				
					방문	온라인	우편	팩스
계	503 (100.0)	1,398 (100.0)	1,895 (100.0)	1,691 (100.0)	363 (21.5)	479 (28.3)	746 (44.1)	103 (6.1)
내과	107 (21.3)	222 (15.9)	292 (15.4)	253 (15.0)	54 (21.3)	55 (21.7)	128 (50.6)	16 (6.3)
외과	43 (8.5)	109 (7.8)	135 (7.1)	96 (5.7)	26 (27.1)	28 (29.2)	38 (39.6)	4 (4.2)
정형외과	85 (16.9)	294 (21.0)	419 (22.1)	374 (22.1)	68 (18.2)	90 (24.1)	192 (51.3)	24 (6.4)
신경외과	33 (6.6)	143 (10.2)	201 (10.6)	160 (9.5)	39 (24.4)	35 (21.9)	78 (48.8)	8 (5.0)
흉부외과	12 (2.4)	33 (2.4)	30 (1.6)	26 (1.5)	6 (23.1)	9 (34.6)	9 (34.6)	2 (7.7)
성형외과	18 (3.6)	51 (3.6)	88 (4.6)	91 (5.4)	25 (27.5)	33 (36.3)	27 (29.7)	6 (6.6)
산부인과	36 (7.2)	85 (6.1)	103 (5.4)	121 (7.2)	12 (9.9)	57 (47.1)	46 (38.0)	6 (5.0)
소아청소년과	14 (2.8)	18 (1.3)	27 (1.4)	28 (1.7)	3 (10.7)	13 (46.4)	11 (39.3)	1 (3.6)
안과	8 (1.6)	33 (2.4)	47 (2.5)	48 (2.8)	10 (20.8)	10 (20.8)	23 (47.9)	5 (10.4)
이비인후과	11 (2.2)	24 (1.7)	52 (2.7)	32 (1.9)	13 (40.6)	13 (40.6)	6 (18.8)	-
피부과	7 (1.4)	30 (2.1)	43 (2.3)	43 (2.5)	5 (11.6)	24 (55.8)	13 (30.2)	1 (2.3)
비뇨기과	7 (1.4)	32 (2.3)	43 (2.3)	45 (2.7)	13 (28.9)	9 (20.0)	22 (48.9)	1 (2.2)
신경과	3 (0.6)	19 (1.4)	23 (1.2)	15 (0.9)	5 (33.3)	3 (20.0)	5 (33.3)	2 (13.3)
마취통증의학과	7 (1.4)	18 (1.3)	22 (1.2)	18 (1.1)	1 (5.6)	4 (22.2)	12 (66.7)	1 (5.6)
정신건강의학과	4 (0.8)	13 (0.9)	22 (1.2)	14 (0.8)	3 (21.4)	3 (21.4)	7 (50.0)	1 (7.1)
영상의학과	3 (0.6)	4 (0.3)	14 (0.7)	5 (0.3)	1 (20.0)	-	4 (80.0)	-
진단검사의학과	1 (0.2)	1 (0.1)	2 (0.1)	4 (0.2)	-	2 (50.0)	2 (50.0)	-
재활의학과	-	16 (1.1)	24 (1.3)	15 (0.9)	3 (20.0)	4 (26.7)	7 (46.7)	1 (6.7)
가정의학과	3 (0.6)	9 (0.6)	36 (1.9)	20 (1.2)	5 (25.0)	4 (20.0)	10 (50.0)	1 (5.0)
응급의학과	27 (5.4)	52 (3.7)	73 (3.9)	64 (3.8)	17 (26.6)	17 (26.6)	26 (40.6)	4 (6.3)
치과	48 (9.5)	116 (8.3)	145 (7.7)	163 (9.6)	40 (24.5)	48 (29.4)	61 (37.4)	14 (8.6)
한방과	18 (3.6)	41 (2.9)	47 (2.5)	50 (3.0)	13 (26.0)	15 (30.0)	18 (36.0)	4 (8.0)
약제과	2 (0.4)	2 (0.1)	4 (0.2)	-	-	-	-	-
기타 ¹⁾	6 (1.2)	33 (2.4)	3 (0.2)	6 (0.4)	1 (16.7)	3 (50.0)	1 (16.7)	1 (16.7)

1) 건강검진 등

II-10-1. 접수

구분	계	0 ~ 9세			10 ~ 19세			20 ~ 29세			30 ~ 39세		
		소계	남	여	소계	남	여	소계	남	여	소계	남	여
2012년	498 (100.0)	19 (3.8)	8	11	21 (4.2)	11	10	33 (6.6)	11	22	49 (9.8)	24	25
2013년	1,373 (100.0)	37 (2.7)	17	20	27 (2.0)	14	13	84 (6.1)	35	49	183 (13.3)	68	115
2014년	1,850 (100.0)	65 (3.5)	38	27	25 (1.4)	14	11	107 (5.8)	42	65	228 (12.3)	100	128
2015년	1,644 (100.0)	62 (3.8)	47	15	40 (2.4)	32	8	101 (6.1)	66	35	192 (11.7)	131	61
내과	248 (15.1)	-	-	-	4 (1.6)	3	1	4 (1.6)	4	-	6 (2.4)	5	1
외과	95 (5.8)	1 (1.1)	-	1	1 (1.1)	1	-	4 (4.2)	3	1	11 (11.6)	8	3
정형외과	365 (22.2)	4 (1.1)	3	1	11 (3.0)	10	1	16 (4.4)	15	1	35 (9.6)	29	6
신경외과	156 (9.5)	-	-	-	1 (0.6)	1	-	3 (1.9)	2	1	7 (4.5)	6	1
흉부외과	26 (1.6)	-	-	-	-	-	-	1 (3.8)	1	-	1 (3.8)	-	1
성형외과	86 (5.2)	1 (1.2)	-	1	4 (4.7)	1	3	17 (19.8)	10	7	29 (33.7)	19	10
산부인과	115 (7.0)	24 (20.9)	21	3	2 (1.7)	1	1	19 (16.5)	8	11	43 (37.4)	24	19
소아청소년과	27 (1.6)	23 (85.2)	18	5	4 (14.8)	4	-	-	-	-	-	-	-
안과	48 (2.9)	-	-	-	-	-	-	3 (6.3)	2	1	3 (6.3)	-	3
이비인후과	32 (1.9)	1 (3.1)	1	-	-	-	-	3 (9.4)	3	-	7 (21.9)	7	-
피부과	40 (2.4)	-	-	-	1 (2.5)	1	-	8 (20.0)	4	4	12 (30.0)	5	7
비뇨기과	45 (2.7)	1 (2.2)	-	1	3 (6.7)	3	-	2 (4.4)	2	-	2 (4.4)	2	-
신경과	15 (0.9)	-	-	-	-	-	-	1 (6.7)	1	-	1 (6.7)	1	-
마취통증의학과	18 (1.1)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1 (5.6)	1	-
정신건강의학과	14 (0.9)	-	-	-	2 (14.3)	1	1	1 (7.1)	1	-	-	-	-
영상의학과	5 (0.3)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
진단검사의학과	4 (0.2)	1 (25.0)	1	-	-	-	-	-	-	-	1 (25.0)	1	-
재활의학과	14 (0.9)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
가정의학과	19 (1.2)	1 (5.3)	1	-	-	-	-	-	-	-	2 (10.5)	2	-
응급의학과	64 (3.9)	2 (3.1)	-	2	2 (3.1)	2	-	3 (4.7)	1	2	5 (7.8)	2	3
치과	153 (9.3)	3 (2.0)	2	1	4 (2.6)	4	-	8 (5.2)	6	2	16 (10.5)	10	6
한방과	49 (3.0)	-	-	-	1 (2.0)	-	1	8 (16.3)	3	5	9 (18.4)	8	1
방사선종양학과	2 (0.1)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
직업환경의학과	1 (0.1)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1 (100.0)	1	-
기타	3 (0.2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

* 환자의 연령 및 성별 기준

* 채무부존재 사건 : 2012년 5건, 2013년 25건, 2014년 40건 제외

- 진료과목별 / 연령 · 성별

(접수일 기준, 단위 : 건, %)

40 ~ 49세			50 ~ 59세			60 ~ 69세			70 ~ 79세			80세 이상		
소계	남	여	소계	남	여	소계	남	여	소계	남	여	소계	남	여
70 (14.1)	40	30	86 (17.3)	40	46	116 (23.3)	76	40	80 (16.1)	43	37	24 (4.8)	6	18
202 (14.7)	112	90	301 (21.9)	164	137	269 (19.6)	146	123	194 (14.1)	104	90	76 (5.5)	30	46
288 (15.6)	136	152	444 (24.0)	258	186	306 (16.5)	189	117	286 (15.5)	145	141	101 (5.5)	44	57
226 (13.7)	178	48	342 (20.8)	266	76	309 (18.8)	253	56	260 (15.8)	181	79	112 (6.8)	84	28
34 (13.7)	28	6	47 (19.0)	40	7	67 (27.0)	54	13	49 (19.8)	34	15	37 (14.9)	25	12
11 (11.6)	9	2	17 (17.9)	14	3	23 (24.2)	19	4	20 (21.1)	17	3	7 (7.4)	6	1
52 (14.2)	45	7	95 (26.0)	73	22	73 (20.0)	64	9	58 (15.9)	33	25	21 (5.8)	15	6
28 (17.9)	25	3	33 (21.2)	20	13	35 (22.4)	24	11	39 (25.0)	25	14	10 (6.4)	7	3
1 (3.8)	1	-	1 (3.8)	1	-	6 (23.1)	4	2	11 (42.3)	6	5	5 (19.2)	3	2
11 (12.8)	5	6	20 (23.3)	16	4	2 (2.3)	-	2	1 (1.2)	1	-	1 (1.2)	1	-
19 (16.5)	7	12	6 (5.2)	4	2	1 (0.9)	1	-	1 (0.9)	-	1	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7 (14.6)	5	2	12 (25.0)	10	2	12 (25.0)	9	3	9 (18.8)	8	1	2 (4.2)	2	-
3 (9.4)	3	-	8 (25.0)	8	-	9 (28.1)	8	1	-	-	-	1 (3.1)	1	-
6 (15.0)	4	2	6 (15.0)	5	1	7 (17.5)	5	2	-	-	-	-	-	-
1 (2.2)	1	-	9 (20.0)	9	-	12 (26.7)	11	1	10 (22.2)	10	-	5 (11.1)	5	-
1 (6.7)	1	-	5 (33.3)	4	1	4 (26.7)	4	-	1 (6.7)	1	-	2 (13.3)	2	-
4 (22.2)	3	1	6 (33.3)	4	2	5 (27.8)	3	2	2 (11.1)	1	1	-	-	-
2 (14.3)	1	1	4 (28.6)	4	-	4 (28.6)	4	-	1 (7.1)	1	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	4 (80.0)	4	-	1 (20.0)	1	-	-	-	-
1 (25.0)	1	-	-	-	-	-	-	-	1 (25.0)	-	1	-	-	-
-	-	-	3 (21.4)	3	-	2 (14.3)	2	-	4 (28.6)	1	3	5 (35.7)	4	1
1 (5.3)	1	-	3 (15.8)	3	-	4 (21.1)	3	1	3 (15.8)	2	1	5 (26.3)	4	1
11 (17.2)	10	1	13 (20.3)	11	2	7 (10.9)	6	1	16 (25.0)	11	5	5 (7.8)	4	1
24 (15.7)	20	4	47 (30.7)	32	15	23 (15.0)	21	2	25 (16.3)	21	4	3 (2.0)	2	1
8 (16.3)	7	1	5 (10.2)	3	2	8 (16.3)	6	2	7 (14.3)	7	-	3 (6.1)	3	-
-	-	-	1 (50.0)	1	-	-	-	-	1 (50.0)	1	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1 (33.3)	1	-	1 (33.3)	1	-	1 (33.3)	1	-	-	-	-	-	-	-

II-10-2. 접수

구분	전체	상급종합	종합병원	병원	치과병원	한방병원	요양병원
2012년	503 (100.0)	104 (20.7)	134 (26.6)	92 (18.3)	4 (0.8)	9 (1.8)	10 (2.0)
2013년	1,398 (100.0)	297 (21.2)	318 (22.7)	296 (21.2)	17 (1.2)	7 (0.5)	36 (2.6)
2014년	1,895 (100.0)	344 (18.2)	470 (24.8)	455 (24.0)	29 (1.5)	6 (0.3)	40 (2.1)
2015년	1,691 (100.0)	335 (19.8)	410 (24.2)	357 (21.1)	15 (0.9)	8 (0.5)	38 (2.2)
내과	253 (15.0)	72 (28.5)	101 (39.9)	27 (10.7)	-	-	15 (5.9)
외과	96 (5.7)	39 (40.6)	31 (32.3)	13 (13.5)	-	-	1 (1.0)
정형외과	374 (22.1)	36 (9.6)	111 (29.7)	168 (44.9)	-	-	3 (0.8)
신경외과	160 (9.5)	31 (19.4)	41 (25.6)	78 (48.8)	-	-	1 (0.6)
흉부외과	26 (1.5)	18 (69.2)	7 (26.9)	-	-	-	1 (3.8)
성형외과	91 (5.4)	7 (7.7)	4 (4.4)	6 (6.6)	-	-	-
산부인과	121 (7.2)	22 (18.2)	19 (15.7)	35 (28.9)	-	-	-
소아청소년과	28 (1.7)	15 (53.6)	6 (21.4)	5 (17.9)	-	-	-
안과	48 (2.8)	9 (18.8)	5 (10.4)	3 (6.3)	-	-	-
이비인후과	32 (1.9)	9 (28.1)	10 (31.3)	2 (6.3)	-	-	1 (3.1)
피부과	43 (2.5)	5 (11.6)	3 (7.0)	-	-	-	-
비뇨기과	45 (2.7)	20 (44.4)	14 (31.1)	1 (2.2)	-	-	-
신경과	15 (0.9)	8 (53.3)	4 (26.7)	1 (6.7)	-	-	1 (6.7)
마취통증의학과	18 (1.1)	2 (11.1)	2 (11.1)	2 (11.1)	-	-	-
정신건강의학과	14 (0.8)	6 (42.9)	1 (7.1)	4 (28.6)	-	-	1 (7.1)
영상의학과	5 (0.3)	2 (40.0)	1 (20.0)	-	-	-	-
진단검사의학과	4 (0.2)	1 (25.0)	1 (25.0)	1 (25.0)	-	-	-
재활의학과	15 (0.9)	-	1 (6.7)	4 (26.7)	-	-	8 (53.3)
가정의학과	20 (1.2)	2 (10.0)	3 (15.0)	3 (15.0)	-	-	5 (25.0)
응급의학과	64 (3.8)	24 (37.5)	37 (57.8)	3 (4.7)	-	-	-
치과	163 (9.6)	5 (3.1)	7 (4.3)	-	15 (9.2)	-	-
한방과	50 (3.0)	-	-	-	-	8 (16.0)	-
방사선종양학과	2 (0.1)	2 (100.0)	-	-	-	-	-
직업환경의학과	1 (0.1)	-	-	-	-	-	-
기타 ¹⁾	3 (0.2)	-	1 (33.3)	1 (33.3)	-	-	1 (33.3)

1) 병원 내 낙상

II-10-3. 접수 - 진료과목별 / 진료형태별

(접수일 기준, 단위: 건,%)

구분	계	입원	외래	응급	방문진료	기타 ¹⁾
2012년	503 (100.0)	264 (52.5)	199 (39.6)	39 (7.8)	- (0.0)	1 (0.2)
2013년	1,398 (100.0)	785 (56.2)	530 (37.9)	80 (5.7)	- (0.0)	3 (0.2)
2014년	1,895 (100.0)	1,117 (58.9)	668 (35.3)	106 (5.6)	1 (0.1)	3 (0.2)
2015년	1,691 (100.0)	978 (57.8)	627 (37.1)	85 (5.0)	- (0.0)	1 (0.1)
내 과	253 (15.0)	166 (65.6)	81 (32.0)	6 (2.4)	-	-
외 과	96 (5.7)	85 (88.5)	9 (9.4)	2 (2.1)	-	-
정형외과	374 (22.1)	283 (75.7)	88 (23.5)	3 (0.8)	-	-
신경외과	160 (9.5)	135 (84.4)	18 (11.3)	7 (4.4)	-	-
흉부외과	26 (1.5)	26 (100.0)	-	-	-	-
성형외과	91 (5.4)	44 (48.4)	47 (51.6)	-	-	-
산부인과	121 (7.2)	87 (71.9)	33 (27.3)	1 (0.8)	-	-
소아청소년과	28 (1.7)	20 (71.4)	4 (14.3)	4 (14.3)	-	-
안과	48 (2.8)	19 (39.6)	28 (58.3)	1 (2.1)	-	-
이비인후과	32 (1.9)	16 (50.0)	16 (50.0)	-	-	-
피부과	43 (2.5)	3 (7.0)	40 (93.0)	-	-	-
비뇨기과	45 (2.7)	23 (51.1)	22 (48.9)	-	-	-
신경과	15 (0.9)	10 (66.7)	4 (26.7)	1 (6.7)	-	-
마취통증의학과	18 (1.1)	6 (33.3)	12 (66.7)	-	-	-
정신건강의학과	14 (0.8)	7 (50.0)	7 (50.0)	-	-	-
영상의학과	5 (0.3)	2 (40.0)	3 (60.0)	-	-	-
진단검사의학과	4 (0.2)	1 (25.0)	1 (25.0)	1 (25.0)	-	1 (25.0)
재활의학과	15 (0.9)	12 (80.0)	3 (20.0)	-	-	-
가정의학과	20 (1.2)	11 (55.0)	9 (45.0)	-	-	-
응급의학과	64 (3.8)	3 (4.7)	2 (3.1)	59 (92.2)	-	-
치과	163 (9.6)	9 (5.5)	154 (94.5)	-	-	-
한방과	50 (3.0)	8 (16.0)	42 (84.0)	-	-	-
방사선종양학과	2 (0.1)	1 (50.0)	1 (50.0)	-	-	-
직업환경의학과	1 (0.1)	-	1 (100.0)	-	-	-
기타 ²⁾	3 (0.2)	1 (33.3)	2 (66.7)	-	-	-

1) 검진결과 통보 지연으로 인한 치료 지연 등

2) 병원 내 낙상

II-10-4. 접수 - 진료과목별 / 치료결과별

(접수일 기준, 단위 : 건, %)

구분	계	완치	장애	사망	치료중	기타 ¹⁾
2012년	503 (100.0)	55 (10.9)	12 (2.4)	127 (25.2)	255 (50.7)	54 (10.7)
2013년	1,398 (100.0)	88 (6.3)	61 (4.4)	246 (17.6)	928 (66.4)	75 (5.4)
2014년	1,895 (100.0)	181 (9.6)	96 (5.1)	304 (16.0)	1,292 (68.2)	22 (1.2)
2015년	1,691 (100.0)	96 (5.7)	83 (4.9)	299 (17.7)	1,206 (71.3)	7 (0.4)
내과	253 (15.0)	19 (7.5)	6 (2.4)	106 (41.9)	122 (48.2)	-
외과	96 (5.7)	7 (7.3)	1 (1.0)	32 (33.3)	56 (58.3)	-
정형외과	374 (22.1)	14 (3.7)	28 (7.5)	30 (8.0)	301 (80.5)	1 (0.3)
신경외과	160 (9.5)	6 (3.8)	22 (13.8)	24 (15.0)	108 (67.5)	-
흉부외과	26 (1.5)	2 (7.7)	1 (3.8)	18 (69.2)	5 (19.2)	-
성형외과	91 (5.4)	3 (3.3)	2 (2.2)	-	86 (94.5)	-
산부인과	121 (7.2)	10 (8.3)	3 (2.5)	22 (18.2)	82 (67.8)	4 (3.3)
소아청소년과	28 (1.7)	5 (17.9)	1 (3.6)	7 (25.0)	15 (53.6)	-
안과	48 (2.8)	1 (2.1)	9 (18.8)	1 (2.1)	37 (77.1)	-
이비인후과	32 (1.9)	3 (9.4)	3 (9.4)	1 (3.1)	25 (78.1)	-
피부과	43 (2.5)	1 (2.3)	-	-	42 (97.7)	-
비뇨기과	45 (2.7)	6 (13.3)	1 (2.2)	5 (11.1)	33 (73.3)	-
신경과	15 (0.9)	-	1 (6.7)	5 (33.3)	9 (60.0)	-
마취통증의학과	18 (1.1)	1 (5.6)	-	1 (5.6)	16 (88.9)	-
정신건강의학과	14 (0.8)	-	-	3 (21.4)	11 (78.6)	-
영상의학과	5 (0.3)	1 (20.0)	-	3 (60.0)	1 (20.0)	-
진단검사의학과	4 (0.2)	-	-	-	4 (100.0)	-
재활의학과	15 (0.9)	1 (6.7)	-	2 (13.3)	12 (80.0)	-
가정의학과	20 (1.2)	2 (10.0)	-	9 (45.0)	9 (45.0)	-
응급의학과	64 (3.8)	6 (9.4)	3 (4.7)	28 (43.8)	27 (42.2)	-
치과	163 (9.6)	5 (3.1)	1 (0.6)	1 (0.6)	155 (95.1)	1 (0.6)
한방과	50 (3.0)	3 (6.0)	1 (2.0)	1 (2.0)	45 (90.0)	-
방사선종양학과	2 (0.1)	-	-	-	2 (100.0)	-
직업환경의학과	1 (0.1)	-	-	-	-	1 (100.0)
기타 ²⁾	3 (0.2)	-	-	-	3 (100.0)	-

1) 감진결과 통보 지연으로 인한 치료 지연 등

2) 병원 내 낙상

II-10-5. 접수

구분	계	의계												
		진단	검사	투약	주사	수혈	처치	수술	마취	분만	내시경	전원	건강 검진	기타 ¹⁾
2012년	503 (100.0)	98 (19.5)	3 (0.6)	17 (3.4)	39 (7.8)	-	97 (19.3)	133 (26.4)	-	12 (2.4)	6 (1.2)	-	9 (1.8)	20 (4.0)
2013년	1,398 (100.0)	201 (14.4)	41 (2.9)	49 (3.5)	101 (7.2)	1 (0.1)	228 (16.3)	509 (36.4)	10 (0.7)	34 (2.4)	16 (1.1)	-	17 (1.2)	33 (2.4)
2014년	1,895 (100.0)	274 (14.5)	33 (1.7)	72 (3.8)	140 (7.4)	1 (0.1)	277 (14.6)	751 (39.6)	9 (0.5)	39 (2.1)	35 (1.8)	4 (0.2)	35 (1.8)	29 (1.5)
2015년	1,691 (100.0)	233 (13.8)	25 (1.5)	65 (3.8)	101 (6.0)	-	291 (17.2)	632 (37.4)	2 (0.1)	50 (3.0)	39 (2.3)	3 (0.2)	8 (0.5)	29 (1.7)
내 과	253 (15.0)	58 (22.9)	7 (2.8)	22 (8.7)	12 (4.7)	-	89 (35.2)	16 (6.3)	-	-	37 (14.6)	-	4 (1.6)	8 (3.2)
외 과	96 (5.7)	12 (12.5)	2 (2.1)	2 (2.1)	2 (2.1)	-	10 (10.4)	65 (67.7)	1 (1.0)	-	1 (1.0)	-	-	1 (1.0)
정형외과	374 (22.1)	51 (13.6)	2 (0.5)	8 (2.1)	31 (8.3)	-	42 (11.2)	235 (62.8)	1 (0.3)	-	-	-	-	4 (1.1)
신경외과	160 (9.5)	12 (7.5)	2 (1.3)	6 (3.8)	14 (8.8)	-	24 (15.0)	100 (62.5)	-	-	-	1 (0.6)	-	1 (0.6)
흉부외과	26 (1.5)	2 (7.7)	1 (3.8)	1 (3.8)	-	-	3 (11.5)	19 (73.1)	-	-	-	-	-	-
성형외과	91 (5.4)	1 (1.1)	-	-	5 (5.5)	-	5 (5.5)	80 (87.9)	-	-	-	-	-	-
산부인과	121 (7.2)	23 (19.0)	3 (2.5)	6 (5.0)	4 (3.3)	-	8 (6.6)	28 (23.1)	-	49 (40.5)	-	-	-	-
소아청소년과	28 (1.7)	13 (46.4)	-	-	3 (10.7)	-	9 (32.1)	2 (7.1)	-	1 (3.6)	-	-	-	-
안 과	48 (2.8)	6 (12.5)	2 (4.2)	-	-	-	3 (6.3)	37 (77.1)	-	-	-	-	-	-
이비인후과	32 (1.9)	4 (12.5)	1 (3.1)	2 (6.3)	-	-	6 (18.8)	18 (56.3)	-	-	-	-	-	1 (3.1)
피부과	43 (2.5)	3 (7.0)	-	5 (11.6)	5 (11.6)	-	30 (69.8)	-	-	-	-	-	-	-
비뇨기과	45 (2.7)	9 (20.0)	1 (2.2)	2 (4.4)	1 (2.2)	-	5 (11.1)	26 (57.8)	-	-	1 (2.2)	-	-	-
신경과	15 (0.9)	5 (33.3)	-	1 (6.7)	2 (13.3)	-	5 (33.3)	1 (6.7)	-	-	-	-	-	1 (6.7)
마취통증의학과	18 (1.1)	3 (16.7)	-	1 (5.6)	10 (55.6)	-	1 (5.6)	2 (11.1)	-	-	-	1 (5.6)	-	-
정신건강의학과	14 (0.8)	1 (7.1)	-	6 (42.9)	1 (7.1)	-	1 (7.1)	-	-	-	-	-	-	5 (35.7)
영상의학과	5 (0.3)	2 (40.0)	1 (20.0)	-	-	-	-	1 (20.0)	-	-	-	-	1 (20.0)	-
진단검사의학과	4 (0.2)	-	3 (75.0)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1 (25.0)	-
재활의학과	15 (0.9)	-	-	-	1 (6.7)	-	10 (66.7)	-	-	-	-	-	-	4 (26.7)
가정의학과	20 (1.2)	3 (15.0)	-	2 (10.0)	4 (20.0)	-	7 (35.0)	1 (5.0)	-	-	-	-	-	3 (15.0)
응급의학과	64 (3.8)	25 (39.1)	-	1 (1.6)	6 (9.4)	-	29 (45.3)	1 (1.6)	-	-	-	1 (1.6)	-	1 (1.6)
치 과	163 (9.6)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
한 방 과	50 (3.0)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
방사선종양학과	2 (0.1)	-	-	-	-	-	2 (100.0)	-	-	-	-	-	-	-
직업환경의학과	1 (0.1)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1 (100.0)	-
기 타 ⁵⁾	3 (0.2)	-	-	-	-	-	2 (66.7)	-	-	-	-	-	1 (33.3)	-

1) 환자관리 부주의, 설명의무 위반 등

- 진료과목별 / 의료행위별

(접수일 기준, 단위 : 건, %)

치계						한의계							약계		
교정	의치	발치	보철	임플란트	기타 ²⁾	한약	침	뜸	부항	신한방의료	물리치료	기타 ³⁾	조제	복약지도	기타 ⁴⁾
2 (0.4)	3 (0.6)	16 (3.2)	8 (1.6)	3 (0.6)	16 (3.2)	3 (0.6)	7 (1.4)	-	-	-	3 (0.6)	6 (1.2)	2 (0.4)	-	-
5 (0.4)	6 (0.4)	22 (1.6)	50 (3.6)	12 (0.9)	21 (1.5)	9 (0.6)	20 (1.4)	3 (0.2)	-	1 (0.1)	6 (0.4)	1 (0.1)	1 (0.1)	1 (0.1)	-
11 (0.6)	7 (0.4)	31 (1.6)	45 (2.4)	28 (1.5)	23 (1.2)	7 (0.4)	24 (1.3)	-	1 (0.1)	-	10 (0.5)	5 (0.3)	2 (0.1)	1 (0.1)	1 (0.1)
25 (1.5)	9 (0.5)	26 (1.5)	47 (2.8)	39 (2.3)	17 (1.0)	7 (0.4)	27 (1.6)	1 (0.1)	-	7 (0.4)	4 (0.2)	4 (0.2)	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
25 (15.3)	9 (5.5)	26 (16.0)	47 (28.8)	39 (23.9)	17 (10.4)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	7 (14.0)	27 (54.0)	1 (2.0)	-	7 (14.0)	4 (8.0)	4 (8.0)	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

2) 신경치료, 치석제거 등 3) 매선 시술(천연 약실로 하는 리프팅 시술) 등 4) 약 복용 후 쇼크 발생 5) 병원 내 낙상

II-10-6. 접수

구분	계	진단지연	오진	증상악화	효과미흡	감염	신경손상	감각이상	운동제한	부정(불)유합
2012년	503 (100.0)	8 (1.6)	80 (15.9)	142 (28.2)	17 (3.4)	42 (8.3)	14 (2.8)	16 (3.2)	1 (0.2)	3 (0.6)
2013년	1,398 (100.0)	55 (3.9)	174 (12.4)	565 (40.4)	34 (2.4)	82 (5.9)	82 (5.9)	16 (1.1)	19 (1.4)	9 (0.6)
2014년	1,895 (100.0)	29 (1.5)	280 (14.8)	768 (40.5)	95 (5.0)	145 (7.7)	122 (6.4)	36 (1.9)	27 (1.4)	11 (0.6)
2015년	1,691 (100.0)	34 (2.0)	233 (13.8)	870 (51.4)	55 (3.3)	89 (5.3)	68 (4.0)	26 (1.5)	38 (2.2)	14 (0.8)
내과	253 (15.0)	8 (3.2)	57 (22.5)	114 (45.1)	3 (1.2)	12 (4.7)	3 (1.2)	-	-	-
외과	96 (5.7)	1 (1.0)	12 (12.5)	59 (61.5)	4 (4.2)	1 (1.0)	3 (3.1)	-	-	-
정형외과	374 (22.1)	5 (1.3)	48 (12.8)	196 (52.4)	12 (3.2)	29 (7.8)	15 (4.0)	1 (0.3)	29 (7.8)	13 (3.5)
신경외과	160 (9.5)	2 (1.3)	12 (7.5)	88 (55.0)	3 (1.9)	21 (13.1)	14 (8.8)	6 (3.8)	4 (2.5)	-
흉부외과	26 (1.5)	1 (3.8)	3 (11.5)	16 (61.5)	-	1 (3.8)	1 (3.8)	-	-	-
성형외과	91 (5.4)	-	1 (1.1)	63 (69.2)	11 (12.1)	-	3 (3.3)	-	3 (3.3)	1 (1.1)
산부인과	121 (7.2)	1 (0.8)	26 (21.5)	45 (37.2)	-	5 (4.1)	5 (4.1)	1 (0.8)	-	-
소아청소년과	28 (1.7)	2 (7.1)	10 (35.7)	11 (39.3)	-	4 (14.3)	-	-	-	-
안과	48 (2.8)	1 (2.1)	5 (10.4)	37 (77.1)	3 (6.3)	1 (2.1)	-	-	-	-
이비인후과	32 (1.9)	1 (3.1)	5 (15.6)	14 (43.8)	3 (9.4)	-	2 (6.3)	-	-	-
피부과	43 (2.5)	-	3 (7.0)	26 (60.5)	5 (11.6)	1 (2.3)	1 (2.3)	-	-	-
비뇨기과	45 (2.7)	-	10 (22.2)	25 (55.6)	4 (8.9)	3 (6.7)	1 (2.2)	-	-	-
신경과	15 (0.9)	-	5 (33.3)	7 (46.7)	-	1 (6.7)	-	1 (6.7)	-	-
마취통증의학과	18 (1.1)	-	3 (16.7)	5 (27.8)	-	2 (11.1)	2 (11.1)	4 (22.2)	-	-
정신건강의학과	14 (0.8)	-	1 (7.1)	3 (21.4)	1 (7.1)	-	-	-	-	-
영상의학과	5 (0.3)	1 (20.0)	2 (40.0)	2 (40.0)	-	-	-	-	-	-
진단검사의학과	4 (0.2)	1 (25.0)	1 (25.0)	1 (25.0)	-	-	-	-	-	-
재활의학과	15 (0.9)	-	-	2 (13.3)	-	1 (6.7)	1 (6.7)	-	-	-
가정의학과	20 (1.2)	1 (5.0)	2 (10.0)	8 (40.0)	-	3 (15.0)	-	-	-	-
응급의학과	64 (3.8)	9 (14.1)	18 (28.1)	28 (43.8)	-	-	3 (4.7)	-	-	-
치과	163 (9.6)	-	7 (4.3)	82 (50.3)	3 (1.8)	3 (1.8)	13 (8.0)	12 (7.4)	-	-
한방과	50 (3.0)	-	2 (4.0)	34 (68.0)	3 (6.0)	1 (2.0)	1 (2.0)	1 (2.0)	1 (2.0)	-
방사선종양학과	2 (0.1)	-	-	2 (100.0)	-	-	-	-	-	-
직업환경의학과	1 (0.1)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
기타 ²⁾	3 (0.2)	-	-	2 (66.7)	-	-	-	-	1 (33.3)	-

1) 원치 않는 치아 발치, 물리치료 중 화상 발생 등

2) 병원 내 낙상

II-11. 의료행위별 접수 현황

(접수일 기준, 단위 : 건, %)

구분	2012년	2013년	2014년	2015년					
					방문	온라인	우편	팩스	
계	503 (100.0)	1,398 (100.0)	1,895 (100.0)	1,691 (100.0)	363 (21.5)	479 (28.3)	746 (44.1)	103 (6.1)	
소 계	434 (86.3)	1,240 (88.7)	1,699 (89.7)	1,478 (87.4)	310 (85.4)	416 (86.8)	667 (89.4)	85 (82.5)	
의과	진단	98 (22.6)	201 (16.2)	274 (16.1)	233 (15.8)	45 (14.5)	55 (13.2)	122 (18.3)	11 (12.9)
	검사	3 (0.7)	41 (3.3)	33 (1.9)	25 (1.7)	4 (1.3)	11 (2.6)	8 (1.2)	2 (2.4)
	투약	17 (3.9)	49 (4.0)	72 (4.2)	65 (4.4)	17 (5.5)	13 (3.1)	29 (4.3)	6 (7.1)
	주사	39 (9.0)	101 (8.1)	140 (8.2)	101 (6.8)	19 (6.1)	24 (5.8)	49 (7.3)	9 (10.6)
	수혈	-	1 (0.1)	1 (0.1)	-	-	-	-	-
	처치	97 (22.4)	228 (18.4)	277 (16.3)	291 (19.7)	60 (19.4)	108 (26.0)	108 (16.2)	15 (17.6)
	수술	133 (30.6)	509 (41.0)	751 (44.2)	632 (42.8)	152 (49.0)	160 (38.5)	285 (42.7)	35 (41.2)
	마취	-	10 (0.8)	9 (0.5)	2 (0.1)	-	-	2 (0.3)	-
	분만	12 (2.8)	34 (2.7)	39 (2.3)	50 (3.4)	7 (2.3)	29 (7.0)	14 (2.1)	-
	내시경	6 (1.4)	16 (1.3)	35 (2.1)	39 (2.6)	5 (1.6)	5 (1.2)	24 (3.6)	5 (5.9)
건강검진	9 (2.1)	17 (1.4)	35 (2.1)	8 (0.5)	-	6 (1.4)	2 (0.3)	-	
기타 ¹⁾	20 (4.6)	33 (2.7)	33 (1.9)	32 (2.2)	1 (0.3)	5 (1.2)	24 (3.6)	2 (2.4)	
소 계	48 (9.5)	116 (8.3)	145 (7.7)	163 (9.6)	40 (11.0)	48 (10.0)	61 (8.2)	14 (13.6)	
치과	교정	2 (4.2)	5 (4.3)	11 (7.6)	25 (15.3)	5 (12.5)	5 (10.4)	12 (19.7)	3 (21.4)
	의치	3 (6.3)	6 (5.2)	7 (4.8)	9 (5.5)	4 (10.0)	-	5 (8.2)	-
	발치	16 (33.3)	22 (19.0)	31 (21.4)	26 (16.0)	4 (10.0)	12 (25.0)	7 (11.5)	3 (21.4)
	보철	8 (16.7)	50 (43.1)	45 (31.0)	47 (28.8)	9 (22.5)	11 (22.9)	22 (36.1)	5 (35.7)
	임플란트	3 (6.3)	12 (10.3)	28 (19.3)	39 (23.9)	11 (27.5)	13 (27.1)	13 (21.3)	2 (14.3)
	치주치료	-	-	-	-	-	-	-	-
	기타 ²⁾	16 (33.3)	21 (18.1)	23 (15.9)	17 (10.4)	7 (17.5)	7 (14.6)	2 (3.3)	1 (7.1)
소 계	19 (3.8)	40 (2.9)	47 (2.5)	50 (3.0)	13 (3.6)	15 (3.1)	18 (2.4)	4 (3.9)	
한의과	한약	3 (15.8)	9 (22.5)	7 (14.9)	7 (14.0)	2 (15.4)	3 (20.0)	2 (11.1)	-
	침	7 (36.8)	20 (50.0)	24 (51.1)	27 (54.0)	7 (53.8)	8 (53.3)	8 (44.4)	4 (100.0)
	뜸	-	3 (7.5)	-	1 (2.0)	-	1 (6.7)	-	-
	신한방의료	-	1 (2.5)	-	7 (14.0)	3 (23.1)	3 (20.0)	1 (5.6)	-
	물리치료	3 (15.8)	6 (15.0)	10 (21.3)	4 (8.0)	1 (7.7)	-	3 (16.7)	-
	기타 ³⁾	6 (31.6)	1 (2.5)	6 (12.8)	4 (8.0)	-	-	4 (22.2)	-
소 계	2 (0.4)	2 (0.1)	4 (0.2)	-	-	-	-	-	
약제과	조제	2 (100.0)	1 (50.0)	2 (50.0)	-	-	-	-	-
	복약지도	-	1 (50.0)	1 (25.0)	-	-	-	-	-
	기타 ⁴⁾	-	-	1 (25.0)	-	-	-	-	-

1) 환자관리 부주의, 설명의무 위반 등 2) 신경치료, 치석제거 등 3) 매진 시술(천연 약실로 하는 리프팅 시술) 등 4) 약 복용 후 쇼크 발생

II-11-1. 접수 - 의료행위별 / 치료결과별

(접수일 기준, 단위 : 건, %)

구분	계	완치	장애	사망	치료중	기타 ¹⁾	
2012년	503 (100.0)	55 (10.9)	12 (2.4)	127 (25.2)	255 (50.7)	54 (10.7)	
2013년	1,398 (100.0)	88 (6.3)	61 (4.4)	246 (17.6)	928 (66.4)	75 (5.4)	
2014년	1,895 (100.0)	181 (9.6)	96 (5.1)	304 (16.0)	1,292 (68.2)	22 (1.2)	
2015년	1,691 (100.0)	96 (5.7)	83 (4.9)	299 (17.7)	1,206 (71.3)	7 (0.4)	
소 계	1,478 (87.4)	88 (91.7)	81 (97.6)	297 (99.3)	1,006 (83.4)	6 (85.7)	
의과	진단	233 (15.8)	20 (8.6)	5 (2.1)	45 (19.3)	162 (69.5)	1 (0.4)
	검사	25 (1.7)	3 (12.0)	2 (8.0)	6 (24.0)	12 (48.0)	2 (8.0)
	투약	65 (4.4)	6 (9.2)	-	14 (21.5)	45 (69.2)	-
	주사	101 (6.8)	7 (6.9)	1 (1.0)	4 (4.0)	89 (88.1)	-
	수혈	-	-	-	-	-	-
	처치	291 (19.7)	9 (3.1)	12 (4.1)	112 (38.5)	158 (54.3)	-
	수술	632 (42.8)	31 (4.9)	58 (9.2)	86 (13.6)	457 (72.3)	-
	마취	2 (0.1)	-	-	-	2 (100.0)	-
	분만	50 (3.4)	3 (6.0)	1 (2.0)	13 (26.0)	31 (62.0)	2 (4.0)
	내시경	39 (2.6)	7 (17.9)	-	5 (12.8)	27 (69.2)	-
	건강검진	8 (0.5)	1 (12.5)	-	1 (12.5)	5 (62.5)	1 (12.5)
	기타 ²⁾	32 (2.2)	1 (3.1)	2 (6.3)	11 (34.4)	18 (56.3)	-
소 계	163 (9.6)	5 (5.2)	1 (1.2)	1 (0.3)	155 (12.9)	1 (14.3)	
치과	교정	25 (15.3)	-	-	-	25 (100.0)	-
	의치	9 (5.5)	-	-	-	9 (100.0)	-
	발치	26 (16.0)	1 (3.8)	-	1 (3.8)	23 (88.5)	1 (3.8)
	보철	47 (28.8)	1 (2.1)	-	-	46 (97.9)	-
	임플란트	39 (23.9)	1 (2.6)	1 (2.6)	-	37 (94.9)	-
	치주치료	-	-	-	-	-	-
기타 ³⁾	17 (10.4)	2 (11.8)	-	-	15 (88.2)	-	
소 계	50 (3.0)	3 (3.1)	1 (1.2)	1 (0.3)	45 (3.7)	-	
한의학	한약	7 (14.0)	-	-	-	7 (100.0)	-
	침	27 (54.0)	3 (11.1)	1 (3.7)	-	23 (85.2)	-
	뜸	1 (2.0)	-	-	-	1 (100.0)	-
	신한방의료	7 (14.0)	-	-	1 (14.3)	6 (85.7)	-
	물리치료	4 (8.0)	-	-	-	4 (100.0)	-
기타 ⁴⁾	4 (8.0)	-	-	-	4 (100.0)	-	
소 계	-	-	-	-	-	-	
약제과	조제	-	-	-	-	-	
	복약지도	-	-	-	-	-	
	기타	-	-	-	-	-	

1) 경과관찰, 증상약화 등 2) 환자관리 부주의, 설명의무 위반 등 3) 신경치료, 치석제거 등 4) 매선 시술(천연 약실로 하는 리프팅 시술) 등

II-11-2. 접수

구분	전체				0 ~ 9세			10 ~ 19세			20 ~ 29세			30 ~ 39세							
	계	남	여		계	남	여	계	남	여	계	남	여	계	남	여					
2012년	498	(100.0)	259	239	19	(3.8)	8	11	21	(4.2)	11	10	33	(6.6)	11	22	49	(9.8)	24	25	
2013년	1,373	(100.0)	690	683	37	(2.7)	17	20	27	(2.0)	14	13	84	(6.1)	35	49	183	(13.3)	68	115	
2014년	1,850	(100.0)	966	884	65	(3.5)	38	27	25	(1.4)	14	11	107	(5.8)	42	65	228	(12.3)	100	128	
2015년	1,644	(100.0)	1,238	406	62	(3.8)	47	15	40	(2.4)	32	8	101	(6.1)	66	35	192	(11.7)	131	61	
소 계	1,442	(87.7)	1,083	359	59	(4.1)	45	14	35	(2.4)	28	7	85	(5.9)	57	28	167	(11.6)	113	54	
의 수 과	진 단	231	(16.0)	181	50	19	(8.2)	15	4	12	(5.2)	11	1	12	(5.2)	10	2	22	(9.5)	16	6
	검 사	25	(1.7)	16	9	1	(4.0)	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	(16.0)	1	3
	투 약	64	(4.4)	44	20	1	(1.6)	1	-	3	(4.7)	1	2	8	(12.5)	3	5	4	(6.3)	3	1
	주 사	96	(6.7)	72	24	3	(3.1)	3	-	1	(1.0)	1	-	3	(3.1)	1	2	10	(10.4)	5	5
	혈	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	처 치	282	(19.6)	208	74	13	(4.6)	8	5	6	(2.1)	6	-	13	(4.6)	9	4	29	(10.3)	18	11
	수 술	619	(42.9)	468	151	6	(1.0)	3	3	12	(1.9)	8	4	41	(6.6)	30	11	70	(11.3)	52	18
	마 취	2	(0.1)	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	분 만	48	(3.3)	31	17	16	(33.3)	14	2	-	-	-	-	6	(12.5)	2	4	25	(52.1)	15	10
	내 시 경	36	(2.5)	27	9	-	-	-	-	-	-	-	-	1	(2.8)	1	-	1	(2.8)	1	-
건 강 검 진	8	(0.6)	8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	(25.0)	2	-	
기 타 ¹⁾	31	(2.1)	26	5	-	-	-	-	1	(3.2)	1	-	1	(3.2)	1	-	-	-	-	-	
소 계	153	(9.3)	118	35	4	(2.6)	2	1	2	(1.3)	4	-	8	(5.2)	6	2	23	(15.0)	10	6	
치 의 과	교 정	25	(16.3)	21	4	1	(4.0)	1	-	2	(8.0)	2	-	4	(16.0)	3	1	3	(12.0)	2	1
	의 치	9	(5.9)	5	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	발 치	21	(13.7)	16	5	1	(4.8)	1	-	-	-	-	-	1	(4.8)	1	-	2	(9.5)	1	1
	보 철	44	(28.8)	31	13	1	(2.3)	-	1	1	(2.3)	1	-	2	(4.5)	2	-	5	(11.4)	2	3
	임 플 란 트	38	(24.8)	30	8	-	-	-	-	-	-	-	-	1	(2.6)	-	1	4	(10.5)	3	1
	치 주 치 료	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
기 타 ²⁾	16	(10.5)	15	1	-	-	-	-	1	(6.3)	1	-	-	-	-	-	2	(12.5)	2	-	
소 계	49	(3.0)	37	12	4	(8.2)	-	-	2	(4.1)	-	1	8	(16.3)	3	5	23	(46.9)	8	1	
한 의 과	한 약	7	(4.6)	4	3	-	-	-	-	-	-	-	2	(28.6)	1	1	1	(14.3)	1	-	
	침	26	(17.0)	22	4	-	-	-	-	-	-	-	5	(19.2)	2	3	3	(11.5)	3	-	
	뜸	1	(0.7)	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	신한방의료	7	(4.6)	6	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	(14.3)	-	1	4	(57.1)	4	-
	물 리 치 료	4	(2.6)	3	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	기 타 ³⁾	4	(2.6)	1	3	-	-	-	-	1	(25.0)	-	1	-	-	-	-	1	(25.0)	-	1
소 계	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
약 제 과	조 제	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
	복 약 지 도	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
	기 타	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		

* 채무부존재 사건 제외 : 2012년 5건, 2013년 25건, 2014년 40건

1) 환자관리 부주의, 설명의무 위반 등

2) 신경 치료, 치석 제거 등

3) 매선시술(천연약실로 하는 하프팅 시술) 등

II-11-3. 접수

구분	계	진단지연	오진	증상악화	효과미흡	감염	신경손상	감각이상	운동제한	부정(불)유합
2012년	503 (100.0)	8 (1.6)	80 (15.9)	142 (28.2)	17 (3.4)	42 (8.3)	14 (2.8)	16 (3.2)	1 (0.2)	3 (0.6)
2013년	1,398 (100.0)	55 (3.9)	174 (12.4)	565 (40.4)	34 (2.4)	82 (5.9)	82 (5.9)	16 (1.1)	19 (1.4)	9 (0.6)
2014년	1,895 (100.0)	29 (1.5)	280 (14.8)	768 (40.5)	95 (5.0)	145 (7.7)	122 (6.4)	36 (1.9)	27 (1.4)	11 (0.6)
2015년	1,691 (100.0)	34 (2.0)	233 (13.8)	870 (51.4)	55 (3.3)	89 (5.3)	68 (4.0)	26 (1.5)	38 (2.2)	14 (0.8)
소 계	1,469 (86.9)	34 (2.3)	224 (15.2)	745 (50.7)	49 (3.3)	85 (5.8)	54 (3.7)	13 (0.9)	37 (2.5)	14 (1.0)
의과	진단	233 (15.9)	25 (10.7)	203 (87.1)	5 (2.1)	-	-	-	-	-
	검사	25 (1.7)	1 (4.0)	4 (16.0)	13 (52.0)	-	1 (4.0)	-	1 (4.0)	-
	투약	65 (4.4)	-	-	23 (35.4)	3 (4.6)	2 (3.1)	1 (1.5)	-	-
	주사	92 (6.3)	-	-	38 (41.3)	-	28 (30.4)	10 (10.9)	5 (5.4)	1 (1.1)
	수혈	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	치치	291 (19.8)	5 (1.7)	2 (0.7)	214 (73.5)	12 (4.1)	11 (3.8)	2 (0.7)	1 (0.3)	1 (0.3)
	수술	632 (43.0)	1 (0.2)	9 (1.4)	406 (64.2)	34 (5.4)	40 (6.3)	39 (6.2)	6 (0.9)	34 (5.4)
	마취	2 (0.1)	-	-	2 (100.0)	-	-	-	-	-
	분만	50 (3.4)	1 (2.0)	3 (6.0)	27 (54.0)	-	2 (4.0)	2 (4.0)	-	-
	내시경	39 (2.7)	-	2 (5.1)	8 (20.5)	-	1 (2.6)	-	-	-
건강검진	8 (0.5)	1 (12.5)	1 (12.5)	1 (12.5)	-	-	-	-	1 (12.5)	
기타 ²⁾	32 (2.2)	-	-	8 (25.0)	-	-	-	-	-	
소 계	163 (9.6)	-	7 (4.3)	82 (50.3)	3 (1.8)	3 (1.8)	13 (8.0)	12 (7.4)	-	
치과	교정	25 (1.7)	-	1 (4.0)	15 (60.0)	-	-	2 (8.0)	1 (4.0)	-
	의치	9 (0.6)	-	-	4 (44.4)	2 (22.2)	-	-	-	-
	발치	26 (1.8)	-	1 (3.8)	5 (19.2)	-	1 (3.8)	4 (15.4)	3 (11.5)	-
	보철	47 (3.2)	-	3 (6.4)	30 (63.8)	1 (2.1)	1 (2.1)	-	-	-
	임플란트	39 (2.7)	-	-	17 (43.6)	-	1 (2.6)	7 (17.9)	8 (20.5)	-
기타 ³⁾	17 (1.2)	-	2 (11.8)	11 (64.7)	-	-	-	-	-	
소 계	50 (3.0)	-	2 (4.0)	34 (68.0)	3 (6.0)	1 (2.0)	1 (2.0)	1 (2.0)	1 (2.0)	
한의과	한약	7 (0.5)	-	-	6 (85.7)	-	-	-	-	-
	침	27 (1.8)	-	-	18 (66.7)	3 (11.1)	-	1 (3.7)	1 (3.7)	-
	뜸	1 (0.1)	-	-	1 (100.0)	-	-	-	-	-
	신한방의료	7 (0.5)	-	-	7 (100.0)	-	-	-	-	-
	물리치료	4 (0.3)	-	-	1 (25.0)	-	-	-	-	1 (25.0)
기타 ⁴⁾	4 (0.3)	-	2 (50.0)	1 (25.0)	-	1 (25.0)	-	-	-	
소 계	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
약제과	조제	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	복약지도	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	기타	-	-	-	-	-	-	-	-	-

1) 원치 않는 치아 발치, 물리치료 중 화상 발생 등

2) 환자관리 부주의, 설명의무 위반 등

3) 신경치료, 치석제거 등

4) 매선 시술(천연 약실로 하는 리프팅 시술) 등

II-12. 사고내용별 접수 현황

(접수일 기준, 단위 : 건, %)

구분	2012년	2013년	2014년	2015년				
					방문	온라인	우편	팩스
계	503 (100.0)	1,398 (100.0)	1,895 (100.0)	1,691 (100.0)	363 (21.5)	479 (28.3)	746 (44.1)	103 (6.1)
진 단 지 연	8 (1.6)	55 (3.9)	29 (1.5)	34 (2.0)	8 (23.5)	7 (20.6)	18 (52.9)	1 (2.9)
오 진	80 (15.9)	174 (12.4)	280 (14.8)	233 (13.8)	43 (18.5)	61 (26.2)	116 (49.8)	13 (5.6)
증 상 악 화	142 (28.2)	565 (40.4)	768 (40.5)	870 (51.4)	190 (21.8)	271 (31.1)	350 (40.2)	59 (6.8)
효 과 미 흡	17 (3.4)	34 (2.4)	95 (5.0)	55 (3.3)	18 (32.7)	10 (18.2)	25 (45.5)	2 (3.6)
감 염	42 (8.3)	82 (5.9)	145 (7.7)	89 (5.3)	18 (20.2)	22 (24.7)	44 (49.4)	5 (5.6)
신 경 손 상	14 (2.8)	82 (5.9)	122 (6.4)	68 (4.0)	13 (19.1)	19 (27.9)	33 (48.5)	3 (4.4)
감 각 이 상	16 (3.2)	16 (1.1)	36 (1.9)	26 (1.5)	3 (11.5)	7 (26.9)	12 (46.2)	4 (15.4)
운 동 제 한	1 (0.2)	19 (1.4)	27 (1.4)	38 (2.2)	11 (28.9)	6 (15.8)	20 (52.6)	1 (2.6)
부정(불)유합	3 (0.6)	9 (0.6)	11 (0.6)	14 (0.8)	2 (14.3)	5 (35.7)	7 (50.0)	-
약 화 사 고	7 (1.4)	43 (3.1)	59 (3.1)	39 (2.3)	7 (17.9)	4 (10.3)	26 (66.7)	2 (5.1)
과 민 성 반 응	16 (3.2)	10 (0.7)	6 (0.3)	3 (0.2)	-	1 (33.3)	1 (33.3)	1 (33.3)
조영제부작용	-	2 (0.1)	4 (0.2)	-	-	-	-	-
출 혈	29 (5.8)	34 (2.4)	52 (2.7)	29 (1.7)	7 (24.1)	17 (58.6)	5 (17.2)	-
장 기 손 상	28 (5.6)	52 (3.7)	77 (4.1)	59 (3.5)	16 (27.1)	9 (15.3)	31 (52.5)	3 (5.1)
안 전 사 고	26 (5.2)	37 (2.6)	40 (2.1)	44 (2.6)	5 (11.4)	6 (13.6)	30 (68.2)	3 (6.8)
약 관 절 장애	-	4 (0.3)	6 (0.3)	1 (0.1)	-	1 (100.0)	-	-
치 아 파 절	9 (1.8)	21 (1.5)	33 (1.7)	22 (1.3)	6 (27.3)	4 (18.2)	10 (45.5)	2 (9.1)
부 정 교 합	3 (0.6)	4 (0.3)	5 (0.3)	5 (0.3)	1 (20.0)	2 (40.0)	1 (20.0)	1 (20.0)
충 전 물 탈 락	2 (0.4)	3 (0.2)	4 (0.2)	1 (0.1)	1 (100.0)	-	-	-
기 타 ¹⁾	60 (11.9)	152 (10.9)	96 (5.1)	61 (3.6)	14 (23.0)	27 (44.3)	17 (27.9)	3 (4.9)

1) 원치 않는 치아 발치, 물리치료 중 화상 발생 등

II-12-1. 접수 - 사고내용별 / 치료결과별 접수 현황

(접수일 기준, 단위 : 건, %)

구분	계	완치	장애	사망	치료중	기타 ¹⁾
2012년	503 (100.0)	55 (10.9)	12 (2.4)	127 (25.2)	255 (50.7)	54 (10.7)
2013년	1,398 (100.0)	88 (6.3)	61 (4.4)	246 (17.6)	928 (66.4)	75 (5.4)
2014년	1,895 (100.0)	181 (9.6)	96 (5.1)	304 (16.0)	1,292 (68.2)	22 (1.2)
2015년	1,691 (100.0)	96 (5.7)	83 (4.9)	299 (17.7)	1,206 (71.3)	7 (0.4)
진 단 지 연	34 (2.0)	-	1 (2.9)	17 (50.0)	16 (47.1)	-
오 진	233 (13.8)	26 (11.2)	4 (1.7)	32 (13.7)	170 (73.0)	1 (0.4)
증 상 악 화	870 (51.4)	31 (3.6)	49 (5.6)	197 (22.6)	590 (67.8)	3 (0.3)
효 과 미 흡	55 (3.3)	5 (9.1)	-	2 (3.6)	48 (87.3)	-
감 염	89 (5.3)	5 (5.6)	2 (2.2)	12 (13.5)	70 (78.7)	-
신 경 손 상	68 (4.0)	-	6 (8.8)	-	62 (91.2)	-
감 각 이 상	26 (1.5)	1 (3.8)	3 (11.5)	-	22 (84.6)	-
운 동 제 한	38 (2.2)	-	14 (36.8)	-	24 (63.2)	-
부정(불)유합	14 (0.8)	1 (7.1)	-	-	13 (92.9)	-
약 화 사 고	39 (2.3)	2 (5.1)	-	8 (20.5)	29 (74.4)	-
과 민 성 반 응	3 (0.2)	-	-	-	3 (100.0)	-
조 영 제 부 작 용	-	-	-	-	-	-
출 혈	29 (1.7)	6 (20.7)	-	7 (24.1)	16 (55.2)	-
장 기 손 상	59 (3.5)	8 (13.6)	2 (3.4)	11 (18.6)	38 (64.4)	-
안 전 사 고	44 (2.6)	3 (6.8)	-	8 (18.2)	33 (75.0)	-
악 관 절 장 애	1 (0.1)	-	-	-	1 (100.0)	-
치 아 파 절	22 (1.3)	-	-	-	22 (100.0)	-
부 정 교 합	5 (0.3)	-	-	-	5 (100.0)	-
충 전 물 탈 락	1 (0.1)	-	-	-	1 (100.0)	-
기 타 ²⁾	61 (3.6)	8 (13.1)	2 (3.3)	5 (8.2)	43 (70.5)	3 (4.9)

1) 경과관찰, 증상악화 등 2) 원치 않는 치아 탈치, 물리치료 중 화상 발생 등

II-12-2. 접수

구분	전체			0 ~ 9세			10 ~ 19세			20 ~ 29세			30 ~ 39세		
	계	남	여	계	남	여	계	남	여	계	남	여	계	남	여
2012년	498 (100.0)	259	239	19 (3.8)	8	11	21 (4.2)	11	10	33 (6.6)	11	22	49 (9.8)	24	25
2013년	1,373 (100.0)	690	683	37 (2.7)	17	20	27 (2.0)	14	13	84 (6.1)	35	49	183 (13.3)	68	115
2014년	1,850 (100.0)	966	884	65 (3.5)	38	27	25 (1.4)	14	11	107 (5.8)	42	65	228 (12.3)	100	128
2015년	1,644 (100.0)	1,238	406	62 (3.8)	47	15	40 (2.4)	32	8	101 (6.1)	66	35	192 (11.7)	131	61
진 단 지 연	33 (2.0)	23	10	1 (3.0)	-	1	3 (9.1)	3	-	-	-	-	3 (9.1)	2	1
오 진	231 (14.1)	180	51	21 (9.1)	18	3	10 (4.3)	8	2	13 (5.6)	10	3	26 (11.3)	18	8
증 상 약 화	851 (51.8)	641	210	24 (2.8)	17	7	13 (1.5)	10	3	53 (6.2)	34	19	98 (11.5)	68	30
효 과 미 흡	52 (3.2)	39	13	-	-	-	2 (3.8)	1	1	4 (7.7)	2	2	6 (11.5)	5	1
감 염	84 (5.1)	63	21	4 (4.8)	2	2	2 (2.4)	2	-	2 (2.4)	1	1	8 (9.5)	5	3
신 경 손 상	68 (4.1)	50	18	3 (4.4)	3	-	1 (1.5)	1	-	5 (7.4)	4	1	13 (19.1)	9	4
감 각 이 상	22 (1.3)	19	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2 (9.1)	2	-
운 동 제 한	38 (2.3)	33	5	-	-	-	1 (2.6)	1	-	-	-	-	2 (5.3)	2	-
부정(불)유합	13 (0.8)	13	-	1 (7.7)	1	-	-	-	-	-	-	-	3 (23.1)	3	-
약 화 사 고	38 (2.3)	25	13	-	-	-	3 (7.9)	1	2	6 (15.8)	2	4	2 (5.3)	2	-
과 민 성 반 응	3 (0.2)	3	-	-	-	-	-	-	-	1 (33.3)	1	-	-	-	-
조 영 제 부 작 용	1 (0.1)	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
출 혈	28 (1.7)	13	15	1 (3.6)	1	-	2 (7.1)	2	-	4 (14.3)	2	2	7 (25.0)	3	4
장 기 손 상	55 (3.3)	46	9	2 (3.6)	2	-	2 (3.6)	2	-	3 (5.5)	3	-	1 (1.8)	-	1
안 전 사 고	42 (2.6)	34	8	2 (4.8)	2	-	-	-	-	3 (7.1)	3	-	5 (11.9)	5	-
약 관 절 장 애	1 (0.1)	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1 (100.0)	-	1
치 아 파 절	21 (1.3)	14	7	-	-	-	1 (4.8)	1	-	-	-	-	1 (4.8)	-	1
부 정 교 합	5 (0.3)	3	2	-	-	-	-	-	-	1 (20.0)	1	-	1 (20.0)	-	1
충 전 물 탈 락	1 (0.1)	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
기 타 ¹⁾	58 (3.5)	39	19	3 (5.2)	1	2	-	-	-	6 (10.3)	3	3	13 (22.4)	7	6

* 환자의 연령 및 성별 기준

* 보건의료기관 신청 제외 : 2012년 5건, 2013년 25건, 2014년 40건, 2015년 44건

1) 원치 않는 치아 발치, 물리치료 중 화상 발생 등

- 사고내용별 / 연령 · 성별

(접수일 기준, 단위 : 건, %)

