

발간등록번호

K4104-2015-01

www.k-medi.or.kr

2014년도 의료분쟁 조정·중재 통계연보

MEDICAL DISPUTE MEDIATION AND ARBITRATION
STATISTICAL YEARBOOK 2014



한국의료분쟁조정중재원
Korea Medical Dispute Mediation and Arbitration Agency

발간등록번호

K4104-2015-01

www.k-medi.or.kr

2014년도 의료분쟁 조정·중재 통계연보

MEDICAL DISPUTE MEDIATION AND ARBITRATION
STATISTICAL YEARBOOK 2014



한국의료분쟁조정중재원
Korea Medical Dispute Mediation and Arbitration Agency



2012년 4월 창립 이후, 한국의료분쟁조정중재원은 환자의 의료사고 피해를 구제하고, 의료인의 안정적 진료환경 조성을 위해 꾸준히 노력하여 왔습니다. 그 결과, 높은 상담 만족도와 90%에 육박하는 의료분쟁 조정 성립률 달성 등 괄목할만한 성과를 거두며 의료분쟁 조정 제도 안착의 기반을 다졌습니다.

2012년과 2013년에 이어 이번에도 2014년도 한해의 의료분쟁 상담, 감정 및 조정·중재 관련 실적들을 정리하여 엮은 『2014년도 의료분쟁 조정·중재 통계연보』를 발간하게 되었습니다. 이번 통계연보는 2012~2014년의 실적과 추이를 한눈에 비교할 수 있도록 구성하였으며, 유형별 분류를 보다 세분화하여 통계를 수록함으로써 의료분쟁 조정 제도의 연구와 정책수립의 기초 자료가 될 수 있도록 편의성과 활용성을 강조하였습니다.

앞으로 한국의료분쟁조정중재원은 의료사고 및 의료분쟁 관련 전문 정보를 제공하는 명실공히 국내 유일의 기관으로 확고한 입지와 신뢰를 구축하기 위하여 더욱 노력하겠습니다. 또한, '국민 모두가 행복한 대한민국'을 만들고자 하는 정부3.0 정책에 발맞추어 통계의 정확성과 활용도를 높이고 실질적 통계 수요자들의 의견 수렴을 통한 통계의 적극 공개, 쉬운 검색과 활용을 위해서도 최선을 다하겠습니다.

마지막으로 통계연보 발간을 위해 자료의 수집·분석과 정리에 애쓴 직원들의 노고를 치하하며, 향후에도 보건복지부와 의료계·학계·소비자단체 관계자 여러분의 지속적인 관심과 성원을 부탁드립니다.

2015년 5월

한국의료분쟁조정중재원장 **박국수**



연혁

- 2014**
 - 10.06 2013년도 기타공공기관 경영평가(보건복지부) 우수등급 획득
 - 05.15 의료분쟁 지방조정회의(부산·경남지역) 개시
 - 04.28 「의료분쟁, 어떻게 풀 것인가?」 의료분쟁조정법 시행 2주년 세미나 개최
 - 04.28 『2012/2013년 의료분쟁 조정·중재 사례집』 발간
- 2013**
 - 05.21 『2012년 의료분쟁 상담 사례집』 발간
 - 04.25 「의료분쟁조정법 시행 1주년 성과와 과제」 세미나 개최
 - 04.08 불가항력 의료사고 보상 및 형사처벌특례 제도 시행
 - 01.31 기타공공기관 지정(기획재정부)
- 2012**
 - 04.16 한국의료분쟁조정중재원 개원식
 - 04.08 한국의료분쟁조정중재원 설립
 - 04.08 「의료사고 피해구제 및 의료분쟁 조정 등에 관한 법률」 시행
- 2011**
 - 05.03 한국의료분쟁조정중재원 설립준비위원회 및 설립추진단 구성
 - 04.07 「의료사고 피해구제 및 의료분쟁 조정 등에 관한 법률」 공포



- ① 이 통계연보는 2012~2014년도 한국의료분쟁조정중재원의 주요 업무에 대한 통계를 수록하였음
- ② 이 통계연보의 자료는 다음의 기준으로 작성되었음
 - 🌈 상담 : 각 연도 1. 1. ~ 12. 31.까지의 상담 건수 및 상담자 수 기준
 - 🌈 접수 및 조정 개시 : 각 연도 1. 1.~ 12. 31.까지 접수된 사건 기준
 - 🌈 감정 및 조정·중재 : 각 연도 1. 1. ~ 12. 31.까지 처리완료된 사건 기준

* 단, 2012년의 경우에는 2012. 4. 8.(개원일) ~ 12. 31.까지 상담, 접수, 처리완료된 사건 기준
- ③ 통계표에 대한 이해를 돕기 위해 특이사항은 하단에 주석으로 표기하였으며, 각 통계표의 기준 및 단위는 우측 상단에 표시하였음
- ④ 이 통계연보에 사용된 부호의 정의는 다음과 같음
 - 🌈 ‘-’ : 해당사항 없음 또는 발생하지 않음
- ⑤ 이 통계연보에서 사용하는 주요 용어의 정의, 지표 산출기준 및 유형별 분류에 대하여는 다음 페이지에서 제시함
- ⑥ 계수가 단위 미만인 수는 반올림을 하였으므로 내용과 총수가 일치하지 않는 경우가 있음
- ⑦ 통계표 내 수치가 전년도 통계연보와 일치하지 않는 것은 금년 호에서 정정된 것임
- ⑧ 이 통계연보는 의료분쟁조정중재원 홈페이지(www.k-medi.or.kr) 내 자료실에 게재되어 있음

이 통계연보에 수록되어 있는 조정 신청금액, 합의 및 성립금액 등 금액과 관련하여서는 해당 분쟁에 특유한 여러 사정이 반영된 결과이므로, 당사자, 구체적 사고내용 및 사건을 둘러싼 당사자의 사정과 입장 등이 동일하지 아니한 다른 의료분쟁에는 그대로 원용될 수 없음을 유념하시어 참고하시기 바랍니다.

※ 이 통계연보에 수록된 자료에 대하여 문의사항이 있을 경우에는 한국의료분쟁조정중재원 (☎ 02-6210-0108, 0172)으로 문의하시기 바랍니다.



용어정의 및 산출기준



의료분쟁 조정 · 중재 관련 용어정의

☐ 의료사고

보건의료인이 환자에 대하여 실시하는 진단 · 검사 · 치료 · 의약품의 처방 및 조제 등의 행위로 인하여 사람의 생명 · 신체 및 재산에 대하여 피해가 발생한 경우를 말함(「의료사고 피해구제 및 의료분쟁 조정 등에 관한 법률」(이하 ‘의료분쟁조정법’이라 함) 제2조제1호)

☐ 의료분쟁

의료사고로 인한 다툼을 말함(「의료분쟁조정법」 제2조제2호)

☐ 조정

분쟁의 해결을 위하여 의료분쟁조정위원회가 분쟁 당사자 사이에 개입하여 화해하도록 하거나 서로 타협점을 찾아 합의하도록 이끄는 절차를 말하며, 재판 상 화해와 동일한 효력이 있음(「의료분쟁조정법」 제36조)

☐ 중재

당사자 간의 합의로 사법(私法) 상의 분쟁을 법원의 재판에 의하지 아니하고 중재인의 판정에 의하여 해결하는 절차를 말하며, 중재판정은 법원의 확정판결과 동일한 효력이 있음(「의료분쟁조정법」 제44조)

☐ 의료감정

의료분쟁과 관련된 사실을 바탕으로 의료행위 등을 둘러싼 과실 유무나 인과관계를 규명하는 일을 말함

☐ 수탁감정

「의료분쟁조정법」 제25조제3항제4호에 따라 다른 기관에서 의뢰한 의료사고에 대한 진료



기록 감정 및 신체감정을 말함(「수탁감정 업무 처리지침」 제2조제1호). 수탁감정의 대상은 법 시행일인 '12. 4. 8. 이후 발생한 의료사고에 대한 것에 한함(같은 지침 부칙 제2조)

▶ 조정절차의 개시

조정신청서를 송달받은 피신청인이 조정에 응하고자 하는 의사를 의료중재원에 통지함으로써 조정절차가 개시되고, 피신청인이 조정신청서를 송달받은 날부터 14일 이내에 그 의사를 통지하지 않는 경우 원장은 조정 신청을 각하함(「의료분쟁조정법」 제27조제8항)

▶ 합의

조정절차 중 당사자 사이에 분쟁해결에 관한 합의가 이루어진 경우로서, 조정부는 당사자가 합의한 내용에 따라 조정조서를 작성하며, 조정조서는 재판상 화해와 동일한 효력이 있음(「의료분쟁조정법」 제37조)

▶ 조정 성립 / 불성립

조정부는 조정절차 중 당사자 사이에 합의가 이루어지지 않는 경우 당해 의료분쟁을 해결하기 위하여 적절한 방안이라고 생각되는 내용을 조정결정을 함. 이 조정결정에 대하여 양 당사자가 동의할 경우에는 조정 성립이라고 하고, 당사자 중 일방이 부동의할 경우에는 조정 불성립이라고 하며, 성립된 조정은 재판상 화해와 동일한 효력이 있음(「의료분쟁조정법」 제36조)

▶ 조정을 하지 아니하는 결정(부조정 결정)

조정부는 ▲신청인의 조정신청 내용이 이유 없거나 부당한 목적으로 조정신청을 한 것으로 인정되는 경우, ▲사건의 성질상 조정을 하기에 적당하지 아니한 경우, ▲당사자 사이에 합의가 이루어지지 않고 조정결정을 하는 것이 적절하지 아니한 경우에는 조정을 하지 아니하는 결정을 함(「의료분쟁조정법」 제39조, 「의료분쟁조정위원회 운영규정」 제40조)

▶ 취하

신청인은 자신이 신청한 조정을 철회하여 조정계속을 소멸시킬 수 있는데, 이를 조정신청의



용어정의 및 산출기준

취하라고 한다. 조정신청의 취하는 원칙적으로 서면으로 하여야 하나, 다만 조정준비기일 또는 조정기일에는 구술로 취하할 수 있음(「의료분쟁조정위원회 운영규정」 제39조)

▶ 각하

한국의료분쟁조정중재원장은 조정절차가 개시되었다 하더라도 신청인이 조사에 응하지 아니하거나 2회 이상 출석요구에 응하지 아니한 때, 의료사고를 이유로 「의료법」 제12조제2항을 위반하는 행위(진료방해행위 등)를 한 때 또는 「형법」 제314조제1항에 해당하는 행위(업무방해행위)를 한 때, 조정신청 전에 이미 법원에 소가 제기되어 있거나, 조정신청이 있는 후에 소가 제기된 때 등의 경우에는 당해 조정신청을 각하함(「의료분쟁조정법」 제27조제7항, 「의료분쟁조정위원회 운영규정」 제38조)

▶ 일반상담

의료사고 및 의료분쟁과 관련한 문의나 상담에 대하여 상담콜센터에서 실시하는 전화 상담을 말함

▶ 전문상담

상담콜센터의 일반상담을 거친 2차 전화 상담 또는 의료중재원 방문 상담이나 홈페이지를 통한 온라인 상담을 말함

▶ 응대콜

상담센터에 걸려오는 전화를 받아 상담을 진행한 전화를 말함

▶ 아웃콜

고객이 상담콜센터에 연결을 시도하였음에도 불구하고 연결되지 못한 경우 또는 의료중재원 홈페이지를 통하여 상담을 요청하는 경우 상담센터에서 고객에게 거는 전화를 말함

▶ 보건의료인

「의료법」에 따른 의료인·간호조무사, 「의료기사 등에 관한 법률」에 따른 의료기사, 「응급의료에 관한 법률」에 따른 응급구조사 및 「약사법」에 따른 약사, 한약사로서 보건의료기관에 종사하는



사람을 말함(「의료분쟁조정법」 제2조제3호)

▶ 보건의료기관

「의료법」에 따라 개설된 의료기관, 「약사법」에 따라 등록된 약국, 「약사법」에 따라 설립된 한국
희귀의약품센터, 「지역보건법」에 따라 설치된 보건소, 보건의료원, 보건지소 및 「농어촌 등 보건
의료를 위한 특별조치법」에 따라 설치된 보건진료소를 말함(「의료분쟁조정법」 제2조제4호)

▶ 재외국민

외국의 일정한 지역에 계속하여 90일 이상 거주하거나 체류할 의사를 가지고 그 지역에 체류
하는 대한민국 국민을 말함(「재외국민등록법」 제2조)



보건의료기관 유형 관련 용어정의

▶ 상급종합병원

다음 각 호의 요건을 갖춘 종합병원 중에서 중증질환에 대하여 난이도가 높은 의료행위를
전문적으로 하는 종합병원을 상급종합병원으로 지정할 수 있음

1. 보건복지부령으로 정하는 20개 이상의 진료과목을 갖추고 각 진료과목마다 전속하는
전문의를 둘 것
2. 「의료법」 제77조제1항에 따라 전문의가 되려는 자를 수련시키는 기관일 것
3. 보건복지부령으로 정하는 인력·시설·장비 등을 갖추는 것
4. 질병군별 환자구성 비율이 보건복지부령으로 정하는 기준에 해당할 것(「의료법」 제3조의4
제1항 및 「상급종합병원의 지정 및 평가에 관한 규칙」 제2조 및 별표)



용어정의 및 산출기준

㉠ 종합병원

다음 각 호의 요건을 갖춘 병원을 말함

1. 100개 이상의 병상을 갖춘 것
2. 100병상 이상 300병상 이하인 경우에는 내과·외과·소아청소년과·산부인과 중 3개 진료과목, 영상의학과, 마취통증의학과와 진단검사의학과 또는 병리과를 포함한 7개 이상의 진료과목을 갖추고 각 진료과목마다 전속하는 전문의를 둘 것
3. 300병상을 초과하는 경우에는 내과, 외과, 소아청소년과, 산부인과, 영상의학과, 마취통증의학과, 진단검사의학과 또는 병리과, 정신건강의학과 및 치과를 포함한 9개 이상의 진료과목을 갖추고 각 진료과목마다 전속하는 전문의를 둘 것(「의료법」 제3조의3제1항)

㉡ 병원

30개 이상의 병상을 갖추고 환자를 진찰, 치료하는 데에 필요한 인력, 시설, 장비를 갖추어 놓은 곳(「의료법」 제3조의2)

㉢ 치과병원

30개 이상의 병상을 갖추고 환자를 진찰, 치료하는 데에 필요한 인력, 시설, 장비를 갖추어 놓은 곳 중 주된 진료과목이 치과인 곳(「의료법」 제3조의2)

㉣ 한방병원

30개 이상의 병상을 갖추고 환자를 진찰, 치료하는 데에 필요한 인력, 시설, 장비를 갖추어 놓은 곳 중 주된 진료과목이 한의과인 곳(「의료법」 제3조의2)

㉤ 요양병원

30개 이상의 요양병상(장기입원이 필요한 환자를 대상으로 의료행위를 하기 위하여 설치한 병상)을 갖추고 환자를 진찰, 치료하는 데에 필요한 인력, 시설, 장비를 갖추어 놓은 곳(「의료법」 제3조의2)



▶ **의원**

의사가 주로 외래환자를 대상으로 의료행위를 하는 의료기관(「의료법」 제3조제2항제1호)

▶ **치과의원**

치과의사가 주로 외래환자를 대상으로 의료행위를 하는 의료기관(「의료법」 제3조제2항제1호)

▶ **한의원**

한의학사가 주로 외래환자를 대상으로 의료행위를 하는 의료기관(「의료법」 제3조제2항제1호)

▶ **약국**

약사나 한약사가 수여할 목적으로 의약품 조제 업무[약국제제(藥局製劑)를 포함한다]를 하는 장소(그 개설자가 의약품 판매업을 겸하는 경우에는 그 판매업에 필요한 장소를 포함한다)를 말함. 다만, 의료기관의 조제실을 예외로 함(「약사법」 제2조제3호)

▶ **보건소(보건지소)**

보건행정의 합리적인 운영과 국민보건의 향상을 도모하기 위하여 전국의 시·군·구 단위에 설치된 보건행정기관으로서, 보건소의 지소를 보건지소라 함(「지역보건법」 제10조)

▶ **보건의료원**

보건소 중 「의료법」 제3조제2항제3호에 따른 병원의 요건을 갖춘 보건소를 말하며, 보건소 업무에 진료 및 입원기능을 특화한 것으로 주로 의료취약지역에 해당 지방자치단체의 장기 조례로 정하여 설치·운영함(「지역보건법」 제8조)

▶ **보건진료소**

「농어촌 등 보건의료로 위한 특별조치법」에 따라 전국 농어촌 의료취약지역에 설치된 보건의료 시설로서, 의사가 배치되어 있지 않고 계속해서 의사의 배치가 곤란할 것이라 예상되는 의료 취약지역 내에 보건진료소로 하여금 의료행위를 할 수 있도록 지자체에서 설치·운영함



용어정의 및 산출기준

▶ 조산원

조산사가 조산과 임부·해산부·산욕부 및 신생아를 대상으로 보건활동과 교육·상담을 하는 의료기관(「의료법」 제3조제2항제2호)

▶ 희귀의약품센터

적용대상이 드물고 대체의약품이 없어 긴급하게 도입할 필요가 있는 의약품 및 희귀질환자 치료용 의약품에 대한 각종 정보 제공 및 공급(조제 및 투약업부 포함) 등에 관한 업무를 하기 위하여 설립된 법인(「약사법」 제91조)

▶ 부속의원

회사 또는 산업체의 종업원을 위한 의원(「의료법」 제35조)



지표 산출기준

- ▶ 조정개시율 = {개시건수 / (접수건수 - 개시 전 취하건수)} × 100
- ▶ 조정성립률 = {(합의+조정성립) / (합의+조정성립+조정불성립)} × 100
- ▶ 사고발생일부터 신청일까지 소요기간 = 신청일 - 사고발생일
- ▶ 감정처리기간 = 감정완료일 - 접수일 - 불산입기간
- ▶ 수탁감정 처리기간 = 감정완료일 - 예납일
- ▶ 조정처리기간 = 사건종결일 - 접수일 - 불산입기간



유형별 산출기준

- **성별** : 남, 여, 무응답
- **연령별** : 0세, 1~9세, 10~19세, 20~29세, 30~39세, 40~49세, 50~59세, 60~69세, 70~79세, 80세 이상, 무응답
- **지역별** : 서울, 부산, 대구, 인천, 광주, 대전, 울산, 세종, 경기, 강원, 충북, 충남, 전북, 전남, 경북, 경남, 제주, 세종
- **신청주체별** : 내국인, 외국인, 보건의료기관, 재외국민
- **보건의료기관 종별** : 상급종합병원, 종합병원, 병원, 치과병원, 한방병원, 요양병원, 의원, 치과의원, 한의원, 약국, 보건소, 보건의료원, 보건지소, 보건진료소, 조산원, 한국희귀 의약품센터, 기타
- **진료과목별** : 내과, 외과, 정형외과, 신경외과, 흉부외과, 성형외과, 산부인과, 소아청소년과, 안과, 이비인후과, 피부과, 비뇨기과, 신경과, 마취통증의학과, 정신건강의학과, 영상의학과, 진단검사의학과, 재활의학과, 가정의학과, 응급의학과, 치과, 한방과, 약제과, 방사선종양학과, 병리과, 기타
- **진료형태별** : 입원, 외래, 응급, 방문진료, 기타
- **의료유형별** : 의과, 치과, 한의과, 약과, 기타
- **의료행위별(의과)** : 진단, 검사, 투약, 주사, 수혈, 처치, 수술, 마취, 분만, 내시경, 건강검진, 전원, 기타
- **의료행위별(치과)** : 교정, 의치, 발치, 보철, 임플란트, 보존, 치주치료, 기타
- **의료행위별(한의과)** : 한약, 침, 뜸, 부항, 신한방의료, 물리치료, 기타
- **의료행위별(약과)** : 조제, 복약지도, 기타
- **사고내용별** : 진단지연, 오진, 증상악화, 효과미흡, 감염, 신경손상, 감각이상, 운동제한, 부정(불)유합, 약화사고, 과민성반응, 조영제부작용, 출혈, 장기손상, 안전사고, 악관절장애, 치아파절, 부정교합, 충전물탈락, 기타
- **치료결과별** : 치료종결, 장애, 사망, 치료중, 기타

MEDICAL DISPUTE MEDIATION AND ARBITRATION
STATISTICAL YEARBOOK 2014

목 차

Contents



한국의료분쟁조정중재원
Korea Medical Dispute Mediation and Arbitration Agency



목 차

발간사	3
연혁	4
일러두기	5
용어정의 및 산출기준	6
의료분쟁 조정·중재 관련 용어정의	6
보건의료기관 유형 관련 용어정의	9
지표 산출기준	12
유형별 산출기준	13



한눈에 보는 2012~2014년도 의료분쟁 조정·중재 통계

의료분쟁 상담 현황	26
의료분쟁 조정 신청 현황	27
의료분쟁 조정 개시 현황	28
의료사고 감정 처리 현황	29
의료분쟁 조정·중재 처리 현황	31
불가항력 의료사고 보상 현황	36



주요 통계도표 | Statistical Charts

1. 상담 현황	39
2. 상담자 연령·성별 현황	40
3. 접수 현황	41
4. 환자 연령·성별 접수 현황	42
5. 지역별 접수 현황	43
6. 조정 개시 현황	44
7. 보건의료기관 조정 신청 및 개시 현황	45
8. 평균 조정 신청금액 현황	46
9. 의료사고 감정 처리 현황	47
10. 수탁감정 처리 현황	48
11. 의료분쟁 조정·중재 처리 현황	49
12. 의료분쟁 조정성립률 현황	50
13. 합의 및 조정 성립금액 현황	51



14. 진료과목별 합의 및 조정 성립금액 현황	52
15. 사망·장애사건의 합의 및 조정 성립금액 현황	53



분야별 통계표 | Part Statistical Tables

I. 상담

I-1. 상담 현황	58
I-1-1. 상담 - 연령·성별	59
I-2. 내용별 상담 현황	60
I-3. 상담자 연령·성별 상담 현황	61
I-4. 환자 연령·성별 상담 현황	62
I-5. 지역별 상담 현황	63
I-6. 상담자·환자 관계별 상담 현황	64
I-7. 진료형태별 상담 현황	65
I-8. 진료과목별 상담 현황	66
I-8-1. 상담 - 진료과목별 / 연령·성별	68
I-8-2. 상담 - 진료과목별 / 진료형태별	70
I-8-3. 상담 - 진료과목별 / 의료행위별	72
I-8-4. 상담 - 진료과목별 / 치료결과별	74
I-9. 의료유형별 상담 현황	75
I-10. 의료행위별 상담 현황	76
I-11. 치료결과별 상담 현황	77

II. 접수

II-1. 접수 현황	80
II-2. 신청주체별 접수 현황	81
II-3. 신청인 연령·성별 접수 현황	82
II-4. 환자 연령·성별 접수 현황	83
II-5. 지역별 접수 현황	84
II-6. 신청인·환자 관계별 접수 현황	85
II-7. 보건의료기관 종별 접수 현황	86
II-8. 진료형태별 접수 현황	87



목 차

- II-8-1. 접수 - 진료형태별 / 연령 · 성별 88
- II-8-2. 접수 - 진료형태별 / 의료행위별 90
- II-8-3. 접수 - 진료형태별 / 사고내용별 92
- II-8-4. 접수 - 진료형태별 / 치료결과별 94
- II-9. 의료유형별 접수 현황 95
 - II-9-1. 접수 - 의료유형별 / 연령 · 성별 96
 - II-9-2. 접수 - 의료유형별 / 사고내용별 98
 - II-9-3. 접수 - 의료유형별 / 치료결과별 100
- II-10. 진료과목별 접수 현황 101
 - II-10-1. 접수 - 진료과목별 / 연령 · 성별 102
 - II-10-2. 접수 - 진료과목별 / 보건의료기관 종별 104
 - II-10-3. 접수 - 진료과목별 / 진료형태별 106
 - II-10-4. 접수 - 진료과목별 / 치료결과별 107
 - II-10-5. 접수 - 진료과목별 / 의료행위별 108
 - II-10-6. 접수 - 진료과목별 / 사고내용별 110
- II-11. 의료행위별 접수 현황 112
 - II-11-1. 접수 - 의료행위별 / 치료결과별 113
 - II-11-2. 접수 - 의료행위별 / 연령 · 성별 114
 - II-11-3. 접수 - 의료행위별 / 사고내용별 116
- II-12. 사고내용별 접수 현황 118
 - II-12-1. 접수 - 사고내용별 / 치료결과별 119
 - II-12-2. 접수 - 사고내용별 / 연령 · 성별 120
- II-13. 치료결과별 접수 현황 122
 - II-13-1. 접수 - 치료결과별 / 보건의료기관 종별 123
 - II-13-2. 접수 - 치료결과별 / 연령 · 성별 124
- II-14. 사고발생일부부터 신청일까지 소요기간 현황 126
 - II-14-1. 사고발생일부부터 신청일까지 소요기간 - 치료결과별 127
 - II-14-2. 사고발생일부부터 신청일까지 소요기간 - 연령 · 성별 128
 - II-14-3. 사고발생일부부터 신청일까지 소요기간 - 보건의료기관 종별 130
 - II-14-4. 사고발생일부부터 신청일까지 소요기간 - 진료과목별 132
 - II-14-5. 사고발생일부부터 신청일까지 소요기간 - 사고내용별 134
- II-15. 조정 신청금액 현황 (접수사건) 136
 - II-15-1. 조정 신청금액 - 진료과목별 (접수사건) 138
 - II-15-2. 조정 신청금액 - 사고내용별 (접수사건) 140
 - II-15-3. 조정 신청금액 - 치료결과별 (접수사건) 142



II-16. 주요 진료과목별 접수 및 평균신청금액 현황	144
II-16-1. 평균조정신청금액 - 내과 / 의료행위별 / 치료결과별	144
II-16-2. 평균조정신청금액 - 정형외과 / 의료행위별 / 치료결과별	145
II-16-3. 평균조정신청금액 - 신경외과 / 의료행위별 / 치료결과별	146
II-16-4. 평균조정신청금액 - 치과 / 의료행위별 / 치료결과별	147
II-16-5. 평균조정신청금액 - 산부인과 / 의료행위별 / 치료결과별	148
II-16-6. 평균조정신청금액 - 성형외과 / 의료행위별 / 치료결과별	149
II-17. 사망·장애사건 접수 및 평균신청금액 현황	150
II-17-1. 평균조정신청금액 - 사망 / 진료과목별	150
II-17-2. 평균조정신청금액 - 사망 / 보건의료기관 종별	151
II-17-3. 평균조정신청금액 - 사망 / 의료행위별	152
II-17-4. 평균조정신청금액 - 장애 / 진료과목별	153
II-17-5. 평균조정신청금액 - 장애 / 보건의료기관 종별	154
II-17-6. 평균조정신청금액 - 장애 / 의료행위별	155

III. 조정 개시

III-1. 조정 개시 현황	158
III-2. 지역별 조정 개시 현황	159
III-3. 보건의료기관 종별 조정 개시 현황	160
III-4. 진료형태별 조정 개시 현황	161
III-5. 진료과목별 조정 개시 현황	162
III-6. 의료행위별 조정 개시 현황	164
III-7. 사고내용별 조정 개시 현황	165
III-8. 치료결과별 조정 개시 현황	166
III-9. 보건의료기관 신청 사건 조정 개시 현황	167
III-10. 조정 신청금액 현황 (조정 개시 사건)	168
III-10-1. 조정 신청금액 - 진료과목별 (조정 개시 사건)	170
III-10-2. 조정 신청금액 - 사고내용별 (조정 개시 사건)	172
III-10-3. 조정 신청금액 - 치료결과별 (조정 개시 사건)	174

IV. 감정

IV-1. 감정 처리 현황 (감정완료일 기준)	178
IV-1-1. 감정 처리 현황 (사건접수일 기준)	178



목 차

IV-2. 감정 처리 기간 현황	179
IV-2-1. 감정 처리 기간 - 진료과목별	180
IV-2-2. 감정 처리 기간 - 의료행위별	182
IV-2-3. 감정 처리 기간 - 사고내용별	184
IV-3. 연령·성별 감정 처리 현황	186
IV-3-1. 감정 처리 - 연령·성별 / 진료형태별	188
IV-3-2. 감정 처리 - 연령·성별 / 의료유형별	189
IV-3-3. 감정 처리 - 연령·성별 / 진료과목별	190
IV-3-4. 감정 처리 - 연령·성별 / 의료행위별	192
IV-3-5. 감정 처리 - 연령·성별 / 사고내용별	194
IV-3-6. 감정 처리 - 연령·성별 / 치료결과별	196
IV-4. 보건의료기관 종별 감정 처리 현황	197
IV-4-1. 감정 처리 - 보건의료기관 종별 / 의료유형별	198
IV-4-2. 감정 처리 - 보건의료기관 종별 / 치료결과별	199
IV-4-3. 감정 처리 - 보건의료기관 종별 / 진료과목별	200
IV-4-4. 감정 처리 - 보건의료기관 종별 / 의료행위별	202
IV-4-5. 감정 처리 - 보건의료기관 종별 / 사고내용별	204
IV-5. 진료형태별 감정 처리 현황	206
IV-5-1. 감정 처리 - 진료형태별 / 의료행위별	207
IV-5-2. 감정 처리 - 진료형태별 / 사고내용별	208
IV-5-3. 감정 처리 - 진료형태별 / 치료결과별	209
IV-6. 진료과목별 감정 처리 현황	210
IV-6-1. 감정 처리 - 진료과목별 / 의료유형별	211
IV-6-2. 감정 처리 - 진료과목별 / 의료행위별	212
IV-6-3. 감정 처리 - 진료과목별 / 사고내용별	214
IV-6-4. 감정 처리 - 진료과목별 / 치료결과별	216
IV-7. 의료행위별 감정 처리 현황	218
IV-7-1. 감정 처리 - 의료행위별 / 치료결과별	220
IV-8. 수탁감정 처리 현황	221
IV-8-1. 수탁감정 처리 기간 - 의뢰기관별	222

Ⅴ. 조정·중재

V-1. 조정·중재 처리 현황 (사건종결일 기준)	224
V-1-1. 조정·중재 처리 현황 (사건접수일 기준)	224



V-2. 조정·중재 처리 - 건수, 기간, 금액 현황	224
V-3. 유형별 조정·중재 처리 현황	225
V-3-1. 조정·중재 처리 - 진료형태별	226
V-3-2. 조정·중재 처리 - 의료유형별	226
V-3-3. 조정·중재 처리 - 의료행위별 (의과)	227
V-3-3-1. 조정·중재 처리 - 의료행위별 (치과, 한의과)	228
V-3-4. 조정·중재 처리 - 의료행위 주체별	229
V-3-5. 조정·중재 처리 - 진료과목별	230
V-3-6. 조정·중재 처리 - 사고내용별	232
V-3-7. 조정·중재 처리 - 치료결과별	234
V-4. 조정·중재 처리 기간 현황	235
V-4-1. 조정·중재 처리 기간 - 의료유형별	236
V-4-2. 조정·중재 처리 기간 - 진료과목별	237
V-4-3. 조정·중재 처리 기간 - 사고내용별	238
V-4-4. 조정·중재 처리 기간 - 치료결과별	239
V-5. 조정 신청금액 현황 (종결 사건)	240
V-5-1. 조정 신청금액 - 합의 및 조정 성립	241
V-6. 합의 및 조정 결정금액 현황	242
V-6-1. 합의 및 조정 성립금액	243
V-6-2. 합의 및 조정 성립금액 - 보건의료기관 종별	244
V-6-3. 합의 및 조정 성립금액 - 의료유형별	246
V-6-4. 합의 및 조정 성립금액 - 진료과목별	248
V-6-5. 합의 및 조정 성립금액 - 의료행위별 (의과)	250
V-6-5-1. 합의 및 조정 성립금액 - 의료행위별 (치과)	252
V-6-5-2. 합의 및 조정 성립금액 - 의료행위별 (한의과)	254
V-6-6. 합의 및 조정 성립금액 - 사고내용별 및 치료결과별	256
V-6-7. 합의 및 조정 성립금액 - 내과 / 의료행위별 / 치료결과별	258
V-6-7-1. 합의 및 조정 성립금액 - 정형외과 / 의료행위별 / 치료결과별	259
V-6-7-2. 합의 및 조정 성립금액 - 신경외과 / 의료행위별 / 치료결과별	260
V-6-7-3. 합의 및 조정 성립금액 - 치과 / 의료행위별 / 치료결과별	261
V-6-7-4. 합의 및 조정 성립금액 - 산부인과 / 의료행위별 / 치료결과별	262
V-6-7-5. 합의 및 조정 성립금액 - 성형외과 / 의료행위별 / 치료결과별	263
V-6-8. 합의 및 조정 성립금액 - 사망 / 진료과목별	264
V-6-8-1. 합의 및 조정 성립금액 - 사망 / 보건의료기관 종별	266
V-6-8-2. 합의 및 조정 성립금액 - 사망 / 의료행위별	268



목 차

V-6-8-3. 합의 및 조정 성립금액 – 장애 / 진료과목별	270
V-6-8-4. 합의 및 조정 성립금액 – 장애 / 보건의료기관 종별	272
V-6-8-5. 합의 및 조정 성립금액 – 장애 / 의료행위별	274
V-7. 조정성립률 현황	276
V-7-1. 조정성립률 현황 – 의료유형별	277
V-7-2. 조정성립률 – 진료과목별	278
V-7-3. 조정성립률 – 의료행위별 (의과)	279
V-7-3-1. 조정성립률 – 의료행위별 (치과 및 한의과)	280
V-7-4. 조정성립률 – 사고내용별	281
V-7-5. 조정성립률 – 치료결과별	282
V-7-6. 조정성립률 – 신청금액별	283
V-7-7. 조정성립률 – 성립금액별	284

Ⅵ. 외국인 환자

VI-1. 외국인 환자 상담 현황	286
VI-1-1. 외국인 환자 상담 – 신청인 연령 · 성별	287
VI-1-2. 외국인 환자 상담 – 환자 연령 · 성별	288
VI-1-3. 외국인 환자 상담 – 보건의료기관 종별	289
VI-1-4. 외국인 환자 상담 – 진료형태별	290
VI-1-5. 외국인 환자 상담 – 의료유형 · 의료행위별	291
VI-1-6. 외국인 환자 상담 – 진료과목별	292
VI-1-7. 외국인 환자 상담 – 치료결과별	293
VI-2. 외국인 환자 접수 및 개시 현황	294
VI-2-1. 외국인 환자 접수 및 개시 – 신청인 연령 · 성별	295
VI-2-2. 외국인 환자 접수 및 개시 – 환자 연령 · 성별	296
VI-2-3. 외국인 환자 접수 및 개시 – 보건의료기관 종별	297
VI-2-4. 외국인 환자 접수 및 개시 – 진료형태별	298
VI-2-5. 외국인 환자 접수 및 개시 – 의료유형 · 의료행위별	299
VI-2-6. 외국인 환자 접수 및 개시 – 진료과목별	300
VI-2-7. 외국인 환자 접수 및 개시 – 사고내용별	301
VI-2-8. 외국인 환자 접수 및 개시 – 치료결과별	302
VI-3. 외국인 환자 조정 · 중재 처리 현황 (사건종결일 기준)	303
VI-3-1. 외국인 환자 조정 · 중재 처리 현황 (사건접수일 기준)	303
VI-3-2. 외국인 환자 조정 · 중재 처리 – 보건의료기관 종별	304



VI-3-3. 외국인 환자 조정·중재 처리 – 진료형태별	305
VI-3-4. 외국인 환자 조정·중재 처리 – 의료유형·의료행위별	306
VI-3-5. 외국인 환자 조정·중재 처리 – 진료과목별	307
VI-3-6. 외국인 환자 조정·중재 처리 – 사고내용별	308
VI-3-7. 외국인 환자 조정·중재 처리 – 치료결과별	309
VI-3-8. 외국인 환자 합의 및 조정 성립금액	310

▣ VII. 기타 피해구제 제도

VII-1. 손해배상 대불금 적립 현황	312
VII-2. 손해배상 대불 자원 현황	313
VII-3. 손해배상 대불제도 청구 및 지급 현황	314
VII-4. 불가항력 의료사고 보상자원 적립 현황	315
VII-4-1. 보상자원 보건의료기관 종별 분담금 적립 현황	315
VII-5. 불가항력 의료사고 보상자원 현황	316
VII-5-1. 보상금 청구 및 지급 현황	316



부 록 | Appendix

1. 연도별 의료사고 관련 형사고소 및 민사소송 건수	319
2. 법원별 민사본안사건 의료과오 접수건수: 2013	319
3. 민사본안사건 의료과오 제1심 처리내역별 건수: 2013	320
4. 민사본안사건 의료과오 항소심 (고등법원) 처리내역별 건수: 2013	320
5. 민사본안사건 의료과오 항소심 (지방법원) 처리내역별 건수: 2013	320
6. 민사본안사건 의료과오 상고심 처리내역별 건수: 2013	320
7. 출생 및 사망 관련 통계	321
8. 질병 및 사망원인 관련 통계	325
9. 보건의료시설 관련 통계	328

MEDICAL DISPUTE MEDIATION AND ARBITRATION
STATISTICAL YEARBOOK 2014

한눈에 보는 2012~2014년도 의료분쟁 조정·중재 통계



한국의료분쟁조정중재원
Korea Medical Dispute Mediation and Arbitration Agency



한눈에 보는 2012~2014년도 의료분쟁 조정 · 중재 통계

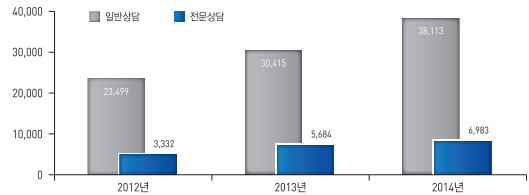


의료분쟁 상담 현황

▶ 의료분쟁 상담 건수는 매년 1만여 건씩 큰 폭으로 증가

개원 이후 연도별 의료분쟁 상담 건수는 2012년 26,831건, 2013년 36,099건, 2014년 45,096건으로 매년 1만여 건씩 증가함

연도	계	일반상담	전문상담
2012년	26,831건	23,499건	3,332건
2013년	36,099건	30,415건	5,684건
2014년	45,096건	38,113건	6,983건



- 1) 일반상담 : 상담콜센터에서 실시하는 전화상담
- 2) 전문상담 : 일반상담에 대한 2차 상담이나 의료중재원 방문 상담 등

▶ 외국인 환자의 의료분쟁 상담은 전년대비 44% 증가

외국인 환자의 의료분쟁 상담도 해마다 증가하여 2012년 59건, 2013년 91건, 2014년 131건으로 각각 나타났으며, 이 중 중국인 환자의 상담이 194건 (69.0%)으로 가장 많은 것으로 나타남

(2012~2014년, 단위 : 건, %)

국적	계	러시아	몽골	미국	베트남	일본	중국	필리핀	영국	기타
상담 건수	281 (100.0)	8 (2.8)	9 (3.2)	21 (7.5)	25 (8.9)	3 (1.1)	194 (69.0)	5 (1.8)	2 (0.7)	14 (5.0)



의료분쟁 조정 신청 현황

의료분쟁 조정신청 10건 중 4.5건은 “외과계”, 1.6건은 “내과”

2012년 4월부터 2014년 12월말까지 접수된 의료분쟁 조정신청 사건 3,796건 중 44.6%(1,694건)는 정형외과·신경외과·일반외과·성형외과 등 외과계이며, 다음으로 내과가 16.4%(621건)임

(2012~2014년 접수 기준, 단위 : 건, %)

진료과목	계	정형외과	내과	신경외과	치과	일반외과	성형외과	흉부외과	산부인과	기타
접수 건수	3,796 (100.0)	798 (21.0)	621 (16.4)	377 (9.9)	309 (8.1)	287 (7.6)	157 (4.1)	75 (2.0)	224 (5.9)	948 (25.0)

– 의료행위별로는 정형외과 등 외과는 수술로 인한, 내과는 처치나 진단 행위에 있어 의료분쟁이 많이 발생하는 것으로 나타남

보건의료기관의 조정 신청도 해마다 꾸준히 증가

보건의료기관이 채무부존재 확인 등을 이유로 조정을 신청하는 사건도 해마다 지속적으로 늘어, 2012년 5건, 2013년 25건, 2014년 40건이 접수되었음

(단위 : %, 건)

구분	개시율 ¹⁾	접수	개시	취하 또는 각하 ²⁾
2012년	80.0	5	4	1
2013년	76.0	25	19	6
2014년	75.0	40	30	10

1) 개시율 = (개시건수/(접수건수 - 개시 전 취하건수)) × 100

2) 조정 절차 개시 전 취하 또는 각하

의료기관 종별로는 병원급(종합병원 포함, 25건)이 가장 많이 신청하였고, 다음으로 치과의원(17건)이 많이 신청한 것으로 나타남



한눈에 보는 2012~2014년도 의료분쟁 조정 · 중재 통계



의료분쟁 조정 개시 현황

▶ 의료분쟁 조정 개시율은 전년대비 6.0%p 상승한 45.7%

- 2012년 4월부터 2014년 12월말까지 접수된 의료분쟁 조정신청 사건 3,796건 중 피신청인의 동의를 얻어 조정절차가 개시된 사건은 1,607건이며, 조정 개시율은 2012년 38.6%, 2013년 39.7%, 2014년 45.7%로 지속적인 증가 추세를 나타냄

(단위 : %, 건)

구분	개시율	접수	개시	취하	각하
2012년	38.6	503	192	6	305
2013년	39.7	1,398	551	9	838
2014년	45.7	1,895	864	6	1,025

▶ “의원 · 종합병원급”에서 조정 참여 증가폭 두드러져

- 피신청인이 보건의료기관인 사건의 조정 개시율을 살펴보면,

- 의원급의 조정 참여율이 전년대비 11.7%p, 치과의원이 11.2%p 증가하여 가장 두드러진 증가세를 나타내었으며,
- 다음으로는 종합병원급의 조정 참여율이 전년대비 9.1%p 증가함

(단위 : %, %p)

구분	전체	상급종합	종합병원	병원	의원	치과병원	치과의원	한방병원	한의원
2012년	38.6	25.0	29.9	49.5	40.0	100.0	56.8	55.6	44.4
2013년	39.7	23.7	32.4	54.8	39.8	37.5	46.6	85.7	60.0
2014년	45.7	30.3	41.5	52.6	51.5	44.8	57.8	50.0	51.3
전년대비	6.0	6.6	9.1	△2.2	11.7	7.3	11.2	△35.7	△8.7



의료사고 감정 처리 현황

▶ 사고내용별 감정 결과, 10건 중 3건은 “증상 악화 또는 오진”

▶ 지난 3년간 의료사고 감정 처리된 1,456건을 사고내용별로 살펴보면, 증상 악화(21.4%) > 오진(9.6%) > 진단 지연(7.8%) > 감염(7.4%)으로 인한 의료분쟁이 많이 발생한 것으로 감정 결과 확인됨

(2012~2014년 감정완료일 기준, 단위 : 건, %)

구분	계	진단 지연	오진	증상 악화	효과 미흡	감염	신경 손상	장기 손상	악화 사고	안전 사고	기타
감정 건수	1,456 (100.0)	113 (7.8)	140 (9.6)	312 (21.4)	78 (5.4)	108 (7.4)	83 (5.7)	87 (6.0)	48 (3.3)	39 (2.7)	448 (30.8)

▶ 이를 진료과목별로 살펴보면,

- 정형외과 : 증상악화(64건) > 감염(41건) > 오진(27건)
- 내과 : 증상악화(65건) > 진단지연(35건) > 오진(33건)
- 신경외과 : 증상악화(37건) > 신경손상(21건) > 효과미흡(18건)
- 치과 : 증상악화(24건) > 치아파절(16건) > 신경손상(7건)
- 산부인과 : 장기손상(19건) > 진단지연(14건) > 오진(10건)

▶ 의료행위별로는, “수술·처치”나 “발치·보존”으로 인한 분쟁 많아

▶ 의과는 수술(34.1%) > 처치(17.9%) > 진단(14.0%) 순으로, 치과는 발치(2.4%) > 보존(2.2%) > 보철(1.9%) 순으로 의료분쟁 발생



한눈에 보는 2012~2014년도 의료분쟁 조정·중재 통계

(2012~2014년 감정완료일 기준, 단위 : 건, %)

구분	계	의과						치과			
		진단	처치	수술	주사	투약	기타	발치	보존	보철	기타
감정건수	1,456 (100.0)	204 (14.0)	261 (17.9)	497 (34.1)	71 (4.9)	56 (3.8)	172 (11.8)	35 (2.4)	32 (2.2)	28 (1.9)	43 (3.0)

* 한의과(53건), 약제과(4건) 제외

이를 진료과목별로 살펴보면,

- 수술 : 정형외과(176건) > 신경외과(98건) > 일반외과(57건) > 성형외과(52건)
- 처치 : 내과(75건) > 정형외과(56건) > 신경외과(25건) > 피부과(21건)
- 진단 : 내과(64건) > 정형외과(32건) > 산부인과(20건)

법원, 검찰 등에서 의뢰한 수탁감정은 전년대비 2.4배 급증

법원, 검찰, 경찰 등 타 기관에서 중재원으로 의료분쟁을 의뢰하는 수탁감정 사건은 지난 해(117건)에 비해 2.4배 증가한 286건으로 큰 폭의 증가세를 보이며 빠르게 활성화되고 있는 것으로 나타남

- 특히, 법원이 의뢰한 수탁감정은 전년대비 6.7배 증가

(단위 : 건, 일, %)

구분	계	법원	검찰	경찰	공공기관	평균처리기간
2012년	6	1	-	5	-	33.0일
2013년	117	16	63	38	-	55.4일
2014년	286	107	90	88	1	60.1일
전년대비	144.4	568.8	42.9	131.6	-	4.7일 증가



의료분쟁 조정·중재 처리 현황

▶ 조정 개시된 사건 10건 중 7.8건은 “합의 또는 조정 성립”

▶ 지난 3년간 조정 처리된 1,401건 중 조정취하·각하 사건(182건)을 제외한 1,219건에 대해 조정을 시도한 결과, 77.8%(948건)가 합의(61.9%) 또는 조정 성립(15.9%)으로 나타남

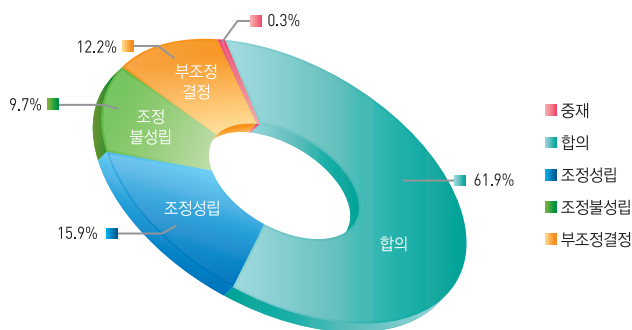
(2012~2014년 사건종결일 기준, 단위 : 건)

구분	계	소계 ¹⁾	중재	합의	조정결정		부조정 결정	조정 취하 ²⁾	조정 각하 ²⁾
					성립	불성립			
계(누적)	1,401	1,219	4	754	194	118	149	158	24
2012년	112	100	1	43	29	19	8	12	-
2013년	462	424	-	270	58	36	60	30	8
2014년	827	695	3	441	107	63	81	116	16

1) 소계 = 중재+합의+조정결정(성립, 불성립)+부조정 결정

2) 조정취하 및 조정각하 : 조정절차 진행 중 신청인의 절차 중단 또는 소 제기 등으로 인해 각하된 사건

▶ 당사자 합의(61.9%)가 조정 성립(15.9%)보다 더 많음



1) 합의 : 조정절차 과정에서 양 당사자 간 분쟁해결에 관한 합의가 이뤄진 경우로, 합의내용에 따라 조서를 작성

2) 조정성립 : 조정부가 합리적인 합의수준에 대해 조정결정을 권고하며, 이 조정결정에 양 당사자가 동의

3) 조정불성립 : 조정성립의 반대의 경우로, 조정결정에 대해 당사자 중 일방이 부동의할 경우

4) 부조정결정 : 신청인의 조정신청 내용이 이유 없거나 양 당사자의 주장이 견해차가 매우 극심하여 합의수준을 권고조차 할 수 없는 등 조정할 수 없는 경우



