

 한국의료분쟁조정중재원			보 도 자 료		
담당부서	연구분석부		배 포 일	2026. 7. 27. / (총 2매)	
부 장	우재희	02-6210-0236	배 포 부서	한수원	02-6210-0229
주 임	안영주	02-6210-0138	예 방 교 육 부	박은혜	02-6210-0162

의료중재원, 기관 소식지 「서로를 이음」 창간호 발간

-실제 조정사례부터 의료분쟁 대응 방안까지
국민 눈높이에 맞춘 필수 정보 수록-

- 한국의료분쟁조정중재원(원장 박은수, 이하 ‘의료중재원’)은 의료분쟁 조정·중재 제도에 대한 국민의 이해를 높이고 소통을 강화하기 위해 기관 공식 간행물인 「서로를 이음」 창간호를 발간하였다.
- 새롭게 선보이는 기관 소식지의 제호 ‘서로를 이음’은 환자와 의료인 간의 경험과 입장을 연결하고, 나아가 의료분쟁 당사자와 의료중재원 간의 소통을 이어주는 매개체가 되겠다는 의미를 담고 있다.
- 이번 「서로를 이음」 창간호에는 의료분쟁 상담부터 조정까지의 현장 스케치, 2025년도부터 변경된 제도 안내, 의료분쟁 조정사례, 의료사고 발생 시 대처방법 등 의료분쟁과 조정제도 이해에 도움이 되는 내용이 폭넓게 수록되어 있다.
- 의료중재원은 앞으로도 의료분쟁 해결을 위한 주요 정책과 사업, 다양한 사례 등을 국민의 눈높이에 맞춰 알기 쉽게 전달할 예정이다. 특히 이해하기 어려운 의료분쟁 관련 의학적·법률적 정보를 국민이 공감할 수 있는 친근한 콘텐츠로 구성하여 기관의 역할을 알릴 계획이다.

- 한국의료분쟁조정중재원 박은수 원장은 “의료분쟁으로 힘들어하는 국민을 위하여 「서로를 이음」을 통해 환자와 의료인에게 유익한 정보를 지속적으로 제공하고, 적극적으로 소통해 나갈 계획”이라고 밝혔다.
- 이번 창간호는 국민 누구나 쉽게 접할 수 있도록 전국 주요 보건 의료기관(종합병원급 이상), 보건의료원, 보건복지부 산하기관 등에 온·오프라인으로 배포되었으며, 의료중재원 홈페이지에서도 전자책(e-book) 형태로 편리하게 열람할 수 있다.

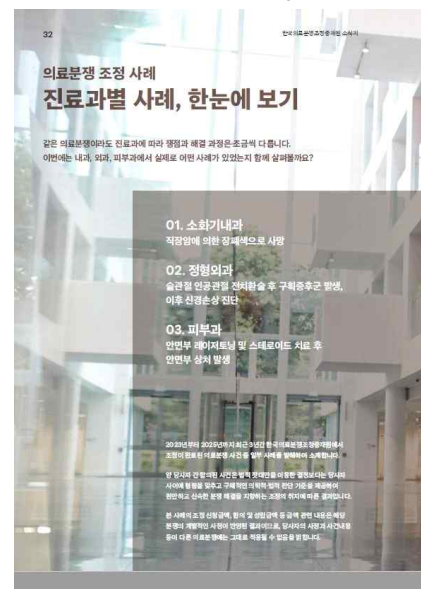
<표지>



<목차>

Contents	
면사말 박은수 한국의료분쟁조정중재원장	04
Part 1 바르게 이음 모두를 잇는 의료중재원 이야기	08
의료중재원 소개	08
의료중재원에 참여한 곳	10
의료중재원에 하는 일	12
주요 제도 소개 전문가와 함께하는 당사자 조력제도	14
투명하고 공정한 의료분쟁 음부조판 제도	16
분만과 관련한 불가항력 의료사고 보상제도	18
서울분원 부산 지원 이야기 서울분원 이야기 부산지원 이야기	20
주요 통계 2025년 의료분쟁 주요 통계 현황	28
Part 2 바르게 이음 모두에게 힘이 되는 의료중재원 이야기	32
의료분쟁 조정 사례 소화기내과 : 직장암에 의한 장폐색으로 사망한 사례	32
정형외과 : 술관절 인공관절 전치환술 후 구획증후군 발생, 이후 신경손상 진단	32
피부과 : 안면부 레이저치료 및 스테로이드 치료 후 안면부 상처 발생	32
우리의 이야기	42
의료중재원 사람들의 이야기 마음을 헤아리고 경청하는 사람, 홍보관 선임조사관	46
진심과 진정성으로 공감하는 사람, 신보관 심사관	46
의료사고 발생 시 대응방안	50
의료분쟁 관련 Q&A	52

<내용 일부>



* [한국의료분쟁조정중재원 홈페이지(www.k-medi.or.kr)] 알림마당
자료실 정기간행물]