40 ~ 49세				50 ~ 59세				60 ~ 69세				70 ~ 79세				80세 이상			
계	남	여		계	남	여		계	남	여		계	남	여		계	남	여	
70	(14.1)	40	30	86	(17.3)	40	46	116	(23.3)	76	40	80	(16.1)	43	37	24	(4.8)	6	18
202	(14.7)	112	90	301	(21.9)	164	137	269	(19.6)	146	123	194	(14.1)	104	90	76	(5.5)	30	46
288	(15.6)	136	152	444	(24.0)	258	186	306	(16.5)	189	117	286	(15.5)	145	141	101	(5.5)	44	57
226	(13.7)	178	48	342	(20.8)	266	76	309	(18.8)	253	56	260	(15.8)	181	79	112	(6.8)	84	28
1	(3.0)	1	-	8	(24.2)	6	2	6	(18.2)	5	1	8	(24.2)	5	3	3	(9.1)	1	2
34	(14.7)	24	10	48	(20.8)	36	12	42	(18.2)	34	8	22	(9.5)	18	4	15	(6.5)	14	1
115	(13.5)	91	24	178	(20.9)	140	38	165	(19.4)	134	31	142	(16.7)	99	43	63	(7.4)	48	15
10	(19.2)	8	2	10	(19.2)	10	-	10	(19.2)	8	2	9	(17.3)	5	4	1	(1.9)	-	1
5	(6.0)	5	-	19	(22.6)	15	4	23	(27.4)	19	4	14	(16.7)	9	5	7	(8.3)	5	2
12	(17.6)	10	2	14	(20.6)	8	6	8	(11.8)	6	2	12	(17.6)	9	3	-	-	-	
8	(36.4)	7	1	4	(18.2)	4	-	4	(18.2)	3	1	4	(18.2)	3	1	-	-	-	
7	(18.4)	7	-	13	(34.2)	10	3	7	(18.4)	6	1	8	(21.1)	7	1	-	-	-	
5	(38.5)	5	-	2	(15.4)	2	-	1	(7.7)	1	-	1	(7.7)	1	-	-	-	-	
5	(13.2)	3	2	7	(18.4)	6	1	8	(21.1)	6	2	4	(10.5)	4	-	3	(7.9)	1	2
-	-	-	-	1	(33.3)	1	-	1	(33.3)	1	-	-	-	-	-	-	-	-	
-	-	-	-	1	(100.0)	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
3	(10.7)	1	2	4	(14.3)	1	3	2	(7.1)	1	1	5	(17.9)	2	3	-	-	-	
10	(18.2)	7	3	9	(16.4)	8	1	16	(29.1)	15	1	8	(14.5)	6	2	4	(7.3)	3	1
1	(2.4)	1	-	10	(23.8)	8	2	4	(9.5)	4	-	8	(19.0)	4	4	9	(21.4)	7	2
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
-	-	-	-	9	(42.9)	6	3	4	(19.0)	4	-	4	(19.0)	2	2	2	(9.5)	1	1
2	(40.0)	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	(20.0)	1	-	-	-	-	
-	-	-	-	-	-	-	-	1	(100.0)	-	1	-	-	-	-	-	-	-	
8	(13.8)	7	1	6	(10.3)	5	1	7	(12.1)	6	1	10	(17.2)	6	4	5	(8.6)	4	1

II-13. 치료결과별 접수 현황

(접수일 기준, 단위 : 건, %)

구분	2012년	2013년	2014년	2015년				
					방문	온라인	우편	팩스
계	503 (100.0)	1,398 (100.0)	1,895 (100.0)	1,691 (100.0)	363 (21.5)	479 (28.3)	746 (44.1)	103 (6.1)
치료종결	55 (10.9)	88 (6.3)	181 (9.6)	96 (5.7)	16 (4.4)	30 (6.3)	41 (5.5)	9 (8.7)
장애	12 (2.4)	61 (4.4)	96 (5.1)	83 (4.9)	19 (5.2)	14 (2.9)	44 (5.9)	6 (5.8)
사망	127 (25.2)	246 (17.6)	304 (16.0)	299 (17.7)	65 (17.9)	86 (18.0)	137 (18.4)	11 (10.7)
치료중	255 (50.7)	928 (66.4)	1,292 (68.2)	1,206 (71.3)	263 (72.5)	343 (71.6)	523 (70.1)	77 (74.8)
기타 ¹⁾	54 (10.7)	75 (5.4)	22 (1.2)	7 (0.4)	-	6 (1.3)	1 (0.1)	-

1) 경과관찰, 증상악화 등

II-13-1. 접수 - 치료결과별 / 보건의료기관 종별

(접수일 기준, 단위 : 건, %)

구분	계	완치	장애	사망	치료중	기타 ¹⁾
2012년	503 (100.0)	55 (10.9)	12 (2.4)	127 (25.2)	255 (50.7)	54 (10.7)
2013년	1,398 (100.0)	88 (6.3)	61 (4.4)	246 (17.6)	928 (66.4)	75 (5.4)
2014년	1,895 (100.0)	181 (9.6)	96 (5.1)	304 (16.0)	1,292 (68.2)	22 (1.2)
2015년	1,691 (100.0)	96 (5.7)	83 (4.9)	299 (17.7)	1,206 (71.3)	7 (0.4)
상급종합병원	335 (19.8)	19 (19.8)	28 (33.7)	127 (42.5)	160 (13.3)	1 (14.3)
종합병원	410 (24.2)	31 (32.3)	26 (31.3)	95 (31.8)	257 (21.3)	1 (14.3)
병원	357 (21.1)	21 (21.9)	18 (21.7)	40 (13.4)	275 (22.8)	3 (42.9)
치과병원	15 (0.9)	-	-	-	15 (1.2)	-
한방병원	8 (0.5)	-	-	-	8 (0.7)	-
요양병원	38 (2.2)	1 (1.0)	-	20 (6.7)	17 (1.4)	-
의원	350 (20.7)	16 (16.7)	9 (10.8)	15 (5.0)	308 (25.5)	2 (28.6)
치과의원	136 (8.0)	5 (5.2)	1 (1.2)	1 (0.3)	129 (10.7)	-
한의원	42 (2.5)	3 (3.1)	1 (1.2)	1 (0.3)	37 (3.1)	-
약국	-	-	-	-	-	-
보건소	-	-	-	-	-	-
보건의료원	-	-	-	-	-	-
보건지소	-	-	-	-	-	-
보건진료소	-	-	-	-	-	-
조산원	-	-	-	-	-	-
희귀의약품센터	-	-	-	-	-	-

1) 경과관찰, 증상약화 등

II-13-2. 접수

구분	전체				0 ~ 9세			10 ~ 19세			20 ~ 29세			30 ~ 39세						
	계	남	여		소계	남	여	소계	남	여	소계	남	여	소계	남	여				
2012년	498	(100.0)	259	239	19	(3.8)	8	11	21	(4.2)	11	10	33	(6.6)	11	22	49	(9.8)	24	25
2013년	1,373	(100.0)	690	683	37	(2.7)	17	20	27	(2.0)	14	13	84	(6.1)	35	49	183	(13.3)	68	115
2014년	1,850	(100.0)	966	884	65	(3.5)	38	27	25	(1.4)	14	11	107	(5.8)	42	65	228	(12.3)	100	128
2015년	1,644	(100.0)	1,238	406	62	(3.8)	47	15	40	(2.4)	32	8	101	(6.1)	66	35	192	(11.7)	131	61
치료종결	94	(5.7)	76	18	9	(9.6)	7	2	1	(1.1)	1	-	4	(4.3)	2	2	14	(14.9)	11	3
장애	83	(5.0)	74	9	4	(4.8)	4	-	1	(1.2)	1	-	5	(6.0)	3	2	-	-	-	-
사망	299	(18.2)	223	76	13	(4.3)	10	3	6	(2.0)	5	1	8	(2.7)	4	4	11	(3.7)	6	5
치료중	1,161	(70.6)	863	298	36	(3.1)	26	10	32	(2.8)	25	7	84	(7.2)	57	27	161	(13.9)	112	49
기타 ¹⁾	7	(0.4)	2	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6	(85.7)	2	4

* 환자의 연령 및 성별 기준

* 보건의료기관 신청 제외 : 2012년 5건, 2013년 25건, 2014년 40건, 2015년 44건

1) 경과관찰, 증상약화 등

II-14. 사고발생일부터 신청일까지 소요기간 현황

(접수일 기준, 단위 : 건, %, 일)

구분	계	1주일 이내 (~ 7일)	1개월 이내 (8 ~ 30일)	2개월 이내 (31 ~ 60일)	3개월 이내 (61 ~ 90일)	6개월 이내 (91 ~ 180일)	9개월 이내 (181 ~ 270일)	1년 이내 (271 ~ 365일)	1년 초과 (366일 ~)	평균 소요기간
2012년	502 (100.0)	7 (1.4)	103 (20.5)	142 (28.3)	90 (17.9)	131 (26.1)	29 (5.8)	-	-	74.6
2013년	1,397 (100.0)	10 (0.7)	143 (10.2)	203 (14.5)	186 (13.3)	346 (24.8)	235 (16.8)	168 (12.0)	106 (7.6)	159.6
2013년	1,893 (100.0)	8 (0.4)	110 (5.8)	261 (13.8)	227 (12.0)	417 (22.0)	242 (12.8)	179 (9.5)	449 (23.7)	235.6
2014년	1,688 (100.0)	7 (0.4)	93 (5.5)	201 (11.9)	161 (9.5)	356 (21.1)	196 (11.6)	148 (8.8)	526 (31.2)	304.9
방 문	363 (21.5)	1 (0.3)	16 (4.4)	33 (9.1)	39 (10.7)	61 (16.8)	39 (10.7)	44 (12.1)	130 (35.8)	332.7
온 라인	479 (28.4)	4 (0.8)	57 (11.9)	80 (16.7)	50 (10.4)	95 (19.8)	54 (11.3)	30 (6.3)	109 (22.8)	238.2
우 편	743 (44.0)	1 (0.1)	16 (2.2)	74 (10.0)	63 (8.5)	174 (23.4)	96 (12.9)	68 (9.2)	251 (33.8)	333.4
팩 스	103 (6.1)	1 (1.0)	4 (3.9)	14 (13.6)	9 (8.7)	26 (25.2)	7 (6.8)	6 (5.8)	36 (35.0)	312.3

* 사고발생일 미기재 제외 : 2012년 1건, 2013년 1건, 2014년 2건, 2015년 3건

II-14-1. 사고발생일부터 신청일까지 소요기간 - 치료결과별

(접수일 기준, 단위 : 건, %, 일)

구분	계	1주일 이내 (~ 7일)	1개월 이내 (8 ~ 30일)	2개월 이내 (31 ~ 60일)	3개월 이내 (61 ~ 90일)	6개월 이내 (91 ~ 180일)	9개월 이내 (181 ~ 270일)	1년 이내 (271 ~ 365일)	1년 초과 (366일 ~)	평균 소요기간
2012년	502 (100.0)	7 (1.4)	103 (20.5)	142 (28.3)	90 (17.9)	131 (26.1)	29 (5.8)	-	-	74.6
2013년	1,397 (100.0)	10 (0.7)	143 (10.2)	203 (14.5)	186 (13.3)	346 (24.8)	235 (16.8)	168 (12.0)	106 (7.6)	159.6
2014년	1,893 (100.0)	8 (0.4)	110 (5.8)	261 (13.8)	227 (12.0)	417 (22.0)	242 (12.8)	179 (9.5)	449 (23.7)	235.6
2015년	1,688 (100.0)	7 (0.4)	93 (5.5)	201 (11.9)	161 (9.5)	356 (21.1)	196 (11.6)	148 (8.8)	526 (31.2)	304.9
치료종결	96 (5.7)	1 (1.0)	4 (4.2)	20 (20.8)	13 (13.5)	20 (20.8)	9 (9.4)	4 (4.2)	25 (26.0)	251.4
장애	83 (4.9)	-	1 (1.2)	1 (1.2)	3 (3.6)	10 (12.0)	8 (9.6)	12 (14.5)	48 (57.8)	505.4
사망	299 (17.7)	-	20 (6.7)	50 (16.7)	48 (16.1)	77 (25.8)	53 (17.7)	15 (5.0)	36 (12.0)	188.7
치료중	1,203 (71.3)	6 (0.5)	64 (5.3)	128 (10.6)	97 (8.1)	248 (20.6)	126 (10.5)	117 (9.7)	417 (34.7)	325.7
기타 ¹⁾	7 (0.4)	-	4 (57.1)	2 (28.6)	-	1 (14.3)	-	-	-	48.7

* 사고발생일 미기재 제외 : 2012년 1건, 2013년 1건, 2014년 2건, 2015년 3건

1) 경과관찰, 증상약화 등

Ⅱ-14-2. 사고발생일부터 신청일까지

구분		계	1주일 이내 (~ 7일)	1개월 이내 (8 ~ 30일)	2개월 이내 (31 ~ 60일)
2012년		497 ¹⁾ (100.0)	7 (1.4)	101 (20.3)	141 (28.4)
2013년		1,373 ²⁾ (100.0)	9 (0.7)	141 (10.3)	200 (14.6)
2014년		1,854 ³⁾ (100.0)	8 (0.4)	109 (5.9)	257 (13.9)
2015년		1,642 ⁴⁾ (100.0)	7 (0.4)	91 (5.5)	196 (11.9)
0 ~ 9세	소계	62 (3.8)	-	6 (6.6)	10 (5.1)
	남	47	-	1	8
	여	15	-	5	2
10 ~ 19세	소계	40 (2.4)	-	2 (2.2)	4 (2.0)
	남	32	-	2	3
	여	8	-	-	1
20 ~ 29세	소계	101 (6.2)	2 (28.6)	7 (7.7)	9 (4.6)
	남	66	2	4	9
	여	35	-	3	-
30 ~ 39세	소계	192 (11.7)	1 (14.3)	19 (20.9)	31 (15.8)
	남	131	1	15	18
	여	61	-	4	13
40 ~ 49세	소계	225 (13.7)	1 (14.3)	10 (11.0)	25 (12.8)
	남	178	1	9	19
	여	47	-	1	6
50 ~ 59세	소계	341 (20.8)	2 (28.6)	17 (18.7)	32 (16.3)
	남	265	2	15	25
	여	76	-	2	7
60 ~ 69세	소계	309 (18.8)	1 (14.3)	12 (13.2)	28 (14.3)
	남	253	1	12	22
	여	56	-	-	6
70 ~ 79세	소계	260 (15.8)	-	16 (17.6)	32 (16.3)
	남	181	-	11	17
	여	79	-	5	15
80세 이상	소계	112 (6.8)	-	2 (2.2)	25 (12.8)
	남	84	-	1	18
	여	28	-	1	7

1) 2012년 6건 제외 : 사고발생일 미기재 1건, 채무부존재 5건 제외

2) 2013년 25건 제외 : 사고발생일 미기재 1건은 채무부존재 25건에 포함됨.

3) 2014년 41건 제외 : 사고발생일 미기재 1건, 채무부존재 40건 제외, 사고발생일 미기재 1건은 채무부존재 40건에 포함됨.

4) 2015년 49건 제외 : 사고발생일 미기재 3건, 채무부존재 44건 제외(사고발생일 미기재 1건 포함), 연령 및 성별 미기재 3건 제외

소요기간 - 연령 · 성별

(접수일 기준, 단위 : 건, %, 일)

3개월 이내 (61 ~ 90일)	6개월 이내 (91 ~ 180일)	9개월 이내 (181 ~ 270일)	1년 이내 (271 ~ 365일)	1년 초과 (366일 ~)	평균 소요기간
89 (17.9)	130 (26.2)	29 (5.8)	-	-	74.8
182 (13.3)	341 (24.8)	231 (16.8)	166 (12.1)	103 (7.5)	159.6
222 (12.0)	409 (22.1)	235 (12.7)	176 (9.5)	438 (23.6)	235.4
157 (9.6)	339 (20.6)	192 (11.7)	146 (8.9)	514 (31.3)	305.5
11 (7.0)	12 (3.5)	6 (3.1)	4 (2.7)	13 (2.5)	229.4
8	9	5	4	12	
3	3	1	-	1	
1 (0.6)	14 (4.1)	3 (1.6)	-	16 (3.1)	336.1
1	11	2	-	13	
-	3	1	-	3	
10 (6.4)	16 (4.7)	11 (5.7)	11 (7.5)	35 (6.8)	322.9
4	8	8	7	24	
6	8	3	4	11	
11 (7.0)	33 (9.7)	21 (10.9)	14 (9.6)	62 (12.1)	308.0
5	25	13	7	47	
6	8	8	7	15	
19 (12.1)	47 (13.9)	37 (19.3)	22 (15.1)	64 (12.5)	302.4
13	36	29	18	53	
6	11	8	4	11	
29 (18.5)	67 (19.8)	31 (16.1)	27 (18.5)	136 (26.5)	349.5
23	51	24	23	102	
6	16	7	4	34	
24 (15.3)	60 (17.7)	43 (22.4)	36 (24.7)	105 (20.4)	322.8
20	50	33	26	89	
4	10	10	10	16	
35 (22.3)	63 (18.6)	28 (14.6)	25 (17.1)	61 (11.9)	267.3
22	45	21	19	46	
13	18	7	6	15	
17 (10.8)	27 (8.0)	12 (6.3)	7 (4.8)	22 (4.3)	236.0
10	20	9	6	20	
7	7	3	1	2	

Ⅱ-14-3. 사고발생일부터 신청일까지

구분	계	1주일 이내 (~ 7일)	1개월 이내 (8 ~ 30일)	2개월 이내 (31 ~ 60일)
2012년	502 (100.0)	7 (1.4)	103 (20.5)	142 (28.3)
2013년	1,397 (100.0)	10 (0.7)	143 (10.2)	203 (14.5)
2014년	1,893 (100.0)	8 (0.4)	110 (5.8)	261 (13.8)
2015년	1,688 (100.0)	7 (0.4)	93 (5.5)	201 (11.9)
상 급 중 합 병 원	333 (19.7)	-	19 (5.7)	35 (10.5)
중 합 병 원	403 (23.9)	2 (0.5)	19 (4.7)	57 (14.1)
병 원	343 (20.3)	-	19 (5.5)	34 (9.9)
치 과 병 원	15 (0.9)	-	1 (6.7)	3 (20.0)
한 방 병 원	8 (0.5)	-	2 (25.0)	1 (12.5)
요 양 병 원	37 (2.2)	-	2 (5.4)	5 (13.5)
의 원	338 (20.0)	2 (0.6)	21 (6.2)	43 (12.7)
치 과 의 원	127 (7.5)	2 (1.6)	8 (6.3)	13 (10.2)
한 의 원	41 (2.4)	1 (2.4)	-	5 (12.2)
약 국	-	-	-	-
보 건 소	-	-	-	-
보 건 의 료 원	-	-	-	-
보 건 지 소	-	-	-	-
보 건 진 료 소	-	-	-	-
조 산 원	-	-	-	-
희 귀 의 약 품 센 터	-	-	-	-

* 사고발생일 미기재 제외 : 2012년 1건, 2013년 1건, 2014년 2건, 2015년 3건

Ⅱ-14-4. 사고발생일부터 신청일까지

구분	계	1주일 이내 (~ 7일)	1개월 이내 (8 ~ 30일)	2개월 이내 (31 ~ 60일)
2012년	502 (100.0)	7 (1.4)	103 (20.5)	142 (28.3)
2013년	1,397 (100.0)	10 (0.7)	143 (10.2)	203 (14.5)
2014년	1,893 (100.0)	8 (0.4)	110 (5.8)	261 (13.8)
2015년	1,688 (100.0)	7 (0.4)	93 (5.5)	201 (11.9)
내과	252 (14.9)	-	13 (14.0)	43 (21.4)
외과	96 (5.7)	-	6 (6.5)	14 (7.0)
정형외과	374 (22.2)	-	16 (17.2)	39 (19.4)
신경외과	159 (9.4)	-	4 (4.3)	9 (4.5)
흉부외과	26 (1.5)	-	1 (1.1)	5 (2.5)
성형외과	91 (5.4)	1 (14.3)	3 (3.2)	6 (3.0)
산부인과	121 (7.2)	1 (14.3)	9 (9.7)	17 (8.5)
소아청소년과	28 (1.7)	-	3 (3.2)	5 (2.5)
안과	48 (2.8)	-	-	1 (0.5)
이비인후과	32 (1.9)	-	2 (2.2)	3 (1.5)
피부과	43 (2.5)	1 (14.3)	5 (5.4)	6 (3.0)
비뇨기과	45 (2.7)	-	1 (1.1)	4 (2.0)
신경과	15 (0.9)	-	4 (4.3)	-
마취통증의학과	18 (1.1)	-	1 (1.1)	1 (0.5)
정신건강의학과	14 (0.8)	-	2 (2.2)	2 (1.0)
영상의학과	5 (0.3)	-	-	1 (0.5)
진단검사의학과	4 (0.2)	-	-	1 (0.5)
재활의학과	14 (0.8)	-	2 (2.2)	1 (0.5)
가정의학과	20 (1.2)	-	1 (1.1)	3 (1.5)
응급의학과	64 (3.8)	1 (14.3)	6 (6.5)	14 (7.0)
치과	163 (9.7)	2 (28.6)	10 (10.8)	19 (9.5)
한방과	50 (3.0)	1 (14.3)	3 (3.2)	6 (3.0)
약제과	-	-	-	-
방사선종양학과	2 (0.1)	-	-	-
직업환경의학과	1 (0.1)	-	1 (1.1)	-
기타 ¹⁾	3 (0.2)	-	-	1 (0.5)

* 사고발생일 미기재 제외 : 2012년 1건, 2013년 1건, 2014년 2건, 2015년 3건

1) 건강검진 등

소요기간 - 진료과목별

(접수일 기준, 단위 : 건, %, 일)

3개월 이내 (61 ~ 90일)	6개월 이내 (91 ~ 180일)	9개월 이내 (181 ~ 270일)	1년 이내 (271 ~ 365일)	1년 초과 (366일 ~)	평균 소요기간
90 (17.9)	131 (26.1)	29 (5.8)	-	-	74.6
186 (13.3)	346 (24.8)	235 (16.8)	168 (12.0)	106 (7.6)	159.6
227 (12.0)	417 (22.0)	242 (12.8)	179 (9.5)	449 (23.7)	235.6
161 (9.5)	356 (21.1)	196 (11.6)	148 (8.8)	526 (31.2)	304.9
34 (21.1)	72 (20.2)	30 (15.3)	14 (9.5)	46 (8.7)	224.8
12 (7.5)	14 (3.9)	17 (8.7)	8 (5.4)	25 (4.8)	270.9
18 (11.2)	75 (21.1)	42 (21.4)	43 (29.1)	141 (26.8)	355.7
11 (6.8)	36 (10.1)	26 (13.3)	18 (12.2)	55 (10.5)	362.8
3 (1.9)	9 (2.5)	6 (3.1)	1 (0.7)	1 (0.2)	148.7
5 (3.1)	10 (2.8)	10 (5.1)	8 (5.4)	48 (9.1)	421.0
15 (9.3)	25 (7.0)	16 (8.2)	11 (7.4)	27 (5.1)	252.4
3 (1.9)	8 (2.2)	1 (0.5)	1 (0.7)	7 (1.3)	257.1
4 (2.5)	5 (1.4)	5 (2.6)	6 (4.1)	27 (5.1)	458.1
6 (3.7)	5 (1.4)	2 (1.0)	3 (2.0)	11 (2.1)	316.3
7 (4.3)	9 (2.5)	8 (4.1)	1 (0.7)	6 (1.1)	200.1
2 (1.2)	9 (2.5)	4 (2.0)	2 (1.4)	23 (4.4)	412.2
2 (1.2)	1 (0.3)	2 (1.0)	4 (2.7)	2 (0.4)	211.5
2 (1.2)	7 (2.0)	1 (0.5)	3 (2.0)	3 (0.6)	216.8
1 (0.6)	1 (0.3)	2 (1.0)	2 (1.4)	4 (0.8)	342.6
-	1 (0.3)	2 (1.0)	-	1 (0.2)	304.2
-	2 (0.6)	-	-	1 (0.2)	203.0
2 (1.2)	6 (1.7)	-	3 (2.0)	-	147.6
5 (3.1)	5 (1.4)	1 (0.5)	1 (0.7)	4 (0.8)	205.0
10 (6.2)	9 (2.5)	8 (4.1)	1 (0.7)	15 (2.9)	219.0
14 (8.7)	30 (8.4)	10 (5.1)	11 (7.4)	67 (12.7)	326.9
5 (3.1)	16 (4.5)	3 (1.5)	6 (4.1)	10 (1.9)	235.9
-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	2 (0.4)	1056.0
-	-	-	-	-	24.0
-	1 (0.3)	-	1 (0.7)	-	188.0

Ⅱ-14-5. 사고발생일부터 신청일까지

구분	계		1주일 이내 (~ 7일)		1개월 이내 (8 ~ 30일)		2개월 이내 (31 ~ 60일)	
2012년	502	(100.0)	7	(1.4)	103	(20.5)	142	(28.3)
2013년	1,397	(100.0)	10	(0.7)	143	(10.2)	203	(14.5)
2014년	1,893	(100.0)	8	(0.4)	110	(5.8)	261	(13.8)
2015년	1,688	(100.0)	7	(0.4)	93	(5.5)	201	(11.9)
진 단 지 연	34	(2.0)	-		3	(3.2)	4	(2.0)
오 진	233	(13.8)	1	(14.3)	12	(12.9)	30	(14.9)
증 상 약 화	868	(51.4)	2	(28.6)	42	(45.2)	104	(51.7)
효 과 미 흡	55	(3.3)	-		5	(5.4)	4	(2.0)
감 염	88	(5.2)	-		2	(2.2)	12	(6.0)
신 경 손 상	68	(4.0)	-		-		2	(1.0)
감 각 이 상	26	(1.5)	-		1	(1.1)	1	(0.5)
운 동 제 한	38	(2.3)	-		1	(1.1)	2	(1.0)
부정(불)유합	14	(0.8)	-		3	(3.2)	-	
약 화 사 고	39	(2.3)	-		2	(2.2)	4	(2.0)
과 민 성 반 응	3	(0.2)	2	(28.6)	1	(1.1)	-	
조 영 제 부 작 용	-		-		-		-	
출 혈	29	(1.7)	-		1	(1.1)	7	(3.5)
장 기 손 상	59	(3.5)	-		3	(3.2)	15	(7.5)
안 전 사 고	44	(2.6)	1	(14.3)	6	(6.5)	5	(2.5)
약 관 절 장 애	1	(0.1)	-		-		1	(0.5)
치 아 파 절	22	(1.3)	-		2	(2.2)	3	(1.5)
부 정 교 합	5	(0.3)	-		-		-	
충 전 물 탈 락	1	(0.1)	-		-		-	
기 타 ¹⁾	61	(3.6)	1	(14.3)	9	(9.7)	7	(3.5)

* 사고발생일 미기재 제외 : 2012년 1건, 2013년 1건, 2014년 2건, 2015년 3건

1) 원치 않는 치아 발치, 물리치료 중 화상 발생 등

소요기간 - 사고내용별

(접수일 기준, 단위 : 건, %, 일)

3개월 이내 (61 ~ 90일)	6개월 이내 (91 ~ 180일)	9개월 이내 (181 ~ 270일)	1년 이내 (271 ~ 365일)	1년 초과 (366일 ~)	평균 소요기간
90 (17.9)	131 (26.1)	29 (5.8)	-	-	74.6
186 (13.3)	346 (24.8)	235 (16.8)	168 (12.0)	106 (7.6)	159.6
227 (12.0)	417 (22.0)	242 (12.8)	179 (9.5)	449 (23.7)	235.6
161 (9.5)	356 (21.1)	196 (11.6)	148 (8.8)	526 (31.2)	304.9
3 (1.9)	3 (0.8)	7 (3.6)	2 (1.4)	12 (2.3)	338.1
22 (13.7)	50 (14.0)	27 (13.8)	17 (11.5)	74 (14.1)	316.4
79 (49.1)	194 (54.5)	108 (55.1)	68 (45.9)	271 (51.5)	306.2
4 (2.5)	7 (2.0)	1 (0.5)	6 (4.1)	28 (5.3)	386.3
12 (7.5)	20 (5.6)	12 (6.1)	11 (7.4)	19 (3.6)	262.0
3 (1.9)	12 (3.4)	7 (3.6)	11 (7.4)	33 (6.3)	412.5
-	4 (1.1)	3 (1.5)	2 (1.4)	15 (2.9)	436.2
1 (0.6)	3 (0.8)	6 (3.1)	5 (3.4)	20 (3.8)	482.8
1 (0.6)	1 (0.3)	3 (1.5)	5 (3.4)	1 (0.2)	242.1
3 (1.9)	11 (3.1)	7 (3.6)	1 (0.7)	11 (2.1)	290.6
-	-	-	-	-	10.7
-	-	-	-	-	-
5 (3.1)	7 (2.0)	4 (2.0)	2 (1.4)	3 (0.6)	186.6
7 (4.3)	13 (3.7)	6 (3.1)	7 (4.7)	8 (1.5)	191.9
6 (3.7)	12 (3.4)	4 (2.0)	1 (0.7)	9 (1.7)	184.5
-	-	-	-	-	51.0
4 (2.5)	7 (2.0)	-	1 (0.7)	5 (1.0)	196.3
-	-	-	2 (1.4)	3 (0.6)	531.4
-	-	-	-	1 (0.2)	471.0
11 (6.8)	12 (3.4)	1 (0.5)	7 (4.7)	13 (2.5)	239.7

Ⅱ-15. 조정 신청금액

구분	계	0원	1 ~ 500,000원	500,001 ~ 1,000,000원	1,000,001 ~ 3,000,000원	3,000,001 ~ 5,000,000원	5,000,001 ~ 10,000,000원
2012년	503 (100.0)	2 (0.4)	13 (2.6)	16 (3.2)	58 (11.5)	78 (15.5)	80 (15.9)
2013년	1,398 (100.0)	10 (0.7)	11 (0.8)	42 (3.0)	154 (11.0)	194 (13.9)	229 (16.4)
2014년	1,895 (100.0)	31 (1.6)	30 (1.6)	42 (2.2)	166 (8.8)	249 (13.1)	317 (16.7)
2015년	1,691 (100.0)	25 (1.5)	8 (0.5)	31 (1.8)	140 (8.3)	178 (10.5)	269 (15.9)
상급종합병원	335 (19.8)	-	-	2 (0.6)	5 (1.5)	25 (7.5)	50 (14.9)
중합병원	410 (24.2)	5 (1.2)	1 (0.2)	7 (1.7)	25 (6.1)	34 (8.3)	56 (13.7)
병원	357 (21.1)	8 (2.2)	3 (0.8)	4 (1.1)	20 (5.6)	29 (8.1)	56 (15.7)
치과병원	15 (0.9)	-	-	-	2 (13.3)	2 (13.3)	4 (26.7)
한방병원	8 (0.5)	-	-	-	2 (25.0)	2 (25.0)	1 (12.5)
요양병원	38 (2.2)	1 (2.6)	-	1 (2.6)	1 (2.6)	-	6 (15.8)
의원	350 (20.7)	5 (1.4)	3 (0.9)	12 (3.4)	48 (13.7)	55 (15.7)	60 (17.1)
치과의원	136 (8.0)	6 (4.4)	1 (0.7)	3 (2.2)	28 (20.6)	25 (18.4)	27 (19.9)
한의원	42 (2.5)	-	-	2 (4.8)	9 (21.4)	6 (14.3)	9 (21.4)
약국	-	-	-	-	-	-	-
보건소	-	-	-	-	-	-	-

* 연도별 접수된 사건 전체(취하, 각하 포함)의 조정 신청금액을 토대로 분석함

Ⅱ-15-1. 조정 신청금액

구분	계	0원	1 ~ 500,000원	500,001 ~ 1,000,000원	1,000,001 ~ 3,000,000원	3,000,001 ~ 5,000,000원
2012년	503 (100.0)	2 (0.4)	13 (2.6)	16 (3.2)	58 (11.5)	78 (15.5)
2013년	1,398 (100.0)	10 (0.7)	11 (0.8)	42 (3.0)	154 (11.0)	194 (13.9)
2014년	1,895 (100.0)	31 (1.6)	30 (1.6)	42 (2.2)	166 (8.8)	249 (13.1)
2015년	1,691 (100.0)	25 (1.5)	8 (0.5)	31 (1.8)	140 (8.3)	178 (10.5)
내과	253 (15.0)	3 (0.2)	1 (0.1)	4 (0.2)	14 (0.8)	19 (1.1)
외과	96 (5.7)	-	1 (0.1)	-	5 (0.3)	8 (0.5)
정형외과	374 (22.1)	7 (0.4)	1 (0.1)	7 (0.4)	18 (1.1)	37 (2.2)
신경외과	160 (9.5)	3 (0.2)	-	2 (0.1)	6 (0.4)	9 (0.5)
흉부외과	26 (1.5)	-	-	-	-	-
성형외과	91 (5.4)	2 (0.1)	1 (0.1)	1 (0.1)	11 (0.7)	18 (1.1)
산부인과	121 (7.2)	1 (0.1)	-	2 (0.1)	5 (0.3)	5 (0.3)
소아청소년과	28 (1.7)	-	-	3 (0.2)	1 (0.1)	4 (0.2)
안과	48 (2.8)	-	2 (0.1)	1 (0.1)	3 (0.2)	4 (0.2)
이비인후과	32 (1.9)	-	-	1 (0.1)	6 (0.4)	3 (0.2)
피부과	43 (2.5)	2 (0.1)	-	3 (0.2)	8 (0.5)	11 (0.7)
비뇨기과	45 (2.7)	-	-	1 (0.1)	4 (0.2)	6 (0.4)
신경과	15 (0.9)	-	1 (0.1)	-	1 (0.1)	-
마취통증의학과	18 (1.1)	-	-	1 (0.1)	2 (0.1)	5 (0.3)
정신건강의학과	14 (0.8)	-	-	-	1 (0.1)	3 (0.2)
영상의학과	5 (0.3)	-	-	-	-	-
진단검사의학과	4 (0.2)	-	-	-	-	1 (0.1)
재활의학과	15 (0.9)	1 (0.1)	-	-	-	1 (0.1)
가정의학과	20 (1.2)	-	-	-	3 (0.2)	4 (0.2)
응급의학과	64 (3.8)	-	-	-	5 (0.3)	5 (0.3)
치과	163 (9.6)	6 (0.4)	1 (0.1)	3 (0.2)	33 (2.0)	27 (1.6)
한방과	50 (3.0)	- (0.0)	-	2 (0.1)	11 (0.7)	8 (0.5)
약제과	-	-	-	-	-	-
방사선종양학과	2 (0.1)	-	-	-	-	-
직업환경의학과	1 (0.1)	-	-	-	1 (0.1)	-
기타 ¹⁾	3 (0.2)	-	-	-	2 (0.1)	-

* 연도별 접수된 사건 전체(취하, 각하 포함)의 조정 신청금액을 토대로 분석함

* 건강검진 등

- 진료과목별

(접수일 기준, 단위 : 건, %, 원)

5,000,001 ~ 10,000,000원	10,000,001 ~ 20,000,000원	20,000,001 ~ 30,000,000원	30,000,001 ~ 40,000,000원	40,000,001 ~ 50,000,000원	50,000,001 ~ 100,000,000원	100,000,001 ~ 300,000,000원	300,000,001원 ~	평균 신청금액
80 (15.9)	57 (11.3)	49 (9.7)	12 (2.4)	46 (9.1)	46 (9.1)	37 (7.4)	9 (1.8)	43,074,412
229 (16.4)	186 (13.3)	129 (9.2)	39 (2.8)	114 (8.2)	147 (10.5)	106 (7.6)	37 (2.6)	55,887,377
317 (16.7)	247 (13.0)	162 (8.5)	59 (3.1)	166 (8.8)	226 (11.9)	144 (7.6)	56 (3.0)	54,397,392
269 (15.9)	228 (13.5)	158 (9.3)	79 (4.7)	107 (6.3)	206 (12.2)	194 (11.5)	68 (4.0)	65,630,038
38 (2.2)	30 (1.8)	18 (1.1)	11 (0.7)	25 (1.5)	34 (2.0)	36 (2.1)	20 (1.2)	90,296,720
16 (0.9)	14 (0.8)	10 (0.6)	6 (0.4)	7 (0.4)	12 (0.7)	14 (0.8)	3 (0.2)	69,372,710
66 (3.9)	63 (3.7)	38 (2.2)	18 (1.1)	24 (1.4)	53 (3.1)	36 (2.1)	6 (0.4)	53,724,967
17 (1.0)	24 (1.4)	18 (1.1)	4 (0.2)	8 (0.5)	21 (1.2)	41 (2.4)	7 (0.4)	95,453,820
4 (0.2)	2 (0.1)	1 (0.1)	2 (0.1)	3 (0.2)	8 (0.5)	5 (0.3)	1 (0.1)	95,610,024
19 (1.1)	14 (0.8)	7 (0.4)	4 (0.2)	4 (0.2)	9 (0.5)	1 (0.1)	-	22,619,645
12 (0.7)	18 (1.1)	25 (1.5)	10 (0.6)	10 (0.6)	14 (0.8)	15 (0.9)	4 (0.2)	61,320,036
5 (0.3)	1 (0.1)	1 (0.1)	-	-	5 (0.3)	4 (0.2)	4 (0.2)	104,511,666
3 (0.2)	6 (0.4)	4 (0.2)	2 (0.1)	5 (0.3)	9 (0.5)	5 (0.3)	4 (0.2)	134,193,629
5 (0.3)	5 (0.3)	1 (0.1)	-	3 (0.2)	2 (0.1)	3 (0.2)	3 (0.2)	73,907,023
8 (0.5)	4 (0.2)	4 (0.2)	2 (0.1)	-	-	1 (0.1)	-	13,149,851
8 (0.5)	6 (0.4)	5 (0.3)	-	3 (0.2)	9 (0.5)	3 (0.2)	-	38,567,437
-	-	1 (0.1)	-	-	8 (0.5)	3 (0.2)	1 (0.1)	115,687,007
4 (0.2)	2 (0.1)	1 (0.1)	1 (0.1)	-	1 (0.1)	1 (0.1)	-	20,519,744
2 (0.1)	5 (0.3)	1 (0.1)	-	-	-	-	2 (0.1)	103,993,571
1 (0.1)	-	-	1 (0.1)	-	-	2 (0.1)	1 (0.1)	147,430,706
-	-	-	1 (0.1)	1 (0.1)	1 (0.1)	-	-	48,496,173
4 (0.2)	-	3 (0.2)	-	2 (0.1)	1 (0.1)	3 (0.2)	-	61,794,457
3 (0.2)	2 (0.1)	-	1 (0.1)	4 (0.2)	1 (0.1)	2 (0.1)	-	32,911,559
8 (0.5)	4 (0.2)	7 (0.4)	3 (0.2)	1 (0.1)	9 (0.5)	12 (0.7)	10 (0.6)	144,020,704
36 (2.1)	21 (1.2)	9 (0.5)	8 (0.5)	5 (0.3)	8 (0.5)	5 (0.3)	1 (0.1)	20,364,983
10 (0.6)	7 (0.4)	3 (0.2)	4 (0.2)	2 (0.1)	1 (0.1)	1 (0.1)	1 (0.1)	24,964,483
-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	1 (0.1)	-	-	-	1 (0.1)	-	101,650,000
-	-	-	-	-	-	-	-	2,000,000
-	-	-	1 (0.1)	-	-	-	-	15,000,000

Ⅱ-15-2. 조정 신청금액

구분	계	0원	1 ~ 500,000원	500,001 ~ 1,000,000원	1,000,001 ~ 3,000,000원	3,000,001 ~ 5,000,000원	5,000,001 ~ 10,000,000원
2012년	503 (100.0)	2 (0.4)	13 (2.6)	16 (3.2)	58 (11.5)	78 (15.5)	80 (15.9)
2013년	1,398 (100.0)	10 (0.7)	11 (0.8)	42 (3.0)	154 (11.0)	194 (13.9)	229 (16.4)
2014년	1,895 (100.0)	31 (1.6)	30 (1.6)	42 (2.2)	166 (8.8)	249 (13.1)	317 (16.7)
2015년	1,691 (100.0)	25 (1.5)	8 (0.5)	31 (1.8)	140 (8.3)	178 (10.5)	269 (15.9)
진 단 지 연	34 (2.0)	1 (2.9)	-	-	1 (2.9)	-	2 (5.9)
오 진	233 (13.8)	-	-	8 (3.4)	19 (8.2)	38 (16.3)	35 (15.0)
증 상 약 화	870 (51.4)	11 (1.3)	5 (0.6)	10 (1.1)	59 (6.8)	85 (9.8)	132 (15.2)
효 과 미 흡	55 (3.3)	3 (5.5)	1 (1.8)	1 (1.8)	8 (14.5)	15 (27.3)	14 (25.5)
감 염	89 (5.3)	2 (2.2)	-	4 (4.5)	2 (2.2)	2 (2.2)	16 (18.0)
신 경 손 상	68 (4.0)	-	-	-	4 (5.9)	3 (4.4)	9 (13.2)
감 각 이 상	26 (1.5)	2 (7.7)	-	1 (3.8)	1 (3.8)	2 (7.7)	4 (15.4)
운 동 제 한	38 (2.2)	-	-	1 (2.6)	1 (2.6)	5 (13.2)	3 (7.9)
부정(불)유합	14 (0.8)	-	-	-	1 (7.1)	-	6 (42.9)
약 화 사 고	39 (2.3)	1 (2.6)	-	1 (2.6)	5 (12.8)	2 (5.1)	7 (17.9)
과 민 성 반 응	3 (0.2)	-	-	-	1 (33.3)	1 (33.3)	1 (33.3)
조 영 제 부 작 용	-	-	-	-	-	-	-
출 혈	29 (1.7)	-	-	-	6 (20.7)	4 (13.8)	4 (13.8)
장 기 손 상	59 (3.5)	2 (3.4)	1 (1.7)	1 (1.7)	4 (6.8)	4 (6.8)	11 (18.6)
안 전 사 고	44 (2.6)	1 (2.3)	1 (2.3)	1 (2.3)	8 (18.2)	6 (13.6)	5 (11.4)
약 관 절 장 애	5 (0.3)	-	-	-	2 (40.0)	-	-
치 아 파 절	1 (0.1)	-	-	-	-	-	-
부 정 교 합	22 (1.3)	-	-	1 (4.5)	5 (22.7)	6 (27.3)	4 (18.2)
충 전 물 탈 락	1 (0.1)	-	-	-	-	1 (100.0)	-
기 타 ¹⁾	61 (3.6)	2 (3.3)	-	2 (3.3)	13 (21.3)	4 (6.6)	16 (26.2)

* 연도별 접수된 사건 전체(취하, 각하 포함)의 조정 신청금액을 토대로 분석함

1) 원치 않는 치아 발치, 물리치료 중 화상 발생 등

- 사고내용별

(접수일 기준, 단위 : 건, %, 원)

10,000,001 ~ 20,000,000원	20,000,001 ~ 30,000,000원	30,000,001 ~ 40,000,000원	40,000,001 ~ 50,000,000원	50,000,001 ~ 100,000,000원	100,000,001 ~ 300,000,000원	300,000,001원 ~	평균 신청금액
57 (11.3)	49 (9.7)	12 (2.4)	46 (9.1)	46 (9.1)	37 (7.4)	9 (1.8)	43,074,412
186 (13.3)	129 (9.2)	39 (2.8)	114 (8.2)	147 (10.5)	106 (7.6)	37 (2.6)	55,887,377
247 (13.0)	162 (8.5)	59 (3.1)	166 (8.8)	226 (11.9)	144 (7.6)	56 (3.0)	54,397,392
228 (13.5)	158 (9.3)	79 (4.7)	107 (6.3)	206 (12.2)	194 (11.5)	68 (4.0)	65,630,038
2 (5.9)	4 (11.8)	1 (2.9)	3 (8.8)	7 (20.6)	9 (26.5)	4 (11.8)	129,671,861
26 (11.2)	25 (10.7)	11 (4.7)	11 (4.7)	22 (9.4)	28 (12.0)	10 (4.3)	63,303,876
114 (13.1)	77 (8.9)	43 (4.9)	58 (6.7)	124 (14.3)	113 (13.0)	39 (4.5)	75,662,273
5 (9.1)	3 (5.5)	3 (5.5)	-	-	2 (3.6)	-	14,667,748
12 (13.5)	14 (15.7)	1 (1.1)	7 (7.9)	13 (14.6)	12 (13.5)	4 (4.5)	67,666,710
12 (17.6)	7 (10.3)	3 (4.4)	6 (8.8)	11 (16.2)	9 (13.2)	4 (5.9)	86,481,901
4 (15.4)	1 (3.8)	2 (7.7)	1 (3.8)	4 (15.4)	4 (15.4)	-	41,600,750
7 (18.4)	5 (13.2)	2 (5.3)	3 (7.9)	7 (18.4)	2 (5.3)	2 (5.3)	56,846,029
4 (28.6)	1 (7.1)	-	-	1 (7.1)	1 (7.1)	-	25,121,416
8 (20.5)	5 (12.8)	1 (2.6)	4 (10.3)	2 (5.1)	3 (7.7)	-	33,089,086
-	-	-	-	-	-	-	6,000,000
-	-	-	-	-	-	-	-
3 (10.3)	3 (10.3)	-	2 (6.9)	3 (10.3)	3 (10.3)	1 (3.4)	48,206,221
10 (16.9)	3 (5.1)	7 (11.9)	2 (3.4)	8 (13.6)	3 (5.1)	3 (5.1)	51,457,472
10 (22.7)	2 (4.5)	1 (2.3)	4 (9.1)	1 (2.3)	4 (9.1)	-	31,472,386
1 (20.0)	-	-	-	1 (20.0)	1 (20.0)	-	50,000,000
-	-	-	1 (100.0)	-	-	-	8,702,128
4 (18.2)	1 (4.5)	1 (4.5)	-	-	-	-	60,334,000
-	-	-	-	-	-	-	5,000,000
6 (9.8)	7 (11.5)	3 (4.9)	5 (8.2)	2 (3.3)	-	1 (1.6)	33,064,286

Ⅱ-15-3. 조정 신청금액

구분	계	0원	1 ~ 500,000원	500,001 ~ 1,000,000원	1,000,001 ~ 3,000,000원	3,000,001 ~ 5,000,000원	5,000,001 ~ 10,000,000원
2012년	503 (100.0)	2 (0.4)	13 (2.6)	16 (3.2)	58 (11.5)	78 (15.5)	80 (15.9)
2013년	1,398 (100.0)	10 (0.7)	11 (0.8)	42 (3.0)	154 (11.0)	194 (13.9)	229 (16.4)
2014년	1,895 (100.0)	31 (1.6)	30 (1.6)	42 (2.2)	166 (8.8)	249 (13.1)	317 (16.7)
2015년	1,691 (100.0)	25 (1.5)	8 (0.5)	31 (1.8)	140 (8.3)	178 (10.5)	269 (15.9)
치 료 종 결	96 (5.7)	1 (1.0)	1 (1.0)	3 (3.1)	17 (17.7)	18 (18.8)	29 (30.2)
장 애	83 (4.9)	-	-	1 (1.2)	-	1 (1.2)	2 (2.4)
사 망	299 (17.7)	-	-	-	2 (0.7)	4 (1.3)	22 (7.4)
치 료 중	1,206 (71.3)	24 (2.0)	7 (0.6)	26 (2.2)	118 (9.8)	155 (12.9)	216 (17.9)
기 타 ¹⁾	7 (0.4)	-	-	1 (14.3)	3 (42.9)	-	-

* 연도별 접수된 사건 전체(취하, 각하 포함)의 조정 신청금액을 토대로 분석함

1) 경과관찰, 증상약화 등

- 치료결과별

(접수일 기준, 단위 : 건, %, 원)

10,000,001 ~ 20,000,000원	20,000,001 ~ 30,000,000원	30,000,001 ~ 40,000,000원	40,000,001 ~ 50,000,000원	50,000,001 ~ 100,000,000원	100,000,001 ~ 300,000,000원	300,000,001원 ~	평균 신청금액
57 (11.3)	49 (9.7)	12 (2.4)	46 (9.1)	46 (9.1)	37 (7.4)	9 (1.8)	43,074,412
186 (13.3)	129 (9.2)	39 (2.8)	114 (8.2)	147 (10.5)	106 (7.6)	37 (2.6)	55,887,377
247 (13.0)	162 (8.5)	59 (3.1)	166 (8.8)	226 (11.9)	144 (7.6)	56 (3.0)	54,397,392
228 (13.5)	158 (9.3)	79 (4.7)	107 (6.3)	206 (12.2)	194 (11.5)	68 (4.0)	65,630,038
11 (11.5)	6 (6.3)	2 (2.1)	3 (3.1)	2 (2.1)	3 (3.1)	-	15,649,864
9 (10.8)	3 (3.6)	4 (4.8)	5 (6.0)	16 (19.3)	30 (36.1)	12 (14.5)	168,421,539
20 (6.7)	27 (9.0)	22 (7.4)	31 (10.4)	72 (24.1)	69 (23.1)	30 (10.0)	124,920,594
187 (15.5)	122 (10.1)	51 (4.2)	68 (5.6)	115 (9.5)	91 (7.5)	26 (2.2)	48,014,356
1 (14.3)	-	-	-	1 (14.3)	1 (14.3)	-	34,635,407

II-16-1. 평균조정신청금액 - 정형외과 / 의료행위별 / 치료결과별

(접수일 기준, 단위 : 건, %, 원)

정형외과		계	치료종결	장애	사망	치료중	기타 ¹⁾
2012년	건수	85 (100.0)	9 (10.6)	4 (4.7)	14 (16.5)	52 (61.2)	6 (7.1)
	평균신청금액	61,023,177	6,568,815	65,000,000	93,836,875	40,726,005	39,254,545
2013년	건수	294 (100.0)	15 (5.1)	17 (5.8)	28 (9.5)	222 (75.5)	12 (4.1)
	평균신청금액	72,407,058	25,297,583	45,666,667	122,735,579	44,960,959	4,818,358
2014년	건수	419 (100.0)	42 (10.0)	26 (6.2)	29 (6.9)	318 (75.9)	4 (1.0)
	평균신청금액	70,449,647	17,269,779	344,333,333	100,753,864	57,785,664	5,000,000
2015년	건수	374 (100.0)	14 (3.7)	28 (7.5)	30 (8.0)	301 (80.5)	1 (0.3)
	평균신청금액	90,296,720	8,216,683	255,557,051	122,745,524	66,758,896	-
진 단	건수	51 (13.6)	2 (3.9)	-	7 (13.7)	42 (82.4)	-
	평균신청금액	42,612,729	6,139,440	-	109,428,571	33,213,579	-
검 사	건수	2 (0.5)	-	-	1 (50.0)	-	1 (50.0)
	평균신청금액	51,000,000	-	-	100,000,000	-	2,000,000
투 약	건수	8 (2.1)	1 (12.5)	-	-	7 (87.5)	-
	평균신청금액	44,728,958	5,471,665	-	-	50,337,143	-
주 사	건수	31 (8.3)	-	-	-	31 (100.0)	-
	평균신청금액	69,829,980	-	-	-	69,829,980	-
수 혈	건수	-	-	-	-	-	-
	평균신청금액	-	-	-	-	-	-
처 치	건수	42 (11.2)	3 (7.1)	4 (9.5)	2 (4.8)	33 (78.6)	-
	평균신청금액	33,173,313	21,431,067	212,513,173	35,000,000	12,391,917	-
수 술	건수	235 (62.8)	8 (3.4)	24 (10.2)	20 (8.5)	183 (77.9)	-
	평균신청금액	58,755,309	22,866,099	134,369,175	59,218,835	50,357,006	-
마 취	건수	1 (0.3)	-	-	-	1 (100.0)	-
	평균신청금액	55,000,000	-	-	-	55,000,000	-
내 시 경	건수	-	-	-	-	-	-
	평균신청금액	-	-	-	-	-	-
건강검진	건수	-	-	-	-	-	-
	평균신청금액	-	-	-	-	-	-
기 타 ²⁾	건수	4 (1.1)	-	-	-	4 (100.0)	-
	평균신청금액	9,887,618	-	-	-	9,887,618	-

1) 골절, 화상 등

2) 낙상 등 환자관리 미흡, 무리한 자세 교정, 관찰 및 전원 지연 등

II-16-2. 평균조정신청금액 - 내과 / 의료행위별 / 치료결과별

(접수일 기준, 단위 : 건, %, 원)

내과		계	치료종결	장애	사망	치료중	기타 ¹⁾
2012년	건수	107 (100.0)	12 (11.2)	2 (1.9)	48 (44.9)	34 (31.8)	11 (10.3)
	평균신청금액	61,023,177	6,568,815	65,000,000	93,836,875	40,726,005	39,254,545
2013년	건수	222 (100.0)	18 (8.1)	6 (2.7)	88 (39.6)	100 (45.0)	10 (4.5)
	평균신청금액	72,407,058	25,297,583	45,666,667	122,735,579	44,960,959	4,818,358
2014년	건수	292 (100.0)	40 (13.7)	3 (1.0)	105 (36.0)	143 (49.0)	1 (0.3)
	평균신청금액	70,449,647	17,269,779	344,333,333	100,753,864	57,785,664	5,000,000
2015년	건수	253 (100.0)	19 (7.5)	6 (2.4)	106 (41.9)	122 (48.2)	-
	평균신청금액	90,296,720	8,216,683	255,557,051	122,745,524	66,758,896	-
진단	건수	58 (22.9)	4 (6.9)	1 (1.7)	16 (27.6)	37 (63.8)	-
	평균신청금액	91,774,853	2,456,182	214,042,308	99,473,346	94,797,322	-
검사	건수	7 (2.8)	2 (28.6)	-	3 (42.9)	2 (28.6)	-
	평균신청금액	90,097,666	8,035,000	-	103,100,000	152,656,830	-
투약	건수	22 (8.7)	3 (13.6)	-	4 (18.2)	15 (68.2)	-
	평균신청금액	24,308,407	6,166,667	-	72,043,726	15,207,337	-
주사	건수	12 (4.7)	1 (8.3)	-	3 (25.0)	8 (66.7)	-
	평균신청금액	66,046,017	3,507,480	-	176,911,467	32,288,791	-
수혈	건수	-	-	-	-	-	-
	평균신청금액	-	-	-	-	-	-
처치	건수	89 (35.2)	1 (1.1)	4 (4.5)	60 (67.4)	24 (27.0)	-
	평균신청금액	111,264,458	50,000,000	136,075,000	105,535,901	124,003,446	-
수술	건수	16 (6.3)	-	1 (6.3)	11 (68.8)	4 (25.0)	-
	평균신청금액	202,623,204	-	775,000,000	190,673,951	92,389,451	-
마취	건수	-	-	-	-	-	-
	평균신청금액	-	-	-	-	-	-
내시경	건수	37 (14.6)	7 (18.9)	-	5 (13.5)	25 (67.6)	-
	평균신청금액	52,246,460	6,887,826	-	295,375,589	16,321,052	-
건강검진	건수	4 (1.6)	1 (25.0)	-	-	3 (75.0)	-
	평균신청금액	4,330,800	10,000,000	-	-	2,441,067	-
기타 ²⁾	건수	8 (3.2)	-	-	4 (50.0)	4 (50.0)	-
	평균신청금액	58,644,696	-	-	96,199,313	21,090,079	-

1) 상태악화, 기존의 치료부위 외 다른 부위의 질병 및 상해 발생 등
 2) 낙상 등 환자관리 미흡, 산소호흡기 오작동 등

II-16-3. 평균조정신청금액 - 치과 / 의료행위별 / 치료결과별

(접수일 기준, 단위 : 건, %, 원)

치과		계	치료종결	장애	사망	치료중	기타 ¹⁾
2012년	건수	48 (100.0)	1 (2.1)	-	-	39 (81.3)	8 (16.7)
	평균신청금액	12,865,440	700,000	-	-	15,063,618	3,670,000
2013년	건수	116 (100.0)	4 (3.4)	2 (1.7)	1 (0.9)	104 (89.7)	5 (4.3)
	평균신청금액	17,500,758	8,500,000	285,000,000	5,000,000	13,031,614	13,160,000
2014년	건수	145 (100.0)	12 (8.3)	2 (1.4)	-	124 (85.5)	7 (4.8)
	평균신청금액	12,583,412	2,666,142	125,000,000	-	12,329,444	1,964,286
2015년	건수	163 (100.0)	5 (3.1)	1 (0.6)	1 (0.6)	155 (95.1)	1 (0.6)
	평균신청금액	20,364,983	12,800,000	103,000,000	50,000,000	19,996,724	3,000,000
교정	건수	25 (15.3)	-	-	-	25 (100.0)	-
	평균신청금액	12,911,769	-	-	-	12,911,769	-
의치	건수	9 (5.5)	-	-	-	9 (100.0)	-
	평균신청금액	23,235,891	-	-	-	23,235,891	-
발치	건수	26 (16.0)	1 (3.8)	-	1 (3.8)	23 (88.5)	1 (3.8)
	평균신청금액	13,679,974	3,000,000	-	50,000,000	13,029,536	3,000,000
보철	건수	47 (28.8)	1 (2.1)	-	-	46 (97.9)	-
	평균신청금액	13,325,147	5,000,000	-	-	13,506,129	-
임플란트	건수	39 (23.9)	1 (2.6)	1 (2.6)	-	37 (94.9)	-
	평균신청금액	38,660,607	40,000,000	103,000,000	-	36,885,505	-
기타 ²⁾	건수	17 (10.4)	2 (11.8)	-	-	15 (88.2)	-
	평균신청금액	17,520,588	8,000,000	-	-	18,790,000	-

1) 치아과절, 안면부종, 안면마비, 입술 부위 화상 등

2) 신경치료, 치석 제거 등

II -16-4. 평균조정신청금액 - 신경외과 / 의료행위별 / 치료결과별

(접수일 기준, 단위 : 건, %, 원)

신경외과		계	치료종결	장애	사망	치료중	기타 ¹⁾
2012년	건수	33 (100.0)	4 (12.1)	3 (9.1)	8 (24.2)	18 (54.5)	-
	평균신청금액	58,773,214	3,804,250	64,090,000	141,750,000	33,223,837	-
2013년	건수	143 (100.0)	8 (5.6)	14 (9.8)	30 (21.0)	88 (61.5)	3 (2.1)
	평균신청금액	93,729,166	33,410,426	119,676,199	167,136,414	72,855,979	11,700,663
2014년	건수	201 (100.0)	6 (3.0)	19 (9.5)	26 (12.9)	149 (74.1)	1 (0.5)
	평균신청금액	71,147,928	12,733,333	151,967,089	111,092,473	56,668,151	5,000,000
2015년	건수	160 (100.0)	6 (3.8)	22 (13.8)	24 (15.0)	108 (67.5)	-
	평균신청금액	95,453,820	6,720,888	214,542,688	113,300,935	72,158,559	-
진 단	건수	12 (7.5)	2 (16.7)	1 (8.3)	1 (8.3)	8 (66.7)	-
	평균신청금액	42,634,736	9,622,665	169,327,144	26,500,000	37,068,045	-
검 사	건수	2 (1.3)	-	1 (50.0)	1 (50.0)	-	-
	평균신청금액	20,000,000	-	30,000,000	10,000,000	-	-
투 약	건수	6 (3.8)	-	-	4 (66.7)	2 (33.3)	-
	평균신청금액	60,806,198	-	-	80,709,298	21,000,000	-
주 사	건수	14 (8.8)	1 (7.1)	-	-	13 (92.9)	-
	평균신청금액	24,212,282	1,580,000	-	-	25,953,227	-
수 혈	건수	-	-	-	-	-	-
	평균신청금액	-	-	-	-	-	-
치 치	건수	24 (15.0)	-	2 (8.3)	8 (33.3)	14 (58.3)	-
	평균신청금액	103,662,278	-	113,483,445	120,103,472	92,864,286	-
수 술	건수	100 (62.5)	3 (3.0)	17 (17.0)	9 (9.0)	71 (71.0)	-
	평균신청금액	107,578,906	6,500,000	219,361,477	132,461,942	81,930,817	-
전 원	건수	1 (0.6)	-	1 (100.0)	-	-	-
	평균신청금액	564,500,000	-	564,500,000	-	-	-
기 타 ²⁾	건수	1 (0.6)	-	-	1 (100.0)	-	-
	평균신청금액	206,900,000	-	-	206,900,000	-	-

1) 타박상, 골절, 마비 등

2) 낙상 등 환자관리 미흡, 출혈 후에도 항응고제 처방 등

II-16-5. 평균조정신청금액 - 산부인과 / 의료행위별 / 치료결과별

(접수일 기준, 단위 : 건, %, 원)

산부인과		계	치료종결	장애	사망	치료중	기타 ¹⁾
2012년	건수	36 (100.0)	8 (22.2)	-	6 (16.7)	17 (47.2)	5 (13.9)
	평균신청금액	41,550,502	10,672,500	-	51,666,667	58,061,064	22,680,000
2013년	건수	85 (100.0)	9 (10.6)	4 (4.7)	14 (16.5)	44 (51.8)	14 (16.5)
	평균신청금액	53,695,174	16,560,389	97,926,227	69,642,857	63,071,148	19,515,064
2014년	건수	103 (100.0)	19 (18.4)	3 (2.9)	26 (25.2)	54 (52.4)	1 (1.0)
	평균신청금액	61,094,078	13,115,779	103,529,269	116,912,658	49,503,210	20,000,000
2015년	건수	121 (100.0)	10 (8.3)	3 (2.5)	22 (18.2)	82 (67.8)	4 (3.3)
	평균신청금액	61,320,036	23,440,000	60,000,000	141,296,575	44,650,633	58,861,962
진단	건수	23 (19.0)	2 (8.7)	2 (8.7)	2 (8.7)	16 (69.6)	1 (4.3)
	평균신청금액	57,887,113	63,500,000	65,000,000	183,000,000	44,212,725	1,000,000
검사	건수	3 (2.5)	-	-	-	2 (66.7)	1 (33.3)
	평균신청금액	16,666,667	-	-	-	15,000,000	20,000,000
투약	건수	6 (5.0)	-	-	4 (66.7)	2 (33.3)	-
	평균신청금액	113,599,012	-	-	144,868,800	51,059,435	-
주사	건수	4 (3.3)	1 (25.0)	-	-	3 (75.0)	-
	평균신청금액	10,625,000	1,500,000	-	-	13,666,667	-
처치	건수	8 (6.6)	-	-	1 (12.5)	7 (87.5)	-
	평균신청금액	13,662,859	-	-	31,950,000	11,050,410	-
수술	건수	28 (23.1)	4 (14.3)	-	2 (7.1)	22 (78.6)	-
	평균신청금액	49,757,199	15,225,000	-	265,031,245	36,465,412	-
분만	건수	49 (40.5)	3 (6.1)	1 (2.0)	13 (26.5)	30 (61.2)	2 (4.1)
	평균신청금액	77,790,251	15,000,000	50,000,000	123,156,689	63,374,584	107,223,924

1) 원치 않는 자궁 적출 및 난소 제거, 유산 등

II-16-6. 평균조정신청금액 - 외과 / 의료행위별 / 치료결과별

(접수일 기준, 단위 : 건, %, 원)