한눈에 보는 2012~2014년도 의료분쟁 조정·중재 통계

▶ 평균 사건처리기간은 81.4일, 조정성립률은 88.9%

- 2014년의 평균 사건처리기간은 전년대비 3.6일이 연장된 83.3일로 나타났으며, 지난 3년간 조정 처리된 1,401건의 건당 평균 처리기간은 81.4일로 나타남

* 법정처리기한 : 사건이 접수된 날부터 90~120일 이내에 처리 완료

- 조정 처리결과, 합의 또는 조정성립된 사건의 비율은 전년대비 0.4%p 감소한 89.7%로 나타났으나, 조정성립률은 90%대를 유지하고 있으며, 2012~2014년 연평균 조정성립률은 88.9%로 나타남

(사건종결일 기준, 단위 : 일, %)

구 분	2012년	2013년	2014년	연평균
평균 사건처리기간	73.5일	79.7일	83.3일	81.4일
조정성립률	79.1%	90.1%	89.7%	88.9%

- 보건의료기관 중별 조정성립률은 전체적으로 83% 이상을 상회하는 높은 성립률을 나타내고 있음

– 보건의료기관 중별로는 한의원(13.3%p) > 치과의원(3.8%p) > 종합병원(2.6%p) > 병원(1.1%p) 순으로 전년대비 조정성립률이 상승함

(사건종결일 기준, 단위 : %, %p)

구분	전체	상급 종합	종합 병원	병원	의원	치과 병원	치과 의원	한방 병원	한의원
2012년	79.1	73.3	76.5	81.5	86.7	-	72.7	100.0	100.0
2013년	90.1	90.5	90.2	86.7	92.6	100.0	89.3	100.0	86.7
2014년	89.7	83.7	92.8	87.8	90.3	83.3	93.1	100.0	100.0
전년대비	△0.4	△6.8	2.6	1.1	△2.3	△16.7	3.8	-	13.3



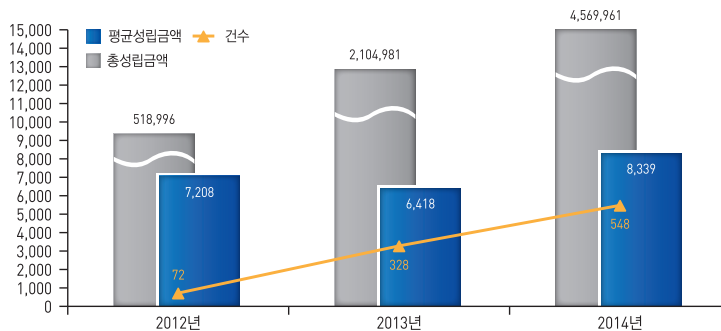
총 성립금액은 71억 9,394만원, 평균성립금액은 759만원

지난 3년간 조정 처리가 완료된 1,215건(중재 및 조정 중 취하, 각하 제외) 중에서 합의 또는 조정 성립된 948건의 총 성립액은 약 71억 9,394만원, 건당 평균성립금액은 약 759만원으로 나타남

* 의료분쟁 중재판정 금액 : 총 1억 4,350만원

건당 평균성립금액은 2012년 72건에 약 721만원, 2013년 328건에 약 642만원, 2014년 548건에 약 834만원으로 각각 나타남

(단위 : 천원, 건)



(사건종결일 기준, 단위 : 건, 원)

구분	2012년		2013년		2014년	
	건수	평균성립금액	건수	평균성립금액	건수	평균성립금액
계	72	7,208,282	328	6,417,625	548	8,339,345
상급종합병원	11	12,727,273	38	16,247,247	72	20,506,821
종합병원	13	11,114,329	55	6,038,115	103	8,728,240
병원	22	6,613,636	98	5,908,598	165	6,416,053
의원	13	5,092,308	75	5,209,095	140	6,941,941
치과병원	-	-	3	1,833,333	5	1,080,000
치과의원	8	1,338,750	25	1,304,092	27	1,581,111
한방병원	1	6,000,000	3	2,756,667	6	3,050,000
한의원	2	800,000	13	3,226,923	14	1,858,907
요양병원	1	1,500,000	15	5,962,820	15	4,701,748
기타	1	3,000,000	3	2,666,666	1	1,000,000

* 기타 : 보건의료원, 조산원, 약국 등이 포함됨



한눈에 보는 2012~2014년도 의료분쟁 조정 · 중재 통계

▶ 고액의 합의 및 조정성립 사건도 증가세

▶ 합의 및 조정성립금액이 5백만원 이하는 전년대비 45.9% 증가에 그친 반면

- 5백만원~1천만원은 전년대비 151.5%, 1~3천만원은 전년대비 100%, 3~5천만원은 전년대비 250%, 5천만원~3억원은 전년대비 60% 증가
- 고액의 합의 및 조정성립 사건이 증가하고 있음

* 최고 조정성립금액 : 2억 9,200만원

(사건종결일 기준, 단위 : 건, %)

구분	계	3백만원 이하	3백만 ~ 5백만원	5백만 ~ 1천만원	1천만원 ~ 3천만원	3천만원 ~ 5천만원	5천만원 ~ 3억원
2012년	72	43	7	6	13	2	1
2013년	328	200	44	33	40	6	5
2014년	548	288	68	83	80	21	8
전년대비	67.1%	44.0%	54.5%	151.5%	100.0%	250.0%	60.0%

▶ 사망사건의 평균 합의 및 조정성립금액은 17,691천원

▶ 사망사건의 평균 합의 및 조정성립금액은 17,691천원이며,

- 내과는 총 61건에 평균성립금액은 17,745천원, 정형외과는 총 17건에 평균성립금액은 23,841천원, 산부인과는 총 15건에 평균성립금액은 16,227천원

▶ 내과는 처치(28건, 17,848천원), 진단(10건, 19,472천원)으로 인해, 정형외과는 수술(9건, 27,659천원), 산부인과는 분만(9건, 16,767천원) 의료행위가 주원인이 된 사망사건으로 분쟁이 많았던 것으로 나타남



(사건종결일 기준, 단위 : 건, 천원)

구분	2012년		2013년		2014년		전체	
	건수	평균성립금액	건수	평균성립금액	건수	평균성립금액	건수	평균성립금액
사 망	22	17,784	52	17,122	78	17,790	152	17,691
내 과	9	16,167	23	17,602	29	18,349	61	17,745
정 형 외 과	2	30,000	5	28,698	10	20,181	17	23,841
산 부 인 과	1	18,000	7	10,143	7	22,057	15	16,227
신 경 외 과	2	20,000	5	20,200	5	13,585	12	17,410
일 반 외 과	-	-	4	19,887	4	12,125	8	16,006
기 타	8	14,147	8	15,612	23	16,645	39	15,921

장해사건의 평균 합의 및 조정성립금액은 18,132천원

장해사건의 평균 합의 및 조정성립금액은 18,132천원으로 나타났으며, 이를 장애로 인한 분쟁이 많은 진료과목별로 살펴보면,

- 정형외과 : 총 21건에 평균성립금액은 7,700천원
- 신경외과 : 총 11건에 평균성립금액은 20,140천원
- 일반외과 : 총 9건에 평균성립금액은 41,611천원
- 내 과 : 총 9건에 평균성립금액은 7,311천원

정형외과, 신경외과, 일반외과 모두 수술로 인한, 내과는 처치와 진단이 원인이 되어 장애가 발생하게 된 분쟁이 많았던 것으로 나타남

(사건종결일 기준, 단위 : 건, 천원)

구분	2012년		2013년		2014년		전체	
	건수	평균성립금액	건수	평균성립금액	건수	평균성립금액	건수	평균성립금액
장 해	4	11,750	27	13,330	67	20,449	98	18,132
정 형 외 과	2	8,500	7	6,671	12	8,167	21	7,700
신 경 외 과	-	-	2	4,750	9	23,560	11	20,140
일 반 외 과	2	15,000	1	13,000	6	55,250	9	41,611
내 과	-	-	4	8,925	5	6,020	9	7,311
성 형 외 과	-	-	2	50,350	6	13,868	8	22,988
안 과	-	-	2	10,550	6	15,000	8	13,888
기 타	-	-	9	14,800	23	22,836	32	20,576



불가항력 의료사고 보상 현황

▶ 불가항력 의료사고로 인한 산모 사망 등에 총 1억 7천만원 보상

※ 불가항력 의료사고 보상사업은 분만을 원인으로 발생하는 신생아 사망, 산모 사망, 뇌성마비에 대해 보상을 하는 제도(2013. 4. 8.부터 시행)

▶ 현재까지 의료사고보상심의위원회의 심의를 거쳐

- 산모사망 3건에 대해 각 3천만원, 신생아 사망 3건 중 2건은 각 3천만원, 1건은 2천만원을 보상함

(*15. 2. 28. 기준, 단위 : 건, 원)

구분	산모사망	신생아사망	뇌성마비
청구건수	5	3	-
보상건수	3	3	-
보상총액	90,000,000	80,000,000	-

▶ 분만 의료사고 보상 청구 실적을 의료기관 종별로 살펴보면, 병원(4건) > 의원(3건) > 상급종합병원(1건)으로 나타남

MEDICAL DISPUTE MEDIATION AND ARBITRATION
STATISTICAL YEARBOOK 2014

주요 통계도표

Statistical Charts



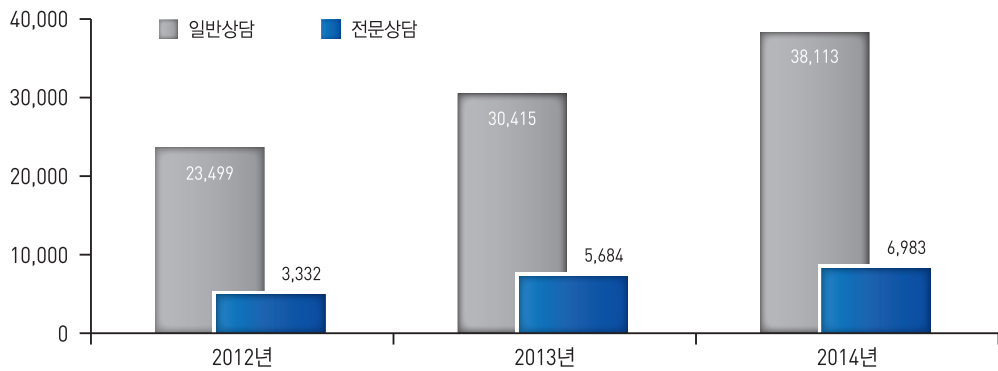
한국의료분쟁조정중재원
Korea Medical Dispute Mediation and Arbitration Agency

1 상담 현황

연도별 상담유형별 현황

(상담건수 기준, 단위 : 건)

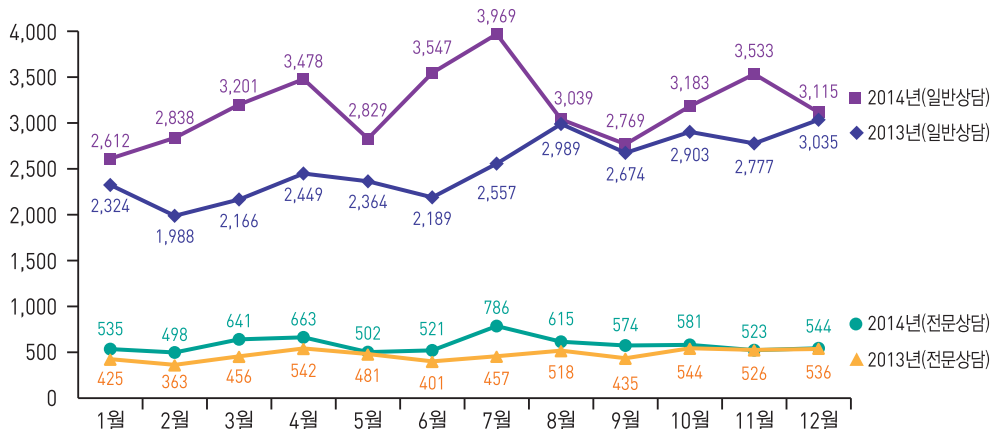
연도	계	일반상담	전문상담
2012년	26,831	23,499	3,332
2013년	36,099	30,415	5,684
2014년	45,096	38,113	6,983



상담유형별 월별 상담 추이

(상담건수 기준, 단위 : 건)

구분	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
2013년(일반)	2,324	1,988	2,166	2,449	2,364	2,189	2,557	2,989	2,674	2,903	2,777	3,035
2013년(전문)	425	363	456	542	481	401	457	518	435	544	526	536
2014년(일반)	2,612	2,838	3,201	3,478	2,829	3,547	3,969	3,039	2,769	3,183	3,533	3,115
2014년(전문)	535	498	641	663	502	521	786	615	574	581	523	544



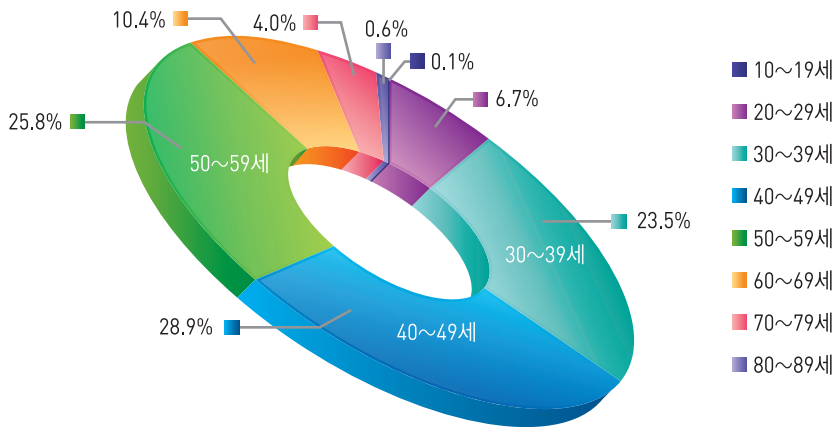
2 상담자 연령·성별 현황

상담자 연령·성별 현황

(상담자 기준, 단위 : 건)

구분	계	남성	여성
2012년	8,774	4,851	3,923
2013년	11,298	6,196	5,102
2014년	12,003	6,455	5,548
10~19세	7	3	4
20~29세	810	249	561
30~39세	2,825	1,360	1,465
40~49세	3,468	1,872	1,596
50~59세	3,094	1,781	1,313
60~69세	1,244	786	458
70~79세	480	342	138
80~89세	71	60	11
90~99세	-	-	-
무응답	4	2	2

* 전체 상담건수 중 1인 중복 상담이 제외되었으며, 상담내용이 "의료사고의 발생"에 해당하는 건만을 기준



3

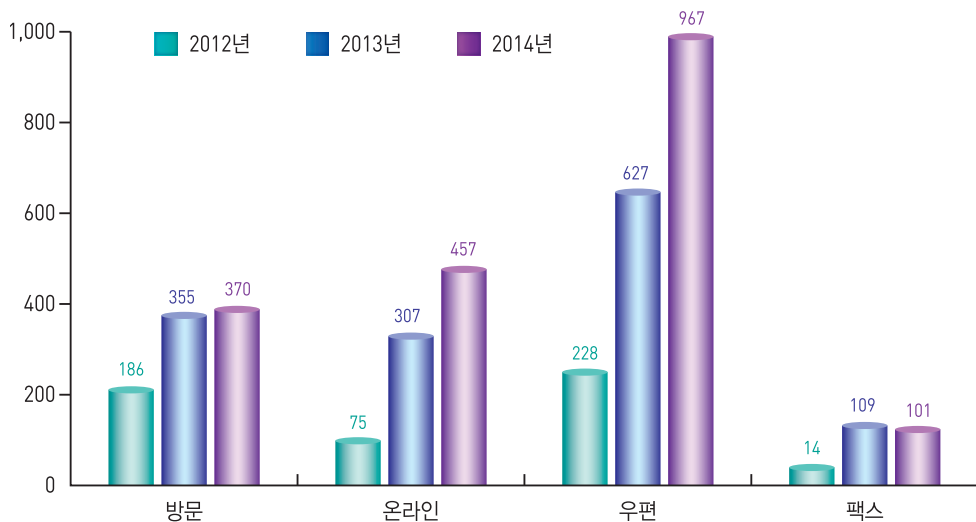
접수 현황

 월별 접수 현황

(단위 : 건, 일)

구분	계	일평균	조정(중재) 접수			
			방문	온라인	우편	팩스
2012년	503	2.8	186	75(1)	228	14
2013년	1,398	5.6	355	307	627(1)	109
2014년	1,895	7.7	370(1)	457	967(1)	101
1월	120	6.0	15	19	82	4
2월	121	6.1	20	27	64	10
3월	136(1)	6.5	31	23	75(1)	7
4월	221	10.0	58	45	106	12
5월	192	10.1	32	45	107	8
6월	145	7.6	30	39	64	12
7월	185	8.0	32	55	91	7
8월	171	8.6	40	42	80	9
9월	143	7.5	27	37	67	12
10월	150(1)	7.1	34(1)	41	70	5
11월	142	7.1	18	38	81	5
12월	169	7.7	33	46	80	10

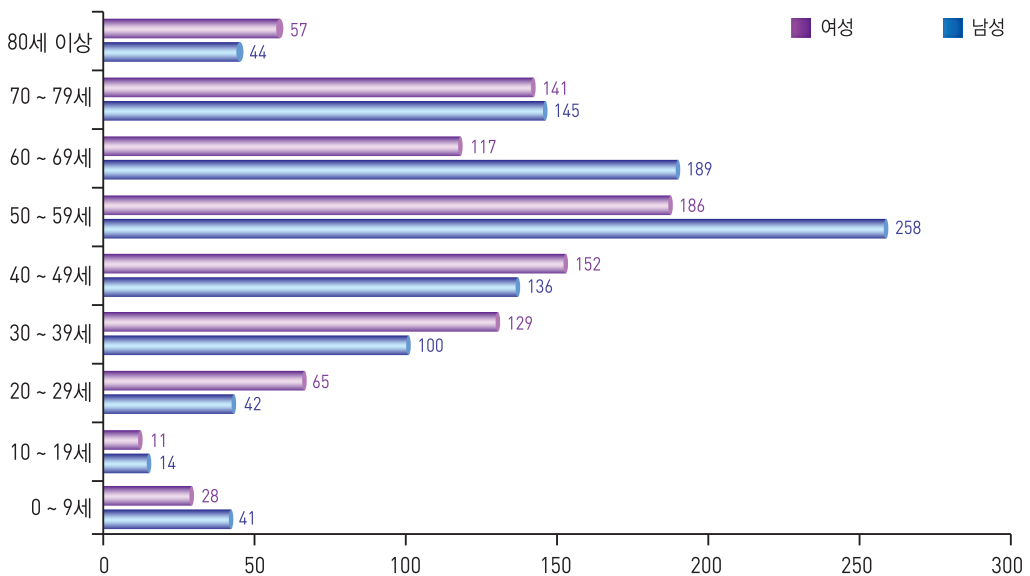
* () 안은 중재건수, () 밖 숫자는 중재포함 건수



연령 · 성별 접수 현황

(단위 : 건)

구분	계	남성	여성
2012년	498	259	239
2013년	1,373	690	683
2014년	1,855	969	886
0 ~ 9세	69	41	28
10~19세	25	14	11
20~29세	107	42	65
30~39세	229	100	129
40~49세	288	136	152
50~59세	444	258	186
60~69세	306	189	117
70~79세	286	145	141
80세 이상	101	44	57

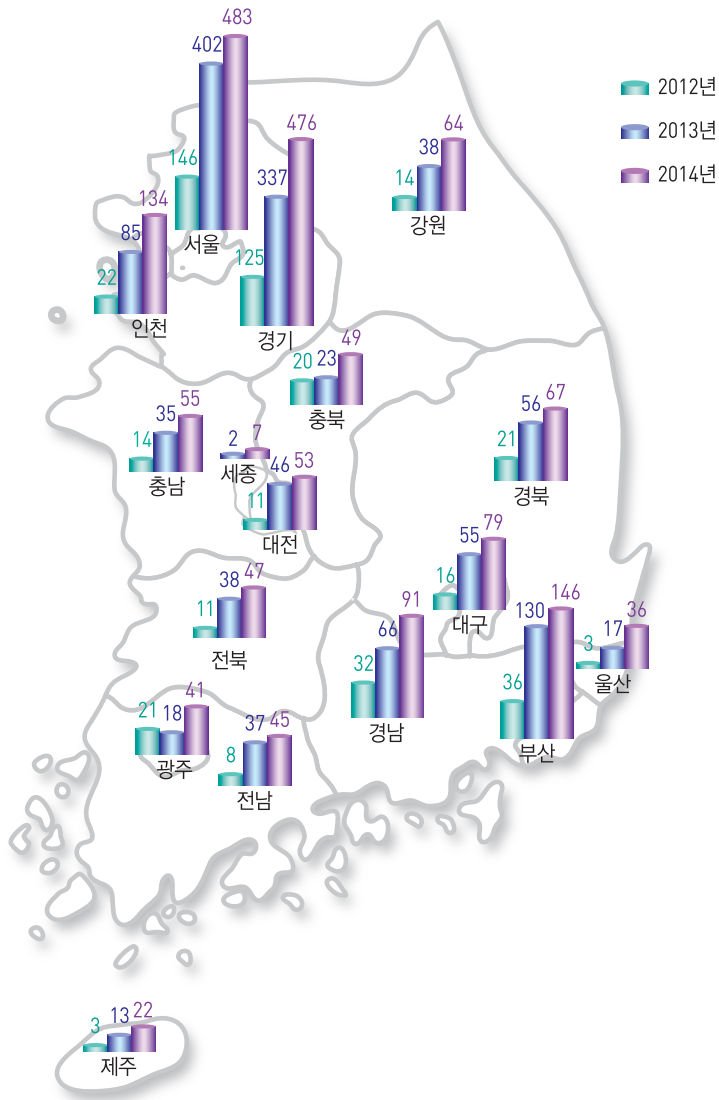


5 지역별 접수 현황

연도별 지역별 접수 현황

(단위 : 건)

구분	계	서울	부산	대구	인천	광주	대전	울산	세종	경기	강원	충북	충남	전북	전남	경북	경남	제주
계(누적)	3,796	1,031	312	150	241	80	110	56	9	938	116	92	104	96	90	144	189	38
2012년	503	146	36	16	22	21	11	3	-	125	14	20	14	11	8	21	32	3
2013년	1,398	402	130	55	85	18	46	17	2	337	38	23	35	38	37	56	66	13
2014년	1,895	483	146	79	134	41	53	36	7	476	64	49	55	47	45	67	91	22



연도별 조정·중재 개시 현황

(단위 : %, 건)

구분	개시율 ¹⁾	접수	개시	취하 ²⁾	각하 ²⁾
2012년	38.6	503	192	6	305
2013년	39.7	1,398	551	9	838
2014년	45.7	1,895	864	6	1,025

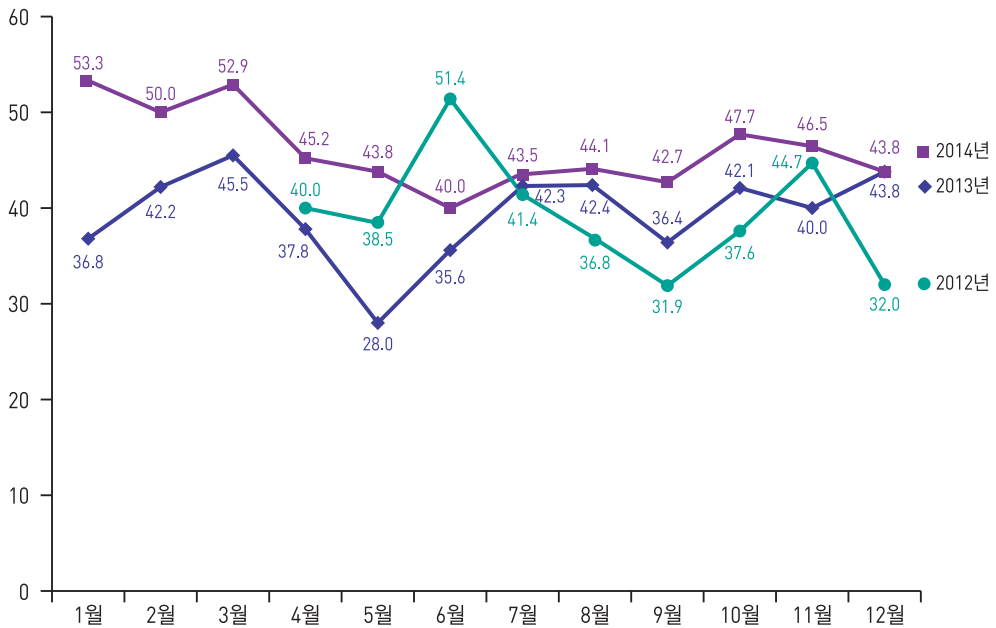
1) 개시율 = {개시건수/(접수건수 - 개시 전 취하건수)} × 100

2) 조정 절차 개시 전 취하 또는 각하

연도별 월별 조정 개시율 추이

(단위 : %)

구분	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
2012년	-	-	-	40.0	38.5	51.4	41.4	36.8	31.9	37.6	44.7	32.0
2013년	36.8	42.2	45.5	37.8	28.0	35.6	42.3	42.4	36.4	42.1	40.0	43.8
2014년	53.3	50.0	52.9	45.2	43.8	40.0	43.5	44.1	42.7	47.7	46.5	43.8



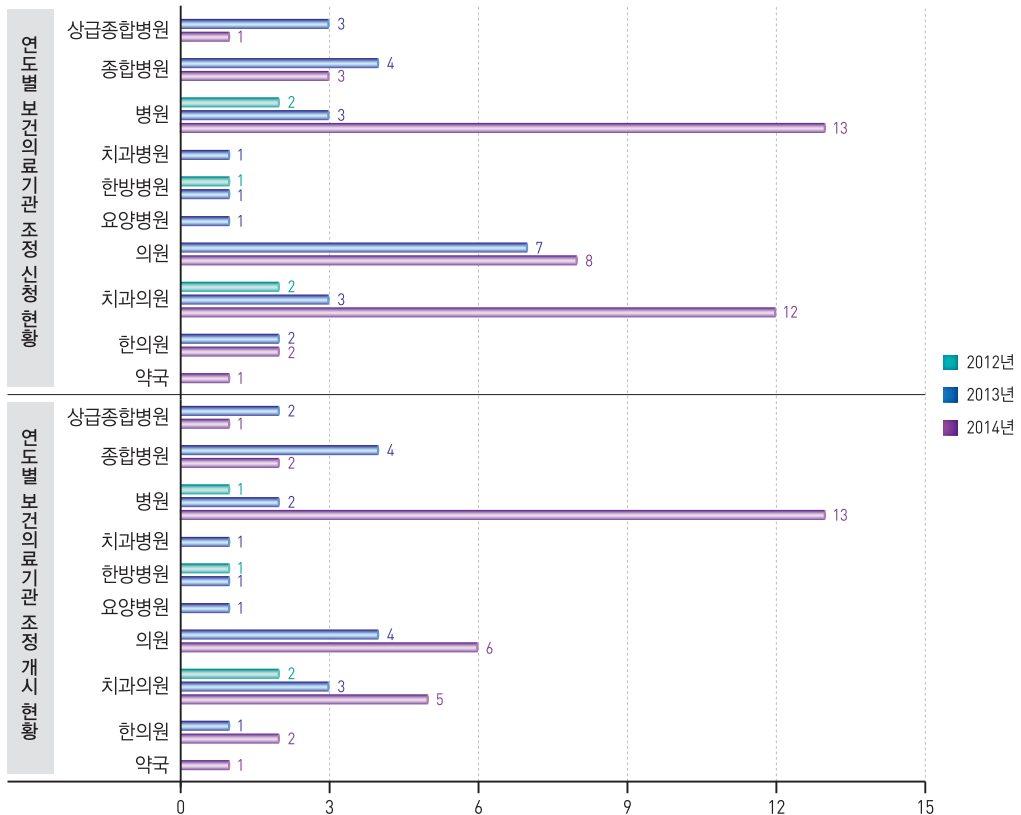
7 보건의료기관 조정 신청 및 개시 현황

연도별 보건의료기관 조정 신청 및 개시 현황

(단위 : 건)

구분	접수			개시			취하			각하		
	'12년	'13년	'14년	'12년	'13년	'14년	'12년	'13년	'14년	'12년	'13년	'14년
계	5	25	40	4	19	30	-	-	-	1	6	10
상급종합병원	-	3	1	-	2	1	-	-	-	-	1	-
종합병원	-	4	3	-	4	2	-	-	-	-	-	1
병원	2	3	13	1	2	13	-	-	-	1	1	-
치과병원	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-
한방병원	1	1	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-
요양병원	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-
의원	-	7	8	-	4	6	-	-	-	-	3	2
치과의원	2	3	12	2	3	5	-	-	-	-	-	7
한의원	-	2	2	-	1	2	-	-	-	-	1	-
약국	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-

* 보건의료기관 조정 개시율 : ('12년) 80.0% → ('13년) 76.0% → ('14년) 75.0%

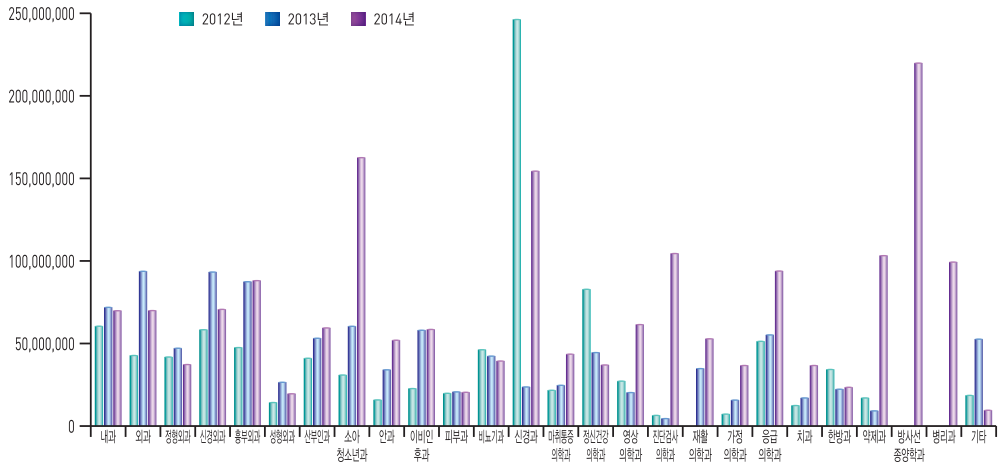


평균 조정 신청금액 현황

진료과목별 평균 조정 신청금액 현황

(단위 : 건, 원)

구분	2012년		2013년		2014년	
	건수	평균신청금액	건수	평균신청금액	건수	평균신청금액
계	503	43,074,412	1,398	55,885,625	1,895	54,300,211
내과	107	61,023,177	222	72,407,058	292	70,295,202
외과	43	43,198,306	109	94,221,863	135	70,447,528
정형외과	85	42,259,290	294	47,564,773	419	37,723,839
신경외과	33	58,773,214	143	93,729,166	201	71,147,928
흉부외과	12	47,932,500	33	87,796,547	30	88,480,894
성형외과	18	14,221,111	51	26,833,549	88	19,972,671
산부인과	36	41,550,502	85	53,695,174	103	59,938,170
소아청소년과	14	31,321,429	18	60,966,667	27	163,064,596
안과	8	16,291,671	33	34,505,465	47	52,451,869
이비인후과	11	23,125,013	24	58,514,828	52	58,981,433
피부과	7	20,305,900	30	21,152,290	43	20,903,023
비뇨기과	7	46,628,571	32	42,771,058	43	39,836,136
신경과	3	246,666,667	19	24,103,609	23	154,869,620
마취통증의학과	7	22,142,857	18	25,156,164	22	44,016,866
정신건강의학과	4	83,375,000	13	44,986,574	22	37,360,519
영상의학과	3	27,666,667	4	20,750,000	14	61,860,790
진단검사의학과	1	7,000,000	1	5,000,000	2	105,000,000
재활의학과	-	-	16	35,329,765	24	53,294,631
가정의학과	3	7,733,333	9	16,222,222	36	37,148,879
응급의학과	27	51,752,778	52	55,645,595	73	94,328,347
치과	48	12,865,440	116	17,500,758	145	12,583,412
한방과	18	34,642,367	41	22,747,314	47	23,892,765
약제과	2	17,500,000	2	9,674,116	4	103,625,000
방사선종양학과	-	-	-	-	1	220,000,000
병리과	-	-	-	-	1	100,000,000
기타	6	19,000,000	33	53,095,317	1	10,000,000

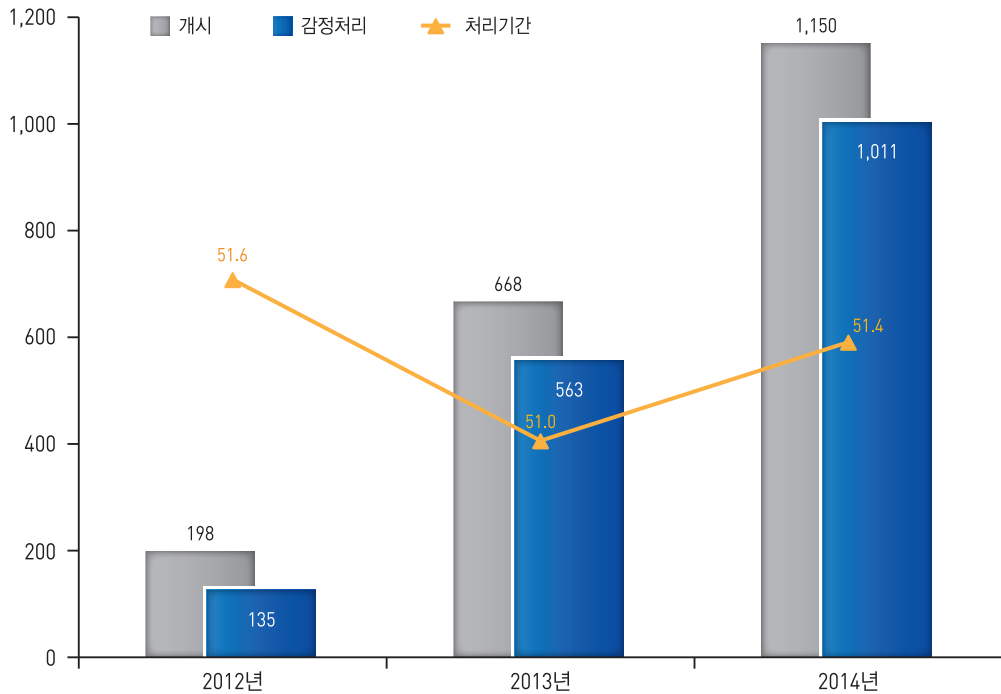


9 의료사고 감정 처리 현황

연도별 의료사고 감정처리 현황

(단위 : 건, 일)

구분		계	조정	중재	수탁
2012년	개시	198	191	1	6
	감정처리	135	131	1	3
	처리기간	51.6	51.9	73.0	33.0
2013년	개시	668	550	1	117
	감정처리	563	492	1	70
	처리기간	51.0	50.4	52.0	55.4
2014년	개시	1,150	862	2	286
	감정처리	1,011	829	2	180
	처리기간	51.4	49.6	36.5	60.1



수탁감정 접수 및 처리 현황

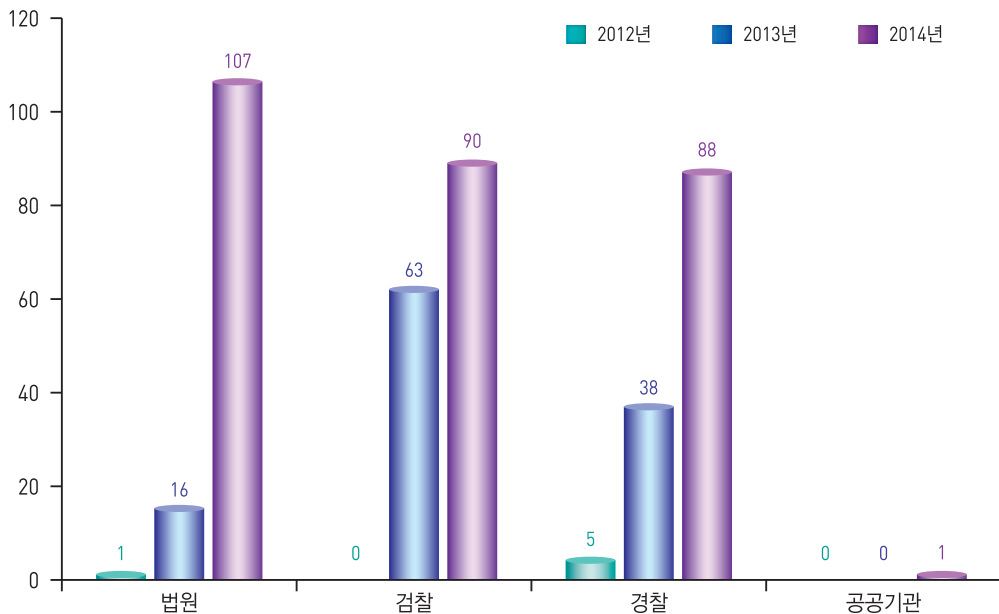
(접수일 기준, 단위 : 건, %)

구분	2012년	2013년	2014년	수탁 의뢰기관			
				법원	검찰	경찰	공공기관
접수	6	117	286	107	90	88	1
처리	5	96	152	45	49	57	1
반려	1	21	57	31	22	4	-
진행중	-	-	77	31	19	27	-
처리율	100.0	100.0	66.4	59.3	72.1	67.9	100.0

의뢰기관별 수탁감정 접수 추이

(접수일 기준, 단위 : 건)

구분	계	법원	검찰	경찰	공공기관
2012년	6	1	-	5	-
2013년	117	16	63	38	-
2014년	286	107	90	88	1

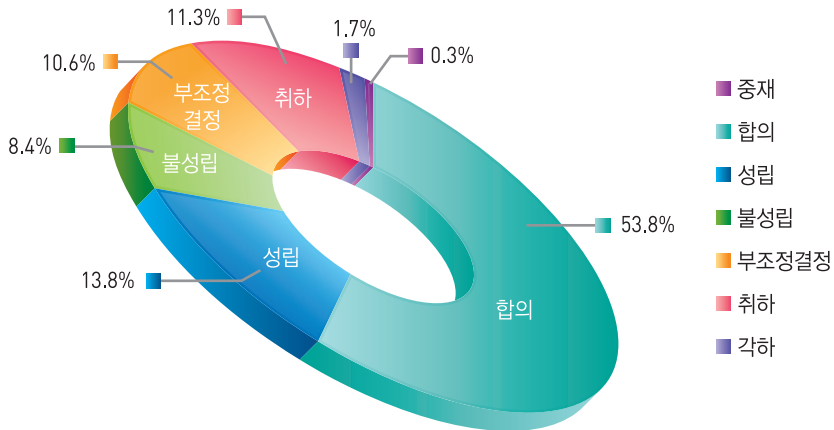


11 의료분쟁 조정·중재 처리 현황

조정·중재 월별 처리 현황

(사건종결일 기준, 단위 : 건, %)

구분	계	조정·중재 개시									조정·중재 불개시		
		소계	중재	합의	조정결정			부조정 결정	취하	각하	소계	각하	취하
					소계	성립	불성립						
계(누적)	3,540	1,401	4 (0.3)	754 (53.8)	312	194 (13.8)	118 (8.4)	149 (10.6)	158 (11.3)	24 (1.7)	2,139	2,118	21
2012년	385	112	1	43	48	29	19	8	12	-	273	267	6
2013년	1,304	462	-	270	94	58	36	60	30	8	842	833	9
2014년	1,851	827	3	441	170	107	63	81	116	16	1,024	1,018	6
1월	117	58	-	31	12	9	3	5	7	3	59	59	-
2월	118	53	-	27	11	6	5	8	6	1	65	64	1
3월	138	69	-	35	18	12	6	4	9	3	69	69	-
4월	142	62	1	31	11	9	2	6	12	1	80	78	2
5월	191	63	-	25	15	10	5	10	13	-	128	128	-
6월	158	68	-	35	20	13	7	6	5	2	90	90	-
7월	183	86	-	51	14	6	8	8	12	1	97	96	1
8월	159	62	-	30	16	12	4	6	10	-	97	96	1
9월	166	75	-	40	14	7	7	8	12	1	91	91	-
10월	156	74	-	50	13	7	6	3	8	-	82	82	-
11월	143	72	-	42	14	11	3	6	10	-	71	70	1
12월	180	85	2	44	12	5	7	11	12	4	95	95	-

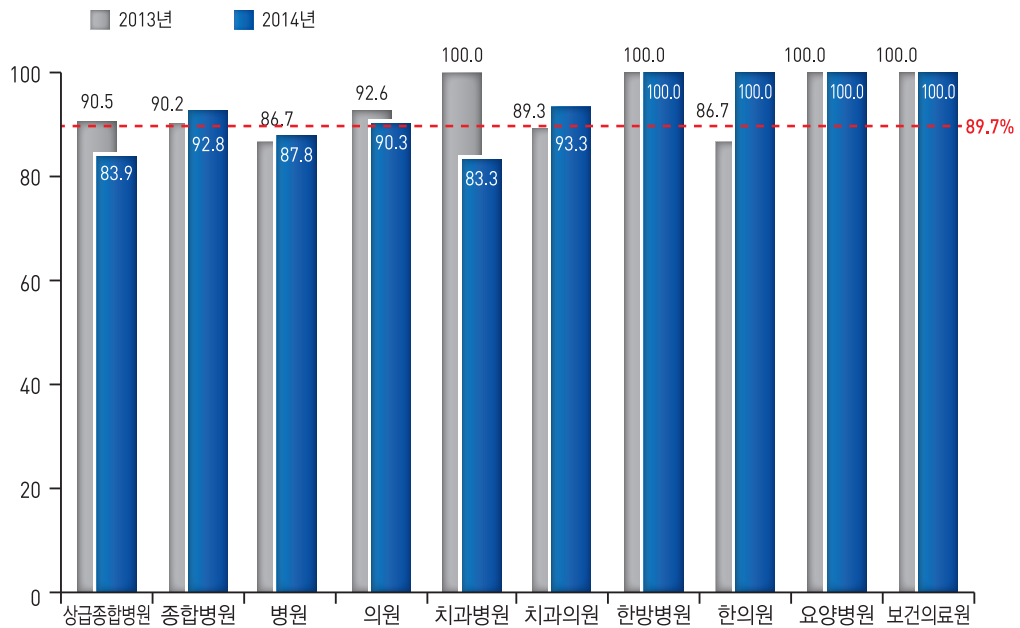


보건의료기관 종별 조정성립률 현황

(사건종결일 기준, 단위 : 건, %)

구분	계	중재	합의	조정 결정		조정성립률
				성립	불성립	
2012년	92	1	43	29	19	79.1
2013년	364	-	270	58	36	90.1
2014년	614	3	441	107	63	89.7
상급종합병원	87	1	57	15	14	83.9
종합병원	111	-	86	17	8	92.8
병원	189	1	122	43	23	87.8
의원	155	-	113	27	15	90.3
치과병원	6	-	5	-	1	83.3
치과의원	30	1	26	1	2	93.3
한방병원	6	-	6	-	-	100.0
한의원	14	-	14	-	-	100.0
요양병원	15	-	12	3	-	100.0
보건의료원	1	-	-	1	-	100.0

* 조정성립률 = ((합의건수+조정 성립건수) / (합의건수+조정 성립건수+조정 불성립건수)) × 100

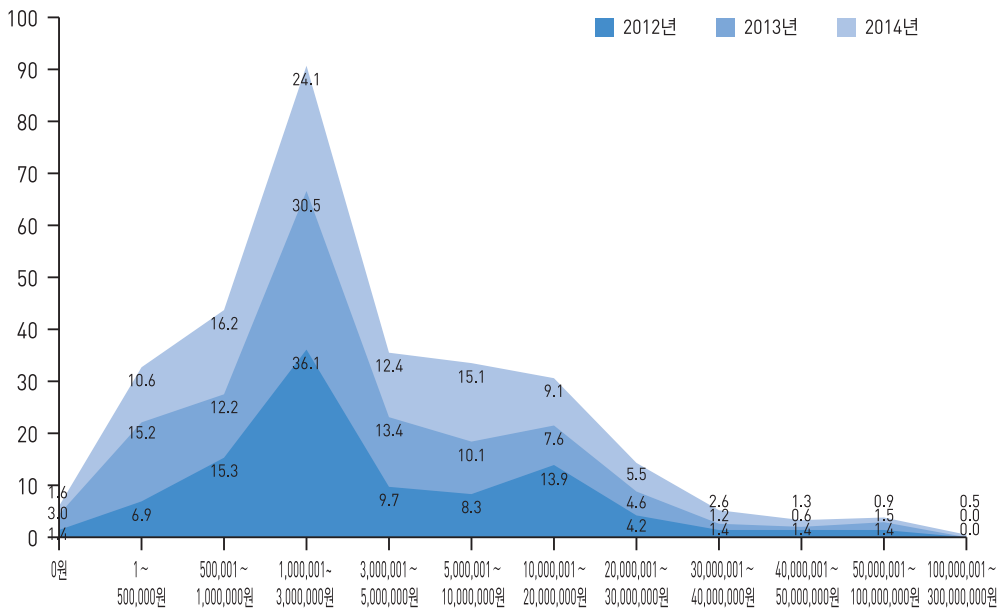


13 합의 및 조정 성립금액 현황

금액구간별 합의 및 조정 성립금액 분포

(사건종결일 기준, 단위 : 건, %, 원)

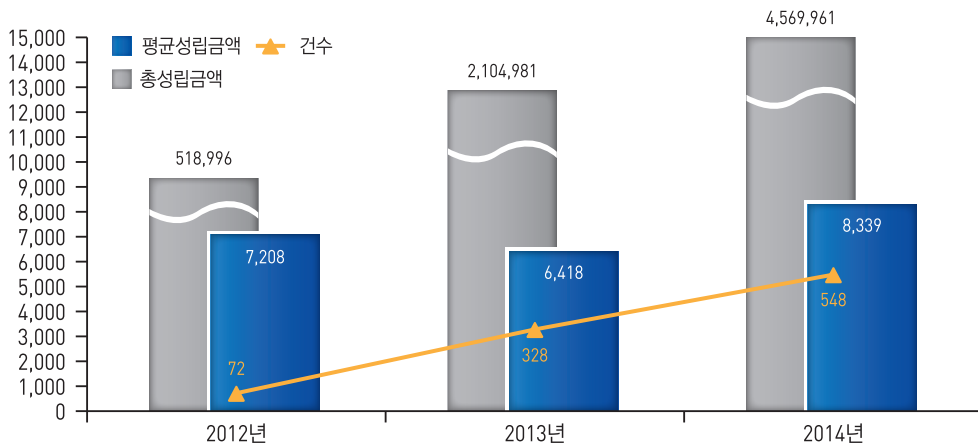
구분	2012년		2013년		2014년			
	건수	비율	건수	비율	건수	비율	총성립금액	평균성립금액
계	72	100.0	328	100.0	548	100.0	4,569,961,256	8,339,345
0원	1	1.4	10	3.0	9	1.6	0	0
1~500,000원	5	6.9	50	15.2	58	10.6	22,514,800	388,186
500,001~1,000,000원	11	15.3	40	12.2	89	16.2	77,895,590	875,231
1,000,001~3,000,000원	26	36.1	100	30.5	132	24.1	296,418,579	2,245,595
3,000,001~5,000,000원	7	9.7	44	13.4	68	12.4	291,796,182	4,291,120
5,000,001~10,000,000원	6	8.3	33	10.1	83	15.1	633,518,531	7,632,753
10,000,001~20,000,000원	10	13.9	25	7.6	50	9.1	762,373,453	15,247,469
20,000,001~30,000,000원	3	4.2	15	4.6	30	5.5	779,807,651	25,993,588
30,000,001~40,000,000원	1	1.4	4	1.2	14	2.6	505,471,980	36,105,141
40,000,001~50,000,000원	1	1.4	2	0.6	7	1.3	323,692,490	46,241,784
50,000,001~100,000,000원	1	1.4	5	1.5	5	0.9	299,040,000	59,808,000
100,000,001~300,000,000원	-	-	-	-	3	0.5	577,432,000	192,477,333



진료과목별 합의 및 조정 성립금액 현황

(사건종결일 기준, 단위 : 건, 천원)

구분	2012년			2013년			2014년		
	건수	평균 성립금액	총 성립금액	건수	평균 성립금액	총 성립금액	건수	평균 성립금액	총 성립금액
계	72	7,208	518,996	328	6,418	2,104,981	548	8,339	4,569,961
내과	18	9,266	166,780	56	9,837	550,872	89	9,149	814,232
외과	8	6,750	54,000	15	8,448	126,726	42	14,501	609,034
정형외과	11	7,823	86,050	63	5,385	339,273	125	5,221	652,651
신경외과	4	10,875	43,500	34	6,370	216,564	48	9,492	455,602
흉부외과	1	2,000	2,000	3	15,226	45,678	7	36,360	254,521
성형외과	-	-	-	13	9,295	120,840	24	8,068	193,638
산부인과	4	6,300	25,200	40	8,302	332,087	38	10,832	411,631
소아청소년과	3	1,267	3,800	7	8,221	57,550	8	4,063	32,500
안과	2	875	1,750	6	5,317	31,900	15	7,553	113,300
이비인후과	-	-	-	4	1,825	7,300	9	23,010	207,094
피부과	1	3,800	3,800	5	1,496	7,480	16	5,299	84,789
비뇨기과	1	58,180	58,180	4	6,125	24,500	12	14,361	172,337
신경과	1	3,000	3,000	4	10,190	40,760	12	9,663	115,957
마취통증의학과	1	4,000	4,000	3	3,000	9,000	8	3,825	30,600
정신건강의학과	1	35,000	35,000	-	-	-	8	6,606	52,850
영상의학과	-	-	-	4	6,054	24,214	3	23,667	71,000
병리과	-	-	-	-	-	-	1	2,500	2,500
진단검사의학과	-	-	-	2	2,647	5,294	1	500	500
재활의학과	-	-	-	2	15,000	30,000	7	7,186	50,301
가정의학과	-	-	-	5	1,480	7,400	9	3,047	27,422
응급의학과	4	2,657	10,627	6	3,832	22,989	9	10,199	91,787
치과	8	1,339	10,710	30	1,293	38,802	36	2,122	76,390
한방과	3	2,533	7,600	17	2,954	50,220	20	2,216	44,325
약제과	1	3,000	3,000	-	-	-	-	-	-
기타	-	-	-	5	3,106	15,532	1	5,000	5,000



15

사망·장애사건의 합의 및 조정 성립금액 현황

의료행위별 사망사건의 합의 및 조정 성립금액 현황

(사건종결일 기준, 단위 : 건, 원)

(사망)	2012년		2013년		2014년		
	건수	평균성립금액	건수	평균성립금액	건수	평균성립금액	
전체	52	17,784,438	22	17,121,804	80(2)	17,789,620	
의과	진단	2	55,000,000	3	5,833,333	17	10,702,471
	검사	2	10,000,000	1	15,000,000	6	21,566,667
	투약	5	11,723,200	1	27,000,000	2	9,000,000
	주사	-	-	-	-	1	10,000,000
	처치	23	17,498,372	9	12,444,444	21	15,176,290
	수술	8	23,931,529	7	24,311,384	19(1)	24,147,014
	마취	-	-	-	-	2(1)	125,000,000
	분만	4	14,125,000	-	-	5	18,880,000
	내시경	3	16,000,000	-	-	1	25,000,000
	기타	4	9,440,000	1	35,000,000	5	9,100,000
한의과	침	1	0	-	-	1	5,000,000

* () 안은 중재건수, () 밖 숫자는 중재포함 건수, 평균성립금액에는 중재 제외

의료행위별 장애사건의 합의 및 조정 성립금액 현황

(사건종결일 기준, 단위 : 건, 원)

(장애)	2012년		2013년		2014년		
	건수	평균성립금액	건수	평균성립금액	건수	평균성립금액	
전체	5(1)	11,750,000	27	13,329,630	68(1)	20,448,904	
의과	진단	-	-	2	5,000,000	5	6,300,000
	검사	-	-	1	4,000,000	2	15,000,000
	투약	-	-	1	14,900,000	1	22,000,000
	주사	1(1)	-	3	3,066,667	5	4,320,000
	처치	1	20,000,000	4	14,075,000	7	13,400,000
	수술	3	9,000,000	13	16,523,077	40	28,276,913
	기타	-	-	1	30,000,000	3	8,000,000
치과	발치	-	-	2	10,350,000	1	6,000,000
	임플란트	-	-	-	-	2(1)	6,500,000
	보존	-	-	-	-	1	1,800,000
한의과	기타	-	-	-	-	1	1,800,000

* () 안은 중재건수, () 밖 숫자는 중재포함 건수, 평균성립금액에는 중재 제외

MEDICAL DISPUTE MEDIATION AND ARBITRATION
STATISTICAL YEARBOOK 2014

분야별 통계표

Part Statistical Tables



한국의료분쟁조정중재원
Korea Medical Dispute Mediation and Arbitration Agency

I.

