

실명제 사업내역서

사업실명제 등록번호	2021-15	담당부서 작성자	경영혁신부 정보운영팀 (도상윤/02-6210-0111 /sydo@k-medi.or.kr)
정 책 명	의료분쟁 조정·중재 정보시스템 구축사업 (망분리·ERP개선·업무시스템 고도화·노후장비 교체)		
사업개요 및 추진경과	○ 추진배경: 의료중재원 시스템의 지속적인 개선 및 네트워크 정보보안강화 ○ 추진기간: 2012. 4. ~ 계속 ○ 총사업비: 1,250,000천원('21년 기준) ○ 주요내용 - 인사, 복무 관련 ERP 시스템 노후에 따른 고도화 및 전자결재시스템 연계 - 의료분쟁조정중재원 중장비 정보화전략계획(ISP) 수립 - 망분리 1, 2단계 이후 안정성 확보를 위한 망분리 장비 3단계(이중화) - 신규 혁신과제 추진을 위한 챗봇시스템 구축 - PC 및 보안장비 노후화에 따른 장비 교체 ○ 추진경과 - 2012. 04. 상담콜센터 시스템 구축 및 운영 개시 - 2012. 06. 기관설립 초기 정보화 네트워크 및 인프라 구축 - 2013. 03. 통합정보시스템 1·2단계 구축사업 추진완료 - 2014. 01. DB이중화 구축 추진 및 운영 - 2014. 12. 조정감정사례검색시스템 구축 추진 및 운영 - 2015. 12. 중장기 정보화전략계획(ISP) 수립 완료 - 2016. 12. 의료중재원 대표홈페이지 및 스토리지 확대구축 완료 - 2017. 06. 통합정보시스템 긴급개선 및 기반강화 사업 추진 완료 - 2017. 12. 유해사이트 차단시스템 구축완료 - 2018. 12. 본원 및 부산지원 보안강화 사업 추진완료 - 2019. 12. 망분리 1단계 및 기반강화 사업 추진 완료 - 2020. 06. 망분리 2단계 사업 추진완료 - 2020. 12. 혁신과제를 위한 통합정보시스템 확대구축 및 정보인프라 개선(「의료기관 자료관리 포털」 등 구축)		