외과		계	치료종결	장애	사망	치료중	기타 ¹⁾
2012년	건수	43 (100.0)	5 (11.6)	1 (2.3)	14 (32.6)	18 (41.9)	5 (11.6)
	평균신청금액	43,198,306	15,396,734	100,000,000	90,678,571	17,076,054	20,734,906
2013년	건수	109 (100.0)	10 (9.2)	4 (3.7)	28 (25.7)	61 (56.0)	6 (5.5)
	평균신청금액	94,221,863	14,499,321	27,451,373	201,446,744	64,555,336	72,833,333
2014년	건수	135 (100.0)	21 (15.6)	6 (4.4)	26 (19.3)	82 (60.7)	-
	평균신청금액	70,447,528	12,430,974	225,833,333	100,322,346	64,463,230	-
2015년	건수	96 (100.0)	7 (7.3)	1 (1.0)	32 (33.3)	56 (58.3)	-
	평균신청금액	69,372,710	28,677,046	50,000,000	104,049,015	54,990,578	-
진단	건수	12 (12.5)	1 (8.3)	-	1 (8.3)	10 (83.3)	-
	평균신청금액	105,986,429	30,000,000	-	25,000,000	121,683,715	-
검사	건수	2 (2.1)	-	-	-	2 (100.0)	-
	평균신청금액	2,500,000	-	-	-	2,500,000	-
투약	건수	2 (2.1)	-	-	-	2 (100.0)	-
	평균신청금액	125,000,000	-	-	-	125,000,000	-
주사	건수	2 (2.1)	-	-	-	2 (100.0)	-
	평균신청금액	6,400,000	-	-	-	6,400,000	-
처치	건수	10 (10.4)	-	-	5 (50.0)	5 (50.0)	-
	평균신청금액	70,563,988	-	-	107,500,000	33,627,976	-
수술	건수	65 (67.7)	6 (9.2)	1 (1.5)	25 (38.5)	33 (50.8)	-
	평균신청금액	64,412,634	28,456,554	50,000,000	105,682,739	40,121,618	-
마취	건수	1 (1.0)	-	-	-	1 (100.0)	-
	평균신청금액	47,881,920	-	-	-	47,881,920	-
내시경	건수	1 (1.0)	-	-	-	1 (100.0)	-
	평균신청금액	54,800,000	-	-	-	54,800,000	-
기타 ²⁾	건수	1 (1.0)	-	-	1 (100.0)	-	-
	평균신청금액	125,000,000	-	-	125,000,000	-	-

1) 천공 발생, 과다 절개 등

2) 투석 후 폐렴 발생 등

Ⅱ-17-1. 평균조정신청금액 - 사망 / 진료과목별

(접수일 기준, 단위 : 건, %, 원)

구분	2012년		2013년		2014년		2015년	
	사망건수	평균신청금액	사망건수	평균신청금액	사망건수	평균신청금액	사망건수	평균신청금액
계	127 (100.0)	98,162,916	246 (100.0)	123,643,612	304 (100.0)	103,082,522	299 (100.0)	124,920,594
내과	48 (37.8)	93,836,875	88 (35.8)	122,735,579	105 (34.5)	100,753,864	106 (35.5)	122,745,524
외과	14 (11.0)	90,678,571	28 (11.4)	201,446,744	26 (8.6)	100,322,346	32 (10.7)	104,049,015
정형외과	14 (11.0)	96,662,786	28 (11.4)	94,896,203	29 (9.5)	66,944,129	30 (10.0)	70,679,223
신경외과	8 (6.3)	141,750,000	30 (12.2)	167,136,414	26 (8.6)	111,092,473	24 (8.0)	113,300,935
흉부외과	9 (7.1)	55,021,111	15 (6.1)	51,933,248	16 (5.3)	113,912,500	18 (6.0)	65,211,406
성형외과	-	-	-	-	3 (1.0)	75,538,293	-	-
산부인과	6 (4.7)	51,666,667	14 (5.7)	69,642,857	26 (8.6)	116,912,658	22 (7.4)	141,296,575
소아청소년과	5 (3.9)	80,000,000	4 (1.6)	137,500,000	5 (1.6)	124,799,645	7 (2.3)	233,212,246
안과	1 (0.8)	50,000,000	-	-	1 (0.3)	93,733,600	1 (0.3)	10,000,000
이비인후과	-	-	4 (1.6)	187,275,000	6 (2.0)	224,500,000	1 (0.3)	400,000,000
피부과	1 (0.8)	62,641,300	-	-	-	-	-	-
비뇨기과	2 (1.6)	65,000,000	2 (0.8)	110,378,179	5 (1.6)	79,000,000	5 (1.7)	83,260,954
신경과	2 (1.6)	345,000,000	4 (1.6)	32,500,000	2 (0.7)	128,142,500	5 (1.7)	88,440,000
마취통증의학과	1 (0.8)	100,000,000	-	-	1 (0.3)	64,000,000	1 (0.3)	15,000,000
정신건강의학과	2 (1.6)	150,000,000	2 (0.8)	40,000,000	5 (1.6)	59,660,000	3 (1.0)	350,000,000
영상의학과	1 (0.8)	60,000,000	-	-	4 (1.3)	156,452,590	3 (1.0)	127,051,177
재활의학과	-	-	2 (0.8)	21,388,120	3 (1.0)	80,000,000	2 (0.7)	58,000,000
가정의학과	-	-	1 (0.4)	25,000,000	10 (3.3)	56,969,463	9 (3.0)	42,809,598
응급의학과	9 (7.1)	118,101,111	14 (5.7)	156,590,806	24 (7.9)	142,791,667	28 (9.4)	249,296,571
치과	-	-	1 (0.4)	5,000,000	-	-	1 (0.3)	50,000,000
한방과	2 (1.6)	255,000,000	2 (0.8)	75,000,000	6 (2.0)	46,666,667	1 (0.3)	10,000,000
기타 ¹⁾	2 (1.6)	17,500,000	7 (2.8)	57,857,143	1 (0.3)	10,000,000	-	-

1) 환자 관리 소홀로 인한 음식 섭취 후 질식사, 낙상으로 고관절 골절 후 사망 등

II-17-2. 평균조정신청금액 - 사망 / 보건의료기관 종별

(접수일 기준, 단위 : 건, %, 원)

구분	2012년		2013년		2014년		2015년	
	사망건수	평균신청금액	사망건수	평균신청금액	사망건수	평균신청금액	사망건수	평균신청금액
계	127 (100.0)	98,162,916	246 (100.0)	123,643,612	304 (100.0)	103,082,522	299 (100.0)	124,920,594
상급종합병원	55 (43.3)	102,889,273	113 (45.9)	118,996,133	120 (39.5)	108,456,790	127 (42.5)	123,197,821
종합병원	45 (35.4)	93,728,451	76 (30.9)	121,858,621	90 (29.6)	101,432,106	95 (31.8)	135,869,907
병원	13 (10.2)	107,307,692	25 (10.2)	134,816,547	51 (16.8)	103,477,617	40 (13.4)	133,230,695
한방병원	-	-	-	-	1 (0.3)	50,000,000	-	-
요양병원	5 (3.9)	57,000,000	14 (5.7)	45,667,857	16 (5.3)	52,293,414	20 (6.7)	59,656,583
의원	7 (5.5)	57,142,857	14 (5.7)	247,410,470	20 (6.6)	129,966,458	15 (5.0)	147,675,569
치과의원	-	-	1 (0.4)	5,000,000	-	-	1 (0.3)	50,000,000
한의원	2 (1.6)	255,000,000	-	-	5 (1.6)	46,000,000	1 (0.3)	10,000,000
보건소	-	-	-	-	1 (0.3)	200,000,000	-	-
보건의료원	-	-	1 (0.4)	50,000,000	-	-	-	-
보건지소	-	-	1 (0.4)	100,000,000	-	-	-	-
조산원	-	-	1 (0.4)	80,000,000	-	-	-	-

II -17-3. 평균조정신청금액 - 사망 / 의료행위별

(접수일 기준, 단위 : 건, %, 원)

구분	2012년		2013년		2014년		2015년	
	사망건수	평균신청금액	사망건수	평균신청금액	사망건수	평균신청금액	사망건수	평균신청금액
계	127 (100.0)	77,635,833	246 (100.0)	100,126,183	304 (100.0)	148,843,563	299 (100.0)	168,421,539
진단	22 (17.3)	105,369,150	39 (15.9)	111,938,835	48 (15.8)	92,822,318	45 (15.1)	145,269,029
검사	-	-	18 (7.3)	75,283,333	7 (2.3)	133,756,077	6 (2.0)	103,216,667
투약	3 (2.4)	66,666,667	7 (2.8)	83,160,891	17 (5.6)	103,796,837	14 (4.7)	91,620,521
주사	8 (6.3)	101,000,000	10 (4.1)	83,500,000	11 (3.6)	120,727,273	4 (1.3)	157,683,600
수혈	-	-	1 (0.4)	80,000,000	-	-	-	-
처치	45 (35.4)	116,090,889	72 (29.3)	138,542,482	80 (26.3)	85,821,698	112 (37.5)	123,349,406
수술	33 (26.0)	73,075,121	72 (29.3)	160,005,958	97 (31.9)	106,191,880	86 (28.8)	107,870,743
마취	-	-	1 (0.4)	50,000,000	4 (1.3)	138,350,000	-	-
분만	4 (3.1)	52,500,000	12 (4.9)	72,083,333	18 (5.9)	153,118,247	13 (4.3)	123,156,689
내시경	-	-	2 (0.8)	115,000,000	4 (1.3)	87,500,000	5 (1.7)	295,375,589
건강검진	-	-	-	-	1 (0.3)	600,000,000	1 (0.3)	150,000,000
발치	-	-	-	-	-	-	1 (0.3)	50,000,000
한약	1 (0.8)	490,000,000	1 (0.4)	50,000,000	3 (1.0)	43,333,333	-	-
침	1 (0.8)	20,000,000	-	-	2 (0.7)	50,000,000	-	-
신한방의료	-	-	-	-	-	-	1 (0.3)	10,000,000
전원	-	-	-	-	3 (1.0)	243,533,333	-	-
기타 ¹⁾	10 (7.9)	78,500,000	11 (4.5)	46,181,818	9 (3.0)	51,811,111	11 (3.7)	172,863,386

1) 환자 관리 소홀로 인한 사망, 낙상으로 인한 뇌출혈로 사망, 산소 호흡기 오작동으로 인한 호흡 곤란으로 사망 등

II -17-4. 평균조정신청금액 - 장애 / 진료과목별

(접수일 기준, 단위 : 건, %, 원)

구분	2012년		2013년		2014년		2015년	
	장애건수	평균신청금액	장애건수	평균신청금액	장애건수	평균신청금액	장애건수	평균신청금액
계	12 (100.0)	77,635,833	61 (100.0)	100,126,183	96 (100.0)	148,843,563	83 (100.0)	168,421,539
내과	2 (16.7)	65,000,000	6 (9.8)	45,666,667	3 (3.1)	344,333,333	6 (7.2)	255,557,051
외과	1 (8.3)	100,000,000	4 (6.6)	27,451,373	6 (6.3)	225,833,333	1 (1.2)	50,000,000
정형외과	4 (33.3)	121,115,000	17 (27.9)	119,971,765	26 (27.1)	86,279,226	28 (33.7)	145,532,603
신경외과	3 (25.0)	64,090,000	14 (23.0)	119,676,199	19 (19.8)	151,967,089	22 (26.5)	214,542,688
흉부외과	-	-	3 (4.9)	60,000,000	2 (2.1)	100,000,000	1 (1.2)	700,000,000
성형외과	-	-	1 (1.6)	100,000,000	3 (3.1)	90,000,000	2 (2.4)	16,300,000
산부인과	-	-	4 (6.6)	97,926,227	3 (3.1)	103,529,269	3 (3.6)	60,000,000
소아청소년과	-	-	1 (1.6)	100,000,000	4 (4.2)	843,996,043	1 (1.2)	500,000,000
안과	1 (8.3)	20,000,000	7 (11.5)	46,428,571	13 (13.5)	62,461,538	9 (10.8)	126,425,882
이비인후과	-	-	1 (1.6)	142,200,000	2 (2.1)	88,969,000	3 (3.6)	103,335,298
피부과	-	-	-	-	1 (1.0)	10,000,000	-	-
비뇨기과	1 (8.3)	4,900,000	-	-	4 (4.2)	70,000,000	1 (1.2)	6,500,000
신경과	-	-	-	-	2 (2.1)	57,500,000	1 (1.2)	100,000,000
마취통증의학과	-	-	1 (1.6)	200,000,000	-	-	-	-
가정의학과	-	-	-	-	1 (1.0)	53,837,524	-	-
응급의학과	-	-	-	-	3 (3.1)	98,333,333	3 (3.6)	160,284,847
치과	-	-	2 (3.3)	285,000,000	2 (2.1)	125,000,000	1 (1.2)	103,000,000
한방과	-	-	-	-	-	-	1 (1.2)	50,000,000
약제과	-	-	-	-	1 (1.0)	400,000,000	-	-
방사선종양학과	-	-	-	-	1 (1.0)	220,000,000	-	-

II-17-5. 평균조정신청금액 - 장애 / 보건의료기관 종별

(접수일 기준, 단위 : 건, %, 원)

구분	2012년		2013년		2014년		2015년	
	장애건수	평균신청금액	장애건수	평균신청금액	장애건수	평균신청금액	장애건수	평균신청금액
계	12 (100.0)	77,635,833	61 (100.0)	100,126,183	96 (100.0)	148,843,563	83 (100.0)	168,421,539
상급종합병원	1 (8.3)	50,000,000	15 (24.6)	96,997,327	29 (30.2)	247,131,428	28 (33.7)	209,972,825
종합병원	5 (41.7)	62,892,000	13 (21.3)	100,307,692	26 (27.1)	137,498,959	26 (31.3)	196,298,812
병원	4 (33.3)	135,567,500	20 (32.8)	75,326,864	23 (24.0)	94,493,923	18 (21.7)	106,282,992
치과병원	-	-	1 (1.6)	500,000,000	1 (1.0)	50,000,000	-	-
요양병원	-	-	-	-	1 (1.0)	53,837,524	-	-
의원	2 (16.7)	12,450,000	11 (18.0)	115,654,545	14 (14.6)	47,857,143	9 (10.8)	103,320,626
치과의원	-	-	1 (1.6)	70,000,000	1 (1.0)	200,000,000	1 (1.2)	103,000,000
한의원	-	-	-	-	-	-	1 (1.2)	50,000,000
약국	-	-	-	-	1 (1.0)	400,000,000	-	-

II -17-6. 평균조정신청금액 - 장애 / 의료행위별

(접수일 기준, 단위 : 건, %, 원)

구분	2012년		2013년		2014년		2015년	
	장애건수	평균신청금액	장애건수	평균신청금액	장애건수	평균신청금액	장애건수	평균신청금액
계	12 (100.0)	77,635,833	61 (100.0)	100,126,183	96 (100.0)	148,843,563	83 (100.0)	168,421,539
진단	2 (16.7)	170,000,000	4 (6.6)	104,500,000	12 (12.5)	63,048,984	5 (6.0)	128,844,799
검사	-	-	1 (1.6)	100,000,000	1 (1.0)	30,000,000	2 (2.4)	81,002,947
투약	1 (8.3)	60,000,000	1 (1.6)	80,000,000	1 (1.0)	20,000,000	-	-
주사	1 (8.3)	80,000,000	2 (3.3)	205,000,000	2 (2.1)	115,000,000	1 (1.2)	20,000,000
처치	-	-	8 (13.1)	76,100,686	11 (11.5)	194,090,909	12 (14.5)	161,026,632
수술	7 (58.3)	57,375,714	40 (65.6)	85,859,812	61 (63.5)	127,599,550	58 (69.9)	177,636,866
마취	-	-	1 (1.6)	46,000,000	-	-	-	-
분만	-	-	1 (1.6)	50,000,000	2 (2.1)	152,000,000	1 (1.2)	50,000,000
내시경	-	-	-	-	1 (1.0)	1,000,000,000	-	-
발치	-	-	-	-	1 (1.0)	200,000,000	-	-
임플란트	-	-	1 (1.6)	70,000,000	1 (1.0)	50,000,000	1 (1.2)	103,000,000
조제	-	-	-	-	1 (1.0)	400,000,000	-	-
침	-	-	-	-	-	-	1 (1.2)	50,000,000
전원	-	-	-	-	-	-	2 (2.4)	357,250,000
기타 ¹⁾	1 (8.3)	50,000,000	2 (3.3)	445,249,600	2 (2.1)	689,910,847	-	-

1) 낙상으로 인한 전신 마비, 환자 방치 및 응급 이송 지연 등



조정 개시

MEDICAL DISPUTE MEDIATION AND ARBITRATION
STATISTICAL YEARBOOK 2015



한국의료분쟁조정중재원
Korea Medical Dispute Mediation and Arbitration Agency

Ⅲ-1. 조정 개시 현황

(접수일 기준, 단위 : %, 건)

구분	개시율 ¹⁾				접수				개시				취하 ²⁾				각하 ³⁾				확인중			
	2012년	2013년	2014년	2015년	2012년	2013년	2014년	2015년	2012년	2013년	2014년	2015년	2012년	2013년	2014년	2015년	2012년	2013년	2014년	2015년	2012년	2013년	2014년	2015년
계	38.6	39.7	45.7	44.7	503	1,398	1,895	1,691	192	551	864	735	6	9	6	2	305	838	1,025	909	-	-	-	45
					(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(38.2)	(39.4)	(45.6)	(43.5)	(1.2)	(0.6)	(0.3)	(0.1)	(60.6)	(59.9)	(54.1)	(53.8)				(2.7)
1월		36.8	53.3	43.8	-	106	120	121	-	39	64	53	-	-	-	-	-	67	56	68	-	-	-	-
						(7.6)	(6.3)	(7.2)		(36.8)	(53.3)	(43.8)						(63.2)	(46.7)	(56.2)				
2월		42.2	50.0	46.6	-	83	121	103	-	35	60	48	-	-	1	-	-	48	60	55	-	-	-	-
						(5.9)	(6.4)	(6.1)		(42.2)	(49.6)	(46.6)			(0.8)			(57.8)	(49.6)	(53.4)				
3월		45.5	52.9	41.7	-	112	136	181	-	51	72	75	-	-	-	1	-	61	64	105	-	-	-	-
						(8.0)	(7.2)	(10.7)		(45.5)	(52.9)	(41.4)				(0.6)		(54.5)	(47.1)	(58.0)				
4월	40.0	37.8	45.2	40.2	5	127	221	169	2	48	99	68	-	-	2	-	3	79	120	101	-	-	-	-
					(1.0)	(9.1)	(11.7)	(10.0)	(40.0)	(37.8)	(44.8)	(40.2)			(0.9)		(60.0)	(62.2)	(54.3)	(59.8)				
5월	38.5	28.0	43.8	47.4	26	102	192	156	10	28	84	74	-	2	-	-	16	72	108	82	-	-	-	-
					(5.2)	(7.3)	(10.1)	(9.2)	(38.5)	(27.5)	(43.8)	(47.4)		(2.0)			(61.5)	(70.6)	(56.3)	(52.6)				
6월	51.4	35.6	40.0	46.9	38	103	145	162	19	36	58	76	1	2	-	-	18	65	87	86	-	-	-	-
					(7.6)	(7.4)	(7.7)	(9.6)	(50.0)	(35.0)	(40.0)	(46.9)	(2.6)	(1.9)			(47.4)	(63.1)	(60.0)	(53.1)				
7월	41.4	42.3	43.5	41.3	58	105	185	172	24	44	80	71	-	1	1	-	34	60	104	101	-	-	-	-
					(11.5)	(7.5)	(9.8)	(10.2)	(41.4)	(41.9)	(43.2)	(41.3)		(1.0)	(0.5)		(58.6)	(57.1)	(56.2)	(58.7)				
8월	36.8	42.4	44.1	40.8	59	135	171	125	21	56	75	51	2	3	1	-	36	76	95	74	-	-	-	-
					(11.7)	(9.7)	(9.0)	(7.4)	(35.6)	(41.5)	(43.9)	(40.8)	(3.4)	(2.2)	(0.6)		(61.0)	(56.3)	(55.6)	(59.2)				
9월	31.9	36.4	42.7	42.1	70	107	143	122	22	39	61	51	1	-	-	1	47	68	82	70	-	-	-	-
					(13.9)	(7.7)	(7.5)	(7.2)	(31.4)	(36.4)	(42.7)	(41.8)	(1.4)			(0.8)	(67.1)	(63.6)	(57.3)	(57.4)				
10월	37.6	42.1	47.7	52.4	87	140	150	124	32	59	71	65	2	-	1	-	53	81	78	59	-	-	-	-
					(17.3)	(10.0)	(7.9)	(7.3)	(36.8)	(42.1)	(47.3)	(52.4)	(2.3)		(0.7)		(60.9)	(57.9)	(52.0)	(47.6)				
11월	44.7	40.0	46.5	43.9	85	141	142	139	38	56	66	61	-	1	-	-	47	84	76	78	-	-	-	-
					(16.9)	(10.1)	(7.5)	(8.2)	(44.7)	(39.7)	(46.5)	(43.9)		(0.7)			(55.3)	(59.6)	(53.5)	(56.1)				
12월	32.0	43.8	43.8	58.3	75	137	169	117	24	60	74	42	-	-	-	-	51	77	95	30	-	-	-	45
					(14.9)	(9.8)	(8.9)	(6.9)	(32.0)	(43.8)	(43.8)	(35.9)					(68.0)	(56.2)	(56.2)	(25.6)				(38.5)

1) 개시율 = 개시건수 ÷ (접수건수 - 개시 전 취하건수) × 100

2) 조정절차 개시 전 취하

3) 조정절차 개시 전 각하

Ⅲ-2. 지역별 조정 개시 현황

(접수일 기준, 단위 : %, 건)

구분	개시율 ¹⁾				접수	개시	취하 ²⁾	각하 ³⁾	확인중
	2012년	2013년	2014년	2015년					
계	38.6	39.7	45.7	44.7	1,691 (100.0)	735 (43.5)	2 (0.1)	909 (53.8)	45 (2.7)
서울	34.7	35.5	44.9	42.9	430 (25.4)	180 (41.9)	-	240 (55.8)	10 (2.3)
부산	30.6	35.4	43.4	43.4	113 (6.7)	49 (43.4)	-	64 (56.6)	-
인천	36.4	39.3	47.8	49.4	85 (5.0)	41 (48.2)	-	42 (49.4)	2 (2.4)
대구	37.5	40.0	51.9	41.9	43 (2.5)	18 (41.9)	-	25 (58.1)	-
광주	33.3	41.2	30.0	53.3	30 (1.8)	16 (53.3)	-	14 (46.7)	-
대전	54.5	54.3	47.2	43.5	46 (2.7)	20 (43.5)	-	26 (56.5)	-
울산	66.7	46.7	36.1	46.7	15 (0.9)	7 (46.7)	-	8 (53.3)	-
세종	-	50.0	71.4	28.6	7 (0.4)	2 (28.6)	-	5 (71.4)	-
경기	41.3	44.0	44.6	47.6	356 (21.1)	167 (46.9)	1 (0.3)	184 (51.7)	4 (1.1)
강원	21.4	31.6	40.6	40.0	75 (4.4)	28 (37.3)	-	42 (56.0)	5 (6.7)
충북	45.0	43.5	55.1	45.1	53 (3.1)	23 (43.4)	-	28 (52.8)	2 (3.8)
충남	64.3	37.1	56.4	49.2	65 (3.8)	30 (46.2)	-	31 (47.7)	4 (6.2)
전북	18.2	28.9	63.8	57.1	56 (3.3)	32 (57.1)	-	24 (42.9)	-
전남	37.5	43.2	51.1	31.4	56 (3.3)	16 (28.6)	1 (1.8)	35 (62.5)	4 (7.1)
경북	38.1	41.1	43.3	52.2	47 (2.8)	24 (51.1)	-	22 (46.8)	1 (2.1)
경남	53.1	43.1	45.1	40.3	68 (4.0)	27 (39.7)	-	40 (58.8)	1 (1.5)
제주	33.3	53.8	27.3	62.5	8 (0.5)	5 (62.5)	-	3 (37.5)	-
기타	-	100.0	100.0	39.7	138 (8.2)	50 (36.2)	-	76 (55.1)	12 (8.7)

1) 개시율 = 개시건수 ÷ (접수건수 - 개시 전 취하건수) × 100

2) 조정절차 개시 전 취하

3) 조정절차 개시 전 각하

Ⅲ-3. 보건의료기관 종별 조정 개시 현황

(접수일 기준, 단위 : %, 건)

구분	개시율 ¹⁾				접수	개시	취하 ²⁾	각하 ³⁾	확인중
	2012년	2013년	2014년	2015년					
계	38.6	39.7	45.7	44.7	1,691 (100.0)	735 (43.5)	2 (0.1)	909 (53.8)	45 (2.7)
상급종합병원	25.0	23.7	30.3	33.5	335 (19.8)	109 (32.5)	-	216 (64.5)	10 (3.0)
종합병원	29.9	32.4	41.5	37.7	410 (24.2)	151 (36.8)	1 (0.2)	250 (61.0)	8 (2.0)
병원	49.5	54.8	52.6	54.8	357 (21.1)	193 (54.1)	-	159 (44.5)	5 (1.4)
치과병원	-	37.5	44.8	35.7	15 (0.9)	5 (33.3)	-	9 (60.0)	1 (6.7)
한방병원	50.0	85.7	50.0	57.1	8 (0.5)	4 (50.0)	-	3 (37.5)	1 (12.5)
요양병원	50.0	52.8	52.5	50.0	38 (2.2)	18 (47.4)	-	18 (47.4)	2 (5.3)
의원	8.1	39.8	51.7	44.5	350 (20.7)	150 (42.9)	1 (0.3)	187 (53.4)	12 (3.4)
치과의원	66.7	46.6	57.3	62.1	136 (8.0)	82 (60.3)	-	50 (36.8)	4 (2.9)
한의원	83.3	60.0	51.3	57.5	42 (2.5)	23 (54.8)	-	17 (40.5)	2 (4.8)
약국	-	100.0	75.0	-	-	-	-	-	-
보건소	-	-	0.0	-	-	-	-	-	-
보건의료원	-	77.8	-	-	-	-	-	-	-
보건지소	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-
조산원	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-

1) 개시율 = 개시건수 ÷ (접수건수 - 개시 전 취하건수) × 100

2) 조정절차 개시 전 취하

3) 조정절차 개시 전 각하

Ⅲ-4. 진료형태별 조정 개시 현황

(접수일 기준, 단위 : %, 건)

구분	개시율				접수	개시	취하	각하	확인중
	2012년	2013년	2014년	2015년					
계	38.6	39.7	45.7	44.7	1,691 (100.0)	735 (43.5)	2 (0.1)	909 (53.8)	45 (2.7)
입원	34.0	77.9	43.9	43.2	978 (57.8)	412 (42.1)	-	541 (55.3)	25 (2.6)
외래	46.0	83.5	50.0	48.0	627 (37.1)	292 (46.6)	2 (0.3)	317 (50.6)	16 (2.6)
응급	30.6	62.2	37.7	37.0	85 (5.0)	30 (35.3)	-	51 (60.0)	4 (4.7)
방문진료	-	-	0.0	-	-	-	-	-	-
기타	100.0	0.0	100.0	100.0	1 (0.1)	1 (100.0)	-	-	-

* 개시율 = 개시건수 ÷ (접수건수 - 개시 전 취하건수) × 100

* 조정절차 개시 전 취하

* 조정절차 개시 전 각하

* 감진결과 통보 지연으로 인한 치료지연 등

Ⅲ-5. 진료과목별

구분	개시율 ¹⁾				접수	
	2012년	2013년	2014년	2015년		
계	38.6	39.7	45.7	44.7	1,691	(100.0)
내과	38.7	33.6	44.1	38.8	246	(14.5)
외과	28.6	36.7	46.7	46.2	91	(5.4)
정형외과	32.9	41.0	45.0	40.6	367	(21.7)
신경외과	37.5	44.4	42.3	40.7	155	(9.2)
흉부외과	8.3	27.3	33.3	28.0	25	(1.5)
성형외과	50.0	41.2	46.0	46.7	90	(5.3)
산부인과	37.1	62.2	51.5	68.1	119	(7.0)
소아청소년과	35.7	38.9	51.9	39.3	28	(1.7)
안과	25.0	36.4	39.1	29.8	47	(2.8)
이비인후과	9.1	34.8	42.3	53.1	32	(1.9)
피부과	42.9	30.0	46.5	20.0	41	(2.4)
비뇨기과	14.3	18.8	41.9	27.3	44	(2.6)
신경과	66.7	26.3	39.1	46.7	15	(0.9)
마취통증의학과	42.9	22.2	50.0	64.7	17	(1.0)
정신건강의학과	50.0	30.8	50.0	42.9	14	(0.8)
영상의학과	33.3	50.0	28.6	25.0	4	(0.2)
진단검사의학과	100.0	0.0	50.0	75.0	4	(0.2)
재활의학과	-	31.3	66.7	66.7	15	(0.9)
가정의학과	66.7	55.6	63.9	50.0	20	(1.2)
응급의학과	40.0	30.8	31.5	37.1	62	(3.7)
치과	60.4	41.7	54.5	58.9	158	(9.3)
한방과	44.4	65.9	52.2	57.5	47	(2.8)
약제과	50.0	100.0	75.0	-	-	
방사선종양학과	-	-	0.0	-	2	(0.1)
직업환경의학과	-	-	-	-	1	(0.1)
병리과	-	-	0.0	-	-	
기타 ⁴⁾	83.3	39.4	100.0	50.0	2	(0.1)

1) 개시율 = 개시건수 ÷ (접수건수 - 개시 전 취하건수) × 100

2) 조정절차 개시 전 취하

3) 조정절차 개시 전 각하

4) 건강검진

조정 개시 현황

(접수일 기준, 단위 : %, 건)

개시		취하 ²⁾		각하 ³⁾		확인중	
735	(43.5)	2	(0.1)	909	(53.8)	45	(2.7)
95	(38.6)	1	(0.4)	150	(61.0)	7	(2.8)
42	(46.2)	-		49	(53.8)	5	(5.5)
149	(40.6)	-		218	(59.4)	7	(1.9)
63	(40.6)	-		92	(59.4)	5	(3.2)
7	(28.0)	-		18	(72.0)	1	(4.0)
42	(46.7)	-		48	(53.3)	1	(1.1)
81	(68.1)	-		38	(31.9)	2	(1.7)
11	(39.3)	-		17	(60.7)	-	
14	(29.8)	-		33	(70.2)	1	(2.1)
17	(53.1)	-		15	(46.9)	-	
8	(19.5)	1	(2.4)	32	(78.0)	2	(4.9)
12	(27.3)	-		32	(72.7)	1	(2.3)
7	(46.7)	-		8	(53.3)	-	
11	(64.7)	-		6	(35.3)	1	(5.9)
6	(42.9)	-		8	(57.1)	-	
1	(25.0)	-		3	(75.0)	1	(25.0)
3	(75.0)	-		1	(25.0)	-	
10	(66.7)	-		5	(33.3)	-	
10	(50.0)	-		10	(50.0)	-	
23	(37.1)	-		39	(62.9)	2	(3.2)
93	(58.9)	-		65	(41.1)	5	(3.2)
27	(57.4)	-		20	(42.6)	3	(6.4)
-		-		-		-	
1	(50.0)	-		1	(50.0)	-	
1	(100.0)	-		-		-	
-		-		-		-	
1	(50.0)	-		1	(50.0)	1	(50.0)

Ⅲ-6. 의료행위별 조정 개시 현황

(접수일 기준, 단위 : %, 건)

구분	개시율 ¹⁾				접수	개시	취하 ²⁾	각하 ³⁾	확인증	
	2012년	2013년	2014년	2015년						
계	38.6	39.7	45.7	44.7	1,691 (100.0)	735 (43.5)	2 (0.1)	909 (53.8)	45 (2.7)	
소계	35.7	38.6	44.7	42.7	1,478 (87.4)	615 (41.6)	2 (0.1)	824 (55.8)	37 (2.5)	
의 계	진단	34.0	33.5	45.6	39.8	233 (15.8)	90 (38.6)	-	136 (58.4)	7 (3.0)
	검사	0.0	29.3	42.4	45.5	25 (1.7)	10 (40.0)	1 (4.0)	12 (48.0)	2 (8.0)
	투약	35.3	34.7	43.7	38.1	65 (4.4)	24 (36.9)	1 (1.5)	39 (60.0)	1 (1.5)
	주사	51.3	48.0	50.0	39.4	101 (6.8)	39 (38.6)	-	60 (59.4)	2 (2.0)
	수혈	-	0.0	100.0	-	-	-	-	-	-
	처치	37.9	32.5	40.5	40.6	291 (19.7)	117 (40.2)	-	171 (58.8)	3 (1.0)
	수술	32.1	40.5	43.3	42.5	632 (42.8)	262 (41.5)	-	355 (56.2)	15 (2.4)
	마취	-	60.0	44.4	0.0	2 (0.1)	-	-	2 (100.0)	-
	분만	27.3	56.3	61.5	79.6	50 (3.4)	39 (78.0)	-	10 (20.0)	1 (2.0)
	내시경	33.3	50.0	51.4	37.8	39 (2.6)	14 (35.9)	-	23 (59.0)	2 (5.1)
전원	-	-	25.0	0.0	3 (0.2)	-	-	1 (33.3)	2 (66.7)	
건강검진	44.4	31.3	51.4	57.1	8 (0.5)	4 (50.0)	-	3 (37.5)	1 (12.5)	
기타 ⁴⁾	35.0	45.5	55.2	57.1	29 (2.0)	16 (55.2)	-	12 (41.4)	1 (3.4)	
소계	60.4	41.7	54.5	58.9	163 (9.6)	93 (57.1)	-	65 (39.9)	5 (3.1)	
치 계	교정	50.0	40.0	63.6	78.3	25 (15.3)	18 (72.0)	-	5 (20.0)	2 (8.0)
	의치	66.7	33.3	42.9	44.4	9 (5.5)	4 (44.4)	-	5 (55.6)	-
	발치	62.5	45.5	58.1	68.0	26 (16.0)	17 (65.4)	-	8 (30.8)	1 (3.8)
	보철	62.5	44.0	57.8	60.9	47 (28.8)	28 (59.6)	-	18 (38.3)	1 (2.1)
	임플란트	33.3	16.7	35.7	36.8	39 (23.9)	14 (35.9)	-	24 (61.5)	1 (2.6)
기타 ⁵⁾	62.5	50.0	65.2	70.6	17 (10.4)	12 (70.6)	-	5 (29.4)	-	
소계	47.4	65.0	52.2	57.5	50 (3.0)	27 (54.0)	-	20 (40.0)	3 (6.0)	
한 의 계	한약	33.3	66.7	42.9	42.9	7 (14.0)	3 (42.9)	-	4 (57.1)	-
	침	42.9	55.0	54.2	61.5	27 (54.0)	16 (59.3)	-	10 (37.0)	1 (3.7)
	부황	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-
	뜸	-	100.0	-	-	1 (2.0)	-	-	-	1 (100.0)
	신한방의료	-	0.0	-	66.7	7 (14.0)	4 (57.1)	-	2 (28.6)	1 (14.3)
	물리치료	66.7	83.3	55.6	50.0	4 (8.0)	2 (50.0)	-	2 (50.0)	-
기타 ⁶⁾	50.0	100.0	40.0	50.0	4 (8.0)	2 (50.0)	-	2 (50.0)	-	
소계	50.0	100.0	75.0	-	-	-	-	-	-	
약 제 과 기	조제	50.0	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-
	복약지도	-	100.0	0.0	-	-	-	-	-	-
	기타 ⁷⁾	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-

1) 개시율 = 개시건수 ÷ (접수건수 - 개시 전 취하건수) × 100

2) 조정절차 개시 전 취하

3) 조정절차 개시 전 각하

4) 환자관리 부주의, 설명의무 위반 등 5) 신경치료, 치석제거 등 6) 매진 시술(천연 약실로 하는 리프팅 시술) 등 7) 약 복용 후 쇼크 발생

Ⅲ-7. 사고내용별 조정 개시 현황

(접수일 기준, 단위 : %, 건)

구분	개시율 ¹⁾				접수	개시	취하 ²⁾	각하 ³⁾	확인중
	2012년	2013년	2014년	2015년					
계	38.6	39.7	45.7	44.7	1,691 (100.0)	735 (43.5)	2 (0.1)	909 (53.8)	45 (2.7)
진 단 지 연	25.0	34.5	55.2	39.4	34 (2.0)	13 (38.2)	-	20 (58.8)	1 (2.9)
오 진	34.2	35.3	47.5	40.7	233 (13.8)	92 (39.5)	-	134 (57.5)	7 (3.0)
증 상 약 화	33.3	38.1	43.5	42.7	870 (51.4)	359 (41.3)	1 (0.1)	481 (55.3)	29 (3.3)
효 과 미 흡	52.9	44.1	38.3	35.2	55 (3.3)	19 (34.5)	-	35 (63.6)	1 (1.8)
감 염	35.7	38.8	44.1	42.7	89 (5.3)	38 (42.7)	-	51 (57.3)	-
신 경 손 상	42.9	47.6	45.1	52.9	68 (4.0)	36 (52.9)	-	32 (47.1)	-
감 각 이 상	56.3	31.3	55.6	57.7	26 (1.5)	15 (57.7)	-	11 (42.3)	-
운 동 제 한	100.0	36.8	29.6	44.4	38 (2.2)	16 (42.1)	-	20 (52.6)	2 (5.3)
부정(불)유합	33.3	22.2	27.3	64.3	14 (0.8)	9 (64.3)	-	5 (35.7)	-
약 화 사 고	57.1	48.8	37.3	48.7	39 (2.3)	18 (46.2)	1 (2.6)	19 (48.7)	1 (2.6)
과 민 성 반 응	50.0	60.0	66.7	66.7	3 (0.2)	2 (66.7)	-	1 (33.3)	-
조 영 제 부 작 용	-	0.0	75.0	-	-	-	-	-	-
출 혈	25.0	25.0	38.5	55.2	29 (1.7)	16 (55.2)	-	13 (44.8)	-
장 기 손 상	35.7	48.1	57.1	50.0	59 (3.5)	29 (49.2)	-	29 (49.2)	1 (1.7)
안 전 사 고	42.3	47.2	57.5	53.7	44 (2.6)	22 (50.0)	-	19 (43.2)	3 (6.8)
악 관 절 장 애	-	50.0	66.7	0.0	1 (0.1)	-	-	1 (100.0)	-
치 아 파 절	44.4	33.3	48.5	63.6	22 (1.3)	14 (63.6)	-	8 (36.4)	-
부 정 교 합	66.7	50.0	60.0	60.0	5 (0.3)	3 (60.0)	-	2 (40.0)	-
충 전 물 탈 락	50.0	33.3	25.0	100.0	1 (0.1)	1 (100.0)	-	-	-
기 타 ⁴⁾	48.3	45.4	59.4	54.1	61 (3.6)	33 (54.1)	-	28 (45.9)	-

1) 개시율 = 개시건수 ÷ (접수건수 - 개시 전 취하건수) × 100

2) 조정절차 개시 전 취하

3) 조정절차 개시 전 각하

4) 원치 않는 치아 발치, 물리치료 중 화상 발생 등

Ⅲ-8. 치료결과별 조정 개시 현황

(접수일 기준, 단위 : %, 건)

구분	개시율 ¹⁾				접수	개시	취하 ²⁾	각하 ³⁾	확인중
	2012년	2013년	2014년	2015년					
계	38.6	39.7	45.7	44.7	1,691 (100.0)	735 (43.5)	2 (0.1)	909 (53.8)	45 (2.7)
치 료 종 결	37.0	50.0	47.5	39.8	96 (5.7)	37 (38.5)	-	56 (58.3)	3 (3.1)
장 애	50.0	36.7	40.6	38.3	83 (4.9)	31 (37.3)	-	50 (60.2)	2 (2.4)
사 망	34.7	29.4	40.5	37.5	299 (17.7)	110 (36.8)	-	183 (61.2)	6 (2.0)
치 료 중	39.1	40.4	46.8	47.3	1,206 (71.3)	553 (45.9)	2 (0.2)	617 (51.2)	34 (2.8)
기 타 ⁴⁾	44.4	54.7	63.6	57.1	7 (0.4)	4 (57.1)	-	3 (42.9)	-

1) 개시율 = 개시건수 ÷ (접수건수 - 개시 전 취하건수) × 100

2) 조정절차 개시 전 취하

3) 조정절차 개시 전 각하

4) 경과관찰, 증상약화 등

Ⅲ-9. 보건의료기관 신청 사건 조정 개시 현황

(접수일 기준, 단위 : %, 건)

구분	개시율	접수	개시	취하	각하	확인중
2012년	80.0	5 (100.0)	4 (80.0)	-	1 (20.0)	-
2013년	76.0	25 (100.0)	19 (76.0)	-	6 (24.0)	-
2014년	75.0	40 (100.0)	30 (75.0)	-	10 (25.0)	-
2015년	81.4	44 (100.0)	35 (79.5)	-	8 (18.2)	1 (2.3)
상 급 중 합 병 원	100.0	2 (2.0)	2 (100.0)	-	-	-
중 합 병 원	100.0	6 (6.0)	5 (83.3)	-	-	1 (16.7)
병 원	92.3	13 (13.0)	12 (92.3)	-	1 (7.7)	-
요 양 병 원	100.0	1 (1.0)	1 (100.0)	-	-	-
의 원	66.7	12 (12.0)	8 (66.7)	-	4 (33.3)	-
치 과 의 원	66.7	9 (9.0)	6 (66.7)	-	3 (33.3)	-
한 의 원	100.0	1 (1.0)	1 (100.0)	-	-	-

Ⅲ-10. 조정 신청금액

구분	계	0원	1 ~ 500,000원	500,001 ~ 1,000,000원	1,000,001 ~ 3,000,000원	3,000,001 ~ 5,000,000원	5,000,001 ~ 10,000,000원
2012년	192 (100.0)	2 (1.0)	2 (1.0)	8 (4.2)	23 (12.0)	30 (15.6)	36 (18.8)
2013년	551 (100.0)	9 (1.6)	7 (1.3)	16 (2.9)	70 (12.7)	76 (13.8)	96 (17.4)
2014년	864 (100.0)	23 (2.7)	13 (1.5)	22 (2.5)	70 (8.1)	127 (14.7)	148 (17.1)
2015년	735 (100.0)	19 (2.6)	5 (0.7)	15 (2.0)	64 (8.7)	75 (10.2)	98 (13.3)
상급종합병원	109 (14.8)	-	-	2 (1.8)	-	6 (5.5)	12 (11.0)
종합병원	151 (20.5)	5 (3.3)	-	3 (2.0)	9 (6.0)	13 (8.6)	19 (12.6)
병원	193 (26.3)	7 (3.6)	2 (1.0)	2 (1.0)	11 (5.7)	14 (7.3)	24 (12.4)
치과병원	5 (0.7)	-	-	-	-	1 (20.0)	1 (20.0)
한방병원	4 (0.5)	-	-	-	-	2 (50.0)	-
요양병원	18 (2.4)	1 (5.6)	-	-	1 (5.6)	-	3 (16.7)
의원	150 (20.4)	3 (2.0)	2 (1.3)	3 (2.0)	19 (12.7)	23 (15.3)	17 (11.3)
치과의원	82 (11.2)	3 (3.7)	1 (1.2)	3 (3.7)	17 (20.7)	15 (18.3)	17 (20.7)
한의원	23 (3.1)	-	-	2 (8.7)	7 (30.4)	1 (4.3)	5 (21.7)

* 연도별 접수된 사건 중 조정절차가 개시된 사건(취하, 각하 제외)의 조정 신청 금액을 토대로 분석함

현황

(접수일 기준, 단위 : %, 건)

10,000,001 ~ 20,000,000원	20,000,001 ~ 30,000,000원	30,000,001 ~ 40,000,000원	40,000,001 ~ 50,000,000원	50,000,001 ~ 100,000,000원	100,000,001 ~ 300,000,000원	300,000,001원 ~	평균신청금액
22 (11.5)	18 (9.4)	5 (2.6)	13 (6.8)	18 (9.4)	11 (5.7)	4 (2.1)	41,226,849
77 (14.0)	47 (8.5)	18 (3.3)	41 (7.4)	58 (10.5)	26 (4.7)	10 (1.8)	40,283,011
114 (13.2)	72 (8.3)	26 (3.0)	64 (7.4)	95 (11.0)	70 (8.1)	20 (2.3)	50,642,822
115 (15.6)	69 (9.4)	36 (4.9)	45 (6.1)	86 (11.7)	84 (11.4)	24 (3.3)	59,003,317
13 (11.9)	9 (8.3)	5 (4.6)	12 (11.0)	19 (17.4)	22 (20.2)	9 (8.3)	107,162,188
22 (14.6)	12 (7.9)	10 (6.6)	7 (4.6)	19 (12.6)	24 (15.9)	8 (5.3)	78,888,133
34 (17.6)	26 (13.5)	8 (4.1)	14 (7.3)	22 (11.4)	24 (12.4)	5 (2.6)	57,556,005
3 (60.0)	-	-	-	-	-	-	10,120,000
-	1 (25.0)	-	-	1 (25.0)	-	-	30,089,455
2 (11.1)	2 (11.1)	-	3 (16.7)	2 (11.1)	4 (22.2)	-	60,005,403
25 (16.7)	15 (10.0)	7 (4.7)	7 (4.7)	20 (13.3)	8 (5.3)	1 (0.7)	36,579,131
11 (13.4)	4 (4.9)	5 (6.1)	2 (2.4)	3 (3.7)	1 (1.2)	-	14,366,071
5 (21.7)	-	1 (4.3)	-	-	1 (4.3)	1 (4.3)	32,626,063

Ⅲ-10-1. 조정 신청금액

구분	계	0원	1 ~ 500,000원	500,001 ~ 1,000,000원	1,000,001 ~ 3,000,000원	3,000,001 ~ 5,000,000원	5,000,001 ~ 10,000,000원
2012년	192 (100.0)	2 (1.0)	2 (1.0)	8 (4.2)	23 (12.0)	30 (15.6)	36 (18.8)
2013년	551 (100.0)	9 (1.6)	7 (1.3)	16 (2.9)	70 (12.7)	76 (13.8)	96 (17.4)
2014년	864 (100.0)	23 (2.7)	13 (1.5)	22 (2.5)	70 (8.1)	127 (14.7)	148 (17.1)
2015년	735 (100.0)	19 (2.6)	5 (0.7)	15 (2.0)	64 (8.7)	75 (10.2)	98 (13.3)
내과	95 (12.9)	3 (3.2)	1 (1.1)	2 (2.1)	4 (4.2)	6 (6.3)	10 (10.5)
외과	42 (5.7)	-	1 (2.4)	-	2 (4.8)	3 (7.1)	3 (7.1)
정형외과	149 (20.3)	6 (4.0)	-	1 (0.7)	7 (4.7)	11 (7.4)	27 (18.1)
신경외과	63 (8.6)	3 (4.8)	-	2 (3.2)	2 (3.2)	3 (4.8)	3 (4.8)
흉부외과	7 (1.0)	-	-	-	-	-	3 (42.9)
성형외과	42 (5.7)	2 (4.8)	1 (2.4)	-	4 (9.5)	8 (19.0)	5 (11.9)
산부인과	81 (11.0)	1 (1.2)	-	-	2 (2.5)	4 (4.9)	7 (8.6)
소아청소년과	11 (1.5)	-	-	3 (27.3)	-	3 (27.3)	1 (9.1)
안과	14 (1.9)	-	-	-	1 (7.1)	3 (21.4)	1 (7.1)
이비인후과	17 (2.3)	-	-	1 (5.9)	3 (17.6)	1 (5.9)	3 (17.6)
피부과	8 (1.1)	-	-	-	2 (25.0)	2 (25.0)	-
비뇨기과	12 (1.6)	-	-	-	2 (16.7)	2 (16.7)	1 (8.3)
신경과	7 (1.0)	-	1 (14.3)	-	1 (14.3)	-	-
마취통증의학과	11 (1.5)	-	-	1 (9.1)	-	3 (27.3)	3 (27.3)
정신건강의학과	6 (0.8)	-	-	-	-	1 (16.7)	-
영상의학과	1 (0.1)	-	-	-	-	-	-
진단검사의학과	3 (0.4)	-	-	-	-	-	-
재활의학과	10 (1.4)	1 (10.0)	-	-	-	1 (10.0)	2 (20.0)
가정의학과	10 (1.4)	-	-	-	2 (20.0)	3 (30.0)	1 (10.0)
응급의학과	23 (3.1)	-	-	-	4 (17.4)	2 (8.7)	2 (8.7)
치과	93 (12.7)	3 (3.2)	1 (1.1)	3 (3.2)	19 (20.4)	16 (17.2)	21 (22.6)
한방과	27 (3.7)	-	-	2 (7.4)	7 (25.9)	3 (11.1)	5 (18.5)
방사선종양학과	1 (0.1)	-	-	-	-	-	-
직업환경의학과	1 (0.1)	-	-	-	1 (100.0)	-	-
기타 ¹⁾	1 (0.1)	-	-	-	1 (100.0)	-	-

* 연도별 접수된 사건 중 조정절차가 개시된 사건(취하, 각하 제외)의 조정 신청 금액을 토대로 분석함

1) 병원 내 낙상

Ⅲ-10-2. 조정 신청금액

구분	계	0원	1 ~ 500,000원	500,001 ~ 1,000,000원	1,000,001 ~ 3,000,000원	3,000,001 ~ 5,000,000원	5,000,001 ~ 10,000,000원
2012년	192 (100.0)	2 (1.0)	2 (1.0)	8 (4.2)	23 (12.0)	30 (15.6)	36 (18.8)
2013년	551 (100.0)	9 (1.6)	7 (1.3)	16 (2.9)	70 (12.7)	76 (13.8)	96 (17.4)
2014년	864 (100.0)	23 (2.7)	13 (1.5)	22 (2.5)	70 (8.1)	127 (14.7)	148 (17.1)
2015년	735 (100.0)	19 (2.6)	5 (0.7)	15 (2.0)	64 (8.7)	75 (10.2)	98 (13.3)
진 단 지 연	13 (1.8)	1 (7.7)	-	-	-	-	1 (7.7)
오 진	92 (12.5)	-	-	5 (5.4)	7 (7.6)	17 (18.5)	12 (13.0)
증 상 약 화	359 (48.8)	10 (2.8)	4 (1.1)	4 (1.1)	23 (6.4)	32 (8.9)	45 (12.5)
효 과 미 흡	19 (2.6)	-	-	-	5 (26.3)	5 (26.3)	5 (26.3)
감 염	38 (5.2)	2 (5.3)	-	1 (2.6)	1 (2.6)	1 (2.6)	5 (13.2)
신 경 손 상	36 (4.9)	-	-	-	2 (5.6)	3 (8.3)	6 (16.7)
감 각 이 상	15 (2.0)	1 (6.7)	-	1 (6.7)	-	2 (13.3)	2 (13.3)
운 동 제 한	16 (2.2)	-	-	1 (6.3)	-	-	1 (6.3)
부정(불)유합	9 (1.2)	-	-	-	1 (11.1)	-	4 (44.4)
약 화 사 고	18 (2.4)	1 (5.6)	-	1 (5.6)	2 (11.1)	-	4 (22.2)
과 민 성 반 응	2 (0.3)	-	-	-	-	1 (50.0)	1 (50.0)
출 혈	16 (2.2)	-	-	-	2 (12.5)	1 (6.3)	2 (12.5)
장 기 손 상	29 (3.9)	2 (6.9)	1 (3.4)	-	2 (6.9)	2 (6.9)	2 (6.9)
안 전 사 고	22 (3.0)	1 (4.5)	-	-	6 (27.3)	5 (22.7)	-
치 아 파 절	14 (1.9)	-	-	1 (7.1)	3 (21.4)	4 (28.6)	2 (14.3)
부 정 교 합	3 (0.4)	-	-	-	1 (33.3)	-	-
충 전 물 탈 락	1 (0.1)	-	-	-	-	1 (100.0)	-
기 타 ¹⁾	33 (4.5)	1 (3.0)	-	1 (3.0)	9 (27.3)	1 (3.0)	6 (18.2)

* 연도별 접수된 사건 중 조정절차가 개시된 사건(취하, 각하 제외)의 조정 신청 금액을 토대로 분석함

1) 원치 않는 치아 발치, 물리치료 중 화상 발생 등

- 사고내용별

(접수일 기준, 단위: %, 건)

10,000,001 ~ 20,000,000원	20,000,001 ~ 30,000,000원	30,000,001 ~ 40,000,000원	40,000,001 ~ 50,000,000원	50,000,001 ~ 100,000,000원	100,000,001 ~ 300,000,000원	300,000,001원 ~	평균신청금액
22 (11.5)	18 (9.4)	5 (2.6)	13 (6.8)	18 (9.4)	11 (5.7)	4 (2.1)	41,226,849
77 (14.0)	47 (8.5)	18 (3.3)	41 (7.4)	58 (10.5)	26 (4.7)	10 (1.8)	40,283,011
114 (13.2)	72 (8.3)	26 (3.0)	64 (7.4)	95 (11.0)	70 (8.1)	20 (2.3)	50,642,822
115 (15.6)	69 (9.4)	36 (4.9)	45 (6.1)	86 (11.7)	84 (11.4)	24 (3.3)	59,003,317
2 (15.4)	2 (15.4)	-	1 (7.7)	3 (23.1)	1 (7.7)	2 (15.4)	122,093,902
10 (10.9)	9 (9.8)	4 (4.3)	4 (4.3)	10 (10.9)	11 (12.0)	3 (3.3)	54,504,248
56 (15.6)	34 (9.5)	19 (5.3)	24 (6.7)	46 (12.8)	50 (13.9)	12 (3.3)	65,974,863
1 (5.3)	1 (5.3)	2 (10.5)	-	-	-	-	9,871,161
7 (18.4)	7 (18.4)	-	2 (5.3)	6 (15.8)	6 (15.8)	-	57,157,119
5 (13.9)	4 (11.1)	2 (5.6)	2 (5.6)	4 (11.1)	6 (16.7)	2 (5.6)	76,774,792
3 (20.0)	-	-	1 (6.7)	3 (20.0)	2 (13.3)	-	42,040,888
3 (18.8)	3 (18.8)	1 (6.3)	2 (12.5)	2 (12.5)	1 (6.3)	2 (12.5)	91,771,598
3 (33.3)	-	-	-	1 (11.1)	-	-	19,100,000
4 (22.2)	1 (5.6)	1 (5.6)	1 (5.6)	1 (5.6)	2 (11.1)	-	39,932,808
-	-	-	-	-	-	-	7,500,000
3 (18.8)	3 (18.8)	-	1 (6.3)	3 (18.8)	1 (6.3)	-	35,475,000
5 (17.2)	1 (3.4)	4 (13.8)	1 (3.4)	5 (17.2)	2 (6.9)	2 (6.9)	66,298,803
6 (27.3)	1 (4.5)	-	1 (4.5)	-	2 (9.1)	-	28,370,667
3 (21.4)	-	1 (7.1)	-	-	-	-	8,235,540
1 (33.3)	-	-	-	1 (33.3)	-	-	32,983,333
-	-	-	-	-	-	-	5,000,000
3 (9.1)	3 (9.1)	2 (6.1)	5 (15.2)	1 (3.0)	-	1 (3.0)	49,064,189

Ⅲ-10-3. 조정 신청금액

구분	계	0원	1 ~ 500,000원	500,001 ~ 1,000,000원	1,000,001 ~ 3,000,000원	3,000,001 ~ 5,000,000원	5,000,001 ~ 10,000,000원
2012년	192 (100.0)	2 (1.0)	2 (1.0)	8 (4.2)	23 (12.0)	30 (15.6)	36 (18.8)
2013년	551 (100.0)	9 (1.6)	7 (1.3)	16 (2.9)	70 (12.7)	76 (13.8)	96 (17.4)
2014년	864 (100.0)	23 (2.7)	13 (1.5)	22 (2.5)	70 (8.1)	127 (14.7)	148 (17.1)
2015년	735 (100.0)	19 (2.6)	5 (0.7)	15 (2.0)	64 (8.7)	75 (10.2)	98 (13.3)
치료종결	37 (5.0)	1 (2.7)	-	1 (2.7)	9 (24.3)	4 (10.8)	12 (32.4)
장애	31 (4.2)	-	-	1 (3.2)	-	-	-
사망	110 (15.0)	-	-	-	2 (1.8)	-	5 (4.5)
치료중	553 (75.2)	18 (3.3)	5 (0.9)	13 (2.4)	52 (9.4)	71 (12.8)	81 (14.6)
기타 ¹⁾	4 (0.5)	-	-	-	1 (25.0)	-	-

* 연도별 접수된 사건 중 조정절차가 개시된 사건(취하, 각하 제외)의 조정 신청 금액을 토대로 분석함

1) 경과관찰, 증상악화 등

- 치료결과별

(접수일 기준, 단위 : %, 건)

10,000,001 ~ 20,000,000원	20,000,001 ~ 30,000,000원	30,000,001 ~ 40,000,000원	40,000,001 ~ 50,000,000원	50,000,001 ~ 100,000,000원	100,000,001 ~ 300,000,000원	300,000,001원 ~	평균신청금액
22 (11.5)	18 (9.4)	5 (2.6)	13 (6.8)	18 (9.4)	11 (5.7)	4 (2.1)	41,226,849
77 (14.0)	47 (8.5)	18 (3.3)	41 (7.4)	58 (10.5)	26 (4.7)	10 (1.8)	40,283,011
114 (13.2)	72 (8.3)	26 (3.0)	64 (7.4)	95 (11.0)	70 (8.1)	20 (2.3)	50,642,822
115 (15.6)	69 (9.4)	36 (4.9)	45 (6.1)	86 (11.7)	84 (11.4)	24 (3.3)	59,003,317
4 (10.8)	4 (10.8)	-	1 (2.7)	1 (2.7)	-	-	12,577,158
3 (9.7)	2 (6.5)	2 (6.5)	-	6 (19.4)	12 (38.7)	5 (16.1)	183,071,821
8 (7.3)	12 (10.9)	9 (8.2)	14 (12.7)	27 (24.5)	23 (20.9)	10 (9.1)	115,487,303
99 (17.9)	51 (9.2)	25 (4.5)	30 (5.4)	51 (9.2)	48 (8.7)	9 (1.6)	43,918,273
1 (25.0)	-	-	-	1 (25.0)	1 (25.0)	-	59,111,962



감정

MEDICAL DISPUTE MEDIATION AND ARBITRATION
STATISTICAL YEARBOOK 2015



한국의료분쟁조정중재원
Korea Medical Dispute Mediation and Arbitration Agency

IV-1. 감정 처리 현황 (감정완료일 기준)

(감정완료일 기준, 단위 : 건, %)

구분	2012년		2013년		2014년		2015년	
	개시 ¹⁾	감정처리 ²⁾	개시 ¹⁾	감정처리 ²⁾	개시 ¹⁾	감정처리 ²⁾	개시 ¹⁾	감정처리 ²⁾
계	198	135	668	563	1,150	1,011	1,270	1,172
	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)
조정	191	131	550	492	862	830	732	754
	(96.5)	(97.0)	(82.3)	(87.4)	(75.0)	(82.1)	(57.6)	(64.3)
중재	1	1	1	1	2	2	3	2
	(0.5)	(0.7)	(0.1)	(0.2)	(0.2)	(0.2)	(0.2)	(0.2)
수탁	6	3	117	70	286	179	535	416
	(3.0)	(2.2)	(17.5)	(12.4)	(24.9)	(17.7)	(42.1)	(35.5)

1) 접수일 기준

2) 감정완료일 기준

IV-1-1. 감정 처리 현황 (사건접수일 기준)

(접수일 기준, 단위 : 건, %)

구분	2012년		2013년		2014년		2015년	
	개시 ¹⁾	감정처리 ¹⁾	개시 ¹⁾	감정처리 ¹⁾	개시 ¹⁾	감정처리 ¹⁾	개시 ¹⁾	감정처리 ¹⁾
계	198	189	668	630	1,150	1,079	1,270	1,099
	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)
조정	191	183	550	533	862	851	732	640
	(96.5)	(96.8)	(82.3)	(84.6)	(75.0)	(78.9)	(57.6)	(58.2)
중재	1	1	1	1	2	2	3	2
	(0.5)	(0.5)	(0.1)	(0.2)	(0.2)	(0.2)	(0.2)	(0.2)
수탁	6	5	117	96	286	226	535	457
	(3.0)	(2.6)	(17.5)	(15.2)	(24.9)	(20.9)	(42.1)	(41.6)

1) 개시 및 감정처리 : 접수일 기준

IV-2. 감정 처리 기간 현황

(감정완료일 기준, 단위 : 건, %, 일)

구분	계	15일 이하	16 ~ 30일	31 ~ 60일	61 ~ 90일	90일 초과	평균처리기간
2012년	135 (100.0)	-	5 (3.7)	126 (93.3)	4 (3.0)	-	51.3
조정	131 (97.0)	-	4 (3.1)	124 (94.7)	3 (2.3)	-	51.5
중재	1 (0.7)	-	-	-	1 (100.0)	-	73.0
수탁	3 (2.2)	-	1 (33.3)	2 (66.7)	-	-	33.3
2013년	563 (100.0)	3 (0.5)	16 (2.8)	508 (90.2)	34 (6.0)	2 (0.4)	51.4
조정	492 (87.4)	2 (0.4)	6 (1.2)	478 (97.2)	6 (1.2)	-	50.8
중재	1 (0.2)	-	-	1 (100.0)	-	-	52.0
수탁	70 (12.4)	1 (1.4)	10 (14.3)	29 (41.4)	28 (40.0)	2 (2.9)	55.5
2014년	1,011 (100.0)	7 (0.7)	35 (3.5)	876 (86.6)	92 (9.1)	1 (0.1)	51.7
조정	830 (82.1)	5 (0.6)	20 (2.4)	800 (96.4)	5 (0.6)	-	50.0
중재	2 (0.2)	-	1 (50.0)	1 (50.0)	-	-	34.0
수탁	179 (17.7)	2 (1.1)	14 (7.8)	75 (41.9)	87 (48.6)	1 (0.6)	59.6
2015년	1,172 (100.0)	5 (0.4)	25 (2.1)	822 (70.1)	318 (27.1)	2 (0.2)	57.1
조정	754 (64.3)	3 (0.4)	17 (2.3)	700 (92.8)	34 (4.5)	-	52.5
중재	2 (0.2)	-	-	2 (100.0)	-	-	54.0
수탁	416 (35.5)	2 (0.5)	8 (1.9)	120 (28.8)	284 (68.3)	2 (0.5)	65.6

