


| | | | |
|--|-------|----------------------|-----------------------|
|  한국의료분쟁조정중재원 | | <h1>보 도 참 고 자 료</h1> | |
| 담당부서 | 예방교육팀 | 배 포 일 | 2022. 9. 29. / (총 3매) |
| 팀 장 | 정 연 숙 | 연 락 처 | 02-6210-0227 |
| 조 사 관 | 주 현 정 | | 02-6210-0224 |

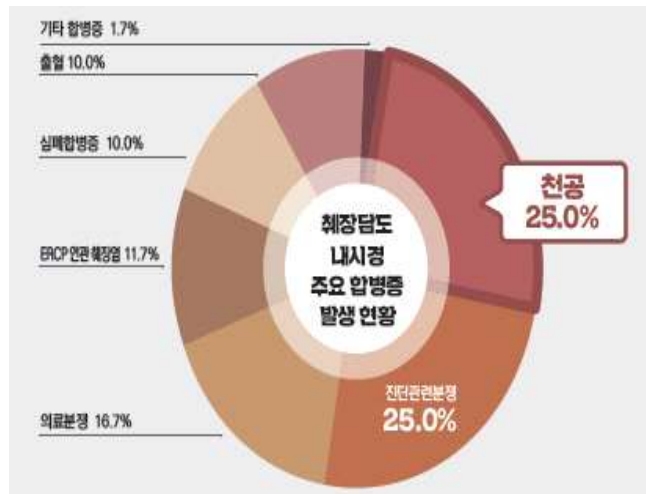
의료사고예방 소식지 MAP 23호 발간

- 책장담도내시경 의료분쟁 예방을 위한 자료 배포 -

- 한국의료분쟁조정중재원(원장 박은수, 이하 ‘의료중재원’)은 대한 소화기내시경연구재단에서 수행한 의료사고 유형 분석 및 예방방안 연구 보고서 중 일부를 발췌하여 국민과 의료기관 종사자에게 책장담도내시경 의료사고 예방 정보를 제공하고자 『의료사고예방 소식지 MAP(Medical Accident Prevention)』 23호를 발간하였다고 밝혔다.
- 이번 소식지에서는 2013년부터 2020년까지 우리 원에서 감정 완료된 책장담도내시경 관련 의료분쟁 60건에 대해 의료사고 유형을 분석하고, 주요 분쟁사례 및 예방 시사점을 소개하였다.
- 책장담도내시경 시술(검사 포함)시 발생하는 합병증으로는 천공이 전체의 25.0%로 가장 높은 비율을 차지하였고, 출혈과 심폐합병증이 각각 10.0%로 나타났다.

| 구분 | 건수 | 비율 |
|-------------|----|-------|
| 심 폐 합 병 증 | 6 | 10.0 |
| 천 공 | 15 | 25.0 |
| 출 혈 | 6 | 10.0 |
| ERCP 연관 합병증 | 7 | 11.7 |
| 기 타 합 병 증 * | 1 | 1.7 |
| 진단관련분쟁** | 15 | 25.0 |
| 의료분쟁*** | 10 | 16.7 |
| 합계 | 60 | 100.0 |

*진단관련분쟁, 의료분쟁 유형은 시술 관련 합병증이 아니라 단순 분쟁 사건임



<책장담도내시경 합병증 유형별 현황>



- 합병증 발생단계별로 시술단계(50.0%)에서 주로 발생하였으며, 합병증 발생 이후 조치는 수술 치료가 41.7%로 가장 높은 비율을 차지하였다.

| ① 의료사고 발생단계별 현황 | | | | | | |
|-----------------|-------|------|------|------|-----|-------|
| 항목 | 진단/검사 | 진정 | 시술 | 안전관리 | 기타 | 합계 |
| 건수 | 22 | 6 | 30 | 1 | 1 | 60 |
| 비율 | 36.7 | 10.0 | 50.0 | 1.7 | 1.7 | 100.0 |

| ② 합병증 발생 이후 조치 현황 | | | | | | |
|-------------------|-------|-------|--------|------|------|-------|
| 항목 | 보존적치료 | 내시경치료 | 영상중재치료 | 수술치료 | 확인불가 | 합계 |
| 건수 | 13 | 6 | 8 | 25 | 8 | 66 |
| 비율 | 21.7 | 10.0 | 13.3 | 41.7 | 13.3 | 100.0 |



<합병증 발생단계 및 조치 현황>

- 전문가 논단에서는 소화기내과 도재혁 교수(중앙대학교병원)의 ‘**취장담도 내시경 의료분쟁을 예방하려면**’에 대해 소개하였으며, 의료사고 예방현장 ZOOM IN에서는 김지현(건양대학교 QI팀)의 ‘**의료사고 예방을 위한 의료 사고예방위원회 활동**’을 소개하였다.

○ 도재혁 교수는 “취장담도내시경 검사 후 발생한 심한 목이나 목구멍 통증, 삼킴 곤란이 있거나 지속적인 심한 복통, 해소되지 복부 팽만 등의 증상이 발생하고, 검은색 대변이나 혈변이 있으면 즉시 응급실로 내원하도록 교육을 시행해야하며 의료사고가 발생한 경우 그 원인 및 향후 처치와 진행 과정에 대해 환자와 보호자에게 가감 없이 설명하고 위로와 공감을 표하면 분쟁화 되지 않고 해결되는 경우가 많다.” 고 하였다.

- 박은수 원장은 “의료중재원은 앞으로도 의료분쟁 사건의 정밀한 분석과 다양한 예방 정보를 제공함으로써 국민과 의료기관의 만족도와 질 향상에 기여할 수 있도록 더욱 노력하겠다.”라고 밝혔다.



□ 『의료사고예방 소식지 MAP』은 의료현장에 유익한 의료사고 예방정보 제공과 의료사고예방위원회 등의 예방업무 활성화를 위하여 매 분기마다 발간 및 배포되며, 자세한 내용은 의료중재원 홈페이지에서 확인할 수 있다.

※ 다운로드 위치 【의료중재원 홈페이지(www.k-medi.or.kr) ☞ 의료사고 예방 ☞ 의료사고예방 소식지 ☞ 정기간행물(MAP)】

[붙임] 의료사고예방 소식지 MAP 23호(PDF 파일)