사업수행자 (관련자 및 업무분담 내용)	○ 사업 관련자																																								
	<table><tr><th>구분</th><th>성명</th><th>직급</th><th>수행기간</th><th>담당업무 (업무분담 내용)</th></tr><tr><td>부장</td><td>이원석</td><td>2급</td><td>'19.9.1.~현재</td><td>총괄책임자</td></tr><tr><td>팀장</td><td>도상운</td><td>4급</td><td>'19.9.1.~현재</td><td>실무책임자</td></tr><tr><td>대리</td><td>홍용기</td><td>5급</td><td>'19.9.1.~현재</td><td>실무담당</td></tr><tr><td>대리</td><td>남창우</td><td>일반업무직 다급</td><td>'19.9.1.~현재</td><td>실무담당</td></tr><tr><td>대리</td><td>김동혁</td><td>일반업무직 다급</td><td>'19.9.1.~현재</td><td>실무담당</td></tr><tr><td>대리</td><td>소현수</td><td>일반업무직 다급</td><td>'19.9.1.~현재</td><td>실무담당</td></tr><tr><td>주임</td><td>이재원</td><td>일반업무직 라급</td><td>'17.6.1.~현재</td><td>실무담당</td></tr></table>	구분	성명	직급	수행기간	담당업무 (업무분담 내용)	부장	이원석	2급	'19.9.1.~현재	총괄책임자	팀장	도상운	4급	'19.9.1.~현재	실무책임자	대리	홍용기	5급	'19.9.1.~현재	실무담당	대리	남창우	일반업무직 다급	'19.9.1.~현재	실무담당	대리	김동혁	일반업무직 다급	'19.9.1.~현재	실무담당	대리	소현수	일반업무직 다급	'19.9.1.~현재	실무담당	주임	이재원	일반업무직 라급	'17.6.1.~현재	실무담당
	구분	성명	직급	수행기간	담당업무 (업무분담 내용)																																				
	부장	이원석	2급	'19.9.1.~현재	총괄책임자																																				
	팀장	도상운	4급	'19.9.1.~현재	실무책임자																																				
	대리	홍용기	5급	'19.9.1.~현재	실무담당																																				
	대리	남창우	일반업무직 다급	'19.9.1.~현재	실무담당																																				
	대리	김동혁	일반업무직 다급	'19.9.1.~현재	실무담당																																				
대리	소현수	일반업무직 다급	'19.9.1.~현재	실무담당																																					
주임	이재원	일반업무직 라급	'17.6.1.~현재	실무담당																																					
다른 기관 또는 민간인 관련자																																									
○ 해당사항 없음																																									
추진실적	○ 추진실적 및 관련사업																																								
	<table><tr><th>추진 실적유형</th><th>추진 사업명</th></tr><tr><td>정보화 기반마련</td><td>(2012.04.) 기관 정보화 인프라 구축완료 및 홈페이지 개설 (2013.03.) 통합정보시스템, 경영지원시스템, 상담시스템 등 핵심 업무시스템 구축</td></tr><tr><td>DB보안 강화</td><td>(2014.01.) DB이중화 구축사업 수행</td></tr><tr><td>체계적인 중장기 계획수립</td><td>(2015.12.) 중장기 정보화전략계획 수립</td></tr><tr><td>의료분쟁 관련 시스템 고도화</td><td>(2014.12.) 조정·감정사례 검색시스템 구축 (2015.12.) 의료중재원 대표홈페이지 신규구축 (2016.06.) 통합정보시스템 긴급개선 및 기반강화 (2020.12.) 혁신과제를 위한 통합정보시스템 확대 구축 및 정 보인프라 개선</td></tr><tr><td>개인정보 강화</td><td>(2015.12.) 개인정보보호 체계강화 사업추진 (2018.12.) 보건복지부 개인정보통합관제시스템 연계 (2019.12.) 내외부 망분리 및 인프라 강화 1단계 (2020.06.) 내외부 망분리 및 인프라 강화 2단계</td></tr><tr><td>네트워크 보안강화</td><td>(2012.06.) 네트워크 인프라 및 정보보호시스템 구축 (2014.08.) 비상임위원의 원격지 의료영상, 감정·조정자료 검토를 위한 원격지 접속시스템 구축 (2017.12.) 유해사이트 차단시스템 구축 (2018.12.) 본원 및 부산지원 보안강화 사업 (2020.10.) 노후 보안장비 교체</td></tr></table>	추진 실적유형	추진 사업명	정보화 기반마련	(2012.04.) 기관 정보화 인프라 구축완료 및 홈페이지 개설 (2013.03.) 통합정보시스템, 경영지원시스템, 상담시스템 등 핵심 업무시스템 구축	DB보안 강화	(2014.01.) DB이중화 구축사업 수행	체계적인 중장기 계획수립	(2015.12.) 중장기 정보화전략계획 수립	의료분쟁 관련 시스템 고도화	(2014.12.) 조정·감정사례 검색시스템 구축 (2015.12.) 의료중재원 대표홈페이지 신규구축 (2016.06.) 통합정보시스템 긴급개선 및 기반강화 (2020.12.) 혁신과제를 위한 통합정보시스템 확대 구축 및 정 보인프라 개선	개인정보 강화	(2015.12.) 개인정보보호 체계강화 사업추진 (2018.12.) 보건복지부 개인정보통합관제시스템 연계 (2019.12.) 내외부 망분리 및 인프라 강화 1단계 (2020.06.) 내외부 망분리 및 인프라 강화 2단계	네트워크 보안강화	(2012.06.) 네트워크 인프라 및 정보보호시스템 구축 (2014.08.) 비상임위원의 원격지 의료영상, 감정·조정자료 검토를 위한 원격지 접속시스템 구축 (2017.12.) 유해사이트 차단시스템 구축 (2018.12.) 본원 및 부산지원 보안강화 사업 (2020.10.) 노후 보안장비 교체																										
	추진 실적유형	추진 사업명																																							
	정보화 기반마련	(2012.04.) 기관 정보화 인프라 구축완료 및 홈페이지 개설 (2013.03.) 통합정보시스템, 경영지원시스템, 상담시스템 등 핵심 업무시스템 구축																																							
	DB보안 강화	(2014.01.) DB이중화 구축사업 수행																																							
	체계적인 중장기 계획수립	(2015.12.) 중장기 정보화전략계획 수립																																							
	의료분쟁 관련 시스템 고도화	(2014.12.) 조정·감정사례 검색시스템 구축 (2015.12.) 의료중재원 대표홈페이지 신규구축 (2016.06.) 통합정보시스템 긴급개선 및 기반강화 (2020.12.) 혁신과제를 위한 통합정보시스템 확대 구축 및 정 보인프라 개선																																							
	개인정보 강화	(2015.12.) 개인정보보호 체계강화 사업추진 (2018.12.) 보건복지부 개인정보통합관제시스템 연계 (2019.12.) 내외부 망분리 및 인프라 강화 1단계 (2020.06.) 내외부 망분리 및 인프라 강화 2단계																																							
네트워크 보안강화	(2012.06.) 네트워크 인프라 및 정보보호시스템 구축 (2014.08.) 비상임위원의 원격지 의료영상, 감정·조정자료 검토를 위한 원격지 접속시스템 구축 (2017.12.) 유해사이트 차단시스템 구축 (2018.12.) 본원 및 부산지원 보안강화 사업 (2020.10.) 노후 보안장비 교체																																								