* 감정처리기간 = 감정서송부일 - 접수일 - 불산입기간

IV-2-1. 감정 처리 기간

구분	2012년		2013년		2014년		2015년		15일 이하
	건수	비율(%)	건수	비율(%)	건수	비율(%)	건수	비율(%)	
계	132	(100.0)	493	(100.0)	832	(100.0)	756	(100.0)	3 (0.4)
내과	36	(27.3)	69	(14.0)	133	(16.0)	100	(13.2)	-
외과	9	(6.8)	29	(5.9)	54	(6.5)	48	(6.3)	-
정형외과	20	(15.2)	103	(20.9)	182	(21.9)	141	(18.7)	-
신경외과	7	(5.3)	60	(12.2)	86	(10.3)	75	(9.9)	-
흉부외과	1	(0.8)	8	(1.6)	10	(1.2)	12	(1.6)	-
성형외과	3	(2.3)	25	(5.1)	42	(5.0)	37	(4.9)	-
산부인과	8	(6.1)	45	(9.1)	52	(6.3)	77	(10.2)	1 (1.3)
소아청소년과	4	(3.0)	7	(1.4)	13	(1.6)	15	(2.0)	-
안과	2	(1.5)	8	(1.6)	21	(2.5)	13	(1.7)	1 (7.7)
이비인후과	-		8	(1.6)	15	(1.8)	20	(2.6)	-
피부과	2	(1.5)	9	(1.8)	20	(2.4)	10	(1.3)	-
비뇨기과	1	(0.8)	5	(1.0)	21	(2.5)	12	(1.6)	-
신경과	1	(0.8)	6	(1.2)	19	(2.3)	16	(2.1)	-
마취통증의학과	2	(1.5)	4	(0.8)	14	(1.7)	14	(1.9)	-
정신건강의학과	2	(1.5)	3	(0.6)	9	(1.1)	10	(1.3)	-
영상의학과	1	(0.8)	4	(0.8)	4	(0.5)	2	(0.3)	-
진단검사의학과	-		2	(0.4)	1	(0.1)	3	(0.4)	-
재활의학과	-		4	(0.8)	9	(1.1)	7	(0.9)	-
가정의학과	2	(1.5)	7	(1.4)	9	(1.1)	13	(1.7)	-
응급의학과	7	(5.3)	11	(2.2)	12	(1.4)	9	(1.2)	-
치과	20	(15.2)	46	(9.3)	72	(8.7)	94	(12.4)	1 (1.1)
한방과	3	(2.3)	24	(4.9)	27	(3.2)	25	(3.3)	-
약제과	1	(0.8)	-		3	(0.4)	-		-
방사선종양학과	-		-		-		1	(0.1)	-
병리과	-		-		1	(0.1)	-		-
기타	-		6	(1.2)	3	(0.4)	2	(0.3)	-

* 감정처리기간 = 감정서송부일 - 접수일 - 불산입기간

* 건강검진 등

- 진료과목별

(감정완료일 기준, 단위 : 건, %)

16 ~ 30일	31 ~ 60일	61 ~ 90일	90일 초과	평균처리기간
17 (2.2)	702 (92.9)	34 (4.5)	-	52.5
1 (1.0)	98 (98.0)	1 (1.0)	-	53.8
1 (2.1)	47 (97.9)	-	-	53.2
1 (0.7)	132 (93.6)	8 (5.7)	-	52.7
1 (1.3)	66 (88.0)	8 (10.7)	-	53.3
-	11 (91.7)	1 (8.3)	-	53.7
1 (2.7)	29 (78.4)	7 (18.9)	-	54.1
1 (1.3)	72 (93.5)	3 (3.9)	-	51.4
-	15 (100.0)	-	-	49.4
-	12 (92.3)	-	-	50.0
-	19 (95.0)	1 (5.0)	-	53.6
2 (20.0)	8 (80.0)	-	-	46.8
-	12 (100.0)	-	-	51.4
-	13 (81.3)	3 (18.8)	-	59.8
-	13 (92.9)	1 (7.1)	-	53.4
1 (10.0)	9 (90.0)	-	-	53.9
-	2 (100.0)	-	-	51.0
-	3 (100.0)	-	-	49.7
-	7 (100.0)	-	-	51.1
-	13 (100.0)	-	-	50.4
-	9 (100.0)	-	-	52.6
5 (5.3)	87 (92.6)	1 (1.1)	-	51.0
3 (12.0)	22 (88.0)	-	-	48.9
-	-	-	-	-
-	1 (100.0)	-	-	55.0
-	-	-	-	-
-	2 (100.0)	-	-	52.0

IV-2-2. 감정 처리 기간

구분		2012년		2013년		2014년		2015년		15일 이하	
계		132	(100.0)	493	(100.0)	832	(100.0)	756	(100.0)	3	(0.4)
의 과	진 단	18	(13.6)	62	(12.6)	124	(14.9)	94	(12.4)	-	
	검 사	7	(5.3)	16	(3.2)	27	(3.2)	21	(2.8)	-	
	투 약	4	(3.0)	21	(4.3)	31	(3.7)	22	(2.9)	-	
	주 사	4	(3.0)	27	(5.5)	40	(4.8)	24	(3.2)	-	
	처 치	31	(23.5)	83	(16.8)	147	(17.7)	144	(19.0)	-	
	수 술	34	(25.8)	171	(34.7)	293	(35.2)	270	(35.7)	1	(0.4)
	마 취	1	(0.8)	4	(0.8)	5	(0.6)	7	(0.9)	-	
	분 만	1	(0.8)	10	(2.0)	12	(1.4)	23	(3.0)	1	(4.3)
	내 시 경	3	(2.3)	7	(1.4)	16	(1.9)	9	(1.2)	-	
	건 강 검 진	-		1	(0.2)	2	(0.2)	2	(0.3)	-	
	전 원	1	(0.8)	-		-		2	(0.3)	-	
기 타 ¹⁾	4	(3.0)	22	(4.5)	33	(4.0)	23	(3.0)	-		
치 과	교 정	-		2	(0.4)	5	(0.6)	8	(1.1)	-	
	의 치	-		2	(0.4)	2	(0.2)	2	(0.3)	-	
	발 치	9	(6.8)	12	(2.4)	14	(1.7)	13	(1.7)	-	
	보 철	3	(2.3)	15	(3.0)	10	(1.2)	24	(3.2)	1	(4.2)
	임 플 란 트	2	(1.5)	2	(0.4)	9	(1.1)	12	(1.6)	-	
	보 존	4	(3.0)	8	(1.6)	20	(2.4)	27	(3.6)	-	
	치 주 치 료	2	(1.5)	4	(0.8)	9	(1.1)	2	(0.3)	-	
기 타 ²⁾	-		1	(0.2)	3	(0.4)	3	(0.4)	-		
한 의 과	한 약	-		7	(1.4)	4	(0.5)	3	(0.4)	-	
	침	1	(0.8)	9	(1.8)	12	(1.4)	15	(2.0)	-	
	부 향	-		-		1	(0.1)	-		-	
	뜸	-		3	(0.6)	1	(0.1)	-		-	
	신 한 방 의 료	-		-		-		1	(0.1)	-	
	물 리 치 료	2	(1.5)	3	(0.6)	4	(0.5)	3	(0.4)	-	
기 타 ³⁾	-		1	(0.2)	5	(0.6)	2	(0.3)	-		
약 과	복 약 지 도	-		-		1	(0.1)	-		-	
	조 제	1	(0.8)	-		2	(0.2)	-		-	

* 감정처리기간 = 감정서송부일 - 접수일 - 불산입기간

- 1) 중재적 시술, 척추질환의 비수술적 치료요법 등
 2) 실란트 제거 등 3) 경추회전 치료 등

- 의료행위별

(감정완료일 기준, 단위: 건, %)

16 ~ 30일	31 ~ 60일	61 ~ 90일	90일 초과	평균처리기간
17 (2.2)	702 (92.9)	34 (4.5)	-	52.5
2 (2.1)	91 (96.8)	1 (1.1)	-	52.2
-	19 (90.5)	2 (9.5)	-	54.3
1 (4.5)	21 (95.5)	-	-	52.1
-	23 (95.8)	1 (4.2)	-	51.7
2 (1.4)	134 (93.1)	8 (5.6)	-	54.1
3 (1.1)	247 (91.5)	19 (7.0)	-	53.1
-	6 (85.7)	1 (14.3)	-	53.0
-	22 (95.7)	-	-	49.4
-	9 (100.0)	-	-	49.8
-	2 (100.0)	-	-	52.5
-	2 (100.0)	-	-	46.5
1 (4.3)	21 (91.3)	1 (4.3)	-	51.5
1 (12.5)	7 (87.5)	-	-	51.1
-	2 (100.0)	-	-	53.0
1 (7.7)	12 (92.3)	-	-	47.3
2 (8.3)	20 (83.3)	1 (4.2)	-	50.6
-	12 (100.0)	-	-	50.2
-	27 (100.0)	-	-	53.0
1 (50.0)	1 (50.0)	-	-	38.0
-	3 (100.0)	-	-	54.0
-	3 (100.0)	-	-	51.7
3 (20.0)	12 (80.0)	-	-	46.9
-	-	-	-	-
-	-	-	-	-
-	1 (100.0)	-	-	50.0
-	3 (100.0)	-	-	52.0
-	2 (100.0)	-	-	55.0
-	-	-	-	-
-	-	-	-	-

IV-2-3. 감정 처리 기간

구분	2012년		2013년		2014년		2015년		15일 이하	
	건수	비율(%)	건수	비율(%)	건수	비율(%)	건수	비율(%)		
계	131	(100.0)	491	(100.0)	827	(100.0)	756	(100.0)	3	(0.4)
진 단 지 연	8	(6.1)	38	(7.7)	67	(8.1)	73	(9.7)	-	
오 진	13	(9.9)	45	(9.2)	82	(9.9)	40	(5.3)	-	
증 상 악 화	37	(28.2)	92	(18.7)	184	(22.2)	166	(22.0)	1	(0.6)
효 과 미 흡	5	(3.8)	37	(7.5)	36	(4.4)	52	(6.9)	-	
감 염	12	(9.2)	41	(8.4)	55	(6.7)	57	(7.5)	-	
신 경 손 상	1	(0.8)	24	(4.9)	58	(7.0)	59	(7.8)	1	(1.7)
감 각 이 상	3	(2.3)	8	(1.6)	14	(1.7)	15	(2.0)	-	
운 동 제 한	-		9	(1.8)	17	(2.1)	14	(1.9)	-	
부정(불)유합	-		4	(0.8)	7	(0.8)	7	(0.9)	-	
약 화 사 고	3	(2.3)	17	(3.5)	28	(3.4)	19	(2.5)	-	
과 민 성 반 응	2	(1.5)	6	(1.2)	8	(1.0)	10	(1.3)	-	
출 혈	2	(1.5)	21	(4.3)	26	(3.1)	25	(3.3)	-	
장 기 손 상	10	(7.6)	27	(5.5)	50	(6.0)	51	(6.7)	-	
안 전 사 고	6	(4.6)	17	(3.5)	16	(1.9)	21	(2.8)	-	
약 관 절 장 애	-		6	(1.2)	2	(0.2)	1	(0.1)	-	
치 아 파 절	4	(3.1)	6	(1.2)	9	(1.1)	13	(1.7)	-	
부 정 교 합	-		-		1	(0.1)	4	(0.5)	-	
충 전 물 탈 락	-		-		1	(0.1)	3	(0.4)	1	(33.3)
기 타 ¹⁾	25	(19.1)	93	(18.9)	166	(20.1)	126	(16.7)	-	

* 감정처리기간 = 감정서송부일 - 접수일 - 불산입기간

1) 카테터 절단, 물리치료 중 화상 발생, 원치 않는 치아 발치, 피부이식술 후 괴사 등

- 사고내용별

(감정완료일 기준, 단위: 건, %)

16 ~ 30일	31 ~ 60일	61 ~ 90일	90일 초과	평균처리기간
17 (2.2)	702 (92.9)	34 (4.5)	-	52.5
2 (2.7)	68 (93.2)	3 (4.1)	-	53.4
-	40 (100.0)	-	-	50.7
3 (1.8)	153 (92.2)	9 (5.4)	-	53.1
-	47 (90.4)	5 (9.6)	-	53.6
-	52 (91.2)	5 (8.8)	-	53.1
1 (1.7)	53 (89.8)	4 (6.8)	-	53.0
-	14 (93.3)	1 (6.7)	-	54.5
1 (7.1)	12 (85.7)	1 (7.1)	-	51.7
1 (14.3)	6 (85.7)	-	-	47.7
-	19 (100.0)	-	-	52.3
1 (10.0)	9 (90.0)	-	-	46.7
-	25 (100.0)	-	-	54.5
1 (2.0)	49 (96.1)	1 (2.0)	-	52.8
2 (9.5)	17 (81.0)	2 (9.5)	-	52.9
-	1 (100.0)	-	-	49.0
-	12 (92.3)	1 (7.7)	-	52.5
-	4 (100.0)	-	-	58.3
-	2 (66.7)	-	-	39.3
5 (4.0)	119 (94.4)	2 (1.6)	-	50.9

IV-3. 연령·성별

구분	계	상급종합	종합병원	병원	치과병원	한방병원
2012년	129 (100.0)	21 (16.3)	25 (19.4)	33 (25.6)	2 (1.6)	1 (0.8)
2013년	475 (100.0)	57 (12.0)	78 (16.4)	151 (31.8)	3 (0.6)	4 (0.8)
2014년	803 (100.0)	111 (13.8)	150 (18.7)	246 (30.6)	8 (1.0)	5 (0.6)
2015년	724 (100.0)	122 (16.9)	80 (11.0)	271 (37.4)	8 (1.1)	4 (0.6)
0 ~ 9세	37 (5.1)	4 (3.3)	6 (7.5)	13 (4.8)	-	-
남	30	3	5	10	-	-
여	7	1	1	3	-	-
10 ~ 19세	17 (2.3)	2 (1.6)	2 (2.5)	9 (3.3)	-	-
남	11	-	1	6	-	-
여	6	2	1	3	-	-
20 ~ 29세	51 (7.0)	8 (6.6)	5 (6.3)	14 (5.2)	-	1 (25.0)
남	28	4	3	11	-	-
여	23	4	2	3	-	1
30 ~ 39세	101 (14.0)	8 (6.6)	11 (13.8)	42 (15.5)	-	1 (25.0)
남	58	4	8	25	-	-
여	43	4	3	17	-	1
40 ~ 49세	96 (13.3)	14 (11.5)	10 (12.5)	39 (14.4)	1 (12.5)	-
남	73	7	9	33	1	-
여	23	7	1	6	-	-
50 ~ 59세	157 (21.7)	20 (16.4)	12 (15.0)	61 (22.5)	4 (50.0)	2 (50.0)
남	112	12	10	46	2	-
여	45	8	2	15	2	2
60 ~ 69세	123 (17.0)	31 (25.4)	11 (13.8)	46 (17.0)	2 (25.0)	-
남	92	27	9	30	2	-
여	31	4	2	16	-	-
70 ~ 79세	103 (14.2)	27 (22.1)	18 (22.5)	39 (14.4)	1 (12.5)	-
남	64	20	15	17	1	-
여	39	7	3	22	-	-
80세 이상	36 (5.0)	7 (5.7)	5 (6.3)	8 (3.0)	-	-
남	25	3	4	6	-	-
여	11	4	1	2	-	-
무응답	3 (0.4)	1 (0.8)	-	-	-	-

* 환자의 연령 및 성별 기준

* 보건의료기관 신청 제외(2012년 3건, 2013년 18건, 2014년 29건, 2015년 32건)

감정 처리 현황

(감정완료일 기준, 단위: 건, %)

요양병원	의원	치과의원	한의원	약국	보건의료원	보건지소	조산원
3 (2.3)	24 (18.6)	17 (13.2)	2 (1.6)	1 (0.8)	-	-	-
19 (4.0)	107 (22.5)	36 (7.6)	16 (3.4)	-	2 (0.4)	1 (0.2)	1 (0.2)
18 (2.2)	189 (23.5)	53 (6.6)	20 (2.5)	2 (0.2)	1 (0.1)	-	-
14 (1.9)	138 (19.1)	68 (9.4)	19 (2.6)	-	-	-	-
-	11 (8.0)	3 (4.4)	-	-	-	-	-
-	11	1	-	-	-	-	-
-	-	2	-	-	-	-	-
-	3 (2.2)	1 (1.5)	-	-	-	-	-
-	3	1	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	16 (11.6)	5 (7.4)	2 (10.5)	-	-	-	-
-	4	5	1	-	-	-	-
-	12	-	1	-	-	-	-
-	30 (21.7)	5 (7.4)	4 (21.1)	-	-	-	-
-	15	3	3	-	-	-	-
-	15	2	1	-	-	-	-
-	13 (9.4)	13 (19.1)	6 (31.6)	-	-	-	-
-	7	10	6	-	-	-	-
-	6	3	-	-	-	-	-
-	35 (25.4)	21 (30.9)	2 (10.5)	-	-	-	-
-	28	12	2	-	-	-	-
-	7	9	-	-	-	-	-
4 (28.6)	18 (13.0)	9 (13.2)	2 (10.5)	-	-	-	-
4	11	8	1	-	-	-	-
-	7	1	1	-	-	-	-
2 (14.3)	6 (4.3)	8 (11.8)	2 (10.5)	-	-	-	-
1	3	5	2	-	-	-	-
1	3	3	-	-	-	-	-
8 (57.1)	4 (2.9)	3 (4.4)	1 (5.3)	-	-	-	-
6	3	2	1	-	-	-	-
2	1	1	-	-	-	-	-
-	2 (1.4)	-	-	-	-	-	-

IV-3-1. 감정 처리 - 연령·성별 / 진료형태별

(감정완료일 기준, 단위: 건, %)

구분	2012년	2013년	2014년	2015					
					입원	외래	응급	방문진료	기타 ¹⁾
계	129 (100.0)	475 (100.0)	803 (100.0)	724 (100.0)	397 (54.8)	301 (41.6)	22 (3.0)	-	4 (0.6)
0 ~ 9세	4 (3.1)	16 (3.4)	31 (3.9)	37 (5.1)	21 (56.8)	15 (40.5)	-	-	1 (2.7)
남	2	7	19	30	17	12	-	-	1
여	2	9	12	7	4	3	-	-	-
10 ~ 19세	4 (3.1)	9 (1.9)	12 (1.5)	17 (2.3)	6 (35.3)	9 (52.9)	2 (11.8)	-	-
남	3	5	8	11	4	5	2	-	-
여	1	4	4	6	2	4	-	-	-
20 ~ 29세	8 (6.2)	34 (7.2)	48 (6.0)	51 (7.0)	21 (41.2)	28 (54.9)	2 (3.9)	-	-
남	3	17	16	28	14	13	1	-	-
여	5	17	32	23	7	15	1	-	-
30 ~ 39세	14 (10.9)	58 (12.2)	108 (13.4)	101 (14.0)	49 (48.5)	47 (46.5)	5 (5.0)	-	-
남	12	16	51	58	29	27	2	-	-
여	2	42	57	43	20	20	3	-	-
40 ~ 49세	17 (13.2)	79 (16.6)	122 (15.2)	96 (13.3)	44 (45.8)	48 (50.0)	4 (4.2)	-	-
남	9	42	54	73	34	35	4	-	-
여	8	37	68	23	10	13	-	-	-
50 ~ 59세	18 (14.0)	112 (23.6)	160 (19.9)	157 (21.7)	80 (51.0)	73 (46.5)	3 (1.9)	-	1 (0.6)
남	14	63	93	112	55	53	3	-	1
여	4	49	67	45	25	20	-	-	-
60 ~ 69세	37 (28.7)	85 (17.9)	147 (18.3)	123 (17.0)	81 (65.9)	39 (31.7)	2 (1.6)	-	1 (0.8)
남	23	46	89	92	63	27	2	-	-
여	14	39	58	31	18	12	-	-	1
70 ~ 79세	20 (15.5)	61 (12.8)	126 (15.7)	103 (14.2)	70 (68.0)	29 (28.2)	3 (2.9)	-	1 (1.0)
남	6	30	59	64	41	20	3	-	-
여	14	31	67	39	29	9	-	-	1
80세 이상	7 (5.4)	21 (4.4)	48 (6.0)	36 (5.0)	23 (63.9)	12 (33.3)	1 (2.8)	-	-
남	1	9	18	25	15	9	1	-	-
여	6	12	30	11	8	3	-	-	-
무응답	-	-	1 (0.1)	3 (0.4)	2 (66.7)	1 (33.3)	-	-	-

* 환자의 연령 및 성별 기준

* 보건 의료기관 신청 제외(2012년 3건, 2013년 18건, 2014년 29건, 2015년 32건)

1) 건강검진 이상 없음 진단 후 질병 발견 등

IV-3-2. 감정 처리 - 연령 · 성별 / 의료유형별

(감정완료일 기준, 단위: 건, %)

구분	계	의과	치과	한 의과	약제과
2012년	129 (100.0)	106 (82.2)	19 (14.7)	3 (2.3)	1 (0.8)
2013년	475 (100.0)	412 (86.7)	42 (8.8)	21 (4.4)	-
2014년	803 (100.0)	709 (88.3)	67 (8.3)	25 (3.1)	2 (0.2)
2015년	724 (100.0)	615 (84.9)	86 (11.9)	23 (3.2)	-
0 ~ 9세	37 (5.1)	34 (91.9)	3 (8.1)	-	-
남	30	29	1	-	-
여	7	5	2	-	-
10 ~ 19세	17 (2.3)	15 (88.2)	2 (11.8)	-	-
남	11	9	2	-	-
여	6	6	-	-	-
20 ~ 29세	51 (7.0)	42 (82.4)	6 (11.8)	3 (5.9)	-
남	28	22	6	-	-
여	23	20	-	3	-
30 ~ 39세	101 (14.0)	89 (88.1)	7 (6.9)	5 (5.0)	-
남	58	51	4	3	-
여	43	38	3	2	-
40 ~ 49세	96 (13.3)	76 (79.2)	14 (14.6)	6 (6.3)	-
남	73	56	11	6	-
여	23	20	3	-	-
50 ~ 59세	157 (21.7)	125 (79.6)	28 (17.8)	4 (2.5)	-
남	112	93	17	2	-
여	45	32	11	2	-
60 ~ 69세	123 (17.0)	110 (89.4)	11 (8.9)	2 (1.6)	-
남	92	81	10	1	-
여	31	29	1	1	-
70 ~ 79세	103 (14.2)	89 (86.4)	12 (11.7)	2 (1.9)	-
남	64	55	7	2	-
여	39	34	5	-	-
80세 이상	36 (5.0)	32 (88.9)	3 (8.3)	1 (2.8)	-
남	25	22	2	1	-
여	11	10	1	-	-
무응답	3 (0.4)	3 (100.0)	-	-	-

* 환자의 연령 및 성별 기준

* 보건의료기관 신청 제외(2012년 3건, 2013년 18건, 2014년 29건, 2015년 32건)

IV-3-3. 감정 처리

구분	2012년	2013년	2014년	2015년	0 ~ 9세			10 ~ 19세		
					소계	남	여	소계	남	여
계	129 (100.0)	475 (100.0)	803 (100.0)	724 (100.0)	37 (5.1)	30	7	17 (2.3)	11	6
내과	36 (27.9)	64 (13.5)	131 (16.3)	95 (13.1)	1 (1.1)	1	-	3 (3.2)	1	2
외과	9 (7.0)	29 (6.1)	54 (6.7)	47 (6.5)	-	-	-	1 (2.1)	1	-
정형외과	19 (14.7)	98 (20.6)	175 (21.8)	134 (18.5)	2 (1.5)	2	-	2 (1.5)	2	-
신경외과	7 (5.4)	59 (12.4)	82 (10.2)	71 (9.8)	-	-	-	1 (1.4)	1	-
흉부외과	1 (0.8)	8 (1.7)	10 (1.2)	12 (1.7)	-	-	-	-	-	-
성형외과	3 (2.3)	24 (5.1)	41 (5.1)	33 (4.6)	-	-	-	1 (3.0)	-	1
산부인과	8 (6.2)	45 (9.5)	52 (6.5)	75 (10.4)	15 (20.0)	14	1	1 (1.3)	-	1
소아청소년과	4 (3.1)	7 (1.5)	13 (1.6)	15 (2.1)	12 (80.0)	10	2	1 (6.7)	1	-
안과	2 (1.6)	8 (1.7)	20 (2.5)	13 (1.8)	-	-	-	-	-	-
이비인후과	-	8 (1.7)	14 (1.7)	20 (2.8)	-	-	-	1 (5.0)	-	1
피부과	2 (1.6)	9 (1.9)	16 (2.0)	9 (1.2)	-	-	-	-	-	-
비뇨기과	1 (0.8)	5 (1.1)	21 (2.6)	12 (1.7)	1 (8.3)	-	1	2 (16.7)	2	-
신경과	1 (0.8)	6 (1.3)	19 (2.4)	16 (2.2)	-	-	-	-	-	-
마취통증의학과	2 (1.6)	4 (0.8)	13 (1.6)	14 (1.9)	1 (7.1)	-	1	-	-	-
정신건강의학과	2 (1.6)	3 (0.6)	9 (1.1)	10 (1.4)	-	-	-	2 (20.0)	1	1
영상의학과	-	4 (0.8)	4 (0.5)	2 (0.3)	-	-	-	-	-	-
진단검사의학과	-	2 (0.4)	1 (0.1)	3 (0.4)	1 (33.3)	1	-	-	-	-
재활의학과	-	4 (0.8)	9 (1.1)	6 (0.8)	-	-	-	-	-	-
가정의학과	2 (1.6)	7 (1.5)	9 (1.1)	12 (1.7)	1 (8.3)	1	-	-	-	-
응급의학과	7 (5.4)	11 (2.3)	12 (1.5)	9 (1.2)	-	-	-	-	-	-
치과	19 (14.7)	42 (8.8)	67 (8.3)	89 (12.3)	3 (3.4)	1	2	2 (2.2)	2	-
한방과	3 (2.3)	22 (4.6)	25 (3.1)	24 (3.3)	-	-	-	-	-	-
약제과	1 (0.8)	-	2 (0.2)	-	-	-	-	-	-	-
방사선종양학과	-	-	-	1 (0.1)	-	-	-	-	-	-
병리과	-	-	1 (0.1)	-	-	-	-	-	-	-
기타 ¹⁾	-	6 (1.3)	3 (0.4)	2 (0.3)	-	-	-	-	-	-

* 환자의 연령 및 성별 기준

* 보건의료기관 신청 제외(2012년 3건, 2013년 18건, 2014년 29건, 2015년 32건)

1) 건강검진 등

IV-3-4. 감정 처리

구분	2012년	2013년	2014년	2015년	의과											
					진단	검사	투약	주사	처치	수술	마취	분만	내시경	건강검진	전원	기타 ¹⁾
계	129 (100.0)	475 (100.0)	803 (100.0)	724 (100.0)	94 (13.0)	19 (2.6)	21 (2.9)	23 (3.2)	137 (18.9)	260 (35.9)	6 (0.8)	23 (3.2)	7 (1.0)	2 (0.3)	2 (0.3)	21 (2.9)
0 ~ 9세	4 (3.1)	16 (3.4)	31 (3.9)	37 (5.1)	13 (35.1)	3 (8.1)	-	2 (5.4)	3 (8.1)	2 (5.4)	1 (2.7)	9 (24.3)	-	-	-	1 (2.7)
남	2	7	19	30	12	2	-	2	3	1	-	9	-	-	-	-
여	2	9	12	7	1	1	-	-	-	1	1	-	-	-	-	1
10 ~ 19세	4 (3.1)	9 (1.9)	12 (1.5)	17 (2.3)	5 (29.4)	-	1 (5.9)	-	3 (17.6)	6 (35.3)	-	-	-	-	-	-
남	3	5	8	11	3	-	-	-	2	4	-	-	-	-	-	-
여	1	4	4	6	2	-	1	-	1	2	-	-	-	-	-	-
20 ~ 29세	8 (6.2)	34 (7.2)	48 (6.0)	51 (7.0)	5 (9.8)	-	3 (5.9)	1 (2.0)	9 (17.6)	19 (37.3)	1 (2.0)	3 (5.9)	1 (2.0)	-	-	-
남	3	17	16	28	1	-	2	1	3	11	1	2	1	-	-	-
여	5	17	32	23	4	-	1	-	6	8	-	1	-	-	-	-
30 ~ 39세	14 (10.9)	58 (12.2)	108 (13.4)	101 (14.0)	12 (11.9)	1 (1.0)	2 (2.0)	4 (4.0)	15 (14.9)	41 (40.6)	-	9 (8.9)	1 (1.0)	-	1 (1.0)	3 (3.0)
남	12	16	51	58	6	-	1	2	7	27	-	5	1	-	1	1
여	2	42	57	43	6	1	1	2	8	14	-	4	-	-	-	2
40 ~ 49세	17 (13.2)	79 (16.6)	122 (15.2)	96 (13.3)	8 (8.3)	1 (1.0)	3 (3.1)	2 (2.1)	15 (15.6)	39 (40.6)	1 (1.0)	1 (1.0)	2 (2.1)	-	1 (1.0)	3 (3.1)
남	9	42	54	73	6	-	2	1	13	28	-	-	2	-	1	3
여	8	37	68	23	2	1	1	1	2	11	1	1	-	-	-	-
50 ~ 59세	18 (14.0)	112 (23.6)	160 (19.9)	157 (21.7)	16 (10.2)	6 (3.8)	5 (3.2)	6 (3.8)	27 (17.2)	58 (36.9)	1 (0.6)	-	1 (0.6)	-	-	5 (3.2)
남	14	63	93	112	12	5	5	3	20	44	-	-	-	-	-	4
여	4	49	67	45	4	1	-	3	7	14	1	-	1	-	-	1
60 ~ 69세	37 (28.7)	85 (17.9)	147 (18.3)	123 (17.0)	17 (13.8)	3 (2.4)	3 (2.4)	6 (4.9)	22 (17.9)	54 (43.9)	-	-	-	1 (0.8)	-	4 (3.3)
남	23	46	89	92	11	1	2	3	18	41	-	-	-	1	-	4
여	14	39	58	31	6	2	1	3	4	13	-	-	-	-	-	-
70 ~ 79세	20 (15.5)	61 (12.8)	126 (15.7)	103 (14.2)	12 (11.7)	5 (4.9)	3 (2.9)	1 (1.0)	26 (25.2)	36 (35.0)	2 (1.9)	-	2 (1.9)	-	-	2 (1.9)
남	6	30	59	64	7	3	1	1	16	23	1	-	2	-	-	1
여	14	31	67	39	5	2	2	-	10	13	1	-	-	-	-	1
80세 이상	7 (5.4)	21 (4.4)	48 (6.0)	36 (5.0)	5 (13.9)	-	1 (2.8)	-	17 (47.2)	5 (13.9)	-	-	-	1 (2.8)	-	3 (8.3)
남	1	9	18	25	2	-	-	-	11	5	-	-	-	1	-	3
여	6	12	30	11	3	-	1	-	6	-	-	-	-	-	-	-
무응답	-	-	1 (0.1)	3 (0.4)	1 (33.3)	-	-	1 (33.3)	-	-	-	1 (33.3)	-	-	-	-

* 환자의 연령 및 성별 기준

* 보건의료기관 신청 제외(2012년 3건, 2013년 18건, 2014년 29건, 2015년 32건)

1) 중재적 시술, 척추질환의 비수술적 치료요법 등 2) 실란트 제거 3) 경추회전 치료 등

IV-3-5. 감정 처리

구분	계	진단지연	오진	증상악화	효과미흡	감염	신경손상	감각이상	운동제한
2012년	129 (100.0)	8 (6.2)	13 (10.1)	37 (28.7)	5 (3.9)	12 (9.3)	1 (0.8)	3 (2.3)	- (0.0)
2013년	475 (100.0)	37 (7.8)	45 (9.5)	89 (18.7)	35 (7.4)	40 (8.4)	24 (5.1)	7 (1.5)	9 (1.9)
2014년	803 (100.0)	67 (8.3)	81 (10.1)	178 (22.2)	35 (4.4)	52 (6.5)	52 (6.5)	12 (1.5)	15 (1.9)
2015년	724 (100.0)	73 (10.1)	40 (5.5)	157 (21.7)	49 (6.8)	54 (7.5)	57 (7.9)	15 (2.1)	14 (1.9)
0 ~ 9세	37 (5.1)	6 (16.2)	5 (13.5)	7 (18.9)	1 (2.7)	1 (2.7)	3 (8.1)	-	-
남	30	6	5	6	1	-	3	-	-
여	7	-	-	1	-	1	-	-	-
10 ~ 19세	17 (2.3)	5 (29.4)	1 (5.9)	2 (11.8)	1 (5.9)	1 (5.9)	-	-	-
남	11	4	-	1	1	1	-	-	-
여	6	1	1	1	-	-	-	-	-
20 ~ 29세	51 (7.0)	3 (5.9)	3 (5.9)	8 (15.7)	10 (19.6)	4 (7.8)	3 (5.9)	-	1 (2.0)
남	28	2	-	4	6	3	3	-	1
여	23	1	3	4	4	1	-	-	-
30 ~ 39세	101 (14.0)	9 (8.9)	9 (8.9)	19 (18.8)	10 (9.9)	5 (5.0)	8 (7.9)	3 (3.0)	2 (2.0)
남	58	3	4	12	7	1	6	2	1
여	43	6	5	7	3	4	2	1	1
40 ~ 49세	96 (13.3)	7 (7.3)	5 (5.2)	21 (21.9)	5 (5.2)	5 (5.2)	9 (9.4)	4 (4.2)	3 (3.1)
남	73	5	5	17	4	5	5	4	2
여	23	2	-	4	1	-	4	-	1
50 ~ 59세	157 (21.7)	8 (5.1)	9 (5.7)	38 (24.2)	12 (7.6)	11 (7.0)	16 (10.2)	4 (2.5)	4 (2.5)
남	112	6	7	27	8	10	12	2	4
여	45	2	2	11	4	1	4	2	-
60 ~ 69세	123 (17.0)	17 (13.8)	5 (4.1)	21 (17.1)	7 (5.7)	13 (10.6)	11 (8.9)	1 (0.8)	4 (3.3)
남	92	14	2	17	6	8	9	-	3
여	31	3	3	4	1	5	2	1	1
70 ~ 79세	103 (14.2)	12 (11.7)	2 (1.9)	29 (28.2)	2 (1.9)	11 (10.7)	7 (6.8)	3 (2.9)	-
남	64	7	1	19	1	6	4	3	-
여	39	5	1	10	1	5	3	-	-
80세 이상	36 (5.0)	5 (13.9)	1 (2.8)	12 (33.3)	1 (2.8)	3 (8.3)	-	-	-
남	25	3	1	7	-	3	-	-	-
여	11	2	-	5	1	-	-	-	-
무응답	3 (0.4)	1 (33.3)	-	-	-	-	-	-	-

* 환자의 연령 및 성별 기준

* 보건 의료기관 신청 제외(2012년 3건, 2013년 18건, 2014년 29건, 2015년 32건)

1) 카테터 절단, 물리치료 중 화상 발생, 원치 않는 치아 탈치, 피부이식술 후 괴사 등

- 연령·성별 / 사고내용별

(감정완료일 기준, 단위: 건, %)

부정(불) 유합	약화사고	과민성 반응	조영제 부작용	출혈	장기손상	안전사고	악관절 장애	치아파절	부정교합	충전물 탈락	기타 ¹⁾
- (0.0)	3 (2.3)	2 (1.6)	1 (0.8)	2 (1.6)	10 (7.8)	6 (4.7)	-	4 (3.1)	-	-	22 (17.1)
4 (0.8)	17 (3.6)	6 (1.3)	2 (0.4)	19 (4.0)	26 (5.5)	17 (3.6)	6 (1.3)	6 (1.3)	-	-	86 (18.1)
7 (0.9)	27 (3.4)	7 (0.9)	5 (0.6)	26 (3.2)	49 (6.1)	16 (2.0)	2 (0.2)	9 (1.1)	1 (0.1)	1 (0.1)	161 (20.0)
5 (0.7)	19 (2.6)	10 (1.4)	-	24 (3.3)	47 (6.5)	19 (2.6)	1 (0.1)	13 (1.8)	4 (0.6)	3 (0.4)	120 (16.6)
1 (2.7)	-	1 (2.7)	-	1 (2.7)	1 (2.7)	-	-	-	-	-	10 (27.0)
1	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	6
-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	4
1 (5.9)	1 (5.9)	-	-	1 (5.9)	-	-	-	-	-	1 (5.9)	3 (17.6)
1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	1
-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2
-	3 (5.9)	1 (2.0)	-	-	3 (5.9)	1 (2.0)	-	-	1 (2.0)	-	10 (19.6)
-	2	1	-	-	1	-	-	-	1	-	4
-	1	-	-	-	2	1	-	-	-	-	6
1 (1.0)	2 (2.0)	-	-	2 (2.0)	11 (10.9)	3 (3.0)	-	-	-	-	17 (16.8)
1	1	-	-	-	5	3	-	-	-	-	12
-	1	-	-	2	6	-	-	-	-	-	5
1 (1.0)	2 (2.1)	4 (4.2)	-	2 (2.1)	7 (7.3)	1 (1.0)	1 (1.0)	2 (2.1)	1 (1.0)	-	16 (16.7)
1	1	3	-	1	5	-	1	2	-	-	12
-	1	1	-	1	2	1	-	-	1	-	4
-	6 (3.8)	2 (1.3)	-	3 (1.9)	12 (7.6)	2 (1.3)	-	3 (1.9)	-	1 (0.6)	26 (16.6)
-	4	2	-	-	8	1	-	3	-	-	18
-	2	-	-	3	4	1	-	-	-	1	8
1 (0.8)	2 (1.6)	2 (1.6)	-	7 (5.7)	8 (6.5)	3 (2.4)	-	4 (3.3)	-	-	17 (13.8)
1	1	-	-	6	7	3	-	3	-	-	12
-	1	2	-	1	1	-	-	1	-	-	5
-	2 (1.9)	-	-	7 (6.8)	3 (2.9)	6 (5.8)	-	2 (1.9)	1 (1.0)	1 (1.0)	15 (14.6)
-	2	-	-	4	3	1	-	1	1	1	10
-	-	-	-	3	-	5	-	1	-	-	5
-	1 (2.8)	-	-	1 (2.8)	1 (2.8)	3 (8.3)	-	2 (5.6)	1 (2.8)	-	5 (13.9)
-	-	-	-	1	-	3	-	1	1	-	5
-	1	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-
-	-	-	-	-	1 (33.3)	-	-	-	-	-	1 (33.3)

IV-3-6. 감정 처리 - 연령·성별 / 치료결과별

(감정완료일 기준, 단위: 건, %)

구분	계	치료종결	장애	사망	치료중	기타 ¹⁾
2012년	129 (100.0)	42 (32.6)	7 (5.4)	37 (28.7)	35 (27.1)	8 (6.2)
2013년	475 (100.0)	136 (28.6)	52 (10.9)	75 (15.8)	183 (38.5)	29 (6.1)
2014년	803 (100.0)	169 (21.0)	109 (13.6)	120 (14.9)	359 (44.7)	46 (5.7)
2015년	724 (100.0)	151 (20.9)	102 (14.1)	127 (17.5)	307 (42.4)	37 (5.1)
0 ~ 9세	37 (5.1)	14 (37.8)	1 (2.7)	10 (27.0)	11 (29.7)	1 (2.7)
남	30	8	-	10	11	1
여	7	6	1	-	-	-
10 ~ 19세	17 (2.3)	5 (29.4)	1 (5.9)	2 (11.8)	7 (41.2)	2 (11.8)
남	11	4	1	1	4	1
여	6	1	-	1	3	1
20 ~ 29세	51 (7.0)	16 (31.4)	2 (3.9)	4 (7.8)	26 (51.0)	3 (5.9)
남	28	8	2	1	14	3
여	23	8	-	3	12	-
30 ~ 39세	101 (14.0)	23 (22.8)	17 (16.8)	13 (12.9)	42 (41.6)	6 (5.9)
남	58	11	11	5	27	4
여	43	12	6	8	15	2
40 ~ 49세	96 (13.3)	18 (18.8)	16 (16.7)	7 (7.3)	49 (51.0)	6 (6.3)
남	73	16	11	3	39	4
여	23	2	5	4	10	2
50 ~ 59세	157 (21.7)	32 (20.4)	27 (17.2)	13 (8.3)	76 (48.4)	9 (5.7)
남	112	24	20	11	51	6
여	45	8	7	2	25	3
60 ~ 69세	123 (17.0)	21 (17.1)	22 (17.9)	25 (20.3)	47 (38.2)	8 (6.5)
남	92	11	17	21	39	4
여	31	10	5	4	8	4
70 ~ 79세	103 (14.2)	15 (14.6)	15 (14.6)	36 (35.0)	35 (34.0)	2 (1.9)
남	64	8	10	24	21	1
여	39	7	5	12	14	1
80세 이상	36 (5.0)	6 (16.7)	-	17 (47.2)	13 (36.1)	-
남	25	6	-	11	8	-
여	11	-	-	6	5	-
무응답	3 (0.4)	1 (33.3)	1 (33.3)	-	1 (33.3)	-

* 보건의료기관 신청 제외(2012년 3건, 2013년 18건, 2014년 29건, 2015년 32건)

1) 영구치 제거, 흉터 발생, 비대칭 등

IV-4. 보건의료기관 종별 감정 처리 현황

(감정완료일 기준, 단위: 건, %)

구분	2012년	2013년	2014년	2015년				
					입원	외래	응급	기타 ¹⁾
계	132 (100.0)	493 (100.0)	832 (100.0)	756 (100.0)	411 (54.4)	318 (42.1)	23 (3.0)	4 (0.5)
상급종합병원	21 (15.9)	61 (12.4)	112 (13.5)	124 (16.4)	93 (75.0)	26 (21.0)	5 (4.0)	-
종합병원	25 (18.9)	80 (16.2)	151 (18.1)	86 (11.4)	63 (73.3)	16 (18.6)	7 (8.1)	-
병원	35 (26.5)	154 (31.2)	259 (31.1)	282 (37.3)	207 (73.4)	61 (21.6)	11 (3.9)	3 (1.1)
치과병원	2 (1.5)	3 (0.6)	8 (1.0)	8 (1.1)	-	8 (100.0)	-	-
한방병원	1 (0.8)	5 (1.0)	5 (0.6)	4 (0.5)	4 (100.0)	-	-	-
요양병원	3 (2.3)	20 (4.1)	18 (2.2)	15 (2.0)	15 (100.0)	-	-	-
의원	24 (18.2)	110 (22.3)	195 (23.4)	145 (19.2)	29 (20.0)	115 (79.3)	-	1 (0.7)
치과의원	18 (13.6)	39 (7.9)	58 (7.0)	72 (9.5)	-	72 (100.0)	-	-
한의원	2 (1.5)	17 (3.4)	22 (2.6)	20 (2.6)	-	20 (100.0)	-	-
약국	1 (0.8)	-	3 (0.4)	-	-	-	-	-
보건의료원	-	2 (0.4)	1 (0.1)	-	-	-	-	-
보건지소	-	1 (0.2)	-	-	-	-	-	-
조산원	-	1 (0.2)	-	-	-	-	-	-

1) 건강검진 이상 없음 진단 후 질병 발견 등

IV-4-1. 감정 처리 - 보건의료기관 종별 / 의료유형별

(감정완료일 기준, 단위: 건, %)

구분	계	의과	치과	한의과	약제과
2012년	132 (100.0)	108 (81.8)	20 (15.2)	3 (2.3)	1 (0.8)
2013년	493 (100.0)	424 (86.0)	46 (9.3)	23 (4.7)	-
2014년	832 (100.0)	730 (87.7)	72 (8.7)	27 (3.2)	3 (0.4)
2015년	756 (100.0)	641 (84.8)	91 (12.0)	24 (3.2)	-
상급종합병원	124 (16.4)	121 (97.6)	3 (2.4)	-	-
종합병원	86 (11.4)	83 (96.5)	3 (3.5)	-	-
병원	282 (37.3)	276 (97.9)	5 (1.8)	1 (0.4)	-
치과병원	8 (1.1)	-	8 (100.0)	-	-
한방병원	4 (0.5)	-	-	4 (100.0)	-
요양병원	15 (2.0)	15 (100.0)	-	-	-
의원	145 (19.2)	144 (99.3)	1 (0.7)	-	-
치과의원	72 (9.5)	1 (1.4)	71 (98.6)	-	-
한의원	20 (2.6)	1 (5.0)	-	19 (95.0)	-

IV-4-2. 감정 처리 - 보건의료기관 종별 / 치료결과별

(감정완료일 기준, 단위: 건, %)

구분	계	치료종결	장애	사망	치료중	기타 ¹⁾
2012년	132 (100.0)	43 (32.6)	7 (5.3)	38 (28.8)	36 (27.3)	8 (6.1)
2013년	493 (100.0)	141 (28.6)	52 (10.5)	78 (15.8)	193 (39.1)	29 (5.9)
2014년	832 (100.0)	170 (20.4)	115 (13.8)	121 (14.5)	376 (45.2)	50 (6.0)
2015년	756 (100.0)	162 (21.4)	104 (13.8)	128 (16.9)	323 (42.7)	39 (5.2)
상급종합병원	124 (16.4)	13 (10.5)	20 (16.1)	45 (36.3)	44 (35.5)	2 (1.6)
종합병원	86 (11.4)	17 (19.8)	11 (12.8)	28 (32.6)	29 (33.7)	1 (1.2)
병원	282 (37.3)	60 (21.3)	49 (17.4)	33 (11.7)	122 (43.3)	18 (6.4)
치과병원	8 (1.1)	1 (12.5)	-	-	7 (87.5)	-
한방병원	4 (0.5)	2 (50.0)	-	-	2 (50.0)	-
요양병원	15 (2.0)	1 (6.7)	-	8 (53.3)	6 (40.0)	-
의원	145 (19.2)	40 (27.6)	19 (13.1)	13 (9.0)	60 (41.4)	13 (9.0)
치과의원	72 (9.5)	21 (29.2)	4 (5.6)	1 (1.4)	43 (59.7)	3 (4.2)
한의원	20 (2.6)	7 (35.0)	1 (5.0)	-	10 (50.0)	2 (10.0)

1) 영구치 제거, 흉터 발생, 비대칭 등

IV-4-3. 감정 처리

구분	계	내과	외과	정형외과	신경외과	흉부외과	성형외과	산부인과	소아청소년과	안과	이비인후과	피부과	비뇨기과
2012년	132 (100.0)	36 (27.3)	9 (6.8)	20(15.2)	7 (5.3)	1(0.8)	3 (2.3)	8 (6.1)	4 (3.0)	2(1.5)	-	2(1.5)	1 (0.8)
2013년	493 (100.0)	69 (14.0)	29 (5.9)	103(20.9)	60 (12.2)	8(1.6)	25 (5.1)	45 (9.1)	7 (1.4)	8(1.6)	8(1.6)	9(1.8)	5 (1.0)
2014년	832 (100.0)	133 (16.0)	54 (6.5)	182(21.9)	86 (10.3)	10(1.2)	42 (5.0)	52 (6.3)	13 (1.6)	21(2.5)	15(1.8)	20(2.4)	21 (2.5)
2015년	756 (100.0)	100 (13.2)	48 (6.3)	141(18.7)	75 (9.9)	12(1.6)	37 (4.9)	77(10.2)	15 (2.0)	13(1.7)	20(2.6)	10(1.3)	12 (1.6)
상급종합병원	124 (16.4)	31 (25.0)	15(12.1)	11 (8.9)	11 (8.9)	9(7.3)	1 (0.8)	11 (8.9)	4 (3.2)	2(1.6)	8(6.5)	-	4 (3.2)
종합병원	86 (11.4)	24 (27.9)	12(14.0)	16(18.6)	2 (2.3)	2(2.3)	2 (2.3)	8 (9.3)	3 (3.5)	-	3(3.5)	-	1 (1.2)
병원	282 (37.3)	29 (10.3)	15 (5.3)	93(33.0)	58 (20.6)	1(0.4)	5 (1.8)	31(11.0)	6 (2.1)	3(1.1)	4(1.4)	1(0.4)	3 (1.1)
치과병원	8 (1.1)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
한방병원	4 (0.5)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
요양병원	15 (2.0)	4 (26.7)	1 (6.7)	2(13.3)	1 (6.7)	-	-	-	-	-	-	-	-
의원	145 (19.2)	12 (8.3)	5 (3.4)	19(13.1)	3 (2.1)	-	29(20.0)	27(18.6)	2 (1.4)	8(5.5)	5(3.4)	9(6.2)	4 (2.8)
치과의원	72 (9.5)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
한의원	20 (2.6)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

1) 건강검진 등

- 보건의료기관 종별 / 진료과목별

(감정완료일 기준, 단위: 건, %)

신경과	마취통증 의학과	정신건강 의학과	영상 의학과	진단검사 의학과	재활 의학과	가정 의학과	응급 의학과	치과	한방과	약제과	방사선 종양학과	병리과	기타 ¹⁾
1 (0.8)	2 (1.5)	2 (1.5)	1 (0.8)	-	-	2 (1.5)	7 (5.3)	20 (15.2)	3 (2.3)	1 (0.8)	-	-	-
6 (1.2)	4 (0.8)	3 (0.6)	4 (0.8)	2 (0.4)	4 (0.8)	7 (1.4)	11 (2.2)	46 (9.3)	24 (4.9)	-	-	-	6 (1.2)
19 (2.3)	14 (1.7)	9 (1.1)	4 (0.5)	1 (0.1)	9 (1.1)	9 (1.1)	12 (1.4)	72 (8.7)	27 (3.2)	3 (0.4)	-	1 (0.1)	3 (0.4)
16 (2.1)	14 (1.9)	10 (1.3)	2 (0.3)	3 (0.4)	7 (0.9)	13 (1.7)	9 (1.2)	94 (12.4)	25 (3.3)	-	1 (0.1)	-	2 (0.3)
4 (3.2)	2 (1.6)	3 (2.4)	1 (0.8)	-	-	-	2 (1.6)	3 (2.4)	-	-	1 (0.8)	-	1 (0.8)
8 (9.3)	1 (1.2)	-	-	-	-	1 (1.2)	1 (1.2)	2 (2.3)	-	-	-	-	-
1 (0.4)	4 (1.4)	4 (1.4)	1 (0.4)	-	4 (1.4)	4 (1.4)	6 (2.1)	8 (2.8)	1 (0.4)	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	8 (100.0)	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	4 (100.0)	-	-	-	-
1 (6.7)	-	1 (6.7)	-	-	2 (13.3)	2 (13.3)	-	-	-	-	-	-	1 (6.7)
2 (1.4)	7 (4.8)	2 (1.4)	-	3 (2.1)	1 (0.7)	6 (4.1)	-	1 (0.7)	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	72 (100.0)	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	20 (100.0)	-	-	-	-

IV-4-4. 감정 처리

구분	계	의과											
		진단	검사	투약	주사	처치	수술	마취	분만	내시경	건강검진	전원	기타 ¹⁾
2012년	132	18	7	4	4	31	34	1	1	3	-	1	4
	(100.0)	(13.6)	(5.3)	(3.0)	(3.0)	(23.5)	(25.8)	(0.8)	(0.8)	(2.3)		(0.8)	(3.0)
2013년	493	62	16	21	27	83	171	4	10	7	1	-	22
	(100.0)	(12.6)	(3.2)	(4.3)	(5.5)	(16.8)	(34.7)	(0.8)	(2.0)	(1.4)	(0.2)		(4.5)
2014년	832	124	27	31	40	147	293	5	12	16	2	-	33
	(100.0)	(14.9)	(3.2)	(3.7)	(4.8)	(17.7)	(35.2)	(0.6)	(1.4)	(1.9)	(0.2)		(4.0)
2015년	756	94	21	22	24	144	270	7	23	9	2	2	23
	(100.0)	(12.4)	(2.8)	(2.9)	(3.2)	(19.0)	(35.7)	(0.9)	(3.0)	(1.2)	(0.3)	(0.3)	(3.0)
상급종합병원	124	25	6	3	2	32	45	2	2	1	-	-	3
	(16.4)	(20.2)	(4.8)	(2.4)	(1.6)	(25.8)	(36.3)	(1.6)	(1.6)	(0.8)			(2.4)
종합병원	86	18	6	2	2	23	23	3	3	1	-	1	1
	(11.4)	(20.9)	(7.0)	(2.3)	(2.3)	(26.7)	(26.7)	(3.5)	(3.5)	(1.2)		(1.2)	(1.2)
병원	282	28	7	10	5	51	151	2	9	4	-	-	9
	(37.3)	(9.9)	(2.5)	(3.5)	(1.8)	(18.1)	(53.5)	(0.7)	(3.2)	(1.4)			(3.2)
치과병원	8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	(1.1)												
한방병원	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	(0.5)												
요양병원	15	1	-	-	-	8	1	-	-	-	-	-	5
	(2.0)	(6.7)				(53.3)	(6.7)						(33.3)
의원	145	22	2	7	15	29	50	-	9	3	2	1	4
	(19.2)	(15.2)	(1.4)	(4.8)	(10.3)	(20.0)	(34.5)		(6.2)	(2.1)	(1.4)	(0.7)	(2.8)
치과의원	72	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
	(9.5)												(1.4)
한의원	20	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-
	(2.6)					(5.0)							

1) 중재적 시술, 척추질환의 비수술적 치료요법 등

2) 실란트 제거

3) 경추회전 치료 등

- 보건의료기관 종별 / 의료행위별

(감정완료일 기준, 단위: 건, %)

교정	치과							한의과							약제과	
	의치	발치	보철	임플란트	보존	치주치료	기타 ²⁾	한약	침	뜸	부황	신한방의료	물리치료	기타 ³⁾	조제	복약지도
-	-	9 (6.8)	3 (2.3)	2 (1.5)	4 (3.0)	2 (1.5)	-	-	1 (0.8)	-	-	-	2 (1.5)	-	1 (0.8)	-
2 (0.4)	2 (0.4)	12 (2.4)	15 (3.0)	2 (0.4)	8 (1.6)	4 (0.8)	1 (0.2)	7 (1.4)	9 (1.8)	3 (0.6)	-	-	3 (0.6)	1 (0.2)	-	-
5 (0.6)	2 (0.2)	14 (1.7)	10 (1.2)	9 (1.1)	20 (2.4)	9 (1.1)	3 (0.4)	4 (0.5)	12 (1.4)	1 (0.1)	1 (0.1)	-	4 (0.5)	5 (0.6)	2 (0.2)	1 (0.1)
8 (1.1)	2 (0.3)	13 (1.7)	24 (3.2)	12 (1.6)	27 (3.6)	2 (0.3)	3 (0.4)	3 (0.4)	15 (2.0)	-	-	1 (0.1)	3 (0.4)	2 (0.3)	-	-
-	-	2 (1.6)	-	1 (0.8)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	2 (2.3)	-	1 (1.2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1 (0.4)	-	1 (0.4)	-	1 (0.4)	1 (0.4)	-	1 (0.4)	1 (0.4)	-	-	-	-	-	-	-	-
-	1 (12.5)	1 (12.5)	1 (12.5)	-	4 (50.0)	1 (12.5)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	2 (50.0)	-	-	-	2 (50.0)	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	1 (0.7)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7 (9.7)	1 (1.4)	9 (12.5)	20 (27.8)	10 (13.9)	21 (29.2)	1 (1.4)	2 (2.8)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	2 (10.0)	13 (65.0)	-	-	1 (5.0)	1 (5.0)	2 (10.0)	-	-

IV-4-5. 감정 처리

구분	계	진단지연	오진	증상악화	효과미흡	감염	신경손상	감각이상	운동제한	부정(불)유합
2012년	132 (100.0)	8 (6.1)	13 (9.8)	37 (28.0)	5 (3.8)	12 (9.1)	1 (0.8)	3 (2.3)	-	-
2013년	493 (100.0)	38 (7.7)	45 (9.1)	92 (18.7)	37 (7.5)	41 (8.3)	24 (4.9)	8 (1.6)	9 (1.8)	4 (0.8)
2014년	832 (100.0)	67 (8.1)	82 (9.9)	184 (22.1)	36 (4.3)	55 (6.6)	58 (7.0)	14 (1.7)	17 (2.0)	7 (0.8)
2015년	756 (100.0)	73 (9.7)	40 (5.3)	166 (22.0)	52 (6.9)	57 (7.5)	59 (7.8)	15 (2.0)	14 (1.9)	7 (0.9)
상급종합병원	124 (16.4)	18 (14.5)	5 (4.0)	31 (25.0)	3 (2.4)	5 (4.0)	8 (6.5)	2 (1.6)	2 (1.6)	1 (0.8)
종합병원	86 (11.4)	16 (18.6)	6 (7.0)	21 (24.4)	1 (1.2)	5 (5.8)	5 (5.8)	-	1 (1.2)	1 (1.2)
병원	282 (37.3)	20 (7.1)	20 (7.1)	58 (20.6)	21 (7.4)	28 (9.9)	30 (10.6)	2 (0.7)	9 (3.2)	4 (1.4)
치과병원	8 (1.1)	-	-	2 (25.0)	1 (12.5)	-	1 (12.5)	-	-	-
한방병원	4 (0.5)	1 (25.0)	-	2 (50.0)	-	-	-	-	-	-
요양병원	15 (2.0)	2 (13.3)	-	4 (26.7)	-	3 (20.0)	-	-	-	-
의원	145 (19.2)	15 (10.3)	8 (5.5)	23 (15.9)	18 (12.4)	16 (11.0)	6 (4.1)	5 (3.4)	2 (1.4)	-
치과의원	72 (9.5)	1 (1.4)	1 (1.4)	19 (26.4)	7 (9.7)	-	6 (8.3)	6 (8.3)	-	1 (1.4)
한의원	20 (2.6)	-	-	6 (30.0)	1 (5.0)	-	3 (15.0)	-	-	-

1) 카테터 절단, 물리치료 중 화상 발생, 원치 않는 치아 발치, 피부이식술 후 괴사 등

- 보건의료기관 종별 / 사고내용별

(감정완료일 기준, 단위: 건, %)

약화사고	과민성반응	조영제 부작용	출혈	장기손상	안전사고	약관절장애	치아파절	부정교합	충전물탈락	기타 ¹⁾
3 (2.3)	2 (1.5)	1 (0.8)	2 (1.5)	10 (7.6)	6 (4.5)	-	4 (3.0)	-	-	25 (18.9)
17 (3.4)	6 (1.2)	2 (0.4)	21 (4.3)	27 (5.5)	17 (3.4)	6 (1.2)	6 (1.2)	-	-	93 (18.9)
28 (3.4)	8 (1.0)	5 (0.6)	26 (3.1)	50 (6.0)	16 (1.9)	2 (0.2)	9 (1.1)	1 (0.1)	1 (0.1)	166 (20.0)
19 (2.5)	10 (1.3)	-	25 (3.3)	51 (6.7)	21 (2.8)	1 (0.1)	13 (1.7)	4 (0.5)	3 (0.4)	126 (16.7)
3 (2.4)	2 (1.6)	-	7 (5.6)	12 (9.7)	2 (1.6)	-	1 (0.8)	-	1 (0.8)	21 (16.9)
3 (3.5)	-	-	3 (3.5)	7 (8.1)	-	-	3 (3.5)	-	-	14 (16.3)
7 (2.5)	1 (0.4)	-	8 (2.8)	22 (7.8)	8 (2.8)	-	2 (0.7)	-	-	42 (14.9)
-	-	-	-	-	-	-	1 (12.5)	-	-	3 (37.5)
-	-	-	-	-	1 (25.0)	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	4 (26.7)	-	-	-	-	2 (13.3)
6 (4.1)	4 (2.8)	-	6 (4.1)	8 (5.5)	5 (3.4)	-	-	-	1 (0.7)	22 (15.2)
-	1 (1.4)	-	- (0.0)	1 (1.4)	-	1 (1.4)	6 (8.3)	4 (5.6)	1 (1.4)	17 (23.6)
-	2 (10.0)	-	1 (5.0)	1 (5.0)	1 (5.0)	-	-	-	-	5 (25.0)

IV-5. 진료형태별 감정 처리 현황

(감정완료일 기준, 단위: 건, %)

구분	계	의과	치과	한의과	약과
2012년	132 (100.0)	108 (81.8)	20 (15.2)	3 (2.3)	1 (0.8)
2013년	493 (100.0)	424 (86.0)	46 (9.3)	23 (4.7)	-
2014년	832 (100.0)	730 (87.7)	72 (8.7)	27 (3.2)	3 (0.4)
2015년	756 (100.0)	641 (84.8)	91 (12.0)	24 (3.2)	-
입원	411 (54.4)	404 (98.3)	3 (0.7)	4 (1.0)	-
외래	318 (42.1)	211 (66.4)	87 (27.4)	20 (6.3)	-
응급	23 (3.0)	23 (100.0)	-	-	-
방문치료	-	-	-	-	-
기타 ¹⁾	4 (0.5)	3 (75.0)	1 (25.0)	-	-

1) 건강검진 결과 이상 없음, 진단 후 질병 발견 등

IV-5-1. 감정 처리 - 진료형태별 / 의료행위별

(감정완료일 기준, 단위: 건, %)

구분	계	입원	외래	응급	방문진료	기타 ¹⁾	
2012년	132 (100.0)	65 (49.2)	59 (44.7)	8 (6.1)	-	-	
2013년	493 (100.0)	268 (54.4)	204 (41.4)	16 (3.2)	1 (0.2)	4 (0.8)	
2014년	832 (100.0)	468 (56.3)	333 (40.0)	24 (2.9)	1 (0.1)	6 (0.7)	
2015년	756 (100.0)	411 (54.4)	318 (42.1)	23 (3.0)	-	4 (0.5)	
의 과	진 단	94 (12.4)	33 (35.1)	53 (56.4)	7 (7.4)	-	1 (1.1)
	검 사	21 (2.8)	12 (57.1)	7 (33.3)	1 (4.8)	-	1 (4.8)
	투 약	22 (2.9)	5 (22.7)	16 (72.7)	1 (4.5)	-	-
	주 사	24 (3.2)	3 (12.5)	20 (83.3)	1 (4.2)	-	-
	처 치	144 (19.0)	94 (65.3)	39 (27.1)	11 (7.6)	-	-
	수 술	270 (35.7)	216 (80.0)	54 (20.0)	-	-	-
	마 취	7 (0.9)	7 (100.0)	-	-	-	-
	분 만	23 (3.0)	22 (95.7)	1 (4.3)	-	-	-
	내 시 경	9 (1.2)	1 (11.1)	8 (88.9)	-	-	-
	건 강 검 진	2 (0.3)	-	2 (100.0)	-	-	-
	전 원	2 (0.3)	-	1 (50.0)	1 (50.0)	-	-
치 과	기 타	23 (3.0)	11 (47.8)	10 (43.5)	1 (4.3)	-	1 (4.3)
	교 정	8 (1.1)	-	8 (100.0)	-	-	-
	의 치	2 (0.3)	-	2 (100.0)	-	-	-
	발 치	13 (1.7)	2 (15.4)	11 (84.6)	-	-	-
	보 철	24 (3.2)	1 (4.2)	23 (95.8)	-	-	-
	임 플 란 트	12 (1.6)	-	12 (100.0)	-	-	-
	보 존	27 (3.6)	-	27 (100.0)	-	-	-
	치 주 치 료	2 (0.3)	-	2 (100.0)	-	-	-
기 타 ²⁾	3 (0.4)	-	2 (66.7)	-	-	1 (33.3)	
한 의 과	한 약	3 (0.4)	-	3 (100.0)	-	-	-
	침	15 (2.0)	2 (13.3)	13 (86.7)	-	-	-
	신한방의료	1 (0.1)	-	1 (100.0)	-	-	-
	물 리 치 료	3 (0.4)	2 (66.7)	1 (33.3)	-	-	-
기 타 ³⁾	2 (0.3)	-	2 (100.0)	-	-	-	