상담

MEDICAL DISPUTE MEDIATION AND ARBITRATION
STATISTICAL YEARBOOK 2014



한국의료분쟁조정중재원
Korea Medical Dispute Mediation and Arbitration Agency

I-1. 상담 현황

(상담건수 기준, 단위: 건, %)

구분	계		일반상담			전문상담				
	일평균	소계	응대콜	아웃콜	소계	방문	온라인	우편	유선 2차	
2012년	26,831 (100.0)	147.4	23,499 (87.6)	21,130 (89.9)	2,369 (10.1)	3,332 (12.4)	692 (20.8)	1,111 (33.3)	274 (8.2)	1,255 (37.7)
2013년	36,099 (100.0)	145.6	30,415 (84.3)	26,530 (87.2)	3,885 (12.8)	5,684 (15.7)	1,172 (20.6)	1,889 (33.2)	767 (13.5)	1,856 (32.7)
2014년	45,096 (100.0)	183.3	38,113 (84.5)	33,375 (87.6)	4,738 (12.4)	6,983 (15.5)	1,429 (20.5)	2,098 (30.0)	761 (10.9)	2,695 (38.6)
1월	3,147 (7.0)	157.4	2,612 (83.0)	2,310 (88.4)	302 (11.6)	535 (17.0)	100 (18.7)	177 (33.1)	115 (21.5)	143 (26.7)
2월	3,336 (7.4)	166.8	2,838 (85.1)	2,472 (87.1)	366 (12.9)	498 (14.9)	143 (28.7)	166 (33.3)	61 (12.2)	128 (25.7)
3월	3,842 (8.5)	183.0	3,201 (83.3)	2,833 (88.5)	368 (11.5)	641 (16.7)	138 (21.5)	191 (29.8)	41 (6.4)	271 (42.3)
4월	4,141 (9.2)	188.2	3,478 (84.0)	3,079 (88.5)	399 (11.5)	663 (16.0)	150 (22.6)	170 (25.6)	67 (10.1)	276 (41.6)
5월	3,331 (7.4)	175.3	2,829 (84.9)	2,502 (88.4)	327 (11.6)	502 (15.1)	108 (21.5)	162 (32.3)	56 (11.2)	176 (35.1)
6월	4,068 (9.0)	214.1	3,547 (87.2)	3,035 (85.6)	512 (14.4)	521 (12.8)	112 (21.5)	201 (38.6)	40 (7.7)	168 (32.2)
7월	4,755 (10.5)	206.7	3,969 (83.5)	3,449 (86.9)	520 (13.1)	786 (16.5)	134 (17.0)	238 (30.3)	82 (10.4)	332 (42.2)
8월	3,654 (8.1)	182.7	3,039 (83.2)	2,630 (86.5)	409 (13.5)	615 (16.8)	129 (21.0)	172 (28.0)	44 (7.2)	270 (43.9)
9월	3,343 (7.4)	175.9	2,769 (82.8)	2,423 (87.5)	346 (12.5)	574 (17.2)	106 (18.5)	153 (26.7)	60 (10.5)	255 (44.4)
10월	3,764 (8.3)	179.2	3,183 (84.6)	2,815 (88.4)	368 (11.6)	581 (15.4)	98 (16.9)	169 (29.1)	62 (10.7)	252 (43.4)
11월	4,056 (9.0)	202.8	3,533 (87.1)	3,073 (87.0)	460 (13.0)	523 (12.9)	115 (22.0)	153 (29.3)	59 (11.3)	196 (37.5)
12월	3,659 (8.1)	166	3,115 (85.1)	2,754 (88.4)	361 (11.6)	544 (14.9)	96 (17.6)	146 (26.8)	74 (13.6)	228 (41.9)

* 상담 건수 기준이며, 1인 중복 상담이 포함됨

I-1-1. 상담 - 연령·성별

(상담자 기준, 단위: 명, %)

구분	2012년	2013년	2014년				
				방문	온라인	우편·팩스	유선
계	19,503 ¹⁾ (100.0)	20,755 ²⁾ (100.0)	22,590 ³⁾ (100.0)	954 (4.2)	1,851 (8.2)	82 (0.4)	19,703 (87.2)
10~19세	11 (0.1)	20 (0.1)	42 (0.2)	-	5 (11.9)	-	37 (88.1)
남	6	6	20	-	-	-	20
여	5	14	22	-	5	-	17
20~29세	1,134 (5.8)	1,342 (6.5)	1,447 (6.4)	32 (2.2)	298 (20.6)	2 (0.1)	1,115 (77.1)
남	289	365	387	11	97	2	277
여	845	977	1,060	21	201	0	838
30~39세	4,868 (25.0)	5,190 (25.0)	5,265 (23.3)	143 (2.7)	720 (13.7)	19 (0.4)	4,383 (83.2)
남	2,073	2,367	2,399	75	368	11	1,945
여	2,795	2,823	2,866	68	352	8	2,438
40~49세	6,186 (31.7)	6,338 (30.5)	7,013 (31.0)	195 (2.8)	507 (7.2)	28 (0.4)	6,283 (89.6)
남	3,404	3,591	3,848	106	314	20	3,408
여	2,782	2,747	3,165	89	193	8	2,875
50~59세	4,476 (23.0)	5,013 (24.2)	5,455 (24.1)	252 (4.6)	260 (4.8)	15 (0.3)	4,928 (90.3)
남	2,710	2,957	3,229	148	184	5	2,892
여	1,766	2,056	2,226	104	76	10	2,036
60~69세	1,343 (6.9)	1,956 (9.4)	2,235 (9.9)	183 (8.2)	51 (2.3)	14 (0.6)	1,987 (88.9)
남	860	1,283	1,418	118	44	7	1,249
여	483	673	817	65	7	7	738
70~79세	449 (2.3)	696 (3.4)	787 (3.5)	124 (15.8)	9 (1.1)	4 (0.5)	650 (82.6)
남	332	528	560	85	5	4	466
여	117	168	227	39	4	-	184
80~89세	66 (0.3)	96 (0.5)	108 (0.5)	25 (23.1)	1 (0.9)	-	82 (75.9)
남	55	76	82	15	1	-	66
여	11	20	26	10	-	-	16
90~99세	4	5	4	-	-	-	4 (100.0)
남	4	4	4	-	-	-	4
여	-	1	-	-	-	-	-
무응답 ⁴⁾	966 (5.0)	99 (0.5)	234 (1.0)	-	-	-	234 (100.0)

1) 1인 중복 상담 7,328건 제외

2) 1인 중복 상담 15,344건 제외

3) 1인 중복 상담 22,506건 제외

4) 연령 또는 성별 무응답

I-2. 내용별 상담 현황

(상담자 기준, 단위: 명, %)

구분	2012년	2013년	2014년				
				방문	온라인	우편·팩스	유선
계	19,503 ¹⁾ (100.0)	20,755 ²⁾ (100.0)	22,590 ³⁾ (100.0)	954 (4.2)	1,851 (8.2)	82 (0.4)	19,703 (87.2)
의료사고의 발생	8,829 (45.3)	11,298 (54.4)	12,003 (53.1)	772 (6.4)	1,206 (10.0)	56 (0.5)	9,969 (83.1)
손해배상금 대불제도	3,693 (18.9)	845 (4.1)	769 (3.4)	2 (0.3)	-	-	767 (99.7)
불가항력의료사고보상제도	25 (0.1)	20 (0.1)	214 (0.9)	-	1 (0.5)	-	213 (99.5)
조정신청방법 및 절차	1,004 (5.1)	1,723 (8.3)	2,880 (12.7)	79 (2.7)	160 (5.6)	13 (0.5)	2,628 (91.3)
법령 해석	138 (0.7)	45 (0.2)	33 (0.1)	1 (3.0)	4 (12.1)	-	28 (84.8)
내사건 진행 문의	54 (0.3)	90 (0.4)	136 (0.6)	3 (2.2)	-	2 (1.5)	131 (96.3)
수탁감정	-	26 (0.1)	104 (0.5)	-	4 (3.8)	-	100 (96.2)
조정중재원에 대한 민원	-	-	9	-	-	-	-
기 타 ⁴⁾	5,760 (29.5)	6,708 (32.3)	6,442 (28.5)	97 (1.5)	476 (7.4)	11 (0.2)	5,858 (90.9)

1) 1인 중복 상담 7,328건 제외

2) 1인 중복 상담 15,344건 제외

3) 1인 중복 상담 22,506건 제외

4) 한국의료분쟁조정중재원에 대한 민원 등

I-3. 상담자 연령·성별 상담 현황

(단위 : 명, %)

구분	2012년	2013년	2014년				
				방문	온라인	우편·팩스	유선
계	8,829 (100.0)	11,298 (100.0)	12,003 (100.0)	772 (6.4)	1,206 (10.0)	56 (0.5)	9,969 (83.1)
10~19세	5 (0.1)	5	7 (0.1)	-	3 (42.9)	-	4 (57.1)
남	1	1	3	-	-	-	3
여	4	4	4	-	3	-	1
20~29세	611 (6.9)	829 (7.3)	810 (6.7)	28 (3.5)	179 (22.1)	1 (0.1)	602 (74.3)
남	195	272	249	10	53	1	185
여	416	557	561	18	126	-	417
30~39세	2,232 (25.3)	2,770 (24.5)	2,825 (23.5)	114 (4.0)	455 (16.1)	13 (0.5)	2,243 (79.4)
남	1,099	1,357	1,360	57	251	8	1,044
여	1,133	1,413	1,465	57	204	5	1,199
40~49세	2,495 (28.3)	3,279 (29.0)	3,468 (28.9)	162 (4.7)	339 (9.8)	19 (0.5)	2,948 (85.0)
남	1,406	1,809	1,872	85	222	12	1,553
여	1,089	1,470	1,596	77	117	7	1,395
50~59세	2,195 (24.9)	2,744 (24.3)	3,094 (25.8)	203 (6.6)	187 (6.0)	15 (0.5)	2,689 (86.9)
남	1,331	1,582	1,781	118	130	5	1,528
여	864	1,162	1,313	85	57	10	1,161
60~69세	778 (8.8)	1,173 (10.4)	1,244 (10.4)	154 (12.4)	37 (3.0)	6 (0.5)	1,047 (84.2)
남	495	799	786	99	31	4	652
여	283	374	458	55	6	2	395
70~79세	275 (3.1)	435 (3.9)	480 (4.0)	97 (20.2)	6 (1.3)	2 (0.4)	375 (78.1)
남	202	325	342	67	2	2	271
여	73	110	138	30	4	-	104
80~89세	41 (0.5)	55 (0.5)	71 (0.6)	14 (19.7)	-	-	57 (80.3)
남	35	45	60	11	-	-	49
여	6	10	11	3	-	-	8
90~99세	1	3	-	-	-	-	-
남	1	3	-	-	-	-	-
여	-	-	-	-	-	-	-
무응답 ¹⁾	196 (2.2)	5	4	-	-	-	4 (100.0)

* 전체 상담건수 중 상담내용이 "의료사고의 발생"에 해당하는 건 기준

1) 연령 또는 성별 무응답

I-4. 환자 연령·성별 상담 현황

(상담자 기준, 단위: 명, %)

구분	2012년	2013년	2014년				
				방문	온라인	우편·팩스	유선
계	8,829 (100.0)	11,298 (100.0)	12,003 (100.0)	772 (6.4)	1,206 (10.0)	56 (0.5)	9,969 (83.1)
0세(신생아)	131 (1.5)	149 (1.3)	182 (1.5)	4 (2.2)	32 (17.6)	3 (1.6)	143 (78.6)
남	80	85	92	3	17	1	71
여	51	64	90	1	15	2	72
10대 미만	171 (1.9)	290 (2.6)	271 (2.3)	2 (0.7)	36 (13.3)	2 (0.7)	231 (85.2)
남	91	164	147	0	20	1	126
여	80	126	124	2	16	1	105
10~19세	218 (2.5)	219 (1.9)	268 (2.2)	13 (4.9)	18 (6.7)	1 (0.4)	236 (88.1)
남	122	123	141	7	7	1	126
여	96	96	127	6	11	0	110
20~29세	660 (7.5)	929 (8.2)	939 (7.8)	33 (3.5)	148 (15.8)	3 (0.3)	755 (80.4)
남	214	288	318	12	46	1	259
여	446	641	621	21	102	2	496
30~39세	1,181 (13.4)	1,625 (14.4)	1,671 (13.9)	88 (5.3)	260 (15.6)	8 (0.5)	1,315 (78.7)
남	428	592	624	21	111	3	489
여	753	1,033	1,047	67	149	5	826
40~49세	1,371 (15.5)	1,782 (15.8)	1,825 (15.2)	98 (5.4)	165 (9.0)	7 (0.4)	1,555 (85.2)
남	635	824	837	42	92	3	700
여	736	958	988	56	73	4	855
50~59세	1,859 (21.1)	2,279 (20.2)	2,497 (20.8)	164 (6.6)	186 (7.4)	13 (0.5)	2,134 (85.5)
남	959	1,115	1,213	85	95	5	1,028
여	900	1,164	1,284	79	91	8	1,106
60~69세	1,412 (16.0)	1,873 (16.6)	1,932 (16.1)	165 (8.5)	157 (8.1)	10 (0.5)	1,600 (82.8)
남	735	992	1,014	102	76	6	830
여	677	881	918	63	81	4	770
70~79세	1,207 (13.7)	1,509 (13.4)	1,675 (14.0)	152 (9.1)	145 (8.7)	6 (0.4)	1,372 (81.9)
남	611	734	839	89	61	2	687
여	596	775	836	63	84	4	685
80~89세	337 (3.8)	515 (4.6)	637 (5.3)	49 (7.7)	57 (8.9)	3 (0.5)	528 (82.9)
남	130	178	237	23	23	1	190
여	207	337	400	26	34	2	338
90~99세	27 (0.3)	59 (0.5)	56 (0.5)	4 (7.1)	1 (1.8)	-	51 (91.1)
남	7	14	16	0	1	-	15
여	20	45	40	4	-	-	36
무응답 ¹⁾	255 (2.9)	68 (0.6)	50 (0.4)	-	1 (2.0)	-	49 (98.0)

* 전체 상담건수 중 상담내용이 "의료사고의 발생"에 해당하는 건 기준

1) 연령 또는 성별 무응답

I-5. 지역별 상담 현황

(상담자 기준, 단위: 명, %)

구분	2012년	2013년	2014년				
				방문	온라인	우편·팩스	유선
계	8,829 (100.0)	11,298 (100.0)	12,003 (100.0)	772 (6.4)	1,206 (10.0)	56 (0.5)	9,969 (83.1)
서울	3,367 (38.1)	4,520 (40.0)	4,895 (40.8)	470 (9.6)	495 (10.1)	16 (0.3)	3,914 (80.0)
부산	578 (6.5)	914 (8.1)	988 (8.2)	18 (1.8)	99 (10.0)	3 (0.3)	868 (87.9)
대구	340 (3.9)	463 (4.1)	525 (4.4)	13 (2.5)	49 (9.3)	3 (0.6)	460 (87.6)
인천	408 (4.6)	551 (4.9)	505 (4.2)	42 (8.3)	51 (10.1)	3 (0.6)	409 (81.0)
광주	157 (1.8)	193 (1.7)	240 (2.0)	7 (2.9)	27 (11.3)	2 (0.8)	204 (85.0)
대전	254 (2.9)	363 (3.2)	349 (2.9)	6 (1.7)	42 (12.0)	2 (0.6)	299 (85.7)
울산	140 (1.6)	140 (1.2)	170 (1.4)	7 (4.1)	14 (8.2)	-	149 (87.6)
세종	-	5	9 (0.1)	2 (22.2)	1 (11.1)	-	6 (66.7)
경기	1,738 (19.7)	2,073 (18.3)	2,102 (17.5)	158 (7.5)	200 (9.5)	8 (0.4)	1,736 (82.6)
강원	184 (2.1)	236 (2.1)	239 (2.0)	9 (3.8)	26 (10.9)	1 (0.4)	203 (84.9)
충북	167 (1.9)	188 (1.7)	245 (2.0)	1 (0.4)	22 (9.0)	-	222 (90.6)
충남	227 (2.6)	266 (2.4)	314 (2.6)	11 (3.5)	27 (8.6)	7 (2.2)	269 (85.7)
전북	195 (2.2)	256 (2.3)	297 (2.5)	3 (1.0)	26 (8.8)	3 (1.0)	265 (89.2)
전남	185 (2.1)	278 (2.5)	298 (2.5)	7 (2.3)	17 (5.7)	1 (0.3)	273 (91.6)
경북	282 (3.2)	323 (2.9)	281 (2.3)	7 (2.5)	39 (13.9)	3 (1.1)	232 (82.6)
경남	383 (4.3)	444 (3.9)	470 (3.9)	8 (1.7)	61 (13.0)	3 (0.6)	398 (84.7)
제주	57 (0.6)	85 (0.8)	76 (0.6)	3 (3.9)	10 (13.2)	1 (1.3)	62 (81.6)
무응답	167 (1.9)	-	-	-	-	-	-

* 전체 상담건수 중 상담내용이 "의료사고의 발생"에 해당하는 건 기준

I-6. 상담자·환자 관계별 상담 현황

(단위 : 명, %)

구분	2012년	2013년	2014년				
				방문	온라인	우편·팩스	유선
계	8,829 (100.0)	11,298 (100.0)	12,003 (100.0)	772 (6.4)	1,206 (10.0)	56 (0.5)	9,969 (83.1)
본 인	3,952 (44.8)	5,357 (47.4)	5,685 (47.4)	441 (7.8)	540 (9.5)	24 (0.4)	4,680 (82.3)
배 우 자	783 (8.9)	1,120 (9.9)	1,150 (9.6)	82 (7.1)	107 (9.3)	4 (0.3)	957 (83.2)
가 족	3,364 (38.1)	4,150 (36.7)	4,493 (37.4)	226 (5.0)	512 (11.4)	17 (0.4)	3,738 (83.2)
친 인 척	171 (1.9)	202 (1.8)	252 (2.1)	7 (2.8)	12 (4.8)	-	233 (92.5)
보건의료기관	86 (1.0)	136 (1.2)	120 (1.0)	4 (3.3)	23 (19.2)	4 (3.3)	89 (74.2)
기 타 ¹⁾	473 (5.4)	333 (2.9)	303 (2.5)	12 (4.0)	12 (4.0)	7 (2.3)	272 (89.8)

* 전체 상담건수 중 상담내용이 "의료사고의 발생"에 해당하는 건 기준

1) 무응답 등

I-7. 진료형태별 상담 현황

(상담자 기준, 단위: 명, %)

구분	2012년	2013년	2014년	방문	온라인	우편·팩스	유선
계	8,829 (100.0)	11,298 (100.0)	12,003 (100.0)	772 (6.4)	1,206 (10.0)	56 (0.5)	9,969 (83.1)
입원	3,614 (40.9)	5,197 (46.0)	5,586 (46.5)	416 (7.4)	554 (9.9)	36 (0.6)	4,580 (82.0)
외래	4,667 (52.9)	5,614 (49.7)	5,993 (49.9)	332 (5.5)	584 (9.7)	18 (0.3)	5,059 (84.4)
응급	252 (2.9)	361 (3.2)	380 (3.2)	21 (5.5)	67 (17.6)	2 (0.5)	290 (76.3)
방문진료	6 (0.1)	67 (0.6)	5	-	-	-	5 (100.0)
기타 ¹⁾	290 (3.3)	59 (0.5)	39 (0.3)	3 (7.7)	1 (2.6)	-	35 (89.7)

* 전체 상담건수 중 상담내용이 "의료사고의 발생"에 해당하는 건 기준

1) 무응답, 검진, 약국 등

I-8. 진료과목별

구분	2012년	2013년	2014년
계	8,829 (100.0)	11,308 (100.0)	12,003 (100.0)
내과	1,232 (14.0)	1,537 (13.6)	1,533 (12.8)
외과	671 (7.6)	774 (6.8)	735 (6.1)
정형외과	1,784 (20.2)	2,341 (20.7)	2,500 (20.8)
신경외과	467 (5.3)	582 (5.1)	798 (6.6)
성형외과	444 (5.0)	731 (6.5)	804 (6.7)
흉부외과	123 (1.4)	144 (1.3)	147 (1.2)
산부인과	580 (6.6)	712 (6.3)	702 (5.8)
소아청소년과	106 (1.2)	129 (1.1)	120 (1.0)
안과	274 (3.1)	343 (3.0)	393 (3.3)
이비인후과	186 (2.1)	247 (2.2)	211 (1.8)
피부과	209 (2.4)	339 (3.0)	317 (2.6)
비뇨기과	161 (1.8)	227 (2.0)	212 (1.8)
신경과	55 (0.6)	72 (0.6)	68 (0.6)
신경정신과	-	-	-
마취통증의학과	58 (0.7)	101 (0.9)	100 (0.8)
정신건강의학과	50 (0.6)	81 (0.7)	93 (0.8)
영상의학과	-	-	-
진단검사의학과	-	-	-
재활의학과	56 (0.6)	99 (0.9)	115 (1.0)
가정의학과	36 (0.4)	33 (0.3)	51 (0.4)
응급의학과	313 (3.5)	422 (3.7)	485 (4.0)
치과	1,117 (12.7)	1,373 (12.1)	1,417 (11.8)
한방과	276 (3.1)	332 (2.9)	324 (2.7)
약제과	36 (0.4)	40 (0.4)	28 (0.2)
검진센터	140 (1.6)	481 (4.3)	186 (1.5)
기타 ¹⁾	455 (5.2)	482 (4.3)	664 (5.5)

* 전체 상담건수 중 상담내용이 "의료사고의 발생"에 해당하는 건 기준

1) 무응답, 조직병리과 등

상담 현황

(상담자 기준, 단위 : 명, %)

방문		온라인		우편·팩스		유선	
772	(6.4)	1,206	(10.0)	56	(0.5)	9,969	(83.1)
116	(7.6)	175	(11.4)	2	(1.7)	1,240	(80.9)
36	(4.9)	66	(9.0)	6	(16.7)	627	(85.3)
175	(7.0)	207	(8.3)	16	(9.1)	2,102	(84.1)
69	(8.6)	68	(8.5)	5	(7.2)	656	(82.2)
69	(8.6)	90	(11.2)	2	(2.9)	643	(80.0)
9	(6.1)	20	(13.6)	-		118	(80.3)
30	(4.3)	100	(14.2)	5	(16.7)	567	(80.8)
2	(1.7)	20	(16.7)	1	(50.0)	97	(80.8)
32	(8.1)	35	(8.9)	-		326	(83.0)
15	(7.1)	27	(12.8)	1	(6.7)	168	(79.6)
8	(2.5)	31	(9.8)	-		278	(87.7)
19	(9.0)	25	(11.8)	1	(5.3)	167	(78.8)
8	(11.8)	18	(26.5)	-		42	(61.8)
-		-		-		-	
7	(7.0)	11	(11.0)	-		82	(82.0)
9	(9.7)	8	(8.6)	-		76	(81.7)
-		-		-		-	
-		-		-		-	
9	(7.8)	13	(11.3)	1	(11.1)	92	(80.0)
3	(5.9)	4	(7.8)	1	(33.3)	43	(84.3)
22	(4.5)	59	(12.2)	2	(9.1)	402	(82.9)
85	(6.0)	154	(10.9)	5	(5.9)	1,173	(82.8)
11	(3.4)	36	(11.1)	2	(18.2)	275	(84.9)
2	(7.1)	2	(7.1)	-		24	(85.7)
13	(7.0)	16	(8.6)	2	(15.4)	155	(83.3)
23	(3.5)	21	(3.2)	4	(17.4)	616	(92.8)

I-8-1. 상담 -

구분	계	10~19세			20~29세				30~39세				40~49세			
		소계	남	여	소계	남	여	무응답	소계	남	여	무응답	소계	남	여	무응답
2012년	8,829 (100.0)	5 (0.1)	1	4	612 (6.9)	195	416	1	2,236 (25.3)	1,099	1,133	4	2,500 (28.3)	1,405	1,089	6
2013년	11,298 (100.0)	5	1	4	829 (7.3)	272	557	-	2,770 (24.5)	1,357	1,413	-	3,279 (29.0)	1,809	1,470	-
2014년	12,003 (100.0)	7 (0.1)	3	4	810 (6.7)	249	561	-	2,825 (23.5)	1,360	1,465	-	3,468 (28.9)	1,872	1,596	-
내과	1,533 (12.8)	2 (0.1)	1	1	73 (4.8)	27	46	-	346 (22.6)	184	162	-	489 (31.9)	294	195	-
외과	735 (6.1)	-	-	-	37 (5.0)	10	27	-	149 (20.3)	77	72	-	233 (31.7)	137	96	-
정형외과	2,500 (20.8)	1	1	-	102 (4.1)	45	57	-	466 (18.6)	253	213	-	735 (29.4)	447	288	-
신경외과	798 (6.6)	-	-	-	34 (4.3)	13	21	-	147 (18.4)	78	69	-	239 (29.9)	145	94	-
성형외과	804 (6.7)	1 (0.1)	-	1	146 (18.2)	20	126	-	244 (30.3)	54	190	-	197 (24.5)	51	146	-
흉부외과	147 (1.2)	1 (0.7)	1	-	7 (4.8)	4	3	-	29 (19.7)	18	11	-	53 (36.1)	29	24	-
산부인과	702 (5.8)	-	-	-	40 (5.7)	11	29	-	323 (46.0)	159	164	-	184 (26.2)	87	97	-
소아청소년과	120 (1.0)	-	-	-	5 (4.2)	-	5	-	68 (56.7)	30	38	-	40 (33.3)	23	17	-
안과	393 (3.3)	1 (0.3)	-	1	25 (6.4)	10	15	-	67 (17.0)	36	31	-	84 (21.4)	45	39	-
이비인후과	211 (1.8)	-	-	-	26 (12.3)	16	10	-	49 (23.2)	24	25	-	55 (26.1)	34	21	-
피부과	317 (2.6)	-	-	-	45 (14.2)	9	36	-	107 (33.8)	42	65	-	102 (32.2)	31	71	-
비뇨기과	212 (1.8)	-	-	-	13 (6.1)	9	4	-	41 (19.3)	32	9	-	61 (28.8)	43	18	-
신경과	68 (0.6)	-	-	-	1 (1.5)	-	1	-	21 (30.9)	12	9	-	19 (27.9)	9	10	-
신경정신과	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
마취통증의학과	100 (0.8)	-	-	-	3 (3.0)	-	3	-	12 (12.0)	8	4	-	31 (31.0)	14	17	-
정신건강의학과	93 (0.8)	-	-	-	5 (5.4)	1	4	-	19 (20.4)	11	8	-	31 (33.3)	17	14	-
영상의학과	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
진단검사의학과	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
재활의학과	115 (1.0)	-	-	-	2 (1.7)	0	2	-	25 (21.7)	15	10	-	39 (33.9)	15	24	-
가정의학과	51 (0.4)	-	-	-	7 (13.7)	3	4	-	11 (21.6)	3	8	-	17 (33.3)	6	11	-
응급의학과	485 (4.0)	-	-	-	27 (5.6)	10	17	-	139 (28.7)	67	72	-	157 (32.4)	91	66	-
치과	1,417 (11.8)	1 (0.1)	-	1	146 (10.3)	42	104	-	326 (23.0)	145	181	-	334 (23.6)	163	171	-
한방과	324 (2.7)	-	-	-	34 (10.5)	6	28	-	70 (21.6)	31	39	-	89 (27.5)	38	51	-
약제과	28 (0.2)	-	-	-	1 (3.6)	-	1	-	9 (32.1)	-	9	-	8 (28.6)	5	3	-
검진센터	186 (1.5)	-	-	-	9 (4.8)	3	6	-	35 (18.8)	16	19	-	57 (30.6)	30	27	-
기타 ¹⁾	664 (5.5)	-	-	-	22 (3.3)	10	12	-	122 (18.4)	65	57	-	214 (32.2)	118	96	-

* 전체 상담건수 중 상담내용이 "의료사고의 발생"에 해당하는 건 기준

1) 무응답, 조직병리과 등

진료과목별 / 연령·성별

(상담자 기준, 단위: 명, %)

50~59세				60~69세				70~79세				80~89세				90~99세				무응답			
소계	남	여	무응답	소계	남	여	무응답	소계	남	여	무응답	소계	남	여	소계	남	여	소계	남	여	무응답		
2,198 (24.9)	1,331	864	3	780 (8.8)	496	283	1	276 (3.1)	202	73	1	42 (0.5)	36	6	1	1	-	179 (2.0)	85	55	39		
2,744 (24.3)	1,582	1,162	-	1,173 (10.4)	799	374	-	435 (3.9)	325	110	-	55 (0.5)	45	10	3	3	-	5 (0.0)	3	2	-		
3,094 (25.8)	1,781	1,313	-	1,244 (10.4)	786	458	-	480 (4.0)	342	138	-	71 (0.6)	60	11	-	-	-	3 (0.0)	2	2	-		
427 (27.9)	278	149	-	151 (9.8)	95	56	-	44 (2.9)	28	16	-	1 (0.1)	-	1	-	-	-	-	-	-	-		
210 (28.6)	139	71	-	78 (10.6)	55	23	-	25 (3.4)	20	5	-	3 (0.4)	3	-	-	-	-	-	-	-	-		
750 (30.0)	453	297	-	305 (12.2)	189	116	-	122 (4.9)	80	42	-	19 (0.8)	16	3	-	-	-	-	-	-	-		
219 (27.4)	139	80	-	91 (11.4)	67	24	-	61 (7.6)	45	16	-	7 (0.9)	6	1	-	-	-	-	-	-	-		
167 (20.8)	48	119	-	42 (5.2)	12	30	-	6 (0.7)	3	3	-	-	-	-	-	-	-	1 (0.1)	-	1	-		
35 (23.8)	26	9	-	17 (11.6)	15	2	-	5 (3.4)	4	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
105 (15.0)	47	58	-	43 (6.1)	26	17	-	6 (0.9)	3	3	-	1 (0.1)	1	-	-	-	-	-	-	-	-		
4 (3.3)	2	2	-	3 (2.5)	1	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
92 (23.4)	57	35	-	70 (17.8)	45	25	-	45 (11.5)	37	8	-	9 (2.3)	8	1	-	-	-	-	-	-	-		
45 (21.3)	25	20	-	30 (14.2)	13	17	-	5 (2.4)	2	3	-	1 (0.5)	1	-	-	-	-	-	-	-	-		
46 (14.5)	14	32	-	13 (4.1)	9	4	-	3 (0.9)	2	1	-	1 (0.3)	1	-	-	-	-	-	-	-	-		
49 (23.1)	36	13	-	30 (14.2)	29	1	-	14 (6.6)	14	-	-	4 (1.9)	4	-	-	-	-	-	-	-	-		
17 (25.0)	9	8	-	6 (8.8)	5	1	-	3 (4.4)	3	-	-	1 (1.5)	1	-	-	-	-	-	-	-	-		
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
31 (31.0)	18	13	-	12 (12.0)	5	7	-	9 (9.0)	8	1	-	2 (2.0)	2	-	-	-	-	-	-	-	-		
27 (29.0)	20	7	-	11 (11.8)	10	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
34 (29.6)	19	15	-	10 (8.7)	2	8	-	5 (4.3)	3	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
13 (25.5)	8	5	-	1 (2.0)	1	0	-	2 (3.9)	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
124 (25.6)	87	37	-	30 (6.2)	20	10	-	7 (1.4)	6	1	-	1 (0.2)	1	-	-	-	-	-	-	-	-		
345 (24.3)	155	190	-	180 (12.7)	111	69	-	70 (4.9)	46	24	-	14 (1.0)	11	3	-	-	-	1 (0.1)	-	1	-		
86 (26.5)	36	50	-	29 (9.0)	20	9	-	14 (4.3)	11	3	-	2 (0.6)	1	1	-	-	-	-	-	-	-		
6 (21.4)	4	2	-	3 (10.7)	2	1	-	1 (3.6)	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
52 (28.0)	30	22	-	26 (14.0)	15	11	-	6 (3.2)	4	2	-	1 (0.5)	1	-	-	-	-	-	-	-	-		
210 (31.6)	131	79	-	63 (9.5)	39	24	-	27 (4.1)	22	5	-	4 (0.6)	3	1	-	-	-	2 (0.3)	2	-	-		

I-8-2. 상담 -

구분	계	입원	외래
2012년	8,829 (100.0)	3,614 (40.9)	4,667 (52.9)
2013년	11,298 (100.0)	5,197 (46.0)	5,614 (49.7)
2014년	12,003 (100.0)	5,586 (46.5)	5,993 (49.9)
내과	1,533 (12.8)	770 (50.2)	751 (49.0)
외과	735 (6.1)	573 (78.0)	161 (21.9)
정형외과	2,500 (20.8)	1,585 (63.4)	904 (36.2)
신경외과	798 (6.6)	631 (79.1)	156 (19.5)
성형외과	804 (6.7)	192 (23.9)	609 (75.7)
흉부외과	147 (1.2)	124 (84.4)	22 (15.0)
산부인과	702 (5.8)	451 (64.2)	244 (34.8)
소아청소년과	120 (1.0)	66 (55.0)	53 (44.2)
안과	393 (3.3)	114 (29.0)	279 (71.0)
이비인후과	211 (1.8)	101 (47.9)	110 (52.1)
피부과	317 (2.6)	17 (5.4)	300 (94.6)
비뇨기과	212 (1.8)	117 (55.2)	95 (44.8)
신경과	68 (0.6)	40 (58.8)	26 (38.2)
신경정신과	-	-	-
마취통증의학과	100 (0.8)	8 (8.0)	91 (91.0)
정신건강의학과	93 (0.8)	80 (86.0)	13 (14.0)
영상의학과	-	-	-
진단검사의학과	-	-	-
재활의학과	115 (1.0)	77 (67.0)	38 (33.0)
가정의학과	51 (0.4)	9 (17.6)	42 (82.4)
응급의학과	485 (4.0)	82 (16.9)	71 (14.6)
치과	1,417 (11.8)	17 (1.2)	1,398 (98.7)
한방과	324 (2.7)	26 (8.0)	297 (91.7)
약제과	28 (0.2)	-	16 (57.1)
검진센터	186 (1.5)	9 (4.8)	167 (89.8)
기타 ¹⁾	664 (5.5)	497 (74.8)	150 (22.6)

* 전체 상담건수 중 상담내용이 "의료사고의 발생"에 해당하는 건 기준

1) 무응답, 조직병리과 등

진료과목별 / 진료형태별

(상담자 기준, 단위: 명, %)

응급		방문진료		기타	
252	(2.9)	6	(0.1)	290	(3.3)
361	(3.2)	67	(0.6)	59	(0.5)
380	(3.2)	5		39	(0.3)
9	(0.6)	2	(0.1)	1	(0.1)
1	(0.1)	-		-	
9	(0.4)	1		1	
8	(1.0)	-		3	(0.4)
2	(0.2)	-		1	(0.1)
1	(0.7)	-		-	
5	(0.7)	-		2	(0.3)
1	(0.8)	-		-	
-		-		-	
-		-		-	
-		-		-	
-		-		-	
2	(2.9)	-		-	
-		-		-	
-		-		1	(1.0)
-		-		-	
-		-		-	
-		-		-	
-		-		-	
332	(68.5)	-		-	
2	(0.1)	-		-	
-		-		1	(0.3)
-		-		12	(42.9)
1	(0.5)	1	(0.5)	8	(4.3)
7	(1.1)	1	(0.2)	9	(1.4)

I-8-3. 상담 -

구분	계	진단	검사	투약	주사	수혈	치료 및 처치
2012년	8,829 (100.0)	1,033 (11.7)	349 (4.0)	358 (4.1)	510 (5.8)	14 (0.2)	2,641 (29.9)
2013년	11,298 (100.0)	1,447 (12.8)	405 (3.6)	489 (4.3)	660 (5.8)	9 (0.1)	3,374 (29.9)
2014년	12,003 (100.0)	1,245 (10.4)	430 (3.6)	452 (3.8)	617 (5.1)	8 (0.1)	4,167 (34.7)
내과	1,533 (12.8)	288 (18.8)	236 (15.4)	128 (8.3)	104 (6.8)	1 (0.1)	502 (32.7)
외과	735 (6.1)	83 (11.3)	12 (1.6)	10 (1.4)	16 (2.2)	1 (0.1)	114 (15.5)
정형외과	2,500 (20.8)	241 (9.6)	16 (0.6)	53 (2.1)	189 (7.6)	2 (0.1)	572 (22.9)
신경외과	798 (6.6)	46 (5.8)	9 (1.1)	15 (1.9)	38 (4.8)	-	230 (28.8)
성형외과	804 (6.7)	4 (0.5)	1 (0.1)	3 (0.4)	26 (3.2)	-	143 (17.8)
흉부외과	147 (1.2)	15 (10.2)	7 (4.8)	3 (2.0)	-	-	44 (29.9)
산부인과	702 (5.8)	101 (14.4)	33 (4.7)	21 (3.0)	13 (1.9)	1 (0.1)	106 (15.1)
소아청소년과	120 (1.0)	36 (30.0)	2 (1.7)	8 (6.7)	19 (15.8)	-	35 (29.2)
안과	393 (3.3)	26 (6.6)	4 (1.0)	7 (1.8)	10 (2.5)	-	58 (14.8)
이비인후과	211 (1.8)	15 (7.1)	3 (1.4)	19 (9.0)	6 (2.8)	-	48 (22.7)
피부과	317 (2.6)	12 (3.8)	1 (0.3)	15 (4.7)	27 (8.5)	-	231 (72.9)
비뇨기과	212 (1.8)	20 (9.4)	4 (1.9)	8 (3.8)	5 (2.4)	-	54 (25.5)
신경과	68 (0.6)	17 (25.0)	2 (2.9)	14 (20.6)	5 (7.4)	-	19 (27.9)
신경정신과	-	-	-	-	-	-	-
마취통증의학과	100 (0.8)	2 (2.0)	-	1 (1.0)	41 (41.0)	-	52 (52.0)
정신건강의학과	93 (0.8)	3 (3.2)	-	21 (22.6)	2 (2.2)	-	18 (19.4)
영상의학과	-	-	-	-	-	-	-
진단검사의학과	-	-	-	-	-	-	-
재활의학과	115 (1.0)	5 (4.3)	-	3 (2.6)	7 (6.1)	-	58 (50.4)
가정의학과	51 (0.4)	8 (15.7)	-	10 (19.6)	15 (29.4)	-	15 (29.4)
응급의학과	485 (4.0)	169 (34.8)	9 (1.9)	9 (1.9)	28 (5.8)	1 (0.2)	215 (44.3)
치과	1,417 (11.8)	20 (1.4)	1 (0.1)	5 (0.4)	3 (0.2)	-	1,196 (84.4)
한방과	324 (2.7)	15 (4.6)	-	49 (15.1)	8 (2.5)	-	238 (73.5)
약제과	28 (0.2)	-	-	24 (85.7)	-	-	2 (7.1)
검진센터	186 (1.5)	67 (36.0)	68 (36.6)	4 (2.2)	8 (4.3)	1 (0.5)	24 (12.9)
기타 ¹⁾	664 (5.5)	52 (7.8)	22 (3.3)	22 (3.3)	47 (7.1)	1 (0.2)	193 (29.1)

* 전체 상담건수 중 상담내용이 "의료사고의 발생"에 해당하는 건 기준

1) 무응답, 조직병리과 등

진료과목별 / 의료행위별

(상담자 기준, 단위 : 명, %)

수술	마취	분만	병원감염	이송	진료불성실	환자관리	기타
3,027 (34.3)	43 (0.5)	148 (1.7)	75 (0.8)	2 (0.0)	23 (0.3)	293 (3.3)	313 (3.5)
3,951 (35.0)	73 (0.6)	175 (1.5)	138 (1.2)	8 (0.1)	24 (0.2)	383 (3.4)	162 (1.4)
4,225 (35.2)	51 (0.4)	174 (1.4)	85 (0.7)	9 (0.1)	6 (0.0)	453 (3.8)	81 (0.7)
192 (12.5)	3 (0.2)	-	3 (0.2)	1 (0.1)	2 (0.1)	65 (4.2)	8 (0.5)
475 (64.6)	2 (0.3)	-	9 (1.2)	-	2 (0.3)	5 (0.7)	6 (0.8)
1,322 (52.9)	16 (0.6)	-	34 (1.4)	-	-	47 (1.9)	8 (0.3)
425 (53.3)	4 (0.5)	-	9 (1.1)	-	-	18 (2.3)	4 (0.5)
616 (76.6)	3 (0.4)	-	1 (0.1)	-	1 (0.1)	3 (0.4)	3 (0.4)
74 (50.3)	1 (0.7)	-	-	1 (0.7)	-	1 (0.7)	1 (0.7)
229 (32.6)	1 (0.1)	173 (24.6)	5 (0.7)	-	-	14 (2.0)	5 (0.7)
10 (8.3)	-	-	2 (1.7)	-	-	6 (5.0)	2 (1.7)
278 (70.7)	2 (0.5)	-	4 (1.0)	-	-	1 (0.3)	3 (0.8)
117 (55.5)	1 (0.5)	-	-	-	-	1 (0.5)	1 (0.5)
28 (8.8)	-	-	-	-	-	2 (0.6)	1 (0.3)
113 (53.3)	1 (0.5)	-	4 (1.9)	-	-	2 (0.9)	1 (0.5)
1 (1.5)	-	-	1 (1.5)	-	-	8 (11.8)	1 (1.5)
-	-	-	-	-	-	-	-
4 (4.0)	-	-	-	-	-	-	-
3 (3.2)	-	-	-	-	-	46 (49.5)	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
4 (3.5)	-	-	2 (1.7)	1 (0.9)	-	33 (28.7)	2 (1.7)
1 (2.0)	-	-	-	-	-	1 (2.0)	1 (2.0)
29 (6.0)	-	-	3 (0.6)	3 (0.6)	-	15 (3.1)	4 (0.8)
163 (11.5)	16 (1.1)	1 (0.1)	1 (0.1)	-	-	1 (0.1)	10 (0.7)
2 (0.6)	-	-	1 (0.3)	-	-	9 (2.8)	2 (0.6)
-	-	-	-	-	-	-	2 (7.1)
5 (2.7)	-	-	-	-	-	6 (3.2)	3 (1.6)
134 (20.2)	1 (0.2)	-	6 (0.9)	3 (0.5)	1 (0.2)	169 (25.5)	13 (2.0)

I -8-4. 상담 - 진료과목별 / 치료결과별

(상담자 기준, 단위: 명, %)