1) 건강검진 결과 이상 없음 진단 후 질병 발견 등 2) 실란트 제거 3) 경추회전 치료 등

IV-5-2. 감정 처리 - 진료형태별 / 사고내용별

(감정완료일 기준, 단위: 건, %)

구분	계	입원	외래	응급	방문진료	기타
2012년	132 (100.0)	65 (49.2)	59 (44.7)	8 (6.1)	-	-
2013년	493 (100.0)	268 (54.4)	204 (41.4)	16 (3.2)	1 (0.2)	4 (0.8)
2014년	832 (100.0)	468 (56.3)	333 (40.0)	24 (2.9)	1 (0.1)	6 (0.7)
2015년	756 (100.0)	411 (54.4)	318 (42.1)	23 (3.0)	-	4 (0.5)
진 단 지 연	73 (9.7)	33 (45.2)	33 (45.2)	7 (9.6)	-	-
오 진	40 (5.3)	15 (37.5)	21 (52.5)	2 (5.0)	-	2 (5.0)
증 상 약 화	166 (22.0)	100 (60.2)	59 (35.5)	7 (4.2)	-	-
효 과 미 흡	52 (6.9)	24 (46.2)	28 (53.8)	-	-	-
감 염	57 (7.5)	40 (70.2)	16 (28.1)	1 (1.8)	-	-
신 경 손 상	59 (7.8)	37 (62.7)	22 (37.3)	-	-	-
감 각 이 상	15 (2.0)	4 (26.7)	11 (73.3)	-	-	-
운 동 제 한	14 (1.9)	13 (92.9)	1 (7.1)	-	-	-
부정(불)유합	7 (0.9)	6 (85.7)	1 (14.3)	-	-	-
약 화 사 고	19 (2.5)	8 (42.1)	10 (52.6)	1 (5.3)	-	-
과 민 성 반 응	10 (1.3)	2 (20.0)	8 (80.0)	-	-	-
출 혈	25 (3.3)	16 (64.0)	9 (36.0)	-	-	-
장 기 손 상	51 (6.7)	34 (66.7)	14 (27.5)	2 (3.9)	-	1 (2.0)
안 전 사 고	21 (2.8)	15 (71.4)	6 (28.6)	-	-	-
약 관 절 장 애	1 (0.1)	-	1 (100.0)	-	-	-
치 아 파 절	13 (1.7)	5 (38.5)	7 (53.8)	-	-	1 (7.7)
부 정 교 합	4 (0.5)	-	4 (100.0)	-	-	-
충 전 물 탈 락	3 (0.4)	1 (33.3)	2 (66.7)	-	-	-
기 타 ¹⁾	126 (16.7)	58 (46.0)	65 (51.6)	3 (2.4)	-	-

1) 카테터 절단, 물리치료 중 화상 발생, 원치 않는 치아 발치, 피부이식술 후 괴사 등

IV-5-3. 감정 처리 - 진료형태별 / 치료결과별

(감정완료일 기준, 단위: 건, %)

구분	2012년	2013년	2014년	2015년	완치	장애	사망	치료중	기타
계	132 (100.0)	493 (100.0)	832 (100.0)	756 (100.0)	162 (21.4)	104 (13.8)	128 (16.9)	323 (42.7)	39 (5.2)
입원	65 (49.2)	268 (54.4)	468 (56.3)	411 (54.4)	69 (16.8)	71 (17.3)	99 (24.1)	158 (38.4)	14 (3.4)
외래	59 (44.7)	204 (41.4)	333 (40.0)	318 (42.1)	87 (27.4)	31 (9.7)	19 (6.0)	157 (49.4)	24 (7.5)
응급	8 (6.1)	16 (3.2)	24 (2.9)	23 (3.0)	6 (26.1)	1 (4.3)	9 (39.1)	7 (30.4)	-
방문진료	-	1 (0.2)	1 (0.1)	-	-	-	-	-	-
기타 ¹⁾	-	4 (0.8)	6 (0.7)	4 (0.5)	-	1 (25.0)	1 (25.0)	1 (25.0)	1 (25.0)

1) 건강검진 결과 이상 없음 진단 후 질병 발견 등

IV-6. 진료과목별 감정 처리 현황

(감정완료일 기준, 단위: 건, %)

구분	계	입원	외래	응급	방문진료	기타 ¹⁾
2012년	132 (100.0)	65 (49.2)	59 (44.7)	8 (6.1)	-	-
2013년	493 (100.0)	268 (54.4)	204 (41.4)	16 (3.2)	1 (0.2)	4 (0.8)
2014년	832 (100.0)	468 (56.3)	333 (40.0)	24 (2.9)	1 (0.1)	6 (0.7)
2015년	756 (100.0)	411 (54.4)	318 (42.1)	23 (3.1)	-	4 (0.4)
내과	100 (13.2)	64 (64.0)	30 (30.0)	5 (5.0)	-	1 (1.0)
외과	48 (6.3)	34 (70.8)	13 (27.1)	1 (2.1)	-	-
정형외과	141 (18.7)	109 (77.3)	30 (21.3)	2 (1.4)	-	-
신경외과	75 (9.9)	64 (85.3)	10 (13.3)	1 (1.3)	-	-
흉부외과	12 (1.6)	9 (75.0)	2 (16.7)	1 (8.3)	-	-
성형외과	37 (4.9)	12 (32.4)	24 (64.9)	1 (2.7)	-	-
산부인과	77 (10.2)	48 (62.3)	29 (37.7)	-	-	-
소아청소년과	15 (2.0)	9 (60.0)	5 (33.3)	1 (6.7)	-	-
안과	13 (1.7)	5 (38.5)	8 (61.5)	-	-	-
이비인후과	20 (2.6)	11 (55.0)	9 (45.0)	-	-	-
피부과	10 (1.3)	-	10 (100.0)	-	-	-
비뇨기과	12 (1.6)	5 (41.7)	7 (58.3)	-	-	-
신경과	16 (2.1)	9 (56.3)	6 (37.5)	1 (6.3)	-	-
마취통증의학과	14 (1.9)	5 (35.7)	8 (57.1)	1 (7.1)	-	-
정신건강의학과	10 (1.3)	7 (70.0)	3 (30.0)	-	-	-
영상의학과	2 (0.3)	1 (50.0)	-	-	-	1 (50.0)
진단검사의학과	3 (0.4)	-	2 (66.7)	-	-	1 (33.3)
재활의학과	7 (0.9)	6 (85.7)	1 (14.3)	-	-	-
가정의학과	13 (1.7)	5 (38.5)	8 (61.5)	-	-	-
응급의학과	9 (1.2)	-	-	9 (100.0)	-	-
치과	94 (12.4)	2 (2.1)	91 (96.8)	-	-	1 (1.1)
한방과	25 (3.3)	4 (16.0)	21 (84.0)	-	-	-
방사선종양학과	1 (0.1)	-	1 (100.0)	-	-	-
기타 ²⁾	2 (0.3)	2 (100.0)	-	-	-	-

1) 건강검진 결과 이상 없음 진단 후 질병 발견 등

2) 건강검진 등

IV-6-1. 감정 처리 - 진료과목별 / 의료유형별

(감정완료일 기준, 단위: 건, %)

구분	계	의과	치과	한외과	약제과
2012년	132 (100.0)	108 (81.8)	20 (15.2)	3 (2.3)	1 (0.8)
2013년	493 (100.0)	424 (86.0)	46 (9.3)	23 (4.7)	-
2014년	832 (100.0)	730 (87.7)	72 (8.7)	27 (3.2)	3 (0.4)
2015년	756 (100.0)	641 (84.8)	91 (12.0)	24 (3.2)	-
내과	100 (13.2)	100 (100.0)	-	-	-
외과	48 (6.3)	47 (97.9)	1 (2.1)	-	-
정형외과	141 (18.7)	141 (100.0)	-	-	-
신경외과	75 (9.9)	75 (100.0)	-	-	-
흉부외과	12 (1.6)	12 (100.0)	-	-	-
성형외과	37 (4.9)	37 (100.0)	-	-	-
산부인과	77 (10.2)	77 (100.0)	-	-	-
소아청소년과	15 (2.0)	15 (100.0)	-	-	-
안과	13 (1.7)	13 (100.0)	-	-	-
이비인후과	20 (2.6)	20 (100.0)	-	-	-
피부과	10 (1.3)	10 (100.0)	-	-	-
비뇨기과	12 (1.6)	12 (100.0)	-	-	-
신경과	16 (2.1)	16 (100.0)	-	-	-
마취통증의학과	14 (1.9)	14 (100.0)	-	-	-
정신건강의학과	10 (1.3)	10 (100.0)	-	-	-
영상의학과	2 (0.3)	2 (100.0)	-	-	-
진단검사의학과	3 (0.4)	3 (100.0)	-	-	-
재활의학과	7 (0.9)	7 (100.0)	-	-	-
가정의학과	13 (1.7)	13 (100.0)	-	-	-
응급의학과	9 (1.2)	9 (100.0)	-	-	-
치과	94 (12.4)	4 (4.3)	90 (95.7)	-	-
한방과	25 (3.3)	1 (4.0)	-	24 (96.0)	-
방사선종양학과	1 (0.1)	1 (100.0)	-	-	-
기타 ¹⁾	2 (0.3)	2 (100.0)	-	-	-

1) 건강검진 등

IV-6-2. 감정 처리

구분	계	의과											
		진단	검사	투약	주사	처치	수술	마취	분만	내시경	건강 검진	전원	기타 ¹⁾
2012년	132 (100.0)	18 (13.6)	7 (5.3)	4 (3.0)	4 (3.0)	31 (23.5)	34 (25.8)	1 (0.8)	1 (0.8)	3 (2.3)	-	1 (0.8)	4 (3.0)
2013년	493 (100.0)	62 (12.6)	16 (3.2)	21 (4.3)	27 (5.5)	83 (16.8)	171 (34.7)	4 (0.8)	10 (2.0)	7 (1.4)	1 (0.2)	-	22 (4.5)
2014년	832 (100.0)	124 (14.9)	27 (3.2)	31 (3.7)	40 (4.8)	147 (17.7)	293 (35.2)	5 (0.6)	12 (1.4)	16 (1.9)	2 (0.2)	-	33 (4.0)
2015년	756 (100.0)	94 (12.4)	21 (2.8)	22 (2.9)	24 (3.2)	144 (19.0)	270 (35.7)	7 (0.9)	23 (3.0)	9 (1.2)	2 (0.3)	2 (0.3)	23 (3.0)
내 과	100 (13.2)	23 (23.0)	11 (11.0)	5 (5.0)	1 (1.0)	45 (45.0)	2 (2.0)	-	-	9 (9.0)	1 (1.0)	-	3 (3.0)
외 과	48 (6.3)	7 (14.6)	-	1 (2.1)	2 (4.2)	9 (18.8)	28 (58.3)	-	-	-	-	-	-
정형외과	141 (18.7)	15 (10.6)	2 (1.4)	4 (2.8)	6 (4.3)	15 (10.6)	93 (66.0)	2 (1.4)	-	-	-	-	4 (2.8)
신경외과	75 (9.9)	5 (6.7)	1 (1.3)	1 (1.3)	-	17 (22.7)	50 (66.7)	1 (1.3)	-	-	-	-	-
흉부외과	12 (1.6)	3 (25.0)	-	-	-	1 (8.3)	7 (58.3)	1 (8.3)	-	-	-	-	-
성형외과	37 (4.9)	1 (2.7)	-	-	2 (5.4)	1 (2.7)	33 (89.2)	-	-	-	-	-	-
산부인과	77 (10.2)	14 (18.2)	1 (1.3)	2 (2.6)	4 (5.2)	9 (11.7)	23 (29.9)	-	23 (29.9)	-	-	-	1 (1.3)
소아청소년과	15 (2.0)	7 (46.7)	2 (13.3)	-	3 (20.0)	2 (13.3)	-	-	-	-	-	-	1 (6.7)
안 과	13 (1.7)	1 (7.7)	-	-	-	-	12 (92.3)	-	-	-	-	-	-
이비인후과	20 (2.6)	2 (10.0)	-	1 (5.0)	-	3 (15.0)	13 (65.0)	-	-	-	-	1 (5.0)	-
피 부 과	10 (1.3)	-	-	2 (20.0)	-	7 (70.0)	-	-	-	-	-	-	1 (10.0)
비뇨기과	12 (1.6)	1 (8.3)	-	-	1 (8.3)	3 (25.0)	7 (58.3)	-	-	-	-	-	-
신 경 과	16 (2.1)	6 (37.5)	2 (12.5)	2 (12.5)	1 (6.3)	5 (31.3)	-	-	-	-	-	-	-
마취통증의학과	14 (1.9)	1 (7.1)	1 (7.1)	-	2 (14.3)	4 (28.6)	2 (14.3)	3 (21.4)	-	-	-	-	1 (7.1)
정신건강의학과	10 (1.3)	1 (10.0)	-	2 (20.0)	-	5 (50.0)	-	-	-	-	-	-	2 (20.0)
영상의학과	2 (0.3)	1 (50.0)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1 (50.0)
진단검사의학과	3 (0.4)	-	1 (33.3)	-	-	-	-	-	-	-	1 (33.3)	-	1 (33.3)
재활의학과	13 (1.7)	4 (30.8)	-	-	1 (7.7)	7 (53.8)	-	-	-	-	-	-	1 (7.7)
가정의학과	9 (1.2)	2 (22.2)	-	1 (11.1)	1 (11.1)	3 (33.3)	-	-	-	-	-	1 (11.1)	1 (11.1)
응급의학과	7 (0.9)	-	-	-	-	5 (71.4)	-	-	-	-	-	-	2 (28.6)
치 과	94 (12.4)	-	-	-	-	1 (1.1)	-	-	-	-	-	-	3 (3.2)
한 방 과	25 (3.3)	-	-	-	-	1 (4.0)	-	-	-	-	-	-	-
방사선종양학과	1 (0.1)	-	-	1 (100.0)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
기 타 ⁴⁾	2 (0.3)	-	-	-	-	1 (50.0)	-	-	-	-	-	-	1 (50.0)

1) 중재적 시술, 척추질환의 비수술적 치료요법 등

2) 실란트 제거

3) 경추회전 치료 등

4) 건강검진 등

IV-6-3. 감정 처리

구분	2012년	2013년	2014년	2015년						
					진단지연	오진	증상악화	효과미흡	감염	신경손상
계	132(100.0)	493(100.0)	832(100.0)	756(100.0)	73 (9.7)	40 (5.3)	166 (22.0)	52 (6.9)	57 (7.5)	59 (7.8)
내과	36 (27.3)	69 (14.0)	133 (16.0)	100 (13.2)	17 (17.0)	10 (10.0)	33 (33.0)	1 (1.0)	3 (3.0)	-
외과	9 (6.8)	29 (5.9)	54 (6.5)	48 (6.3)	6 (12.5)	3 (6.3)	11 (22.9)	2 (4.2)	3 (6.3)	6 (12.5)
정형외과	20 (15.2)	103 (20.9)	182 (21.9)	141 (18.7)	10 (7.1)	10 (7.1)	34 (24.1)	8 (5.7)	20 (14.2)	15 (10.6)
신경외과	7 (5.3)	60 (12.2)	86 (10.3)	75 (9.9)	4 (5.3)	3 (4.0)	14 (18.7)	7 (9.3)	14 (18.7)	13 (17.3)
흉부외과	1 (0.8)	8 (1.6)	10 (1.2)	12 (1.6)	2 (16.7)	1 (8.3)	3 (25.0)	-	-	-
성형외과	3 (2.3)	25 (5.1)	42 (5.0)	37 (4.9)	-	1 (2.7)	3 (8.1)	15 (40.5)	4 (10.8)	2 (5.4)
산부인과	8 (6.1)	45 (9.1)	52 (6.3)	77 (10.2)	13 (16.9)	4 (5.2)	6 (7.8)	3 (3.9)	3 (3.9)	4 (5.2)
소아청소년과	4 (3.0)	7 (1.4)	13 (1.6)	15 (2.0)	4 (26.7)	2 (13.3)	4 (26.7)	-	1 (6.7)	-
안과	2 (1.5)	8 (1.6)	21 (2.5)	13 (1.7)	-	-	6 (46.2)	-	1 (7.7)	-
이비인후과	-	8 (1.6)	15 (1.8)	20 (2.6)	1 (5.0)	1 (5.0)	4 (20.0)	3 (15.0)	-	2 (10.0)
피부과	2 (1.5)	9 (1.8)	20 (2.4)	10 (1.3)	-	-	1 (10.0)	1 (10.0)	1 (10.0)	-
비뇨기과	1 (0.8)	5 (1.0)	21 (2.5)	12 (1.6)	1 (8.3)	-	1 (8.3)	-	2 (16.7)	-
신경과	1 (0.8)	6 (1.2)	19 (2.3)	16 (2.1)	6 (37.5)	1 (6.3)	6 (37.5)	-	-	2 (12.5)
마취통증의학과	2 (1.5)	4 (0.8)	14 (1.7)	14 (1.9)	1 (7.1)	-	-	1 (7.1)	2 (14.3)	2 (14.3)
정신건강의학과	2 (1.5)	3 (0.6)	9 (1.1)	10 (1.3)	2 (20.0)	-	2 (20.0)	-	-	-
영상의학과	1 (0.8)	4 (0.8)	4 (0.5)	2 (0.3)	-	1 (50.0)	-	-	-	1 (50.0)
진단검사의학과	-	2 (0.4)	1 (0.1)	3 (0.4)	-	1 (33.3)	-	-	-	-
재활의학과	-	4 (0.8)	9 (1.1)	7 (0.9)	-	-	3 (42.9)	-	-	-
가정의학과	2 (1.5)	7 (1.4)	9 (1.1)	13 (1.7)	3 (23.1)	-	3 (23.1)	-	2 (15.4)	-
응급의학과	7 (5.3)	11 (2.2)	12 (1.4)	9 (1.2)	1 (11.1)	1 (11.1)	2 (22.2)	-	1 (11.1)	-
치과	20 (15.2)	46 (9.3)	72 (8.7)	94 (12.4)	1 (1.1)	1 (1.1)	21 (22.3)	9 (9.6)	-	9 (9.6)
한방과	3 (2.3)	24 (4.9)	27 (3.2)	25 (3.3)	1 (4.0)	-	8 (32.0)	2 (8.0)	-	3 (12.0)
약제과	1 (0.8)	-	3 (0.4)	-	-	-	-	-	-	-
방사선종양학과	-	-	-	1 (0.1)	-	-	-	-	-	-
병리과	-	-	1 (0.1)	-	-	-	-	-	-	-
기타 ²⁾	-	6 (1.2)	3 (0.4)	2 (0.3)	-	-	1 (50.0)	-	-	-

1) 카테터 절단, 물리치료 중 화상 발생, 원치 않는 치아 발치, 피부이식술 후 괴사 등

2) 건강검진 등

IV-6-4. 감정 처리

구분	계	치료종결	장애
2012년	132 (100.0)	43 (32.6)	7 (5.3)
2013년	493 (100.0)	141 (28.6)	52 (10.5)
2014년	832 (100.0)	170 (20.4)	115 (13.8)
2015년	756 (100.0)	162 (21.4)	104 (13.8)
내과	100 (13.2)	22 (22.0)	4 (4.0)
외과	48 (6.3)	14 (29.2)	8 (16.7)
정형외과	141 (18.7)	22 (15.6)	32 (22.7)
신경외과	75 (9.9)	9 (12.0)	20 (26.7)
흉부외과	12 (1.6)	1 (8.3)	1 (8.3)
성형외과	37 (4.9)	9 (24.3)	6 (16.2)
산부인과	77 (10.2)	16 (20.8)	6 (7.8)
소아청소년과	15 (2.0)	7 (46.7)	1 (6.7)
안과	13 (1.7)	-	4 (30.8)
이비인후과	20 (2.6)	2 (10.0)	3 (15.0)
피부과	10 (1.3)	7 (70.0)	1 (10.0)
비뇨기과	12 (1.6)	3 (25.0)	1 (8.3)
신경과	16 (2.1)	-	4 (25.0)
마취통증의학과	14 (1.9)	6 (42.9)	2 (14.3)
정신건강의학과	10 (1.3)	2 (20.0)	1 (10.0)
영상의학과	2 (0.3)	-	1 (50.0)
진단검사의학과	3 (0.4)	-	-
재활의학과	7 (0.9)	1 (14.3)	-
가정의학과	13 (1.7)	5 (38.5)	-
응급의학과	9 (1.2)	4 (44.4)	1 (11.1)
치과	94 (12.4)	23 (24.5)	7 (7.4)
한방과	25 (3.3)	9 (36.0)	1 (4.0)
방사선종양학과	1 (0.1)	-	-
기타 ²⁾	2 (0.3)	-	-

1) 영구치 제거, 흉터 발생, 비대칭 등

2) 건강검진 등

- 진료과목별 / 치료결과별

(감정완료일 기준, 단위: 건, %)

사망		치료중		기타 ¹⁾	
38	(28.8)	36	(27.3)	8	(6.1)
78	(15.8)	193	(39.1)	29	(5.9)
121	(14.5)	376	(45.2)	50	(6.0)
128	(16.9)	323	(42.7)	39	(5.2)
44	(44.0)	29	(29.0)	1	(1.0)
15	(31.3)	10	(20.8)	1	(2.1)
9	(6.4)	73	(51.8)	5	(3.5)
8	(10.7)	37	(49.3)	1	(1.3)
7	(58.3)	3	(25.0)	-	
-		12	(32.4)	10	(27.0)
21	(27.3)	30	(39.0)	4	(5.2)
3	(20.0)	3	(20.0)	1	(6.7)
1	(7.7)	8	(61.5)	-	
1	(5.0)	11	(55.0)	3	(15.0)
-		2	(20.0)	-	
-		5	(41.7)	3	(25.0)
4	(25.0)	8	(50.0)	-	
1	(7.1)	3	(21.4)	2	(14.3)
4	(40.0)	3	(30.0)	-	
1	(50.0)	-		-	
-		2	(66.7)	1	(33.3)
1	(14.3)	5	(71.4)	-	
3	(23.1)	5	(38.5)	-	
3	(33.3)	1	(11.1)	-	
1	(1.1)	58	(61.7)	5	(5.3)
-		13	(52.0)	2	(8.0)
-		1	(100.0)	-	
1	(50.0)	1	(50.0)	-	

IV-7. 의료행위별

구분	계	진단지연	오진	증상악화	효과미흡	감염	신경손상	감각이상	운동제한	
2012년	132 (100.0)	8 (6.1)	13 (9.8)	37 (28.0)	5 (3.8)	12 (9.1)	1 (0.8)	3 (2.3)	-	
2013년	493 (100.0)	38 (7.7)	45 (9.1)	92 (18.7)	37 (7.5)	41 (8.3)	24 (4.9)	8 (1.6)	9 (1.8)	
2014년	832 (100.0)	67 (8.1)	82 (9.9)	184 (22.1)	36 (4.3)	55 (6.6)	58 (7.0)	14 (1.7)	17 (2.0)	
2015년	756 (100.0)	73 (9.7)	40 (5.3)	166 (22.0)	52 (6.9)	57 (7.5)	59 (7.8)	15 (2.0)	14 (1.9)	
의 과	진 단	94 (12.4)	54 (57.4)	31 (33.0)	4 (4.3)	2 (2.1)	-	-	-	-
	검 사	21 (2.8)	1 (4.8)	1 (4.8)	3 (14.3)	-	-	1 (4.8)	-	-
	투 약	22 (2.9)	-	-	2 (9.1)	-	1 (4.5)	-	-	-
	주 사	24 (3.2)	-	-	4 (16.7)	-	9 (37.5)	4 (16.7)	2 (8.3)	-
	치 치	144 (19.0)	9 (6.3)	2 (1.4)	65 (45.1)	5 (3.5)	12 (8.3)	4 (2.8)	1 (0.7)	-
	수 술	270 (35.7)	6 (2.2)	3 (1.1)	53 (19.6)	33 (12.2)	34 (12.6)	34 (12.6)	5 (1.9)	13 (4.8)
	마 취	7 (0.9)	-	-	2 (28.6)	-	-	-	-	-
	분 만	23 (3.0)	1 (4.3)	-	-	1 (4.3)	-	2 (8.7)	-	-
	내 시 경	9 (1.2)	-	1 (11.1)	1 (11.1)	-	-	-	-	-
	건 강 검 진	2 (0.3)	-	1 (50.0)	-	-	-	-	-	-
전 원	2 (0.3)	-	-	-	1 (50.0)	-	-	-	-	
기 타 ²⁾	23 (3.0)	-	-	3 (13.0)	-	1 (4.3)	2 (8.7)	-	1 (4.3)	
치 과	교 정	8 (1.1)	-	-	2 (25.0)	1 (12.5)	-	1 (12.5)	-	-
	의 치	2 (0.3)	-	-	-	1 (50.0)	-	-	-	-
	발 치	13 (1.7)	-	-	2 (15.4)	-	-	4 (30.8)	-	-
	보 철	24 (3.2)	-	-	6 (25.0)	4 (16.7)	-	-	1 (4.2)	-
	임 플 란 트	12 (1.6)	1 (8.3)	-	1 (8.3)	-	-	2 (16.7)	6 (50.0)	-
	보 존	27 (3.6)	-	1 (3.7)	8 (29.6)	3 (11.1)	-	2 (7.4)	-	-
	치 주 치료	2 (0.3)	-	-	2 (100.0)	-	-	-	-	-
기 타 ³⁾	3 (0.4)	-	-	-	-	-	-	-	-	
한 의 과	한 약	3 (0.4)	-	-	1 (33.3)	1 (33.3)	-	-	-	-
	침	15 (2.0)	1 (6.7)	-	4 (26.7)	-	-	2 (13.3)	-	-
	물 리 치료	3 (0.4)	-	-	2 (66.7)	-	-	1 (33.3)	-	-
	신한방의료	1 (0.1)	-	-	1 (100.0)	-	-	-	-	-
기 타 ⁴⁾	2 (0.3)	-	-	-	-	-	-	-	-	

1) 카테터 절단, 물리치료 중 화상 발생, 원치 않는 치아 발치, 피부이식술 후 괴사 등

2) 중재적 시술, 척추질환의 비수술적 치료요법 등

3) 실란트 제거

4) 경추회전 치료 등

IV-7-1. 감정 처리 - 의료행위별 / 치료결과별

(감정완료일 기준, 단위 : 건, %)

구분	2012년	2013년	2014년	2015년	완치	장애	사망	치료중	기타 ¹⁾	
계	132 (100.0)	493 (100.0)	832 (100.0)	756 (100.0)	162 (21.4)	104 (13.8)	128 (16.9)	323 (42.7)	39 (5.2)	
의 과	진 단	18 (13.6)	62 (12.6)	124 (14.9)	94 (12.4)	20 (21.3)	10 (10.6)	18 (19.1)	44 (46.8)	2 (2.1)
	검 사	7 (5.3)	16 (3.2)	27 (3.2)	21 (2.8)	9 (42.9)	2 (9.5)	4 (19.0)	5 (23.8)	1 (4.8)
	투 약	4 (3.0)	21 (4.3)	31 (3.7)	22 (2.9)	8 (36.4)	1 (4.5)	4 (18.2)	7 (31.8)	2 (9.1)
	주 사	4 (3.0)	27 (5.5)	40 (4.8)	24 (3.2)	6 (25.0)	6 (25.0)	-	10 (41.7)	2 (8.3)
	치 치	31 (23.5)	83 (16.8)	147 (17.7)	144 (19.0)	27 (18.8)	11 (7.6)	52 (36.1)	51 (35.4)	3 (2.1)
	수 술	34 (25.8)	171 (34.7)	293 (35.2)	270 (35.7)	46 (17.0)	62 (23.0)	30 (11.1)	114 (42.2)	18 (6.7)
	마 취	1 (0.8)	4 (0.8)	5 (0.6)	7 (0.9)	3 (42.9)	-	3 (42.9)	1 (14.3)	-
	분 만	1 (0.8)	10 (2.0)	12 (1.4)	23 (3.0)	1 (4.3)	1 (4.3)	9 (39.1)	10 (43.5)	2 (8.7)
	내 시 경	3 (2.3)	7 (1.4)	16 (1.9)	9 (1.2)	5 (55.6)	1 (11.1)	1 (11.1)	2 (22.2)	-
	건 강 검 진	-	1 (0.2)	2 (0.2)	2 (0.3)	-	-	1 (50.0)	1 (50.0)	-
전 원	1 (0.8)	-	-	2 (0.3)	-	-	1 (50.0)	1 (50.0)	-	
기 타 ²⁾	4 (3.0)	22 (4.5)	33 (4.0)	23 (3.0)	4 (17.4)	2 (8.7)	4 (17.4)	10 (43.5)	3 (13.0)	
치 과	교 정	-	2 (0.4)	5 (0.6)	8 (1.1)	2 (25.0)	-	-	5 (62.5)	1 (12.5)
	의 치	-	2 (0.4)	2 (0.2)	2 (0.3)	-	-	-	2 (100.0)	-
	발 치	9 (6.8)	12 (2.4)	14 (1.7)	13 (1.7)	2 (15.4)	3 (23.1)	1 (7.7)	7 (53.8)	-
	보 철	3 (2.3)	15 (3.0)	10 (1.2)	24 (3.2)	5 (20.8)	-	-	19 (79.2)	-
	임플란트	2 (1.5)	2 (0.4)	9 (1.1)	12 (1.6)	2 (16.7)	4 (33.3)	-	6 (50.0)	-
	보 존	4 (3.0)	8 (1.6)	20 (2.4)	27 (3.6)	11 (40.7)	-	-	15 (55.6)	1 (3.7)
	치주치료	2 (1.5)	4 (0.8)	9 (1.1)	2 (0.3)	1 (50.0)	-	-	1 (50.0)	-
기 타 ³⁾	-	1 (0.2)	3 (0.4)	3 (0.4)	1 (33.3)	-	-	-	2 (66.7)	
한 의 과	한 약	-	7 (1.4)	4 (0.5)	3 (0.4)	1 (33.3)	-	-	2 (66.7)	-
	침	1 (0.8)	9 (1.8)	12 (1.4)	15 (2.0)	5 (33.3)	-	-	9 (60.0)	1 (6.7)
	부 향	-	-	1 (0.1)	-	-	-	-	-	-
	뜸	-	3 (0.6)	1 (0.1)	-	-	-	-	-	-
	신한방의료	-	-	-	1 (0.1)	1 (100.0)	-	-	-	-
	물 리 치 료	2 (1.5)	3 (0.6)	4 (0.5)	3 (0.4)	2 (66.7)	1 (33.3)	-	-	-
기 타 ⁴⁾	-	1 (0.2)	5 (0.6)	2 (0.3)	-	-	-	1 (50.0)	1 (50.0)	
약 제 과	조 제	1 (0.8)	-	2 (0.2)	-	-	-	-	-	-
	복약지도	-	-	1 (0.1)	-	-	-	-	-	-

1) 영구치 제거, 흉터 발생, 비대칭 등

2) 중재적 시술, 척추질환의 비수술적 치료요법 등

3) 실란트 제거

4) 경추회전 치료 등

IV-8. 수탁감정 처리 현황

(감정완료일 기준, 단위 : 건, %)

구분	계		법원		검찰		경찰		공공기관	
	접수 ¹⁾	처리 ²⁾	접수	처리	접수	처리	접수	처리	접수	처리
2012년	6 (100.0)	3 (50.0)	1 (16.7)	-	-	-	5 (83.3)	3 (100.0)	-	-
2013년	117 (100.0)	70 (59.8)	16 (13.7)	7 (10.0)	63 (53.8)	26 (37.1)	38 (32.5)	37 (52.9)	-	-
2014년	286 (100.0)	179 (62.6)	109 (38.1)	51 (28.5)	89 (31.1)	66 (36.9)	87 (30.4)	61 (34.1)	1 (0.3)	1 (0.6)
2015년	535 (100.0)	416 (77.8)	235 (43.9)	160 (38.5)	77 (14.4)	64 (15.4)	221 (41.3)	190 (45.7)	2 (0.4)	2 (0.5)
1월	38 (7.1)	27 (5.0)	8 (21.1)	13 (48.1)	6 (15.8)	4 (14.8)	24 (63.2)	10 (37.0)	-	-
2월	28 (5.2)	21 (3.9)	13 (46.4)	7 (33.3)	3 (10.7)	6 (28.6)	12 (42.9)	8 (38.1)	-	-
3월	56 (10.5)	36 (6.7)	29 (51.8)	9 (25.0)	5 (8.9)	9 (25.0)	21 (37.5)	18 (50.0)	1 (1.8)	-
4월	43 (8.0)	29 (5.4)	23 (53.5)	10 (34.5)	5 (11.6)	3 (10.3)	15 (34.9)	16 (55.2)	-	-
5월	44 (8.2)	43 (8.0)	13 (29.5)	18 (41.9)	11 (25.0)	4 (9.3)	20 (45.5)	21 (48.8)	-	-
6월	55 (10.3)	34 (6.4)	27 (49.1)	15 (44.1)	4 (7.3)	5 (14.7)	24 (43.6)	13 (38.2)	-	1 (2.9)
7월	52 (9.7)	41 (7.7)	22 (42.3)	19 (46.3)	5 (9.6)	10 (24.4)	24 (46.2)	12 (29.3)	1 (1.9)	-
8월	43 (8.0)	31 (5.8)	13 (30.2)	12 (38.7)	9 (20.9)	3 (9.7)	21 (48.8)	16 (51.6)	-	-
9월	43 (8.0)	41 (7.7)	20 (46.5)	16 (39.0)	7 (16.3)	6 (14.6)	16 (37.2)	18 (43.9)	-	1 (2.4)
10월	34 (6.4)	37 (6.9)	15 (44.1)	13 (35.1)	3 (8.8)	4 (10.8)	16 (47.1)	20 (54.1)	-	-
11월	51 (9.5)	46 (8.6)	26 (51.0)	15 (32.6)	11 (21.6)	6 (13.0)	14 (27.5)	25 (54.3)	-	-
12월	48 (9.0)	30 (5.6)	26 (54.2)	13 (43.3)	8 (16.7)	4 (13.3)	14 (29.2)	13 (43.3)	-	-

1) 접수일 기준

2) 감정완료일 기준

IV-8-1. 수탁감정 처리 - 보건의료기관 종별 / 의뢰기관별

(감정완료일 기준, 단위 : 건, %)

구분	2012년	2013년	2014년	2015년				
					법원	검찰	경찰	공공기관
계	3 (100.0)	70 (100.0)	179 (100.0)	416 (100.0)	160 (38.5)	64 (15.4)	190 (45.7)	2 (0.5)
상급종합병원	-	9 (12.9)	28 (15.6)	75 (18.0)	39 (52.0)	11 (14.7)	25 (33.3)	-
종합병원	3 (100.0)	24 (34.3)	44 (24.6)	97 (23.3)	43 (44.3)	13 (13.4)	41 (42.3)	-
병원	-	16 (22.9)	37 (20.7)	118 (28.4)	43 (36.4)	14 (11.9)	59 (50.0)	2 (1.7)
치과병원	-	-	2 (1.1)	3 (0.7)	-	1 (33.3)	2 (66.7)	-
한방병원	-	-	1 (0.6)	1 (0.2)	-	-	1 (100.0)	-
요양병원	-	4 (5.7)	3 (1.7)	17 (4.1)	5 (29.4)	4 (23.5)	8 (47.1)	-
의원	-	13 (18.6)	50 (27.9)	82 (19.7)	27 (32.9)	14 (17.1)	41 (50.0)	-
치과의원	-	2 (2.9)	9 (5.0)	13 (3.1)	1 (7.7)	3 (23.1)	9 (69.2)	-
한의원	-	1 (1.4)	2 (1.1)	9 (2.2)	2 (22.2)	4 (44.4)	3 (33.3)	-
기타	-	1 (1.4)	3 (1.7)	1 (0.2)	-	-	1 (100.0)	-

IV-8-2. 수탁감정 처리 - 보건의료기관 종별 / 의료유형별

(감정완료일 기준, 단위 : 건, %)

구분	2012년	2013년	2014년	2015년				
					의과	치과	한외과	기타
계	3 (100.0)	70 (100.0)	179 (100.0)	416 (100.0)	388 (93.3)	17 (4.1)	10 (2.4)	1 (0.2)
상급종합병원	-	9 (12.9)	28 (15.6)	75 (18.0)	75 (100.0)	-	-	-
중 합 병 원	3 (100.0)	24 (34.3)	44 (24.6)	97 (23.3)	96 (99.0)	-	-	1 (1.0)
병 원	-	16 (22.9)	37 (20.7)	118 (28.4)	118 (100.0)	-	-	-
치 과 병 원	-	-	2 (1.1)	3 (0.7)	-	3 (100.0)	-	-
한 방 병 원	-	-	1 (0.6)	1 (0.2)	-	-	1 (100.0)	-
요 양 병 원	-	4 (5.7)	3 (1.7)	17 (4.1)	17 (100.0)	-	-	-
의 원	-	13 (18.6)	50 (27.9)	82 (19.7)	81 (98.8)	1 (1.2)	-	-
치 과 의 원	-	2 (2.9)	9 (5.0)	13 (3.1)	-	13 (100.0)	-	-
한 의 원	-	1 (1.4)	2 (1.1)	9 (2.2)	-	-	9 (100.0)	-
기 타	-	1 (1.4)	3 (1.7)	1 (0.2)	1 (100.0)	-	-	-

IV-8-3. 수탁감정 처리 - 보건의료기관 종별 / 진료과목별

(감정완료일 기준, 단위 : 건, %)

구분	계	상급종합 병원	종합병원	병원	치과병원	한방병원	요양병원	의원	치과의원	한의원	기타
2012년	3 (100.0)	-	3 (100.0)	-	-	-	-	-	-	-	-
2013년	70 (100.0)	9 (12.9)	24 (34.3)	16 (22.9)	-	-	4 (5.7)	13 (18.6)	2 (2.9)	1 (1.4)	1 (1.4)
2014년	179 (100.0)	28 (15.6)	44 (24.6)	37 (20.7)	2 (1.1)	1 (0.6)	3 (1.7)	50 (27.9)	9 (5.0)	2 (1.1)	3 (1.7)
2015년	416 (100.0)	75 (18.0)	97 (23.3)	118 (28.4)	3 (0.7)	1 (0.2)	17 (4.1)	82 (19.7)	13 (3.1)	9 (2.2)	1 (0.2)
내과	92 (22.1)	27 (29.3)	27 (29.3)	24 (26.1)	-	-	3 (3.3)	11 (12.0)	-	-	-
외과	27 (6.5)	5 (18.5)	13 (48.1)	6 (22.2)	-	-	1 (3.7)	2 (7.4)	-	-	-
정형외과	64 (15.4)	5 (7.8)	10 (15.6)	33 (51.6)	-	-	5 (7.8)	11 (17.2)	-	-	-
신경외과	45 (10.8)	9 (20.0)	14 (31.1)	20 (44.4)	-	-	-	2 (4.4)	-	-	-
흉부외과	8 (1.9)	4 (50.0)	3 (37.5)	1 (12.5)	-	-	-	-	-	-	-
성형외과	28 (6.7)	3 (10.7)	2 (7.1)	3 (10.7)	-	-	-	20 (71.4)	-	-	-
산부인과	52 (12.5)	9 (17.3)	8 (15.4)	11 (21.2)	-	-	-	24 (46.2)	-	-	-
소아청소년과	15 (3.6)	6 (40.0)	6 (40.0)	1 (6.7)	-	-	-	1 (6.7)	-	-	1 (6.7)
안과	7 (1.7)	-	2 (28.6)	3 (42.9)	-	-	-	2 (28.6)	-	-	-
이비인후과	1 (0.2)	-	-	-	-	-	-	1 (100.0)	-	-	-
피부과	2 (0.5)	-	-	-	-	-	-	2 (100.0)	-	-	-
비뇨기과	2 (0.5)	-	-	1 (50.0)	-	-	-	1 (50.0)	-	-	-
신경과	9 (2.2)	4 (44.4)	2 (22.2)	1 (11.1)	-	-	2 (22.2)	-	-	-	-
마취통증의학과	3 (0.7)	-	-	2 (66.7)	-	-	-	1 (33.3)	-	-	-
정신건강의학과	11 (2.6)	-	1 (9.1)	5 (45.5)	-	-	2 (18.2)	3 (27.3)	-	-	-
영상의학과	2 (0.5)	1 (50.0)	-	1 (50.0)	-	-	-	-	-	-	-
재활의학과	1 (0.2)	-	-	1 (100.0)	-	-	-	-	-	-	-
가정의학과	4 (1.0)	-	1 (25.0)	-	-	-	3 (75.0)	-	-	-	-
응급의학과	14 (3.4)	2 (14.3)	7 (50.0)	5 (35.7)	-	-	-	-	-	-	-
치과	17 (4.1)	-	-	-	13 (76.5)	-	-	1 (5.9)	3 (17.6)	-	-
한방과	10 (2.4)	-	-	-	-	1 (10.0)	-	-	-	9 (90.0)	-
방사선종양학과	1 (0.2)	-	1 (100.0)	-	-	-	-	-	-	-	-
기타	1 (0.2)	-	-	-	-	-	1 (100.0)	-	-	-	-

IV-8-4. 수탁감정 처리 - 보건의료기관 종별 / 사고내용별

(감정완료일 기준, 단위 : 건, %)

구분	계	상급종합 병원	종합병원	병원	치과병원	한방병원	요양병원	의원	치과의원	한의원	기타
2012년	3 (100.0)	-	3 (100.0)	-	-	-	-	-	-	-	-
2013년	70 (100.0)	9 (12.9)	24 (34.3)	16 (22.9)	-	-	4 (5.7)	13 (18.6)	2 (2.9)	1 (1.4)	1 (1.4)
2014년	179 (100.0)	28 (15.6)	44 (24.6)	37 (20.7)	2 (1.1)	1 (0.6)	3 (1.7)	50 (27.9)	9 (5.0)	2 (1.1)	3 (1.7)
2015년	416 (100.0)	75 (18.0)	97 (23.3)	118 (28.4)	3 (0.7)	1 (0.2)	17 (4.1)	82 (19.7)	13 (3.1)	9 (2.2)	1 (0.2)
증 상 악 화	139 (33.4)	31 (22.3)	38 (27.3)	40 (28.8)	2 (1.4)	1 (0.7)	8 (5.8)	17 (12.2)	-	1 (0.7)	1 (0.7)
효 과 미 흡	5 (1.2)	-	-	3 (60.0)	-	-	-	-	2 (40.0)	-	-
감 염	30 (7.2)	2 (6.7)	4 (13.3)	10 (33.3)	-	-	-	12 (40.0)	-	2 (6.7)	-
출 혈	35 (8.4)	10 (28.6)	8 (22.9)	10 (28.6)	-	-	2 (5.7)	5 (14.3)	-	-	-
장 기 손 상 (뇌손상포함)	73 (17.5)	13 (17.8)	24 (32.9)	16 (21.9)	1 (1.4)	-	- (0.0)	17 (23.3)	1 (1.4)	1 (1.4)	-
신 경 손 상	17 (4.1)	4 (23.5)	2 (11.8)	3 (17.6)	3 (17.6)	-	-	3 (17.6)	-	2 (11.8)	-
기 타 외 상	14 (3.4)	-	2 (14.3)	3 (21.4)	1 (7.1)	-	5 (35.7)	1 (7.1)	-	2 (14.3)	-
그 외 의 합 병 증	70 (16.8)	10 (14.3)	15 (21.4)	24 (34.3)	1 (1.4)	-	1 (1.4)	19 (27.1)	-	-	-
약결과확인불가	12 (2.9)	3 (25.0)	3 (25.0)	5 (41.7)	-	-	-	1 (8.3)	-	-	-
치 아 손 실	4 (1.0)	-	-	-	4 (100.0)	-	-	-	-	-	-
기 타	17 (4.1)	2 (11.8)	1 (5.9)	4 (23.5)	1 (5.9)	-	1 (5.9)	7 (41.2)	-	1 (5.9)	-

IV-8-5. 수탁감정 처리 - 보건의료기관 종별 / 치료결과별

(감정완료일 기준, 단위 : 건, %)

구분	2012년	2013년	2014년	2015년						
					치료종결	장애	사망	치료중	확인불가	기타
계	3 (100.0)	70 (100.0)	179 (100.0)	416 (100.0)	33 (7.9)	37 (8.9)	220 (52.9)	56 (13.5)	48 (11.5)	22 (5.3)
상급종합병원	-	9 (12.9)	28 (15.6)	75 (18.0)	3 (4.0)	7 (9.3)	50 (66.7)	7 (9.3)	5 (6.7)	3 (4.0)
종합병원	3 (100.0)	24 (34.3)	44 (24.6)	97 (23.3)	6 (6.2)	8 (8.2)	63 (64.9)	8 (8.2)	9 (9.3)	3 (3.1)
병원	-	16 (22.9)	37 (20.7)	118 (28.4)	6 (5.1)	11 (9.3)	64 (54.2)	18 (15.3)	15 (12.7)	4 (3.4)
치과병원	-	-	2 (1.1)	3 (0.7)	-	-	1 (33.3)	2 (66.7)	-	-
한방병원	-	-	1 (0.6)	1 (0.2)	-	-	-	1 (100.0)	-	-
요양병원	-	4 (5.7)	3 (1.7)	17 (4.1)	1 (5.9)	-	12 (70.6)	1 (5.9)	3 (17.6)	-
의원	-	13 (18.6)	50 (27.9)	82 (19.7)	10 (12.2)	10 (12.2)	29 (35.4)	7 (8.5)	14 (17.1)	12 (14.6)
치과의원	-	2 (2.9)	9 (5.0)	13 (3.1)	5 (38.5)	-	-	6 (46.2)	2 (15.4)	-
한의원	-	1 (1.4)	2 (1.1)	9 (2.2)	2 (22.2)	1 (11.1)	-	6 (66.7)	-	-
기타	-	1 (1.4)	3 (1.7)	1 (0.2)	-	-	1 (100.0)	-	-	-

IV-9. 수탁감정 처리 기간 현황

(감정완료일 기준, 단위 : 건, %)

구분	계	15일 이하	16 ~ 30일	31 ~ 60일	61 ~ 90일	90일 초과	평균처리기간
2012년	3 (100.0)	-	1 (33.3)	2 (66.7)	-	-	33.3
2013년	70 (100.0)	1 (1.4)	10 (14.3)	29 (41.4)	28 (40.0)	2 (2.9)	55.5
2014년	179 (100.0)	2 (1.1)	14 (7.8)	75 (41.9)	87 (48.6)	1 (0.6)	59.6
2015년	416 (100.0)	2 (0.5)	8 (1.9)	120 (28.8)	284 (68.3)	2 (0.5)	65.6
법원	160 (38.5)	2 (1.3)	2 (1.3)	38 (23.8)	116 (72.5)	2 (1.3)	68.1
검찰	64 (15.4)	-	1 (1.6)	22 (34.4)	41 (64.1)	-	64.6
경찰	190 (45.7)	-	5 (2.6)	60 (31.6)	125 (65.8)	-	63.8
공공기관	2 (0.5)	-	-	-	2 (100.0)	-	67.0

IV-9-1. 수탁감정 처리 기간 - 보건의료기관 종별

(감정완료일 기준, 단위 : 건, %)

구분	계	15일 이하	16 ~ 30일	31 ~ 60일	61 ~ 90일	90일 초과	평균처리기간
2012년	3 (100.0)	-	1 (33.3)	2 (66.7)	-	-	33.3
2013년	70 (100.0)	1 (1.4)	10 (14.3)	29 (41.4)	28 (40.0)	2 (2.9)	55.5
2014년	179 (100.0)	2 (1.1)	14 (7.8)	75 (41.9)	87 (48.6)	1 (0.6)	59.6
2015년	416 (100.0)	2 (0.5)	8 (1.9)	120 (28.8)	284 (68.3)	2 (0.5)	65.6
상급종합병원	75 (18.0)	-	1 (1.3)	25 (33.3)	48 (64.0)	1 (1.3)	65.9
종합병원	97 (23.3)	1 (1.0)	1 (1.0)	21 (21.6)	73 (75.3)	1 (1.0)	67.9
병원	118 (28.4)	-	2 (1.7)	38 (32.2)	78 (66.1)	-	64.3
치과병원	3 (0.7)	-	-	1 (33.3)	2 (66.7)	-	61.7
한방병원	1 (0.2)	-	-	-	1 (100.0)	-	76.0
요양병원	17 (4.1)	-	-	4 (23.5)	13 (76.5)	-	66.4
의원	82 (19.7)	1 (1.2)	4 (4.9)	25 (30.5)	52 (63.4)	-	62.8
치과의원	13 (3.1)	-	-	3 (23.1)	10 (76.9)	-	72.2
한의원	9 (2.2)	-	-	2 (22.2)	7 (77.8)	-	71.1
기타	1 (0.2)	-	-	1 (100.0)	-	-	47.0

IV-9-2. 수탁감정 처리 기간 - 의료유형별

(감정완료일 기준, 단위 : 건, %)

구분	계	15일 이하	16 ~ 30일	31 ~ 60일	61 ~ 90일	90일 초과	평균처리기간
2012년	3 (100.0)	-	1 (33.3)	2 (66.7)	-	-	33.3
2013년	70 (100.0)	1 (1.4)	10 (14.3)	29 (41.4)	28 (40.0)	2 (2.9)	55.5
2014년	179 (100.0)	2 (1.1)	14 (7.8)	75 (41.9)	87 (48.6)	1 (0.6)	59.6
2015년	416 (100.0)	2 (0.5)	8 (1.9)	120 (28.8)	284 (68.3)	2 (0.5)	65.6
의과	388 (93.3)	2 (0.5)	8 (2.1)	114 (29.4)	262 (67.5)	2 (0.5)	65.2
치과	17 (4.1)	-	-	4 (23.5)	13 (76.5)	-	70.6
한의원	10 (2.4)	-	-	2 (20.0)	8 (80.0)	-	71.6
기타	1 (0.2)	-	-	-	1 (100.0)	-	73.0

IV-9-3. 수탁감정 처리 기간 - 진료과목별

(감정완료일 기준, 단위 : 건, %)

구분	계	15일 이하	16 ~ 30일	31 ~ 60일	61 ~ 90일	90일 초과	평균처리기간
2012년	3 (100.0)	-	1 (33.3)	2 (66.7)	-	-	33.3
2013년	70 (100.0)	1 (1.4)	10 (14.3)	29 (41.4)	28 (40.0)	2 (2.9)	55.5
2014년	179 (100.0)	2 (1.1)	14 (7.8)	75 (41.9)	87 (48.6)	1 (0.6)	59.6
2015년	416 (100.0)	2 (0.5)	8 (1.9)	120 (28.8)	284 (68.3)	2 (0.5)	65.6
내 과	92 (22.1)	-	-	21 (22.8)	70 (76.1)	1 (1.1)	69.9
외 과	27 (6.5)	-	1 (3.7)	2 (7.4)	24 (88.9)	-	69.4
정 형 외 과	64 (15.4)	-	-	24 (37.5)	40 (62.5)	-	62.7
신 경 외 과	45 (10.8)	1 (2.2)	2 (4.4)	14 (31.1)	28 (62.2)	-	62.5
흉 부 외 과	8 (1.9)	-	-	3 (37.5)	5 (62.5)	-	66.0
성 형 외 과	28 (6.7)	-	3 (10.7)	9 (32.1)	16 (57.1)	-	60.6
산 부 인 과	52 (12.5)	1 (1.9)	2 (3.8)	19 (36.5)	29 (55.8)	1 (1.9)	62.1
소아청소년과	15 (3.6)	-	-	8 (53.3)	7 (46.7)	-	56.9
안 과	7 (1.7)	-	-	4 (57.1)	3 (42.9)	-	60.9
이 비 인 후 과	1 (0.2)	-	-	-	1 (100.0)	-	62.0
피 부 과	2 (0.5)	-	-	-	2 (100.0)	-	63.5
비 뇨 기 과	2 (0.5)	-	-	-	2 (100.0)	-	63.5
신 경 과	9 (2.2)	-	-	2 (22.2)	7 (77.8)	-	69.3
마취통증의학과	3 (0.7)	-	-	1 (33.3)	2 (66.7)	-	67.7
정신건강의학과	11 (2.6)	-	-	1 (9.1)	10 (90.9)	-	76.5
영 상 의 학 과	2 (0.5)	-	-	1 (50.0)	1 (50.0)	-	60.5
재 활 의 학 과	1 (0.2)	-	-	-	1 (100.0)	-	84.0
가 정 의 학 과	4 (1.0)	-	-	1 (25.0)	3 (75.0)	-	67.8
응 급 의 학 과	14 (3.4)	-	-	4 (28.6)	10 (71.4)	-	65.8
치 과	17 (4.1)	-	-	4 (23.5)	13 (76.5)	-	70.6
한 방 과	10 (2.4)	-	-	2 (20.0)	8 (80.0)	-	71.6
방사선종양학과	1 (0.2)	-	-	-	1 (100.0)	-	64.0
기 타	1 (0.2)	-	-	-	1 (100.0)	-	62.0

IV-9-4. 수탁감정 처리 기간 - 사고내용별

(감정완료일 기준, 단위 : 건, %)

구분	계	기간					평균처리기간
		15일 이하	16 ~ 30일	31 ~ 60일	61 ~ 90일	90일 초과	
2012년	3 (100.0)	-	1 (33.3)	2 (66.7)	-	-	-
2013년	70 (100.0)	1 (1.4)	10 (14.3)	29 (41.4)	28 (40.0)	2 (2.9)	55.5
2014년	179 (100.0)	2 (1.1)	14 (7.8)	75 (41.9)	87 (48.6)	1 (0.6)	59.6
2015년	416 (100.0)	2 (0.5)	8 (1.9)	120 (28.8)	284 (68.3)	2 (0.5)	65.6
증 상 악 화	139 (33.4)	-	3 (2.2)	32 (23.0)	104 (74.8)	-	67.0
효 과 미 흡	5 (1.2)	-	-	2 (40.0)	3 (60.0)	-	68.2
감 염	30 (7.2)	-	2 (6.7)	6 (20.0)	22 (73.3)	-	64.8
출 혈	35 (8.4)	-	-	11 (31.4)	24 (68.6)	-	64.6
장기손상(뇌손상포함)	73 (17.5)	-	2 (2.7)	22 (30.1)	49 (67.1)	-	66.3
신 경 손 상	17 (4.1)	1 (5.9)	-	4 (23.5)	12 (70.6)	-	67.8
기 타 외 상	14 (3.4)	-	-	3 (21.4)	11 (78.6)	-	67.9
그 외 의 합 병 증	70 (16.8)	1 (1.4)	1 (1.4)	30 (42.9)	37 (52.9)	1 (1.4)	61.0
악 결 과 확 인 불 가	12 (2.9)	-	-	7 (58.3)	5 (41.7)	-	60.4
치 아 손 실	4 (1.0)	-	-	-	4 (100.0)	-	72.3
기 타	17 (4.1)	-	-	3 (17.6)	13 (76.5)	1 (5.9)	70.4

IV-9-5. 수탁감정 처리 기간 - 치료결과별

(감정완료일 기준, 단위 : 건, %)

구분	계	15일 이하	16 ~ 30일	31 ~ 60일	61 ~ 90일	90일 초과	평균처리기간
2012년	3 (100.0)	-	1 (33.3)	2 (66.7)	-	-	-
2013년	70 (100.0)	1 (1.4)	10 (14.3)	29 (41.4)	28 (40.0)	2 (2.9)	55.5
2014년	179 (100.0)	2 (1.1)	14 (7.8)	75 (41.9)	87 (48.6)	1 (0.6)	59.6
2015년	416 (100.0)	2 (0.5)	8 (1.9)	120 (28.8)	284 (68.3)	2 (0.5)	65.6
치 료 종 결	33 (7.9)	1 (3.0)	-	8 (24.2)	22 (66.7)	2 (6.1)	66.5
장 애	37 (8.9)	-	1 (2.7)	8 (21.6)	28 (75.7)	-	67.8
사 망	220 (52.9)	-	4 (1.8)	62 (28.2)	154 (70.0)	-	65.9
치 료 중	56 (13.5)	-	-	21 (37.5)	35 (62.5)	-	64.9
확 인 불 가	48 (11.5)	1 (2.1)	2 (4.2)	12 (25.0)	33 (68.8)	-	63.7
기 타	2.2 (5.3)	-	1 (4.5)	9 (40.9)	12 (54.5)	-	63.5



조정·중재

MEDICAL DISPUTE MEDIATION AND ARBITRATION
STATISTICAL YEARBOOK 2015



한국의료분쟁조정중재원
Korea Medical Dispute Mediation and Arbitration Agency

V-1. 조정·중재 처리 현황 (사건종료일 기준)

(사건종결일 기준, 단위 : 건, %)

구분	계	조정·중재 개시									조정·중재 불개시		
		소계	중재	합의	조정결정			부조정 결정	취하	각하	소계	각하	취하
					소계	성립	불성립						
2012년	385 (100.0)	112 (29.1)	1 (0.9)	43 (38.4)	48 (42.9)	29 (60.4)	19 (39.6)	8 (7.1)	12 (10.7)	-	273 (70.9)	267 (97.8)	6 (2.2)
2013년	1,304 (100.0)	462 (35.4)	-	270 (58.4)	94 (20.3)	58 (61.7)	36 (38.3)	60 (13.0)	30 (6.5)	8 (1.7)	842 (64.6)	833 (98.9)	9 (1.1)
2014년	1,851 (100.0)	827 (44.7)	3 (0.4)	441 (53.3)	170 (20.6)	107 (62.9)	63 (37.1)	81 (9.8)	116 (14.0)	16 (1.9)	1,024 (55.3)	1,018 (99.4)	6 (0.6)
2015년	1,712 (100.0)	752 (43.9)	1 (0.1)	463 (61.6)	61 (8.1)	30 (49.2)	31 (50.8)	78 (10.4)	135 (18.0)	14 (1.9)	960 (56.1)	958 (99.8)	2 (0.2)

V-1-1. 조정·중재 처리 현황 (사건접수일 기준)

(사건접수일 기준, 단위 : 건, %)

구분	계	조정·중재 개시									조정·중재 불개시				
		소계	중재	합의	조정결정			처리중	부조정 결정	취하	각하	소계	각하	취하	확인중
					소계	성립	불성립								
2012년	503 (100.0)	192 (38.2)	1 (0.5)	93 (48.4)	65 (33.9)	37 (56.9)	28 (43.1)	-	12 (6.3)	20 (10.4)	1 (0.5)	311 (61.8)	305 (98.1)	6 (1.9)	-
2013년	1,398 (100.0)	551 (39.4)	1 (0.2)	304 (55.2)	120 (21.8)	80 (66.7)	40 (33.3)	-	74 (81.0)	37 (6.7)	15 (2.7)	847 (60.6)	838 (98.9)	9 (1.1)	-
2014년	1,895 (100.0)	864 (45.6)	2 (0.2)	483 (55.9)	148 (17.1)	86 (58.1)	62 (41.9)	3 (0.3)	81 (9.4)	137 (15.9)	10 (1.2)	1,031 (54.4)	1,025 (99.4)	6 (0.6)	-
2015년	1,691 (100.0)	735 (43.5)	1 (0.1)	337 (45.9)	40 (5.4)	21 (52.5)	19 (47.5)	186 (25.3)	60 (8.2)	99 (13.5)	12 (1.6)	956 (56.5)	909 (95.1)	2 (0.2)	45 (4.7)

V-2. 조정·중재 처리 - 건수, 기간, 금액 현황

(사건종결일 기준, 단위 : 건, %)

구분	계				통상절차				신속절차			
	2012년	2013년	2014년	2015년	2012년	2013년	2014년	2015년	2012년	2013년	2014년	2015년
처리건수	112(1)	462	827(3)	752(1)	94(1)	445	797(2)	722(1)	18	17	30(1)	30
합의/성립건수	73(1)	328	551(3)	493(1)	60(1)	315	521(2)	464(1)	13	13	30(1)	29
합의/성립금액 (건당평균금액)	518,996,278 (7,208,282)	2,104,980,983 (6,417,625)	4,569,961,257 (8,339,345)	4,570,218,931 (9,270,221)	485,796,278 (8,233,835)	2,034,200,568 (6,457,780)	4,359,959,497 (8,400,693)	4,382,026,084 (9,444,022)	33,200,000 (2,553,846)	70,780,415 (5,444,647)	210,001,760 (7,241,440)	188,192,847 (6,489,409)
건당 평균처리기간	72.6	80.4	83.6	87.0	75.5	81.2	85.6	89.2	59.5	60.5	47.8	52.8

* 괄호 안은 중재 건수, 괄호 밖 숫자는 중재 포함 건수, 합의/성립 금액 및 건당 평균 처리 기간에는 중재 제외

V-3. 유형별 조정·중재 처리 현황

(사건종결일 기준, 단위 : 건, %)

구분	2012년	2013년	2014년	2015년	중재	합의	조정결정			부조정 결정	취하	각하
							소계	성립	불성립			
계	112 (100.0)	460 (100.0)	829 (100.0)	752 (100.0)	1 (0.1)	463 (61.6)	61 (8.1)	30 (49.2)	31 (50.8)	78 (10.4)	135 (18.0)	14 (1.9)
상급종합병원	16 (14.3)	51 (11.1)	110 (13.3)	121 (16.1)	-	79 (65.3)	12 (9.9)	7 (58.3)	5 (41.7)	13 (10.7)	16 (13.2)	1 (0.8)
종합병원	21 (18.8)	74 (16.1)	146 (17.6)	83 (11.0)	-	52 (62.7)	7 (8.4)	5 (71.4)	2 (28.6)	10 (12.0)	14 (16.9)	-
병원	29 (25.9)	139 (30.2)	245 (29.6)	284 (37.8)	1 (0.4)	179 (63.0)	28 (9.9)	14 (50.0)	14 (50.0)	20 (7.0)	53 (18.7)	3 (1.1)
치과병원	1 (0.9)	3 (0.7)	8 (1.0)	8 (1.1)	-	2 (25.0)	2 (25.0)	1 (50.0)	1 (50.0)	4 (50.0)	-	-
한방병원	1 (0.9)	3 (0.7)	7 (0.8)	4 (0.5)	-	2 (50.0)	-	-	-	-	2 (50.0)	-
요양병원	1 (0.9)	20 (4.3)	17 (2.1)	17 (2.3)	-	8 (47.1)	3 (17.6)	1 (33.3)	2 (66.7)	5 (29.4)	1 (5.9)	-
의원	21 (18.8)	98 (21.3)	196 (23.6)	148 (19.7)	-	94 (63.5)	6 (4.1)	1 (16.7)	5 (83.3)	15 (10.1)	26 (17.6)	7 (4.7)
치과의원	14 (12.5)	41 (8.9)	55 (6.6)	64 (8.5)	-	34 (53.1)	3 (4.7)	1 (33.3)	2 (66.7)	9 (14.1)	17 (26.6)	1 (1.6)
한의원	2 (1.8)	17 (3.7)	21 (2.5)	21 (2.8)	-	13 (61.9)	-	-	-	2 (9.5)	5 (23.8)	1 (4.8)
약국	1 (0.9)	-	3 (0.4)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
보건의료원	-	2 (0.4)	1 (0.1)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
보건지소	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
조산원	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
기타 ¹⁾	5 (4.5)	12 (2.6)	18 (2.2)	2 (0.3)	-	-	-	-	-	-	1 (50.0)	1 (50.0)