구분	계	치료종결	장애	사망	치료중	기타
2012년	8,829 (100.0)	434 (4.9)	391 (4.4)	766 (8.7)	5,716 (64.7)	1,522 (17.2)
2013년	11,298 (100.0)	442 (3.9)	191 (1.7)	797 (7.1)	8,966 (79.4)	902 (8.0)
2014년	12,003 (100.0)	399 (3.3)	296 (2.5)	793 (6.6)	9,282 (77.3)	1,233 (10.3)
내과	1,533 (12.8)	54 (3.5)	18 (1.2)	248 (16.2)	1,094 (71.4)	119 (7.8)
외과	735 (6.1)	30 (4.1)	12 (1.6)	71 (9.7)	546 (74.3)	76 (10.3)
정형외과	2,500 (20.8)	42 (1.7)	86 (3.4)	71 (2.8)	2,090 (83.6)	211 (8.4)
신경외과	798 (6.6)	8 (1.0)	35 (4.4)	42 (5.3)	643 (80.6)	70 (8.8)
성형외과	804 (6.7)	28 (3.5)	31 (3.9)	4 (0.5)	592 (73.6)	149 (18.5)
흉부외과	147 (1.2)	2 (1.4)	6 (4.1)	31 (21.1)	100 (68.0)	8 (5.4)
산부인과	702 (5.8)	40 (5.7)	6 (0.9)	59 (8.4)	504 (71.8)	93 (13.2)
소아청소년과	120 (1.0)	7 (5.8)	4 (3.3)	9 (7.5)	82 (68.3)	18 (15.0)
안과	393 (3.3)	6 (1.5)	25 (6.4)	1 (0.3)	307 (78.1)	54 (13.7)
이비인후과	211 (1.8)	10 (4.7)	16 (7.6)	7 (3.3)	156 (73.9)	22 (10.4)
피부과	317 (2.6)	10 (3.2)	-	-	265 (83.6)	42 (13.2)
비뇨기과	212 (1.8)	8 (3.8)	3 (1.4)	11 (5.2)	168 (79.2)	22 (10.4)
신경과	68 (0.6)	3 (4.4)	4 (5.9)	7 (10.3)	50 (73.5)	4 (5.9)
신경정신과	-	-	-	-	-	-
마취통증의학과	100 (0.8)	2 (2.0)	3 (3.0)	3 (3.0)	85 (85.0)	7 (7.0)
정신건강의학과	93 (0.8)	-	4 (4.3)	10 (10.8)	68 (73.1)	11 (11.8)
영상의학과	-	-	-	-	-	-
진단검사의학과	-	-	-	-	-	-
재활의학과	115 (1.0)	1 (0.9)	3 (2.6)	9 (7.8)	98 (85.2)	4 (3.5)
가정의학과	51 (0.4)	3 (5.9)	1 (2.0)	6 (11.8)	39 (76.5)	2 (3.9)
응급의학과	485 (4.0)	27 (5.6)	13 (2.7)	96 (19.8)	297 (61.2)	52 (10.7)
치과	1,417 (11.8)	50 (3.5)	17 (1.2)	2 (0.1)	1,159 (81.8)	189 (13.3)
한방과	324 (2.7)	13 (4.0)	2 (0.6)	3 (0.9)	270 (83.3)	36 (11.1)
약제과	28 (0.2)	1 (3.6)	1 (3.6)	1 (3.6)	22 (78.6)	3 (10.7)
검진센터	186 (1.5)	5 (2.7)	-	11 (5.9)	154 (82.8)	16 (8.6)
기타 ¹⁾	664 (5.5)	49 (7.4)	6 (0.9)	91 (13.7)	493 (74.2)	25 (3.8)

* 전체 상담건수 중 상담내용이 "의료사고의 발생"에 해당하는 건 기준

1) 무응답, 건강검진, 조직병리과 등

I-9. 의료유형별 상담 현황

(상담자 기준, 단위: 명, %)

	2012년	2013년	2014년				
				방문	온라인	우편·팩스	유선
계	8,829 (100.0)	11,298 (100.0)	12,003 (100.0)	772 (6.4)	1,206 (10.0)	56 (0.5)	9,969 (83.1)
의 과	7,337 (83.1)	9,660 (85.5)	10,313 (85.9)	672 (6.5)	1,017 (9.9)	50 (0.5)	8,574 (83.1)
치 과	1,000 (11.3)	1,192 (10.6)	1,275 (10.6)	83 (6.5)	148 (11.6)	4 (0.3)	1,040 (81.6)
한 의 과	252 (2.9)	275 (2.4)	284 (2.4)	9 (3.2)	33 (11.6)	2 (0.7)	240 (84.5)
약 제 과	48 (0.5)	46 (0.4)	35 (0.3)	3 (8.6)	3 (8.6)	-	29 (82.9)
기 타 ¹⁾	192 (2.2)	125 (1.1)	96 (0.8)	5 (5.2)	5 (5.2)	-	86 (89.6)

* 전체 상담건수 중 상담내용이 "의료사고의 발생"에 해당하는 건 기준

1) 무응답, 건강검진 등

I-10. 의료행위별 상담 현황

(상담자 기준, 단위: 명, %)

구분	2012년	2013년	2014년				
				방문	온라인	우편·팩스	유선
계	8,829 (100.0)	11,298 (100.0)	12,003 (100.0)	772 (6.4)	1,206 (10.0)	56 (0.5)	9,969 (83.1)
진 단	1,032 (11.7)	1,447 (12.8)	1,245 (10.4)	68 (5.5)	157 (12.6)	4 (0.3)	1,016 (81.6)
검 사	349 (4.0)	405 (3.6)	430 (3.6)	23 (5.3)	63 (14.7)	1 (0.2)	343 (79.8)
투 약	358 (4.1)	489 (4.3)	452 (3.8)	27 (6.0)	48 (10.6)	3 (0.7)	374 (82.7)
주 사	510 (5.8)	660 (5.8)	617 (5.1)	32 (5.2)	66 (10.7)	1 (0.2)	518 (84.0)
수 혈	14 (0.2)	9 (0.1)	8 (0.1)	-	-	-	8 (100.0)
치료 및 처치	2,641 (29.9)	3,374 (29.9)	4,167 (34.7)	250 (6.0)	382 (9.2)	9 (0.2)	3,526 (84.6)
수 술	3,029 (34.3)	3,951 (35.0)	4,225 (35.2)	329 (7.8)	379 (9.0)	32 (0.8)	3,485 (82.5)
마 취	43 (0.5)	73 (0.6)	51 (0.4)	6 (11.8)	4 (7.8)	-	41 (80.4)
분 만	148 (1.7)	175 (1.5)	174 (1.4)	5 (2.9)	34 (19.5)	1 (0.6)	134 (77.0)
병 원 감 염	75 (0.8)	138 (1.2)	85 (0.7)	6 (7.1)	8 (9.4)	1 (1.2)	70 (82.4)
이 송	2 (0.0)	8 (0.1)	9 (0.1)	-	3 (33.3)	-	6 (66.7)
진 료 불 성 실	23 (0.3)	24 (0.2)	6 (0.0)	-	3 (50.0)	-	3 (50.0)
환 자 관 리	292 (3.3)	383 (3.4)	453 (3.8)	21 (4.6)	51 (11.3)	3 (0.7)	378 (83.4)
기 타 ¹⁾	313 (3.5)	162 (1.4)	81 (0.7)	5 (6.2)	8 (9.9)	1 (1.2)	67 (82.7)

* 전체 상담건수 중 상담내용이 "의료사고의 발생"에 해당하는 건 기준

1) 무응답, 발치, 신경치료 등

I-11. 치료결과별 상담 현황

(상담자 기준, 단위: 명, %)

구분	2012년	2013년	2014년	방문	온라인	우편·팩스	유선
합계	8,829 (100.0)	11,298 (100.0)	12,003 (100.0)	772 (6.4)	1,206 (10.0)	56 (0.5)	9,969 (83.1)
치 료 종 결	433 (4.9)	442 (3.9)	399 (3.3)	34 (8.5)	105 (26.3)	5 (1.3)	255 (63.9)
장 애	391 (4.4)	191 (1.7)	296 (2.5)	82 (27.7)	125 (42.2)	4 (1.4)	85 (28.7)
사 망	764 (8.7)	797 (7.1)	793 (6.6)	81 (10.2)	94 (11.9)	5 (0.6)	613 (77.3)
치 료 중	5,717 (64.8)	8,966 (79.4)	9,282 (77.3)	521 (5.6)	817 (8.8)	40 (0.4)	7,904 (85.2)
기 타 ¹⁾	1,524 (17.3)	902 (8.0)	1,233 (10.3)	54 (4.4)	65 (5.3)	2 (0.2)	1,112 (90.2)

* 전체 상담건수 중 상담내용이 "의료사고의 발생"에 해당하는 건 기준

1) 무응답, 경과관찰, 부작용 등

Ⅱ.

접수

MEDICAL DISPUTE MEDIATION AND ARBITRATION
STATISTICAL YEARBOOK 2014



한국의료분쟁조정중재원
Korea Medical Dispute Mediation and Arbitration Agency

II-1. 접수 현황

(접수일 기준, 단위: 건, %)

구분	계		접수구분			
	일평균	방문	온라인	우편	팩스	
2012년	503(1) (100.0)	2.8	186 (37.0)	75(1) (14.9)	228 (45.3)	14 (2.8)
2013년	1,398(1) (100.0)	5.6	355 (25.4)	307 (22.0)	627(1) (44.8)	109 (7.8)
2014년	1,895(2) (100.0)	7.7	370(1) (19.5)	457 (24.1)	967(1) (51.0)	101 (5.3)
1월	120 (6.3)	6.0	15 (12.5)	19 (15.8)	82 (68.3)	4 (3.3)
2월	121 (6.4)	6.1	20 (16.5)	27 (22.3)	64 (52.9)	10 (8.3)
3월	136(1) (7.2)	6.5	31 (22.8)	23 (16.9)	75(1) (55.1)	7 (5.1)
4월	221 (11.7)	10.0	58 (26.2)	45 (20.4)	106 (48.0)	12 (5.4)
5월	192 (10.1)	10.1	32 (16.7)	45 (23.4)	107 (55.7)	8 (4.2)
6월	145 (7.7)	7.6	30 (20.7)	39 (26.9)	64 (44.1)	12 (8.3)
7월	185 (9.8)	8.0	32 (17.3)	55 (29.7)	91 (49.2)	7 (3.8)
8월	171 (9.0)	8.6	40 (23.4)	42 (24.6)	80 (46.8)	9 (5.3)
9월	143 (7.5)	7.5	27 (18.9)	37 (25.9)	67 (46.9)	12 (8.4)
10월	150(1) (7.9)	7.1	34(1) (22.7)	41 (27.3)	70 (46.7)	5 (3.3)
11월	142 (7.5)	7.1	18 (12.7)	38 (26.8)	81 (57.0)	5 (3.5)
12월	169 (8.9)	7.7	33 (19.5)	46 (24.1)	80 (51.0)	10 (5.3)

* ()는 중재건수

II-2. 신청주체별 접수 현황

(접수일 기준, 단위: 건, %)

구분		2012년	2013년	2014년
계		503 (100.0)	1,398 (100.0)	1,895 (100.0)
조 정	내 국 인	488 (97.0)	1,353 (96.8)	1,825 (96.3)
	외 국 인	9 (1.8)	19 (1.4)	29 (1.5)
	보건 의료 기관	5 (1.0)	24 (1.7)	39 (2.1)
	재 외 국 민	-	1 (0.1)	-
	내 국 인	1 (0.2)	-	-
중 재	외 국 인	-	-	1 (0.1)
	보건 의료 기관	-	1 (0.1)	1 (0.1)
	재 외 국 민	-	-	-
	내 국 인	-	-	-

II-3. 신청인 연령·성별 접수 현황

(접수일 기준, 단위: 건, %)

구분	2012년	2013년	2014년	방문	온라인	우편	팩스
계	503 (100.0)	1,397 ¹⁾ (100.0)	1,894 ²⁾ (100.0)	370 (19.5)	457 (24.1)	966 (51.0)	101 (5.3)
0~9세	-	-	-	-	-	-	-
남	-	-	-	-	-	-	-
여	-	-	-	-	-	-	-
10~19세	-	2 (1.0)	3 (0.2)	-	2 (66.7)	1 (33.3)	-
남	-	1	-	-	-	-	-
여	-	1	3	-	2	1	-
20~29세	34 (6.8)	90 (6.4)	130 (6.9)	11 (8.5)	70 (53.8)	45 (34.6)	4 (3.1)
남	10	34	47	5	24	18	-
여	24	56	83	6	46	27	4
30~39세	110 (21.9)	297 (21.3)	399 (21.1)	34 (8.5)	192 (48.1)	154 (38.6)	19 (4.8)
남	66	147	219	16	108	85	10
여	44	150	180	18	84	69	9
40~49세	147 (29.2)	371 (26.6)	504 (26.6)	77 (15.3)	118 (23.4)	276 (54.8)	33 (6.5)
남	96	235	272	44	68	143	17
여	51	136	232	33	50	133	16
50~59세	111 (22.1)	365 (26.1)	504 (26.6)	117 (23.2)	55 (10.9)	304 (60.3)	28 (5.6)
남	59	218	300	69	37	180	14
여	52	147	204	48	18	124	14
60~69세	73 (14.5)	196 (14.0)	230 (12.1)	76 (33.0)	17 (7.4)	123 (53.5)	14 (6.1)
남	51	125	146	53	10	78	5
여	22	71	84	23	7	45	9
70~79세	24 (4.8)	67 (4.8)	106 (5.6)	49 (46.2)	3 (2.8)	51 (48.1)	3 (2.8)
남	13	47	73	36	2	32	3
여	11	20	33	13	1	19	-
80세 이상	4 (0.8)	9 (0.6)	18 (1.0)	6 (33.3)	-	12 (66.7)	-
남	2	7	14	5	-	9	-
여	2	2	4	1	-	3	-

1) 중재신청 1건 제외

2) 중재신청 1건 제외

II-4. 환자 연령·성별 접수 현황

(접수일 기준, 단위: 건, %)

구분	2012년	2013년	2014년				
				방문	온라인	우편	팩스
계	498 ¹⁾ (100.0)	1,373 ²⁾ (100.0)	1,855 ³⁾ (100.0)	369 (19.9)	453 (24.4)	935 (50.4)	98 (5.2)
0~9세	19 (3.8)	37 (2.7)	69 (3.7)	6 (7.8)	37 (56.3)	22 (31.3)	4 (4.7)
남	8	17	41	4	22	14	1
여	11	20	28	2	15	8	3
10~19세	21 (4.2)	27 (2.0)	25 (1.4)	2 (8.0)	6 (24.0)	15 (60.0)	2 (8.0)
남	11	14	14	1	2	10	1
여	10	13	11	1	4	5	1
20~29세	33 (6.6)	84 (6.1)	107 (5.8)	16 (15.0)	51 (47.7)	38 (35.5)	2 (1.9)
남	11	35	42	6	16	20	0
여	22	49	65	10	35	18	2
30~39세	49 (9.8)	183 (13.3)	229 (12.4)	26 (11.4)	103 (45.0)	86 (37.6)	14 (6.1)
남	24	68	100	8	47	37	8
여	25	115	129	18	56	49	6
40~49세	70 (14.1)	202 (14.7)	288 (15.6)	45 (15.6)	73 (25.3)	151 (52.4)	19 (6.6)
남	40	112	136	27	33	67	9
여	30	90	152	18	40	84	10
50~59세	86 (17.3)	301 (21.9)	444 (24.0)	93 (20.9)	69 (15.5)	260 (58.6)	22 (5.0)
남	40	164	258	51	43	156	8
여	46	137	186	42	26	104	14
60~69세	116 (23.3)	269 (19.6)	306 (16.5)	80 (26.1)	62 (20.3)	147 (48.0)	17 (5.6)
남	76	146	189	51	37	94	7
여	40	123	117	29	25	53	10
70~79세	80 (16.1)	194 (14.1)	286 (15.5)	79 (27.6)	45 (15.7)	151 (52.8)	11 (3.8)
남	43	104	145	46	22	71	6
여	37	90	141	33	23	80	5
80세 이상	24 (4.8)	76 (5.5)	101 (5.5)	22 (21.8)	7 (6.9)	65 (64.4)	7 (6.9)
남	6	30	44	9	5	29	1
여	18	46	57	13	2	36	6

1) 보건의료기관 신청 5건 제외

2) 보건의료기관 신청 25건 제외

3) 보건의료기관 신청 40건 제외

II-5. 지역별* 접수 현황

(접수일 기준, 단위: 건, %)

구분	2012년	2013년	2014년				
				방문	온라인	우편	팩스
계	503 (100.0)	1,398 (100.0)	1,895 (100.0)	370 (19.5)	457 (24.1)	967 (51.0)	101 (5.3)
서울	146 (29.0)	402 (28.8)	483 (25.5)	175 (36.2)	111 (23.0)	178 (36.9)	19 (3.9)
부산	36 (7.2)	130 (9.3)	146 (7.7)	9 (6.2)	24 (16.4)	104 (71.2)	9 (6.2)
대구	16 (3.2)	55 (3.9)	79 (4.2)	2 (2.5)	15 (19.0)	56 (70.9)	6 (7.6)
인천	22 (4.4)	85 (6.1)	134 (7.1)	24 (17.9)	44 (32.8)	59 (44.0)	7 (5.2)
광주	21 (4.2)	18 (1.3)	41 (2.2)	-	10 (24.4)	29 (70.7)	2 (4.9)
대전	11 (2.2)	46 (3.3)	53 (2.8)	3 (5.7)	19 (35.8)	25 (47.2)	6 (11.3)
울산	3 (0.6)	17 (1.2)	36 (1.9)	4 (11.1)	7 (19.4)	21 (58.3)	4 (11.1)
세종	-	2 (0.1)	7 (0.4)	3 (42.9)	2 (28.6)	2 (28.6)	-
경기	125 (24.9)	337 (24.1)	476 (25.1)	117 (24.6)	116 (24.4)	223 (46.8)	20 (4.2)
강원	14 (2.8)	38 (2.7)	64 (3.4)	7 (10.9)	18 (28.1)	38 (59.4)	1 (1.6)
충북	20 (4.0)	23 (1.6)	49 (2.6)	4 (8.2)	12 (24.5)	29 (59.2)	4 (8.2)
충남	14 (2.8)	35 (2.5)	55 (2.9)	10 (18.2)	15 (27.3)	29 (52.7)	1 (1.8)
전북	11 (2.2)	38 (2.7)	47 (2.5)	3 (6.4)	13 (27.7)	28 (59.6)	3 (6.4)
전남	8 (1.6)	37 (2.6)	45 (2.4)	2 (4.4)	7 (15.6)	31 (68.9)	5 (11.1)
경북	21 (4.2)	56 (4.0)	67 (3.5)	2 (3.0)	18 (26.9)	45 (67.2)	2 (3.0)
경남	32 (6.4)	66 (4.7)	91 (4.8)	3 (3.3)	23 (25.3)	56 (61.5)	9 (9.9)
제주	3 (0.6)	13 (0.9)	22 (1.2)	2 (9.1)	3 (13.6)	14 (63.6)	3 (13.6)

* 신청인 지역 기준

II-6. 신청인·환자 관계별 접수 현황

(접수일 기준, 단위: 건, %)

구분	2012년	2013년	2014년				
				방문	온라인	우편	팩스
계	503 (100.0)	1,398 (100.0)	1,895 (100.0)	370 (19.5)	457 (24.1)	967 (51.0)	101 (5.3)
본 인	248 (49.3)	803 (57.4)	1,102 (58.2)	234 (21.2)	255 (23.1)	551 (50.0)	62 (5.6)
배 우 자	49 (9.7)	143 (10.2)	170 (9.0)	35 (20.6)	34 (20.0)	92 (54.1)	9 (5.3)
직 계 존 속	44 (8.7)	83 (5.9)	56 (3.0)	17 (30.4)	9 (16.1)	27 (48.2)	3 (5.4)
직 계 비 속	127 (25.2)	307 (22.0)	405 (21.4)	66 (16.3)	114 (28.1)	204 (50.4)	21 (5.2)
형 제 자 매	8 (1.6)	17 (1.2)	21 (1.1)	8 (38.1)	3 (14.3)	10 (47.6)	-
법정대리인	16 (3.2)	7 (0.5)	69 (3.6)	6 (8.7)	33 (47.8)	27 (39.1)	3 (4.3)
변 호 사	3 (0.6)	13 (0.9)	31 (1.6)	2 (6.5)	5 (16.1)	24 (77.4)	-
기 타 ¹⁾	8 (1.6)	25 (1.8)	41 (2.2)	2 (4.9)	4 (9.8)	32 (78.0)	3 (7.3)

1) 보건의료기관 신청(2012년 5건, 2013년 25건, 2014년 40건), 무응답 등 포함

II-7. 보건의료기관 종별 접수 현황

(접수일 기준, 단위: 건, %)

구분	2012년	2013년	2014년				
				방문	온라인	우편	팩스
계	503 (100.0)	1,398 (100.0)	1,895 (100.0)	370 (19.5)	457 (24.1)	967 (51.0)	101 (5.3)
상급종합병원	104 (20.7)	297 (21.2)	344 (18.2)	83 (24.1)	87 (25.3)	161 (46.8)	13 (3.8)
종합병원	134 (26.6)	318 (22.7)	470 (24.8)	79 (16.8)	104 (22.1)	265 (56.4)	22 (4.7)
병원	92 (18.3)	296 (21.2)	455 (24.0)	97 (21.3)	95 (20.9)	240 (52.7)	23 (5.1)
치과병원	4 (0.8)	17 (1.2)	29 (1.5)	4 (13.8)	4 (13.8)	16 (55.2)	5 (17.2)
한방병원	9 (1.8)	7 (0.5)	6 (0.3)	1 (16.7)	1 (16.7)	4 (66.7)	-
요양병원	10 (2.0)	36 (2.6)	40 (2.1)	5 (12.5)	9 (22.5)	22 (55.0)	4 (10.0)
의원	96 (19.1)	295 (21.1)	397 (20.9)	72 (18.1)	122 (30.7)	177 (44.6)	26 (6.5)
치과의원	44 (8.7)	88 (6.3)	109 (5.8)	24 (22.0)	23 (21.1)	56 (51.4)	6 (5.5)
한의원	9 (1.8)	30 (2.1)	40 (2.1)	4 (10.0)	12 (30.0)	23 (57.5)	1 (2.5)
약국	1 (0.2)	2 (0.1)	4 (0.2)	1 (25.0)	-	2 (50.0)	1 (25.0)
보건소	-	1 (0.1)	1 (0.1)	-	-	1 (100.0)	-
보건의료원	-	9 (0.6)	-	-	-	-	-
보건지소	-	1 (0.1)	-	-	-	-	-
보건진료소	-	-	-	-	-	-	-
조산원	-	1 (0.1)	-	-	-	-	-
희귀의약품센터	-	-	-	-	-	-	-

II-8. 진료형태별 접수 현황

(접수일 기준, 단위: 건, %)

구분	2012년	2013년	2014년				
				방문	온라인	우편	팩스
계	503 (100.0)	1,398 (100.0)	1,895 (100.0)	370 (19.5)	457 (24.1)	967 (51.0)	101 (5.3)
입원	264 (52.5)	785 (56.2)	1,117 (58.9)	224 (20.1)	242 (21.7)	598 (53.5)	53 (4.7)
외래	199 (39.6)	530 (37.9)	668 (35.3)	131 (19.6)	190 (28.4)	306 (45.8)	41 (6.1)
응급	39 (7.8)	80 (5.7)	106 (5.6)	14 (13.2)	24 (22.6)	61 (57.5)	7 (6.6)
방문진료	-	-	1 (0.1)	1 (100.0)	-	-	-
기타 ¹⁾	1 (0.2)	3 (0.2)	3 (0.2)	-	1 (33.3)	2 (66.7)	-

1) 검진결과 통보 지연으로 인한 치료 지연 등

II-8-1. 접수

구분	계	0~9세			10~19세			20~29세			30~39세		
		소계	남	여	소계	남	여	소계	남	여	소계	남	여
2012년	498 ¹⁾ (100.0)	19 (3.8)	8	11	21 (4.2)	11	10	33 (6.6)	11	22	49 (9.8)	24	25
2013년	1,373 ²⁾ (100.0)	37 (2.7)	17	20	27 (2.0)	14	13	84 (6.1)	35	49	183 (13.3)	68	115
2014년	1,855 ³⁾ (100.0)	69 (3.7)	41	28	25 (1.3)	14	11	107 (5.8)	42	65	229 (12.3)	100	129
입원	1,098 (59.2)	46 (4.2)	27	19	10 (0.9)	6	4	47 (4.3)	19	28	118 (10.7)	52	66
외래	650 (35.0)	12 (1.8)	7	5	12 (1.8)	5	7	55 (8.5)	20	35	102 (15.7)	41	61
응급	104 (5.6)	11 (10.6)	7	4	3 (2.9)	3	-	5 (4.8)	3	2	9 (8.7)	7	2
방문진료	1 (0.1)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
기타	2 (0.1)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

* 환자의 연령 및 성별 기준

1) 보건의료기관 신청 5건 제외

2) 보건의료기관 신청 25건 제외

3) 보건의료기관 신청 40건 제외

- 진료형태별 / 연령·성별*

(접수일 기준, 단위: 건, %)

40~49세			50~59세			60~69세			70~79세			80세 이상		
소계	남	여	소계	남	여	소계	남	여	소계	남	여	소계	남	여
70	40	30	86	40	46	116	76	40	80	43	37	24	6	18
(14.1)			(17.3)			(23.3)			(16.1)			(4.8)		
202	112	90	301	164	137	269	146	123	194	104	90	76	30	46
(14.7)			(21.9)			(19.6)			(14.1)			(5.5)		
288	136	152	444	258	186	306	189	117	286	145	141	101	44	57
(15.5)			(23.9)			(16.5)			(15.4)			(5.4)		
161	81	80	258	160	98	185	117	68	201	101	100	72	29	43
(14.7)			(23.5)			(16.8)			(18.3)			(6.6)		
114	48	66	158	79	79	107	64	43	68	35	33	22	13	9
(17.5)			(24.3)			(16.5)			(10.5)			(3.4)		
13	7	6	27	18	9	13	7	6	16	8	8	7	2	5
(12.5)			(26.0)			(12.5)			(15.4)			(6.7)		
-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
			(100.0)											
-	-	-	-	-	-	1	1	-	1	1	-	-	-	-
						(50.0)			(50.0)					

II-8-2. 접수

구분	계	의과												
		진단	검사	투약	주사	수혈	처치	수술	마취	분만	내시경	전원	건강 검진	기타 ¹⁾
2012년	503	98	3	17	39	-	97	133	-	12	6	-	9	20
	(100.0)	(19.5)	(0.6)	(3.4)	(7.8)		(19.3)	(26.4)		(2.4)	(1.2)		(1.8)	(4.0)
2013년	1,398	201	41	49	101	1	228	509	10	34	16	-	17	33
	(100.0)	(14.4)	(2.9)	(3.5)	(7.2)	(0.1)	(16.3)	(36.4)	(0.7)	(2.4)	(1.1)		(1.2)	(2.4)
2014년	1,895	275	33	72	140	1	277	751	9	39	35	4	35	29
	(100.0)	(14.5)	(1.7)	(3.8)	(7.4)	(0.1)	(14.6)	(39.6)	(0.5)	(2.1)	(1.8)	(0.2)	(1.8)	(1.5)
입원	1,117	118	11	33	47	1	154	649	8	38	16	2	5	27
	(58.9)	(10.6)	(1.0)	(3.0)	(4.2)	(0.1)	(13.8)	(58.1)	(0.7)	(3.4)	(1.4)	(0.2)	(0.4)	(2.4)
외래	668	122	18	35	83	-	89	89	1	-	17	1	29	1
	(35.3)	(18.3)	(2.7)	(5.2)	(12.4)		(13.3)	(13.3)	(0.1)		(2.5)	(0.1)	(4.3)	(0.1)
응급	106	34	4	4	10	-	34	13	-	1	2	1	-	1
	(5.6)	(32.1)	(3.8)	(3.8)	(9.4)		(32.1)	(12.3)		(0.9)	(1.9)	(0.9)		(0.9)
방문진료	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	(0.1)	(100.0)												
기타 ⁵⁾	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-
	(0.2)												(33.3)	

1) 환자관리 부주의, 설명의무 위반 등

- 진료형태별 / 의료행위별

(접수일 기준, 단위: 건, %)

치과							한의과						약제과		
교정	의치	발치	보철	임플란트	치주치료	기타 ²⁾	한약	침	뜸	신한방의료	물리치료	기타 ³⁾	조제	복약지도	기타 ⁴⁾
2	3	16	8	3	-	16	3	7	-	-	3	6	2	-	-
(0.4)	(0.6)	(3.2)	(1.6)	(0.6)		(3.2)	(0.6)	(1.4)			(0.6)	(1.2)	(0.4)		
5	6	22	50	12	-	21	9	20	3	1	6	1	1	1	-
(0.4)	(0.4)	(1.6)	(3.6)	(0.9)		(1.5)	(0.6)	(1.4)	(0.2)	(0.1)	(0.4)	(0.1)	(0.1)	(0.1)	
11	7	31	44	28	-	23	7	24	-	1	10	5	2	1	1
(0.6)	(0.4)	(1.6)	(2.3)	(1.5)		(1.2)	(0.4)	(1.3)		(0.1)	(0.5)	(0.3)	(0.1)	(0.1)	(0.1)
-	-	-	-	-	-	3	-	3	-	-	1	1	-	-	-
						(0.3)		(0.3)			(0.1)	(0.1)			
11	7	31	44	27	-	20	7	21	-	1	9	4	-	1	-
(1.6)	(1.0)	(4.6)	(6.6)	(4.0)		(3.0)	(1.0)	(3.1)		(0.1)	(1.3)	(0.6)		(0.1)	
-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-
				(0.9)									(0.9)		
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1
													(33.3)		(33.3)

2) 신경치료, 치석제거 등 3) 매선 시술(천연 약실로 하는 리프팅 시술) 등 4) 약 복용 후 쇼크 발생 등 5) 검진결과 통보 지연으로 인한 치료 지연 등

II-8-3. 접수

구분	계	진단 지연	오진	증상 악화	효과 미흡	감염	신경 손상	감각 이상	운동 제한	부정(불) 유합
2012년	503	8	80	142	17	42	14	16	1	3
	(100.0)	(1.6)	(15.9)	(28.2)	(3.4)	(8.3)	(2.8)	(3.2)	(0.2)	(0.6)
2013년	1,398	55	174	565	34	82	82	16	19	9
	(100.0)	(3.9)	(12.4)	(40.4)	(2.4)	(5.9)	(5.9)	(1.1)	(1.4)	(0.6)
2014년	1,895	29	280	768	95	145	122	36	27	11
	(100.0)	(1.5)	(14.8)	(40.5)	(5.0)	(7.7)	(6.4)	(1.9)	(1.4)	(0.6)
입 원	1,117	13	109	504	55	108	91	18	18	9
	(58.9)	(1.2)	(9.8)	(45.1)	(4.9)	(9.7)	(8.1)	(1.6)	(1.6)	(0.8)
외 래	668	9	139	230	40	33	25	17	5	1
	(35.3)	(1.3)	(20.8)	(34.4)	(6.0)	(4.9)	(3.7)	(2.5)	(0.7)	(0.1)
응 급	106	7	30	34	-	4	6	1	4	1
	(5.6)	(6.6)	(28.3)	(32.1)		(3.8)	(5.7)	(0.9)	(3.8)	(0.9)
방문진료	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-
	(0.1)		(100.0)							
기 타 ²⁾	3	-	1	-	-	-	-	-	-	-
	(0.2)		(33.3)							

1) 원치 않는 치아 발치, 물리치료 중 화상 발생 등 2) 검진결과 통보 지연으로 인한 치료 지연 등

II-8-4. 접수 - 진료형태별 / 치료결과별

(접수일 기준, 단위: 건, %)

구분	계	치료종결	장애	사망	치료중	기타 ¹⁾
2012년	503	55	12	127	255	54
	(100.0)	(10.9)	(2.4)	(25.2)	(50.7)	(10.7)
2013년	1,398	88	61	246	928	75
	(100.0)	(6.3)	(4.4)	(17.6)	(66.4)	(5.4)
2014년	1,895	181	96	304	1,292	22
	(100.0)	(9.6)	(5.1)	(16.0)	(68.2)	(1.2)
입원	1,117	94	72	227	715	9
	(58.9)	(8.4)	(6.4)	(20.3)	(64.0)	(0.8)
외래	668	71	16	42	528	11
	(35.3)	(10.6)	(2.4)	(6.3)	(79.0)	(1.6)
응급	106	16	7	35	46	2
	(5.6)	(15.1)	(6.6)	(33.0)	(43.4)	(1.9)
방문진료	1	-	-	-	1	-
	(0.1)				(100.0)	
기타 ²⁾	3	-	1	-	2	-
	(0.2)		(33.3)		(66.7)	

1) 경과관찰, 증상악화 등

2) 검진결과 통보 지연으로 인한 치료 지연 등

II-9. 의료유형별 접수 현황

(접수일 기준, 단위: 건, %)

구분	2012년	2013년	2014년				
				방문	온라인	우편	팩스
계	503 (100.0)	1,398 (100.0)	1,895 (100.0)	370 (19.5)	457 (24.1)	967 (51.0)	101 (5.3)
의 과	434 (86.3)	1,240 (88.7)	1,700 (89.7)	334 (19.6)	416 (24.5)	862 (50.7)	88 (5.2)
치 과	48 (9.5)	116 (8.3)	144 (7.6)	30 (20.8)	28 (19.4)	75 (52.1)	11 (7.6)
한 의 과	19 (3.8)	40 (2.9)	47 (2.5)	5 (10.6)	13 (27.7)	28 (59.6)	1 (2.1)
약 제 과	2 (0.4)	2 (0.1)	4 (0.2)	1 (25.0)	-	2 (50.0)	1 (25.0)

II-9-1. 접수

구분	계	0~9세			10~19세			20~29세			30~39세		
		소계	남	여	소계	남	여	소계	남	여	소계	남	여
2012년	498 ¹⁾	19	8	11	21	11	10	33	11	22	49	24	25
	(100.0)	(3.8)			(4.2)			(6.6)			(9.8)		
2013년	1,373 ²⁾	37	17	20	27	14	13	84	35	49	183	68	115
	(100.0)	(2.7)			(2.0)			(6.1)			(13.3)		
2014년	1,855 ³⁾	69	41	28	25	14	11	107	42	65	229	100	129
	(100.0)	(3.7)			(1.3)			(5.8)			(12.3)		
의 과	1,675	64	38	26	23	14	9	96	36	60	195	83	112
	(90.3)	(3.8)			(1.4)			(5.7)			(11.6)		
치 과	132	4	2	2	2	-	2	8	5	3	23	14	9
	(7.1)	(3.0)			(1.5)			(6.1)			(17.4)		
한 의과	45	1	1	-	-	-	-	3	1	2	11	3	8
	(2.4)	(2.2)						(6.7)			(24.4)		
약제과	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	(0.2)												

* 환자의 연령 및 성별 기준

1) 보건의료기관 신청 5건 제외

2) 보건의료기관 신청 25건 제외

3) 보건의료기관 신청 40건 제외

- 의료유형별 / 연령·성별*

(접수일 기준, 단위: 건, %)

40~49세			50~59세			60~69세			70~79세			80세 이상		
소계	남	여	소계	남	여	소계	남	여	소계	남	여	소계	남	여
70	40	30	86	40	46	116	76	40	80	43	37	24	6	18
(14.1)			(17.3)			(23.3)			(16.1)			(4.8)		
202	112	90	301	164	137	269	146	123	194	104	90	76	30	46
(14.7)			(21.9)			(19.6)			(14.1)			(5.5)		
288	136	152	444	258	186	306	189	117	286	145	141	101	44	57
(15.5)			(23.9)			(16.5)			(15.4)			(5.4)		
260	129	131	397	238	159	278	168	110	268	135	133	94	40	54
(15.5)			(23.7)			(16.6)			(16.0)			(5.6)		
21	5	16	34	13	21	23	18	5	12	6	6	5	4	1
(15.9)			(25.8)			(17.4)			(9.1)			(3.8)		
6	1	5	13	7	6	4	2	2	6	4	2	1	-	1
(13.3)			(28.9)			(8.9)			(13.3)			(2.2)		
1	1	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	1	-	1
(33.3)						(33.3)						(33.3)		

II-9-2. 접수

구분	계	진단 지연	오진	증상 악화	효과 미흡	감염	신경 손상	감각 이상	운동 제한	부정(불) 유합
2012년	503 (100.0)	8 (1.6)	80 (15.9)	142 (28.2)	17 (3.4)	42 (8.3)	14 (2.8)	16 (3.2)	1 (0.2)	3 (0.6)
2013년	1,398 (100.0)	55 (3.9)	174 (12.4)	565 (40.4)	34 (2.4)	82 (5.9)	82 (5.9)	16 (1.1)	19 (1.4)	9 (0.6)
2014년	1,895 (100.0)	29 (1.5)	280 (14.8)	768 (40.5)	95 (5.0)	145 (7.7)	122 (6.4)	36 (1.9)	27 (1.4)	11 (0.6)
의 과	1,700 (89.7)	29 (1.7)	274 (16.1)	712 (41.9)	80 (4.7)	134 (7.9)	107 (6.3)	26 (1.5)	27 (1.6)	10 (0.6)
치 과	144 (7.6)	-	5 (3.5)	29 (20.1)	12 (8.3)	7 (4.9)	12 (8.3)	8 (5.6)	-	1 (0.7)
한 의 과	47 (2.5)	-	1 (2.1)	26 (55.3)	3 (6.4)	4 (8.5)	3 (6.4)	2 (4.3)	-	-
약 제 과	4 (0.2)	-	-	1 (25.0)	-	-	-	-	-	-

- 의료유형별 / 사고내용별

(접수일 기준, 단위: 건, %)

약화 사고	과민성 반응	조영제 부작용	출혈	장기 손상	안전 사고	악관절 장애	치아 파절	부정 교합	충전물 탈락	기타 ¹⁾
7 (1.4)	16 (3.2)	-	29 (5.8)	28 (5.6)	26 (5.2)	-	9 (1.8)	3 (0.6)	2 (0.4)	60 (11.9)
43 (3.1)	10 (0.7)	2 (0.1)	34 (2.4)	52 (3.7)	37 (2.6)	4 (0.3)	21 (1.5)	4 (0.3)	3 (0.2)	152 (10.9)
59 (3.1)	6 (0.3)	4 (0.2)	52 (2.7)	77 (4.1)	40 (2.1)	6 (0.3)	33 (1.7)	5 (0.3)	4 (0.2)	96 (5.1)
53 (3.1)	5 (0.3)	4 (0.2)	50 (2.9)	75 (4.4)	38 (2.2)	2 (0.1)	7 (0.4)	1 (0.1)	-	66 (3.9)
2 (1.4)	-	-	2 (1.4)	-	-	4 (2.8)	26 (18.1)	4 (2.8)	4 (2.8)	28 (19.4)
2 (4.3)	1 (2.1)	-	-	2 (4.3)	2 (4.3)	-	-	-	-	1 (2.1)
2 (50.0)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1 (25.0)

1) 원치 않는 치아 발치, 물리치료 중 화상 발생 등

II-9-3. 접수 - 의료유형별 / 치료결과별

(접수일 기준, 단위: 건, %)

구분	계	치료종결	장애	사망	치료중	기타 ¹⁾
2012년	503	55	12	127	255	54
	(100.0)	(10.9)	(2.4)	(25.2)	(50.7)	(10.7)
2013년	1,398	88	61	246	928	75
	(100.0)	(6.3)	(4.4)	(17.6)	(66.4)	(5.4)
2014년	1,895	181	96	304	1,292	22
	(100.0)	(9.6)	(5.1)	(16.0)	(68.2)	(1.2)
의 과	1,700	167	93	298	1,127	15
	(89.7)	(9.8)	(5.5)	(17.5)	(66.3)	(0.9)
치 과	144	12	2	-	123	7
	(7.6)	(8.3)	(1.4)		(85.4)	(4.9)
한 의 과	47	1	-	6	40	-
	(2.5)	(2.1)		(12.8)	(85.1)	
약 제 과	4	1	1	-	2	-
	(0.2)	(25.0)	(25.0)		(50.0)	

1) 경과관찰, 증상약화 등

II-10. 진료과목별 접수 현황

(접수일 기준, 단위: 건, %)

구분	2012년	2013년	2014년				
				방문	온라인	우편	팩스
계	503 (100.0)	1,398 (100.0)	1,895 (100.0)	370 (19.5)	457 (24.1)	967 (51.0)	101 (5.3)
내과	107 (21.3)	222 (15.9)	292 (15.4)	58 (19.9)	88 (30.1)	135 (46.2)	11 (3.8)
외과	43 (8.5)	109 (7.8)	135 (7.1)	24 (17.8)	26 (19.3)	77 (57.0)	8 (5.9)
정형외과	85 (16.9)	294 (21.0)	419 (22.1)	88 (21.0)	73 (17.4)	234 (55.8)	24 (5.7)
신경외과	33 (6.6)	143 (10.2)	201 (10.6)	49 (24.4)	34 (16.9)	106 (52.7)	12 (6.0)
흉부외과	12 (2.4)	33 (2.4)	30 (1.6)	6 (20.0)	7 (23.3)	17 (56.7)	-
성형외과	18 (3.6)	51 (3.6)	88 (4.6)	23 (26.1)	32 (36.4)	29 (33.0)	4 (4.5)
산부인과	36 (7.2)	85 (6.1)	103 (5.4)	12 (11.7)	39 (37.9)	45 (43.7)	7 (6.8)
소아청소년과	14 (2.8)	18 (1.3)	27 (1.4)	2 (7.4)	14 (51.9)	9 (33.3)	2 (7.4)
안과	8 (1.6)	33 (2.4)	47 (2.5)	13 (27.7)	10 (21.3)	23 (48.9)	1 (2.1)
이비인후과	11 (2.2)	24 (1.7)	52 (2.7)	8 (15.4)	17 (32.7)	24 (46.2)	3 (5.8)
피부과	7 (1.4)	30 (2.1)	43 (2.3)	3 (7.0)	20 (46.5)	16 (37.2)	4 (9.3)
비뇨기과	7 (1.4)	32 (2.3)	43 (2.3)	9 (20.9)	7 (16.3)	26 (60.5)	1 (2.3)
신경과	3 (0.6)	19 (1.4)	23 (1.2)	6 (26.1)	4 (17.4)	11 (47.8)	2 (8.7)
마취통증의학과	7 (1.4)	18 (1.3)	22 (1.2)	5 (22.7)	7 (31.8)	10 (45.5)	-
정신건강의학과	4 (0.8)	13 (0.9)	22 (1.2)	5 (22.7)	3 (13.6)	13 (59.1)	1 (4.5)
영상의학과	3 (0.6)	4 (0.3)	14 (0.7)	1 (7.1)	3 (21.4)	10 (71.4)	-
진단검사의학과	1 (0.2)	1 (0.1)	2 (0.1)	1 (50.0)	-	1 (50.0)	-
재활의학과	-	16 (1.1)	24 (1.3)	4 (16.7)	7 (29.2)	12 (50.0)	1 (4.2)
가정의학과	3 (0.6)	9 (0.6)	36 (1.9)	4 (11.1)	3 (8.3)	26 (72.2)	3 (8.3)
응급의학과	27 (5.4)	52 (3.7)	73 (3.9)	12 (16.4)	21 (28.8)	36 (49.3)	4 (5.5)
치과	48 (9.5)	116 (8.3)	145 (7.7)	30 (20.7)	28 (19.3)	76 (52.4)	11 (7.6)
한방과	18 (3.6)	41 (2.9)	47 (2.5)	5 (10.6)	13 (27.7)	28 (59.6)	1 (2.1)
약제과	2 (0.4)	2 (0.1)	4 (0.2)	1 (25.0)	-	2 (50.0)	1 (25.0)
방사선종양학과	-	-	1 (0.1)	1 (100.0)	-	-	-
병리과	-	-	1 (0.1)	-	1 (100.0)	-	-
기타 ¹⁾	6 (1.2)	33 (2.4)	1 (0.1)	-	-	1 (100.0)	-

1) 건강검진 등

II-10-1. 접수

구분	계	0~9세			10~19세			20~29세			30~39세		
		소계	남	여	소계	남	여	소계	남	여	소계	남	여
2012년	498 ¹⁾ (100.0)	19 (3.8)	8	11	21 (4.2)	11	10	33 (6.6)	11	22	49 (9.8)	24	25
2013년	1,373 ²⁾ (100.0)	37 (2.7)	17	20	27 (2.0)	14	13	84 (6.1)	35	49	183 (13.3)	68	115
2014년	1,855 ³⁾ (100.0)	69 (3.7)	41	28	25 (1.3)	14	11	107 (5.8)	42	65	229 (12.3)	100	129
내과	292 (15.7)	1 (0.3)	1	-	2 (0.7)	2	-	8 (2.7)	3	5	18 (6.2)	8	10
외과	135 (7.3)	5 (3.7)	3	2	2 (1.5)	1	1	12 (8.9)	5	7	13 (9.6)	7	6
정형외과	409 (22.0)	1 (0.2)	1	-	4 (1.0)	4	-	12 (2.9)	9	3	46 (11.2)	33	13
신경외과	198 (10.7)	2 (1.0)	1	1	-	-	-	4 (2.0)	2	2	13 (6.6)	7	6
흉부외과	30 (1.6)	1 (3.3)	1	-	-	-	-	-	-	-	3 (10.0)	1	2
성형외과	87 (4.7)	1 (1.1)	1	-	3 (3.4)	-	3	18 (20.7)	5	13	23 (26.4)	5	18
산부인과	101 (5.4)	14 (13.9)	9	5	1 (1.0)	-	1	9 (8.9)	-	9	45 (44.6)	-	45
소아청소년과	27 (1.5)	25 (92.6)	14	11	2 (7.4)	1	1	-	-	-	-	-	-
안과	46 (2.5)	1 (2.2)	1	-	-	-	-	3 (6.5)	3	-	2 (4.3)	1	1
이비인후과	51 (2.7)	2 (3.9)	-	2	1 (2.0)	-	1	7 (13.7)	2	5	7 (13.7)	4	3
피부과	40 (2.2)	1 (2.5)	-	1	1 (2.5)	-	1	10 (25.0)	1	9	5 (12.5)	-	5
비뇨기과	43 (2.3)	-	-	-	1 (2.3)	1	-	5 (11.6)	3	2	2 (4.7)	2	-
신경과	23 (1.2)	-	-	-	-	-	-	1 (4.3)	-	1	3 (13.0)	3	-
마취통증의학과	22 (1.2)	-	-	-	1 (4.5)	-	1	2 (9.1)	1	1	-	-	-
정신건강의학과	22 (1.2)	-	-	-	1 (4.5)	1	-	-	-	-	5	4	1
영상의학과	14 (0.8)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1 (7.1)	1	-
진단검사의학과	2 (0.1)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
재활의학과	24 (1.3)	-	-	-	1 (4.2)	1	-	-	-	-	2 (8.3)	1	1
가정의학과	33 (1.8)	-	-	-	-	-	-	3 (9.1)	-	3	1 (3.0)	-	1
응급의학과	72 (3.9)	10 (13.9)	6	4	3 (4.2)	3	-	2 (2.8)	2	-	6 (8.3)	6	-
치과	133 (7.2)	4 (3.0)	2	2	2 (1.5)	-	2	8 (6.0)	5	3	23 (17.3)	14	9
한방과	45 (2.4)	1 (2.2)	1	-	-	-	-	3 (6.7)	1	2	11 (24.4)	3	8
약제과	3 (0.2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
방사선종양학과	1 (0.1)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
병리과	1 (0.1)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
기타 ⁴⁾	1 (0.1)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

* 환자의 연령 및 성별 기준

1) 보건의료기관 신청 5건 제외

2) 보건의료기관 신청 25건 제외

3) 보건의료기관 신청 40건 제외

4) 병원 내 낙상

- 진료과목별 / 연령·성별*

(접수일 기준, 단위: 건, %)