* 괄호 안은 중재 건수, 괄호 밖 숫자는 중재 포함 건수

1) 건강검진 등

V-3-1. 조정·중재 처리 - 진료형태별

(사건종결일 기준, 단위 : 건, %)

구분	2012년	2013년	2014년	2015년	중재	합의	조정결정			부조정 결정	취하	각하
							소계	성립	불성립			
계	112 (100.0)	462 (100.0)	827 (100.0)	752 (100.0)	1 (0.1)	463 (61.6)	61 (8.1)	30 (49.2)	31 (50.8)	78 (10.4)	135 (18.0)	14 (1.9)
입원	52 (46.4)	239 (51.7)	446 (53.9)	415 (55.2)	-	263 (63.4)	42 (10.1)	22 (52.4)	20 (47.6)	39 (9.4)	67 (16.1)	4 (1.0)
외래	47 (42.0)	192 (41.6)	331 (40.0)	313 (41.6)	1 (0.3)	189 (60.4)	16 (5.1)	6 (37.5)	10 (62.5)	38 (12.1)	60 (19.2)	9 (2.9)
응급	8 (7.1)	15 (3.2)	24 (2.9)	18 (2.4)	-	10 (55.6)	3 (16.7)	2 (66.7)	1 (33.3)	1 (5.6)	4 (22.2)	-
방문진료	-	-	2 (0.2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
기타 ¹⁾	5 (4.5)	16 (3.5)	24 (2.9)	6 (0.8)	-	1 (16.7)	-	-	-	-	4 (66.7)	1 (16.7)

* 괄호 안은 중재 건수, 괄호 밖 숫자는 중재 포함 건수

1) 건강검진 결과 이상 없음 진단 후 질병 발견 등

V-3-2. 조정·중재 처리 - 의료유형별

(사건종결일 기준, 단위 : 건, %)

구분	2012년	2013년	2014년	2015년	중재	합의	조정결정			부조정 결정	취하	각하
							소계	성립	불성립			
계	112 (100.0)	462 (100.0)	827 (100.0)	752 (100.0)	1 (0.1)	463 (61.6)	61 (8.1)	30 (49.2)	31 (50.8)	78 (10.4)	135 (18.0)	14 (1.9)
의과	88 (78.6)	382 (82.7)	708 (85.6)	643 (85.5)	1 (0.2)	406 (63.1)	55 (8.6)	28 (50.9)	27 (49.1)	63 (9.8)	108 (16.8)	10 (1.6)
치과	15 (13.4)	47 (10.2)	70 (8.5)	82 (10.9)	-	43 (52.4)	5 (6.1)	2 (40.0)	3 (60.0)	13 (15.9)	19 (23.2)	2 (2.4)
한의학	3 (2.7)	21 (4.5)	28 (3.4)	25 (3.3)	-	14 (56.0)	1 (4.0)	-	1 (100.0)	2 (8.0)	7 (28.0)	1 (4.0)
약제과	1 (0.9)	-	3 (0.4)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
기타 ¹⁾	5 (4.5)	12 (2.6)	18 (2.2)	2 (0.3)	-	-	-	-	-	-	1 (50.0)	1 (50.0)

* 괄호 안은 중재 건수, 괄호 밖 숫자는 중재 포함 건수

1) 건강검진 등

V-3-3. 조정·중재 처리 - 의료행위별 (의과)

(사건종결일 기준, 단위 : 건, %)

구분	계	중재	합의	조정결정			부조정 결정	취하	각하
				소계	성립	불성립			
2012년	88 (100.0)	1 (1.1)	32 (36.4)	43 (48.9)	28 (65.1)	15 (34.9)	5 (5.7)	7 (8.0)	-
2013년	382 (100.0)	-	230 (60.2)	82 (21.5)	51 (62.2)	31 (37.8)	49 (12.8)	19 (5.0)	2 (0.5)
2014년	708 (100.0)	2 (0.3)	386 (54.5)	166 (23.4)	106 (63.9)	60 (36.1)	72 (10.2)	73 (10.3)	9 (1.3)
2015년	643 (100.0)	1 (0.2)	406 (63.1)	55 (8.6)	28 (50.9)	27 (49.1)	63 (9.8)	108 (16.8)	10 (1.6)
진 단	7 (1.1)	-	-	7 (100.0)	3 (42.9)	4 (57.1)	-	-	-
검 사	94 (14.6)	-	64 (68.1)	3 (3.2)	1 (33.3)	2 (66.7)	13 (13.8)	14 (14.9)	-
투 약	21 (3.3)	1 (4.8)	13 (61.9)	3 (14.3)	2 (66.7)	1 (33.3)	-	3 (14.3)	1 (4.8)
주 사	17 (2.6)	-	11 (64.7)	-	-	-	-	5 (29.4)	1 (5.9)
치 치	34 (5.3)	-	13 (38.2)	9 (26.5)	4 (44.4)	5 (55.6)	2 (5.9)	9 (26.5)	1 (2.9)
수 술	166 (25.8)	-	94 (56.6)	30 (18.1)	16 (53.3)	14 (46.7)	13 (7.8)	25 (15.1)	4 (2.4)
마 취	241 (37.5)	-	169 (70.1)	-	-	-	29 (12.0)	42 (17.4)	1 (0.4)
분 만	5 (0.8)	-	5 (100.0)	-	-	-	-	-	-
내 시 경	20 (3.1)	-	14 (70.0)	1 (5.0)	1 (100.0)	-	2 (10.0)	3 (15.0)	-
건 강 검 진	8 (1.2)	-	7 (87.5)	-	-	-	-	1 (12.5)	-
전 원	2 (0.3)	-	1 (50.0)	-	-	-	-	1 (50.0)	-
기 타 ¹⁾	24 (3.7)	-	15 (62.5)	2 (8.3)	1 (50.0)	1 (50.0)	-	5 (20.8)	2 (8.3)

1) 안전관리, 중재적 시술 등

V-3-3-1. 조정·중재 처리 - 의료행위별 (치과, 한의과)

(사건종결일 기준, 단위 : 건, %)

구분	계	중재	합의	조정결정			부조정결정	취하	각하
				소계	성립	불성립			
2012년	15 (100.0)	-	8 (53.3)	4 (26.7)	-	4 (100.0)	3 (20.0)	-	-
2013년	47 (100.0)	-	25 (53.2)	8 (17.0)	5 (62.5)	3 (37.5)	10 (21.3)	3 (6.4)	1 (2.1)
2014년	70 (100.0)	1 (1.4)	35 (50.0)	4 (5.7)	1 (25.0)	3 (75.0)	6 (8.6)	22 (31.4)	2 (2.9)
2015년	82 (100.0)	-	43 (52.4)	5 (6.1)	2 (40.0)	3 (60.0)	13 (15.9)	19 (23.2)	2 (2.4)
치 과	교 정	7 (8.5)	-	5 (71.4)	-	-	-	2 (28.6)	-
	의 치	1 (1.2)	-	-	1 (100.0)	1 (100.0)	-	-	-
	발 치	14 (17.1)	-	9 (64.3)	-	-	2 (14.3)	3 (21.4)	-
	보 철	22 (26.8)	-	13 (59.1)	1 (4.5)	-	1 (100.0)	3 (13.6)	4 (18.2)
	임 플 란 트	7 (8.5)	-	4 (57.1)	-	-	-	3 (42.9)	-
	보 존	26 (31.7)	-	12 (46.2)	2 (7.7)	1 (50.0)	1 (50.0)	7 (26.9)	4 (15.4)
	치 주 치 료	2 (2.4)	-	-	-	-	-	1 (50.0)	1 (50.0)
	기 타 ¹⁾	3 (3.7)	-	-	1 (33.3)	-	1 (100.0)	-	2 (66.7)
2012년	3 (100.0)	-	2 (66.7)	1 (33.3)	1 (100.0)	-	-	-	-
2013년	21 (100.0)	-	15 (71.4)	4 (19.0)	2 (50.0)	2 (50.0)	1 (4.8)	1 (4.8)	-
2014년	28 (100.0)	-	20 (71.4)	-	-	-	1 (3.6)	6 (21.4)	1 (3.6)
2015년	25 (100.0)	-	14 (56.0)	1 (4.0)	-	1 (100.0)	2 (8.0)	7 (28.0)	1 (4.0)
한 의 과	한 약	3 (12.0)	-	1 (33.3)	1 (33.3)	-	1 (100.0)	-	1 (33.3)
	침	14 (56.0)	-	7 (50.0)	-	-	2 (14.3)	5 (35.7)	-
	신한방치료	2 (8.0)	-	1 (50.0)	-	-	-	-	1 (50.0)
	물 리 치 료	3 (12.0)	-	2 (66.7)	-	-	-	1 (33.3)	-
	기 타 ²⁾	3 (12.0)	-	3 (100.0)	-	-	-	-	-

1) 실란트 제거

2) 경추회전 치료 등

V-3-4. 조정·중재 처리 - 의료행위 주체별

(사건종결일 기준, 단위 : 건, %)

구분	2012년	2013년	2014년	2015년	중재	합의	조정결정			부조정 결정	취하	각하
							소계	성립	불성립			
							계	112(1) (100.0)	462 (100.0)			
의사	86(1) (76.8)	380 (82.3)	699(2) (84.5)	625 (83.1)	1 (0.2)	393 (62.9)	55 (8.8)	28 (50.9)	27 (49.1)	62 (9.9)	105 (16.8)	9 (1.4)
치과의사	15 (13.4)	36 (7.8)	66(1) (8.0)	83 (11.0)	-	43 (51.8)	5 (6.0)	2 (40.0)	3 (60.0)	13 (15.7)	20 (24.1)	2 (2.4)
한의사	3 (2.7)	19 (4.1)	27 (3.3)	25 (3.3)	-	14 (56.0)	1 (4.0)	-	1 (100.0)	2 (8.0)	7 (28.0)	1 (4.0)
조산사	-	1 (0.2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
간호사	-	6 (1.3)	7 (0.8)	5 (0.7)	-	4 (80.0)	-	-	-	-	1 (20.0)	-
간호조무사	-	1 (0.2)	2 (0.2)	1 (0.1)	-	-	-	-	-	-	-	1 (100.0)
의료기사	2 (1.8)	4 (0.9)	-	6 (0.8)	-	4 (66.7)	-	-	-	1 (16.7)	1 (16.7)	-
약사	1 (0.9)	-	3 (0.4)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
기타 ¹⁾	5 (4.5)	15 (3.2)	23 (2.8)	7 (0.9)	-	5 (71.4)	-	-	-	-	1 (14.3)	1 (14.3)

* 괄호 안은 중재 건수, 괄호 밖 숫자는 중재 포함 건수

1) 물리치료사 등

V-3-5. 조정·중재 처리

구분	2012년		2013년		2014년		2015년		중재	합의		
	건수	비율(%)	건수	비율(%)	건수	비율(%)	건수	비율(%)				
계	112(1)	(100.0)	462	(100.0)	827(3)	(100.0)	752	(100.0)	1	(0.1)	463	(61.6)
내과	28	(25.0)	65	(14.1)	128	(15.5)	107	(14.2)	1	(0.9)	68	(63.6)
외과	9	(8.0)	21	(4.5)	54	(6.5)	47	(6.3)	-		31	(66.0)
정형외과	17	(15.2)	90	(19.5)	176(1)	(21.3)	139	(18.5)	-		94	(67.6)
신경외과	7	(6.3)	53	(11.5)	83	(10.0)	76	(10.1)	-		46	(60.5)
흉부외과	1	(0.9)	6	(1.3)	12	(1.5)	10	(1.3)	-		7	(70.0)
성형외과	2	(1.8)	24	(5.2)	36	(4.4)	43	(5.7)	-		25	(58.1)
산부인과	5	(4.5)	44	(9.5)	49	(5.9)	74	(9.8)	-		43	(58.1)
소아청소년과	4	(3.6)	7	(1.5)	12	(1.5)	15	(2.0)	-		10	(66.7)
안과	2	(1.8)	6	(1.3)	22	(2.7)	13	(1.7)	-		8	(61.5)
이비인후과	-		7	(1.5)	15(1)	(1.8)	18	(2.4)	-		12	(66.7)
피부과	1	(0.9)	9	(1.9)	20	(2.4)	11	(1.5)	-		8	(72.7)
비뇨기과	1	(0.9)	4	(0.9)	20	(2.4)	12	(1.6)	-		6	(50.0)
신경과	1	(0.9)	6	(1.3)	17	(2.1)	13	(1.7)	-		6	(46.2)
마취통증의학과	1	(0.9)	5	(1.1)	12	(1.5)	16	(2.1)	-		13	(81.3)
정신건강의학과	2	(1.8)	3	(0.6)	9	(1.1)	9	(1.2)	-		8	(88.9)
영상의학과	-		4	(0.9)	5	(0.6)	2	(0.3)	-		-	
방사선종양학과	-		-		-		-		-		-	
병리과	-		-		1	(0.1)	-		-		-	
진단검사의학과	-		2	(0.4)	1	(0.1)	3	(0.4)	-		1	(33.3)
재활의학과	-		3	(0.6)	9	(1.1)	7	(0.9)	-		4	(57.1)
가정의학과	-		6	(1.3)	11	(1.3)	14	(1.9)	-		8	(57.1)
응급의학과	7(1)	(6.3)	10	(2.2)	13	(1.6)	8	(1.1)	-		5	(62.5)
치과	15	(13.4)	47	(10.2)	70(1)	(8.5)	85	(11.3)	-		43	(50.6)
한방과	3	(2.7)	22	(4.8)	28	(3.4)	26	(3.5)	-		15	(57.7)
약제과	1	(0.9)	-		3	(0.4)	-		-		-	
기타 ¹⁾	5	(4.5)	18	(3.9)	21	(2.5)	4	(0.5)	-		2	(50.0)

* 괄호 안은 중재 건수, 괄호 밖 숫자는 중재 포함 건수

1) 건강검진 등

- 진료과목별

(사건종결일 기준, 단위 : 건, %)

소계		조정결정		부조정 결정	취하	각하					
		성립	불성립								
61	(8.1)	30	(4.0)	31	(4.1)	78	(10.4)	135	(18.0)	14	(1.9)
8	(7.5)	4	(3.7)	4	(3.7)	8	(7.5)	21	(19.6)	1	(0.9)
2	(4.3)	2	(4.3)	-		6	(12.8)	8	(17.0)	-	
12	(8.6)	7	(5.0)	5	(3.6)	7	(5.0)	26	(18.7)	-	
11	(14.5)	6	(7.9)	5	(6.6)	10	(13.2)	9	(11.8)	-	
1	(10.0)	1	(10.0)	-		2	(20.0)	-		-	
4	(9.3)	1	(2.3)	3	(7.0)	7	(16.3)	6	(14.0)	1	(2.3)
8	(10.8)	3	(4.1)	5	(6.8)	8	(10.8)	13	(17.6)	2	(2.7)
1	(6.7)	-		1	(6.7)	1	(6.7)	2	(13.3)	1	(6.7)
-		-		-		3	(23.1)	1	(7.7)	1	(7.7)
-		-		-		2	(11.1)	2	(11.1)	2	(11.1)
-		-		-		1	(9.1)	1	(9.1)	1	(9.1)
1	(8.3)	-		1	(8.3)	2	(16.7)	3	(25.0)	-	
3	(23.1)	2	(15.4)	1	(7.7)	2	(15.4)	2	(15.4)	-	
-		-		-		-		3	(18.8)	-	
-		-		-		-		1	(11.1)	-	
1	(50.0)	1	(50.0)	-		-		1	(50.0)	-	
-		-		-		-		-		-	
-		-		-		-		-		-	
-		-		-		-		2	(66.7)	-	
1	(14.3)	-		1	(14.3)	2	(28.6)	-		-	
1	(7.1)	-		1	(7.1)	2	(14.3)	3	(21.4)	-	
1	(12.5)	1	(12.5)	-		-		2	(25.0)	-	
5	(5.9)	2	(2.4)	3	(3.5)	13	(15.3)	21	(24.7)	3	(3.5)
1	(3.8)	-		1	(3.8)	2	(7.7)	7	(26.9)	1	(3.8)
-		-		-		-		-		-	
-		-		-		-		1	(25.0)	1	(25.0)

V-3-6. 조정·중재 처리

구분	2012년		2013년		2014년		2015년		중재	합의		
	건수	(%)	건수	(%)	건수	(%)	건수	(%)				
계	112(1)	(100.0)	462	(100.0)	824(3)	(100.0)	751	(100.0)	1	(0.1)	463	(61.7)
진단 지연	6	(5.4)	36	(7.8)	65	(7.9)	63	(8.4)	-	-	43	(68.3)
오진	11	(9.8)	40	(8.7)	81	(9.8)	45	(6.0)	-	-	27	(60.0)
증상 악화	31	(27.7)	82	(17.7)	175	(21.2)	166	(22.1)	-	-	95	(57.2)
효과 미흡	4	(3.6)	32	(6.9)	40	(4.9)	51	(6.8)	-	-	38	(74.5)
감염	11(1)	(9.8)	37	(8.0)	52	(6.3)	58	(7.7)	-	-	38	(65.5)
신경 손상	1	(0.9)	19	(4.1)	49(1)	(5.9)	67	(8.9)	-	-	39	(58.2)
감각 이상	3	(2.7)	7	(1.5)	10	(1.2)	15	(2.0)	-	-	10	(66.7)
운동 제한	-	-	9	(1.9)	15	(1.8)	14	(1.9)	-	-	8	(57.1)
부정(불)유합	-	-	4	(0.9)	7	(0.8)	7	(0.9)	-	-	6	(85.7)
약화 사고	2	(1.8)	17	(3.7)	29	(3.5)	18	(2.4)	-	-	10	(55.6)
과민성반응	2	(1.8)	5	(1.1)	8(1)	(1.0)	10	(1.3)	-	-	7	(70.0)
조영제부작용	1	(0.9)	2	(0.4)	5	(0.6)	-	-	-	-	-	-
출혈	1	(0.9)	19	(4.1)	24(1)	(2.9)	27	(3.6)	-	-	21	(77.8)
장기 손상	8	(7.1)	27	(5.8)	51	(6.2)	43	(5.7)	-	-	27	(62.8)
안전 사고	5	(4.5)	17	(3.7)	16	(1.9)	20	(2.7)	1	(5.0)	12	(60.0)
악관절장애	-	-	6	(1.3)	2	(0.2)	1	(0.1)	-	-	-	-
치아 파절	1	(0.9)	8	(1.7)	8	(1.0)	15	(2.0)	-	-	9	(60.0)
부정 교합	-	-	-	-	-	-	5	(0.7)	-	-	3	(60.0)
충전물탈락	-	-	-	-	1	(0.1)	3	(0.4)	-	-	1	(33.3)
기타 ¹⁾	25	(22.3)	95	(20.6)	186	(22.6)	123	(16.4)	-	-	69	(56.1)

* 괄호 안은 중재 건수, 괄호 밖 숫자는 중재 포함 건수

1) 카테터 절단, 물리치료 중 화상 발생, 원치 않는 치아 발치, 피부이식술 후 괴사 등

- 사고내용별

(사건종결일 기준, 단위 : 건, %)

소계		조정결정		부조정결정	취하	각하					
		성립	불성립								
61	(8.1)	30	(49.2)	31	(50.8)	78	(10.4)	135	(18.0)	14	(1.9)
3	(4.8)	1	(33.3)	2	(66.7)	8	(12.7)	9	(14.3)	-	
3	(6.7)	1	(33.3)	2	(66.7)	6	(13.3)	9	(20.0)	-	
17	(10.2)	7	(41.2)	10	(58.8)	14	(8.4)	37	(22.3)	3	(1.8)
2	(3.9)	1	(50.0)	1	(50.0)	6	(11.8)	3	(5.9)	2	(3.9)
9	(15.5)	6	(66.7)	3	(33.3)	3	(5.2)	8	(13.8)	-	
7	(10.4)	4	(57.1)	3	(42.9)	7	(10.4)	14	(20.9)	-	
-		-		-		2	(13.3)	2	(13.3)	1	(6.7)
2	(14.3)	2	(100.0)	-		1	(7.1)	3	(21.4)	-	
-		-		-		1	(14.3)	-		-	
2	(11.1)	2	(100.0)	-		1	(5.6)	4	(22.2)	1	(5.6)
-		-		-		-		3	(30.0)	-	
-		-		-		-		-		-	
3	(11.1)	1	(33.3)	2	(66.7)	1	(3.7)	2	(7.4)	-	
4	(9.3)	3	(75.0)	1	(25.0)	2	(4.7)	10	(23.3)	-	
3	(15.0)	1	(33.3)	2	(66.7)	3	(15.0)	1	(5.0)	1	(5.0)
-		-		-		-		1	(100.0)	-	
-		-		-		3	(20.0)	3	(20.0)	-	
-		-		-		1	(20.0)	1	(20.0)	-	
-		-		-		1	(33.3)	-		1	(33.3)
6	(4.9)	1	(16.7)	5	(83.3)	18	(14.6)	25	(20.3)	5	(4.1)

V-3-7. 조정·중재 처리 - 치료결과별

(사건종결일 기준, 단위 : 건, %)

구분	2012년	2013년	2014년	2015년	중재	합의	조정결정			부조정 결정	취하	각하
							소계	성립	불성립			
계	112(1)	462	827(3)	752	1	463	61	30	31	78	135	14
	(100.0)	(100.0)	(1000.8)	(100.0)	(0.1)	(61.6)	(8.1)	(49.2)	(50.8)	(10.4)	(18.0)	(1.9)
치료종결	36	131	180	156	1	100	9	4	5	18	25	3
	(32.1)	(28.4)	(21.8)	(20.7)	(0.6)	(64.1)	(5.8)	(44.4)	(55.6)	(11.5)	(16.0)	(1.9)
장애	7(1)	43	107(1)	106	-	69	11	6	5	5	20	1
	(6.3)	(9.3)	(12.9)	(14.1)		(65.1)	(10.4)	(54.5)	(45.5)	(4.7)	(18.9)	(0.9)
사망	30	70	113(2)	134	-	85	15	7	8	10	23	1
	(26.8)	(15.2)	(13.7)	(17.8)		(63.4)	(11.2)	(46.7)	(53.3)	(7.5)	(17.2)	(0.7)
치료중	27	185	355	317	-	184	25	13	12	41	61	6
	(24.1)	(40.0)	(42.9)	(42.2)		(58.0)	(7.9)	(52.0)	(48.0)	(12.9)	(19.2)	(1.9)
기타 ¹⁾	12	33	72	39	-	25	1	-	1	4	6	3
	(10.7)	(7.1)	(8.7)	(5.2)		(64.1)	(2.6)		(100.0)	(10.3)	(15.4)	(7.7)

* 괄호 안은 중재 건수, 괄호 밖 숫자는 중재 포함 건수

1) 영구치 제거, 흉터 발생, 비대칭 등

V-4. 조정·중재 처리 기간 현황

(사건종결일 기준, 단위 : 건, %, 일)

구분	계	30일 이내	31 ~ 60일	61 ~ 90일	91 ~ 120일	120일 초과	평균 처리기간
2012년	112(1) (100.0)	4 (3.6)	16 (14.3)	87 (77.7)	5(1) (4.5)	-	73.5
2013년	462 (100.0)	11 (2.4)	37 (8.0)	350 (75.8)	63 (13.6)	1 (0.2)	79.7
2014년	827(3) (100.0)	33(1) (4.0)	66 (8.0)	480(1) (58.0)	245(1) (29.6)	3 (0.4)	83.3
2015년	752(1) (100.0)	17 (2.3)	52 (7.2)	364(1) (50.2)	316 (43.6)	3 (0.4)	87.7
상급종합병원	121 (16.1)	-	9 (7.4)	27 (22.3)	85 (70.2)	-	99.0
중 합 병 원	83 (11.0)	-	6 (7.2)	36 (43.4)	41 (49.4)	-	92.4
병 원	284(1) (37.8)	3 (1.1)	18 (6.3)	140(1) (49.3)	122 (43.0)	1 (0.4)	88.0
치 과 병 원	8 (1.1)	-	1 (12.5)	5 (62.5)	2 (25.0)	-	80.6
한 방 병 원	4 (0.5)	-	-	3 (75.0)	1 (25.0)	-	91.3
요 양 병 원	17 (2.3)	-	-	7 (41.2)	10 (58.8)	-	98.2
의 원	148 (19.7)	6 (4.1)	9 (6.1)	90 (60.8)	41 (27.7)	2 (1.4)	81.6
치 과 의 원	64 (8.5)	3 (4.7)	7 (10.9)	43 (67.2)	11 (17.2)	-	77.6
한 의 원	21 (2.8)	3 (14.3)	2 (9.5)	13 (61.9)	3 (14.3)	-	70.9
기 타 ¹⁾	2 (0.3)	2 (100.0)	-	-	-	-	22.5

* 괄호안은 중재건수, 괄호 밖 숫자는 중재포함 건수

1) 건강검진 등

V-4-1. 조정·중재 처리 기간 - 의료유형별

(사건종결일 기준, 단위 : 건, %, 일)

구분	계	30일 이내	31 ~ 60일	61 ~ 90일	91 ~ 120일	120일 초과	평균처리기간
2012년	112(1) (100.0)	4 (3.6)	16 (14.3)	87 (77.7)	5(1) (4.5)	-	73.5
2013년	462 (100.0)	11 (2.4)	37 (8.0)	350 (75.8)	63 (13.6)	1 (0.2)	79.7
2014년	827(3) (100.0)	33(1) (4.0)	66 (8.0)	480(1) (58.0)	245(1) (29.6)	3 (0.4)	83.3
2015년	752(1) (100.0)	17 (2.3)	52 (6.9)	364(1) (48.4)	316 (42.0)	3 (0.4)	87.7
의 과	643(1) (85.5)	8 (1.2)	38 (5.9)	297(1) (46.2)	297 (46.2)	3 (0.5)	89.9
치 과	82 (10.9)	4 (0.5)	12 (1.6)	51 (6.8)	15 (2.0)	-	75.9
한 의 과	25 (3.3)	3 (0.4)	2 (0.3)	16 (2.1)	4 (0.5)	-	74.4
기 타 ¹⁾	2 (0.3)	2 (0.3)	-	-	-	-	22.5

* 괄호 안은 중재 건수, 괄호 밖 숫자는 중재 포함 건수

1) 오진, 낙상 등

V-4-2. 조정·중재 처리 기간 - 진료과목별

(사건종결일 기준, 단위 : 건, %, 일)

구분	계	30일 이내	31 ~ 60일	61 ~ 90일	91 ~ 120일	120일 초과	평균 처리기간
2012년	112(1) (100.0)	4 (3.6)	16 (14.3)	87 (77.7)	5(1) (4.5)	-	73.5
2013년	462 (100.0)	11 (2.4)	37 (8.0)	350 (75.8)	63 (13.6)	1 (0.2)	79.7
2014년	827(3) (100.0)	33(1) (4.0)	66 (8.0)	480(1) (58.0)	245(1) (29.6)	3 (0.4)	83.3
2015년	752(1) (100.0)	17 (2.3)	52 (7.2)	364(1) (50.2)	316 (43.6)	3 (0.4)	87.7
내 과	106(1) (14.1)	1 (0.9)	3 (2.8)	35(1) (33.0)	68 (64.2)	-	97.1
외 과	46 (6.1)	1 (2.2)	2 (4.3)	20 (43.5)	24 (52.2)	-	92.7
정 형 외 과	139 (18.5)	1 (0.7)	4 (2.9)	68 (48.9)	65 (46.8)	1 (0.7)	91.0
신 경 외 과	76 (10.1)	1 (1.3)	5 (6.6)	34 (44.7)	36 (47.4)	-	89.2
흉 부 외 과	10 (1.3)	-	-	4 (40.0)	6 (60.0)	-	96.6
성 형 외 과	43 (5.7)	1 (2.3)	1 (2.3)	25 (58.1)	15 (34.9)	1 (2.3)	89.0
산 부 인 과	73 (9.7)	1 (1.4)	9 (12.3)	39 (53.4)	25 (34.2)	-	83.4
소아청소년과	15 (2.0)	-	2 (13.3)	7 (46.7)	6 (40.0)	-	81.1
안 과	13 (1.7)	1 (7.7)	-	8 (61.5)	4 (30.8)	-	80.6
이 비 인 후 과	18 (2.4)	-	-	10 (55.6)	8 (44.4)	-	89.4
피 부 과	11 (1.5)	-	2 (18.2)	5 (45.5)	3 (27.3)	1 (9.1)	81.9
비 뇨 기 과	12 (1.6)	-	2 (16.7)	5 (41.7)	5 (41.7)	-	84.8
신 경 과	13 (1.7)	-	1 (7.7)	3 (23.1)	9 (69.2)	-	100.7
마취통증의학과	16 (2.1)	-	2 (12.5)	10 (62.5)	4 (25.0)	-	81.1
정신건강의학과	9 (1.2)	1 (11.1)	-	4 (44.4)	4 (44.4)	-	81.1
영 상 의 학 과	2 (0.3)	-	-	2 (100.0)	-	-	77.0
진단검사의학과	3 (0.4)	-	2 (66.7)	1 (33.3)	-	-	57.0
재 활 의 학 과	7 (0.9)	-	-	2 (28.6)	5 (71.4)	-	101.3
가 정 의 학 과	14 (1.9)	-	2 (14.3)	8 (57.1)	4 (28.6)	-	85.9
응 급 의 학 과	8 (1.1)	-	2 (25.0)	3 (37.5)	3 (37.5)	-	87.4
치 과	84 (11.2)	4 (4.8)	11 (13.1)	54 (64.3)	16 (19.0)	-	76.5
한 방 과	25 (3.3)	3 (12.0)	2 (8.0)	17 (68.0)	4 (16.0)	-	74.7
기 타 ¹⁾	10 (1.3)	-	-	-	2 (20.0)	-	64.3

* 괄호 안은 중재 건수, 괄호 밖 숫자는 중재 포함 건수

1) 오진, 낙상 등

V-4-3. 조정·중재 처리 기간 - 사고내용별

(사건종결일 기준, 단위 : 건, %, 일)

구분	계	30일 이내	31 ~ 60일	61 ~ 90일	91 ~ 120일	120일 초과	평균 처리기간
2012년	112(1) (100.0)	4 (3.6)	16 (14.3)	87 (77.7)	5(1) (4.5)	-	73.5
2013년	462 (100.0)	11 (2.4)	37 (8.0)	350 (75.8)	63 (13.6)	1 (0.2)	79.7
2014년	827(3) (100.0)	33(1) (4.0)	66 (8.0)	480(1) (58.0)	245(1) (29.6)	3 (0.4)	83.3
2015년	752(1) (100.0)	17 (2.3)	52 (7.2)	364(1) (50.2)	316 (43.6)	3 (0.4)	87.7
진 단 지 연	63 (8.4)	2 (3.2)	3 (4.8)	33 (52.4)	25 (39.7)	-	87.2
오 진	45 (6.0)	-	4 (8.9)	21 (46.7)	20 (44.4)	-	88.3
증 상 약 화	166 (22.1)	2 (1.2)	5 (3.0)	71 (42.8)	87 (52.4)	1 (0.6)	93.9
효 과 미 흡	51 (6.8)	-	3 (5.9)	36 (70.6)	12 (23.5)	-	83.9
감 염	58 (7.7)	-	3 (5.2)	29 (50.0)	26 (44.8)	-	89.9
신 경 손 상	67 (8.9)	2 (3.0)	4 (6.0)	27 (40.3)	33 (49.3)	1 (1.5)	89.8
감 각 이 상	15 (2.0)	-	1 (6.7)	11 (73.3)	3 (20.0)	-	82.2
운 동 제 한	14 (1.9)	1 (7.1)	1 (7.1)	3 (21.4)	9 (64.3)	-	90.0
부정(불)유합	7 (0.9)	1 (14.3)	1 (14.3)	4 (57.1)	1 (14.3)	-	69.3
약 화 사 고	18 (2.4)	-	2 (11.1)	10 (55.6)	6 (33.3)	-	85.7
과민성반응	10 (1.3)	1 (10.0)	3 (30.0)	3 (30.0)	3 (30.0)	-	71.9
출 혈	27 (3.6)	-	-	12 (44.4)	15 (55.6)	-	96.0
장 기 손 상	43 (5.7)	-	4 (9.3)	18 (41.9)	21 (48.8)	-	89.9
안 전 사 고	21(1) (2.8)	2 (9.5)	1 (4.8)	11(1) (52.4)	7 (33.3)	-	81.3
약관절장애	1 (0.1)	-	-	-	1 (100.0)	-	104.0
치 아 파 절	15 (2.0)	-	1 (6.7)	11 (73.3)	3 (20.0)	-	81.3
부 정 교 합	5 (0.7)	-	-	3 (60.0)	2 (40.0)	-	92.4
충전물탈락	3 (0.4)	1 (33.3)	-	1 (33.3)	1 (33.3)	-	54.3
기 타 ¹⁾	121 (16.1)	3 (2.5)	16 (13.2)	60 (49.6)	41 (33.9)	1 (0.8)	81.2

* 괄호 안은 중재 건수, 괄호 밖 숫자는 중재 포함 건수

1) 카테터 절단, 물리치료 중 화상 발생, 원치 않는 치아 탈치, 피부이식술 후 괴사 등

V-4-4. 조정·중재 처리 기간 - 치료결과별

(사건종결일 기준, 단위 : 건, %, 일)

구분	계	30일 이내	31 ~ 60일	61 ~ 90일	91 ~ 120일	120일 초과	평균 처리기간
2012년	112(1) (100.0)	4 (3.6)	16 (14.3)	87 (77.7)	5(1) (4.5)	-	73.5
2013년	462 (100.0)	11 (2.4)	37 (8.0)	350 (75.8)	63 (13.6)	1 (0.2)	79.7
2014년	827(3) (100.0)	33(1) (4.0)	66 (8.0)	480(1) (58.0)	245(1) (29.6)	3 (0.4)	83.3
2015년	752(1) (100.0)	17 (2.3)	52 (7.2)	364(1) (50.2)	316 (43.6)	3 (0.4)	87.7
치료종결	156(1) (20.7)	2 (1.3)	13 (8.3)	93(1) (59.6)	48 (30.8)	-	84.1
장 애	106 (14.1)	3 (2.8)	7 (6.6)	37 (34.9)	58 (54.7)	1 (0.9)	91.7
사 망	134 (17.8)	1 (0.7)	1 (0.7)	49 (36.6)	83 (61.9)	-	98.1
치 료 증	317 (42.2)	9 (2.8)	26 (8.2)	162 (51.1)	119 (37.5)	1 (0.3)	85.2
기 타 ¹⁾	39 (5.2)	2 (5.1)	5 (12.8)	23 (59.0)	8 (20.5)	1 (2.6)	75.1

* 괄호 안은 중재 건수, 괄호 밖 숫자는 중재 포함 건수

1) 영구치 제거, 흉터 발생, 비대칭 등

V-5. 조정 신청금액 현황 (종결 사건)

(사건종결일 기준, 단위 : 건, %, 원)

구분	2012년	2013년	2014년	2015년	신청총액	평균신청금액
계	385 (100.0)	1,304 (100.0)	1,851 (100.0)	1,712 (100.0)	110,738,337,278	64,683,608
0원	1 (0.3)	7 (0.5)	32 (1.7)	24 (1.4)	-	-
1원 ~ 500,000원	13 (3.4)	8 (0.6)	28 (1.5)	12 (0.7)	4,671,280	389,273
500,001원 ~ 1,000,000원	9 (2.3)	46 (3.5)	40 (2.2)	34 (2.0)	2,428,183,660	8,580,154
1,000,001원 ~ 3,000,000원	43 (11.2)	149 (11.4)	171 (9.2)	130 (7.6)	293,657,724	2,258,906
3,000,001원 ~ 5,000,000원	57 (14.8)	191 (14.6)	256 (13.8)	180 (10.5)	828,007,340	4,600,041
5,000,001원 ~ 10,000,000원	62 (16.1)	203 (15.6)	318 (17.2)	283 (16.5)	2,428,183,660	8,580,154
10,000,001원 ~ 20,000,000원	41 (10.6)	174 (13.3)	245 (13.2)	228 (13.3)	3,809,908,145	16,710,123
20,000,001원 ~ 30,000,000원	37 (9.6)	122 (9.4)	159 (8.6)	158 (9.2)	4,377,118,211	27,703,280
30,000,001원 ~ 40,000,000원	9 (2.3)	38 (2.9)	50 (2.7)	76 (4.4)	2,759,459,179	36,308,673
40,000,001원 ~ 50,000,000원	39 (10.1)	103 (7.9)	156 (8.4)	119 (7.0)	5,782,427,378	48,591,827
50,000,001원 ~ 100,000,000원	39 (10.1)	129 (9.9)	219 (11.8)	204 (11.9)	16,345,917,916	80,127,049
100,000,001원 ~ 300,000,000원	30 (7.8)	97 (7.4)	127 (6.9)	198 (11.6)	37,234,832,603	188,054,710
300,000,001원 ~	5 (1.3)	37 (2.8)	50 (2.7)	66 (3.9)	36,844,063,482	558,243,386

* 당해연도 종결된 사건(조정 불개시 포함) 전체의 조정 신청 금액 기준이며, 전년도 이월된 사건이 포함됨

V-5-1. 조정 신청금액 - 합의 및 조정 성립

(사건종결일 기준, 단위 : 건, %, 원)

구분	2012년	2013년	2014년	2015년	2015년	
					신청총액	평균신청금액
계	73(1) (100.0)	328 (100.0)	551(3) (100.0)	494(1) (100.0)	24,755,502,853	50,214,002
0원	1 (1.4)	3 (0.9)	14(1) (2.5)	14 (2.8)	-	-
1원 ~ 500,000원	1 (1.4)	3 (0.9)	8 (1.5)	5 (1.0)	2,221,280	444,256
500,001원 ~ 1,000,000원	3 (4.1)	11 (3.4)	16 (2.9)	9 (1.8)	7,878,790	875,421
1,000,001원 ~ 3,000,000원	9 (12.3)	42 (12.8)	50 (9.1)	46 (9.3)	104,104,770	2,263,147
3,000,001원 ~ 5,000,000원	11 (15.1)	60 (18.3)	94 (17.1)	50 (10.1)	233,136,635	4,662,733
5,000,001원 ~ 10,000,000원	14 (19.2)	64 (19.5)	99 (18.0)	74(1) (15.0)	605,967,529	8,300,925
10,000,001원 ~ 20,000,000원	7 (9.6)	43 (13.1)	75(1) (13.6)	70 (14.2)	1,191,000,863	17,014,298
20,000,001원 ~ 30,000,000원	6 (8.2)	30 (9.1)	42 (7.6)	58 (11.7)	1,637,100,028	28,225,863
30,000,001원 ~ 40,000,000원	4 (5.5)	8 (2.4)	15 (2.7)	21 (4.3)	723,155,426	34,435,973
40,000,001원 ~ 50,000,000원	6(1) (8.2)	19 (5.8)	36 (6.5)	29 (5.9)	1,415,768,610	48,819,607
50,000,001원 ~ 100,000,000원	9 (12.3)	30 (9.1)	64 (11.6)	54 (10.9)	4,349,699,265	80,549,986
100,000,001원 ~ 300,000,000원	2 (2.7)	9 (2.7)	31(1) (5.6)	55 (11.1)	10,867,298,885	197,587,252
300,000,001원 ~	-	6 (1.8)	7 (1.3)	9 (1.8)	3,618,170,772	402,018,975

* 괄호 안은 중재건수, 괄호 밖 숫자는 중재포함 건수, 신청 총액 및 평균 신청 금액에는 중재 제외

V-6. 합의 및 조정 결정금액 현황

(사건종결일 기준, 단위 : 건, %, 원)

구분	중재, 합의 및 조정 결정(전체)				중재, 합의 및 조정 성립 (불성립 제외)			
	2012년	2013년	2014년	2015년	2012년	2013년	2014년	2015년
계	92(1) (100.0)	364 (100.0)	614(3) (100.0)	525(1) (100.0)	73(1) (100.0)	328 (100.0)	551(3) (100.0)	494(1) (100.0)
0원	2 (2.2)	11 (3.0)	11(1) (1.8)	16 (3.0)	1 (1.4)	10 (3.0)	10(1) (1.8)	16 (3.2)
1원 ~ 500,000원	6 (6.5)	53 (14.6)	64 (10.4)	47(1) (9.0)	5 (6.8)	50 (15.2)	58 (10.5)	45 (9.1)
500,001원 ~ 1,000,000원	15 (16.3)	41 (11.3)	97 (15.8)	63 (12.0)	11 (15.1)	40 (12.2)	89 (16.2)	61 (12.3)
1,000,001원 ~ 3,000,000원	32 (34.8)	110 (30.2)	146 (23.8)	141 (26.9)	26 (35.6)	100 (30.5)	132 (24.0)	133 (26.9)
3,000,001원 ~ 5,000,000원	9 (9.8)	48 (13.2)	76 (12.4)	57 (10.9)	7 (9.6)	44 (13.4)	68 (12.3)	56 (11.3)
5,000,001원 ~ 10,000,000원	9(1) (9.8)	39 (10.7)	95(1) (15.5)	89 (17.0)	7(1) (9.6)	33 (10.1)	84(1) (15.2)	83(1) (16.8)
10,000,001원 ~ 20,000,000원	13 (14.1)	27 (7.4)	57 (9.3)	50 (9.5)	10 (13.7)	25 (7.6)	50 (9.1)	44 (8.9)
20,000,001원 ~ 30,000,000원	3 (3.3)	15 (4.1)	32 (5.2)	31 (5.9)	3 (4.1)	15 (4.6)	30 (5.4)	28 (5.7)
30,000,001원 ~ 40,000,000원	1 (1.1)	6 (1.6)	16 (2.6)	7 (1.3)	1 (1.4)	4 (1.2)	14 (2.5)	7 (1.4)
40,000,001원 ~ 50,000,000원	1 (1.1)	3 (0.8)	7 (1.1)	5 (1.0)	1 (1.4)	2 (0.6)	7 (1.3)	4 (0.8)
50,000,001원 ~ 100,000,000원	1 (1.1)	9 (2.5)	7 (1.1)	15 (2.9)	1 (1.4)	5 (1.5)	5 (0.9)	15 (3.0)
100,000,001원 ~ 300,000,000원	-	2 (0.5)	6(1) (1.0)	4 (0.8)	-	-	4(1) (0.7)	2 (0.4)
300,000,001원 ~	-	-	-	-	-	-	-	-

* 괄호 안은 중재 건수, 괄호 밖 숫자는 중재 포함 건수

V-6-1. 합의 및 조정 성립금액

(사건종결일 기준, 단위 : 건, %, 원)

구분	2012년	2013년	2014년	2015년	성립금액	
					성립총액	평균성립금액
계	73(1) (100.0)	328 (100.0)	551(3) (100.0)	494(1) (100.0)	4,570,418,931	9,270,221
0원	1 (1.4)	10 (3.0)	10(1) (1.8)	16 (3.2)	-	-
1원 ~ 500,000원	5 (6.8)	50 (15.2)	58 (10.5)	45 (9.1)	15,323,220	343,710
500,001원 ~ 1,000,000원	11 (15.1)	40 (12.2)	89 (16.2)	61 (12.3)	54,974,000	901,213
1,000,001원 ~ 3,000,000원	26 (35.6)	100 (30.5)	132 (24.0)	133 (26.9)	287,261,222	2,159,859
3,000,001원 ~ 5,000,000원	7 (9.6)	44 (13.4)	68 (12.3)	56 (11.3)	246,336,245	4,398,862
5,000,001원 ~ 10,000,000원	7(1) (9.6)	33 (10.1)	84(1) (15.2)	83(1) (16.8)	653,137,151	7,869,122
10,000,001원 ~ 20,000,000원	10 (13.7)	25 (7.6)	50 (9.1)	44 (8.9)	661,308,443	15,029,737
20,000,001원 ~ 30,000,000원	3 (4.1)	15 (4.6)	30 (5.4)	28 (5.7)	709,866,810	25,352,386
30,000,001원 ~ 40,000,000원	1 (1.4)	4 (1.2)	14 (2.5)	7 (1.4)	266,000,000	38,000,000
40,000,001원 ~ 50,000,000원	1 (1.4)	2 (0.6)	7 (1.3)	4 (0.8)	175,130,730	43,782,683
50,000,001원 ~ 100,000,000원	1 (1.4)	5 (1.5)	5 (0.9)	15 (3.0)	350,000,000	175,000,000
100,000,001원 ~ 300,000,000원	-	-	4(1) (0.7)	2 (0.4)	350,000,000	175,000,000
300,000,001원 ~	-	-	-	-	-	-

* 괄호 안은 중재 건수, 괄호 밖 숫자는 중재 포함 건수, 성립 총액 및 평균 성립 금액에는 중재 제외

V-6-2. 합의 및 조정 성립금액

구분	계	0원	1원 ~ 500,000원	500,001원 ~ 1,000,000원	1,000,001원 ~ 3,000,000원	3,000,001원 ~ 5,000,000원	5,000,001원 ~ 10,000,000원
2012년	73(1) (100.0)	1 (1.4)	5 (6.8)	11 (15.1)	26 (35.6)	7 (9.6)	7(1) (9.6)
2013년	328 (100.0)	10 (3.0)	50 (15.2)	40 (12.2)	100 (30.5)	44 (13.4)	33 (10.1)
2014년	551(3) (100.0)	10(1) (1.8)	58 (10.5)	89 (16.2)	132 (24.0)	68 (12.3)	84(1) (15.2)
2015년	494(1) (100.0)	16 (3.2)	45 (9.1)	61 (12.3)	133 (26.9)	56 (11.3)	83(1) (16.8)
상급종합병원	86 (17.4)	1 (1.2)	6 (7.0)	2 (2.3)	16 (18.6)	13 (15.1)	17 (19.8)
중 합 병 원	57 (11.5)	1 (1.8)	2 (3.5)	6 (10.5)	13 (22.8)	4 (7.0)	16 (28.1)
병 원	194(1) (39.3)	9 (4.6)	13(1) (6.7)	30 (15.5)	52 (26.8)	25 (12.9)	32 (16.5)
치 과 병 원	3 (0.6)	1 (33.3)	1 (33.3)	1 (33.3)	-	-	-
한 방 병 원	2 (0.4)	-	-	1 (50.0)	1 (50.0)	-	-
요 양 병 원	9 (1.8)	-	-	-	6 (66.7)	-	2 (22.2)
의 원	95 (19.2)	1 (1.1)	14 (14.7)	11 (11.6)	26 (27.4)	12 (12.6)	15 (15.8)
치 과 의 원	35 (7.1)	3 (8.6)	6 (17.1)	7 (20.0)	15 (42.9)	-	-
한 의 원	13 (2.6)	-	3 (0.6)	3 (0.6)	4 (0.8)	2 (0.4)	1 (0.2)

* 괄호 안은 중재 건수, 괄호 밖 숫자는 중재 포함 건수, 평균 성립 금액에는 중재 제외

V-6-3. 합의 및 조정 성립금액

구분	계	0원	1원 ~ 500,000원	500,001원 ~ 1,000,000원	1,000,001원 ~ 3,000,000원	3,000,001원 ~ 5,000,000원	5,000,001원 ~ 10,000,000원
2012년	73(1) (100.0)	1 (1.4)	5 (6.8)	11 (15.1)	26 (35.6)	7 (9.6)	7(1) (9.6)
2013년	328 (100.0)	10 (3.0)	50 (15.2)	40 (12.2)	100 (30.5)	44 (13.4)	33 (10.1)
2014년	551(3) (100.0)	10(1) (1.8)	58 (10.5)	89 (16.2)	132 (24.0)	68 (12.3)	84(1) (15.2)
2015년	494(1) (100.0)	16 (3.2)	45 (9.1)	61 (12.3)	133 (26.9)	56 (11.3)	83(1) (16.8)
의 과	435(1) (88.1)	13 (3.0)	34(1) (7.8)	49 (11.3)	110 (25.3)	53 (12.2)	82 (18.9)
치 과	45 (9.1)	3 (6.7)	8 (17.8)	9 (20.0)	18 (40.0)	1 (2.2)	-
한 의 과	14 (2.8)	-	3 (21.4)	3 (21.4)	5 (35.7)	2 (14.3)	1 (7.1)

* 괄호 안은 중재 건수, 괄호 밖 숫자는 중재 포함 건수, 평균 성립 금액에는 중재 제외

V-6-4. 합의 및 조정 성립금액

구분	계	0원	1원 ~ 500,000원	500,001원 ~ 1,000,000원	1,000,001원 ~ 3,000,000원	3,000,001원 ~ 5,000,000원	5,000,001원 ~ 10,000,000원
2012년	73(1) (100.0)	1 (1.4)	5 (6.8)	11 (15.1)	26 (35.6)	7 (9.6)	7(1) (9.6)
2013년	328 (100.0)	10 (3.0)	50 (15.2)	40 (12.2)	100 (30.5)	44 (13.4)	33 (10.1)
2014년	551(3) (100.0)	10(1) (1.8)	58 (10.5)	89 (16.2)	132 (24.0)	68 (12.3)	84(1) (15.2)
2015년	494(1) (100.0)	16 (3.2)	45 (9.1)	61 (12.3)	133 (26.9)	56 (11.3)	83(1) (16.8)
내 과	73(1) (14.8)	3 (4.1)	5(1) (6.8)	3 (4.1)	20 (27.4)	5 (6.8)	22 (30.1)
외 과	33 (6.7)	-	1 (3.0)	4 (12.1)	8 (24.2)	3 (9.1)	9 (27.3)
정 형 의 과	101 (20.4)	1 (1.0)	10 (9.9)	19 (18.8)	22 (21.8)	14 (13.9)	16 (15.8)
신 경 의 과	52 (10.5)	-	1 (1.9)	4 (7.7)	18 (34.6)	7 (13.5)	5 (9.6)
흉 부 의 과	8 (1.6)	-	-	1 (12.5)	3 (37.5)	1 (12.5)	1 (12.5)
성 형 의 과	26 (5.3)	-	2 (7.7)	3 (11.5)	8 (30.8)	5 (19.2)	5 (19.2)
산 부 인 과	46 (9.3)	5 (10.9)	2 (4.3)	3 (6.5)	7 (15.2)	10 (21.7)	8 (17.4)
소 아 청 소 년 과	10 (2.0)	2 (20.0)	2 (20.0)	1 (10.0)	2 (20.0)	-	-
안 과	8 (1.6)	1 (12.5)	-	-	4 (50.0)	-	1 (12.5)
이 비 인 후 과	12 (2.4)	-	4 (33.3)	2 (16.7)	3 (25.0)	1 (8.3)	1 (8.3)
피 부 과	8 (1.6)	-	-	-	4 (50.0)	-	2 (25.0)
비 뇨 기 과	6 (1.2)	-	-	3 (50.0)	1 (16.7)	1 (16.7)	-
신 경 과	8 (1.6)	-	1 (12.5)	1 (12.5)	1 (12.5)	1 (12.5)	2 (25.0)
마취통증의학과	13 (2.6)	-	2 (15.4)	3 (23.1)	1 (7.7)	3 (23.1)	2 (15.4)
정신건강의학과	8 (1.6)	-	1 (12.5)	-	2 (25.0)	1 (12.5)	3 (37.5)
영 상 의 학 과	1 (0.2)	-	-	-	-	-	-
진단검사의학과	1 (0.2)	-	1 (100.0)	-	-	-	-
재 활 의 학 과	4 (0.8)	-	-	-	1 (25.0)	-	2 (50.0)
가 정 의 학 과	8 (1.6)	-	2 (25.0)	1 (12.5)	3 (37.5)	-	-
응 급 의 학 과	6 (1.2)	-	-	1 (16.7)	2 (33.3)	1 (16.7)	2 (33.3)
치 과	45 (9.1)	4 (8.9)	8 (17.8)	8 (17.8)	18 (40.0)	1 (2.2)	-
한 방 과	15 (3.0)	-	3 (20.0)	4 (26.7)	5 (33.3)	2 (13.3)	1 (6.7)
기 타 ¹⁾	2 (0.4)	-	-	-	-	-	1 (50.0)

* 괄호 안은 중재 건수, 괄호 밖 숫자는 중재 포함 건수, 평균 성립 금액에는 중재 제외

1) 건강검진 등

- 진료과목별

(사건종결일 기준, 단위 : 건, %, 원)

10,000,001원 ~ 20,000,000원	20,000,001원 ~ 30,000,000원	30,000,001원 ~ 40,000,000원	40,000,001원 ~ 50,000,000원	50,000,001원 ~ 100,000,000원	100,000,001원 ~ 300,000,000원	평균성립금액
10 (13.7)	3 (4.1)	1 (1.4)	1 (1.4)	1 (1.4)	-	7,208,282
25 (7.6)	15 (4.6)	4 (1.2)	2 (0.6)	5 (1.5)	-	6,417,625
50 (9.1)	30 (5.4)	14 (2.5)	7 (1.3)	5 (0.9)	4(1) (0.7)	8,339,345
44 (8.9)	28 (5.7)	7 (1.4)	4 (0.8)	15 (3.0)	2 (0.4)	9,270,221
10 (13.7)	3 (4.1)	1 (1.4)	-	1 (1.4)	-	8,462,761
1 (3.0)	2 (6.1)	-	-	5 (15.2)	-	17,064,487
8 (7.9)	4 (4.0)	3 (3.0)	2 (2.0)	2 (2.0)	-	8,769,119
5 (9.6)	6 (11.5)	-	2 (3.8)	3 (5.8)	1 (1.9)	16,410,058
- (0.0)	1 (12.5)	1 (12.5)	-	-	-	9,937,500
2 (7.7)	- (0.0)	-	-	-	1 (3.8)	8,644,346
5 (10.9)	4 (8.7)	-	-	2 (4.3)	-	10,215,282
1 (10.0)	1 (10.0)	-	-	1 (10.0)	-	10,731,788
-	2 (25.0)	-	-	-	-	9,518,750
-	1 (8.3)	-	-	-	-	4,484,564
1 (12.5)	-	1 (12.5)	-	-	-	9,386,372
1 (16.7)	-	-	-	-	-	4,916,667
-	1 (12.5)	-	-	1 (12.5)	-	13,032,250
1 (7.7)	-	1 (7.7)	-	-	-	6,411,538
-	1 (12.5)	-	-	-	-	7,201,263
-	1 (100.0)	-	-	-	-	23,700,000
-	-	-	-	-	-	300,000
1 (25.0)	-	-	-	-	-	8,925,498
2 (25.0)	-	-	-	-	-	4,796,250
-	-	-	-	-	-	4,143,333
5 (11.1)	1 (2.2)	-	-	-	-	2,845,963
-	-	-	-	-	-	1,901,333
1 (50.0)	-	-	-	-	-	9,000,000

V-6-5. 합의 및 조정 성립금액

구분	계	0원	1원 ~ 500,000원	500,001원 ~ 1,000,000원	1,000,001원 ~ 3,000,000원	3,000,001원 ~ 5,000,000원	5,000,001원 ~ 10,000,000원
2012년	61(1) (100.0)	1 (1.6)	4 (6.6)	7 (11.5)	21 (34.4)	6 (9.8)	6(1) (9.8)
2013년	281 (100.0)	7 (2.5)	36 (12.8)	31 (11.0)	87 (31.0)	41 (14.6)	28 (10.0)
2014년	494(2) (100.0)	9(1) (1.8)	43 (8.7)	74 (15.0)	121 (24.5)	61 (12.3)	77 (15.6)
2015년	435(1) (100.0)	13 (3.0)	34(1) (7.8)	49 (11.3)	110 (25.3)	53 (12.2)	82 (18.9)
진 단	67 (15.4)	2 (3.0)	9 (13.4)	6 (9.0)	14 (20.9)	8 (11.9)	15 (22.4)
검 사	15(1) (3.4)	-	1(1) (6.7)	2 (13.3)	5 (33.3)	1 (6.7)	1 (6.7)
투 약	13 (3.0)	1 (7.7)	1 (7.7)	3 (23.1)	2 (15.4)	2 (15.4)	3 (23.1)
주 사	13 (3.0)	-	1 (7.7)	3 (23.1)	3 (23.1)	2 (15.4)	3 (23.1)
처 치	98 (22.5)	3 (3.1)	6 (6.1)	11 (11.2)	34 (34.7)	9 (9.2)	20 (20.4)
수 술	185 (42.5)	2 (1.1)	9 (4.9)	21 (11.4)	46 (24.9)	25 (13.5)	32 (17.3)
마 취	5 (1.1)	-	1 (20.0)	-	-	1 (20.0)	2 (40.0)
분 만	14 (3.2)	3 (21.4)	2 (14.3)	1 (7.1)	1 (7.1)	4 (28.6)	1 (7.1)
내 시 경	8 (1.8)	-	2 (25.0)	-	2 (25.0)	-	3 (37.5)
건강검진	1 (0.2)	-	-	-	-	-	-
기 타 ¹⁾	16 (3.7)	2 (12.5)	2 (12.5)	2 (12.5)	3 (18.8)	1 (6.3)	2 (12.5)

* 괄호 안은 중재 건수, 괄호 밖 숫자는 중재 포함 건수, 평균 성립 금액에는 중재 제외

1) 중재적 시술, 척추질환의 비수술적 치료요법 등

- 의료행위별 (의과)

(사건종결일 기준, 단위 : 건, %, 원)

10,000,001원 ~ 20,000,000원	20,000,001원 ~ 30,000,000원	30,000,001원 ~ 40,000,000원	40,000,001원 ~ 50,000,000원	50,000,001원 ~ 100,000,000원	100,000,001원 ~ 300,000,000원	평균성립금액
10 (16.4)	3 (4.9)	1 (1.6)	1 (1.6)	1 (1.6)	-	8,294,771
25 (8.9)	15 (5.3)	4 (1.4)	2 (0.7)	5 (1.8)	-	7,174,230
49 (9.9)	30 (6.1)	14 (2.8)	7 (1.4)	5 (1.0)	4(1) (0.8)	9,043,184
39 (9.0)	27 (6.2)	7 (1.6)	4 (0.9)	15 (3.4)	2 (0.5)	10,169,425
5 (7.5)	5 (7.5)	-	1 (1.5)	2 (3.0)	-	9,033,200
2 (13.3)	1 (6.7)	1 (6.7)	-	1 (6.7)	-	11,976,804
-	1 (7.7)	-	-	-	-	5,052,923
-	-	-	-	-	1 (7.7)	12,310,632
10 (10.2)	3 (3.1)	2 (2.0)	-	-	-	6,069,737
17 (9.2)	15 (8.1)	4 (2.2)	3 (1.6)	10 (5.4)	1 (0.5)	13,147,490
-	1 (20.0)	-	-	-	-	10,080,000
1 (7.1)	-	-	-	1 (7.1)	-	7,383,571
-	-	-	-	1 (12.5)	-	15,737,500
1 (100.0)	-	-	-	-	-	15,000,000
3 (18.8)	1 (6.3)	-	-	-	-	5,819,678

V-6-5-1. 합의 및 조정 성립금액

구분	계	0원	1원 ~ 500,000원	500,001원 ~ 1,000,000원
2012년	8 (100.0)	-	1 (12.5)	2 (25.0)
2013년	30 (100.0)	2 (6.7)	13 (43.3)	6 (20.0)
2014년	37(1) (100.0)	1 (2.7)	11 (29.7)	12 (32.4)
2015년	45 (100.0)	3 (6.7)	8 (17.8)	9 (20.0)
교 정	5 (11.1)	-	-	1 (20.0)
의 치	1 (2.2)	1 (100.0)	-	-
발 치	9 (20.0)	-	3 (33.3)	1 (11.1)
보 철	13 (28.9)	1 (7.7)	2 (15.4)	4 (30.8)
임 플 란 트	4 (8.9)	-	-	-
보 존	13 (28.9)	1 (7.7)	3 (23.1)	3 (23.1)

* 괄호 안은 중재 건수, 괄호 밖 숫자는 중재 포함 건수, 평균 성립 금액에는 중재 제외

- 의료행위별 (치과)

(사건종결일 기준, 단위 : 건, %, 원)

1,000,001원 ~ 3,000,000원	3,000,001원 ~ 5,000,000원	5,000,001원 ~ 10,000,000원	10,000,001원 ~ 20,000,000원	20,000,001원 ~ 30,000,000원	평균성립금액
4 (50.0)	1 (12.5)	-	-	-	1,338,750
6 (20.0)	2 (6.7)	1 (3.3)	-	-	1,293,410
4 (10.8)	3 (8.1)	5(1) (13.5)	1 (2.7)	-	2,121,944
18 (40.0)	1 (2.2)	-	5 (11.1)	1 (2.2)	2,865,963
3 (60.0)	-	-	1 (20.0)	-	4,060,000
-	-	-	-	-	-
3 (33.3)	1 (11.1)	-	-	1 (11.1)	3,727,778
5 (38.5)	-	-	1 (7.7)	-	1,910,948
2 (50.0)	-	-	2 (50.0)	-	6,386,500
5 (38.5)	-	-	1 (7.7)	-	1,902,308

V-6-5-2. 합의 및 조정 성립금액

구분	계	0원	1원 ~ 500,000원
2012년	3 (100.0)	-	-
2013년	17 (100.0)	1 (5.9)	1 (5.9)
2014년	20 (100.0)	-	4 (20.0)
2015년	14 (100.0)	-	3 (21.4)
한 약	1 (7.1)	-	-
침	7 (50.0)	-	2 (28.6)
물 리 치 료	2 (14.3)	-	-
신 한 방 의 료	1 (7.1)	-	-
기 타 ¹⁾	3 (21.4)	-	1 (33.3)

1) 경추회전 치료 등

- 의료행위별 (한의원)