40~49세			50~59세			60~69세			70~79세			80세 이상		
소계	남	여	소계	남	여	소계	남	여	소계	남	여	소계	남	여
70 (14.1)	40	30	86 (17.3)	40	46	116 (23.3)	76	40	80 (16.1)	43	37	24 (4.8)	6	18
202 (14.7)	112	90	301 (21.9)	164	137	269 (19.6)	146	123	194 (14.1)	104	90	76 (5.5)	30	46
288 (15.5)	136	152	444 (23.9)	258	186	306 (16.5)	189	117	286 (15.4)	145	141	101 (5.4)	44	57
41 (14.0)	22	19	72 (24.7)	44	28	57 (19.5)	35	22	66 (22.6)	35	31	27 (9.2)	11	16
25 (18.5)	13	12	35 (25.9)	21	14	25 (18.5)	15	10	13 (9.6)	8	5	5 (3.7)	2	3
66 (16.1)	40	26	127 (31.1)	76	51	77 (18.8)	36	41	61 (14.9)	27	34	15 (3.7)	5	10
25 (12.6)	10	15	52 (26.3)	30	22	46 (23.2)	31	15	41 (20.7)	20	21	15 (7.6)	8	7
5 (16.7)	4	1	3 (10.0)	3	-	7 (23.3)	4	3	10 (33.3)	5	5	1 (3.3)	1	-
15 (17.2)	5	10	17 (19.5)	5	12	7 (8.0)	3	4	3 (3.4)	2	1	-	-	-
18 (17.8)	-	18	11 (10.9)	-	11	-	-	-	3 (3.0)	-	3	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4 (8.7)	3	1	13 (28.3)	12	1	9 (19.6)	7	2	10 (21.7)	8	2	4 (8.7)	2	2
10 (19.6)	6	4	9 (17.6)	5	4	7 (13.7)	2	5	6 (11.8)	2	4	2 (3.9)	1	1
13 (32.5)	4	9	5 (12.5)	2	3	3 (7.5)	2	1	1 (2.5)	-	1	1 (2.5)	1	-
4 (9.3)	3	1	11 (25.6)	8	3	8 (18.6)	8	-	9 (20.9)	9	-	3 (7.0)	2	1
1 (4.3)	-	1	4 (17.4)	3	1	5 (21.7)	5	-	6 (26.1)	2	4	3 (13.0)	1	2
6 (27.3)	2	4	3 (13.6)	1	2	4 (18.2)	3	1	5 (22.7)	1	4	1 (4.5)	1	-
3 (13.6)	3	-	7 (31.8)	6	1	4 (18.2)	3	1	1 (4.5)	-	1	1 (4.5)	-	1
3 (21.4)	1	2	3 (21.4)	3	-	1 (7.1)	1	-	5 (35.7)	2	3	1 (7.1)	-	1
1 (50.0)	1	-	-	-	-	1 (50.0)	1	-	-	-	-	-	-	-
6 (25.0)	4	2	2 (8.3)	1	1	3 (12.5)	3	-	7 (29.2)	3	4	3 (12.5)	1	2
4 (12.1)	2	2	2 (6.1)	1	1	7 (21.2)	5	2	9 (27.3)	5	4	7 (21.2)	2	5
8 (11.1)	5	3	20 (27.8)	16	4	7 (9.7)	4	3	12 (16.7)	6	6	4 (5.6)	1	3
21 (15.8)	5	16	35 (26.3)	14	21	23 (17.3)	18	5	12 (9.0)	6	6	5 (3.8)	4	1
6 (13.3)	1	5	13 (28.9)	7	6	4 (8.9)	2	2	6 (13.3)	4	2	1 (2.2)	-	1
1 (33.3)	1	-	-	-	-	1 (33.3)	1	-	-	-	-	1 (33.3)	-	1
1 (100.0)	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1 (100.0)	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1 (100.0)	1	-

II-10-2. 접수

구분	계	상급종합	종합병원	병원	치과병원	한방병원	요양병원	의원
2012년	503 (100.0)	104 (20.7)	134 (26.6)	92 (18.3)	4 (0.8)	9 (1.8)	10 (2.0)	96 (19.1)
2013년	1,398 (100.0)	297 (21.2)	318 (22.7)	296 (21.2)	17 (1.2)	7 (0.5)	36 (2.6)	295 (21.1)
2014년	1,895 (100.0)	344 (18.2)	470 (24.8)	455 (24.0)	29 (1.5)	6 (0.3)	40 (2.1)	397 (20.9)
내과	292 (15.4)	86 (29.5)	107 (36.6)	31 (10.6)	-	-	11 (3.8)	56 (19.2)
외과	135 (7.1)	46 (34.1)	44 (32.6)	30 (22.2)	-	-	-	15 (11.1)
정형외과	419 (22.1)	33 (7.9)	111 (26.5)	204 (48.7)	-	-	3 (0.7)	68 (16.2)
신경외과	201 (10.6)	39 (19.4)	53 (26.4)	92 (45.8)	-	-	3 (1.5)	14 (7.0)
흉부외과	30 (1.6)	18 (60.0)	12 (40.0)	-	-	-	-	-
성형외과	88 (4.6)	9 (10.2)	4 (4.5)	4 (4.5)	-	-	-	71 (80.7)
산부인과	103 (5.4)	19 (18.4)	13 (12.6)	34 (33.0)	-	-	-	37 (35.9)
소아청소년과	27 (1.4)	8 (29.6)	11 (40.7)	6 (22.2)	-	-	-	2 (7.4)
안과	47 (2.5)	11 (23.4)	8 (17.0)	5 (10.6)	-	-	-	23 (48.9)
이비인후과	52 (2.7)	18 (34.6)	17 (32.7)	1 (1.9)	-	-	-	16 (30.8)
피부과	43 (2.3)	2 (4.7)	4 (9.3)	3 (7.0)	-	-	-	34 (79.1)
비뇨기과	43 (2.3)	15 (34.9)	16 (37.2)	1 (2.3)	-	-	-	11 (25.6)
신경과	23 (1.2)	9 (39.1)	10 (43.5)	1 (4.3)	-	-	1 (4.3)	2 (8.7)
마취통증의학과	22 (1.2)	3 (13.6)	4 (18.2)	1 (4.5)	-	-	1 (4.5)	13 (59.1)
정신건강의학과	22 (1.2)	-	1 (4.5)	16 (72.7)	-	-	2 (9.1)	3 (13.6)
영상의학과	14 (0.7)	5 (35.7)	3 (21.4)	1 (7.1)	-	-	-	5 (35.7)
진단검사의학과	2 (0.1)	-	1 (50.0)	-	-	-	-	1 (50.0)
재활의학과	24 (1.3)	2 (8.3)	3 (12.5)	9 (37.5)	-	-	6 (25.0)	4 (16.7)
가정의학과	36 (1.9)	-	2 (5.6)	5 (13.9)	-	-	12 (33.3)	17 (47.2)
응급의학과	73 (3.9)	18 (24.7)	44 (60.3)	10 (13.7)	-	-	-	1 (1.4)
치과	145 (7.7)	1 (0.7)	2 (1.4)	-	29 (20.0)	-	-	4 (2.8)
한방과	47 (2.5)	-	-	1 (2.1)	-	6 (12.8)	-	-
약제과	4 (0.2)	-	-	-	-	-	-	-
방사선종양학과	1 (0.1)	1 (100.0)	-	-	-	-	-	-
병리과	1 (0.1)	1 (100.0)	-	-	-	-	-	-
기타 ¹⁾	1 (0.1)	-	-	-	-	-	1 (100.0)	-

1) 병원 내 낙상

- 진료과목별 / 보건의료기관 종별

(접수일 기준, 단위: 건, %)

치과의원	한의원	약국	보건소	보건의료원	보건지소	조산원
44 (8.7)	9 (1.8)	1 (0.2)	-	-	-	-
88 (6.3)	30 (2.1)	2 (0.1)	1 (0.1)	9 (0.6)	1 (0.1)	1 (0.1)
109 (5.8)	40 (2.1)	4 (0.2)	1 (0.1)	-	-	-
-	-	-	1	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
109 (75.2)	-	-	-	-	-	-
-	40 (85.1)	-	-	-	-	-
-	-	4 (100.0)	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-

II-10-3. 접수 - 진료과목별 / 진료형태별

(접수일 기준, 단위: 건, %)

구분	계	입원	외래	응급	방문진료	기타 ¹⁾
2012년	503 (100.0)	264 (52.5)	199 (39.6)	39 (7.8)	-	1 (0.2)
2013년	1,398 (100.0)	785 (56.2)	530 (37.9)	80 (5.7)	-	3 (0.2)
2014년	1,895 (100.0)	1,117 (58.9)	668 (35.3)	106 (5.6)	1 (0.1)	3 (0.2)
내과	292 (15.4)	167 (57.2)	111 (38.0)	13 (4.5)	-	1 (0.3)
외과	135 (7.1)	109 (80.7)	22 (16.3)	4 (3.0)	-	-
정형외과	419 (22.1)	321 (76.6)	92 (22.0)	6 (1.4)	-	-
신경외과	201 (10.6)	171 (85.1)	22 (10.9)	8 (4.0)	-	-
흉부외과	30 (1.6)	28 (93.3)	1 (3.3)	1 (3.3)	-	-
성형외과	88 (4.6)	37 (42.0)	49 (55.7)	2 (2.3)	-	-
산부인과	103 (5.4)	77 (74.8)	23 (22.3)	3 (2.9)	-	-
소아청소년과	27 (1.4)	22 (81.5)	4 (14.8)	1 (3.7)	-	-
안과	47 (2.5)	23 (48.9)	24 (51.1)	-	-	-
이비인후과	52 (2.7)	29 (55.8)	22 (42.3)	1 (1.9)	-	-
피부과	43 (2.3)	3 (7.0)	40 (93.0)	-	-	-
비뇨기과	43 (2.3)	30 (69.8)	12 (27.9)	1 (2.3)	-	-
신경과	23 (1.2)	15 (65.2)	6 (26.1)	2 (8.7)	-	-
마취통증의학과	22 (1.2)	8 (36.4)	14 (63.6)	-	-	-
정신건강의학과	22 (1.2)	20 (90.9)	2 (9.1)	-	-	-
영상의학과	14 (0.7)	4 (28.6)	9 (64.3)	1 (7.1)	-	-
진단검사의학과	2 (0.1)	-	2 (100.0)	-	-	-
재활의학과	24 (1.3)	16 (66.7)	8 (33.3)	-	-	-
가정의학과	36 (1.9)	17 (47.2)	19 (52.8)	-	-	-
응급의학과	73 (3.9)	10 (13.7)	1 (1.4)	61 (83.6)	1	-
치과	145 (7.7)	3 (2.1)	141 (97.2)	1 (0.7)	-	-
한방과	47 (2.5)	5 (10.6)	42 (89.4)	-	-	-
약제과	4 (0.2)	-	1 (25.0)	1 (25.0)	-	2 (50.0)
방사선종양학과	1 (0.1)	-	1 (100.0)	-	-	-
병리과	1 (0.1)	1 (100.0)	-	-	-	-
기타 ²⁾	1 (0.1)	1 (100.0)	-	-	-	-

1) 검진결과 통보 지연으로 인한 치료 지연 등

2) 병원 내 낙상

II-10-4. 접수 - 진료과목별 / 치료결과별

(접수일 기준, 단위: 건, %)

구분	계	치료종결	장애	사망	치료중	기타 ¹⁾
2012년	503 (100.0)	55 (10.9)	12 (2.4)	127 (25.2)	255 (50.7)	54 (10.7)
2013년	1,398 (100.0)	88 (6.3)	61 (4.4)	246 (17.6)	928 (66.4)	75 (5.4)
2014년	1,895 (100.0)	181 (9.6)	96 (5.1)	304 (16.0)	1,292 (68.2)	22 (1.2)
내과	292 (15.4)	40 (13.7)	3 (1.0)	105 (36.0)	143 (49.0)	1 (0.3)
외과	135 (7.1)	21 (15.6)	6 (4.4)	26 (19.3)	82 (60.7)	-
정형외과	419 (22.1)	42 (10.0)	26 (6.2)	29 (6.9)	318 (75.9)	4 (1.0)
신경외과	201 (10.6)	6 (3.0)	19 (9.5)	26 (12.9)	149 (74.1)	1 (0.5)
흉부외과	30 (1.6)	2 (6.7)	2 (6.7)	16 (53.3)	10 (33.3)	-
성형외과	88 (4.6)	3 (3.4)	3 (3.4)	3 (3.4)	76 (86.4)	3 (3.4)
산부인과	103 (5.4)	19 (18.4)	3 (2.9)	26 (25.2)	54 (52.4)	1 (1.0)
소아청소년과	27 (1.4)	4 (14.8)	4 (14.8)	5 (18.5)	14 (51.9)	-
안과	47 (2.5)	2 (4.3)	13 (27.7)	1 (2.1)	30 (63.8)	1 (2.1)
이비인후과	52 (2.7)	2 (3.8)	2 (3.8)	6 (11.5)	41 (78.8)	1 (1.9)
피부과	43 (2.3)	1 (2.3)	1 (2.3)	-	41 (95.3)	-
비뇨기과	43 (2.3)	7 (16.3)	4 (9.3)	5 (11.6)	27 (62.8)	-
신경과	23 (1.2)	-	2 (8.7)	2 (8.7)	19 (82.6)	-
마취통증의학과	22 (1.2)	1 (4.5)	-	1 (4.5)	19 (86.4)	1 (4.5)
정신건강의학과	22 (1.2)	-	-	5 (22.7)	17 (77.3)	-
영상의학과	14 (0.7)	2 (14.3)	-	4 (28.6)	8 (57.1)	-
진단검사의학과	2 (0.1)	1 (50.0)	-	-	1 (50.0)	-
재활의학과	24 (1.3)	1 (4.2)	-	3 (12.5)	20 (83.3)	-
가정의학과	36 (1.9)	2 (5.6)	1 (2.8)	10 (27.8)	22 (61.1)	1 (2.8)
응급의학과	73 (3.9)	11 (15.1)	3 (4.1)	24 (32.9)	34 (46.6)	1 (1.4)
치과	145 (7.7)	12 (8.3)	2 (1.4)	-	124 (85.5)	7 (4.8)
한방과	47 (2.5)	1 (2.1)	-	6 (12.8)	40 (85.1)	-
약제과	4 (0.2)	1 (25.0)	1 (25.0)	-	2 (50.0)	-
방사선종양학과	1 (0.1)	-	-	-	1 (100.0)	-
병리과	1 (0.1)	-	-	1	-	-
기타 ²⁾	1 (0.1)	-	1 (100.0)	-	-	-

1) 경과관찰, 증상악화 등

2) 병원 내 낙상

II-10-5. 접수

구분	계	의과												
		진단	검사	투약	주사	수혈	처치	수술	마취	분만	내시경	전원	건강검진	기타 ¹⁾
2012년	503 (100.0)	98 (19.5)	3 (0.6)	17 (3.4)	39 (7.8)	-	97 (19.3)	133 (26.4)	-	12 (2.4)	6 (1.2)	-	9 (1.8)	20 (4.0)
2013년	1,398 (100.0)	201 (14.4)	41 (2.9)	49 (3.5)	101 (7.2)	1 (0.1)	228 (16.3)	509 (36.4)	10 (0.7)	34 (2.4)	16 (1.1)	-	17 (1.2)	33 (2.4)
2014년	1,895 (100.0)	275 (14.5)	33 (1.7)	72 (3.8)	140 (7.4)	1 (0.1)	277 (14.6)	751 (39.6)	9 (0.5)	39 (2.1)	35 (1.8)	4 (0.2)	35 (1.8)	29 (1.5)
내과	292 (15.4)	64 (21.9)	12 (4.1)	29 (9.9)	21 (7.2)	1 (0.3)	70 (24.0)	32 (11.0)	1 (0.3)	-	30 (10.3)	2 (0.7)	26 (8.9)	4 (1.4)
외과	135 (7.1)	28 (20.7)	3 (2.2)	-	5 (3.7)	-	9 (6.7)	85 (63.0)	-	-	3 (2.2)	-	1 (0.7)	1 (0.7)
정형외과	419 (22.1)	55 (13.1)	1 (0.2)	5 (1.2)	43 (10.3)	-	40 (9.5)	268 (64.0)	4 (1.0)	-	2 (0.5)	-	-	1 (0.2)
신경외과	201 (10.6)	22 (10.9)	1 (0.5)	2 (1.0)	15 (7.5)	-	29 (14.4)	128 (63.7)	1 (0.5)	-	-	-	1 (0.5)	2 (1.0)
흉부외과	30 (1.6)	2 (6.7)	-	-	-	-	-	26 (86.7)	-	-	-	2 (6.7)	-	-
성형외과	88 (4.6)	-	-	-	7 (8.0)	-	6 (6.8)	74 (84.1)	1 (1.1)	-	-	-	-	-
산부인과	103 (5.4)	20 (19.4)	4 (3.9)	1 (1.0)	3 (2.9)	-	7 (6.8)	29 (28.2)	-	39 (37.9)	-	-	-	-
소아청소년과	27 (1.4)	12 (44.4)	1 (3.7)	1 (3.7)	4 (14.8)	-	5 (18.5)	2 (7.4)	-	-	-	-	-	2 (7.4)
안과	47 (2.5)	2 (4.3)	-	5 (10.6)	1 (2.1)	-	3 (6.4)	36 (76.6)	-	-	-	-	-	-
이비인후과	52 (2.7)	5 (9.6)	1 (1.9)	4 (7.7)	-	-	4 (7.7)	37 (71.2)	1 (1.9)	-	-	-	-	-
피부과	43 (2.3)	4 (9.3)	1 (2.3)	4 (9.3)	4 (9.3)	-	28 (65.1)	2 (4.7)	-	-	-	-	-	-
비뇨기과	43 (2.3)	8 (18.6)	-	3 (7.0)	1 (2.3)	-	4 (9.3)	25 (58.1)	1 (2.3)	-	-	-	1 (2.3)	-
신경과	23 (1.2)	9 (39.1)	2 (8.7)	-	2 (8.7)	-	8 (34.8)	-	-	-	-	-	1 (4.3)	1 (4.3)
마취통증의학과	22 (1.2)	1 (4.5)	-	-	8 (36.4)	-	12 (54.5)	1 (4.5)	-	-	-	-	-	-
정신건강의학과	22 (1.2)	1 (4.5)	-	7 (31.8)	1 (4.5)	-	4 (18.2)	-	-	-	-	-	-	9 (40.9)
영상의학과	14 (0.7)	4 (28.6)	3 (21.4)	1 (7.1)	2 (14.3)	-	1 (7.1)	1 (7.1)	-	-	-	-	2 (14.3)	-
진단검사의학과	2 (0.1)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2(100.0)	-
재활의학과	24 (1.3)	5 (20.8)	1 (4.2)	4 (16.7)	1 (4.2)	-	10 (41.7)	1 (4.2)	-	-	-	-	-	2 (8.3)
가정의학과	36 (1.9)	7 (19.4)	-	2 (5.6)	10 (27.8)	-	10 (27.8)	-	-	-	-	-	1 (2.8)	6 (16.7)
응급의학과	73 (3.9)	25 (34.2)	2 (2.7)	4 (5.5)	12 (16.4)	-	26 (35.6)	4 (5.5)	-	-	-	-	-	-
치과	145 (7.7)	1 (0.7)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
한방과	47 (2.5)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
약제과	4 (0.2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
방사선종양학과	1 (0.1)	-	-	-	-	-	1(100.0)	-	-	-	-	-	-	-
병리과	1 (0.1)	-	1(100.0)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
기타 ⁵⁾	1 (0.1)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1(100.0)

1) 환자관리 부주의, 설명의무 위반 등

- 진료과목별 / 의료행위별

(접수일 기준, 단위: 건, %)

치과						한의과							약제과		
교정	의치	발치	보철	임플란트	기타 ²⁾	한약	침	뜸	부항	신한방의료	물리치료	기타 ³⁾	조제	복약지도	기타 ⁴⁾
2 (0.4)	3 (0.6)	16 (3.2)	8 (1.6)	3 (0.6)	16 (3.2)	3 (0.6)	7 (1.4)	-	-	-	3 (0.6)	6 (1.2)	2 (0.4)	-	-
5 (0.4)	6 (0.4)	22 (1.6)	50 (3.6)	12 (0.9)	21 (1.5)	9 (0.6)	20 (1.4)	3 (0.2)	-	1 (0.1)	6 (0.4)	1 (0.1)	1 (0.1)	1 (0.1)	-
11 (0.6)	7 (0.4)	31 (1.6)	44 (2.3)	28 (1.5)	23 (1.2)	7 (0.4)	24 (1.3)	-	1 (0.1)	-	10 (0.5)	5 (0.3)	2 (0.1)	1 (0.1)	1 (0.1)
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
11 (7.6)	7 (4.8)	31 (21.4)	44 (30.3)	28 (19.3)	23 (15.9)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	7 (14.9)	24 (51.1)	-	1 (2.1)	-	10 (21.3)	5 (10.6)	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2 (50.0)	1 (25.0)	1 (25.0)
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

2) 신경치료, 치석제거 등 3) 매선 시술(천연 약실로 하는 리프팅 시술) 등 4) 약 복용 후 쇼크 발생 5) 병원 내 낙상

II-10-6. 접수

구분	계	진단지연	오진	증상악화	효과미흡	감염	신경손상	감각이상	운동제한	부정(불)유합
2012년	503 (100.0)	8 (1.6)	80 (15.9)	142 (28.2)	17 (3.4)	42 (8.3)	14 (2.8)	16 (3.2)	1 (0.2)	3 (0.6)
2013년	1,398 (100.0)	55 (3.9)	174 (12.4)	565 (40.4)	34 (2.4)	82 (5.9)	82 (5.9)	16 (1.1)	19 (1.4)	9 (0.6)
2014년	1,895 (100.0)	29 (1.5)	280 (14.8)	768 (40.5)	95 (5.0)	145 (7.7)	122 (6.4)	36 (1.9)	27 (1.4)	11 (0.6)
내과	292 (15.4)	9 (3.1)	73 (25.0)	100 (34.2)	6 (2.1)	15 (5.1)	2 (0.7)	1 (0.3)	-	-
외과	135 (7.1)	2 (1.5)	29 (21.5)	54 (40.0)	3 (2.2)	14 (10.4)	8 (5.9)	3 (2.2)	-	-
정형외과	419 (22.1)	1 (0.2)	56 (13.4)	171 (40.8)	22 (5.3)	56 (13.4)	32 (7.6)	12 (2.9)	24 (5.7)	7 (1.7)
신경외과	201 (10.6)	5 (2.5)	18 (9.0)	90 (44.8)	15 (7.5)	18 (9.0)	28 (13.9)	5 (2.5)	1 (0.5)	1
흉부외과	30 (1.6)	-	1 (3.3)	18 (60.0)	1 (3.3)	2 (6.7)	5 (16.7)	-	-	-
성형외과	88 (4.6)	-	-	52 (59.1)	14 (15.9)	5 (5.7)	5 (5.7)	2 (2.3)	-	1 (1.1)
산부인과	103 (5.4)	3 (2.9)	19 (18.4)	42 (40.8)	3 (2.9)	3 (2.9)	4 (3.9)	-	-	-
소아청소년과	27 (1.4)	-	11 (40.7)	8 (29.6)	-	2 (7.4)	1 (3.7)	-	1 (3.7)	-
안과	47 (2.5)	-	3 (6.4)	33 (70.2)	4 (8.5)	3 (6.4)	-	-	-	-
이비인후과	52 (2.7)	-	5 (9.6)	27 (51.9)	4 (7.7)	1 (1.9)	5 (9.6)	1 (1.9)	-	1 (1.9)
피부과	43 (2.3)	-	4 (9.3)	28 (65.1)	1 (2.3)	1 (2.3)	-	1 (2.3)	-	-
비뇨기과	43 (2.3)	2 (4.7)	6 (14.0)	12 (27.9)	5 (11.6)	5 (11.6)	-	-	-	-
신경과	23 (1.2)	-	7 (30.4)	13 (56.5)	1 (4.3)	1 (4.3)	1 (4.3)	-	-	-
마취통증의학과	22 (1.2)	-	1 (4.5)	11 (50.0)	1 (4.5)	1 (4.5)	7 (31.8)	-	-	-
정신건강의학과	22 (1.2)	-	1 (4.5)	4 (18.2)	-	1 (4.5)	-	-	-	-
영상의학과	14 (0.7)	-	6 (42.9)	2 (14.3)	-	-	-	-	-	-
진단검사의학과	2 (0.1)	-	-	1 (50.0)	-	-	-	-	-	-
재활의학과	24 (1.3)	2 (8.3)	3 (12.5)	6 (25.0)	-	1 (4.2)	2 (8.3)	-	-	-
가정의학과	36 (1.9)	-	8 (22.2)	18 (50.0)	-	3 (8.3)	1 (2.8)	-	-	-
응급의학과	73 (3.9)	5 (6.8)	21 (28.8)	22 (30.1)	-	2 (2.7)	5 (6.8)	1 (1.4)	1 (1.4)	-
치과	145 (7.7)	-	6 (4.1)	29 (20.0)	12 (8.3)	7 (4.8)	12 (8.3)	8 (5.5)	-	1 (0.7)
한방과	47 (2.5)	-	1 (2.1)	26 (55.3)	3 (6.4)	4 (8.5)	3 (6.4)	2 (4.3)	-	-
약제과	4 (0.2)	-	-	1 (25.0)	-	-	-	-	-	-
방사선종양학과	1 (0.1)	-	-	-	-	-	1(100.0)	-	-	-
병리과	1 (0.1)	-	1(100.0)	-	-	-	-	-	-	-
기타 ²⁾	1 (0.1)	-	-	-	-	-	-	-	-	-

1) 원치 않는 치아 발치, 물리치료 중 화상 발생 등

2) 병원 내 낙상

- 진료과목별 / 사고내용별

(접수일 기준, 단위: 건, %)

약화사고	과민성 반응	조영제 부작용	출혈	장기손상	안전사고	악관절 장애	치아파절	부정교합	충전물 탈락	기타 ¹⁾
7 (1.4)	16 (3.2)	-	29 (5.8)	28 (5.6)	26 (5.2)	-	9 (1.8)	3 (0.6)	2 (0.4)	60 (11.9)
43 (3.1)	10 (0.7)	2 (0.1)	34 (2.4)	52 (3.7)	37 (2.6)	4 (0.3)	21 (1.5)	4 (0.3)	3 (0.2)	152 (10.9)
59 (3.1)	6 (0.3)	4 (0.2)	52 (2.7)	77 (4.1)	40 (2.1)	6 (0.3)	33 (1.7)	5 (0.3)	4 (0.2)	96 (5.1)
19 (6.5)	2 (0.7)	2 (0.7)	13 (4.5)	34 (11.6)	4 (1.4)	-	4 (1.4)	-	-	8 (2.7)
1 (0.7)	-	-	3 (2.2)	12 (8.9)	1 (0.7)	-	1 (0.7)	-	-	4 (3.0)
7 (1.7)	-	-	5 (1.2)	2 (0.5)	11 (2.6)	-	1 (0.2)	-	-	12 (2.9)
5 (2.5)	-	1 (0.5)	5 (2.5)	2 (1.0)	3 (1.5)	-	-	-	-	4 (2.0)
-	-	-	2 (6.7)	1 (3.3)	-	-	-	-	-	-
-	-	-	2 (2.3)	1 (1.1)	1 (1.1)	-	-	1 (1.1)	-	4 (4.5)
1 (1.0)	-	-	9 (8.7)	9 (8.7)	2 (1.9)	-	-	-	-	8 (7.8)
-	-	-	-	1 (3.7)	1 (3.7)	-	-	-	-	2 (7.4)
1 (2.1)	1 (2.1)	-	-	1 (2.1)	-	-	-	-	-	1 (2.1)
1 (1.9)	-	-	3 (5.8)	2 (3.8)	-	1 (1.9)	-	-	-	1 (1.9)
2 (4.7)	1 (2.3)	-	-	-	1 (2.3)	1 (2.3)	-	-	-	3 (7.0)
2 (4.7)	1 (2.3)	-	4 (9.3)	4 (9.3)	-	-	-	-	-	2 (4.7)
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1 (4.5)
6 (27.3)	-	-	-	-	5 (22.7)	-	-	-	-	5 (22.7)
2 (14.3)	-	1 (7.1)	-	-	2 (14.3)	-	-	-	-	1 (7.1)
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1 (50.0)
3 (12.5)	-	-	-	1 (4.2)	2 (8.3)	-	-	-	-	4 (16.7)
1 (2.8)	-	-	-	1 (2.8)	4 (11.1)	-	-	-	-	-
2 (2.7)	-	-	4 (5.5)	4 (5.5)	-	-	1 (1.4)	-	-	5 (6.8)
2 (1.4)	-	-	2 (1.4)	-	-	4 (2.8)	26 (17.9)	4 (2.8)	4 (2.8)	28 (19.3)
2 (4.3)	1 (2.1)	-	-	2 (4.3)	2 (4.3)	-	-	-	-	1 (2.1)
2 (50.0)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1 (25.0)
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	1 (100.0)	-	-	-	-	-

II-11. 의료행위별 접수 현황

(접수일 기준, 단위: 건, %)

구분	2012년	2013년	2014년					
				방문	온라인	우편	팩스	
계	503 (100.0)	1,398 (100.0)	1,895 (100.0)	370 (19.5)	457 (24.1)	967 (51.0)	101 (5.3)	
소 계	434 (86.3)	1,240 (88.7)	1,700 (89.7)	334 (19.6)	416 (24.5)	862 (50.7)	88 (5.2)	
의 과	진 단	98 (22.6)	201 (16.2)	275 (16.2)	46 (16.7)	63 (22.9)	150 (54.5)	16 (5.8)
	검 사	3 (0.7)	41 (3.3)	33 (1.9)	9 (27.3)	10 (30.3)	14 (42.4)	-
	투 약	17 (3.9)	49 (4.0)	72 (4.2)	12 (16.7)	16 (22.2)	40 (55.6)	4 (5.6)
	주 사	39 (9.0)	101 (8.1)	140 (8.2)	23 (16.4)	34 (24.3)	75 (53.6)	8 (5.7)
	수 혈	-	1 (0.1)	1 (0.1)	-	-	1 (100.0)	-
	처 치	97 (22.4)	228 (18.4)	277 (16.3)	55 (19.9)	85 (30.7)	125 (45.1)	12 (4.3)
	수 술	133 (30.6)	509 (41.0)	751 (44.2)	161 (21.4)	167 (22.2)	387 (51.5)	36 (4.8)
	마 취	-	10 (0.8)	9 (0.5)	4 (44.4)	-	4 (44.4)	1 (11.1)
	분 만	12 (2.8)	34 (2.7)	39 (2.3)	3 (7.7)	17 (43.6)	17 (43.6)	2 (5.1)
	내 시 경	6 (1.4)	16 (1.3)	35 (2.1)	10 (28.6)	4 (11.4)	19 (54.3)	2 (5.7)
기 타 ¹⁾	20 (4.6)	33 (2.7)	33 (1.9)	6 (18.2)	2 (6.1)	20 (60.6)	5 (15.2)	
소 계	48 (9.5)	116 (8.3)	144 (7.6)	30 (20.8)	28 (19.4)	75 (52.1)	11 (7.6)	
치 과	교 정	2 (4.2)	5 (4.3)	11 (7.6)	3 (27.3)	6 (54.5)	2 (18.2)	-
	의 치	3 (6.3)	6 (5.2)	7 (4.9)	2 (28.6)	-	4 (57.1)	1 (14.3)
	발 치	16 (33.3)	22 (19.0)	31 (21.5)	5 (16.1)	6 (19.4)	18 (58.1)	2 (6.5)
	보 철	8 (16.7)	50 (43.1)	44 (30.6)	9 (20.5)	8 (18.2)	21 (47.7)	6 (13.6)
	임 플 란 트	3 (6.3)	12 (10.3)	28 (19.4)	8 (28.6)	3 (10.7)	15 (53.6)	2 (7.1)
	기 타 ²⁾	16 (33.3)	21 (18.1)	23 (16.0)	3 (13.0)	5 (21.7)	15 (65.2)	-
소 계	19 (3.8)	40 (2.9)	47 (2.5)	5 (10.6)	13 (27.7)	28 (59.6)	1 (2.1)	
한 의 과	한 약	3 (15.8)	9 (22.5)	7 (14.9)	1 (14.3)	2 (28.6)	4 (57.1)	-
	침	7 (36.8)	20 (50.0)	24 (51.1)	4 (16.7)	2 (8.3)	17 (70.8)	1 (4.2)
	뜸	-	3 (7.5)	1 (2.1)	-	-	1 (100.0)	-
	신한방의료	-	1 (2.5)	-	-	-	-	-
	물 리 치 료	3 (15.8)	6 (15.0)	10 (21.3)	-	6 (60.0)	4 (40.0)	-
	기 타 ³⁾	6 (31.6)	1 (2.5)	5 (10.6)	-	3 (60.0)	2 (40.0)	-
소 계	2 (0.4)	2 (0.1)	4 (0.2)	1 (25.0)	-	2 (50.0)	1 (25.0)	
약 제 과	조 제	2 (100.0)	1 (50.0)	2 (50.0)	-	-	1 (50.0)	1 (50.0)
	복 약 지 도	-	1 (50.0)	1 (25.0)	1 (100.0)	-	-	-
	기 타 ⁴⁾	-	-	1 (25.0)	-	-	1 (100.0)	-

1) 환자관리 부주의, 설명의무 위반 등

2) 신경치료, 치석제거 등

3) 매선 시술(천연 약실로 하는 리프팅 시술) 등

4) 약 복용 후 쇼크 발생

II-11-1. 접수 - 의료행위별 / 치료결과별

(접수일 기준, 단위: 건, %)

구분	계	치료종결	장애	사망	치료중	기타 ¹⁾	
2012년	503 (100.0)	55 (10.9)	12 (2.4)	127 (25.2)	255 (50.7)	54 (10.7)	
2013년	1,398 (100.0)	88 (6.3)	61 (4.4)	246 (17.6)	928 (66.4)	75 (5.4)	
2014년	1,895 (100.0)	181 (9.6)	96 (5.1)	304 (16.0)	1,292 (68.2)	22 (1.2)	
소 계	1,700 (89.7)	167 (9.8)	93 (5.5)	298 (17.5)	1,127 (66.3)	15 (0.9)	
의 과	진 단	275 (16.2)	37 (13.5)	12 (4.4)	48 (17.5)	176 (64.0)	2 (0.7)
	검 사	33 (1.9)	2 (6.1)	1 (3.0)	7 (21.2)	23 (69.7)	-
	투 약	72 (4.2)	5 (6.9)	1 (1.4)	17 (23.6)	48 (66.7)	1 (1.4)
	주 사	140 (8.2)	13 (9.3)	2 (1.4)	11 (7.9)	114 (81.4)	-
	수 혈	1 (0.1)	-	-	-	1 (100.0)	-
	처 치	277 (16.3)	18 (6.5)	11 (4.0)	80 (28.9)	164 (59.2)	4 (1.4)
	수 술	751 (44.2)	61 (8.1)	61 (8.1)	97 (12.9)	524 (69.8)	8 (1.1)
	마 취	9 (0.5)	2 (22.2)	-	4 (44.4)	3 (33.3)	-
	분 만	39 (2.3)	4 (10.3)	2 (5.1)	18 (46.2)	15 (38.5)	-
	내 시 경	35 (2.1)	13 (37.1)	1 (2.9)	4 (11.4)	17 (48.6)	-
	건 강 검 진	35 (2.1)	10 (28.6)	-	1 (2.9)	24 (68.6)	-
	기 타 ²⁾	33 (1.9)	2 (6.1)	2 (6.1)	11 (33.3)	18 (54.5)	-
소 계	144 (7.6)	12 (8.3)	2 (1.4)	-	123 (85.4)	7 (4.9)	
치 과	교 정	11 (7.6)	1 (9.1)	-	-	9 (81.8)	1 (9.1)
	의 치	7 (4.9)	-	-	-	7 (100.0)	-
	발 치	31 (21.5)	5 (41.7)	1 (3.2)	-	22 (71.0)	3 (9.7)
	보 철	44 (30.6)	5 (41.7)	-	-	38 (86.4)	1 (2.3)
	임 플 란 트	28 (19.4)	-	1 (3.6)	-	26 (92.9)	1 (3.6)
	치 주 치 료	-	-	-	-	-	-
	기 타 ³⁾	23 (16.0)	1 (8.3)	-	-	21 (91.3)	1 (4.3)
소 계	47 (2.5)	1 (2.1)	-	6 (12.8)	40 (85.1)	-	
한 의 과	한 약	7 (14.9)	-	-	3	4	-
	침	24 (51.1)	-	-	2	22	-
	뜸	1 (2.1)	-	-	-	1	-
	신한방의료	-	-	-	-	-	-
	물 리 치 료	10 (21.3)	-	-	-	10	-
	기 타 ⁴⁾	5 (10.6)	1	-	1	3	-
소 계	4 (0.2)	1 (25.0)	1 (25.0)	-	2 (50.0)	-	
약 제 과	조 제	2 (50.0)	1 (50.0)	1 (50.0)	-	-	-
	복 약 지 도	1 (25.0)	-	-	-	1 (100.0)	-
	기 타 ⁵⁾	1 (25.0)	-	-	-	1 (100.0)	-

1) 경과관찰, 증상약화 등 2) 환자관리 부주의, 설명의무 위반 등 3) 신경치료, 치석제거 등
 4) 매선 시술(천연 약실로 하는 리프팅 시술) 등 5) 약 복용 후 쇼크 발생

II-11-2. 접수

구분	전체			0~9세			10~19세			20~29세			30~39세									
	계	남	여	소계	남	여	소계	남	여	소계	남	여	소계	남	여							
2012년	498 ¹⁾	(100.0)	259	239	19	(3.8)	8	11	21	(4.2)	11	10	33	(6.6)	11	22	49	(9.8)	24	25		
2013년	1,373 ²⁾	(100.0)	100	683	37	(2.7)	17	20	27	(2.0)	14	13	84	(6.1)	35	49	183	(13.3)	68	115		
2014년	1,855 ³⁾	(100.0)	969	886	69	(3.7)	41	28	25	(1.3)	14	11	107	(5.8)	42	65	229	(12.3)	100	129		
의 과	소 계	1,675	(90.3)	881	794	59	(3.5)	38	26	23	(1.4)	14	9	96	(5.7)	36	60	195	(11.6)	83	112	
	진 단	275	(16.4)	143	132	19	(6.9)	14	7	8	(2.9)	7	1	14	(5.1)	4	10	31	(11.3)	11	20	
	검 사	33	(2.0)	15	18	2	(6.1)	1	1	-	-	-	-	2	(6.1)	-	2	3	(9.1)	1	2	
	투 약	72	(4.3)	34	38	3	(4.2)	2	1	1	(1.4)	-	1	3	(4.2)	1	2	9	(12.5)	5	4	
	주 사	139	(8.3)	62	77	7	(5.0)	5	2	1	(0.7)	-	1	6	(4.3)	3	3	14	(10.1)	7	7	
	수 혈	1	(0.1)	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	치 치	271	(16.2)	153	118	9	(3.3)	5	4	3	(1.1)	3	-	22	(8.1)	5	17	24	(8.9)	11	13	
	수 술	736	(43.9)	398	338	10	(1.4)	5	5	8	(1.1)	3	5	45	(6.1)	23	22	84	(11.4)	42	42	
	마 취	9	(0.5)	5	4	1	(11.1)	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	(11.1)	-	1	
	분 만	37	(2.2)	5	32	7	(18.9)	5	4	1	(2.7)	-	1	4	(10.8)	-	4	22	(59.5)	-	22	
	내 시 경	35	(2.1)	22	13	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	(11.4)	3	1	
	건강검진	34	(2.0)	24	10	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
기 타 ⁴⁾	33	(2.0)	19	14	1	(3.0)	1	1	1	(3.0)	1	-	-	-	-	-	3	(9.1)	3	-		
치 과	소 계	132	(7.1)	67	65	4	(3.0)	2	2	2	(1.5)	-	2	8	(6.1)	5	3	23	(17.4)	14	9	
	교 정	9	(6.8)	2	7	-	-	-	-	-	-	-	-	2	(22.2)	1	1	3	(33.3)	1	2	
	의 치	5	(3.8)	3	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	발 치	27	(20.5)	13	14	-	-	-	-	-	-	-	-	3	(11.1)	2	1	5	(18.5)	3	2	
	보 철	42	(31.8)	19	23	2	(4.8)	1	1	1	(2.4)	-	1	1	(2.4)	-	1	6	(14.3)	4	2	
	임플란트	26	(19.7)	17	9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	(11.5)	2	1	
	치주치료	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
기 타 ⁵⁾	23	(17.4)	13	10	2	(8.7)	1	1	1	(4.3)	-	1	2	(8.7)	2	-	6	(26.1)	4	2		
한 의 과	소 계	45	(2.4)	19	26	1	(2.2)	1	-	-	-	-	-	3	(6.7)	1	2	11	(24.4)	3	8	
	한 약	7	(15.6)	3	4	1	(14.3)	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	(14.3)	-	1	
	침	22	(48.9)	10	12	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	6	(27.3)	2	4	
	뜸	1	(2.2)	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	
	신한방의료	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	물리치료	10	(22.2)	3	7	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	2	(20.0)	1	1	
기 타 ⁶⁾	5	(11.1)	2	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	(40.0)	-	2		
약 제 과	소 계	3	(0.2)	2	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	조 제	2	(66.7)	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	복약지도	1	(33.3)	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	기 타	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

* 환자의 연령 및 성별 기준

1) 보건의료기관 신청 5건 제외

4) 환자관리 부주의, 설명의무 위반 등

2) 보건의료기관 신청 25건 제외

5) 신경치료, 치석제거 등

3) 보건의료기관 신청 40건 제외

6) 매선 시술(천연 약실로 하는 리프팅 시술) 등

II-11-3. 접수

구분	계	진단지연	오진	증상악화	효과미흡	감염	신경손상	감각이상	운동제한	부정(불)유합
2012년	503 (100.0)	8 (1.6)	80 (15.9)	142 (28.2)	17 (3.4)	42 (8.3)	14 (2.8)	16 (3.2)	1 (0.2)	3 (0.6)
2013년	1,398 (100.0)	55 (3.9)	174 (12.4)	565 (40.4)	34 (2.4)	82 (5.9)	82 (5.9)	16 (1.1)	19 (1.4)	9 (0.6)
2014년	1,895 (100.0)	29 (1.5)	280 (14.8)	768 (40.5)	95 (5.0)	145 (7.7)	122 (6.4)	36 (1.9)	27 (1.4)	11 (0.6)
소 계	1,700 (89.7)	29 (1.7)	274 (16.1)	712 (41.9)	80 (4.7)	134 (7.9)	107 (6.3)	26 (1.5)	27 (1.6)	10 (0.6)
의 과	진 단	275 (16.2)	25 (9.1)	235 (85.5)	11 (4.0)	1 (0.4)	-	-	1 (0.4)	-
	검 사	33 (1.9)	1 (3.0)	2 (6.1)	13 (39.4)	-	2 (6.1)	1 (3.0)	-	-
	투 약	72 (4.2)	-	-	31 (43.1)	-	2 (2.8)	1 (1.4)	-	-
	주 사	140 (8.2)	-	-	58 (41.4)	3 (2.1)	23 (16.4)	14 (10.0)	5 (3.6)	2 (1.4)
	수 혈	1 (0.1)	-	-	1 (100.0)	-	-	-	-	-
	치 치	277 (16.3)	3 (1.1)	1 (0.4)	176 (63.5)	11 (4.0)	17 (6.1)	12 (4.3)	3 (1.1)	2 (0.7)
	수 술	751 (44.2)	-	11 (1.5)	378 (50.3)	65 (8.7)	85 (11.3)	75 (10.0)	16 (2.1)	22 (2.9)
	마 취	9 (0.5)	-	-	4 (44.4)	-	-	-	1 (11.1)	1 (11.1)
	분 만	39 (2.3)	-	2 (5.1)	23 (59.0)	-	1 (2.6)	3 (7.7)	-	-
	내 시 경	35 (2.1)	-	3 (8.6)	5 (14.3)	-	2 (5.7)	-	-	-
기 타 ²⁾	33 (1.9)	-	1 (3.0)	9 (27.3)	-	2 (6.1)	-	-	-	
소 계	144 (7.6)	-	5 (3.5)	29 (20.1)	12 (8.3)	7 (4.9)	12 (8.3)	8 (5.6)	-	1 (0.7)
치 과	교 정	11 (7.6)	-	-	2 (18.2)	4 (36.4)	-	-	-	-
	의 치	7 (4.9)	-	1 (14.3)	1 (14.3)	3 (42.9)	1 (14.3)	-	-	-
	발 치	31 (21.5)	-	2 (6.5)	5 (16.1)	-	1 (3.2)	1 (3.2)	2 (6.5)	-
	보 철	44 (30.6)	-	-	10 (22.7)	4 (9.1)	2 (4.5)	2 (4.5)	3 (6.8)	-
	임플란트	28 (19.4)	-	1	5 (17.9)	-	1 (3.6)	5 (17.9)	2 (7.1)	-
기 타 ³⁾	23 (16.0)	-	1	6 (26.1)	1 (4.3)	2 (8.7)	4 (17.4)	1 (4.3)	-	1 (4.3)
소 계	47 (2.5)	-	1 (2.1)	26 (55.3)	3 (6.4)	4 (8.5)	3 (6.4)	2 (4.3)	-	-
한 의 과	한 약	7 (14.9)	-	-	3 (42.9)	1 (14.3)	-	-	-	-
	침	24 (51.1)	-	1 (4.2)	11 (45.8)	1 (4.2)	4 (16.7)	3 (12.5)	1 (4.2)	-
	뜸	1 (2.1)	-	-	-	-	-	-	-	-
	물리치료	10 (21.3)	-	-	9 (90.0)	-	-	-	-	-
기 타 ⁴⁾	5 (10.6)	-	-	3 (60.0)	1 (20.0)	-	-	1 (20.0)	-	
소 계	4 (0.2)	-	-	1 (25.0)	-	-	-	-	-	-
약 제 과	조 제	2 (50.0)	-	-	1 (50.0)	-	-	-	-	-
	복약지도	1 (25.0)	-	-	-	-	-	-	-	-
	기 타 ⁵⁾	1 (25.0)	-	-	-	-	-	-	-	-

1) 원치 않는 치아 발치, 물리치료 중 화상 발생 등
4) 매선 시술(천연 약실로 하는 리프팅 시술) 등

2) 환자관리 부주의, 설명의무 위반 등
5) 약 복용 후 쇼크 발생

3) 신경치료, 치석제거 등

II-12. 사고내용별 접수 현황

(접수일 기준, 단위: 건, %)