(사건종결일 기준, 단위 : 건, %, 원)

500,001원 ~ 1,000,000원	1,000,001원 ~ 3,000,000원	3,000,001원 ~ 5,000,000원	5,000,001원 ~ 10,000,000원	평균성립금액
2 (66.7)	-	-	1 (33.3)	2,533,333
3 (17.6)	7 (41.2)	1 (5.9)	4 (23.5)	2,954,118
3 (15.0)	7 (35.0)	4 (20.0)	2 (10.0)	2,216,235
3 (21.4)	5 (35.7)	2 (14.3)	1 (7.1)	1,980,000
1 (100.0)	-	-	-	1,000,000
-	3 (42.9)	1 (14.3)	1 (14.3)	2,321,429
1 (50.0)	1 (50.0)	-	-	1,100,000
-	-	1 (100.0)	-	5,000,000
1 (33.3)	1 (33.3)	-	-	1,090,000

V-6-6. 합의 및 조정 성립금액

구분	계	0원	1원 ~ 500,000원	500,001원 ~ 1,000,000원	1,000,001원 ~ 3,000,000원	3,000,001원 ~ 5,000,000원	
2012년	73(1) (100.0)	1 (1.4)	5 (6.8)	11 (15.1)	26 (35.6)	7 (9.6)	
2013년	328 (100.0)	10 (3.0)	50 (15.2)	40 (12.2)	100 (30.5)	44 (13.4)	
2014년	551(3) (100.0)	10(1) (1.8)	58 (10.5)	89 (16.2)	132 (24.0)	68 (12.3)	
2015년	494(1) (100.0)	16 (3.2)	45 (9.1)	61 (12.3)	133 (26.9)	56 (11.3)	
사 고 내 용 별	진 단 지 연	44 (8.9)	1 (2.3)	5 (11.4)	2 (4.5)	10 (22.7)	7 (15.9)
	오 진	28 (5.7)	1 (3.6)	4 (14.3)	4 (14.3)	8 (28.6)	1 (3.6)
	증 상 약 화	102 (20.6)	5 (4.9)	11 (10.8)	14 (13.7)	29 (28.4)	12 (11.8)
	효 과 미 흡	39 (7.9)	3 (7.7)	3 (7.7)	9 (23.1)	17 (43.6)	1 (2.6)
	감 염	44 (8.9)	-	1 (2.3)	4 (9.1)	9 (20.5)	7 (15.9)
	신 경 손 상	43 (8.7)	-	1 (2.3)	2 (4.7)	8 (18.6)	7 (16.3)
	감 각 이 상	10 (2.0)	-	-	3 (30.0)	3 (30.0)	1 (10.0)
	운 동 제 한	10 (2.0)	-	1 (10.0)	3 (30.0)	2 (20.0)	1 (10.0)
	부정(불)유합	6 (1.2)	-	-	1 (16.7)	1 (16.7)	3 (50.0)
	약 화 사 고	12 (2.4)	-	1 (8.3)	4 (33.3)	2 (16.7)	1 (8.3)
	과 민성반응	7 (1.4)	-	-	2 (28.6)	3 (42.9)	1 (14.3)
	출 혈	22 (4.5)	-	2 (9.1)	1 (4.5)	6 (27.3)	1 (4.5)
	장 기 손 상	30 (6.1)	-	1 (3.3)	-	3 (10.0)	6 (20.0)
	안 전 사 고	14(1) (2.8)	-	3(1) (21.4)	-	7 (50.0)	2 (14.3)
	치 아 파 절	9 (1.8)	1 (11.1)	1 (11.1)	6 (66.7)	1 (11.1)	-
	부 정 교 합	3 (0.6)	1 (33.3)	-	-	1 (33.3)	-
	충 전물탈락	1 (0.2)	-	1 (100.0)	-	-	-
기 타 ¹⁾	70 (14.2)	4 (5.7)	10 (14.3)	6 (8.6)	23 (32.9)	5 (7.1)	
2012년	73(1) (100.0)	1 (1.4)	5 (6.8)	11 (15.1)	26 (35.6)	7 (9.6)	
2013년	328 (100.0)	10 (3.0)	50 (15.2)	40 (12.2)	100 (30.5)	44 (13.4)	
2014년	551(3) (100.0)	10(1) (1.8)	58 (10.5)	89 (16.2)	132 (24.0)	68 (12.3)	
2015년	494(1) (100.0)	16 (3.2)	45 (9.1)	61 (12.3)	133 (26.9)	56 (11.3)	
치 료 결 과 별	치 료 종 결	105(1) (21.3)	3 (2.9)	15(1) (14.3)	17 (16.2)	30 (28.6)	18 (17.1)
	장 애	75 (15.2)	-	1 (1.3)	7 (9.3)	9 (12.0)	10 (13.3)
	사 망	92 (18.6)	6 (6.5)	2 (2.2)	1 (1.1)	17 (18.5)	9 (9.8)
	치 료 중	197 (39.9)	6 (3.0)	21 (10.7)	29 (14.7)	71 (36.0)	17 (8.6)
	기 타 ²⁾	25 (5.1)	1 (4.0)	6 (24.0)	7 (28.0)	6 (24.0)	2 (8.0)

* 괄호 안은 중재 건수, 괄호 밖 숫자는 중재 포함 건수, 평균 성립 금액에는 중재 제외

1) 카테터 절단, 물리치료 중 화상 발생, 원치 않는 치아 탈치, 피부이식술 후 괴사 등

2) 영구치 제거, 흉터 발생, 비대칭 등

- 사고내용별 및 치료결과별

(사건종결일 기준, 단위 : 건, %, 원)

5,000,001원 ~ 10,000,000원	10,000,001원 ~ 20,000,000원	20,000,001원 ~ 30,000,000원	30,000,00 ~ 40,000,000원	40,000,001원 ~ 50,000,000원	50,000,001원 ~ 100,000,000원	100,000,001원 ~ 300,000,000원	평균성립금액
7(1) (9.6)	10 (13.7)	3 (4.1)	1 (1.4)	1 (1.4)	1 (1.4)	-	7,208,282
33 (10.1)	25 (7.6)	15 (4.6)	4 (1.2)	2 (0.6)	5 (1.5)	-	6,417,625
84(1) (15.2)	50 (9.1)	30 (5.4)	14 (2.5)	7 (1.3)	5 (0.9)	4(1) (0.7)	8,339,345
83(1) (16.8)	44 (8.9)	28 (5.7)	7 (1.4)	4 (0.8)	15 (3.0)	2 (0.4)	9,270,221
12 (27.3)	3 (6.8)	3 (6.8)	-	-	1 (2.3)	-	8,486,405
4 (14.3)	2 (7.1)	2 (7.1)	-	1 (3.6)	1 (3.6)	-	9,006,525
13 (12.7)	11 (10.8)	4 (3.9)	2 (2.0)	1 (1.0)	-	-	6,224,466
4 (10.3)	1 (2.6)	-	-	-	1 (2.6)	-	4,726,547
11 (25.0)	7 (15.9)	3 (6.8)	1 (2.3)	1 (2.3)	-	-	9,401,722
5 (11.6)	4 (9.3)	6 (14.0)	2 (4.7)	1 (2.3)	5 (11.6)	2 (4.7)	26,130,542
1 (10.0)	2 (20.0)	-	-	-	-	-	4,304,600
2 (20.0)	1 (10.0)	-	-	-	-	-	3,743,326
-	-	1 (16.7)	-	-	-	-	6,452,160
2 (16.7)	-	1 (8.3)	1 (8.3)	-	-	-	7,815,667
1 (14.3)	-	-	-	-	-	-	2,458,571
5 (22.7)	3 (13.6)	1 (4.5)	-	-	3 (13.6)	-	15,455,189
10 (33.3)	4 (13.3)	3 (10.0)	-	-	3 (10.0)	-	17,654,052
1 (7.1)	1 (7.1)	-	-	-	-	-	3,821,740
-	- (0.0)	-	-	-	-	-	916,667
-	1 (33.3)	-	-	-	-	-	4,700,000
-	-	-	-	-	-	-	100,000
12 (17.1)	4 (5.7)	4 (5.7)	1 (1.4)	-	1 (1.4)	-	5,945,086
7(1) (9.6)	10 (13.7)	3 (4.1)	1 (1.4)	1 (1.4)	1 (1.4)	-	7,208,282
33 (10.1)	25 (7.6)	15 (4.6)	4 (1.2)	2 (0.6)	5 (1.5)	-	6,417,625
84(1) (15.2)	50 (9.1)	30 (5.4)	14 (2.5)	7 (1.3)	5 (0.9)	4(1) (0.7)	8,339,345
83(1) (16.8)	44 (8.9)	28 (5.7)	7 (1.4)	4 (0.8)	15 (3.0)	2 (0.4)	9,270,221
18 (17.1)	2 (1.9)	1 (1.0)	1 (1.0)	-	-	-	3,739,652
17 (22.7)	8 (10.7)	11 (14.7)	2 (2.7)	2 (2.7)	6 (8.0)	2 (2.7)	21,006,526
18 (19.6)	16 (17.4)	10 (10.9)	3 (3.3)	1 (1.1)	9 (9.8)	-	17,322,751
29 (14.7)	16 (8.1)	6 (3.0)	1 (0.5)	1 (0.5)	-	-	4,790,942
1 (4.0)	2 (8.0)	-	-	-	-	-	2,731,880

V-6-7. 합의 및 조정 성립금액 - 내과 / 의료행위별 / 치료결과

(사건종결일 기준, 단위 : 건, %, 원)

내과		계	치료종결	장애	사망	치료중	기타
2012년	건수	18 (100.0)	7 (38.9)	-	9 (50.0)	2 (11.1)	-
	평균성립금액	9,265,556	2,782,857	-	16,166,667	900,000	-
2013년	건수	56 (100.0)	20 (35.7)	4 (7.1)	23 (41.1)	8 (14.3)	1 (1.8)
	평균성립금액	9,837,007	2,109,784	8,925,000	17,602,398	8,377,694	1,100,000
2014년	건수	89 (100.0)	25 (28.1)	5 (5.6)	29 (32.6)	30 (33.7)	-
	평균성립금액	9,148,676	2,426,560	6,020,000	18,348,906	6,378,329	-
2015년	건수	73(1) (100.0)	17(1) (23.3)	4 (5.5)	31 (42.5)	20 (27.4)	1 (1.4)
	평균성립금액	8,462,761	4,936,060	8,000,000	13,197,685	4,460,679	-
진 단	건수	18 (24.7)	4 (22.2)	-	5 (27.8)	9 (50.0)	-
	평균성립금액	7,769,444	4,087,500	-	14,000,000	5,944,444	-
검 사	건수	10(1) (13.7)	5(1) (50.0)	-	4 (40.0)	1 (10.0)	-
	평균성립금액	11,422,598	8,350,845	-	16,975,000	1,500,000	-
투 약	건수	3 (4.1)	2 (66.7)	-	-	-	1 (33.3)
	평균성립금액	1,433,333	2,150,000	-	-	-	-
주 사	건수	1 (1.4)	-	-	-	1 (100.0)	-
	평균성립금액	1,000,000	-	-	-	1,000,000	-
처 치	건수	30 (41.1)	2 (6.7)	2 (6.7)	19 (63.3)	7 (23.3)	-
	평균성립금액	7,273,180	2,211,789	14,000,000	8,155,697	4,401,940	-
수 술	건수	1 (1.4)	-	-	1 (100.0)	-	-
	평균성립금액	6,270,000	-	-	6,270,000	-	-
내 시 경	건수	7 (9.6)	4 (57.1)	1 (14.3)	1 (14.3)	1 (14.3)	-
	평균성립금액	16,842,857	5,125,000	2,000,000	95,000,000	400,000	-
건 강 검 진	건수	1 (1.4)	-	-	1 (100.0)	-	-
	평균성립금액	15,000,000	-	-	15,000,000	-	-
기 타 ¹⁾	건수	2 (2.7)	-	1 (50.0)	-	1 (50.0)	-
	평균성립금액	2,000,000	-	2,000,000	-	2,000,000	-

1) 대동맥판막 거치술 등

V-6-7-1. 합의 및 조정 성립금액 - 정형외과 / 의료행위별 / 치료결과별

(사건종결일 기준, 단위 : 건, %, 원)

정형외과		계	치료종결	장애	사망	치료중	기타
2012년	건수	11 (100.0)	4 (36.4)	2 (18.2)	2 (18.2)	1 (9.1)	2 (18.2)
	평균성립금액	7,822,727	1,337,500	8,500,000	30,000,000	1,000,000	1,350,000
2013년	건수	63 (100.0)	19 (30.2)	7 (11.1)	5 (7.9)	27 (42.9)	5 (7.9)
	평균성립금액	5,385,289	2,426,316	6,671,429	28,698,062	3,588,815	1,216,978
2014년	건수	126(1) (100.0)	26 (20.6)	12 (9.5)	11(1) (8.7)	70 (55.6)	7 (5.6)
	평균성립금액	5,221,211	2,327,627	8,167,079	20,181,410	4,015,914	1,600,000
2015년	건수	101 (100.0)	17 (16.8)	24 (23.8)	6 (5.9)	51 (50.5)	3 (3.0)
	평균성립금액	8,769,119	5,215,382	17,220,217	21,793,115	4,895,601	1,100,000
진 단	건수	11 (10.9)	1 (9.1)	1 (9.1)	1 (9.1)	8 (72.7)	-
	평균성립금액	6,532,959	3,253,858	3,500,000	47,158,690	2,243,750	-
검 사	건수	1 (1.0)	-	-	-	1 (100.0)	-
	평균성립금액	2,871,875	-	-	-	2,871,875	-
투 약	건수	3 (3.0)	2 (66.7)	-	1 (33.3)	-	-
	평균성립금액	2,710,000	765,000	-	6,600,000	-	-
주 사	건수	3 (3.0)	1 (33.3)	-	-	1 (33.3)	1 (33.3)
	평균성립금액	5,400,000	8,000,000	-	-	7,500,000	700,000
치 치	건수	13 (12.9)	5 (38.5)	3 (23.1)	-	5 (38.5)	- (0.0)
	평균성립금액	4,579,048	2,615,526	13,033,333	-	1,470,000	-
수 술	건수	65 (64.4)	7 (10.8)	20 (30.8)	3 (4.6)	33 (50.8)	2 (3.1)
	평균성립금액	10,993,938	8,864,286	18,534,260	22,333,333	6,432,448	1,300,000
마 취	건수	1 (1.0)	-	-	1 (100.0)	-	-
	평균성립금액	10,000,000	-	-	10,000,000	-	-
기 타 ¹⁾	건수	4 (4.0)	1 (25.0)	-	-	3 (75.0)	-
	평균성립금액	620,750	750,000	-	-	577,667	-

* 괄호 안은 중재 건수, 괄호 밖 숫자는 중재 포함 건수, 평균 성립 금액에는 중재 제외

1) 수술이 필요한 치료에 약물치료 시행, 물리치료시 화상 발생 등

V-6-7-2. 합의 및 조정 성립금액 - 신경외과 / 의료행위별 / 치료결과별

(사건종결일 기준, 단위 : 건, %, 원)

신경외과		계	치료종결	장애	사망	치료중	기타
2012년	건수	4 (100.0)	1 (25.0)	-	2 (50.0)	-	1 (25.0)
	평균성립금액	10,875,000	2,500,000	-	20,000,000	-	1,000,000
2013년	건수	34 (100.0)	8 (23.5)	2 (5.9)	5 (14.7)	19 (55.9)	-
	평균성립금액	6,369,515	3,944,903	4,750,000	20,200,060	3,921,263	-
2014년	건수	48 (100.0)	4 (8.3)	9 (18.8)	5 (10.4)	27 (56.3)	3 (6.3)
	평균성립금액	9,491,710	1,360,000	23,560,000	13,585,030	5,562,850	6,666,667
2015년	건수	52 (100.0)	6 (11.5)	14 (26.9)	6 (11.5)	25 (48.1)	1 (1.9)
	평균성립금액	16,410,058	4,107,690	44,178,571	12,723,935	5,233,330	3,000,000
진 단	건수	3 (5.8)	-	-	1 (33.3)	2 (66.7)	-
	평균성립금액	14,333,333	-	-	15,000,000	14,000,000	-
치 치	건수	13 (25.0)	1 (7.7)	-	1 (7.7)	10 (76.9)	1 (7.7)
	평균성립금액	3,375,385	500,000	-	800,000	3,958,000	3,000,000
수 술	건수	35 (67.3)	5 (14.3)	14 (40.0)	3 (8.6)	13 (37.1)	-
	평균성립금액	21,041,229	4,829,228	44,178,571	10,181,203	4,865,635	-
마 취	건수	1 (1.9)	-	-	1 (100.0)	-	-
	평균성립금액	30,000,000	-	-	30,000,000	-	-

V-6-7-3. 합의 및 조정 성립금액 - 치과 / 의료행위별 / 치료결과별

(사건종결일 기준, 단위 : 건, %, 원)

치과		계	치료종결	장애	사망	치료중	기타
2012년	건수	8 (100.0)	1 (12.5)	-	-	6 (75.0)	1 (12.5)
	평균성립금액	1,338,750	1,200,000	-	-	1,460,000	750,000
2013년	건수	30 (100.0)	9 (30.0)	-	-	21 (70.0)	-
	평균성립금액	1,293,410	1,555,556	-	-	1,181,061	-
2014년	건수	37(1) (100.0)	12 (32.4)	4(1) (10.8)	1 (2.7)	17 (45.9)	3 (8.1)
	평균성립금액	2,121,944	1,904,167	4,766,667	1,000,000	2,102,353	833,333
2015년	건수	45 (100.0)	10 (22.2)	6 (13.3)	-	27 (60.0)	2 (4.4)
	평균성립금액	2,845,963	1,568,000	6,791,000	-	2,542,309	1,500,000
교 정	건수	5 (11.1)	2 (40.0)	-	-	2 (40.0)	1 (20.0)
	평균성립금액	4,060,000	2,500,000	-	-	7,150,000	1,000,000
의 치	건수	1 (2.2)	-	-	-	1 (100.0)	-
	평균성립금액	-	-	-	-	-	-
발 치	건수	9 (20.0)	2 (22.2)	2 (22.2)	-	5 (55.6)	-
	평균성립금액	3,727,778	1,100,000	2,400,000	-	5,310,000	-
보 철	건수	12 (26.7)	1 (8.3)	-	-	11 (91.7)	-
	평균성립금액	1,995,194	2,900,000	-	-	1,912,939	-
임 플 란 트	건수	4 (8.9)	-	3 (75.0)	-	1 (25.0)	-
	평균성립금액	6,386,500	-	8,148,667	-	1,100,000	-
보 존	건수	13 (28.9)	5 (38.5)	1 (7.7)	-	6 (46.2)	1 (7.7)
	평균성립금액	1,902,308	1,116,000	11,500,000	-	941,667	2,000,000
기 타 ¹⁾	건수	1 (2.2)	-	-	-	1 (100.0)	-
	평균성립금액	-	-	-	-	-	-

* 괄호 안은 중재 건수, 괄호 밖 숫자는 중재 포함 건수, 평균 성립 금액에는 중재 제외

1) 실란트 제거 등

V-6-7-4. 합의 및 조정 성립금액 - 산부인과 / 의료행위별 / 치료결과별

(사건종결일 기준, 단위 : 건, %, 원)

산부인과		계	치료종결	장애	사망	치료중	기타
2012년	건수	4 (100.0)	2 (50.0)	-	1 (25.0)	1 (25.0)	-
	평균성립금액	6,300,000	2,850,000	-	18,000,000	1,500,000	-
2013년	건수	40 (100.0)	17 (42.5)	5 (12.5)	7 (17.5)	10 (25.0)	1 (2.5)
	평균성립금액	8,302,165	4,176,488	18,000,000	10,142,857	9,808,632	2,000,000
2014년	건수	38 (100.0)	17 (44.7)	2 (5.3)	7 (18.4)	11 (28.9)	1 (2.6)
	평균성립금액	10,832,396	8,073,287	19,900,000	22,057,143	7,081,818	2,285,180
2015년	건수	46 (100.0)	13 (28.3)	4 (8.7)	15 (32.6)	12 (26.1)	2 (4.3)
	평균성립금액	10,215,282	4,161,538	8,755,000	16,326,667	9,642,749	10,085,000
진 단	건수	8 (17.4)	2 (25.0)	1 (12.5)	2 (25.0)	3 (37.5)	-
	평균성립금액	6,437,500	4,000,000	800,000	3,850,000	11,666,667	-
검 사	건수	1 (2.2)	1 (100.0)	-	-	-	-
	평균성립금액	5,000,000	5,000,000	-	-	-	-
투 약	건수	1 (2.2)	-	-	1 (100.0)	-	-
	평균성립금액	10,000,000	-	-	10,000,000	-	-
주 사	건수	2 (4.3)	-	1 (50.0)	-	1 (50.0)	-
	평균성립금액	1,750,000	-	1,500,000	-	2,000,000	-
처 치	건수	5 (10.9)	2 (40.0)	-	3 (60.0)	-	-
	평균성립금액	10,200,000	3,000,000	-	15,000,000	-	-
수 술	건수	15 (32.6)	7 (46.7)	1 (6.7)	1 (6.7)	5 (33.3)	1 (6.7)
	평균성립금액	16,368,866	4,871,429	28,720,000	99,000,000	12,742,598	20,000,000
분 만	건수	14 (30.4)	1 (7.1)	1 (7.1)	8 (57.1)	3 (21.4)	1 (7.1)
	평균성립금액	7,383,571	1,000,000	4,000,000	10,400,000	5,000,000	170,000

V-6-7-5. 합의 및 조정 성립금액 - 성형외과 / 의료행위별 / 치료결과별

(사건종결일 기준, 단위 : 건, %, 원)

성형외과		계	완치	장애	사망	치료중	기타
2012년	건수	-	-	-	-	-	-
	평균성립금액	-	-	-	-	-	-
2013년	건수	13 (100.0)	2 (15.4)	2 (15.4)	-	7 (53.8)	2 (15.4)
	평균성립금액	9,295,385	1,200,000	50,350,000	-	2,277,143	900,000
2014년	건수	24 (100.0)	4 (16.7)	6 (25.0)	-	10 (41.7)	4 (16.7)
	평균성립금액	8,068,242	3,428,700	13,867,667	-	7,271,700	6,000,000
2015년	건수	26 (100.0)	3 (11.5)	5 (19.2)	-	10 (38.5)	8 (30.8)
	평균성립금액	8,644,346	3,433,333	28,500,000	-	3,955,000	4,050,375
진 단	건수	1 (3.8)	-	-	-	1 (100.0)	-
	평균성립금액	2,950,000	-	-	-	2,950,000	-
주 사	건수	1 (3.8)	-	1 (100.0)	-	-	-
	평균성립금액	120,000,000	-	120,000,000	-	-	-
처 치	건수	1 (3.8)	-	-	-	1 (100.0)	-
	평균성립금액	600,000	-	-	-	600,000	-
수 술	건수	23 (88.5)	3 (13.0)	4 (17.4)	-	8 (34.8)	8 (34.8)
	평균성립금액	4,400,130	3,433,333	5,625,000	-	4,500,000	4,050,375

V-6-8. 합의 및 조정 성립금액

구분	2012년			2013년		
	건수	평균성립금액	총배상액	건수	평균성립금액	총배상액
전 체	22 (100.0)	17,121,804	376,679,690	52 (100.0)	17,784,438	924,790,790
내 과	9 (40.9)	16,166,667	145,500,000	23 (44.2)	17,602,398	404,855,150
외 과	-	-	-	4 (7.7)	19,886,508	79,546,030
정 형 외 과	2 (9.1)	30,000,000	60,000,000	5 (9.6)	28,698,062	143,490,310
신 경 외 과	2 (9.1)	20,000,000	40,000,000	5 (9.6)	20,200,060	101,000,300
흉 부 외 과	1 (4.5)	2,000,000	2,000,000	-	-	-
산 부 인 과	1 (4.5)	18,000,000	18,000,000	7 (13.5)	10,142,857	71,000,000
소아청소년과	1 (4.5)	2,000,000	2,000,000	2 (3.8)	23,500,000	47,000,000
안 과	-	-	-	-	-	-
이 비 인 후 과	-	-	-	-	-	-
비 뇨 기 과	1 (4.5)	58,179,690	58,179,690	-	-	-
신 경 과	1 (4.5)	3,000,000	3,000,000	1 (1.9)	28,260,000	28,260,000
마취통증의학과	1 (4.5)	4,000,000	4,000,000	-	-	-
정신건강의학과	1 (4.5)	35,000,000	35,000,000	-	-	-
재 활 의 학 과	-	-	-	1 (1.9)	27,000,000	27,000,000
가 정 의 학 과	-	-	-	-	-	-
응 급 의 학 과	2 (9.1)	4,500,000	9,000,000	1 (1.9)	18,139,000	18,139,000
치 과	-	-	-	-	-	-
한 방 과	-	-	-	1 (1.9)	-	-
기 타	-	-	-	2 (3.8)	2,250,000	4,500,000

* 괄호 안은 중재 건수, 괄호 밖 숫자는 중재 포함 건수, 평균 성립 금액 및 총 성립 금액에는 중재 제외

- 사망 / 진료과목별

(사건종결일 기준, 단위 : 건, %, 원)

2014년			2015년			
건수	평균성립금액	총배상액	건수	평균성립금액	총배상액	
80(2)	(100.0)	17,789,620	92	(100.0)	17,322,751	1,593,693,134
29	(36.3)	18,348,906	31	(33.7)	13,197,685	409,128,235
4	(5.0)	12,125,000	13	(14.1)	34,842,433	452,951,629
11(1)	(13.8)	20,181,410	6	(6.5)	21,793,115	130,758,690
5	(6.3)	13,585,030	6	(6.5)	12,723,935	76,343,610
5	(6.3)	18,657,724	6	(6.5)	8,916,667	53,500,000
7	(8.8)	22,057,143	15	(16.3)	16,326,667	244,900,000
2	(2.5)	6,500,000	3	(3.3)	34,000,000	102,000,000
-		-	1	(1.1)	8,000,000	8,000,000
2(1)	(2.5)	125,000,000	1	(1.1)	30,000,000	30,000,000
2	(2.5)	26,500,000	-		-	-
4	(5.0)	3,889,300	2	(2.2)	7,000,000	14,000,000
-		-	-		-	-
3	(3.8)	10,833,333	3	(3.3)	10,236,700	30,710,100
1	(1.3)	8,000,000	1	(1.1)	8,340,870	8,340,870
-		-	2	(2.2)	9,000,000	18,000,000
3	(3.8)	12,162,333	1	(1.1)	3,060,000	3,060,000
1	(1.3)	1,000,000	-		-	-
1	(1.3)	5,000,000	-		-	-
-		-	1	(1.1)	12,000,000	12,000,000

V-6-8-1. 합의 및 조정 성립금액

구분	2012년			2013년		
	건수	평균성립금액	총배상액	건수	평균성립금액	총배상액
전체	22 (100.0)	17,121,804	376,679,690	52 (100.0)	17,784,438	924,790,790
상급종합병원	9 (40.9)	15,222,222	137,000,000	19 (36.5)	23,841,904	452,996,170
종합병원	6 (27.3)	18,196,615	109,179,690	10 (19.2)	18,324,401	183,244,010
병원	3 (13.6)	25,333,333	76,000,000	7 (13.5)	21,400,000	149,800,000
요양병원	-	-	-	8 (15.4)	7,845,038	62,760,300
의원	4 (18.2)	13,625,000	54,500,000	6 (11.5)	11,831,718	70,990,310
치과의원	-	-	-	-	-	-
한의원	-	-	-	-	-	-
보건지소	-	-	-	1 (1.9)	-	-
조산원	-	-	-	1 (1.9)	5,000,000	5,000,000

* 괄호 안은 중재 건수, 괄호 밖 숫자는 중재 포함 건수, 평균 성립 금액 및 총 성립 금액에는 중재 제외

- 사망 / 보건의료기관 종별

(사건종결일 기준, 단위 : 건, %, 원)

2014년				2015년			
건수		평균성립금액	총배상액	건수		평균성립금액	총배상액
80(2)	(100.0)	17,789,620	1,387,590,346	92	(100.0)	17,322,751	1,593,693,134
25(1)	(31.3)	21,024,643	634,591,430	35	(38.0)	19,673,613	688,576,449
19	(23.8)	18,388,789	349,387,000	20	(21.7)	25,048,949	500,978,970
19(1)	(23.8)	16,908,055	304,344,996	24	(26.1)	11,928,614	286,286,745
6	(7.5)	2,948,987	17,693,920	4	(4.3)	7,137,743	28,550,970
9	(11.3)	22,841,444	205,573,000	9	(9.8)	9,922,222	89,300,000
1	(1.3)	1,000,000	1,000,000	-		-	-
1	(1.3)	5,000,000	5,000,000	-		-	-
-		-	-	-		-	-
-		-	-	-		-	-

V-6-8-2. 합의 및 조정 성립금액

구분	2012년			2013년			
	건수	평균성립금액	총배상액	건수	평균성립금액	총배상액	
전 체	22 (100.0)	17,121,804	376,679,690	52 (100.0)	17,784,438	924,790,790	
의 과	진 단	3 (13.6)	5,833,333	17,500,000	2 (3.8)	55,000,000	110,000,000
	검 사	1 (4.5)	15,000,000	15,000,000	2 (3.8)	10,000,000	20,000,000
	투 약	1 (4.5)	27,000,000	27,000,000	5 (9.6)	11,723,200	58,616,000
	주 사	-	-	-	-	-	-
	처 치	9 (40.9)	12,444,444	112,000,000	23 (44.2)	17,498,372	402,462,560
	수 술	7 (31.8)	24,311,384	170,179,690	8 (15.4)	23,931,529	191,452,230
	마 취	-	-	-	-	-	-
	분 만	-	-	-	4 (7.7)	14,125,000	56,500,000
	내 시 경	-	-	-	3 (5.8)	16,000,000	48,000,000
	건 강 검 진	-	-	-	-	-	-
	기 타 ¹⁾	1 (4.5)	35,000,000	35,000,000	4 (7.7)	9,440,000	37,760,000
치 과	치 주 치료	-	-	-	-	-	
한 의 과	침	-	-	1 (1.9)	-	-	

* 괄호 안은 중재건수, 괄호 밖 숫자는 중재포함 건수, 평균성립금액 및 총 성립금액에는 중재 제외

1) 정신분열증 환자 관리 소홀, 무리한 자연분만 시도, 침대 낙상 등

- 사망 / 의료행위별

(사건종결일 기준, 단위 : 건, %, 원)

2014년			2015년			
건수	평균성립금액	총배상액	건수	평균성립금액	총배상액	
80(2)	(100.0)	17,789,620	92	(100.0)	17,322,751	1,593,693,134
17	(21.3)	10,702,471	15	(16.3)	22,023,913	330,358,690
6	(7.5)	21,566,667	4	(4.3)	16,975,000	67,900,000
1	(1.3)	17,000,000	4	(4.3)	11,900,000	47,600,000
1	(1.3)	10,000,000	-	-	-	-
22	(27.5)	14,850,095	32	(34.8)	8,000,885	256,028,334
19(1)	(23.8)	24,147,014	23	(25.0)	27,620,228	635,265,240
2(1)	(2.5)	125,000,000	2	(2.2)	20,000,000	40,000,000
5	(6.3)	18,880,000	8	(8.7)	10,400,000	83,200,000
1	(1.3)	25,000,000	1	(1.1)	95,000,000	95,000,000
-	-	-	1	(1.1)	15,000,000	15,000,000
4	(5.0)	9,375,000	2	(2.2)	11,670,435	23,340,870
1	(1.3)	1,000,000	-	-	-	-
1	(1.3)	5,000,000	-	-	-	-

V-6-8-3. 합의 및 조정 성립금액

구분	2012년			2013년		
	건수	평균성립금액	총배상액	건수	평균성립금액	총배상액
전 체	5(1) (100.0)	11,750,000	47,000,000	27 (100.0)	13,329,630	359,900,000
내 과	-	-	-	4 (14.8)	8,925,000	35,700,000
외 과	2 (40.0)	15,000,000	30,000,000	1 (3.7)	13,000,000	13,000,000
정 형 외 과	2 (40.0)	8,500,000	17,000,000	7 (25.9)	6,671,429	46,700,000
신 경 외 과	-	-	-	2 (7.4)	4,750,000	9,500,000
흉 부 외 과	-	-	-	1 (3.7)	18,000,000	18,000,000
성 형 외 과	-	-	-	2 (7.4)	50,350,000	100,700,000
산 부 인 과	-	-	-	5 (18.5)	18,000,000	90,000,000
안 과	-	-	-	2 (7.4)	10,550,000	21,100,000
이 비 인 후 과	-	-	-	-	-	-
피 부 과	-	-	-	-	-	-
비 뇨 기 과	-	-	-	-	-	-
신 경 과	-	-	-	-	-	-
마취통증의학과	-	-	-	-	-	-
정신건강의학과	-	-	-	-	-	-
영상의학과	-	-	-	1 (3.7)	20,000,000	20,000,000
진단검사의학과	-	-	-	1 (3.7)	3,200,000	3,200,000
가정의학과	-	-	-	1 (3.7)	2,000,000	2,000,000
응급의학과	1(1) (20.0)	-	-	-	-	-
치 과	-	-	-	-	-	-
한 방 과	-	-	-	-	-	-

* 괄호 안은 중재건수, 괄호 밖 숫자는 중재포함 건수, 평균성립금액 및 총 성립금액에는 중재 제외

- 장애 / 진료과목별

(사건종결일 기준, 단위 : 건, %, 원)

2014년			2015년			
건수	평균성립금액	총배상액	건수	평균성립금액	총배상액	
68(1)	(100.0)	20,448,904	75	(100.0)	21,006,526	1,575,489,426
5	(7.4)	6,020,000	4	(5.0)	8,000,000	32,000,000
6	(8.8)	55,250,000	3	(3.8)	13,512,740	40,538,220
12	(17.6)	8,167,079	24	(13.8)	17,220,217	413,285,206
9	(13.2)	23,560,000	14	(17.5)	44,178,571	618,500,000
2	(2.9)	80,616,000	1	(1.3)	25,000,000	25,000,000
6	(8.8)	13,867,667	5	(6.3)	28,500,000	142,500,000
2	(2.9)	19,900,000	4	(5.0)	8,755,000	35,020,000
6	(8.8)	15,000,000	2	(2.5)	30,000,000	60,000,000
3	(4.4)	25,531,197	2	(2.5)	7,500,000	15,000,000
1	(1.5)	5,000,000	-		-	-
2	(2.9)	42,500,000	1	(1.3)	1,000,000	1,000,000
5	(7.4)	17,200,000	3	(3.8)	22,666,667	68,000,000
-		-	2	(2.5)	21,500,000	43,000,000
-		-	1	(1.3)	6,000,000	6,000,000
-		-	1	(1.3)	23,700,000	23,700,000
-		-	-		-	-
2	(2.9)	3,000,000	-		-	-
2	(2.9)	24,750,000	1	(1.3)	10,000,000	10,000,000
4(1)	(5.9)	4,766,667	6	(7.5)	6,791,000	40,746,000
1	(1.5)	1,800,000	1	(1.3)	1,200,000	1,200,000

V-6-8-4. 합의 및 조정 성립금액

구분	2012년			2013년		
	건수	평균성립금액	총배상액	건수	평균성립금액	총배상액
전 체	5(1) (100.0)	11,750,000	47,000,000	27 (100.0)	13,329,630	359,900,000
상 급 중 합 병 원	-	-	-	5 (18.5)	9,020,000	45,100,000
중 합 병 원	1 (20.0)	20,000,000	20,000,000	3 (11.1)	7,233,333	21,700,000
병 원	4(1) (80.0)	9,000,000	27,000,000	13 (48.1)	12,907,692	167,800,000
요 양 병 원	-	-	-	1 (3.7)	2,000,000	2,000,000
의 원	-	-	-	5 (18.5)	24,660,000	123,300,000
치 과 의 원	-	-	-	-	-	-
한 의 원	-	-	-	-	-	-

* 괄호 안은 중재건수, 괄호 밖 숫자는 중재포함 건수, 평균성립금액 및 총 성립금액에는 중재 제외

- 장애 / 보건의료기관 종별

(사건종결일 기준, 단위 : 건, %, 원)

2014년			2015년				
건수		평균성립금액	총배상액	건수		평균성립금액	총배상액
68(1)	(100.0)	20,448,904	1,370,076,535	75	(100.0)	21,006,526	1,575,489,426
17	(25.0)	45,072,471	766,232,000	13	(17.3)	24,796,714	322,357,280
15	(22.1)	15,113,306	226,699,590	9	(12.0)	34,123,930	307,115,370
14	(20.6)	13,824,639	193,544,945	37	(49.3)	18,878,832	698,516,776
-		-	-	-		-	-
19	(27.9)	9,473,684	180,000,000	12	(16.0)	18,625,000	223,500,000
2(1)	(2.9)	1,800,000	1,800,000	3	(4.0)	7,600,000	22,800,000
1	(1.5)	1,800,000	1,800,000	1	(1.3)	1,200,000	1,200,000

V-6-8-5. 합의 및 조정 성립금액

구분	2012년			2013년			
	건수	평균성립금액	총배상액	건수	평균성립금액	총배상액	
전체	5(1) (100.0)	11,750,000	47,000,000	27 (100.0)	13,329,630	359,900,000	
의과	진 단	-	-	-	2 (7.4)	5,000,000	10,000,000
	검 사	-	-	-	1 (3.7)	4,000,000	4,000,000
	투 약	-	-	-	1 (3.7)	14,900,000	14,900,000
	주 사	1(1) (20.0)	-	-	3 (11.1)	3,066,667	9,200,000
	처 치	1 (20.0)	20,000,000	20,000,000	4 (14.8)	14,075,000	56,300,000
	수 술	3 (60.0)	9,000,000	27,000,000	13 (48.1)	16,523,077	214,800,000
	분 만	-	-	-	1 (3.7)	30,000,000	30,000,000
	내 시 경	-	-	-	-	-	-
	기 타 ¹⁾	-	-	-	2 (7.4)	10,350,000	20,700,000
치과	발 치	-	-	-	-	-	-
	임 플 란 트	-	-	-	-	-	-
	보 존	-	-	-	-	-	-
한의과	물 리 치 료	-	-	-	-	-	-
	기 타 ²⁾	-	-	-	-	-	-

* 괄호 안은 중재건수, 괄호 밖 숫자는 중재포함 건수, 평균성립금액 및 총 성립금액에는 중재 제외

1) 수지피부이식술, 혈관확장시술 등 2) 추나요법 등

- 장애 / 의료행위별

(사건종결일 기준, 단위 : 건, %, 원)

2014년			2015년				
건수	평균성립금액	총배상액	건수	평균성립금액	총배상액		
68(1)	(100.0)	20,448,904	1,370,076,535	85	(100.0)	21,006,526	1,575,489,426
5	(7.4)	6,300,000	31,500,000	5	(5.9)	6,060,000	30,300,000
2	(2.9)	15,000,000	30,000,000	1	(1.2)	55,000,000	55,000,000
1	(1.5)	22,000,000	22,000,000	-		-	-
5	(7.4)	4,320,000	21,600,000	4	(4.7)	32,259,555	129,038,220
7	(10.3)	13,400,000	93,800,000	8	(9.4)	14,137,500	113,100,000
40	(58.8)	28,276,913	1,131,076,535	46	(54.1)	25,530,548	1,174,405,206
-		-	-	1	(1.2)	4,000,000	4,000,000
-		-	-	1	(1.2)	2,000,000	2,000,000
3	(4.4)	8,000,000	24,000,000	7	(8.2)	12,850,000	25,700,000
1	(1.5)	6,000,000	6,000,000	3	(3.5)	2,400,000	4,800,000
2(1)	(2.9)	6,500,000	6,500,000	5	(5.9)	8,148,667	24,446,000
1	(1.5)	1,800,000	1,800,000	2	(2.4)	11,500,000	11,500,000
-		-	-	1	(1.2)	1,200,000	1,200,000
1	(1.5)	1,800,000	1,800,000	1	(1.2)	-	-

V-7. 조정 성립률 현황

(사건종결일 기준, 단위 : 건, %)

구분	계		합의		조정결정		조정 성립률		
					성립	불성립			
2012년	91	(100.0)	43	(47.3)	29	(31.9)	19	(20.9)	79.1
2013년	364	(100.0)	270	(74.2)	58	(15.9)	36	(9.9)	90.1
2014년	611	(100.0)	441	(72.2)	107	(17.5)	63	(10.3)	89.7
2015년	524	(100.0)	463	(88.4)	30	(5.7)	31	(5.9)	94.1
상급종합병원	91	(17.4)	79	(86.8)	7	(7.7)	5	(5.5)	94.5
종합병원	59	(11.3)	52	(88.1)	5	(8.5)	2	(3.4)	96.6
병원	206	(39.3)	179	(86.9)	14	(6.8)	13	(6.3)	93.7
치과병원	4	(0.8)	2	(50.0)	1	(25.0)	1	(25.0)	75.0
한방병원	2	(0.4)	2	(100.0)	-	-	-	-	100.0
요양병원	11	(2.1)	8	(72.7)	1	(9.1)	2	(18.2)	81.8
의원	100	(19.1)	94	(94.0)	1	(1.0)	5	(5.0)	95.0
치과의원	37	(7.1)	34	(91.9)	1	(2.7)	2	(5.4)	94.6
한의원	13	(2.5)	13	(100.0)	-	-	-	-	100.0
기타	1	(0.2)	-	-	-	-	1	(100.0)	0.0

* 건수 및 조정 성립률에는 중재 제외

V-7-1. 조정 성립률 현황 - 의료유형별

(사건종결일 기준, 단위 : 건, %)

구분	계	합의	조정 결정		조정 성립률
			성립	불성립	
2012년	91 (100.0)	43 (47.3)	29 (31.9)	19 (20.9)	79.1
2013년	364 (100.0)	270 (74.2)	58 (15.9)	36 (9.9)	90.1
2014년	611 (100.0)	441 (72.2)	107 (17.5)	63 (10.3)	89.7
2015년	524 (100.0)	463 (88.4)	30 (5.7)	31 (5.9)	94.1
의과	460 (87.8)	406 (88.3)	28 (6.1)	26 (5.7)	94.3
치과	48 (9.2)	43 (89.6)	2 (4.2)	3 (6.3)	93.8
한의과	15 (2.9)	14 (93.3)	-	1 (6.7)	93.3
기타	1 (0.2)	-	-	1 (100.0)	0.0

* 건수 및 조정 성립률에는 중재 제외

V-7-2. 조정 성립률 현황 - 진료과목별

(사건종결일 기준, 단위 : 건, %)

구분	계	합의	조정결정		조정 성립률
			성립	불성립	
2012년	91 (100.0)	43 (47.3)	29 (31.9)	19 (20.9)	79.1
2013년	364 (100.0)	270 (74.2)	58 (15.9)	36 (9.9)	90.1
2014년	611 (100.0)	441 (72.2)	107 (17.5)	63 (10.3)	89.7
2015년	524 (100.0)	463 (88.4)	30 (5.7)	31 (5.9)	94.1
내과	76 (14.5)	68 (89.5)	4 (5.3)	4 (5.3)	94.7
외과	33 (6.3)	31 (93.9)	2 (6.1)	-	100.0
정형외과	106 (20.2)	94 (88.7)	7 (6.6)	5 (4.7)	95.3
신경외과	57 (10.9)	46 (80.7)	6 (10.5)	5 (8.8)	91.2
흉부외과	8 (1.5)	7 (87.5)	1 (12.5)	-	100.0
성형외과	29 (5.5)	25 (86.2)	1 (3.4)	3 (10.3)	89.7
산부인과	50 (9.5)	43 (86.0)	3 (6.0)	4 (8.0)	92.0
소아청소년과	11 (2.1)	10 (90.9)	-	1 (9.1)	90.9
안과	8 (1.5)	8 (100.0)	-	-	100.0
이비인후과	12 (2.3)	12 (100.0)	-	-	100.0
피부과	8 (1.5)	8 (100.0)	-	-	100.0
비뇨기과	7 (1.3)	6 (85.7)	-	1 (14.3)	85.7
신경과	9 (1.7)	6 (66.7)	2 (22.2)	1 (11.1)	88.9
마취통증의학과	13 (2.5)	13 (100.0)	-	-	100.0
정신건강의학과	8 (1.5)	8 (100.0)	-	-	100.0
영상의학과	1 (0.2)	-	1 (100.0)	-	100.0
진단검사의학과	1 (0.2)	1 (100.0)	-	-	100.0
재활의학과	5 (1.0)	4 (80.0)	-	1 (20.0)	80.0
가정의학과	9 (1.7)	8 (88.9)	-	1 (11.1)	88.9
응급의학과	6 (1.1)	5 (83.3)	1 (16.7)	-	100.0
치과	48 (9.2)	43 (89.6)	2 (4.2)	3 (6.3)	93.8
한방과	16 (3.1)	15 (93.8)	-	1 (6.3)	93.8
기타 ¹⁾	3 (0.6)	2 (66.7)	-	1 (33.3)	66.7

* 건수 및 조정 성립률에는 중재 제외

1) 건강검진 등

V-7-3. 조정 성립률 현황 - 의료행위별 (의과)

(사건종결일 기준, 단위 : 건, %)

의과	계	합의	조정결정		조정 성립률
			성립	불성립	
2012년	75 (100.0)	32 (42.7)	28 (37.3)	15 (20.0)	80.0
2013년	312 (100.0)	230 (73.7)	51 (16.3)	31 (9.9)	90.1
2014년	552 (100.0)	386 (69.9)	106 (19.2)	60 (10.9)	89.1
2015년	460 (100.0)	406 (88.3)	28 (6.1)	26 (5.7)	94.3
진 단	71 (15.4)	64 (90.1)	3 (4.2)	4 (5.6)	94.4
검 사	16 (3.5)	13 (81.3)	1 (6.3)	2 (12.5)	87.5
투 약	13 (2.8)	11 (84.6)	2 (15.4)	-	100.0
주 사	13 (2.8)	13 (100.0)	-	-	100.0
처 치	103 (22.4)	94 (91.3)	4 (3.9)	5 (4.9)	95.1
수 술	199 (43.3)	169 (84.9)	16 (8.0)	14 (7.0)	93.0
마 취	5 (1.1)	5 (100.0)	-	-	100.0
분 만	14 (3.0)	14 (100.0)	-	-	100.0
내 시 경	8 (1.7)	7 (87.5)	1 (12.5)	-	100.0
건 강 검 진	1 (0.2)	1 (100.0)	-	-	100.0
기 타 ¹⁾	17 (3.7)	15 (88.2)	1 (5.9)	1 (5.9)	94.1

* 건수 및 조정 성립률에는 중재 제외

1) 중재적 시술, 척추질환의 비수술적 치료요법 등

V-7-3-1. 조정 성립률 현황 - 의료행위별 (치과 및 한의과)

(사건종결일 기준, 단위 : 건, %)

구분	계	합의	조정결정		조정 성립률	
			성립	불성립		
2012년	12 (100.0)	8 (66.7)	-	4 (33.3)	66.7	
2013년	33 (100.0)	25 (75.8)	5 (15.2)	3 (9.1)	90.9	
2014년	39 (100.0)	35 (89.7)	1 (2.6)	3 (7.7)	92.3	
2015년	48 (100.0)	43 (89.6)	2 (4.2)	3 (6.3)	93.8	
치 과	교 정	5 (10.4)	5 (100.0)	-	-	100.0
	의 치	1 (2.1)	-	1 (100.0)	-	100.0
	발 치	9 (18.8)	9 (100.0)	-	-	100.0
	보 철	14 (29.2)	13 (92.9)	-	1 (7.1)	92.9
	임 플 란 트	4 (8.3)	4 (100.0)	-	-	100.0
	보 존	14 (29.2)	12 (85.7)	1 (7.1)	1 (7.1)	92.9
	기 타 ¹⁾	1 (2.1)	-	-	1 (100.0)	0.0
2012년	3 (100.0)	2 (66.7)	1 (33.3)	-	100.0	
2013년	19 (100.0)	15 (78.9)	2 (10.5)	2 (10.5)	89.5	
2014년	20 (100.0)	20 (100.0)	-	-	100.0	
2015년	15 (100.0)	14 (93.3)	-	1 (6.7)	93.3	
한 의 과	한 약	2 (4.2)	1 (50.0)	-	1 (50.0)	50.0
	침	7 (14.6)	7 (100.0)	-	-	100.0
	물 리 치 료	2 (4.2)	2 (100.0)	-	-	100.0
	신 한 방 의 료	1 (2.1)	1 (100.0)	-	-	100.0
	기 타 ²⁾	3 (6.3)	3 (100.0)	-	-	100.0

* 건수 및 조정 성립률에는 중재 제외

1) 실란트 제거 2) 마사지 치료 등

V-7-4. 조정 성립률 - 사고내용별

(사건종결일 기준, 단위 : 건, %)

구분	계	합의	조정결정		조정 성립률
			성립	불성립	
2012년	91 (100.0)	43 (47.3)	29 (31.9)	19 (20.9)	79.1
2013년	364 (100.0)	270 (74.2)	58 (15.9)	36 (9.9)	90.1
2014년	611 (100.0)	441 (72.2)	107 (17.5)	63 (10.3)	89.7
2015년	524 (100.0)	463 (88.4)	30 (5.7)	31 (5.9)	94.1
진 단 지 연	46 (8.8)	43 (93.5)	1 (2.2)	2 (4.3)	95.7
오 진	30 (5.7)	27 (90.0)	1 (3.3)	2 (6.7)	93.3
증 상 약 화	112 (21.4)	95 (84.8)	7 (6.3)	10 (8.9)	91.1
효 과 미 흡	40 (7.6)	38 (95.0)	1 (2.5)	1 (2.5)	97.5
감 염	47 (9.0)	38 (80.9)	6 (12.8)	3 (6.4)	93.6
신 경 손 상	46 (8.8)	39 (84.8)	4 (8.7)	3 (6.5)	93.5
감 각 이 상	10 (1.9)	10 (100.0)	-	-	100.0
운 동 제 한	10 (1.9)	8 (80.0)	2 (20.0)	-	100.0
부 정 (불) 유 합	6 (1.1)	6 (100.0)	-	-	100.0
약 화 사 고	12 (2.3)	10 (83.3)	2 (16.7)	-	100.0
과 민 성 반 응	7 (1.3)	7 (100.0)	-	-	100.0
출 혈	24 (4.6)	21 (87.5)	1 (4.2)	2 (8.3)	91.7
장 기 손 상	31 (5.9)	27 (87.1)	3 (9.7)	1 (3.2)	96.8
안 전 사 고	15 (2.9)	12 (80.0)	1 (6.7)	2 (13.3)	86.7
치 아 파 절	9 (1.7)	9 (100.0)	-	-	100.0
부 정 교 합	3 (0.6)	3 (100.0)	-	-	100.0
충 전 물 탈 락	1 (0.2)	1 (100.0)	-	-	100.0
기 타 ¹⁾	75 (14.3)	69 (92.0)	1 (1.3)	5 (6.7)	93.3

* 건수 및 조정 성립률에는 중재 제외

1) 카테터 절단, 물리치료 중 화상 발생, 원치 않는 치아 탈치, 피부이식술 후 괴사 등

V-7-5. 조정 성립률 - 치료결과별

(사건종결일 기준, 단위 : 건, %)

구분	계	합의	조정 결정		조정 성립률
			성립	불성립	
2012년	91 (100.0)	43 (47.3)	29 (31.9)	19 (20.9)	79.1
2013년	364 (100.0)	270 (74.2)	58 (15.9)	36 (9.9)	90.1
2014년	611 (100.0)	441 (72.2)	107 (17.5)	63 (10.3)	89.7
2015년	524 (100.0)	463 (88.4)	30 (5.7)	31 (5.9)	94.1
치 료 종 결	109 (20.8)	100 (91.7)	4 (3.7)	5 (4.6)	95.4
장 애	80 (15.3)	69 (86.3)	6 (7.5)	5 (6.3)	93.8
사 망	100 (19.1)	85 (85.0)	7 (7.0)	8 (8.0)	92.0
치 료 중	209 (39.9)	184 (88.0)	13 (6.2)	12 (5.7)	94.3
기 타 ¹⁾	56 (10.7)	25 (44.6)	30 (53.6)	1 (1.8)	98.2

* 건수 및 조정 성립률에는 중재 제외

1) 영구치 제거, 흉터 발생, 비대칭 등

V-7-6. 조정 성립률 - 신청금액별

(사건종결일 기준, 단위 : 건, %)

구분	계	합의	조정결정		조정 성립률
			성립	불성립	
2012년	91 (100.0)	43 (47.3)	29 (31.9)	19 (20.9)	79.1
2013년	364 (100.0)	270 (74.2)	58 (15.9)	36 (9.9)	90.1
2014년	611 (100.0)	441 (72.2)	107 (17.5)	63 (10.3)	89.7
2015년	524 (100.0)	463 (88.4)	30 (5.7)	31 (5.9)	94.1
0원	14 (2.7)	11 (78.6)	3 (21.4)	-	100.0
1원 ~ 500,000원	5 (1.0)	4 (80.0)	1 (20.0)	-	100.0
500,001원 ~ 1,000,000원	11 (2.1)	9 (81.8)	-	2 (18.2)	81.8
1,000,001원 ~ 3,000,000원	48 (9.2)	44 (91.7)	2 (4.2)	2 (4.2)	95.8
3,000,001원 ~ 5,000,000원	50 (9.5)	46 (92.0)	4 (8.0)	-	100.0
5,000,001원 ~ 10,000,000원	79 (15.1)	72 (91.1)	1 (1.3)	6 (7.6)	92.4
10,000,001원 ~ 20,000,000원	73 (13.9)	69 (94.5)	1 (1.4)	3 (4.1)	95.9
20,000,001원 ~ 30,000,000원	60 (11.5)	57 (95.0)	1 (1.7)	2 (3.3)	96.7
30,000,001원 ~ 40,000,000원	23 (4.4)	19 (82.6)	2 (8.7)	2 (8.7)	91.3
40,000,001원 ~ 50,000,000원	33 (6.3)	24 (72.7)	5 (15.2)	4 (12.1)	87.9
50,000,001원 ~ 100,000,000원	57 (10.9)	50 (87.7)	4 (7.0)	3 (5.3)	94.7
100,000,001원 ~ 300,000,000원	61 (11.6)	50 (82.0)	5 (8.2)	6 (9.8)	90.2
300,000,001원 ~	10 (1.9)	8 (80.0)	1 (10.0)	1 (10.0)	90.0

* 건수 및 조정 성립률에는 중재 제외

V-7-7. 조정 성립률 - 성립금액별

(사건종결일 기준, 단위 : 건, %)

구분	계	합의	조정결정		조정 성립률
			성립	불성립	
2012년	91 (100.0)	43 (47.3)	29 (31.9)	19 (20.9)	79.1
2013년	364 (100.0)	270 (74.2)	58 (15.9)	36 (9.9)	90.1
2014년	611 (100.0)	441 (72.2)	107 (17.5)	63 (10.3)	89.7
2015년	524 (100.0)	463 (88.4)	30 (5.7)	31 (5.9)	94.1
0원	16 (3.1)	15 (93.8)	1 (6.3)	-	100.0
1원 ~ 500,000원	46 (8.8)	40 (87.0)	4 (8.7)	2 (4.3)	95.7
500,001원 ~ 1,000,000원	63 (12.0)	61 (96.8)	-	2 (3.2)	96.8
1,000,001원 ~ 3,000,000원	141 (26.9)	129 (91.5)	4 (2.8)	8 (5.7)	94.3
3,000,001원 ~ 5,000,000원	57 (10.9)	52 (91.2)	4 (7.0)	1 (1.8)	98.2
5,000,001원 ~ 10,000,000원	89 (17.0)	74 (83.1)	9 (10.1)	6 (6.7)	93.3
10,000,001원 ~ 20,000,000원	50 (9.5)	41 (82.0)	3 (6.0)	6 (12.0)	88.0
20,000,001원 ~ 30,000,000원	31 (5.9)	25 (80.6)	3 (9.7)	3 (9.7)	90.3
30,000,001원 ~ 40,000,000원	7 (1.3)	6 (85.7)	1 (14.3)	-	100.0
40,000,001원 ~ 50,000,000원	5 (1.0)	4 (80.0)	-	1 (20.0)	80.0
50,000,001원 ~ 100,000,000원	15 (2.9)	14 (93.3)	1 (6.7)	-	100.0
100,000,001원 ~ 300,000,000원	4 (0.8)	2 (50.0)	-	2 (50.0)	50.0
300,000,001원 ~	-	-	-	-	-

* 건수 및 조정 성립률에는 중재 제외



외국인 환자

MEDICAL DISPUTE MEDIATION AND ARBITRATION
STATISTICAL YEARBOOK 2015



한국의료분쟁조정중재원
Korea Medical Dispute Mediation and Arbitration Agency

VI-1. 외국인 환자 상담 현황

(상담일 기준, 단위 : 건, %)

구분	2012년	2013년	2014년	2015년					
					방문	온라인	우편·팩스	유선	출장
계	19,503 (100.0)	20,755 (100.0)	22,590 (100.0)	19,062 (100.0)	579 (3.0)	1,303 (6.8)	68 (0.4)	17,104 (89.7)	8 (0.0)
내국인	19,415 (99.5)	20,620 (99.3)	22,442 (99.3)	18,952 (99.4)	554 (2.9)	1,297 (6.8)	66 (0.3)	17,027 (89.8)	8 (0.0)
재외국민	28 (0.1)	44 (0.2)	16 (0.1)	7 (0.0)	1 (14.3)	-	-	6 (85.7)	-
외국인	60 (0.3)	91 (0.4)	132 (0.6)	103 (0.5)	24 (23.3)	6 (5.8)	2 (1.9)	71 (68.9)	-
호주	-	-	-	1 (1.0)	-	-	-	1 (100.0)	-
캐나다	-	-	1 (0.8)	2 (1.9)	-	-	1 (50.0)	1 (50.0)	-
중국	36 (60.0)	60 (65.9)	101 (76.5)	69 (67.0)	18 (26.1)	2 (2.9)	1 (1.4)	48 (69.6)	-
독일	1 (1.7)	-	-	-	-	-	-	-	-
인도	1 (1.7)	-	-	-	-	-	-	-	-
일본	1 (1.7)	1 (1.1)	1 (0.8)	1 (1.0)	-	-	-	1 (100.0)	-
카자흐스탄	-	-	-	2 (1.9)	1 (50.0)	-	-	1 (50.0)	-
말레이시아	-	-	-	1 (1.0)	-	-	-	1 (100.0)	-
몽골	3 (5.0)	3 (3.3)	3 (2.3)	4 (3.9)	1 (25.0)	1 (25.0)	-	2 (50.0)	-
필리핀	1 (1.7)	3 (3.3)	1 (0.8)	1 (1.0)	-	1 (100.0)	-	-	-
러시아	4 (6.7)	2 (2.2)	2 (1.5)	2 (1.9)	1 (50.0)	1 (50.0)	-	-	-
싱가포르	-	-	2 (1.5)	-	-	-	-	-	-
태국	-	-	-	1 (1.0)	1 (100.0)	-	-	-	-
영국	-	-	2 (1.5)	-	-	-	-	-	-
미국	5 (8.3)	8 (8.8)	8 (6.1)	6 (5.8)	1 (16.7)	-	-	5 (83.3)	-
우즈베키스탄	-	1 (1.1)	1 (0.8)	1 (1.0)	-	-	-	1 (100.0)	-
베트남	7 (11.7)	10 (11.0)	8 (6.1)	3 (2.9)	-	-	-	3 (100.0)	-
기타국가	1 (1.7)	3 (3.3)	2 (1.5)	9 (8.7)	1 (11.1)	1 (11.1)	-	7 (77.8)	-

VI-1-1. 외국인 환자 상담 - 신청인 연령 · 성별

(상담일 기준, 단위 : 건, %)

구분	신청인 연령	전체		신청인 성별			
				남	여		
2012년	계	60	(100.0)	31	(51.7)	29	(48.3)
	20 ~ 29세	3	(5.0)	2	(6.5)	1	(3.4)
	30 ~ 39세	25	(41.7)	9	(29.0)	16	(55.2)
	40 ~ 49세	20	(33.3)	11	(35.5)	9	(31.0)
	50 ~ 59세	7	(11.7)	4	(12.9)	3	(10.3)
	60 ~ 69세	5	(8.3)	5	(16.1)	-	
2013년	계	91	(100.0)	39	(42.9)	52	(57.1)
	20 ~ 29세	12	(13.2)	1	(2.6)	11	(21.2)
	30 ~ 39세	38	(41.8)	15	(38.5)	23	(44.2)
	40 ~ 49세	23	(25.3)	13	(33.3)	10	(19.2)
	50 ~ 59세	9	(9.9)	4	(10.3)	5	(9.6)
	60 ~ 69세	6	(6.6)	4	(10.3)	2	(3.8)
	70 ~ 79세	3	(3.3)	2	(5.1)	1	(1.9)
2014년	계	132	(100.0)	56	(42.4)	76	(57.6)
	20 ~ 29세	15	(11.4)	3	(5.4)	12	(15.8)
	30 ~ 39세	47	(35.6)	14	(25.0)	33	(43.4)
	40 ~ 49세	43	(32.6)	25	(44.6)	18	(23.7)
	50 ~ 59세	17	(12.9)	11	(19.6)	6	(7.9)
	60 ~ 69세	7	(5.3)	2	(3.6)	5	(6.6)
	70 ~ 79세	1	(0.8)	1	(1.8)	-	
	무응답	2	(1.5)	-		2	(2.6)
2015년	계	103	(100.0)	46	(44.7)	57	(55.3)
	20 ~ 29세	9	(8.7)	2	(4.3)	7	(12.3)
	30 ~ 39세	37	(35.9)	14	(30.4)	23	(40.4)
	40 ~ 49세	40	(38.8)	22	(47.8)	18	(31.6)
	50 ~ 59세	12	(11.7)	5	(10.9)	7	(12.3)
	60 ~ 69세	3	(2.9)	1	(2.2)	2	(3.5)
	70 ~ 79세	2	(1.9)	2	(4.3)	-	

VI-1-2. 외국인 환자 상담 - 환자 연령·성별

(상담일 기준, 단위 : 건, %)