구분	2012년	2013년	2014년	접수방법			
				방문	온라인	우편	팩스
계	503 (100.0)	1,398 (100.0)	1,895 (100.0)	370 (19.5)	457 (24.1)	967 (51.0)	101 (5.3)
진단 지연	8 (1.6)	55 (3.9)	29 (1.5)	7 (24.1)	5 (17.2)	15 (51.7)	2 (6.9)
오진	80 (15.9)	174 (12.4)	280 (14.8)	45 (16.1)	67 (23.9)	153 (54.6)	15 (5.4)
증상 악화	142 (28.2)	565 (40.4)	768 (40.5)	155 (20.2)	201 (26.2)	370 (48.2)	42 (5.5)
효과 미흡	17 (3.4)	34 (2.4)	95 (5.0)	17 (17.9)	32 (33.7)	41 (43.2)	5 (5.3)
감염	42 (8.3)	82 (5.9)	145 (7.7)	36 (24.8)	16 (11.0)	87 (60.0)	6 (4.1)
신경 손상	14 (2.8)	82 (5.9)	122 (6.4)	22 (18.0)	23 (18.9)	72 (59.0)	5 (4.1)
감각 이상	16 (3.2)	16 (1.1)	36 (1.9)	8 (22.2)	7 (19.4)	19 (52.8)	2 (5.6)
운동 제한	1 (0.2)	19 (1.4)	27 (1.4)	7 (25.9)	6 (22.2)	14 (51.9)	-
부정(불)유합	3 (0.6)	9 (0.6)	11 (0.6)	1 (9.1)	4 (36.4)	6 (54.5)	-
약화 사고	7 (1.4)	43 (3.1)	59 (3.1)	11 (18.6)	3 (5.1)	39 (66.1)	6 (10.2)
과민성 반응	16 (3.2)	10 (0.7)	6 (0.3)	-	1 (16.7)	5 (83.3)	-
조영제 부작용	-	2 (0.1)	4 (0.2)	1 (25.0)	-	3 (75.0)	-
출혈	29 (5.8)	34 (2.4)	52 (2.7)	10 (19.2)	21 (40.4)	20 (38.5)	1 (1.9)
장기 손상	28 (5.6)	52 (3.7)	77 (4.1)	22 (28.6)	10 (13.0)	42 (54.5)	3 (3.9)
안전 사고	26 (5.2)	37 (2.6)	40 (2.1)	7 (17.5)	3 (7.5)	27 (67.5)	3 (7.5)
악관절 장애	-	4 (0.3)	6 (0.3)	2 (33.3)	1 (16.7)	3 (50.0)	-
치아 파절	9 (1.8)	21 (1.5)	33 (1.7)	8 (24.2)	3 (9.1)	18 (54.5)	4 (12.1)
부정 교합	3 (0.6)	4 (0.3)	5 (0.3)	1 (20.0)	1 (20.0)	3 (60.0)	-
충전물 탈락	2 (0.4)	3 (0.2)	4 (0.2)	-	1 (25.0)	2 (50.0)	1 (25.0)
기타 ¹⁾	60 (11.9)	152 (10.9)	96 (5.1)	10 (10.4)	52 (54.2)	28 (29.2)	6 (6.3)

1) 원치 않는 치아 발치, 물리치료 중 화상 발생 등

II-12-1. 접수 - 사고내용별 / 치료결과별

(접수일 기준, 단위: 건, %)

구분	계	치료종결	장애	사망	치료중	기타 ¹⁾
2012년	503 (100.0)	55 (10.9)	12 (2.4)	127 (25.2)	255 (50.7)	54 (10.7)
2013년	1,398 (100.0)	88 (6.3)	61 (4.4)	246 (17.6)	928 (66.4)	75 (5.4)
2014년	1,895 (100.0)	181 (9.6)	96 (5.1)	304 (16.0)	1,292 (68.2)	22 (1.2)
진 단 지 연	29 (1.5)	1 (3.4)	2 (6.9)	14 (48.3)	12 (41.4)	-
오 진	280 (14.8)	45 (16.1)	12 (4.3)	32 (11.4)	189	2 (0.7)
증 상 약 화	768 (40.5)	34 (4.4)	28 (3.6)	185 (24.1)	516	5 (0.7)
효 과 미 흡	95 (5.0)	10 (10.5)	1 (1.1)	1 (1.1)	80	3 (3.2)
감 염	145 (7.7)	24 (16.6)	9 (6.2)	18 (12.4)	94	-
신 경 손 상	122 (6.4)	1 (0.8)	25 (20.5)	-	96	-
감 각 이 상	36 (1.9)	3 (8.3)	3 (8.3)	-	29	1 (2.8)
운 동 제 한	27 (1.4)	1 (3.7)	6 (22.2)	-	20	-
부정(불)유합	11 (0.6)	2 (18.2)	2 (18.2)	-	7	-
약 화 사 고	59 (3.1)	5 (8.5)	1 (1.7)	11 (18.6)	42	-
과 민 성 반 응	6 (0.3)	1 (16.7)	-	-	4	1 (16.7)
조 영 제 부 작 용	4 (0.2)	-	-	-	4	-
출 혈	52 (2.7)	10 (19.2)	-	21 (40.4)	21	-
장 기 손 상	77 (4.1)	25 (32.5)	5 (6.5)	9 (11.7)	38	-
안 전 사 고	40 (2.1)	3 (7.5)	1 (2.5)	7 (17.5)	29	-
약 관 절 장 애	6 (0.3)	-	-	-	6	-
치 아 파 절	33 (1.7)	1 (3.0)	-	1 (3.0)	30	1 (3.0)
부 정 교 합	5 (0.3)	-	-	-	5	-
충 전 물 탈 락	4 (0.2)	-	-	-	3	1 (25.0)
기 타 ²⁾	96 (5.1)	15 (15.6)	1 (1.0)	5 (5.2)	67	8 (8.3)

1) 경과관찰, 증상약화 등

2) 원치 않는 치아 발치, 물리치료 중 화상 발생 등

II-12-2. 접수

구분	전체			0~9세			10~19세			20~29세			30~39세							
	계	남	여	소계	남	여	소계	남	여	소계	남	여	소계	남	여					
2012년	498 ¹⁾	(100.0)	259	239	19	(3.8)	8	11	21	(4.2)	11	10	33	(6.6)	11	22	49	(9.8)	24	25
2013년	1,373 ²⁾	(100.0)	690	683	37	(2.7)	17	20	27	(2.0)	14	13	84	(6.1)	35	49	183	(13.3)	68	115
2014년	1,855 ³⁾	(100.0)	969	886	69	(3.7)	41	28	25	(1.3)	14	11	107	(5.8)	42	65	229	(12.3)	100	129
진 단 지 연	29	(1.6)	16	13	-	-	-	1	(3.4)	1	-	-	-	-	-	-	4	(13.8)	1	3
오 진	279	(15.0)	147	132	21	(7.5)	15	6	7	(2.5)	6	1	18	(6.5)	5	13	31	(11.1)	13	18
증 상 약 화	755	(40.7)	386	369	25	(3.3)	13	12	9	(1.2)	4	5	47	(6.2)	17	30	90	(11.9)	32	58
효 과 미 흡	90	(4.9)	52	38	2	(2.2)	1	1	1	(1.1)	-	1	9	(10.0)	5	4	15	(16.7)	9	6
감 염	141	(7.6)	68	73	4	(2.8)	1	3	1	(0.7)	-	1	8	(5.7)	5	3	10	(7.1)	6	4
신 경 손 상	118	(6.4)	60	58	3	(2.5)	2	1	-	-	-	1	(0.8)	1	-	13	(11.0)	5	8	
감 각 이 상	31	(1.7)	18	13	-	-	-	1	(3.2)	-	1	2	(6.5)	2	-	4	(12.9)	2	2	
운 동 제 한	26	(1.4)	16	10	2	(7.7)	2	-	1	(3.8)	1	-	1	(3.8)	1	-	3	(11.5)	3	-
부정(불)유합	11	(0.6)	8	3	1	(9.1)	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	(9.1)	1	-	
약 화 사 고	57	(3.1)	26	31	-	-	-	-	-	-	-	1	(1.8)	-	1	8	(14.0)	4	4	
과 민 성 반 응	6	(0.3)	2	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
조영제부작용	4	(0.2)	3	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	(25.0)	-	1	
출 혈	51	(2.7)	32	19	-	-	-	-	-	-	-	3	(5.9)	2	1	11	(21.6)	4	7	
장 기 손 상	76	(4.1)	41	35	2	(2.6)	1	1	-	-	-	3	(3.9)	-	3	5	(6.6)	1	4	
안 전 사 고	39	(2.1)	19	20	2	(5.1)	1	1	2	(5.1)	2	-	2	(5.1)	-	2	3	(7.7)	2	1
약 관 절 장 애	6	(0.3)	-	6	-	-	-	-	-	-	-	1	(16.7)	-	1	1	(16.7)	-	1	
치 아 파 절	33	(1.8)	23	10	-	-	-	1	(3.0)	-	1	-	-	-	-	9	(27.3)	8	1	
부 정 교 합	5	(0.3)	4	1	-	-	-	-	-	-	-	2	(40.0)	1	1	-	-	-		
충 진 물 탈 락	4	(0.2)	1	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	(25.0)	-	1	
기 타 ⁴⁾	94	(5.1)	47	47	7	(7.4)	4	3	1	(1.1)	-	1	9	(9.6)	3	6	19	(20.2)	9	10

* 환자의 연령 및 성별 기준

1) 보건의료기관 신청 5건 제외 2) 보건의료기관 신청 25건 제외 3) 보건의료기관 신청 40건 제외 4) 원치 않는 치아 발치, 물리치료 중 화상 발생 등

- 사고내용별 / 연령·성별*

(접수일 기준, 단위: 건, %)

40~49세				50~59세				60~69세				70~79세				80세 이상			
소계	남	여		소계	남	여		소계	남	여		소계	남	여		소계	남	여	
70	(14.1)	40	30	86	(17.3)	40	46	116	(23.3)	76	40	80	(16.1)	43	37	24	(4.8)	6	18
202	(14.7)	112	90	301	(21.9)	164	137	269	(19.6)	146	123	194	(14.1)	104	90	76	(5.5)	30	46
288	(15.5)	136	152	444	(23.9)	258	186	306	(16.5)	189	117	286	(15.4)	145	141	101	(5.4)	44	57
3	(10.3)	1	2	6	(20.7)	3	3	5	(17.2)	3	2	7	(24.1)	5	2	3	(10.3)	2	1
39	(14.0)	21	18	70	(25.1)	36	34	56	(20.1)	33	23	31	(11.1)	16	15	6	(2.2)	2	4
116	(15.4)	58	58	165	(21.9)	95	70	124	(16.4)	83	41	126	(16.7)	61	65	53	(7.0)	23	30
17	(18.9)	9	8	24	(26.7)	13	11	10	(11.1)	6	4	9	(10.0)	6	3	3	(3.3)	3	-
22	(15.6)	11	11	35	(24.8)	17	18	24	(17.0)	13	11	31	(22.0)	12	19	6	(4.3)	3	3
23	(19.5)	6	17	38	(32.2)	24	14	23	(19.5)	12	11	12	(10.2)	7	5	5	(4.2)	3	2
5	(16.1)	3	2	14	(45.2)	9	5	2	(6.5)	1	1	3	(9.7)	1	2	-	-	-	-
3	(11.5)	1	2	8	(30.8)	5	3	3	(11.5)	1	2	5	(19.2)	2	3	-	-	-	-
2	(18.2)	2	-	3	(27.3)	3	-	4	(36.4)	1	3	-	-	-	-	-	-	-	-
12	(21.1)	3	9	17	(29.8)	9	8	3	(5.3)	2	1	12	(21.1)	7	5	4	(7.0)	1	3
1	(16.7)	-	1	1	(16.7)	1	-	2	(33.3)	1	1	1	(16.7)	-	1	1	(16.7)	-	1
-	-	-	-	2	(50.0)	2	-	-	-	-	-	1	(25.0)	1	-	-	-	-	-
7	(13.7)	5	2	5	(9.8)	3	2	8	(15.7)	6	2	15	(29.4)	12	3	2	(3.9)	-	2
17	(22.4)	10	7	24	(31.6)	17	7	10	(13.2)	5	5	8	(10.5)	5	3	7	(9.2)	2	5
5	(12.8)	1	4	6	(15.4)	4	2	5	(12.8)	3	2	8	(20.5)	4	4	6	(15.4)	2	4
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	(50.0)	-	3	1	(16.7)	-	1
7	(21.2)	2	5	8	(24.2)	7	1	4	(12.1)	2	2	4	(12.1)	4	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	2	(40.0)	2	-	-	-	-	-	1	(20.0)	1	-
-	-	-	-	2	(50.0)	-	2	1	(25.0)	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	(9.6)	3	6	16	(17.0)	10	6	20	(21.3)	14	6	10	(10.6)	2	8	3	(3.2)	2	1

II-13. 치료결과별 접수 현황

(접수일 기준, 단위: 건, %)

구분	2012년	2013년	2014년				
				방문	온라인	우편	팩스
계	503 (100.0)	1,398 (100.0)	1,895 (100.0)	370 (19.5)	457 (24.1)	967 (51.0)	101 (5.3)
치 료 종 결	55 (10.9)	88 (6.3)	181 (9.6)	30 (16.6)	42 (23.2)	97 (53.6)	12 (6.6)
장 애	12 (2.4)	61 (4.4)	96 (5.1)	21 (21.9)	19 (19.8)	55 (57.3)	1 (1.0)
사 망	127 (25.2)	246 (17.6)	304 (16.0)	57 (18.8)	72 (23.7)	158 (52.0)	17 (5.6)
치 료 중	255 (50.7)	928 (66.4)	1,292 (68.2)	261 (20.2)	315 (24.4)	646 (50.0)	70 (5.4)
기 타 ¹⁾	54 (10.7)	75 (5.4)	22 (1.2)	1 (4.5)	9 (40.9)	11 (50.0)	1 (4.5)

1) 경과관찰, 증상악화 등

II-13-1. 접수 - 치료결과별 / 보건의료기관 종별

(접수일 기준, 단위: 건, %)

구분	계	치료종결	장애	사망	치료중	기타 ¹⁾
2012년	503 (100.0)	55 (10.9)	12 (2.4)	127 (25.2)	255 (50.7)	54 (10.7)
2013년	1,398 (100.0)	88 (4.6)	61 (3.2)	246 (13.0)	928 (49.0)	75 (4.0)
2014년	1,895 (100.0)	181 (9.6)	96 (5.1)	304 (16.0)	1,292 (68.2)	22 (1.2)
상급종합병원	344 (18.2)	28 (8.1)	29 (8.4)	120 (34.9)	164 (47.7)	3 (0.9)
종합병원	470 (24.8)	56 (11.9)	26 (5.5)	90 (19.1)	297 (63.2)	1 (0.2)
병원	455 (24.0)	43 (9.5)	23 (5.1)	51 (11.2)	334 (73.4)	4 (0.9)
치과병원	29 (1.5)	1 (3.4)	1 (3.4)	-	26 (89.7)	1 (3.4)
한방병원	6 (0.3)	-	-	1 (16.7)	5 (83.3)	-
요양병원	40 (2.1)	1 (2.5)	1 (2.5)	16 (40.0)	22 (55.0)	-
의원	397 (20.9)	39 (9.8)	14 (3.5)	20 (5.0)	316 (79.6)	8 (2.0)
치과의원	109 (5.8)	11 (10.1)	1 (0.9)	-	92 (84.4)	5 (4.6)
한의원	40 (2.1)	1 (2.5)	-	5 (12.5)	34 (85.0)	-
약국	4 (0.2)	1 (25.0)	1 (25.0)	-	2 (50.0)	-
보건소	1 (0.1)	-	-	1 (100.0)	-	-

1) 경과관찰, 증상악화 등

II-13-2. 접수

구분	전체			0~9세			10~19세			20~29세			30~39세							
	계	남	여	소계	남	여	소계	남	여	소계	남	여	소계	남	여					
2012년	498 ¹⁾	(100.0)	259	239	19	(3.8)	8	11	21	(4.2)	11	10	33	(6.6)	11	22	49	(9.8)	24	25
2013년	1,373 ²⁾	(100.0)	690	683	37	(2.7)	17	20	27	(2.0)	14	13	84	(6.1)	35	49	183	(13.3)	68	115
2014년	1,855 ³⁾	(100.0)	969	886	69	(3.7)	41	28	25	(1.3)	14	11	107	(5.8)	42	65	229	(12.3)	100	129
치료종결	174	(9.4)	96	78	9	(5.2)	5	4	4	(2.3)	3	1	13	(7.5)	5	8	29	(16.7)	15	14
장애	96	(5.2)	65	31	8	(8.3)	6	2	1	(1.0)	1	-	2	(2.1)	2	-	4	(4.2)	3	1
사망	302	(16.3)	139	163	13	(4.3)	5	8	1	(0.3)	1	-	10	(3.3)	5	5	29	(9.6)	5	24
치료중	1,261	(68.0)	662	599	39	(3.1)	25	14	18	(1.4)	9	9	79	(6.3)	29	50	162	(12.8)	76	86
기타 ⁴⁾	22	(1.2)	7	15	-	-	-	-	1	(4.5)	-	1	3	(13.6)	1	2	5	(22.7)	1	4

* 환자의 연령 및 성별 기준

1) 보건의료기관 신청 5건 제외

2) 보건의료기관 신청 25건 제외

3) 보건의료기관 신청 40건 제외

4) 경과관찰, 증상약화 등

- 치료결과별 / 연령·성별*

(접수일 기준, 단위: 건, %)

40~49세			50~59세			60~69세			70~79세			80세 이상		
소계	남	여	소계	남	여	소계	남	여	소계	남	여	소계	남	여
70 (14.1)	40	30	86 (17.3)	40	46	116 (23.3)	76	40	80 (16.1)	43	37	24 (4.8)	6	18
202 (14.7)	112	90	301 (21.9)	164	137	269 (19.6)	146	123	194 (14.1)	104	90	76 (5.5)	30	46
288 (15.5)	136	152	444 (23.9)	258	186	306 (16.5)	189	117	286 (15.4)	145	141	101 (5.4)	44	57
34 (19.5)	17	17	37 (21.3)	22	15	31 (17.8)	19	12	14 (8.0)	8	6	3 (1.7)	2	1
12 (12.5)	5	7	28 (29.2)	21	7	21 (21.9)	17	4	12 (12.5)	7	5	8 (8.3)	3	5
18 (6.0)	10	8	39 (12.9)	24	15	50 (16.6)	30	20	99 (32.8)	45	54	43 (14.2)	14	29
220 (17.4)	104	116	335 (26.6)	188	147	202 (16.0)	122	80	159 (12.6)	84	75	47 (3.7)	25	22
4 (18.2)	-	4	5 (22.7)	3	2	2 (9.1)	1	1	2 (9.1)	1	1	-	-	-

II-14. 사고발생일부터 신청일까지 소요기간 현황

(접수일 기준, 단위: 건, %, 일)

구분	계	1주일 이내 (~7일)	1개월 이내 (8~30일)	2개월 이내 (31~60일)	3개월 이내 (61~90일)	6개월 이내 (91~180일)	9개월 이내 (181~270일)	1년 이내 (271~365일)	1년 초과 (366일~)	평균 소요기간
2012년	502 ¹⁾ (100.0)	13 (2.6)	116 (23.1)	138 (27.5)	82 (16.3)	127 (25.3)	26 (5.2)	-	-	71.3
2013년	1,397 ²⁾ (100.0)	21 (1.5)	153 (11.0)	204 (14.6)	183 (13.1)	334 (23.9)	231 (16.5)	171 (12.2)	100 (7.2)	156.4
2014년	1,893 ³⁾ (100.0)	14 (0.7)	134 (7.1)	277 (14.6)	211 (11.1)	400 (21.1)	240 (12.7)	178 (9.4)	439 (23.2)	230.8
방 문	369 (19.5)	-	19 (5.1)	50 (13.6)	26 (7.0)	88 (23.8)	52 (14.1)	40 (10.8)	94 (25.5)	245.8
온 라인	457 (24.1)	14 (3.1)	65 (14.2)	95 (20.8)	54 (11.8)	85 (18.6)	40 (8.8)	34 (7.4)	70 (15.3)	173.4
우 편	966 (51.0)	-	40 (4.1)	116 (12.0)	121 (12.5)	203 (21.0)	134 (13.9)	91 (9.4)	261 (27.0)	255.9
팩 스	101 (5.3)	-	10 (9.9)	16 (15.8)	10 (9.9)	24 (23.8)	14 (13.9)	13 (12.9)	14 (13.9)	194.5

1) 사고발생일 미기재 1건 제외

2) 사고발생일 미기재 1건 제외

3) 사고발생일 미기재 2건 제외

II-14-1. 사고발생일부터 신청일까지 소요기간 - 치료결과별

(접수일 기준, 단위: 건, %, 일)

구분	계	1주일 이내 (~7일)	1개월 이내 (8~30일)	2개월 이내 (31~60일)	3개월 이내 (61~90일)	6개월 이내 (91~180일)	9개월 이내 (181~270일)	1년 이내 (271~365일)	1년 초과 (366일~)	평균 소요기간
2012년	502 ¹⁾ (100.0)	13 (2.6)	116 (23.1)	138 (27.5)	82 (16.3)	127 (25.3)	26 (5.2)	-	-	71.3
2013년	1,397 ²⁾ (100.0)	21 (1.5)	153 (11.0)	204 (14.6)	183 (13.1)	334 (23.9)	231 (16.5)	171 (12.2)	100 (7.2)	156.4
2014년	1,893 ³⁾ (100.0)	14 (0.7)	134 (7.1)	277 (14.6)	211 (11.1)	400 (21.1)	240 (12.7)	178 (9.4)	439 (23.2)	230.8
치료종결	181 (9.6)	1 (0.6)	17 (9.4)	40 (22.1)	22 (12.2)	40 (22.1)	26 (14.4)	6 (3.3)	29 (16.0)	178.4
장애	96 (5.1)	-	1 (1.0)	7 (7.3)	3 (3.1)	8 (8.3)	13 (13.5)	17 (17.7)	47 (49.0)	375.9
사망	303 (16.0)	3 (1.0)	22 (7.3)	69 (22.8)	49 (16.2)	67 (22.1)	27 (8.9)	21 (6.9)	45 (14.9)	181.3
치료중	1,291 (68.2)	10 (0.8)	92 (7.1)	157 (12.2)	133 (10.3)	281 (21.8)	173 (13.4)	133 (10.3)	312 (24.2)	238.8
기타 ⁴⁾	22 (1.2)	-	2 (9.1)	4 (18.2)	4 (18.2)	4 (18.2)	1 (4.5)	1 (4.5)	6 (27.3)	234.9

1) 사고발생일 미기재 1건 제외

2) 사고발생일 미기재 1건 제외

3) 사고발생일 미기재 2건 제외

4) 경과관찰, 증상악화 등

Ⅱ-14-2. 사고발생일부터 신청일까지

구분	계		1주일 이내 (~7일)		1개월 이내 (8~30일)		2개월 이내 (31~60일)	
2012년	497¹⁾	(100.0)	13	(2.6)	114	(22.9)	136	(27.4)
2013년	1,373²⁾	(100.0)	20	(1.5)	151	(11.0)	201	(14.6)
2014년	1,854³⁾	(100.0)	14	(0.8)	133	(7.2)	273	(14.7)
0~9세	69	(3.7)	1	(1.5)	11	(15.9)	14	(20.3)
남	41		-		9		6	
여	28		1		2		8	
10~19세	25	(1.3)	-		2	(8.0)	6	(24.0)
남	14		-		2		2	
여	11		-		-		4	
20~29세	107	(5.8)	2	(1.9)	7	(6.5)	25	(23.4)
남	42		-		2		8	
여	65		2		5		17	
30~39세	228	(12.3)	4	(1.8)	26	(11.4)	34	(14.9)
남	100		4		15		13	
여	128		-		11		21	
40~49세	288	(15.6)	1	(0.3)	23	(8.0)	39	(13.5)
남	136		1		11		21	
여	152		-		12		18	
50~59세	444	(24.0)	3	(0.7)	22	(5.0)	44	(9.9)
남	258		1		14		25	
여	186		2		8		19	
60~69세	306	(16.5)	1	(0.3)	19	(6.2)	39	(12.7)
남	189		1		14		24	
여	117		-		5		15	
70~79세	286	(15.4)	2	(0.7)	20	(7.0)	56	(19.6)
남	145		1		9		30	
여	141		1		11		26	
80세 이상	101	(5.4)	-		3	(3.0)	16	(15.8)
남	44		-		1		7	
여	57		-		2		9	

* 환자의 연령 및 성별 기준

1) 6건 제외: 사고발생일 미기재 1건 및 보건의료기관 신청 5건

2) 25건 제외: 사고발생일 미기재 1건은 보건의료기관 신청 25건에 포함됨

3) 41건 제외: 사고발생일 미기재 2건 중 1건은 보건의료기관 신청 40건에 포함됨

소요기간 - 연령·성별*

(접수일 기준, 단위: 건, %, 일)

3개월 이내 (61~90일)	6개월 이내 (91~180일)	9개월 이내 (181~270일)	1년 이내 (271~365일)	1년 초과 (366일~)	평균 소요기간
82 (16.5)	126 (25.4)	26 (5.2)	-	-	71.4
178 (13.0)	330 (24.0)	227 (16.5)	169 (12.3)	97 (7.1)	156.4
206 (11.1)	392 (21.1)	233 (12.6)	175 (9.5)	428 (23.1)	230.5
7 (10.1)	12 (17.4)	6 (8.7)	5 (7.2)	13 (18.8)	191.2
3	7	4	2	9	
4	5	2	3	4	
-	8 (32.0)	5 (20.0)	1 (4.0)	3 (12.0)	163.0
-	6	2	-	2	
-	2	3	1	1	
17 (15.9)	24 (22.4)	4 (3.7)	7 (6.5)	21 (19.6)	194.8
4	10	3	5	10	
13	14	1	2	11	
32 (14.0)	42 (18.4)	32 (14.0)	16 (7.0)	42 (18.4)	208.0
9	16	17	5	21	
23	26	15	11	21	
28 (9.7)	56 (19.4)	37 (12.8)	33 (11.5)	71 (24.7)	242.2
14	23	19	16	31	
14	33	18	17	40	
42 (9.5)	102 (23.0)	64 (14.4)	49 (11.0)	118 (26.6)	259.3
19	61	29	36	73	
23	41	35	13	45	
29 (9.5)	65 (21.2)	40 (13.1)	31 (10.1)	82 (26.8)	250.8
19	39	22	20	50	
10	26	18	11	32	
38 (13.3)	59 (20.6)	32 (11.2)	26 (9.1)	53 (18.5)	199.4
21	26	15	11	32	
17	33	17	15	21	
13 (12.9)	24 (23.8)	13 (12.9)	7 (6.9)	25 (24.8)	229.9
6	9	5	2	14	
7	15	8	5	11	

Ⅱ-14-3. 사고발생일부터 신청일까지

구분	계	1주일 이내 (~7일)	1개월 이내 (8~30일)	2개월 이내 (31~60일)
2012년	502 ¹⁾ (100.0)	13 (2.6)	116 (23.1)	138 (27.5)
2013년	1,397 ²⁾ (100.0)	21 (1.5)	153 (11.0)	204 (14.6)
2014년	1,893 ³⁾ (100.0)	14 (0.7)	134 (7.1)	277 (14.6)
상 급 중 합 병 원	343 (18.1)	4 (1.2)	20 (5.8)	51 (14.9)
중 합 병 원	470 (24.8)	2 (0.4)	32 (6.8)	65 (13.8)
병 원	455 (24.0)	4 (0.9)	24 (5.3)	64 (14.1)
치 과 병 원	29 (1.5)	1 (3.4)	2 (6.9)	3 (10.3)
한 방 병 원	6 (0.3)	-	-	-
요 양 병 원	40 (2.1)	-	2 (5.0)	8 (20.0)
의 원	397 (21.0)	3 (0.8)	34 (8.6)	73 (18.4)
치 과 의 원	108 (5.7)	-	14 (13.0)	11 (10.2)
한 의 원	40 (2.1)	-	5 (12.5)	2 (5.0)
약 국	4 (0.2)	-	1 (25.0)	-
보 건 소	1 (0.1)	-	-	-

1) 사고발생일 미기재 1건 제외

2) 사고발생일 미기재 1건 제외

3) 사고발생일 미기재 2건 제외

소요기간 - 보건의료기관 종별

(접수일 기준, 단위 : 건, %, 일)

3개월 이내 (61~90일)	6개월 이내 (91~180일)	9개월 이내 (181~270일)	1년 이내 (271~365일)	1년 초과 (366일~)	평균 소요기간
82 (16.3)	127 (25.3)	26 (5.2)	-	-	71.3
183 (13.1)	334 (23.9)	231 (16.5)	171 (12.2)	100 (7.2)	156.4
211 (11.1)	400 (21.1)	240 (12.7)	178 (9.4)	439 (23.2)	230.8
42 (12.2)	78 (22.7)	33 (9.6)	31 (9.0)	84 (24.5)	235.3
54 (11.5)	103 (21.9)	66 (14.0)	44 (9.4)	104 (22.1)	226.4
40 (8.8)	91 (20.0)	64 (14.1)	55 (12.1)	113 (24.8)	245.9
4 (13.8)	3 (10.3)	5 (17.2)	4 (13.8)	7 (24.1)	254.7
2 (33.3)	2 (33.3)	2 (33.3)	-	-	145.0
12 (30.0)	10 (25.0)	3 (7.5)	1 (2.5)	4 (10.0)	145.5
40 (10.1)	86 (21.7)	44 (11.1)	25 (6.3)	92 (23.2)	219.6
12 (11.1)	15 (13.9)	17 (15.7)	15 (13.9)	24 (22.2)	244.7
4 (10.0)	10 (25.0)	5 (12.5)	3 (7.5)	11 (27.5)	237.7
1 (25.0)	1 (25.0)	1 (25.0)	-	-	119.8
-	1 (100.0)	-	-	-	131.0

Ⅱ-14-4. 사고발생일부터 신청일까지

구분	계	1주일 이내 (~7일)	1개월 이내 (8~30일)	2개월 이내 (31~60일)
2012년	502 ¹⁾ (100.0)	13 (2.6)	116 (23.1)	138 (27.5)
2013년	1,397 ²⁾ (100.0)	21 (1.5)	153 (11.0)	204 (14.6)
2014년	1,893 ³⁾ (100.0)	14 (0.7)	134 (7.1)	277 (14.6)
내 과	292 (15.4)	6 (2.1)	26 (8.9)	52 (17.8)
외 과	135 (7.1)	2 (1.5)	9 (6.7)	26 (19.3)
정 형 외 과	419 (22.1)	1 (0.2)	17 (4.1)	48 (11.5)
신 경 외 과	201 (10.6)	-	7 (3.5)	24 (11.9)
흉 부 외 과	30 (1.6)	-	2 (6.7)	5 (16.7)
성 형 외 과	88 (4.6)	-	4 (4.5)	9 (10.2)
산 부 인 과	103 (5.4)	-	9 (8.7)	23 (22.3)
소아청소년과	27 (1.4)	1 (3.7)	4 (14.8)	4 (14.8)
안 과	47 (2.5)	-	1 (2.1)	5 (10.6)
이 비 인 후 과	51 (2.7)	-	1 (2.0)	9 (17.6)
피 부 과	43 (2.3)	1 (2.3)	3 (7.0)	9 (20.9)
비 뇨 기 과	43 (2.3)	-	5 (11.6)	9 (20.9)
신 경 과	23 (1.2)	-	1 (4.3)	3 (13.0)
마취통증의학과	22 (1.2)	-	5 (22.7)	3 (13.6)
정신건강의학과	22 (1.2)	-	1 (4.5)	4 (18.2)
영 상 의 학 과	14 (0.7)	-	3 (21.4)	-
진단검사의학과	2 (0.1)	-	-	1 (50.0)
재 활 의 학 과	24 (1.3)	-	-	3 (12.5)
가 정 의 학 과	36 (1.9)	-	2 (5.6)	11 (30.6)
응 급 의 학 과	73 (3.9)	2 (2.7)	12 (16.4)	13 (17.8)
치 과	144 (7.6)	1 (0.7)	16 (11.1)	14 (9.7)
한 방 과	47 (2.5)	-	5 (10.6)	2 (4.3)
약 제 과	4 (0.2)	-	1 (25.0)	-
방사선종양학과	1 (0.1)	-	-	-
병 리 과	1 (0.1)	-	-	-
기 타 ⁴⁾	1 (0.1)	-	-	-

1) 사고발생일 미기재 1건 제외 2) 사고발생일 미기재 1건 제외 3) 사고발생일 미기재 2건 제외 4) 건강검진 등

소요기간 - 진료과목별

(접수일 기준, 단위 : 건, %, 일)

3개월 이내 (61~90일)	6개월 이내 (91~180일)	9개월 이내 (181~270일)	1년 이내 (271~365일)	1년 초과 (366일~)	평균 소요기간
82 (16.3)	127 (25.3)	26 (5.2)	-	-	71.3
183 (13.1)	334 (23.9)	231 (16.5)	171 (12.2)	100 (7.2)	156.4
211 (11.1)	400 (21.1)	240 (12.7)	178 (9.4)	439 (23.2)	230.8
54 (18.5)	62 (21.2)	30 (10.3)	10 (3.4)	52 (17.8)	186.3
23 (17.0)	26 (19.3)	10 (7.4)	15 (11.1)	24 (17.8)	192.5
35 (8.4)	97 (23.2)	62 (14.8)	52 (12.4)	107 (25.5)	258.5
15 (7.5)	45 (22.4)	34 (16.9)	20 (10.0)	56 (27.9)	258.2
5 (16.7)	10 (33.3)	2 (6.7)	2 (6.7)	4 (13.3)	176.6
6 (6.8)	22 (25.0)	8 (9.1)	8 (9.1)	31 (35.2)	311.8
12 (11.7)	20 (19.4)	11 (10.7)	9 (8.7)	19 (18.4)	196.7
4 (14.8)	5 (18.5)	3 (11.1)	1 (3.7)	5 (18.5)	193.3
-	9 (19.1)	5 (10.6)	9 (19.1)	18 (38.3)	319.3
5 (9.8)	10 (19.6)	6 (11.8)	6 (11.8)	14 (27.5)	263.8
5 (11.6)	10 (23.3)	7 (16.3)	4 (9.3)	4 (9.3)	158.8
4 (9.3)	7 (16.3)	3 (7.0)	3 (7.0)	12 (27.9)	219.9
1 (4.3)	5 (21.7)	4 (17.4)	4 (17.4)	5 (21.7)	256.2
-	4 (18.2)	2 (9.1)	1 (4.5)	7 (31.8)	246.9
2 (9.1)	7 (31.8)	3 (13.6)	1 (4.5)	4 (18.2)	194.5
2 (14.3)	5 (35.7)	-	1 (7.1)	3 (21.4)	203.3
-	-	1 (50.0)	-	-	130.0
5 (20.8)	7 (29.2)	2 (8.3)	1 (4.2)	6 (25.0)	206.8
2 (5.6)	4 (11.1)	4 (11.1)	3 (8.3)	10 (27.8)	237.7
6 (8.2)	13 (17.8)	11 (15.1)	5 (6.8)	11 (15.1)	178.5
18 (12.5)	18 (12.5)	24 (16.7)	20 (13.9)	33 (22.9)	247.8
6 (12.8)	13 (27.7)	7 (14.9)	3 (6.4)	11 (23.4)	224.3
1 (25.0)	1 (25.0)	1 (25.0)	-	-	119.8
-	-	-	-	1 (100.0)	414.0
-	-	-	-	1 (100.0)	475.0
-	-	-	-	1 (100.0)	414.0

Ⅱ-14-5. 사고발생일부터 신청일까지

구분	계	1주일 이내 (~7일)	1개월 이내 (8~30일)	2개월 이내 (31~60일)
2012년	502 ¹⁾ (100.0)	13 (2.6)	116 (23.1)	138 (27.5)
2013년	1,397 ²⁾ (100.0)	21 (1.5)	153 (11.0)	204 (14.6)
2014년	1,893 ³⁾ (100.0)	14 (0.7)	134 (7.1)	277 (14.6)
진 단 지 연	29 (1.5)	-	-	6 (20.7)
오 진	280 (14.8)	-	14 (5.0)	46 (16.4)
증 상 악 화	767 (40.5)	5 (0.7)	51 (6.6)	109 (14.2)
효 과 미 흡	95 (5.0)	-	2 (2.1)	13 (13.7)
감 염	145 (7.7)	-	6 (4.1)	18 (12.4)
신 경 손 상	121 (6.4)	-	4 (3.3)	4 (3.3)
감 각 이 상	36 (1.9)	-	2 (5.6)	3 (8.3)
운 동 제 한	27 (1.4)	-	1 (3.7)	1 (3.7)
부정(불)유합	11 (0.6)	-	-	2 (18.2)
약 화 사 고	59 (3.1)	1 (1.7)	9 (15.3)	8 (13.6)
과 민 성 반 응	6 (0.3)	-	1 (16.7)	-
조영제부작용	4 (0.2)	-	1 (25.0)	1 (25.0)
출 혈	52 (2.7)	1 (1.9)	12 (23.1)	14 (26.9)
장 기 손 상	77 (4.1)	1 (1.3)	7 (9.1)	19 (24.7)
안 전 사 고	40 (2.1)	-	2 (5.0)	12 (30.0)
약 관 절 장 애	6 (0.3)	-	1 (16.7)	-
치 아 파 절	33 (1.7)	2 (6.1)	7 (21.2)	6 (18.2)
부 정 교 합	5 (0.3)	-	-	-
충 전 물 탈 락	4 (0.2)	-	-	-
기 타 ⁴⁾	96 (5.1)	4 (4.2)	14 (14.6)	15 (15.6)

1) 사고발생일 미기재 1건 제외

3) 사고발생일 미기재 2건 제외

2) 사고발생일 미기재 1건 제외

4) 원치 않는 치아 발치, 물리치료 중 화상 발생 등

소요기간 - 사고내용별

(접수일 기준, 단위 : 건, %, 일)

3개월 이내 (61~90일)	6개월 이내 (91~180일)	9개월 이내 (181~270일)	1년 이내 (271~365일)	1년 초과 (366일~)	평균 소요기간
82 (16.3)	127 (25.3)	26 (5.2)	-	-	71.3
183 (13.1)	334 (23.9)	231 (16.5)	171 (12.2)	100 (7.2)	156.4
211 (11.1)	400 (21.1)	240 (12.7)	178 (9.4)	439 (23.2)	230.8
3 (10.3)	4 (13.8)	3 (10.3)	1 (3.4)	12 (41.4)	324.3
36 (12.9)	60 (21.4)	33 (11.8)	25 (86.2)	66 (23.6)	233.0
92 (12.0)	161 (21.0)	92 (12.0)	74 (255.2)	183 (23.9)	233.9
8 (8.4)	27 (28.4)	14 (14.7)	8 (27.6)	23 (24.2)	243.2
16 (11.0)	40 (27.6)	22 (15.2)	9 (31.0)	34 (23.4)	234.1
11 (9.1)	19 (15.7)	22 (18.2)	21 (72.4)	40 (33.1)	308.0
3 (8.3)	13 (36.1)	2 (5.6)	3 (10.3)	10 (27.8)	232.6
1 (3.7)	2 (7.4)	4 (14.8)	5 (17.2)	13 (48.1)	355.6
-	2 (18.2)	2 (18.2)	1 (3.4)	4 (36.4)	339.8
7 (11.9)	8 (13.6)	7 (11.9)	4 (13.8)	15 (25.4)	225.3
2 (33.3)	2 (33.3)	-	-	1 (16.7)	149.7
1 (25.0)	-	1 (25.0)	-	-	87.3
7 (13.5)	9 (17.3)	4 (7.7)	2 (6.9)	3 (5.8)	103.7
4 (5.2)	17 (22.1)	14 (18.2)	6 (20.7)	9 (11.7)	176.2
5 (12.5)	13 (32.5)	1 (2.5)	2 (6.9)	5 (12.5)	147.4
2 (33.3)	-	-	1 (3.4)	2 (33.3)	285.3
3 (9.1)	4 (12.1)	3 (9.1)	4 (13.8)	4 (12.1)	164.7
1 (20.0)	-	2 (40.0)	1 (3.4)	1 (20.0)	278.0
1 (25.0)	-	-	2 (6.9)	1 (25.0)	403.8
8 (8.3)	19 (19.8)	14 (14.6)	9 (31.0)	13 (13.5)	179.9

II-15. 조정 신청금액

구분	계	0원	1~ 500,000원	500,001~ 1,000,000원	1,000,001~ 3,000,000원	3,000,001~ 5,000,000원	5,000,001~ 10,000,000원
2012년	503 (100.0)	2 (0.4)	13 (2.6)	16 (3.2)	58 (11.5)	78 (15.5)	80 (15.9)
2013년	1,398 (100.0)	10 (0.7)	11 (0.8)	42 (3.0)	154 (11.0)	195 (13.9)	228 (16.3)
2014년	1,895 (100.0)	31 (1.6)	30 (1.6)	42 (2.2)	166 (8.8)	249 (13.1)	317 (16.7)
상급종합병원	344 (18.2)	-	2 (0.6)	2 (0.6)	14 (4.1)	26 (7.6)	40 (11.6)
중 합 병 원	470 (24.8)	3 (0.6)	10 (2.1)	12 (2.6)	30 (6.4)	56 (11.9)	67 (14.3)
병 원	455 (24.0)	11 (2.4)	5 (1.1)	8 (1.8)	39 (8.6)	51 (11.2)	85 (18.7)
치 과 병 원	29 (1.5)	-	5 (17.2)	1 (3.4)	3 (10.3)	8 (27.6)	5 (17.2)
한 방 병 원	6 (0.3)	-	-	-	-	-	-
요 양 병 원	40 (2.1)	-	-	-	-	5 (12.5)	10 (25.0)
의 원	397 (20.9)	7 (1.8)	2 (0.5)	10 (2.5)	53 (13.4)	72 (18.1)	79 (19.9)
치 과 의 원	109 (5.8)	8 (7.3)	5 (4.6)	7 (6.4)	21 (19.3)	24 (22.0)	20 (18.3)
한 의 원	40 (2.1)	1 (2.5)	1 (2.5)	2 (5.0)	6 (15.0)	7 (17.5)	9 (22.5)
약 국	4 (0.2)	1 (25.0)	-	-	-	-	2 (50.0)
보 건 소	1 (0.1)	-	-	-	-	-	-

* 연도별 접수된 사건 전체(취하, 각하 포함)의 조정 신청금액을 토대로 분석함

현황 (접수사건*)

(접수일 기준, 단위 : 건, %, 원)

10,000,001 ~ 20,000,000원	20,000,001 ~ 30,000,000원	30,000,001 ~ 40,000,000원	40,000,001 ~ 50,000,000원	50,000,001 ~ 100,000,000원	100,000,001 ~ 300,000,000원	300,000,001원 ~	평균신청금액
57 (11.3)	49 (9.7)	12 (2.4)	46 (9.1)	46 (9.1)	37 (7.4)	9 (1.8)	43,074,412
186 (13.3)	129 (9.2)	39 (2.8)	114 (8.2)	147 (10.5)	106 (7.6)	37 (2.6)	55,885,625
248 (13.1)	162 (8.5)	59 (3.1)	166 (8.8)	227 (12.0)	142 (7.5)	56 (3.0)	54,300,211
37 (10.8)	34 (9.9)	14 (4.1)	42 (12.2)	65 (18.9)	47 (13.7)	21 (6.1)	97,787,750
57 (12.1)	40 (8.5)	20 (4.3)	46 (9.8)	62 (13.2)	49 (10.4)	18 (3.8)	66,910,477
72 (15.8)	44 (9.7)	8 (1.8)	46 (10.1)	54 (11.9)	23 (5.1)	9 (2.0)	42,551,299
3 (10.3)	1 (3.4)	-	1 (3.4)	2 (6.9)	-	-	13,897,586
3 (50.0)	1 (16.7)	-	2 (33.3)	-	-	-	29,756,820
6 (15.0)	5 (12.5)	2 (5.0)	4 (10.0)	7 (17.5)	1 (2.5)	-	34,045,804
54 (13.6)	32 (8.1)	12 (3.0)	22 (5.5)	31 (7.8)	16 (4.0)	7 (1.8)	34,239,199
12 (11.0)	4 (3.7)	1 (0.9)	2 (1.8)	2 (1.8)	3 (2.8)	-	12,466,650
4 (10.0)	1 (2.5)	2 (5.0)	1 (2.5)	4 (10.0)	2 (5.0)	-	23,535,475
-	-	-	-	-	-	1 (25.0)	103,625,000
-	-	-	-	-	1 (100.0)	-	200,000,000

Ⅱ-15-1. 조정 신청금액

구분	계	0원	1 ~ 500,000원	500,001 ~ 1,000,000원	1,000,001 ~ 3,000,000원	3,000,001 ~ 5,000,000원	5,000,001 ~ 10,000,000원
2012년	503 (100.0)	2 (0.4)	13 (2.6)	16 (3.2)	58 (11.5)	78 (15.5)	80 (15.9)
2013년	1,398 (100.0)	10 (0.7)	11 (0.8)	42 (3.0)	154 (11.0)	195 (13.9)	228 (16.3)
2014년	1,895 (100.0)	31 (1.6)	30 (1.6)	42 (2.2)	166 (8.8)	249 (13.1)	317 (16.7)
내과	292 (15.4)	-	8 (2.7)	6 (2.1)	25 (8.6)	26 (8.9)	41 (14.0)
외과	135 (7.1)	-	-	1 (0.7)	7 (5.2)	17 (12.6)	22 (16.3)
정형외과	419 (22.1)	10 (2.4)	5 (1.2)	10 (2.4)	24 (5.7)	58 (13.8)	73 (17.4)
신경외과	201 (10.6)	3 (1.5)	-	3 (1.5)	11 (5.5)	23 (11.4)	39 (19.4)
흉부외과	30 (1.6)	-	-	-	-	1 (3.3)	5 (16.7)
성형외과	88 (4.6)	1 (1.1)	-	2 (2.3)	12 (13.6)	10 (11.4)	24 (27.3)
산부인과	103 (5.4)	2 (1.9)	-	1 (1.0)	7 (6.8)	11 (10.7)	17 (16.5)
소아청소년과	27 (1.4)	-	-	3 (11.1)	3 (11.1)	3 (11.1)	3 (11.1)
안과	47 (2.5)	-	1 (2.1)	1 (2.1)	6 (12.8)	7 (14.9)	4 (8.5)
이비인후과	52 (2.7)	-	-	1 (1.9)	4 (7.7)	5 (9.6)	10 (19.2)
피부과	43 (2.3)	3 (7.0)	1 (2.3)	-	7 (16.3)	12 (27.9)	6 (14.0)
비뇨기과	43 (2.3)	-	-	-	7 (16.3)	7 (16.3)	3 (7.0)
신경과	23 (1.2)	-	-	-	-	3 (13.0)	5 (21.7)
마취통증의학과	22 (1.2)	-	-	1 (4.5)	3 (13.6)	4 (18.2)	2 (9.1)
정신건강의학과	22 (1.2)	-	-	-	1 (4.5)	4 (18.2)	4 (18.2)
영상의학과	14 (0.7)	-	-	-	4 (28.6)	1 (7.1)	1 (7.1)
진단검사의학과	2 (0.1)	-	-	-	-	-	1 (50.0)
재활의학과	24 (1.3)	-	-	-	2 (8.3)	3 (12.5)	5 (20.8)
가정의학과	36 (1.9)	2 (5.6)	1 (2.8)	2 (5.6)	-	5 (13.9)	7 (19.4)
응급의학과	73 (3.9)	-	3 (4.1)	1 (1.4)	8 (11.0)	10 (13.7)	7 (9.6)
치과	145 (7.7)	8 (5.5)	10 (6.9)	8 (5.5)	28 (19.3)	32 (22.1)	26 (17.9)
한방과	47 (2.5)	1 (2.1)	1 (2.1)	2 (4.3)	7 (14.9)	7 (14.9)	9 (19.1)
약제과	4 (0.2)	1 (25.0)	-	-	-	-	2 (50.0)
방사선종양학과	1 (0.1)	-	-	-	-	-	-
병리과	1 (0.1)	-	-	-	-	-	-
기타 ¹⁾	1 (0.1)	-	-	-	-	-	1 (100.0)