구분	환자 연령	전체		환자 성별					
				남	여	무응답			
2012년	계	60	(100.0)	21	(35.0)	26	(43.3)	13	(21.7)
	0 ~ 9세	1	(1.7)	1	(4.8)	-		-	
	10 ~ 19세	-		-		-		-	
	20 ~ 29세	1	(1.7)	-		1	(3.8)	-	
	30 ~ 39세	12	(20.0)	5	(23.8)	7	(26.9)	-	
	40 ~ 49세	18	(30.0)	7	(33.3)	11	(42.3)	-	
	50 ~ 59세	6	(10.0)	3	(14.3)	3	(11.5)	-	
	60 ~ 69세	5	(8.3)	4	(19.0)	1	(3.8)	-	
무응답	17	(28.3)	1	(4.8)	3	(11.5)	13	(100.0)	
2013년	계	91	(100.0)	24	(26.4)	50	(54.9)	17	(18.7)
	0 ~ 9세	1	(1.1)	1	(4.2)	-		-	
	10 ~ 19세	-		-		-		-	
	20 ~ 29세	12	(13.2)	1	(4.2)	11	(22.0)	-	
	30 ~ 39세	22	(24.2)	6	(25.0)	16	(32.0)	-	
	40 ~ 49세	16	(17.6)	8	(33.3)	8	(16.0)	-	
	50 ~ 59세	11	(12.1)	4	(16.7)	7	(14.0)	-	
	60 ~ 69세	7	(7.7)	2	(8.3)	5	(10.0)	-	
70 ~ 79세	3	(3.3)	1	(4.2)	2	(4.0)	-		
무응답	19	(20.9)	1	(4.2)	1	(2.0)	17	(100.0)	
2014년	계	132	(100.0)	27	(20.5)	87	(65.9)	18	(13.6)
	0 ~ 9세	1	(0.8)	1	(3.7)	-		-	
	10 ~ 19세	-		-		-		-	
	20 ~ 29세	17	(12.9)	3	(11.1)	14	(16.1)	-	
	30 ~ 39세	42	(31.8)	4	(14.8)	38	(43.7)	-	
	40 ~ 49세	23	(17.4)	9	(33.3)	14	(16.1)	-	
	50 ~ 59세	17	(12.9)	7	(25.9)	10	(11.5)	-	
	60 ~ 69세	9	(6.8)	1	(3.7)	8	(9.2)	-	
70 ~ 79세	1	(0.8)	1	(3.7)	-		-		
무응답	22	(16.7)	1	(3.7)	3	(3.4)	18	(100.0)	
2015년	계	103	(100.0)	19	(18.4)	68	(66.0)	16	(15.5)
	0 ~ 9세	4	(3.9)	3	(15.8)	1	(1.5)	-	
	10 ~ 19세	-		-		-		-	
	20 ~ 29세	16	(15.5)	2	(10.5)	14	(20.6)	-	
	30 ~ 39세	22	(21.4)	2	(10.5)	20	(29.4)	-	
	40 ~ 49세	22	(21.4)	6	(31.6)	16	(23.5)	-	
	50 ~ 59세	5	(4.9)	1	(5.3)	4	(5.9)	-	
	60 ~ 69세	10	(9.7)	4	(21.1)	6	(8.8)	-	
70 ~ 79세	1	(1.0)	1	(5.3)	-		-		
무응답	23	(22.3)	-		7	(10.3)	16	(100.0)	

VI-1-3. 외국인 환자 상담 - 보건의료기관 종별

(상담일 기준, 단위 : 건, %)

구분	보건의료기관 종별	전체	상담 구분			
			방문	온라인	우편·팩스	유선
2012년	계	60 (100.0)	14 (23.3)	-	1 (1.7)	45 (75.0)
	종합병원	13 (21.7)	4 (30.8)	-	-	9 (69.2)
	병원	11 (18.3)	1 (9.1)	-	1 (9.1)	9 (81.8)
	의원	15 (25.0)	7 (46.7)	-	-	8 (53.3)
	약국	1 (1.7)	1 (100.0)	-	-	-
	기타 ¹⁾	20 (33.3)	1 (5.0)	-	-	19 (95.0)
2013년	계	91 (100.0)	19 (20.9)	2 (2.2)	1 (1.1)	69 (75.8)
	종합병원	20 (22.0)	3 (15.0)	-	-	17 (85.0)
	병원	17 (18.7)	6 (35.3)	-	-	11 (64.7)
	의원	26 (28.6)	9 (34.6)	2 (7.7)	-	15 (57.7)
	기타 ¹⁾	28 (30.8)	1 (3.6)	-	1 (3.6)	26 (92.9)
2014년	계	132 (100.0)	42 (31.8)	1 (0.8)	1 (0.8)	88 (66.7)
	종합병원	23 (17.4)	6 (26.1)	-	1 (4.3)	16 (69.6)
	병원	35 (26.5)	19 (54.3)	-	-	16 (45.7)
	의원	43 (32.6)	13 (30.2)	-	-	30 (69.8)
	약국	1 (0.8)	-	-	-	1 (100.0)
	기타 ¹⁾	30 (22.7)	4 (13.3)	1 (3.3)	-	25 (83.3)
2015년	계	103 (100.0)	24 (23.3)	6 (5.8)	2 (1.9)	71 (68.9)
	종합병원	19 (18.4)	7 (36.8)	2 (10.5)	-	10 (52.6)
	병원	13 (12.6)	4 (30.8)	2 (15.4)	-	7 (53.8)
	의원	41 (39.8)	8 (19.5)	1 (2.4)	1 (2.4)	31 (75.6)
	기타 ¹⁾	30 (29.1)	5 (16.7)	1 (3.3)	1 (3.3)	23 (76.7)

1) 무응답 등

VI-1-4. 외국인 환자 상담 - 진료형태별

(상담일 기준, 단위 : 건, %)

구분	진료형태	전체	상담 구분			
			방문	온라인	우편·팩스	유선
2012년	계	60 (100.0)	14 (23.3)	-	1 (1.7)	45 (75.0)
	입원	11 (18.3)	3 (27.3)	-	-	8 (72.7)
	외래	24 (40.0)	8 (33.3)	-	1 (4.2)	15 (62.5)
	기타 ¹⁾	25 (41.7)	3 (12.0)	-	-	22 (88.0)
2013년	계	91 (100.0)	19 (20.9)	2 (2.2)	1 (1.1)	69 (75.8)
	입원	31 (34.1)	9 (29.0)	1 (3.2)	-	21 (67.7)
	외래	26 (28.6)	8 (30.8)	1 (3.8)	-	17 (65.4)
	응급	2 (2.2)	1 (50.0)	-	-	1 (50.0)
	방문진료	1 (1.1)	-	-	-	1 (100.0)
	기타 ¹⁾	31 (34.1)	1 (3.2)	-	1 (3.2)	29 (93.5)
2014년	계	132 (100.0)	42 (31.8)	1 (0.8)	1 (0.8)	88 (66.7)
	입원	40 (30.3)	18 (45.0)	-	1 (2.5)	21 (52.5)
	외래	53 (40.2)	20 (37.7)	-	-	33 (62.3)
	응급	3 (2.3)	-	-	-	3 (100.0)
	기타 ¹⁾	36 (27.3)	4 (11.1)	1 (2.8)	-	31 (86.1)
2015년	계	103 (100.0)	24 (23.3)	6 (5.8)	2 (1.9)	71 (68.9)
	입원	32 (31.1)	15 (46.9)	2 (6.3)	-	15 (46.9)
	외래	36 (35.0)	4 (11.1)	3 (8.3)	1 (2.8)	28 (77.8)
	응급	1 (1.0)	-	-	-	1 (100.0)
	기타 ¹⁾	34 (33.0)	5 (14.7)	1 (2.9)	1 (2.9)	27 (79.4)

1) 무응답, 검진, 약국 등

VI-1-5. 외국인 환자 상담 - 의료유형 · 의료행위별

(상담일 기준, 단위 : 건, %)

구분	의료유형	의료행위	전체	상담 구분			
				방문	온라인	우편·팩스	유선
2012년	의과	계	60 (100.0)	14 (14.0)	-	1 (1.0)	45 (45.0)
		소진투주처수병기	34 (56.7)	12 (21.2)	-	1 (1.8)	21 (37.1)
		진단약사처수원감	3 (8.8)	1 (11.3)	-	1 (11.3)	1 (11.3)
		투약사처수원감	4 (11.8)	3 (25.5)	-	-	1 (8.5)
		주사처수원감	2 (5.9)	1 (17.0)	-	-	1 (17.0)
		치수원감	8 (23.5)	1 (4.3)	-	-	7 (29.8)
		수술원감	14 (41.2)	4 (9.7)	-	-	10 (24.3)
	치과	소진투주처수병기	1 (2.9)	1 (34.0)	-	-	-
		계	2 (5.9)	1 (17.0)	-	-	1 (17.0)
		소진투주처수병기	4 (6.7)	1 (15.0)	-	-	3 (45.0)
	기타	소진투주처수병기	3 (75.0)	1 (1.3)	-	-	2 (2.7)
		계	1 (25.0)	-	-	-	1 (4.0)
		소진투주처수병기	22 (36.7)	1 (2.7)	-	-	21 (57.3)
	2013년	의과	소진투주처수병기	1 (4.5)	-	-	-
계			21 (95.5)	1 (1.0)	-	-	20 (21.0)
소진투주처수병기			4 (6.7)	1 (15.0)	-	-	3 (45.0)
계			3 (75.0)	1 (1.3)	-	-	2 (2.7)
소진투주처수병기			1 (25.0)	-	-	-	1 (4.0)
소진투주처수병기			22 (36.7)	1 (2.7)	-	-	21 (57.3)
계			1 (4.5)	-	-	-	1 (22.0)
치과		소진투주처수병기	21 (95.5)	1 (1.0)	-	-	20 (21.0)
		계	91 (100.0)	19 (19.0)	2 (2.0)	1 (1.0)	69 (69.0)
		소진투주처수병기	60 (65.9)	16 (24.3)	2 (3.0)	-	42 (63.7)
		진단약사처수원감	7 (11.7)	2 (17.1)	-	-	5 (42.9)
		투약사처수원감	1 (1.7)	-	-	-	1 (60.0)
		주사처수원감	1 (1.7)	-	-	-	1 (60.0)
		치수원감	8 (13.3)	2 (15.0)	-	-	6 (45.0)
한 의과	소진투주처수병기	37 (61.7)	12 (19.5)	2 (3.2)	-	23 (37.3)	
	계	2 (3.3)	-	-	-	2 (60.0)	
	소진투주처수병기	4 (6.7)	-	-	-	4 (60.0)	
기타	소진투주처수병기	2 (2.2)	1 (45.5)	-	-	1 (45.5)	
	계	2 (100.0)	1 (1.0)	-	-	1 (1.0)	
	소진투주처수병기	1 (1.1)	1 (91.0)	-	-	-	
2014년	의과	소진투주처수병기	1 (100.0)	1 (1.0)	-	-	-
		계	1 (100.0)	1 (1.0)	-	-	-
		소진투주처수병기	28 (30.8)	1 (3.3)	-	1 (3.3)	26 (84.5)
		진단약사처수원감	1 (3.6)	-	-	-	1 (28.0)
		투약사처수원감	1 (96.4)	1 (1.0)	-	1 (1.0)	25 (25.9)
		주사처수원감	27 (96.4)	1 (1.0)	-	-	26 (26.0)
		치수원감	1 (100.0)	1 (1.0)	-	-	1 (1.0)
2015년	의과	소진투주처수병기	132 (100.0)	6 (6.0)	1 (1.0)	1 (1.0)	88 (88.0)
		진단약사처수원감	95 (72.0)	1 (1.4)	-	1 (1.4)	57 (79.2)
		투약사처수원감	7 (7.4)	1 (13.6)	-	-	6 (81.4)
		주사처수원감	3 (3.2)	-	-	-	3 (95.0)
		치수원감	3 (3.2)	1 (31.7)	-	-	2 (63.3)
		수술원감	18 (18.9)	6 (31.7)	-	-	12 (63.3)
		수술원감	56 (58.9)	27 (45.8)	-	1 (1.7)	28 (47.5)
치과	소진투주처수병기	8 (8.4)	2 (23.8)	-	-	6 (71.3)	
	계	5 (3.8)	1 (26.4)	-	-	4 (105.6)	
	소진투주처수병기	5 (100.0)	1 (1.0)	-	-	4 (4.0)	
한 의과	소진투주처수병기	2 (1.5)	1 (66.0)	-	-	1 (66.0)	
	계	1 (50.0)	-	-	-	1 (2.0)	
	소진투주처수병기	1 (50.0)	1 (2.0)	-	-	-	
기타	소진투주처수병기	30 (22.7)	3 (13.2)	1 (4.4)	-	26 (114.4)	
	계	30 (100.0)	3 (3.0)	1 (1.0)	-	26 (26.0)	
	소진투주처수병기	30 (100.0)	3 (3.0)	1 (1.0)	-	26 (26.0)	
2016년	의과	소진투주처수병기	103 (100.0)	24 (24.0)	6 (6.0)	2 (2.0)	71 (71.0)
		진단약사처수원감	64 (62.1)	18 (29.0)	3 (4.8)	1 (1.6)	42 (67.6)
		투약사처수원감	2 (3.1)	-	-	-	2 (64.0)
		주사처수원감	3 (4.7)	1 (21.3)	-	-	2 (42.7)
		치수원감	1 (1.6)	-	-	-	1 (64.0)
		수술원감	11 (17.2)	2 (11.6)	1 (5.8)	-	8 (46.5)
		수술원감	39 (60.9)	12 (19.7)	2 (3.3)	1 (1.6)	24 (39.4)
	치과	소진투주처수병기	1 (1.6)	1 (64.0)	-	-	-
		환자관	1 (1.6)	1 (64.0)	-	-	-
		계	6 (9.4)	1 (10.7)	-	-	5 (53.3)
	한 의과	소진투주처수병기	10 (9.7)	1 (10.3)	2 (20.6)	-	7 (72.1)
		계	7 (70.0)	-	2 (2.9)	-	5 (7.1)
		소진투주처수병기	2 (20.0)	1 (5.0)	-	-	1 (5.0)
	기타	소진투주처수병기	1 (10.0)	-	-	-	1 (10.0)
소진투주처수병기		2 (1.9)	1 (51.5)	-	-	1 (51.5)	
계		2 (100.0)	1 (1.0)	-	-	1 (1.0)	
2017년	의과	소진투주처수병기	27 (26.2)	4 (15.3)	1 (3.8)	1 (3.8)	21 (80.1)
		계	1 (3.7)	-	-	-	1 (27.0)
		소진투주처수병기	26 (96.3)	4 (4.2)	1 (1.0)	1 (1.0)	20 (20.8)

1) 무응답, 건강검진, 발치, 신경치료 등

VI-1-6. 외국인 환자 상담 - 진료과목별

(상담일 기준, 단위 : 건, %)

구분	진료과목	전체	상담 구분			
			방문	온라인	우편·팩스	유선
2012년	계	60 (100.0)	14 (23.3)	-	1 (1.7)	45 (75.0)
	내과	4 (6.7)	1 (25.0)	-	-	3 (75.0)
	외과	7 (11.7)	2 (28.6)	-	-	5 (71.4)
	정형외과	6 (10.0)	-	-	1 (16.7)	5 (83.3)
	신경외과	2 (3.3)	2 (100.0)	-	-	-
	성형외과	5 (8.3)	1 (20.0)	-	-	4 (80.0)
	산부인과	4 (6.7)	1 (25.0)	-	-	3 (75.0)
	비뇨기과	1 (1.7)	1 (100.0)	-	-	-
	정신건강의학과	1 (1.7)	1 (100.0)	-	-	-
	응급의학과	1 (1.7)	1 (100.0)	-	-	-
	치과	2 (3.3)	-	-	-	2 (100.0)
기타 ¹⁾	26 (43.3)	4 (15.4)	-	-	22 (84.6)	
2013년	계	91 (100.0)	19 (20.9)	2 (2.2)	1 (1.1)	69 (75.8)
	내과	6 (6.6)	-	-	-	6 (100.0)
	외과	2 (2.2)	-	-	-	2 (100.0)
	정형외과	13 (14.3)	3 (23.1)	-	-	10 (76.9)
	신경외과	3 (3.3)	-	1 (33.3)	-	2 (66.7)
	성형외과	17 (18.7)	7 (41.2)	1 (5.9)	-	9 (52.9)
	산부인과	4 (4.4)	1 (25.0)	-	-	3 (75.0)
	안과	1 (1.1)	-	-	-	1 (100.0)
	피부과	1 (1.1)	1 (100.0)	-	-	-
	비뇨기과	3 (3.3)	2 (66.7)	-	-	1 (33.3)
	재활의학과	1 (1.1)	-	-	-	1 (100.0)
응급의학과	3 (3.3)	1 (33.3)	-	-	2 (66.7)	
치과	4 (4.4)	2 (50.0)	-	-	2 (50.0)	
한방과	1 (1.1)	1 (100.0)	-	-	-	
기타 ¹⁾	32 (35.2)	1 (3.1)	-	1 (3.1)	30 (93.8)	
2014년	계	132 (100.0)	42 (31.8)	1 (0.8)	1 (0.8)	88 (66.7)
	내과	4 (3.0)	-	-	-	4 (100.0)
	외과	6 (4.5)	1 (16.7)	-	1 (16.7)	4 (66.7)
	정형외과	16 (12.1)	8 (50.0)	-	-	8 (50.0)
	신경외과	3 (2.3)	1 (33.3)	-	-	2 (66.7)
	성형외과	37 (28.0)	18 (48.6)	-	-	19 (51.4)
	산부인과	1 (0.8)	-	-	-	1 (100.0)
	안과	6 (4.5)	3 (50.0)	-	-	3 (50.0)
	이비인후과	2 (1.5)	1 (50.0)	-	-	1 (50.0)
	피부과	1 (0.8)	1 (100.0)	-	-	-
	비뇨기과	3 (2.3)	-	-	-	3 (100.0)
비뇨기과	1 (0.8)	-	-	-	1 (100.0)	
재활의학과	2 (1.5)	1 (50.0)	-	-	1 (50.0)	
응급의학과	3 (2.3)	-	-	-	3 (100.0)	
치과	7 (5.3)	1 (14.3)	-	-	6 (85.7)	
한방	2 (1.5)	1 (50.0)	-	-	1 (50.0)	
검진센터	1 (0.8)	1 (100.0)	-	-	-	
기타 ¹⁾	37 (28.0)	5 (13.5)	1 (2.7)	-	31 (83.8)	
2015년	계	103 (100.0)	24 (23.3)	6 (5.8)	2 (1.9)	71 (68.9)
	내과	3 (2.9)	1 (33.3)	-	-	2 (66.7)
	외과	6 (5.8)	1 (16.7)	1 (16.7)	-	4 (66.7)
	정형외과	5 (4.9)	-	-	-	5 (100.0)
	신경외과	4 (3.9)	1 (25.0)	-	-	3 (75.0)
	성형외과	24 (23.3)	8 (33.3)	-	1 (4.2)	15 (62.5)
	산부인과	7 (6.8)	2 (28.6)	1 (14.3)	-	4 (57.1)
	안과	1 (1.0)	1 (100.0)	-	-	-
	이비인후과	1 (1.0)	1 (100.0)	-	-	-
	피부과	2 (1.9)	-	-	-	2 (100.0)
	비뇨기과	2 (1.9)	2 (100.0)	-	-	-
응급의학과	2 (1.9)	-	1 (50.0)	-	1 (50.0)	
치과	9 (8.7)	1 (11.1)	2 (22.2)	-	6 (66.7)	
한방	2 (1.9)	1 (50.0)	-	-	1 (50.0)	
검진센터	1 (1.0)	-	-	-	1 (100.0)	
기타 ¹⁾	34 (33.0)	5 (14.7)	1 (2.9)	1 (2.9)	27 (79.4)	

1) 무응답, 건강검진, 조직병리과 등

VI-1-7. 외국인 환자 상담 - 치료결과별

(상담일 기준, 단위 : 건, %)

구분	치료결과	전체	상담 구분			
			방문	온라인	우편·팩스	유선
2012년	계	60 (100.0)	14 (23.3)	-	1 (1.7)	45 (75.0)
	장 애	2 (3.3)	2 (100.0)	-	-	-
	사 망	2 (3.3)	-	-	-	2 (100.0)
	치 료 중	25 (41.7)	7 (28.0)	-	1 (4.0)	17 (68.0)
	기 타 ¹⁾	31 (51.7)	5 (16.1)	-	-	26 (83.9)
2013년	계	91 (100.0)	19 (20.9)	2 (2.2)	1 (1.1)	69 (75.8)
	치 료 종 결	3 (3.3)	-	-	-	3 (100.0)
	장 애	2 (2.2)	-	-	-	2 (100.0)
	사 망	2 (2.2)	-	-	-	2 (100.0)
	치 료 중	51 (56.0)	18 (35.3)	2 (3.9)	-	31 (60.8)
	기 타 ¹⁾	33 (36.3)	1 (3.0)	-	1 (3.0)	31 (93.9)
2014년	계	132 (100.0)	42 (31.8)	1 (0.8)	1 (0.8)	88 (66.7)
	치 료 종 결	7 (5.3)	3 (42.9)	-	-	4 (57.1)
	장 애	8 (6.1)	7 (87.5)	-	-	1 (12.5)
	사 망	1 (0.8)	1 (100.0)	-	-	-
	치 료 중	65 (49.2)	23 (35.4)	-	1 (1.5)	41 (63.1)
	기 타 ¹⁾	51 (38.6)	8 (15.7)	1 (2.0)	-	42 (82.4)
2015년	계	103 (100.0)	24 (23.3)	6 (5.8)	2 (1.9)	71 (68.9)
	치 료 종 결	2 (1.9)	-	1 (50.0)	-	1 (50.0)
	사 망	6 (5.8)	1 (16.7)	1 (16.7)	-	4 (66.7)
	치 료 중	53 (51.5)	17 (32.1)	2 (3.8)	1 (1.9)	33 (62.3)
	기 타 ¹⁾	42 (40.8)	6 (14.3)	2 (4.8)	1 (2.4)	33 (78.6)

1) 무응답, 경과관찰, 부작용 등

VI-2. 외국인 환자 접수 및 개시 현황

(접수일 기준, 단위 : %, 건)

구분	개시율	접수	개시	취하	각하
2012년	55.6	9 (100.0)	5 (55.6)	-	4 (44.4)
2013년	47.4	19 (100.0)	9 (47.4)	-	10 (52.6)
2014년	46.7	30(1) (100.0)	14(1) (46.7)	-	16 (53.3)
2015년	36.4	22 (100.0)	8 (36.4)	-	14 (63.6)
캐 나 다	100.0	1 (4.5)	1 (100.0)	-	-
중 국	40.0	15 (68.2)	6 (40.0)	-	9 (60.0)
카 자 흐 스 탄	0.0	1 (4.5)	-	-	1 (100.0)
말 레 이 시 아	0.0	1 (4.5)	-	-	1 (100.0)
미 국	0.0	2 (9.1)	-	-	2 (100.0)
베 트 남	100.0	1 (4.5)	1 (100.0)	-	-
기 타 국 가	0.0	1 (4.5)	-	-	1 (100.0)

* 괄호 안은 중재 건수, 괄호 밖 숫자는 중재 포함 건수

VI-2-1. 외국인 환자 접수 및 개시 - 신청인 연령·성별

(접수일 기준, 단위: 건, %)

구분	성별	2012년			2013년			2014년			2015년		
		접수	개시	각하	접수	개시	각하	접수	개시	각하	접수	개시	각하
전체	계	9 (100.0)	5 (55.6)	4 (44.4)	19 (100.0)	9 (47.4)	10 (52.6)	30 (100.0)	14(1) (46.7)	16 (53.3)	8 (100.0)	8 (100.0)	-
	남	4	3	1	12	4	8	13	6	7	6	6	-
	여	5	2	3	7	5	2	17	8(1)	9	2	2	-
20 ~ 29세	소계	1 (11.1)	1 (100.0)	-	1 (5.3)	1 (100.0)	-	1 (3.3)	-	1 (100.0)	2 (25.0)	2 (100.0)	-
	남	1	1	-	-	-	-	-	-	-	2	2	-
	여	-	-	-	1	1	-	1	-	1	-	-	-
30 ~ 39세	소계	1 (11.1)	-	1 (100.0)	7 (36.8)	6 (85.7)	1 (14.3)	10 (33.3)	6(1) (60.0)	4 (40.0)	2 (25.0)	2 (100.0)	-
	남	-	-	-	4	3	1	4	2	2	2	2	-
	여	1	-	1	3	3	-	6	4(1)	2	-	-	-
40 ~ 49세	소계	1 (11.1)	1 (100.0)	-	5 (26.3)	1 (20.0)	4 (80.0)	7 (23.3)	3 (42.9)	4 (57.1)	2 (25.0)	2 (100.0)	-
	남	-	-	-	5	1	4	4	2	2	1	1	-
	여	1	1	-	-	-	-	3	1	2	1	1	-
50 ~ 59세	소계	3 (33.3)	2 (66.7)	1 (33.3)	6 (31.6)	1 (16.7)	5 (83.3)	7 (23.3)	3 (42.9)	4 (57.1)	1 (12.5)	1 (100.0)	-
	남	1	1	-	3	-	3	4	2	2	1	1	-
	여	2	1	1	3	1	2	3	1	2	-	-	-
60 ~ 69세	소계	2 (22.2)	1 (50.0)	1 (50.0)	-	-	-	5 (16.7)	2 (40.0)	3 (60.0)	1 (12.5)	1 (100.0)	-
	남	2	1	1	-	-	-	1	-	1	-	-	-
	여	-	-	-	-	-	-	4	2	2	1	1	-
70 ~ 79세	소계	1 (11.1)	-	1 (100.0)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	남	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	여	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-

* 괄호 안은 중재 건수, 괄호 밖 숫자는 중재 포함 건수

VI-2-2. 외국인 환자 접수 및 개시 - 환자 연령·성별

(접수일 기준, 단위 : 건, %)

구분	성별	2012년			2013년			2014년			2015년		
		접수	개시	각하	접수	개시	각하	접수	개시	각하	접수	개시	각하
전체	계	9 (100.0)	5 (55.6)	4 (44.4)	19 (100.0)	9 (47.4)	10 (52.6)	30 (100.0)	14(1) (46.7)	16 (53.3)	22 (100.0)	8 (36.4)	14 (63.6)
	남	5	3	2	11	5	6	13	7	6	14	5	9
	여	4	2	2	8	4	4	17	7(1)	10	8	3	5
0 ~ 9세	소계	-	-	-	-	-	-	1 (3.3)	1 (100.0)	-	-	-	-
	남	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-
	여	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10 ~ 19세	소계	-	-	-	-	-	-	1 (3.3)	1 (100.0)	-	-	-	-
	남	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	여	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-
20 ~ 29세	소계	1 (11.1)	1 (100.0)	-	1 (5.3)	1 (100.0)	-	1 (3.3)	-	1 (100.0)	3 (13.6)	2 (66.7)	1 (33.3)
	남	1	1	-	1	1	-	-	-	-	2	2	-
	여	-	-	-	-	-	-	1	-	1	1	-	1
30 ~ 39세	소계	1 (11.1)	-	1 (100.0)	6 (31.6)	5 (83.3)	1 (16.7)	10 (33.3)	5(1) (50.0)	5 (50.0)	6 (27.3)	2 (33.3)	4 (66.7)
	남	-	-	-	2	2	-	2	1	1	4	1	3
	여	1	-	1	4	3	1	8	4(1)	4	2	1	1
40 ~ 49세	소계	1 (11.1)	1 (100.0)	-	5 (26.3)	2 (40.0)	3 (60.0)	4 (13.3)	2 (50.0)	2 (50.0)	5 (22.7)	2 (40.0)	3 (60.0)
	남	-	-	-	5	2	3	2	1	1	2	1	1
	여	1	1	-	-	-	-	2	1	1	3	1	2
50 ~ 59세	소계	3 (33.3)	2 (66.7)	1 (33.3)	6 (31.6)	1 (16.7)	5 (83.3)	9 (30.0)	4 (44.4)	5 (55.6)	3 (13.6)	1 (33.3)	2 (66.7)
	남	1	1	-	3	-	3	6	3	3	3	1	2
	여	2	1	1	3	1	2	3	1	2	-	-	-
60 ~ 69세	소계	2 (22.2)	1 (50.0)	1 (50.0)	1 (5.3)	-	1 (100.0)	4 (13.3)	1 (25.0)	3 (75.0)	5 (22.7)	1 (20.0)	4 (80.0)
	남	2	1	1	-	-	-	1	-	1	3	-	3
	여	-	-	-	1	-	1	3	1	2	2	1	1
70 ~ 79세	소계	1 (11.1)	-	1 (100.0)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	남	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	여	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

* 괄호 안은 중재 건수, 괄호 밖 숫자는 중재 포함 건수

VI-2-3. 외국인 환자 접수 및 개시 - 보건의료기관 종별

(접수일 기준, 단위 : 건, %, 원)

구분	보건의료기관 종별	접수	개시	각하	개시율	평균신청금액
2012년	계	9 (100.0)	5	4	55.6	19,379,162
	상 급 중 합 병 원	1 (11.1)	-	1	0.0	30,000,000
	중 합 병 원	1 (11.1)	1	-	100.0	30,000,000
	병 원	3 (33.3)	2	1	66.7	20,137,487
	의 원	2 (22.2)	1	1	50.0	18,000,000
	치 과 의 원	2 (22.2)	1	1	50.0	9,000,000
2013년	계	19 (100.0)	9	10	47.4	89,599,274
	상 급 중 합 병 원	1 (5.3)	-	1	0.0	95,000,000
	중 합 병 원	3 (15.8)	-	3	0.0	60,000,000
	병 원	9 (47.4)	7	2	77.8	137,576,246
	의 원	5 (26.3)	2	3	40.0	37,200,000
	치 과 의 원	1 (5.3)	-	1	0.0	3,200,000
2014년	계	30 (100.0)	14(1)	16	46.7	32,910,761
	상 급 중 합 병 원	6 (20.0)	-	6	0.0	19,208,333
	중 합 병 원	8 (26.7)	4	4	50.0	68,509,806
	병 원	7 (23.3)	3	4	42.9	29,371,429
	치 과 병 원	1 (3.3)	-	1	0.0	4,000,000
	의 원	5 (16.7)	5	-	100.0	17,668,876
	치 과 의 원	3 (10.0)	2(1)	1	66.7	8,683,333
2015년	계	22 (100.0)	8	14	36.4	34,785,747
	상 급 중 합 병 원	4 (18.2)	-	4	0.0	33,750,000
	중 합 병 원	1 (4.5)	1	-	100.0	100,000,000
	병 원	4 (18.2)	2	2	50.0	47,750,000
	한 방 병 원	1 (4.5)	-	1	0.0	1,800,000
	의 원	11 (50.0)	4	7	36.4	28,862,404
치 과 의 원	1 (4.5)	1	-	100.0	20,000,000	

* 괄호 안은 중재 건수, 괄호 밖 숫자는 중재 포함 건수

VI-2-4. 외국인 환자 접수 및 개시 - 진료형태별

(접수일 기준, 단위 : 건, %, 원)

구분	진료형태	접수	개시	각하	개시율	평균신청금액
2012년	계	9 (100.0)	5	4	55.6	19,379,162
	입원	3 (33.3)	2	1	66.7	15,666,667
	응급	-	-	-	-	-
	외래	6 (66.7)	3	3	50.0	26,804,153
2013년	계	19 (100.0)	9	10	47.4	89,599,274
	입원	12 (63.2)	6	6	50.0	33,483,744
	응급	-	-	-	-	-
	외래	7 (36.8)	3	4	42.9	122,333,333
2014년	계	30 (100.0)	14(1)	16	46.7	32,910,761
	입원	19 (26.7)	7	12	29.4	7,600,000
	응급	3 (26.7)	2	1	66.7	83,333,333
	외래	8 (10.0)	5(1)	3	62.5	35,606,465
2015년	계	22 (100.0)	8	14	36.4	34,785,747
	입원	15 (68.2)	6	9	40.0	18,850,504
	응급	-	-	-	-	-
	외래	7 (31.8)	2	5	28.6	42,222,194

* 괄호 안은 중재 건수, 괄호 밖 숫자는 중재 포함 건수

VI-2-5. 외국인 환자 접수 및 개시 - 의료유형 · 의료행위별

(접수일 기준, 단위 : 건, %, 원)

구분	의료유형	의료행위	접수	개시	각하	개시율	평균신청금액
2012년	계		9 (100.0)	5	4	55.6	19,379,162
	의과	투약	1 (11.1)	1	-	100.0	30,000,000
		처치	4 (44.4)	3	1	75.0	17,603,115
		수술	1 (11.1)	-	1	0.0	6,000,000
		분만	1 (11.1)	-	1	0.0	50,000,000
	치과	발치	1 (11.1)	-	1	0.0	9,000,000
임플란트		1 (11.1)	1	-	100.0	9,000,000	
2013년	계		19 (100.0)	9	10	47.4	89,599,274
	의과	진단	4 (21.1)	2	2	50.0	207,500,000
		주사	1 (5.3)	-	1	0.0	5,000,000
		수술	11 (57.9)	6	5	54.5	42,198,746
		분만	2 (10.5)	1	1	50.0	200,000,000
치과	보철	1 (5.3)	-	1	0.0	3,200,000	
2014년	계		30 (100.0)	14(1)	16	46.7	32,910,761
	의과	진단	1 (3.3)	-	1	0.0	20,250,000
		주사	1 (3.3)	1	-	100.0	5,000,000
		처치	3 (10.0)	2	1	66.7	83,500,000
		수술	16 (53.3)	6	10	37.5	31,202,353
		분만	5 (16.7)	3	2	60.0	36,457,036
	치과	발치	2 (6.7)	-	2	0.0	4,000,000
		보철	1 (3.3)	1	-	100.0	2,050,000
		임플란트	1 (3.3)	1(1)	-	100.0	20,000,000
2015년	계		22 (100.0)	8	14	36.4	34,785,747
	의과	진단	1 (4.5)	-	1	0.0	31,153,530
		주사	2 (9.1)	-	2	0.0	7,500,000
		수술	16 (72.7)	6	10	37.5	40,028,307
		분만	1 (4.5)	1	-	100.0	56,880,000
	치과	보철	1 (4.5)	1	-	100.0	20,000,000
한 의과	한약	1 (4.5)	-	1	0.0	1,800,000	

* 괄호 안은 중재 건수, 괄호 밖 숫자는 중재 포함 건수

VI-2-6. 외국인 환자 접수 및 개시 - 진료과목별

(접수일 기준, 단위 : 건, %, 원)

구분	진료과목	접수	개시	각하	개시율	평균신청금액
2012년	계	9 (100.0)	5	4	55.6	19,379,162
	내과	2 (22.2)	1	1	50.0	15,206,230
	신경외과	1 (11.1)	1	-	100.0	10,000,000
	성형외과	1 (11.1)	-	1	0.0	6,000,000
	산부인과	1 (11.1)	-	1	0.0	50,000,000
	피부과	1 (11.1)	1	-	100.0	30,000,000
	정신건강의학과	1 (11.1)	1	-	100.0	30,000,000
	치과	2 (22.2)	1	1	50.0	9,000,000
2013년	계	19 (100.0)	9	10	47.4	89,599,274
	내과	3 (15.8)	1	2	33.3	51,666,667
	외과	2 (10.5)	-	2	0.0	87,500,000
	정형외과	4 (21.1)	4	-	100.0	175,250,000
	신경외과	3 (15.8)	1	2	33.3	29,062,070
	성형외과	3 (15.8)	2	1	66.7	18,000,000
	산부인과	2 (10.5)	1	1	50.0	200,000,000
	비뇨기과	1 (5.3)	-	1	0.0	127,000,000
치과	1 (5.3)	-	1	0.0	3,200,000	
2014년	계	30 (100.0)	14(1)	16	46.7	32,910,761
	내과	1 (3.3)	-	1	0.0	200,000,000
	외과	2 (6.7)	1	1	50.0	11,750,000
	정형외과	5 (16.7)	1	4	20.0	35,056,000
	신경외과	2 (6.7)	-	2	0.0	15,000,000
	성형외과	3 (10.0)	1	2	33.3	21,533,333
	산부인과	6 (20.0)	3	3	50.0	33,755,863
	이비인후과	2 (6.7)	1	1	50.0	7,500,000
	피부과	1 (3.3)	1	-	100.0	500,000
	비뇨기과	3 (10.0)	3	-	100.0	65,285,883
	응급의학과	1 (3.3)	1	-	100.0	50,000,000
치과	4 (13.3)	2(1)	2	33.3	7,512,500	
2015년	계	22 (100.0)	8	14	36.4	34,785,747
	외과	1 (4.5)	-	1	0.0	100,000,000
	정형외과	2 (9.1)	1	1	50.0	17,500,000
	신경외과	1 (4.5)	1	-	100.0	50,000,000
	성형외과	10 (45.5)	4	6	40.0	34,545,291
	산부인과	2 (9.1)	1	1	50.0	33,440,000
	안과	1 (4.5)	-	1	0.0	90,000,000
	비뇨기과	2 (9.1)	-	2	0.0	12,500,000
	영상의학과	1 (4.5)	-	1	0.0	31,153,530
	치과	1 (4.5)	1	-	100.0	20,000,000
한방과	1 (4.5)	-	1	0.0	1,800,000	

* 괄호 안은 중재 건수, 괄호 밖 숫자는 중재 포함 건수

VI-2-7. 외국인 환자 접수 및 개시 - 사고내용별

(접수일 기준, 단위 : 건, %, 원)

구분	사고내용	접수	개시	각하	개시율	평균신청금액
2012년	계	7 (100.0)	5	2	71.4	19,379,162
	증상악화	1 (14.3)	1	-	100.0	15,000,000
	효과미흡	2 (28.6)	2	-	100.0	15,206,230
	감각이상	1 (14.3)	1	-	100.0	10,000,000
	과민성반응	2 (28.6)	1	1	50.0	30,000,000
	출혈	1 (14.3)	-	1	0.0	50,000,000
	안전사고	4 (57.1)	-	4	0.0	9,000,000
2013년	계	19 (100.0)	9	10	47.4	89,599,274
	진단지연	1 (5.3)	-	1	0.0	30,000,000
	오진	2 (10.5)	1	1	50.0	75,000,000
	증상악화	5 (26.3)	4	1	80.0	151,837,242
	효과미흡	1 (5.3)	-	1	0.0	2,000,000
	감염	2 (10.5)	-	2	0.0	4,100,000
	신경손상	2 (10.5)	1	1	50.0	30,500,000
	운동제한	1 (5.3)	1	-	100.0	30,000,000
	장기손상	1 (5.3)	-	1	0.0	95,000,000
기타 ¹⁾	4 (21.1)	2	2	50.0	141,750,000	
2014년	계	30 (100.0)	14(1)	16	46.7	32,910,761
	진단지연	1 (3.3)	1	-	100.0	50,000,000
	오진	3 (10.0)	-	3	0.0	30,083,333
	증상악화	5 (16.7)	2	3	40.0	32,111,840
	효과미흡	1 (3.3)	-	1	0.0	3,500,000
	감염	5 (16.7)	3	2	60.0	72,477,036
	신경손상	3 (10.0)	1(1)	2	0.0	43,333,333
	감각이상	1 (3.3)	1	-	100.0	5,000,000
	부정(불)유합	2 (6.7)	1	1	50.0	25,140,000
	출혈	2 (6.7)	2	-	100.0	12,500,000
	장기손상	1 (3.3)	1	-	100.0	40,000,000
	치아파절	2 (6.7)	1	1	50.0	3,025,000
기타 ¹⁾	4 (13.3)	1	3	25.0	16,074,613	
2015년	계	22 (100.0)	8	14	36.4	34,785,747
	오진	1 (4.5)	-	1	0.0	31,153,530
	증상악화	15 (68.2)	8	7	53.3	35,208,861
	효과미흡	2 (9.1)	-	2	0.0	20,500,000
	운동제한	1 (4.5)	-	1	0.0	60,000,000
	출혈	1 (4.5)	-	1	0.0	5,000,000
기타 ¹⁾	2 (9.1)	-	2	0.0	50,000,000	

* 괄호 안은 중재 건수, 괄호 밖 숫자는 중재 포함 건수

1) 뼈 압 수술 후 티타늄 핀 파손 등

VI-2-8. 외국인 환자 접수 및 개시 - 치료결과별

(접수일 기준, 단위 : 건, %, 원)

구분	치료결과	접수	개시	각하	개시율	평균신청금액
2012년	계	9 (100.0)	5	4	55.6	19,379,162
	사망	1 (11.1)	-	1	0.0	30,000,000
	치료중	6 (66.7)	5	1	83.3	14,235,410
	기타	2 (22.2)	-	2	0.0	29,500,000
2013년	계	19 (100.0)	9	10	47.4	89,599,274
	치료종결	1 (5.3)	1	-	100.0	11,000,000
	사망	3 (15.8)	1	2	33.3	143,333,333
	치료중	12 (63.2)	6	6	50.0	91,032,184
	기타	3 (15.8)	1	2	33.3	56,333,333
2014년	계	30 (100.0)	14(1)	16	46.7	32,910,761
	치료종결	6 (20.0)	4	2	66.7	17,560,605
	장애	2 (6.7)	1	1	50.0	125,000,000
	사망	4 (13.3)	2	2	50.0	77,562,500
	치료중	18 (60.0)	7(1)	11	38.9	17,872,733
2015년	계	22 (100.0)	8	14	36.4	34,785,747
	치료종결	1 (4.5)	-	1	0.0	10,000,000
	사망	3 (13.6)	1	2	33.3	62,677,843
	치료중	18 (81.8)	7	11	38.9	31,514,051

* 괄호 안은 중재 건수, 괄호 밖 숫자는 중재 포함 건수

VI-3. 외국인 환자 조정·중재 처리 현황 (사건종료일 기준)

(사건종결일 기준, 단위 : 건, %)

구분	계	조정·중재 개시									조정·중재 불개시			조정 성립률
		소계	중재	합의	조정 결정			부조정 결정	취하	각하	소계	각하	취하	
					소계	성립	불성립							
2012년	8 (100.0)	4 (50.0)	-	2 (50.0)	1 (25.0)	-	1 (100.0)	-	1 (25.0)	-	4 (50.0)	4 (100.0)	-	66.7
2013년	15 (100.0)	7 (46.7)	-	2 (28.6)	3 (42.9)	2 (66.7)	1 (33.3)	1 (14.3)	1 (14.3)	-	8 (53.3)	8 (100.0)	-	80.0
2014년	27 (100.0)	11 (40.7)	1 (9.1)	5 (45.5)	2 (18.2)	2 (100.0)	-	1 (9.1)	1 (9.1)	1 (9.1)	16 (59.3)	16 (100.0)	-	100.0
2015년	29 (100.0)	13 (44.8)	-	7 (53.8)	-	-	-	5 (38.5)	1 (7.7)	-	16 (55.2)	16 (100.0)	-	100.0

IV-3-1. 외국인 환자 조정·중재 처리 현황 (사건접수일 기준)

(사건접수일 기준, 단위 : 건, %)

구분	계	조정·중재 개시										조정·중재 불개시			조정 성립률
		소계	중재	합의	조정 결정			처리중	부조정 결정	취하	각하	소계	각하	취하	
					소계	성립	불성립								
2012년	9 (100.0)	5 (55.6)	-	2 (22.2)	1 (11.1)	-	1 (100.0)	-	-	2 (22.2)	-	4 (44.4)	4 (100.0)	-	66.7
2013년	19 (100.0)	9 (47.4)	-	3 (15.8)	3 (15.8)	2 (66.7)	1 (33.3)	-	1 (5.3)	1 (5.3)	1 (5.3)	10 (52.6)	10 (100.0)	-	83.3
2014년	30 (100.0)	14 (46.7)	1 (3.3)	7 (23.3)	2 (6.7)	2 (100.0)	-	-	3 (10.0)	1 (3.3)	-	16 (53.3)	16 (100.0)	-	100.0
2015년	22 (100.0)	8 (36.4)	-	4 (18.2)	-	-	-	1 (4.5)	3 (13.6)	-	-	14 (63.6)	14 (100.0)	-	100.0

VI-3-2. 외국인 환자 조정·중재 처리 - 보건의료기관 종별

(사건종결일 기준, 단위 : 건, %)

구분	계	조정·중재 개시									조정·중재 불개시		
		소계	중재	합의	조정 결정			부조정 결정	취하	각하	소계	각하	취하
					소계	성립	불성립						
2012년	8 (100.0)	4	-	2	1	-	1	-	1	-	4	4	-
종합병원	1 (12.5)	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-
병원	1 (12.5)	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
의원	1 (12.5)	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
치과의원	1 (12.5)	1	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-
기 타 ¹⁾	4 (50.0)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	4	-
2013년	19 (100.0)	11	-	4	3	2	1	2	2	-	8	8	-
종합병원	3 (15.8)	3	-	2	1	-	1	-	-	-	-	-	-
병원	2 (10.5)	2	-	-	1	1	-	1	-	-	-	-	-
의원	2 (10.5)	2	-	-	1	1	-	-	1	-	-	-	-
기 타 ¹⁾	12 (63.2)	4	-	2	-	-	-	1	1	-	8	8	-
2014년	27 (100.0)	11	1	5	2	2	-	1	1	1	16	16	-
종합병원	4 (14.8)	4	-	3	1	1	-	-	-	-	-	-	-
병원	3 (11.1)	3	-	1	1	1	-	-	-	1	-	-	-
의원	2 (7.4)	2	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-
치과의원	1 (3.7)	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
기 타 ¹⁾	17 (63.0)	1	-	-	-	-	-	-	1	-	16	16	-
2015년	29 (100.0)	13	-	7	-	-	-	5	1	-	16	16	-
종합병원	2 (6.9)	2	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-
병원	3 (10.3)	3	-	2	-	-	-	1	-	-	-	-	-
의원	6 (20.7)	6	-	2	-	-	-	4	-	-	-	-	-
치과의원	2 (6.9)	2	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-
기 타 ¹⁾	16 (55.2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	16	16	-

1) 무응답 등

VI-3-3. 외국인 환자 조정·중재 처리 - 진료형태별

(사건종결일 기준, 단위 : 건, %)

구분	계	조정·중재 개시									조정·중재불 개시		
		소계	중재	합의	조정 결정			부조정 결정	취하	각하	소계	각하	취하
					소계	성립	불성립						
2012년	8 (100.0)	4	-	2	1	-	1	-	1	-	4	4	-
입원	2 (25.0)	2	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-
외래	2 (25.0)	2	-	1	1	-	1	-	-	-	-	-	-
기타 ¹⁾	4 (50.0)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	4	-
2013년	15 (100.0)	7	-	2	3	2	1	1	1	-	8	8	-
입원	4 (26.7)	4	-	2	2	2	-	-	-	-	-	-	-
외래	2 (13.3)	2	-	-	1	-	1	1	-	-	-	-	-
기타 ¹⁾	9 (60.0)	1	-	-	-	-	-	-	1	-	8	8	-
2014년	27 (100.0)	11	1	5	2	2	-	1	1	1	16	16	-
입원	8 (29.6)	8	-	5	2	2	-	-	-	1	-	-	-
외래	2 (7.4)	2	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-
기타 ¹⁾	17 (63.0)	1	-	-	-	-	-	-	1	-	16	16	-
2015년	29 (100.0)	13	-	7	-	-	-	5	1	-	16	16	-
입원	6 (20.7)	6	-	5	-	-	-	1	-	-	-	-	-
외래	6 (20.7)	6	-	2	-	-	-	4	-	-	-	-	-
응급	1 (3.4)	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-
기타 ¹⁾	16 (55.2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	16	16	-

* 무응답, 건강검진, 약국 등

IV-3-4. 외국인 환자 조정·중재 처리 - 의료유형·의료행위별

(사건종결일 기준, 단위 : 건, %)

구분	계	조정·중재 개시								조정·중재 불개시			
		소계	중재	합의	조정 결정			부조정 결정	취하	각하	소계	각하	취하
					소계	성립	불성립						
2012년	8 (100.0)	4	-	2	1	-	1	-	1	-	4	4	-
의과	치 치	3 (37.5)	3	-	2	-	-	-	-	1	-	-	-
치과	임플란트	1 (12.5)	1	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-
기타	기타 ¹⁾	4 (50.0)	-	-	-	-	-	-	-	-	4	4	-
2013년	15 (100.0)	7	-	2	3	2	1	1	1	-	8	8	-
의과	진단	2 (13.3)	2	-	1	1	-	1	-	-	-	-	-
	수술	4 (26.7)	4	-	1	2	2	-	1	-	-	-	-
기타	기타 ¹⁾	9 (60.0)	1	-	-	-	-	-	-	1	-	8	8
2014년	27 (100.0)	11	1	5	2	2	-	1	1	1	16	16	-
의과	치 치	1 (3.7)	1	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-
	수술	7 (25.9)	7	-	4	1	1	-	1	-	1	-	-
	분만	1 (3.7)	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-
치과	임플란트	1 (3.7)	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
기타	기타 ¹⁾	17 (63.0)	1	-	-	-	-	-	-	1	-	16	16
2015년	29 (100.0)	13	-	7	-	-	-	5	1	-	16	16	-
의과	치 치	3 (10.3)	3	-	1	-	-	-	2	-	-	-	-
	수술	6 (20.7)	6	-	3	-	-	-	3	-	-	-	-
	분만	1 (3.4)	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-
	전원	1 (3.4)	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-
치과	보철	1 (3.4)	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-
	보존	1 (3.4)	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-
기타	기타 ¹⁾	16 (55.2)	-	-	-	-	-	-	-	-	16	16	-

1) 무응답 등

VI-3-5. 외국인 환자 조정·중재 처리 - 진료과목별

(사건종결일 기준, 단위 : 건, %)

구분	계	조정·중재 개시								조정·중재 불개시			
		소계	중재	합의	조정 결정			부조정 결정	취하	각하	소계	각하	취하
					소계	성립	불성립						
2012년	8 (100.0)	4	-	2	1	-	1	-	1	-	4	4	-
내과	1 (12.5)	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
피부과	1 (12.5)	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
정신건강의학과	1 (12.5)	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-
치과	1 (12.5)	1	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-
기타 ¹⁾	4 (50.0)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	4	-
2013년	15 (100.0)	7	-	2	3	2	1	1	1	-	8	8	-
내과	1 (6.7)	1	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-
정형외과	3 (20.0)	3	-	2	1	1	-	-	-	-	-	-	-
성형외과	2 (13.3)	2	-	-	1	1	-	1	-	-	-	-	-
기타 ¹⁾	9 (60.0)	1	-	-	-	-	-	-	1	-	8	8	-
2014년	27 (100.0)	11	1	5	2	2	-	1	1	1	16	16	-
정형외과	2 (7.4)	2	-	-	1	1	-	-	-	1	-	-	-
산부인과	3 (11.1)	3	-	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-
이비인후과	1 (3.7)	1	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-
비뇨기과	3 (11.1)	3	-	2	-	-	-	1	-	-	-	-	-
치과	1 (3.7)	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
기타 ¹⁾	17 (63.0)	1	-	-	-	-	-	-	1	-	16	16	-
2015년	29 (100.0)	13	-	7	-	-	-	5	1	-	16	16	-
외과	1 (3.4)	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
정형외과	1 (3.4)	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
신경외과	1 (3.4)	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-
성형외과	4 (13.8)	4	-	1	-	-	-	3	-	-	-	-	-
산부인과	2 (6.9)	2	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-
피부과	1 (3.4)	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-
응급의학과	1 (3.4)	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-
치과	2 (6.9)	2	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-
기타 ¹⁾	16 (55.2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	16	16	-

1) 무응답, 건강검진 등

VI-3-6. 외국인 환자 조정·중재 처리 - 사고내용별

(사건종결일 기준, 단위 : 건, %)

구분	계	조정·중재 개시									조정·중재 불개시		
		소계	중재	합의	조정결정			부조정 결정	취하	각하	소계	각하	취하
					소계	성립	불성립						
2012년	8 (100.0)	4	-	2	1	-	1	-	1	-	4	4	-
증상악화	4 (50.0)	4	-	2	1	-	1	-	1	-	-	-	-
기타 ¹⁾	4 (50.0)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	4	-
2013년	15 (100.0)	7	-	2	3	2	1	1	1	-	8	8	-
오진	1 (6.7)	1	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-
효과미흡	2 (13.3)	2	-	-	1	1	-	1	-	-	-	-	-
운동제한	1 (6.7)	1	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-
기타 ¹⁾	11 (73.3)	3	-	2	-	-	-	-	1	-	8	8	-
2014년	27 (100.0)	11	1	5	2	2	-	1	1	1	16	16	-
증상악화	1 (3.7)	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
효과미흡	1 (3.7)	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-
감염	2 (7.4)	2	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-
신경손상	1 (3.7)	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
부정(불)유합	1 (3.7)	1	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-
장기손상	1 (3.7)	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
안전사고	1 (3.7)	1	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-
기타 ¹⁾	19 (70.4)	3	-	2	-	-	-	-	1	-	16	16	-
2015년	29 (100.0)	13	-	7	-	-	-	5	1	-	16	16	-
증상악화	1 (3.4)	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
효과미흡	2 (6.9)	2	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-
감염	2 (6.9)	2	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-
감각이상	1 (3.4)	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-
운동제한	1 (3.4)	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
출혈	1 (3.4)	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
치아파절	1 (3.4)	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
기타 ¹⁾	20 (69.0)	4	-	1	-	-	-	2	1	-	16	16	-

1) 양수색전증으로 인한 산모 사망 등

VI-3-7. 외국인 환자 조정·중재 처리 - 치료결과별

(사건종결일 기준, 단위 : 건, %)

구분	계	조정·중재 개시									조정·중재 불개시		
		소계	중재	합의	조정결정			부조정 결정	취하	각하	소계	각하	취하
					소계	성립	불성립						
2012년	8 (100.0)	4	-	2	1	-	1	-	1	-	4	4	-
치료종결	2 (25.0)	2	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-
치료중	2 (25.0)	2	-	-	1	-	1	-	1	-	-	-	-
기타 ¹⁾	4 (50.0)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	4	-
2013년	15 (100.0)	7	-	2	3	2	1	1	1	-	8	8	-
장애	2 (13.3)	2	-	1	1	1	-	-	-	-	-	-	-
사망	1 (6.7)	1	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-
치료중	2 (13.3)	2	-	1	1	1	-	-	-	-	-	-	-
기타 ¹⁾	10 (66.7)	2	-	-	-	-	-	1	1	-	8	8	-
2014년	27 (100.0)	11	1	5	2	2	-	1	1	1	16	-	-
치료종결	2 (7.4)	2	-	1	1	1	-	-	-	-	-	-	-
장애	2 (7.4)	2	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
사망	1 (3.7)	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
치료중	4 (14.8)	4	-	1	1	1	-	1	-	1	-	-	-
기타 ¹⁾	18 (66.7)	2	-	1	-	-	-	-	1	-	16	16	-
2015년	29 (100.0)	13	-	7	-	-	-	5	1	-	16	16	-
치료종결	5 (17.2)	5	-	2	-	-	-	3	-	-	-	-	-
장애	1 (3.4)	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
사망	3 (10.3)	3	-	2	-	-	-	-	1	-	-	-	-
치료중	3 (10.3)	3	-	2	-	-	-	1	-	-	-	-	-
기타 ¹⁾	17 (58.6)	1	-	-	-	-	-	1	-	-	16	16	-

1) 좌우 비대칭 등



기타 피해구제 제도

MEDICAL DISPUTE MEDIATION AND ARBITRATION
STATISTICAL YEARBOOK 2015



한국의료분쟁조정중재원
Korea Medical Dispute Mediation and Arbitration Agency

VII-1. 손해배상 대불금 적립 현황

('15. 12. 31. 기준, 단위 : 개소, 원, %)

구분	대상기관	납부기관	납부율	적립목표액	적립액	적립율
계	103,624	91,377	88.2	3,797,887,810	3,519,854,120	92.7
상급종합병원	44	44	100.0	278,814,590	278,814,590	100.0
종합병원	296	291	98.3	316,508,170	313,628,520	99.1
병원	1,814	1,644	90.6	200,119,190	190,906,760	95.4
의원	34,851	29,888	85.8	1,385,534,650	1,277,791,610	92.2
보건의료원	17	16	94.1	1,887,420	1,861,160	98.6
요양병원	1,560	1,415	90.7	112,585,200	102,120,550	90.7
치과병원	248	231	93.1	27,535,440	25,647,930	93.1
치과의원	18,468	16,946	91.8	732,256,200	671,908,900	91.8
한방병원	293	254	86.7	21,687,860	18,801,080	86.7
한방의원	15,863	14,114	89.0	419,259,090	373,033,020	89.0
조산원	87	25	28.7	870,000	250,000	28.7
보건소	244	244	100.0	2,440,000	2,440,000	100.0
보건지소	1,328	1,316	99.1	13,280,000	13,160,000	99.1
보건진료소	1,961	1,911	97.5	19,610,000	19,110,000	97.5
약국	26,550	23,038	86.8	265,500,000	230,380,000	86.8

VII-2. 손해배상 대불 자원 현황

(‘15. 12. 31. 기준, 단위 : 원, 건, %)

구분	최종적립액	대불금지급액	지급건수	적립잔액	적립율
계	3,657,936,753	732,531,783	17	2,925,404,970	80.0
상급종합병원	291,236,187	-	-	291,236,187	100.0
종합병원	326,091,999	216,278,537	3	109,813,462	33.7
병원	197,909,512	7,790,175	3	190,119,337	96.1
의원	1,329,359,296	502,077,451	9	827,281,845	62.2
보건의료원	1,911,270	-	-	1,911,270	100.0
요양병원	105,208,430	445,000	1	104,763,430	99.6
치과병원	26,264,888	-	-	26,264,888	100.0
치과의원	698,188,868	5,940,620	1	692,248,248	99.1
한방병원	19,204,673	-	-	19,204,673	100.0
한방의원	387,308,289	-	-	387,308,289	100.0
조산원	254,579	-	-	254,579	100.0
보건소	2,505,411	-	-	2,505,411	100.0
보건지소	13,509,532	-	-	13,509,532	100.0
보건진료소	19,620,724	-	-	19,620,724	100.0
약국	239,363,094	-	-	239,363,094	100.0

VII-3. 손해배상 대불제도 청구 및 지급 현황

(‘15. 12. 31. 기준, 단위 : 천원)

구분	접수번호	대불사유	종별구분	대불청구액	대불지급액
계	신청 20건, 지급 17건			849,335	804,520
2012년	12대불1	폐업	병원	3,500	3,500
2013년	13대불1	폐업	병원	700	700
	13대불2	재정문제	종합병원	18,000	18,000
	13대불3	회생절차	병원	500	500
	소계	신청 3건, 지급 3건		19,200	19,200
2014년	14대불1	재정문제	의원	900	900
	14대불2	폐업	치과의원	6,487	6,487
	14대불3	재정문제	의원	1,200	1,200
	14대불4	재정문제	의원	15,000	15,000
	14대불5	재정문제	의원	37,000	37,000
	14대불6	재정문제	의원	700	-
	14대불7	회생절차	의원	7,000	7,000
	14대불8	회생절차	병원	4,015	4,015
	14대불9	재정문제	병원	4,800	-
	14대불10	재정문제	의원	500	500
	14대불11	재정문제	요양병원	6,000	6,000
	14대불12	재정문제	병원	15,800	-
소계	신청 12건, 지급 9건		99,402	78,102	
2015년	15대불1	폐업	종합병원	175,843	175,843
	15대불2	회생절차	의원	390,943	367,428
	15대불3	재정문제	의원	120,000	120,000
	15대불4	폐업	종합병원	40,447	40,447
	소계	신청 4건, 지급 4건		727,233	703,718

VII-4. 불가항력 의료사고 보상재원 적립 현황

('15. 12. 31. 기준, 단위 : 개소, 원, %)

구분	대상기관	납부기관	적립현황			
			납부율	적립목표액	적립액	적립율
국가출연금	-	-	100.0	2,172,744,000	2,174,744,000	100.0
보건의료기관분담금	682	477	70.0	353,905,900	231,327,890	65.4

VII-4-1. 보상재원 보건의료기관 종별 분담금 적립 현황

('15. 12. 31. 기준, 단위 : 개소, 원, %)

구분	대상기관	납부기관	적립현황			
			납부율	적립목표액	적립액	적립율
계	682	477	70.0	353,905,900	231,327,890	65.4
상급종합병원	42	42	100.0	21,000,040	21,000,040	100.0
종합병원	99	89	89.9	33,535,630	24,949,360	74.4
병원	138	86	62.3	163,196,130	99,374,900	60.9
의원	382	244	63.9	134,983,090	84,892,650	62.9
조산원	20	15	75.0	1,188,690	1,108,620	93.3
보건의료원	1	1	100.0	2,320	2,320	100.0

VII-5. 불가항력 의료사고 보상재원 현황

('15. 12. 31. 기준, 단위 : 원)

구분	최종 적립액	보상금 집행액	재원총액
계	2,479,891,313	315,000,000	2,164,891,313
국가출연금	2,248,400,405	256,500,000	1,991,900,405
보건의료기관분담금	231,490,908	58,500,000	172,990,908

VII-5-1. 보상금 청구 및 지급 현황

구분	접수번호	청구종류	종별구분	심의결과
계	신청 16건, 지급 11건			
2014년	14의보산1	산모사망	의원	3천만원 보상
	14의보산2	산모사망	병원	3천만원 보상
	14의보산3	산모사망	병원	각하
	14의보산4	산모사망	병원	지급하지아니함
	14의보산5	산모사망	의원	3천만원 보상
	14의보신1	신생아사망	의원	3천만원 보상
	소계	신청 6건, 지급 4건		
2015년	15의보신1	신생아사망	병원	2천만원 보상
	15의보신2	신생아사망	상급종합	3천만원 보상
	15의보신3	신생아사망	의원	기각
	15의보산1	산모사망	병원	2천5백만원 보상
	15의보산2	산모사망	의원	3천만원 보상
	15의보산3	산모사망	병원	3천만원 보상
	15의보신4	신생아사망	의원	3천만원 보상
	15의보태1	태아사망	병원	3천만원 보상
	15의보뇌1	신생아 뇌성마비	병원	심의중
	15의보신5	신생아사망	병원	심의중
	소계	신청 10건, 지급 7건		



한국의료분쟁조정중재원
Korea Medical Dispute Mediation and Arbitration Agency

2015년도 의료분쟁 조정·중재 통계연보

발행일 : 2016년 4월

발행 : 한국의료분쟁조정중재원

발행인 : 원장 박국수

편집 : 교육연구팀

주소 : 서울특별시 중구 후암로 110 서울시티타워 18층

전화 : 02-6210-0193

홈페이지 : www.k-medi.or.kr

인쇄 : 월드프린테크



의료분쟁 무료상담
1670-2545



한국의료분쟁조정중재원
Korea Medical Dispute Mediation and Arbitration Agency

우) 04637 서울특별시 중구 후암로 110 (남대문로 5가) 서울시티타워 18층
의료분쟁 무료상담 T. 1670-2545 <http://www.k-medi.or.kr>