* 연도별 접수된 사건 전체(취하, 각하 포함)의 조정 신청금액을 토대로 분석함

1) 건강검진 등

II-15-2. 조정 신청금액

구분	계	0원	1 ~ 500,000원	500,001 ~ 1,000,000원	1,000,001 ~ 3,000,000원	3,000,001 ~ 5,000,000원	5,000,001 ~ 10,000,000원
2012년	503 (100.0)	2 (0.4)	13 (2.6)	16 (3.2)	58 (11.5)	78 (15.5)	80 (15.9)
2013년	1,398 (100.0)	10 (0.7)	11 (0.8)	42 (3.0)	154 (11.0)	195 (13.9)	228 (16.3)
2014년	1,895 (100.0)	31 (1.6)	30 (1.6)	42 (2.2)	166 (8.8)	249 (13.1)	317 (16.7)
진 단 지 연	29 (1.5)	-	-	-	-	2 (6.9)	2 (6.9)
오 진	280 (14.8)	-	7 (2.5)	11 (3.9)	26 (9.3)	38 (13.6)	37 (13.2)
증 상 약 화	768 (40.5)	11 (1.4)	4 (0.5)	10 (1.3)	45 (5.9)	97 (12.6)	113 (14.7)
효 과 미 흡	95 (5.0)	5 (5.3)	2 (2.1)	5 (5.3)	24 (25.3)	17 (17.9)	21 (22.1)
감 염	145 (7.7)	3 (2.1)	3 (2.1)	3 (2.1)	6 (4.1)	16 (11.0)	25 (17.2)
신 경 손 상	122 (6.4)	2 (1.6)	1 (0.8)	-	5 (4.1)	5 (4.1)	24 (19.7)
감 각 이 상	36 (1.9)	4 (11.1)	1 (2.8)	2 (5.6)	3 (8.3)	9 (25.0)	3 (8.3)
운 동 제 한	27 (1.4)	1 (3.7)	-	1 (3.7)	3 (11.1)	2 (7.4)	5 (18.5)
부정(불)유합	11 (0.6)	-	-	-	-	1 (9.1)	3 (27.3)
약 화 사 고	59 (3.1)	1 (1.7)	2 (3.4)	2 (3.4)	7 (11.9)	10 (16.9)	11 (18.6)
과 민 성 반 응	6 (0.3)	-	1 (16.7)	-	1 (16.7)	2 (33.3)	2 (33.3)
조영제부작용	4 (0.2)	-	-	-	1 (25.0)	1 (25.0)	1 (25.0)
출 혈	52 (2.7)	1 (1.9)	-	-	7 (13.5)	6 (11.5)	8 (15.4)
장 기 손 상	77 (4.1)	-	2 (2.6)	1 (1.3)	7 (9.1)	8 (10.4)	13 (16.9)
안 전 사 고	40 (2.1)	1 (2.5)	-	1 (2.5)	7 (17.5)	4 (10.0)	10 (25.0)
약 관 절 장 애	6 (0.3)	-	-	-	3 (50.0)	2 (33.3)	-
치 아 파 절	33 (1.7)	-	3 (9.1)	-	10 (30.3)	7 (21.2)	9 (27.3)
부 정 교 합	5 (0.3)	-	-	-	-	-	3 (60.0)
충 전 물 탈 락	4 (0.2)	-	2 (50.0)	-	2 (50.0)	-	-
기 타 ¹⁾	96 (5.1)	2 (2.1)	2 (2.1)	6 (6.3)	9 (9.4)	22 (22.9)	27 (28.1)

* 연도별 접수된 사건 전체(취하, 각하 포함)의 조정 신청금액을 토대로 분석함

1) 원치 않는 치아 발치, 물리치료 중 화상 발생 등

- 사고내용별 (접수사건*)

(접수일 기준, 단위 : 건, %, 원)

10,000,001 ~ 20,000,000원	20,000,001 ~ 30,000,000원	30,000,001 ~ 40,000,000원	40,000,001 ~ 50,000,000원	50,000,001 ~ 100,000,000원	100,000,001 ~ 300,000,000원	300,000,001원 ~	평균신청금액
57 (11.3)	49 (9.7)	12 (2.4)	46 (9.1)	46 (9.1)	37 (7.4)	9 (1.8)	43,074,412
186 (13.3)	129 (9.2)	39 (2.8)	114 (8.2)	147 (10.5)	106 (7.6)	37 (2.6)	55,885,625
248 (13.1)	162 (8.5)	59 (3.1)	166 (8.8)	227 (12.0)	142 (7.5)	56 (3.0)	54,300,211
5 (17.2)	2 (6.9)	2 (6.9)	8 (27.6)	5 (17.2)	1 (3.4)	2 (6.9)	69,563,009
38 (13.6)	24 (8.6)	7 (2.5)	33 (11.8)	32 (11.4)	18 (6.4)	9 (3.2)	52,198,565
107 (13.9)	64 (8.3)	29 (3.8)	75 (9.8)	116 (15.1)	75 (9.8)	22 (2.9)	61,940,704
12 (12.6)	5 (5.3)	-	2 (2.1)	1 (1.1)	1 (1.1)	-	10,660,408
18 (12.4)	18 (12.4)	5 (3.4)	10 (6.9)	25 (17.2)	10 (6.9)	3 (2.1)	47,564,146
12 (9.8)	15 (12.3)	5 (4.1)	14 (11.5)	21 (17.2)	9 (7.4)	9 (7.4)	83,790,136
2 (5.6)	3 (8.3)	-	4 (11.1)	2 (5.6)	2 (5.6)	1 (2.8)	35,163,986
6 (22.2)	5 (18.5)	-	1 (3.7)	3 (11.1)	-	-	19,412,829
4 (36.4)	1 (9.1)	1 (9.1)	1 (9.1)	-	-	-	19,570,909
5 (8.5)	4 (6.8)	-	1 (1.7)	8 (13.6)	8 (13.6)	-	48,582,153
-	-	-	-	-	-	-	4,616,667
-	-	-	-	-	1 (25.0)	-	78,305,000
6 (11.5)	3 (5.8)	2 (3.8)	4 (7.7)	3 (5.8)	7 (13.5)	5 (9.6)	98,400,484
9 (11.7)	9 (11.7)	6 (7.8)	8 (10.4)	5 (6.5)	5 (6.5)	4 (5.2)	88,102,882
6 (15.0)	3 (7.5)	1 (2.5)	2 (5.0)	3 (7.5)	2 (5.0)	-	28,322,144
-	-	-	-	1 (16.7)	-	-	12,134,252
3 (9.1)	1 (3.0)	-	-	-	-	-	6,217,503
1 (20.0)	-	1 (20.0)	-	-	-	-	15,400,000
-	-	-	-	-	-	-	1,050,000
14 (14.6)	5 (5.2)	-	3 (3.1)	2 (2.1)	3 (3.1)	1 (1.0)	20,397,552

Ⅱ-15-3. 조정 신청금액

구분	계	0원	1 ~ 500,000원	500,001 ~ 1,000,000원	1,000,001 ~ 3,000,000원	3,000,001 ~ 5,000,000원	5,000,001 ~ 10,000,000원
2012년	503 (100.0)	2 (0.4)	13 (2.6)	16 (3.2)	58 (11.5)	78 (15.5)	80 (15.9)
2013년	1,398 (100.0)	10 (0.7)	11 (0.8)	42 (3.0)	154 (11.0)	195 (13.9)	228 (16.3)
2014년	1,895 (100.0)	31 (1.6)	30 (1.6)	42 (2.2)	166 (8.8)	249 (13.1)	317 (16.7)
치 료 종 결	181 (9.6)	5 (2.8)	9 (5.0)	12 (6.6)	29 (16.0)	43 (23.8)	41 (22.7)
장 애	96 (5.1)	-	-	-	1 (1.0)	5 (5.2)	8 (8.3)
사 망	304 (16.0)	1 (0.3)	-	-	-	7 (2.3)	18 (5.9)
치 료 중	1,292 (68.2)	25 (1.9)	19 (1.5)	28 (2.2)	130 (10.1)	191 (14.8)	246 (19.0)
기 타 ¹⁾	22 (1.2)	-	2 (9.1)	2 (9.1)	6 (27.3)	3 (13.6)	4 (18.2)

* 연도별 접수된 사건 전체(취하, 각하 포함)의 조정 신청금액을 토대로 분석함

1) 경과관찰, 증상약화 등

- 치료결과별 (접수사건*)

(접수일 기준, 단위: 건, %, 원)

10,000,001 ~ 20,000,000원	20,000,001 ~ 30,000,000원	30,000,001 ~ 40,000,000원	40,000,001 ~ 50,000,000원	50,000,001 ~ 100,000,000원	100,000,001 ~ 300,000,000원	300,000,001원 ~	평균신청금액
57 (11.3)	49 (9.7)	12 (2.4)	46 (9.1)	46 (9.1)	37 (7.4)	9 (1.8)	43,074,412
186 (13.3)	129 (9.2)	39 (2.8)	114 (8.2)	147 (10.5)	106 (7.6)	37 (2.6)	55,885,625
248 (13.1)	162 (8.5)	59 (3.1)	166 (8.8)	227 (12.0)	142 (7.5)	56 (3.0)	54,300,211
18 (9.9)	10 (5.5)	4 (2.2)	7 (3.9)	2 (1.1)	1 (0.6)	-	11,765,889
12 (12.5)	9 (9.4)	1 (1.0)	11 (11.5)	22 (22.9)	16 (16.7)	11 (11.5)	148,843,563
26 (8.6)	31 (10.2)	22 (7.2)	43 (14.1)	82 (27.0)	55 (18.1)	19 (6.3)	103,082,522
190 (14.7)	110 (8.5)	32 (2.5)	104 (8.0)	121 (9.4)	70 (5.4)	26 (2.0)	42,518,839
2 (9.1)	2 (9.1)	-	1 (4.5)	-	-	-	9,493,911

II-16-1. 평균조정신청금액 - 내과 / 의료행위별 / 치료결과별

(접수일 기준, 단위: 건, %, 원)

(내과)		전체	치료종결	장애	사망	치료중	기타 ¹⁾
2012년	건수	107 (100.0)	12 (11.2)	2 (1.9)	48 (44.9)	34 (31.8)	11 (10.3)
	평균신청금액	61,023,177	6,568,815	65,000,000	93,836,875	40,726,005	39,254,545
2013년	건수	222 (100.0)	18 (8.1)	6 (2.7)	88 (39.6)	100 (45.0)	10 (4.5)
	평균신청금액	72,407,058	25,297,583	45,666,667	122,735,579	44,960,959	4,818,358
2014년	건수	292 (100.0)	40 (13.7)	3 (1.0)	105 (36.0)	143 (49.0)	1 (0.3)
	평균신청금액	70,295,202	17,269,779	344,333,333	100,753,864	57,470,294	5,000,000
진 단	건수	64 (21.9)	7 (10.9)	-	16 (25.0)	41 (64.1)	-
	평균신청금액	63,054,239	14,762,037	-	98,000,000	57,661,879	-
검 사	건수	12 (4.1)	1 (8.3)	1 (8.3)	3 (25.0)	7 (58.3)	-
	평균신청금액	67,358,333	7,000,000	30,000,000	120,000,000	58,757,143	-
투 약	건수	29 (9.9)	2 (6.9)	-	13 (44.8)	14 (48.3)	-
	평균신청금액	78,737,928	5,600,000	-	109,580,479	60,546,691	-
주 사	건수	21 (7.2)	4 (19.0)	-	2 (9.5)	15 (71.4)	-
	평균신청금액	47,142,857	2,750,000	-	250,000,000	31,933,333	-
수 혈	건수	1 (0.3)	-	-	-	1 (100.0)	-
	평균신청금액	80,000,000	-	-	-	80,000,000	-
처 치	건수	70 (24.0)	2 (2.9)	-	41 (58.6)	26 (37.1)	1 (1.4)
	평균신청금액	65,886,777	30,000,000	-	88,711,051	34,996,973	5,000,000
수 술	건수	32 (11.0)	4 (12.5)	1 (3.1)	21 (65.6)	6 (18.8)	-
	평균신청금액	81,326,763	81,250,000	3,000,000	80,545,544	97,166,667	-
마 취	건수	1 (0.3)	-	-	-	1 (100.0)	-
	평균신청금액	3,000,000	-	-	-	3,000,000	-
내 시 경	건수	30 (10.3)	12 (40.0)	1 (3.3)	3 (10.0)	14 (46.7)	-
	평균신청금액	87,716,563	9,979,742	1,000,000,000	100,000,000	86,552,857	-
건강검진	건수	26 (8.9)	8 (30.8)	-	1 (3.8)	17 (65.4)	-
	평균신청금액	76,192,308	6,687,500	-	600,000,000	78,088,235	-
전 원	건수	2 (0.7)	-	-	2 (100.0)	-	-
	평균신청금액	210,000,000	-	-	210,000,000	-	-
기 타 ²⁾	건수	4 (1.4)	-	-	3 (75.0)	1 (25.0)	-
	평균신청금액	19,750,000	-	-	26,000,000	1,000,000	-

1) 상태악화, 기존의 치료부위 외 다른 부위의 질병 및 상해 발생 등

2) 낙상 등 환자관리 미흡, 산소호흡기 오작동 등

II-16-2. 평균조정신청금액 - 정형외과 / 의료행위별 / 치료결과별

(접수일 기준, 단위: 건, %, 원)

(정형외과)		전체	치료종결	장애	사망	치료중	기타 ¹⁾
2012년	건수	85 (100.0)	9 (10.6)	4 (4.7)	14 (16.5)	52 (61.2)	6 (7.1)
	평균신청금액	42,259,290	6,277,582	121,115,000	96,662,786	31,400,046	10,833,333
2013년	건수	294 (100.0)	15 (5.1)	17 (5.8)	28 (9.5)	222 (75.5)	12 (4.1)
	평균신청금액	47,564,773	9,227,914	119,971,765	94,896,203	40,699,093	9,484,358
2014년	건수	419 (100.0)	42 (10.0)	26 (6.2)	29 (6.9)	318 (75.9)	4 (1.0)
	평균신청금액	37,723,839	13,119,956	86,279,226	66,944,129	34,444,122	29,345,000
진 단	건수	55 (13.1)	8 (14.5)	2 (3.6)	3 (5.5)	42 (76.4)	-
	평균신청금액	29,192,608	11,980,013	12,500,000	71,666,667	30,232,222	-
검 사	건수	1 (0.2)	-	-	-	1 (100.0)	-
	평균신청금액	6,000,000	-	-	-	6,000,000	-
투 약	건수	5 (1.2)	3 (60.0)	-	-	2 (40.0)	-
	평균신청금액	122,501,432	502,387	-	-	305,500,000	-
주 사	건수	43 (10.3)	4 (9.3)	1 (2.3)	2 (4.7)	36 (83.7)	-
	평균신청금액	22,823,894	11,656,761	80,000,000	89,000,000	18,800,011	-
처 치	건수	40 (9.5)	6 (15.0)	1 (2.5)	3 (7.5)	29 (72.5)	1 (2.5)
	평균신청금액	23,364,478	15,317,972	300,000,000	20,000,000	15,699,700	27,380,000
수 술	건수	268 (64.0)	20 (7.5)	22 (8.2)	19 (7.1)	204 (76.1)	3 (1.1)
	평균신청금액	42,256,274	15,682,801	83,557,267	65,177,882	38,452,871	30,000,000
마 취	건수	4 (1.0)	1 (25.0)	-	2 (50.0)	1 (25.0)	-
	평균신청금액	70,375,000	1,500,000	-	125,000,000	30,000,000	-
내 시 경	건수	2 (0.5)	-	-	-	2 (100.0)	-
	평균신청금액	15,000,000	-	-	-	15,000,000	-
기 타 ²⁾	건수	1 (0.2)	-	-	-	1 (100.0)	-
	평균신청금액	30,000,000	-	-	-	30,000,000	-

1) 골절, 화상 등

2) 낙상 등 환자관리 미흡, 무리한 자세 교정, 관찰 및 전원 지연 등

II-16-3. 평균조정신청금액 - 신경외과 / 의료행위별 / 치료결과별

(접수일 기준, 단위: 건, %, 원)

(신경외과)		전체	치료종결	장애	사망	치료중	기타 ¹⁾
2012년	건수	33 (100.0)	4 (12.1)	3 (9.1)	8 (24.2)	18 (54.5)	-
	평균신청금액	58,773,214	3,804,250	64,090,000	141,750,000	33,223,837	-
2013년	건수	143 (100.0)	8 (5.6)	14 (9.8)	30 (21.0)	88 (61.5)	3 (2.1)
	평균신청금액	93,729,166	33,410,426	119,676,199	167,136,414	72,855,979	11,700,663
2014년	건수	201 (100.0)	6 (3.0)	19 (9.5)	26 (12.9)	149 (74.1)	1 (0.5)
	평균신청금액	71,147,928	12,733,333	151,967,089	111,092,473	56,668,151	5,000,000
진 단	건수	22 (10.9)	-	2 (9.1)	4 (18.2)	15 (68.2)	1 (4.5)
	평균신청금액	93,889,718	-	125,000,000	50,000,000	107,371,587	5,000,000
검 사	건수	1 (0.5)	-	-	-	1 (100.0)	-
	평균신청금액	850,000	-	-	-	850,000	-
투 약	건수	2 (1.0)	-	-	-	2 (100.0)	-
	평균신청금액	15,500,000	-	-	-	15,500,000	-
주 사	건수	15 (7.5)	3 (20.0)	-	2 (13.3)	10 (66.7)	-
	평균신청금액	22,177,326	12,333,333	-	90,000,000	11,565,989	-
처 치	건수	29 (14.4)	1 (3.4)	2 (6.9)	6 (20.7)	20 (69.0)	-
	평균신청금액	44,870,029	6,900,000	60,000,000	91,000,000	31,416,543	-
수 술	건수	128 (63.7)	2 (1.6)	15 (11.7)	13 (10.2)	98 (76.6)	-
	평균신청금액	82,004,835	16,250,000	167,824,980	150,692,639	61,099,387	-
마 취	건수	1 (0.5)	-	-	1 (100.0)	-	-
	평균신청금액	3,400,000	-	-	3,400,000	-	-
건강검진	건수	1 (0.5)	-	-	-	1 (100.0)	-
	평균신청금액	30,000,000	-	-	-	30,000,000	-
기 타 ²⁾	건수	2 (1.0)	-	-	-	2 (100.0)	-
	평균신청금액	19,700,000	-	-	-	19,700,000	-

1) 타박상, 골절, 마비 등

2) 낙상 등 환자관리 미흡, 출혈 후에도 항응고제 처방 등

II-16-4. 평균조정신청금액 - 치과 / 의료행위별 / 치료결과별

(접수일 기준, 단위: 건, %, 원)

(치과)		전체	치료종결	장애	사망	치료중	기타 ¹⁾
2012년	건수	48 (100.0)	1 (2.1)	-	-	39 (81.3)	8 (16.7)
	평균신청금액	12,865,440	700,000	-	-	15,063,618	3,670,000
2013년	건수	116 (100.0)	4 (3.4)	2 (1.7)	1 (0.9)	104 (89.7)	5 (4.3)
	평균신청금액	17,500,758	8,500,000	285,000,000	5,000,000	13,031,614	13,160,000
2014년	건수	145 (100.0)	12 (8.3)	2 (1.4)	-	124 (85.5)	7 (4.8)
	평균신청금액	12,583,412	2,666,142	125,000,000	-	12,329,444	1,964,286
진 단	건수	1 (0.7)	-	-	-	1 (100.0)	-
	평균신청금액	500,000	-	-	-	500,000	-
교 정	건수	11 (7.6)	1 (9.1)	-	-	9 (81.8)	1 (9.1)
	평균신청금액	4,690,909	0	-	-	5,511,111	2,000,000
의 치	건수	7 (4.8)	-	-	-	7 (100.0)	-
	평균신청금액	3,428,571	-	-	-	3,428,571	-
발 치	건수	31 (21.4)	5 (16.1)	1 (3.2)	-	22 (71.0)	3 (9.7)
	평균신청금액	19,569,355	2,200,000	200,000,000	-	17,677,273	2,250,000
보 철	건수	44 (30.3)	5 (11.4)	-	-	38 (86.4)	1 (2.3)
	평균신청금액	9,304,384	3,998,740	-	-	10,194,716	2,000,000
임플란트	건수	28 (19.3)	1 (3.6)	-	-	26 (92.9)	1 (3.6)
	평균신청금액	18,275,068	50,000,000	-	-	17,680,843	2,000,000
기 타 ²⁾	건수	23 (15.9)	1 (4.3)	-	-	21 (91.3)	1 (4.3)
	평균신청금액	9,597,826	1,000,000	-	-	10,416,667	1,000,000

1) 치아파절, 안면부종, 안면마비, 입술 부위 화상 등

2) 신경치료, 치석제거 등

II-16-5. 평균조정신청금액 - 산부인과 / 의료행위별 / 치료결과별

(접수일 기준, 단위: 건, %, 원)

(산부인과)		전체	치료종결	장애	사망	치료중	기타 ¹⁾
2012년	건수	36 (100.0)	8 (22.2)	-	6 (16.7)	17 (47.2)	5 (13.9)
	평균신청금액	41,550,502	10,672,500	-	51,666,667	58,061,064	22,680,000
2013년	건수	85 (100.0)	9 (10.6)	4 (4.7)	14 (16.5)	44 (51.8)	14 (16.5)
	평균신청금액	53,695,174	16,560,389	97,926,227	69,642,857	63,071,148	19,515,064
2014년	건수	103 (100.0)	19 (18.4)	3 (2.9)	26 (25.2)	54 (52.4)	1 (1.0)
	평균신청금액	59,938,170	13,115,779	103,529,269	116,912,658	47,298,422	20,000,000
진 단	건수	20 (19.4)	4 (20.0)	1 (5.0)	5 (25.0)	10 (50.0)	-
	평균신청금액	42,959,424	8,250,000	6,587,808	31,020,134	66,450,000	-
검 사	건수	4 (3.9)	1 (25.0)	-	-	3 (75.0)	-
	평균신청금액	4,312,500	3,000,000	-	-	4,750,000	-
투 약	건수	1 (1.0)	-	-	-	1 (100.0)	-
	평균신청금액	33,000,000	-	-	-	33,000,000	-
주 사	건수	3 (2.9)	-	-	-	3 (100.0)	-
	평균신청금액	5,000,000	-	-	-	5,000,000	-
처 치	건수	7 (6.8)	2 (28.6)	-	3 (42.9)	2 (28.6)	-
	평균신청금액	22,800,000	3,050,000	-	42,833,333	12,500,000	-
수 술	건수	29 (28.2)	8 (27.6)	-	-	20 (69.0)	1 (3.4)
	평균신청금액	35,552,263	16,851,828	-	-	43,810,050	20,000,000
분 만	건수	39 (37.9)	4 (10.3)	2 (5.1)	18 (46.2)	15 (38.5)	-
	평균신청금액	104,066,087	18,071,295	152,000,000	153,118,247	61,744,251	-

1) 원치 않는 자궁 적출 및 난소 제거, 유산 등

II-16-6. 평균조정신청금액 - 성형외과 / 의료행위별 / 치료결과별

(접수일 기준, 단위: 건, %, 원)

(성형외과)		전체	치료종결	장애	사망	치료중	기타 ¹⁾
2012년	건수	18 (100.0)	2 (11.1)	-	-	12 (66.7)	4 (22.2)
	평균신청금액	14,221,111	3,850,000	-	-	19,523,333	3,500,000
2013년	건수	51 (100.0)	3 (5.9)	1 (2.0)	-	42 (82.4)	5 (9.8)
	평균신청금액	26,833,549	5,666,667	100,000,000	-	28,438,226	11,421,100
2014년	건수	88 (100.0)	3 (3.4)	3 (3.4)	3 (3.4)	76 (86.4)	3 (3.4)
	평균신청금액	19,972,671	7,519,333	90,000,000	75,538,293	16,125,292	4,300,000
주 사	건수	7 (8.0)	-	-	-	7 (100.0)	-
	평균신청금액	12,828,571	-	-	-	12,828,571	-
치 치	건수	6 (6.8)	-	-	1 (16.7)	5 (83.3)	-
	평균신청금액	11,352,480	-	-	40,614,880	5,500,000	-
수 술	건수	74 (84.1)	2 (2.7)	3 (4.1)	2 (2.7)	64 (86.5)	3 (4.1)
	평균신청금액	21,519,219	7,650,000	90,000,000	93,000,000	17,315,972	4,300,000
마 취	건수	1 (1.1)	1 (100.0)	-	-	-	-
	평균신청금액	7,258,000	7,258,000	-	-	-	-

1) 감각 저하, 비대칭, 흉터 발생 등

II-17-1. 평균조정신청금액 - 사망 / 진료과목별

(접수일 기준, 단위: 건, %, 원)

구분	2012년		2013년		2014년	
	사망건수	평균신청금액	사망건수	평균신청금액	사망건수	평균신청금액
계	127 (100.0)	98,162,916	246 (100.0)	123,643,612	304 (100.0)	103,082,522
내과	48 (37.8)	93,836,875	88 (35.8)	122,735,579	105 (34.5)	100,753,864
외과	14 (11.0)	90,678,571	28 (11.4)	201,446,744	26 (8.6)	100,322,346
정형외과	14 (11.0)	96,662,786	28 (11.4)	94,896,203	29 (9.5)	66,944,129
신경외과	8 (6.3)	141,750,000	30 (12.2)	167,136,414	26 (8.6)	111,092,473
흉부외과	9 (7.1)	55,021,111	15 (6.1)	51,933,248	16 (5.3)	113,912,500
성형외과	-	-	-	-	3 (1.0)	75,538,293
산부인과	6 (4.7)	51,666,667	14 (5.7)	69,642,857	26 (8.6)	116,912,658
소아청소년과	5 (3.9)	80,000,000	4 (1.6)	137,500,000	5 (1.6)	124,799,645
안과	1 (0.8)	50,000,000	-	-	1 (0.3)	93,733,600
이비인후과	-	-	4 (1.6)	187,275,000	6 (2.0)	224,500,000
피부과	1 (0.8)	62,641,300	-	-	-	-
비뇨기과	2 (1.6)	65,000,000	2 (0.8)	110,378,179	5 (1.6)	79,000,000
신경과	2 (1.6)	345,000,000	4 (1.6)	32,500,000	2 (0.7)	128,142,500
마취통증의학과	1 (0.8)	100,000,000	-	-	1 (0.3)	64,000,000
정신건강의학과	2 (1.6)	150,000,000	2 (0.8)	40,000,000	5 (1.6)	59,660,000
영상의학과	1 (0.8)	60,000,000	-	-	4 (1.3)	156,452,590
재활의학과	-	-	2 (0.8)	21,388,120	3 (1.0)	80,000,000
가정의학과	-	-	1 (0.4)	25,000,000	10 (3.3)	56,969,463
응급의학과	9 (7.1)	118,101,111	14 (5.7)	156,590,806	24 (7.9)	142,791,667
치과	-	-	1 (0.4)	5,000,000	-	-
한방과	2 (1.6)	255,000,000	2 (0.8)	75,000,000	6 (2.0)	46,666,667
기타 ¹⁾	2 (1.6)	17,500,000	7 (2.8)	57,857,143	1 (0.3)	10,000,000

1) 환자 관리 소홀로 인한 음식 섭취 후 질식사, 낙상으로 고관절 골절 후 사망 등

II-17-2. 평균조정신청금액 - 사망 / 보건의료기관 종별

(접수일 기준, 단위: 건, %, 원)

구분	2012년		2013년		2014년	
	사망건수	평균신청금액	사망건수	평균신청금액	사망건수	평균신청금액
계	127 (100.0)	98,162,916	246 (100.0)	123,643,612	304 (100.0)	103,082,522
상급종합병원	55 (43.3)	102,889,273	113 (45.9)	118,996,133	120 (39.5)	108,456,790
종합병원	45 (35.4)	93,728,451	76 (30.9)	121,858,621	90 (29.6)	101,432,106
병원	13 (10.2)	107,307,692	25 (10.2)	134,816,547	51 (16.8)	103,477,617
한방병원	-	-	-	-	1 (0.3)	50,000,000
요양병원	5 (3.9)	57,000,000	14 (5.7)	45,667,857	16 (5.3)	52,293,414
의원	7 (5.5)	57,142,857	14 (5.7)	247,410,470	20 (6.6)	129,966,458
치과의원	-	-	1 (0.4)	5,000,000	-	-
한의원	2 (1.6)	255,000,000	-	-	5 (1.6)	46,000,000
보건소	-	-	-	-	1 (0.3)	200,000,000
보건의료원	-	-	1 (0.4)	50,000,000	-	-
보건지소	-	-	1 (0.4)	100,000,000	-	-
조산원	-	-	1 (0.4)	80,000,000	-	-

II-17-3. 평균조정신청금액 - 사망 / 의료행위별

(접수일 기준, 단위: 건, %, 원)

구분	2012년		2013년		2014년	
	사망건수	평균신청금액	사망건수	평균신청금액	사망건수	평균신청금액
계	127 (100.0)	98,162,916	246 (100.0)	123,643,612	304 (100.0)	103,082,522
진단	22 (17.3)	105,369,150	39 (15.9)	111,938,835	48 (15.8)	92,822,318
검사	-	-	18 (7.3)	75,283,333	7 (2.3)	133,756,077
투약	3 (2.4)	66,666,667	7 (2.8)	83,160,891	17 (5.6)	103,796,837
주사	8 (6.3)	101,000,000	10 (4.1)	83,500,000	11 (3.6)	120,727,273
수혈	-	-	1 (0.4)	80,000,000	-	-
처치	45 (35.4)	116,090,889	72 (29.3)	138,542,482	80 (26.3)	85,821,698
수술	33 (26.0)	73,075,121	72 (29.3)	160,005,958	97 (31.9)	106,191,880
마취	-	-	1 (0.4)	50,000,000	4 (1.3)	138,350,000
분만	4 (3.1)	52,500,000	12 (4.9)	72,083,333	18 (5.9)	153,118,247
내시경	-	-	2 (0.8)	115,000,000	4 (1.3)	87,500,000
전원	-	-	-	-	3 (1.0)	243,533,333
건강검진	-	-	-	-	1 (0.3)	600,000,000
한약	1 (0.8)	490,000,000	1 (0.4)	50,000,000	3 (1.0)	43,333,333
침	1 (0.8)	20,000,000	-	-	2 (0.7)	50,000,000
기타 ¹⁾	10 (7.9)	78,500,000	11 (4.5)	46,181,818	9 (3.0)	51,811,111

1) 환자 관리 소홀로 인한 사망, 낙상으로 인한 뇌출혈로 사망, 산소호흡기 오작동으로 인한 호흡근관으로 사망 등

II-17-4. 평균조정신청금액 - 장애 / 진료과목별

(접수일 기준, 단위 : 건, %, 원)

구분	2012년		2013년		2014년	
	장애건수	평균신청금액	장애건수	평균신청금액	장애건수	평균신청금액
계	12 (100.0)	77,635,833	61 (100.0)	100,126,183	96 (100.0)	148,843,563
내과	2 (16.7)	65,000,000	6 (9.8)	45,666,667	3 (3.1)	344,333,333
외과	1 (8.3)	100,000,000	4 (6.6)	27,451,373	6 (6.3)	225,833,333
정형외과	4 (33.3)	121,115,000	17 (27.9)	119,971,765	26 (27.1)	86,279,226
신경외과	3 (25.0)	64,090,000	14 (23.0)	119,676,199	19 (19.8)	151,967,089
흉부외과	-	-	3 (4.9)	60,000,000	2 (2.1)	100,000,000
성형외과	-	-	1 (1.6)	100,000,000	3 (3.1)	90,000,000
산부인과	-	-	4 (6.6)	97,926,227	3 (3.1)	103,529,269
소아청소년과	-	-	1 (1.6)	100,000,000	4 (4.2)	843,996,043
안과	1 (8.3)	20,000,000	7 (11.5)	46,428,571	13 (13.5)	62,461,538
이비인후과	-	-	1 (1.6)	142,200,000	2 (2.1)	88,969,000
피부과	-	-	-	-	1 (1.0)	10,000,000
비뇨기과	1 (8.3)	4,900,000	-	-	4 (4.2)	70,000,000
신경과	-	-	-	-	2 (2.1)	57,500,000
마취통증의학과	-	-	1 (1.6)	200,000,000	-	-
가정의학과	-	-	-	-	1 (1.0)	53,837,524
응급의학과	-	-	-	-	3 (3.1)	98,333,333
치과	-	-	2 (3.3)	285,000,000	2 (2.1)	125,000,000
약제과	-	-	-	-	1 (1.0)	400,000,000
기타	-	-	-	-	1 (1.0)	220,000,000

II-17-5. 평균조정신청금액 - 장애 / 보건의료기관 종별

(접수일 기준, 단위: 건, %, 원)

구분	2012년		2013년		2014년	
	장애건수	평균신청금액	장애건수	평균신청금액	장애건수	평균신청금액
계	12 (100.0)	77,635,833	61 (100.0)	100,126,183	96 (100.0)	148,843,563
상급종합병원	1 (8.3)	50,000,000	15 (24.6)	96,997,327	29 (30.2)	247,131,428
종합병원	5 (41.7)	62,892,000	13 (21.3)	100,307,692	26 (27.1)	137,498,959
병원	4 (33.3)	135,567,500	20 (32.8)	75,326,864	23 (24.0)	94,493,923
치과병원	-	-	1 (1.6)	500,000,000	1 (1.0)	50,000,000
요양병원	-	-	-	-	1 (1.0)	53,837,524
의원	2 (16.7)	12,450,000	11 (18.0)	115,654,545	14 (14.6)	47,857,143
치과의원	-	-	1 (1.6)	70,000,000	1 (1.0)	200,000,000
약국	-	-	-	-	1 (1.0)	400,000,000

II-17-6. 평균조정신청금액 - 장애 / 의료행위별

(접수일 기준, 단위 : 건, %, 원)

구분	2012년		2013년		2014년	
	장애건수	평균신청금액	장애건수	평균신청금액	장애건수	평균신청금액
계	12 (100.0)	77,635,833	61 (100.0)	100,126,183	96 (100.0)	148,843,563
진 단	2 (16.7)	170,000,000	4 (6.6)	104,500,000	12 (12.5)	63,048,984
검 사	-	-	1 (1.6)	100,000,000	1 (1.0)	30,000,000
투 약	1 (8.3)	60,000,000	1 (1.6)	80,000,000	1 (1.0)	20,000,000
주 사	1 (8.3)	80,000,000	2 (3.3)	205,000,000	2 (2.1)	115,000,000
치 치	-	-	8 (13.1)	76,100,686	11 (11.5)	194,090,909
수 술	7 (58.3)	57,375,714	40 (65.6)	85,859,812	61 (63.5)	127,599,550
마 취	-	-	1 (1.6)	46,000,000	-	-
분 만	-	-	1 (1.6)	50,000,000	2 (2.1)	152,000,000
내 시 경	-	-	-	-	1 (1.0)	1,000,000,000
발 치	-	-	-	-	1 (1.0)	200,000,000
임 플 란 트	-	-	1 (1.6)	70,000,000	1 (1.0)	50,000,000
조 제	-	-	-	-	1 (1.0)	400,000,000
기 타 ¹⁾	1 (8.3)	50,000,000	2 (3.3)	445,249,600	2 (2.1)	689,910,847

1) 낙상으로 인한 전신마비, 환자 방치 및 응급이송 지연 등

Ⅲ.

조정 개시

MEDICAL DISPUTE MEDIATION AND ARBITRATION
STATISTICAL YEARBOOK 2014



한국의료분쟁조정중재원
Korea Medical Dispute Mediation and Arbitration Agency

Ⅲ-1. 조정 개시 현황

(접수일 기준, 단위 : %, 건)

구분	개시율 ¹⁾			접수			개시			취하 ²⁾			각하 ³⁾		
	2012년	2013년	2014년	2012년	2013년	2014년	2012년	2013년	2014년	2012년	2013년	2014년	2012년	2013년	2014년
계	38.6	39.7	45.7	503 (100.0)	1,398 (100.0)	1,895 (100.0)	192 (38.2)	551 (39.4)	864 (45.6)	6 (1.2)	9 (0.6)	6 (0.3)	305 (60.6)	838 (59.9)	1,025 (54.1)
1월	-	36.8	53.3	-	106 (7.6)	120 (6.3)	-	39 (36.8)	64 (53.3)	-	-	-	-	67 (63.2)	56 (46.7)
2월	-	42.2	50.0	-	83 (5.9)	121 (6.4)	-	35 (42.2)	60 (49.6)	-	-	1 (0.8)	-	48 (57.8)	60 (49.6)
3월	-	45.5	52.9	-	112 (8.0)	136 (7.2)	-	51 (45.5)	72 (52.9)	-	-	-	-	61 (54.5)	64 (47.1)
4월	40.0	37.8	45.2	5 (1.0)	127 (9.1)	221 (11.7)	2 (40.0)	48 (37.8)	99 (44.8)	-	-	2 (0.9)	3 (60.0)	79 (62.2)	120 (54.3)
5월	38.5	28.0	43.8	26 (5.2)	102 (7.3)	192 (10.1)	10 (38.5)	28 (27.5)	84 (43.8)	-	2 (2.0)	-	16 (61.5)	72 (70.6)	108 (56.3)
6월	51.4	35.6	40.0	38 (7.6)	103 (7.4)	145 (7.7)	19 (50.0)	36 (35.0)	58 (40.0)	1 (2.6)	2 (1.9)	-	18 (47.4)	65 (63.1)	87 (60.0)
7월	41.4	42.3	43.5	58 (11.5)	105 (7.5)	185 (9.8)	24 (41.4)	44 (41.9)	80 (43.2)	-	1 (1.0)	1 (0.5)	34 (58.6)	60 (57.1)	104 (56.2)
8월	36.8	42.4	44.1	59 (11.7)	135 (9.7)	171 (9.0)	21 (35.6)	56 (41.5)	75 (43.9)	2 (3.4)	3 (2.2)	1 (0.6)	36 (61.0)	76 (56.3)	95 (55.6)
9월	31.9	36.4	42.7	70 (13.9)	107 (7.7)	143 (7.5)	22 (31.4)	39 (36.4)	61 (42.7)	1 (1.4)	-	-	47 (67.1)	68 (63.6)	82 (57.3)
10월	37.6	42.1	47.7	87 (17.3)	140 (10.0)	150 (7.9)	32 (36.8)	59 (42.1)	71 (47.3)	2 (2.3)	-	1 (0.7)	53 (60.9)	81 (57.9)	78 (52.0)
11월	44.7	40.0	46.5	85 (16.9)	141 (10.1)	142 (7.5)	38 (44.7)	56 (39.7)	66 (46.5)	-	1 (0.7)	-	47 (55.3)	84 (59.6)	76 (53.5)
12월	32.0	43.8	43.8	75 (14.9)	137 (9.8)	169 (8.9)	24 (32.0)	60 (43.8)	74 (43.8)	-	-	-	51 (68.0)	77 (56.2)	95 (56.2)

1) 개시율 = 개시건수 / (접수건수 - 개시 전 취하건수) × 100

2) 조정절차 개시 전 취하

3) 조정절차 개시 전 각하

Ⅲ-2. 지역별 조정 개시 현황

(접수일 기준, 단위 : %, 건)

구분	개시율 ¹⁾			접수	개시	취하 ²⁾	각하 ³⁾
	2012년	2013년	2014년				
계	38.6	39.7	45.7	1,895 (100.0)	864 (45.6)	6 (0.3)	1,025 (54.1)
서울	34.7	35.5	44.9	483 (25.5)	216 (44.7)	2 (0.4)	265 (54.9)
부산	30.6	35.4	43.4	145 (7.7)	62 (42.8)	2 (1.4)	81 (55.9)
인천	36.4	39.3	47.8	134 (7.1)	64 (47.8)	-	70 (52.2)
대구	37.5	40.0	51.9	79 (4.2)	41 (51.9)	-	38 (48.1)
광주	33.3	41.2	30.0	41 (2.2)	12 (29.3)	1 (2.4)	28 (68.3)
대전	54.5	54.3	47.2	53 (2.8)	25 (47.2)	-	28 (52.8)
울산	66.7	46.7	36.1	36 (1.9)	13 (36.1)	-	23 (63.9)
세종	-	50.0	71.4	7 (0.4)	5 (71.4)	-	2 (28.6)
경기	40.0	44.0	44.6	476 (25.1)	212 (44.5)	1 (0.2)	263 (55.3)
강원	21.4	31.6	40.6	64 (3.4)	26 (40.6)	-	38 (59.4)
충북	45.0	43.5	55.1	49 (2.6)	27 (55.1)	-	22 (44.9)
충남	64.3	37.1	56.4	55 (2.9)	31 (56.4)	-	24 (43.6)
전북	18.2	28.9	63.8	47 (2.5)	30 (63.8)	-	17 (36.2)
전남	37.5	43.2	51.1	45 (2.4)	23 (51.1)	-	22 (48.9)
경북	38.1	41.1	43.3	67 (3.5)	29 (43.3)	-	38 (56.7)
경남	53.1	43.1	45.1	91 (4.8)	41 (45.1)	-	50 (54.9)
제주	33.3	53.8	27.3	22 (1.2)	6 (27.3)	-	16 (72.7)
기타	-	100.0	100.0	1 (0.1)	1 (100.0)	-	-

1) 개시율 = 개시건수 / (접수건수 - 개시 전 취하건수) × 100

2) 조정절차 개시 전 취하

3) 조정절차 개시 전 각하

Ⅲ-3. 보건의료기관 종별 조정 개시 현황

(접수일 기준, 단위 : %, 건)

구분	개시율 ¹⁾			접수	개시	취하 ²⁾	각하 ³⁾
	2012년	2013년	2014년				
계	38.6	39.7	45.7	1,895 (100.0)	864 (45.6)	6 (0.3)	1,025 (54.1)
상급종합병원	25.0	23.7	30.3	344 (18.2)	104 (30.2)	1 (0.3)	239 (69.5)
종합병원	29.9	32.4	41.5	470 (24.8)	195 (41.5)	-	275 (58.5)
병원	49.5	54.8	52.6	455 (24.0)	239 (52.5)	1 (0.2)	215 (47.3)
치과병원	100.0	37.5	44.8	29 (1.5)	13 (44.8)	-	16 (55.2)
한방병원	55.6	85.7	50.0	6 (0.3)	3 (50.0)	-	3 (50.0)
요양병원	50.0	52.8	52.5	40 (2.1)	21 (52.5)	-	19 (47.5)
의원	40.0	39.8	51.5	397 (20.9)	203 (51.1)	3 (0.8)	191 (48.1)
치과의원	56.8	46.6	57.8	109 (5.8)	63 (57.8)	-	46 (42.2)
한의원	44.4	60.0	51.3	40 (2.1)	20 (50.0)	1 (2.5)	19 (47.5)
약국	100.0	100.0	75.0	4 (0.2)	3 (75.0)	-	1 (25.0)
보건소	-	-	0.0	1 (0.1)	-	-	1 (100.0)
보건의료원	-	77.8	-	-	-	-	-
보건지소	-	100.0	-	-	-	-	-
조산원	-	100.0	-	-	-	-	-

1) 개시율 = 개시건수 / (접수건수 - 개시 전 취하건수) × 100

2) 조정절차 개시 전 취하

3) 조정절차 개시 전 각하

Ⅲ-4. 진료형태별 조정 개시 현황

(접수일 기준, 단위 : %, 건)

구분	개시율 ¹⁾			접수	개시	취하 ²⁾	각하 ³⁾
	2012년	2013년	2014년				
계	38.6	39.7	45.7	1,895 (100.0)	864 (45.6)	6 (0.3)	1,025 (54.1)
입원	34.0	39.1	43.9	1,117 (58.9)	489 (43.8)	2 (0.2)	626 (56.0)
외래	46.0	42.0	50.0	668 (35.3)	332 (49.7)	4 (0.6)	332 (49.7)
응급	30.6	31.3	37.7	106 (5.6)	40 (37.7)	-	66 (62.3)
방문진료	-	-	0.0	1 (0.1)	-	-	1 (100.0)
기타 ⁴⁾	100.0	0.0	100.0	3 (0.2)	3 (100.0)	-	-

1) 개시율 = 개시건수 / (접수건수 - 개시 전 취하건수) × 100

2) 조정절차 개시 전 취하

3) 조정절차 개시 전 각하

4) 검진결과 통보 지연으로 인한 치료지연 등

Ⅲ-5. 진료과목별

구분	개시율 ¹⁾			접수	
	2012년	2013년	2014년		
계	38.6	39.7	45.7	1,895	(100.0)
내과	38.7	33.6	44.1	292	(15.4)
외과	28.6	36.7	46.7	135	(7.1)
정형외과	32.9	41.0	45.0	419	(22.1)
신경외과	37.5	44.4	42.3	201	(10.6)
흉부외과	8.3	27.3	33.3	30	(1.6)
성형외과	50.0	41.2	46.0	88	(4.6)
산부인과	37.1	62.2	51.5	103	(5.4)
소아청소년과	35.7	38.9	51.9	27	(1.4)
안과	25.0	36.4	39.1	47	(2.5)
이비인후과	9.1	34.8	42.3	52	(2.7)
피부과	42.9	30.0	46.5	43	(2.3)
비뇨기과	14.3	18.8	41.9	43	(2.3)
신경과	66.7	26.3	39.1	23	(1.2)
마취통증의학과	42.9	22.2	50.0	22	(1.2)
정신건강의학과	50.0	30.8	50.0	22	(1.2)
영상의학과	33.3	50.0	28.6	14	(0.7)
진단검사의학과	100.0	-	50.0	2	(0.1)
재활의학과	-	31.3	66.7	24	(1.3)
가정의학과	66.7	55.6	63.9	36	(1.9)
응급의학과	40.0	30.8	31.5	73	(3.9)
치과	60.4	41.7	54.5	145	(7.7)
한방과	44.4	65.9	52.2	47	(2.5)
약제과	50.0	100.0	75.0	4	(0.2)
방사선종양학과	-	-	-	1	(0.1)
병리과	-	-	-	1	(0.1)
기타 ⁴⁾	83.3	39.4	100.0	1	(0.1)

1) 개시율 = 개시건수 / (접수건수 - 개시 전 취하건수) × 100

2) 조정절차 개시 전 취하

3) 조정절차 개시 전 각하

4) 건강검진

조정 개시 현황

(접수일 기준, 단위 : %, 건)

개시		취하 ²⁾		각하 ³⁾	
864	(45.6)	6	(0.3)	1,025	(54.1)
128	(43.8)	2	(0.7)	162	(55.5)
63	(46.7)	-		72	(53.3)
188	(44.9)	1	(0.2)	230	(54.9)
85	(42.3)	-		116	(57.7)
10	(33.3)	-		20	(66.7)
40	(45.5)	1	(1.1)	47	(53.4)
53	(51.5)	-		50	(48.5)
14	(51.9)	-		13	(48.1)
18	(38.3)	1	(2.1)	28	(59.6)
22	(42.3)	-		30	(57.7)
20	(46.5)	-		23	(53.5)
18	(41.9)	-		25	(58.1)
9	(39.1)	-		14	(60.9)
11	(50.0)	-		11	(50.0)
11	(50.0)	-		11	(50.0)
4	(28.6)	-		10	(71.4)
1	(50.0)	-		1	(50.0)
16	(66.7)	-		8	(33.3)
23	(63.9)	-		13	(36.1)
23	(31.5)	-		50	(68.5)
79	(54.5)	-		66	(45.5)
24	(51.1)	1	(2.1)	22	(46.8)
3	(75.0)	-		1	(25.0)
-		-		1	(100.0)
-		-		1	(100.0)
1	(100.0)	-		-	

Ⅲ-6. 의료행위별 조정 개시 현황

(접수일 기준, 단위 : %, 건)

구분	개시율 ¹⁾			접수	개시	취하 ²⁾	각하 ³⁾	
	2012년	2013년	2014년					
계	38.6	39.7	45.7	1,895 (100.0)	864 (45.6)	6 (0.3)	1,025 (54.1)	
소계	35.7	38.6	44.8	1,700 (89.7)	759 (44.6)	5 (0.3)	936 (55.1)	
의 계	진 단	34.0	33.5	45.8	275 (16.2)	126 (45.8)	-	149 (54.2)
	검 사	0.0	29.3	42.4	33 (1.9)	14 (42.4)	-	19 (57.6)
	투 약	35.3	34.7	43.7	72 (4.2)	31 (43.1)	1 (1.4)	40 (55.6)
	주 사	51.3	48.0	50.0	140 (8.2)	70 (50.0)	-	70 (50.0)
	수 혈	-	-	100.0	1 (0.1)	1 (100.0)	-	-
	치 치	37.9	32.5	40.5	277 (16.3)	111 (40.1)	3 (1.1)	163 (58.8)
	수 술	32.1	40.5	43.3	751 (44.2)	325 (43.3)	1 (0.1)	425 (56.6)
	마 취	-	60.0	44.4	9 (0.5)	4 (44.4)	-	5 (55.6)
	분 만	27.3	56.3	61.5	39 (2.3)	24 (61.5)	-	15 (38.5)
	내 시 경	33.3	50.0	51.4	35 (2.1)	18 (51.4)	-	17 (48.6)
	전 원	-	-	25.0	4 (0.2)	1 (25.0)	-	3 (75.0)
	건 강 검 진 기 타 ⁴⁾	44.4	31.3	51.4	35 (2.1)	18 (51.4)	-	17 (48.6)
35.0	45.5	55.2	29 (1.7)	16 (55.2)	-	13 (44.8)		
소계	60.4	41.7	54.2	144 (7.6)	78 (54.2)	-	66 (45.8)	
치 계	교 정	50.0	40.0	63.6	11 (7.6)	7 (63.6)	-	4 (36.4)
	의 치	66.7	33.3	42.9	7 (4.9)	3 (42.9)	-	4 (57.1)
	발 치	62.5	45.5	58.1	31 (21.5)	18 (58.1)	-	13 (41.9)
	보 철	62.5	44.0	56.8	44 (30.6)	25 (56.8)	-	19 (43.2)
	임 플 란 트	33.3	16.7	35.7	28 (19.4)	10 (35.7)	-	18 (64.3)
	치 주 치 료 기 타 ⁵⁾	-	-	-	-	-	-	-
62.5	50.0	65.2	23 (16.0)	15 (65.2)	-	8 (34.8)		
소계	47.4	65.0	52.2	47 (2.5)	24 (51.1)	1 (2.1)	22 (46.8)	
한 의 계	한 약	33.3	66.7	42.9	7 (14.9)	3 (42.9)	-	4 (57.1)
	침	42.9	55.0	54.2	24 (51.1)	13 (54.2)	-	11 (45.8)
	뜸	-	100.0	100.0	1 (2.1)	1 (100.0)	-	-
	신한방의료	-	-	-	-	-	-	-
	물 리 치 료	66.7	83.3	55.6	10 (21.3)	5 (50.0)	1 (10.0)	4 (40.0)
	기 타 ⁶⁾	50.0	100.0	40.0	5 (10.6)	2 (40.0)	-	3 (60.0)
소계	50.0	100.0	75.0	4 (0.2)	3 (75.0)	-	1 (25.0)	
약 제 과	조 제	50.0	100.0	100.0	2 (50.0)	2 (100.0)	-	-
	복 약 지 도	-	100.0	0.0	1 (25.0)	-	-	1 (100.0)
	기 타 ⁷⁾	-	-	100.0	1 (25.0)	1 (100.0)	-	-

1) 개시율 = 개시건수 / (접수건수 - 개시 전 취하건수) × 100

2) 조정절차 개시 전 취하

3) 조정절차 개시 전 각하

4) 환자관리 부주의, 설명의무 위반 등

5) 신경치료, 치석제거 등

6) 매선 시술(천연 약실로 하는 리프팅 시술) 등

7) 약 복용 후 쇼크 발생

Ⅲ-7. 사고내용별 조정 개시 현황

(접수일 기준, 단위 : %, 건)

구분	개시율 ¹⁾			접수	개시	취하 ²⁾	각하 ³⁾
	2012년	2013년	2014년				
계	38.6	39.7	45.7	1,895 (100.0)	864 (45.6)	6 (0.3)	1,025 (54.1)
진 단 지 연	25.0	34.5	55.2	29 (1.5)	16 (55.2)	-	13 (44.8)
오 진	34.2	35.3	47.5	280 (14.8)	133 (47.5)	-	147 (52.5)
증 상 악 화	33.3	38.1	43.5	768 (40.5)	332 (43.2)	5 (0.7)	431 (56.1)
효 과 미 흡	52.9	44.1	38.3	95 (5.0)	36 (37.9)	1 (1.1)	58 (61.1)
감 염	35.7	38.8	44.1	145 (7.7)	64 (44.1)	-	81 (55.9)
신 경 손 상	42.9	47.6	45.1	122 (6.4)	55 (45.1)	-	67 (54.9)
감 각 이 상	56.3	31.3	55.6	36 (1.9)	20 (55.6)	-	16 (44.4)
운 동 제 한	100.0	36.8	29.6	27 (1.4)	8 (29.6)	-	19 (70.4)
부정(불)유합	33.3	22.2	27.3	11 (0.6)	3 (27.3)	-	8 (72.7)
약 화 사 고	57.1	48.8	37.3	59 (3.1)	22 (37.3)	-	37 (62.7)
과민성 반응	50.0	60.0	66.7	6 (0.3)	4 (66.7)	-	2 (33.3)
조영제부작용	-	-	75.0	4 (0.2)	3 (75.0)	-	1 (25.0)
출 혈	25.0	25.0	38.5	52 (2.7)	20 (38.5)	-	32 (61.5)
장 기 손 상	35.7	48.1	57.1	77 (4.1)	44 (57.1)	-	33 (42.9)
안 전 사 고	42.3	47.2	57.5	40 (2.1)	23 (57.5)	-	17 (42.5)
약관절 장애	-	50.0	66.7	6 (0.3)	4 (66.7)	-	2 (33.3)
치 아 파 절	44.4	33.3	48.5	33 (1.7)	16 (48.5)	-	17 (51.5)
부 정 교 합	66.7	50.0	60.0	5 (0.3)	3 (60.0)	-	2 (40.0)
충 전 물 탈 락	50.0	33.3	25.0	4 (0.2)	1 (25.0)	-	3 (75.0)
기 타 ⁴⁾	48.3	45.4	59.4	96 (5.1)	57 (59.4)	-	39 (40.6)

1) 개시율 = 개시건수 / (접수건수 - 개시 전 취하건수) × 100

3) 조정절차 개시 전 각하

2) 조정절차 개시 전 취하

4) 원치 않는 치아 발치, 물리치료 중 화상 발생 등

Ⅲ-8. 치료결과별 조정 개시 현황

(접수일 기준, 단위 : %, 건)

구분	개시율 ¹⁾			접수	개시	취하 ²⁾	각하 ³⁾
	2012년	2013년	2014년				
계	38.6	39.7	45.7	1,895 (100.0)	864 (45.6)	6 (0.3)	1,025 (54.1)
치 료 종 결	37.0	50.0	47.5	181 (9.6)	86 (47.5)	-	95 (52.5)
장 애	50.0	36.7	40.6	96 (5.1)	39 (40.6)	-	57 (59.4)
사 망	34.7	29.4	40.5	304 (16.0)	123 (40.5)	-	181 (59.5)
치 료 중	39.1	40.4	46.8	1,292 (68.2)	602 (46.6)	6 (0.5)	684 (52.9)
기 타 ⁴⁾	44.4	54.7	63.6	22 (1.2)	14 (63.6)	-	8 (36.4)

1) 개시율 = 개시건수 / (접수건수 - 개시 전 취하건수) × 100

2) 조정절차 개시 전 취하

3) 조정절차 개시 전 각하

4) 경과관찰, 증상악화 등

Ⅲ-9. 보건의료기관 신청 사건 조정 개시 현황

(접수일 기준, 단위 : %, 건)

구분	개시율	접수	개시	취하	각하
2012년	80.0	5 (100.0)	4 (80.0)	-	1 (20.0)
2013년	76.0	25 (100.0)	19 (76.0)	-	6 (24.0)
2014년	75.0	40 (100.0)	30 (75.0)	-	10 (25.0)
상급종합병원	100.0	1 (2.5)	1 (100.0)	-	10 (100.0)
종합병원	66.7	3 (7.5)	2 (66.7)	-	1 (33.3)
병원	100.0	13 (32.5)	13 (100.0)	-	-
의원	75.0	8 (20.0)	6 (75.0)	-	2 (25.0)
치과의원	41.7	12 (30.0)	5 (41.7)	-	7 (58.3)
한의원	100.0	2 (5.0)	2 (100.0)	-	-
약국	100.0	1 (2.5)	1 (100.0)	-	-

* 개시율 = 개시건수 / (접수건수 - 개시 전 취하건수) × 100

Ⅲ-10. 조정 신청금액

구분	계	0원	1 ~ 500,000원	500,001 ~ 1,000,000원	1,000,001 ~ 3,000,000원	3,000,001 ~ 5,000,000원	5,000,001 ~ 10,000,000원
2012년	192 (100.0)	2 (1.0)	2 (1.0)	8 (4.2)	23 (12.0)	30 (15.6)	36 (18.8)
2013년	551 (100.0)	9 (1.6)	7 (1.3)	16 (2.9)	70 (12.7)	77 (14.0)	95 (17.2)
2014년	864 (100.0)	23 (2.7)	13 (1.5)	22 (2.5)	70 (8.1)	127 (14.7)	148 (17.1)
상급종합병원	104 (12.0)	-	-	1 (1.0)	2 (1.9)	7 (6.7)	7 (6.7)
종합병원	195 (22.6)	2 (1.0)	2 (1.0)	4 (2.1)	10 (5.1)	31 (15.9)	36 (18.5)
병원	239 (27.7)	11 (4.6)	4 (1.7)	3 (1.3)	16 (6.7)	29 (12.1)	42 (17.6)
치과병원	13 (1.5)	-	2 (15.4)	1 (7.7)	2 (15.4)	3 (23.1)	3 (23.1)
한방병원	3 (0.3)	-	-	-	-	-	-
요양병원	21 (2.4)	-	-	-	-	4 (19.0)	4 (19.0)
의원	203 (23.5)	6 (3.0)	2 (1.0)	7 (3.4)	25 (12.3)	35 (17.2)	37 (18.2)
치과의원	63 (7.3)	2 (3.2)	3 (4.8)	5 (7.9)	12 (19.0)	14 (22.2)	14 (22.2)
한의원	20 (2.3)	1 (5.0)	-	1 (5.0)	3 (15.0)	4 (20.0)	4 (20.0)
약국	3 (0.3)	1 (33.3)	-	-	-	-	1 (33.3)

* 연도별 접수된 사건 중 조정절차가 개시된 사건(취하, 각하 제외)의 조정 신청금액을 토대로 분석함

현황 (조정 개시 사건*)

(접수일 기준, 단위 : 건, %, 원)

10,000,001 ~ 20,000,000원	20,000,001 ~ 30,000,000원	30,000,001 ~ 40,000,000원	40,000,001 ~ 50,000,000원	50,000,001 ~ 100,000,000원	100,000,001 ~ 300,000,000원	300,000,001원 ~	평균신청금액
22 (11.5)	18 (9.4)	5 (2.6)	13 (6.8)	18 (9.4)	11 (5.7)	4 (2.1)	41,226,849
77 (14.0)	47 (8.5)	18 (3.3)	41 (7.4)	58 (10.5)	26 (4.7)	10 (1.8)	40,278,564
115 (13.3)	72 (8.3)	26 (3.0)	64 (7.4)	96 (11.1)	68 (7.9)	20 (2.3)	50,429,678
10 (9.6)	14 (13.5)	2 (1.9)	13 (12.5)	20 (19.2)	24 (23.1)	4 (3.8)	114,675,448
24 (12.3)	14 (7.2)	9 (4.6)	13 (6.7)	23 (11.8)	21 (10.8)	6 (3.1)	58,457,165
42 (17.6)	26 (10.9)	4 (1.7)	22 (9.2)	26 (10.9)	9 (3.8)	5 (2.1)	39,711,326
-	-	-	-	2 (15.4)	-	-	17,365,385
2 (66.7)	-	-	1 (33.3)	-	-	-	26,568,023
4 (19.0)	2 (9.5)	1 (4.8)	1 (4.8)	4 (19.0)	1 (4.8)	-	36,216,073
23 (11.3)	13 (6.4)	9 (4.4)	12 (5.9)	19 (9.4)	11 (5.4)	4 (2.0)	40,118,740
7 (11.1)	3 (4.8)	-	1 (1.6)	1 (1.6)	1 (1.6)	-	11,647,519
3 (15.0)	-	1 (5.0)	1 (5.0)	1 (5.0)	1 (5.0)	-	20,172,566
-	-	-	-	-	-	1 (33.3)	135,833,333

Ⅲ-10-1. 조정 신청금액

구분	계	0원	1 ~ 500,000원	500,001 ~ 1,000,000원	1,000,001 ~ 3,000,000원	3,000,001 ~ 5,000,000원	5,000,001 ~ 10,000,000원
2012년	192 (100.0)	2 (1.0)	2 (1.0)	8 (4.2)	23 (12.0)	30 (15.6)	36 (18.8)
2013년	551 (100.0)	9 (1.6)	7 (1.3)	16 (2.9)	70 (12.7)	77 (14.0)	95 (17.2)
2014년	864 (100.0)	23 (2.7)	13 (1.5)	22 (2.5)	70 (8.1)	127 (14.7)	148 (17.1)
내과	128 (14.8)	-	3 (2.3)	3 (2.3)	11 (8.6)	14 (10.9)	19 (14.8)
외과	63 (7.3)	-	-	-	3 (4.8)	7 (11.1)	12 (19.0)
정형외과	188 (21.8)	10 (5.3)	3 (1.6)	4 (2.1)	8 (4.3)	31 (16.5)	35 (18.6)
신경외과	85 (9.8)	3 (3.5)	-	-	3 (3.5)	12 (14.1)	18 (21.2)
흉부외과	10 (1.2)	-	-	-	-	-	1 (10.0)
성형외과	40 (4.6)	1 (2.5)	-	1 (2.5)	4 (10.0)	5 (12.5)	8 (20.0)
산부인과	53 (6.1)	-	-	1 (1.9)	1 (1.9)	7 (13.2)	8 (15.1)
소아청소년과	14 (1.6)	-	-	2 (14.3)	-	2 (14.3)	2 (14.3)
안과	18 (2.1)	-	-	-	3 (16.7)	1 (5.6)	2 (11.1)
이비인후과	22 (2.5)	-	-	1 (4.5)	3 (13.6)	2 (9.1)	4 (18.2)
피부과	20 (2.3)	3 (15.0)	1 (5.0)	-	4 (20.0)	5 (25.0)	1 (5.0)
비뇨기과	18 (2.1)	-	-	-	3 (16.7)	3 (16.7)	2 (11.1)
신경과	9 (1.0)	-	-	-	-	2 (22.2)	-
마취통증의학과	11 (1.3)	-	-	1 (9.1)	1 (9.1)	1 (9.1)	1 (9.1)
정신건강의학과	11 (1.3)	-	-	-	1 (9.1)	1 (9.1)	1 (9.1)
영상의학과	4 (0.5)	-	-	-	1 (25.0)	1 (25.0)	1 (25.0)
진단검사의학과	1 (0.1)	-	-	-	-	-	1 (100.0)
재활의학과	16 (1.9)	-	-	-	2 (12.5)	3 (18.8)	3 (18.8)
가정의학과	23 (2.7)	2 (8.7)	1 (4.3)	2 (8.7)	-	4 (17.4)	3 (13.0)
응급의학과	23 (2.7)	-	-	-	2 (8.7)	5 (21.7)	2 (8.7)
치과	79 (9.1)	2 (2.5)	5 (6.3)	6 (7.6)	16 (20.3)	17 (21.5)	18 (22.8)
한방과	24 (2.8)	1 (4.2)	-	1 (4.2)	4 (16.7)	4 (16.7)	4 (16.7)
약제과	3 (0.3)	1 (33.3)	-	-	-	-	1 (33.3)
기타 ¹⁾	1 (0.1)	-	-	-	-	-	1 (100.0)

* 연도별 접수된 사건 중 조정절차가 개시된 사건(취하, 각하 제외)의 조정 신청금액을 토대로 분석함

1) 병원 내 낙상

Ⅲ-10-2. 조정 신청금액

구분	계	0원	1 ~ 500,000원	500,001 ~ 1,000,000원	1,000,001 ~ 3,000,000원	3,000,001 ~ 5,000,000원	5,000,001 ~ 10,000,000원
2012년	192 (100.0)	2 (1.0)	2 (1.0)	8 (4.2)	23 (12.0)	30 (15.6)	36 (18.8)
2013년	551 (100.0)	9 (1.6)	7 (1.3)	16 (2.9)	70 (12.7)	77 (14.0)	95 (17.2)
2014년	864 (100.0)	23 (2.7)	13 (1.5)	22 (2.5)	70 (8.1)	127 (14.7)	148 (17.1)
진 단 지 연	16 (1.9)	-	-	-	-	1 (6.3)	1 (6.3)
오 진	133 (15.4)	-	4 (3.0)	5 (3.8)	12 (9.0)	24 (18.0)	19 (14.3)
증 상 약 화	332 (38.4)	8 (2.4)	2 (0.6)	6 (1.8)	19 (5.7)	42 (12.7)	46 (13.9)
효 과 미 흡	36 (4.2)	2 (5.6)	-	2 (5.6)	8 (22.2)	7 (19.4)	8 (22.2)
감 염	64 (7.4)	3 (4.7)	2 (3.1)	2 (3.1)	2 (3.1)	9 (14.1)	14 (21.9)
신 경 손 상	55 (6.4)	2 (3.6)	-	-	3 (5.5)	3 (5.5)	9 (16.4)
감 각 이 상	20 (2.3)	4 (20.0)	1 (5.0)	1 (5.0)	1 (5.0)	5 (25.0)	2 (10.0)
운 동 제 한	8 (0.9)	1 (12.5)	-	-	1 (12.5)	-	1 (12.5)
부정(불)유합	3 (0.3)	-	-	-	-	1 (33.3)	1 (33.3)
약 화 사 고	22 (2.5)	1 (4.5)	1 (4.5)	1 (4.5)	5 (22.7)	3 (13.6)	3 (13.6)
과민성 반응	4 (0.5)	-	-	-	1 (25.0)	2 (50.0)	1 (25.0)
조영제부작용	3 (0.3)	-	-	-	-	1 (33.3)	1 (33.3)
출 혈	20 (2.3)	-	-	-	1 (5.0)	4 (20.0)	2 (10.0)
장 기 손 상	44 (5.1)	-	1 (2.3)	-	1 (2.3)	5 (11.4)	10 (22.7)
안 전 사 고	23 (2.7)	1 (4.3)	-	1 (4.3)	3 (13.0)	2 (8.7)	6 (26.1)
약관절 장애	4 (0.5)	-	-	-	1 (25.0)	2 (50.0)	-
치 아 파 절	16 (1.9)	-	1 (6.3)	-	6 (37.5)	2 (12.5)	6 (37.5)
부 정 교 합	3 (0.3)	-	-	-	-	-	2 (66.7)
충 전 물 탈 락	1 (0.1)	-	-	-	1 (100.0)	-	-
기 타 ¹⁾	57 (6.6)	1 (1.8)	1 (1.8)	4 (7.0)	5 (8.8)	14 (24.6)	16 (28.1)

* 연도별 접수된 사건 중 조정절차가 개시된 사건(취하, 각하 제외)의 조정 신청금액을 토대로 분석함

1) 원치 않는 치아 발치, 물리치료 중 화상 발생 등

- 사고내용별 (조정 개시 사건*)

(접수일 기준, 단위 : 건, %, 원)

10,000,001 ~ 20,000,000원	20,000,001 ~ 30,000,000원	30,000,001 ~ 40,000,000원	40,000,001 ~ 50,000,000원	50,000,001 ~ 100,000,000원	100,000,001 ~ 300,000,000원	300,000,001원 ~	평균신청금액
22 (11.5)	18 (9.4)	5 (2.6)	13 (6.8)	18 (9.4)	11 (5.7)	4 (2.1)	41,226,849
77 (14.0)	47 (8.5)	18 (3.3)	41 (7.4)	58 (10.5)	26 (4.7)	10 (1.8)	40,278,564
115 (13.3)	72 (8.3)	26 (3.0)	64 (7.4)	96 (11.1)	68 (7.9)	20 (2.3)	50,429,678
2 (12.5)	1 (6.3)	1 (6.3)	5 (31.3)	3 (18.8)	1 (6.3)	1 (6.3)	68,131,625
21 (15.8)	9 (6.8)	5 (3.8)	11 (8.3)	10 (7.5)	9 (6.8)	4 (3.0)	50,604,179
46 (13.9)	29 (8.7)	11 (3.3)	27 (8.1)	51 (15.4)	39 (11.7)	6 (1.8)	60,015,008
4 (11.1)	4 (11.1)	-	-	1 (2.8)	-	-	11,270,944
10 (15.6)	5 (7.8)	1 (1.6)	4 (6.3)	8 (12.5)	4 (6.3)	-	31,653,692
7 (12.7)	8 (14.5)	3 (5.5)	5 (9.1)	6 (10.9)	4 (7.3)	5 (9.1)	79,411,216
-	1 (5.0)	-	3 (15.0)	1 (5.0)	-	1 (5.0)	35,784,015
2 (25.0)	1 (12.5)	-	-	2 (25.0)	-	-	25,454,162
1 (33.3)	-	-	-	-	-	-	10,333,333
1 (4.5)	1 (4.5)	-	1 (4.5)	3 (13.6)	2 (9.1)	-	45,665,619
-	-	-	-	-	-	-	5,050,000
-	-	-	-	-	1 (33.3)	-	103,740,000
2 (10.0)	2 (10.0)	1 (5.0)	2 (10.0)	2 (10.0)	3 (15.0)	1 (5.0)	83,603,840
4 (9.1)	6 (13.6)	3 (6.8)	5 (11.4)	3 (6.8)	5 (11.4)	1 (2.3)	77,102,552
5 (21.7)	1 (4.3)	1 (4.3)	-	3 (13.0)	-	-	18,108,134
-	-	-	-	1 (25.0)	-	-	17,321,578
1 (6.3)	-	-	-	-	-	-	5,336,100
1 (33.3)	-	-	-	-	-	-	10,666,667
-	-	-	-	-	-	-	2,000,000
8 (14.0)	4 (7.0)	-	1 (1.8)	2 (3.5)	-	1 (1.8)	18,780,218

Ⅲ-10-3. 조정 신청금액

구분	계	0원	1 ~ 500,000원	500,001 ~ 1,000,000원	1,000,001 ~ 3,000,000원	3,000,001 ~ 5,000,000원	5,000,001 ~ 10,000,000원
2012년	192 (100.0)	2 (1.0)	2 (1.0)	8 (4.2)	23 (12.0)	30 (15.6)	36 (18.8)
2013년	551 (100.0)	9 (1.6)	7 (1.3)	16 (2.9)	70 (12.7)	77 (14.0)	95 (17.2)
2014년	864 (100.0)	23 (2.7)	13 (1.5)	22 (2.5)	70 (8.1)	127 (14.7)	148 (17.1)
치 료 종 결	86 (10.0)	1 (1.2)	4 (4.7)	7 (8.1)	10 (11.6)	24 (27.9)	17 (19.8)
장 애	39 (4.5)	-	-	-	-	2 (5.1)	3 (7.7)
사 망	123 (14.2)	1 (0.8)	-	-	-	3 (2.4)	10 (8.1)
치 료 중	602 (69.7)	21 (3.5)	8 (1.3)	14 (2.3)	55 (9.1)	96 (15.9)	115 (19.1)
기 타 ¹⁾	14 (1.6)	-	1 (7.1)	1 (7.1)	5 (35.7)	2 (14.3)	3 (21.4)

* 연도별 접수된 사건 중 조정절차가 개시된 사건(취하, 각하 제외)의 조정 신청금액을 토대로 분석함

1) 경과관찰, 증상약화 등

- 치료결과별 (조정 개시 사건*)

(접수일 기준, 단위 : 건, %, 원)

10,000,001 ~ 20,000,000원	20,000,001 ~ 30,000,000원	30,000,001 ~ 40,000,000원	40,000,001 ~ 50,000,000원	50,000,001 ~ 100,000,000원	100,000,001 ~ 300,000,000원	300,000,001원 ~	평균신청금액
22 (11.5)	18 (9.4)	5 (2.6)	13 (6.8)	18 (9.4)	11 (5.7)	4 (2.1)	41,226,849
77 (14.0)	47 (8.5)	18 (3.3)	41 (7.4)	58 (10.5)	26 (4.7)	10 (1.8)	40,278,564
115 (13.3)	72 (8.3)	26 (3.0)	64 (7.4)	96 (11.1)	68 (7.9)	20 (2.3)	50,429,678
12 (14.0)	5 (5.8)	2 (2.3)	2 (2.3)	1 (1.2)	1 (1.2)	-	13,460,320
6 (15.4)	4 (10.3)	1 (2.6)	3 (7.7)	7 (17.9)	7 (17.9)	6 (15.4)	151,993,004
6 (4.9)	12 (9.8)	9 (7.3)	14 (11.4)	34 (27.6)	29 (23.6)	5 (4.1)	107,476,371
91 (15.1)	49 (8.1)	14 (2.3)	45 (7.5)	54 (9.0)	31 (5.1)	9 (1.5)	38,475,869
-	2 (14.3)	-	-	-	-	-	7,418,571

IV.

감정

MEDICAL DISPUTE MEDIATION AND ARBITRATION
STATISTICAL YEARBOOK 2014



한국의료분쟁조정중재원
Korea Medical Dispute Mediation and Arbitration Agency

IV-1. 감정 처리 현황 (감정완료일 기준)

(단위 : 건, %)

구분	2012년		2013년		2014년	
	개시 ¹⁾	감정처리 ²⁾	개시 ¹⁾	감정처리 ²⁾	개시 ¹⁾	감정처리 ²⁾
계	198 (100.0)	135 (100.0)	668 (100.0)	563 (100.0)	1,150 (100.0)	1,011 (100.0)
조정	191 (96.5)	131 (97.0)	550 (82.3)	492 (87.4)	862 (75.0)	829 (82.0)
중재	1 (0.5)	1 (0.7)	1 (0.1)	1 (0.2)	2 (0.2)	2 (0.2)
수탁	6 (3.0)	3 (2.2)	117 (17.5)	70 (12.4)	286 (24.9)	180 (17.8)

1) 접수일 기준

2) 감정완료일 기준

IV-1-1. 감정 처리 현황 (사건접수일 기준)

(접수일 기준, 단위 : 건, %)

구분	2012년		2013년		2014년	
	개시 ¹⁾	감정처리 ¹⁾	개시 ¹⁾	감정처리 ¹⁾	개시 ¹⁾	감정처리 ¹⁾
계	198 (100.0)	188 (100.0)	668 (100.0)	606 (100.0)	1,150 (100.0)	1,027 (100.0)
조정	191 (96.5)	184 (97.9)	550 (82.3)	535 (88.6)	862 (75.0)	845 (82.3)
중재	1 (0.5)	1 (0.5)	1 (0.1)	1 (0.2)	2 (0.2)	2 (0.2)
수탁	6 (3.0)	3 (1.6)	117 (17.5)	70 (11.6)	286 (24.9)	180 (17.5)

1) 개시 및 감정처리: 접수일 기준

IV-2. 감정 처리 기간 현황

(감정완료일 기준, 단위 : 건, %, 일)

구분	계	15일 이하	16~30일	31~60일	61~90일	90일 초과	평균처리기간
2012년	135 (100.0)	1 (0.7)	6 (4.4)	123 (91.1)	5 (3.7)	-	51.6
조 정	131 (97.0)	-	4 (3.1)	123 (93.9)	4 (3.1)	-	51.9
중 재	1 (0.7)	-	-	-	1 (100.0)	-	73.0
수 탁	3 (2.2)	1 (33.3)	2 (66.7)	-	-	-	33.0
2013년	563 (100.0)	3 (0.5)	21 (3.7)	504 (89.5)	33 (5.9)	2 (0.4)	51.0
조 정	492 (87.4)	3 (0.6)	10 (2.0)	473 (96.1)	6 (1.2)	-	50.4
중 재	1 (0.2)	-	-	1 (100.0)	-	-	52.0
수 탁	70 (12.4)	-	11 (15.7)	30 (42.9)	27 (38.6)	2 (2.9)	55.4
2014년	1,011 (100.0)	10 (1.0)	42 (4.2)	861 (85.2)	97 (9.6)	1 (0.1)	51.4
조 정	829 (82.0)	9 (1.1)	28 (3.4)	786 (94.8)	6 (0.7)	-	49.6
중 재	2 (0.2)	-	1 (50.0)	1 (50.0)	-	-	34.0
수 탁	180 (17.8)	1 (0.6)	13 (7.2)	74 (41.1)	91 (50.6)	1 (0.6)	60.1

* 감정처리기간 = 감정서송부일 - 접수일 - 불산입기간

IV-2-1. 감정 처리 기간

구분	2012년		2013년		2014년		15일 이하	
	건수	비율(%)	건수	비율(%)	건수	비율(%)	건수	비율(%)
계	132	(100.0)	493	(100.0)	831	(100.0)	9	(1.1)
내과	36	(27.3)	69	(14.0)	133	(16.0)	2	(1.5)
외과	9	(6.8)	29	(5.9)	54	(6.5)	-	
정형외과	20	(15.2)	103	(20.9)	182	(21.9)	2	(1.1)
신경외과	7	(5.3)	60	(12.2)	86	(10.3)	2	(2.3)
흉부외과	1	(0.8)	8	(1.6)	10	(1.2)	1	(10.0)
성형외과	3	(2.3)	25	(5.1)	42	(5.1)	1	(2.4)
산부인과	8	(6.1)	45	(9.1)	52	(6.3)	-	
소아청소년과	4	(3.0)	7	(1.4)	13	(1.6)	-	
안과	2	(1.5)	8	(1.6)	20	(2.4)	-	
이비인후과	-		8	(1.6)	15	(1.8)	-	
피부과	2	(1.5)	9	(1.8)	20	(2.4)	-	
비뇨기과	1	(0.8)	5	(1.0)	21	(2.5)	-	
신경과	1	(0.8)	6	(1.2)	19	(2.3)	-	
마취통증의학과	2	(1.5)	4	(0.8)	14	(1.7)	-	
정신건강의학과	2	(1.5)	3	(0.6)	9	(1.1)	-	
영상의학과	1	(0.8)	4	(0.8)	4	(0.5)	-	
진단검사의학과	-		2	(0.4)	1	(0.1)	-	
재활의학과	-		4	(0.8)	9	(1.1)	-	
가정의학과	2	(1.5)	7	(1.4)	9	(1.1)	-	
응급의학과	7	(5.3)	11	(2.2)	12	(1.4)	-	
치과	20	(15.2)	46	(9.3)	72	(8.7)	-	
한방과	3	(2.3)	24	(4.9)	27	(3.2)	1	(3.7)
약제과	1	(0.8)	-		3	(0.4)	-	
병리과	-		-		1	(0.1)	-	
기타 ¹⁾	-		6	(1.2)	3	(0.4)	-	

* 감정처리기간 = 감정서송부일 - 접수일 - 불산입기간

1) 건강검진 등

- 진료과목별

(감정완료일 기준, 단위 : 건, %, 일)

16~30일	31~60일	61~90일	90일 초과	평균처리기간
29 (3.5)	787 (94.7)	6 (0.7)	-	49.6
6 (4.5)	125 (94.0)	-	-	51.4
1 (1.9)	53 (98.1)	-	-	51.1
3 (1.6)	177 (97.3)	-	-	48.5
4 (4.7)	80 (93.0)	-	-	47.3
1 (10.0)	8 (80.0)	-	-	50.6
2 (4.8)	39 (92.9)	-	-	45.9
1 (1.9)	51 (98.1)	-	-	47.1
2 (15.4)	11 (84.6)	-	-	48.2
1 (5.0)	19 (95.0)	-	-	47.2
1 (6.7)	14 (93.3)	-	-	47.0
3 (15.0)	16 (80.0)	1 (5.0)	-	49.5
-	21 (100.0)	-	-	52.5
1 (5.3)	17 (89.5)	1 (5.3)	-	55.1
-	14 (100.0)	-	-	48.0
-	9 (100.0)	-	-	54.2
-	4 (100.0)	-	-	47.5
-	1 (100.0)	-	-	58.0
-	9 (100.0)	-	-	48.7
1 (11.1)	6 (66.7)	2 (22.2)	-	54.0
-	12 (100.0)	-	-	52.0
2 (2.8)	69 (95.8)	1 (1.4)	-	50.9
-	25 (92.6)	1 (3.7)	-	52.7
-	3 (100.0)	-	-	54.3
-	1 (100.0)	-	-	48.0
-	3 (100.0)	-	-	50.3

IV-2-2. 감정 처리 기간

구분		2012년		2013년		2014년		15일 이하	
계		132	(100.0)	493	(100.0)	831	(100.0)	9	(1.1)
의 과	진 단	18	(13.6)	62	(12.6)	124	(14.9)	1	(0.8)
	검 사	7	(5.3)	16	(3.2)	27	(3.2)	-	
	투 약	4	(3.0)	21	(4.3)	31	(3.7)	1	(3.2)
	주 사	4	(3.0)	27	(5.5)	40	(4.8)	-	
	수 혈	-		-		-		-	
	처 치	31	(23.5)	83	(16.8)	147	(17.7)	1	(0.7)
	수 술	34	(25.8)	172	(34.9)	292	(35.1)	5	(1.7)
	마 취	1	(0.8)	4	(0.8)	5	(0.6)	-	
	분 만	1	(0.8)	10	(2.0)	12	(1.4)	-	
	내 시 경	3	(2.3)	7	(1.4)	16	(1.9)	-	
	건 강 검 진	-		1	(0.2)	2	(0.2)	-	
	전 원	1	(0.8)	-		-		-	
기 타 ¹⁾	4	(3.0)	21	(4.3)	33	(4.0)	-		
치 과	투 약	-		-		1	(0.1)	-	
	수 술	-		-		1	(0.1)	-	
	마 취	-		-		1	(0.1)	-	
	교 정	-		2	(0.4)	5	(0.6)	-	
	의 치	-		2	(0.4)	2	(0.2)	-	
	발 치	9	(6.8)	12	(2.4)	14	(1.7)	-	
	보 철	3	(2.3)	15	(3.0)	10	(1.2)	-	
	임 플 란 트	2	(1.5)	2	(0.4)	8	(1.0)	-	
	보 존	4	(3.0)	8	(1.6)	20	(2.4)	-	
	치 주 치료	2	(1.5)	4	(0.8)	8	(1.0)	-	
기 타 ²⁾	-		1	(0.2)	2	(0.2)	-		
한 의 과	한 약	-		7	(1.4)	4	(0.5)	-	
	침	1	(0.8)	9	(1.8)	12	(1.4)	-	
	부 향	-		-		1	(0.1)	-	
	뜸	-		3	(0.6)	1	(0.1)	-	
	신한방의료	-		-		-		-	
	물 리 치료	2	(1.5)	3	(0.6)	4	(0.5)	1	(25.0)
기 타 ³⁾	-		1	(0.2)	5	(0.6)	-		
약 제 과	복 약 지 도	-		-		1	(0.1)	-	
	조 제	1	(0.8)	-		2	(0.2)	-	

* 감정처리기간 = 감정서송부일 - 접수일 - 불산입기간

1) 중재적 시술, 척추질환의 비수술적 치료요법 등

2) 실란트 제거 등

3) 경추회전 치료 등

- 의료행위별

(감정완료일 기준, 단위 : 건, %, 일)

16~30일	31~60일	61~90일	90일 초과	평균처리기간
29 (3.5)	787 (94.7)	6 (0.7)	-	49.6
1 (0.8)	122 (98.4)	-	-	50.7
2 (7.4)	25 (92.6)	-	-	50.0
3 (9.7)	27 (87.1)	-	-	49.9
2 (5.0)	36 (90.0)	2 (5.0)	-	48.8
-	-	-	-	
5 (3.4)	140 (95.2)	1 (0.7)	-	50.0
12 (4.1)	275 (94.2)	-	-	48.0
1 (20.0)	4 (80.0)	-	-	45.7
-	12 (100.0)	-	-	49.4
-	16 (100.0)	-	-	53.8
1 (50.0)	1 (50.0)	-	-	42.0
-	-	-	-	
-	32 (97.0)	1 (3.0)	-	51.2
-	1 (100.0)	-	-	57.0
-	1 (100.0)	-	-	54.0
-	1 (100.0)	-	-	56.0
-	5 (100.0)	-	-	55.6
-	2 (100.0)	-	-	52.5
-	14 (100.0)	-	-	51.1
-	9 (90.0)	1 (10.0)	-	51.8
1 (12.5)	7 (87.5)	-	-	48.5
1 (5.0)	19 (95.0)	-	-	50.1
-	8 (100.0)	-	-	51.8
-	2 (100.0)	-	-	44.5
-	3 (75.0)	1 (25.0)	-	61.0
-	12 (100.0)	-	-	55.0
-	1 (100.0)	-	-	58.0
-	1 (100.0)	-	-	39.0
-	-	-	-	
-	3 (75.0)	-	-	43.3
-	5 (100.0)	-	-	49.6
-	1 (100.0)	-	-	58.0
-	2 (100.0)	-	-	52.5

IV-2-3. 감정 처리 기간

구분	2012년		2013년		2014년		15일 이하	
	건수	비율(%)	건수	비율(%)	건수	비율(%)	건수	비율(%)
계	132	(100.0)	493	(100.0)	831	(100.0)	9	(1.1)
진 단 지 연	8	(6.1)	38	(7.7)	67	(8.1)	-	
오 진	13	(9.8)	45	(9.1)	82	(9.9)	1	(1.2)
증 상 약 화	37	(28.0)	92	(18.7)	183	(22.0)	1	(0.5)
효 과 미 흡	5	(3.8)	37	(7.5)	36	(4.3)	-	
감 염	12	(9.1)	41	(8.3)	55	(6.6)	2	(3.6)
신 경 손 상	1	(0.8)	24	(4.9)	58	(7.0)	1	(1.7)
감 각 이 상	3	(2.3)	8	(1.6)	14	(1.7)	-	
운 동 제 한	-		9	(1.8)	17	(2.0)	-	
부 정 (불) 유 합	-		4	(0.8)	7	(0.8)	-	
약 화 사 고	3	(2.3)	17	(3.4)	28	(3.4)	1	(3.6)
과 민 성 반 응	2	(1.5)	6	(1.2)	8	(1.0)	-	
조 영 제 부 작 용	1	(0.8)	2	(0.4)	5	(0.6)	-	
출 혈	2	(1.5)	21	(4.3)	26	(3.1)	1	(3.8)
장 기 손 상	10	(7.6)	27	(5.5)	50	(6.0)	-	
안 전 사 고	6	(4.5)	17	(3.4)	16	(1.9)	-	
약 관 절 장 애	-		6	(1.2)	2	(0.2)	-	
치 아 파 절	4	(3.0)	6	(1.2)	9	(1.1)	-	
부 정 교 합	-		-		1	(0.1)	-	
충 전 물 탈 락	-		-		1	(0.1)	-	
기 타 ¹⁾	25	(18.9)	93	(18.9)	166	(20.0)	2	(1.2)

* 감정처리기간 = 감정서송부일 - 접수일 - 불산입기간

1) 카테터 절단, 물리치료 중 화상 발생, 원치 않는 치아 발치, 피부이식술 후 괴사 등

- 사고내용별

(감정완료일 기준, 단위 : 건, %, 일)

16~30일	31~60일	61~90일	90일 초과	평균처리기간
29 (3.5)	787 (94.7)	6 (0.7)	-	49.6
-	67 (100.0)	-	-	52.7
2 (2.4)	79 (96.3)	-	-	49.2
7 (3.8)	173 (94.5)	2 (1.1)	-	50.8
1 (2.8)	35 (97.2)	-	-	48.9
2 (3.6)	51 (92.7)	-	-	48.8
2 (3.4)	55 (94.8)	-	-	50.7
-	14 (100.0)	-	-	43.1
1 (5.9)	16 (94.1)	-	-	45.2
-	7 (100.0)	-	-	49.7
2 (7.1)	24 (85.7)	1 (3.6)	-	51.7
2 (25.0)	6 (75.0)	-	-	42.6
-	5 (100.0)	-	-	45.6
1 (3.8)	24 (92.3)	-	-	49.4
1 (2.0)	49 (98.0)	-	-	50.5
-	15 (93.8)	1 (6.3)	-	50.9
-	2 (100.0)	-	-	53.5
-	9 (100.0)	-	-	52.3
-	1 (100.0)	-	-	51.0
-	1 (100.0)	-	-	55.0
8 (4.8)	154 (92.8)	2 (1.2)	-	47.5

IV-3. 연령·성별

구분	계	상급종합병원	종합병원	병원	치과병원	한방병원
2012년	129 ¹⁾ (100.0)	21 (16.3)	25 (19.4)	33 (25.6)	2 (1.6)	1 (0.8)
2013년	475 ²⁾ (100.0)	57 (32.6)	78 (44.6)	151 (86.3)	3 (1.7)	4 (2.3)
2014년	802 ³⁾ (100.0)	111 (13.8)	150 (18.7)	246 (30.7)	8 (1.0)	5 (0.6)
0~9세	32 (4.0)	9 (28.1)	9 (28.1)	7 (21.9)	-	-
남	19	6	7	1	-	-
여	13	3	2	6	-	-
10~19세	12 (1.5)	1 (8.3)	1 (8.3)	2 (16.7)	-	-
남	8	1	1	2	-	-
여	4	-	-	-	-	-
20~29세	48 (6.0)	1 (2.1)	5 (10.4)	11 (22.9)	1 (2.1)	2 (4.2)
남	16	1	-	3	1	1
여	32	-	5	8	-	1
30~39세	108 (13.5)	10 (9.3)	15 (13.9)	36 (33.3)	2 (1.9)	2 (1.9)
남	51	6	8	22	2	1
여	57	4	7	14	-	1
40~49세	122 (15.2)	18 (14.8)	19 (15.6)	37 (30.3)	-	-
남	54	8	11	20	-	-
여	68	10	8	17	-	-
50~59세	160 (20.0)	18 (11.3)	31 (19.4)	55 (34.4)	1 (0.6)	-
남	93	14	17	35	1	-
여	67	4	14	20	-	-
60~69세	147 (18.3)	25 (17.0)	27 (18.4)	45 (30.6)	2 (1.4)	-
남	89	16	17	25	1	-
여	58	9	10	20	1	-
70~79세	125 (15.6)	22 (17.6)	29 (23.2)	43 (34.4)	1 (0.8)	1 (0.8)
남	58	11	15	19	1	-
여	67	11	14	24	-	1
80세 이상	48 (6.0)	7 (14.6)	14 (29.2)	10 (20.8)	1 (2.1)	-
남	18	1	4	5	1	-
여	30	6	10	5	-	-

* 환자의 연령 및 성별 기준

1) 보건의료기관 신청 3건 제외

2) 보건의료기관 신청 18건 제외

3) 보건의료기관 신청 29건 제외

감정 처리 현황

(감정완료일 기준, 단위 : 건, %)

요양병원	의원	치과의원	한의원	약국	보건의료원	보건지소	조산원
3 (2.3)	24 (18.6)	17 (13.2)	2 (1.6)	1 (0.8)	-	-	-
19 (10.9)	107 (61.1)	36 (20.6)	16 (9.1)	-	2 (1.1)	1 (0.6)	1 (0.6)
18 (2.2)	188 (23.4)	53 (6.6)	20 (2.5)	2 (0.2)	1 (0.1)	-	-
-	4 (12.5)	3 (9.4)	-	-	-	-	-
-	3	2	-	-	-	-	-
-	1	1	-	-	-	-	-
-	6 (50.0)	1 (8.3)	1 (8.3)	-	-	-	-
-	3	-	1	-	-	-	-
-	3	1	-	-	-	-	-
-	24 (50.0)	4 (8.3)	-	-	-	-	-
-	8	2	-	-	-	-	-
-	16	2	-	-	-	-	-
-	29 (26.9)	10 (9.3)	4 (3.7)	-	-	-	-
-	7	4	1	-	-	-	-
-	22	6	3	-	-	-	-
-	37 (30.3)	7 (5.7)	3 (2.5)	-	1 (0.8)	-	-
-	14	-	1	-	-	-	-
-	23	7	2	-	1	-	-
1 (0.6)	37 (23.1)	11 (6.9)	6 (3.8)	-	-	-	-
-	16	6	4	-	-	-	-
1	21	5	2	-	-	-	-
5 (3.4)	29 (19.7)	11 (7.5)	2 (1.4)	1 (0.7)	-	-	-
3	18	8	-	1	-	-	-
2	11	3	2	-	-	-	-
3 (2.4)	17 (13.6)	5 (4.0)	4 (3.2)	-	-	-	-
1	8	1	2	-	-	-	-
2	9	4	2	-	-	-	-
9 (18.8)	5 (10.4)	1 (2.1)	-	1 (2.1)	-	-	-
2	4	1	-	-	-	-	-
7	1	-	-	1	-	-	-

IV-3-1. 감정 처리 - 연령·성별 / 진료형태별

(감정완료일 기준, 단위 : 건, %)

구분	2012년	2013년	2014년					
				입원	외래	응급	방문진료	기타 ⁴⁾
계	129 ¹⁾ (100.0)	475 ²⁾ (100.0)	802 ³⁾ (100.0)	457 (57.0)	317 (39.5)	23 (2.9)	-	5 (0.6)
0~9세	4 (3.1)	16 (3.4)	32 (4.0)	17 (53.1)	10 (31.3)	5 (15.6)	-	-
남	2	7	19	8	7	4	-	-
여	2	9	13	9	3	1	-	-
10~19세	4 (3.1)	9 (1.9)	12 (1.5)	3 (25.0)	9 (75.0)	-	-	-
남	3	5	8	2	6	-	-	-
여	1	4	4	1	3	-	-	-
20~29세	8 (6.2)	34 (7.2)	48 (6.0)	20 (41.7)	27 (56.3)	1 (2.1)	-	-
남	3	17	16	7	9	-	-	-
여	5	17	32	13	18	1	-	-
30~39세	14 (10.9)	58 (12.2)	108 (13.5)	56 (51.9)	50 (46.3)	2 (1.9)	-	-
남	12	16	51	29	20	2	-	-
여	2	42	57	27	30	-	-	-
40~49세	17 (13.2)	79 (16.6)	122 (15.2)	74 (60.7)	47 (38.5)	1 (0.8)	-	-
남	9	42	54	39	14	1	-	-
여	8	37	68	35	33	-	-	-
50~59세	18 (14.0)	112 (23.6)	160 (20.0)	86 (53.8)	71 (44.4)	3 (1.9)	-	-
남	14	63	93	55	35	3	-	-
여	4	49	67	31	36	-	-	-
60~69세	37 (28.7)	85 (17.9)	147 (18.3)	86 (58.5)	56 (38.1)	3 (2.0)	-	2 (1.4)
남	23	46	89	52	34	1	-	2
여	14	39	58	34	22	2	-	-
70~79세	20 (15.5)	61 (12.8)	125 (15.6)	78 (62.4)	39 (31.2)	6 (4.8)	-	2 (1.6)
남	6	30	58	36	17	3	-	2
여	14	31	67	42	22	3	-	-
80세 이상	7 (5.4)	21 (4.4)	48 (6.0)	37 (77.1)	8 (16.7)	2 (4.2)	-	1 (2.1)
남	1	9	18	9	8	1	-	-
여	6	12	30	28	-	1	-	1

* 환자의 연령 및 성별 기준

1) 보건의료기관 신청 3건 제외

2) 보건의료기관 신청 18건 제외

3) 보건의료기관 신청 29건 제외

4) 건강검진 이상 없음 진단 후 질병 발견 등

IV-3-2. 감정 처리 - 연령·성별 / 의료유형별

(감정완료일 기준, 단위 : 건, %)

구분	계	의과	치과	한의학	약제과
2012년	129 ¹⁾ (100.0)	106 (82.2)	19 (14.7)	3 (2.3)	1 (0.8)
2013년	475 ²⁾ (100.0)	412 (86.7)	42 (8.8)	21 (4.4)	-
2014년	802 ³⁾ (100.0)	708 (88.3)	67 (8.4)	25 (3.1)	2 (0.2)
0~9세	32 (4.0)	29 (90.6)	3 (9.4)	-	-
남	19	17	2	-	-
여	13	12	1	-	-
10~19세	12 (1.5)	10 (83.3)	1 (8.3)	1 (8.3)	-
남	8	7	-	1	-
여	4	3	1	-	-
20~29세	48 (6.0)	41 (85.4)	5 (10.4)	2 (4.2)	-
남	16	12	3	1	-
여	32	29	2	1	-
30~39세	108 (13.5)	89 (82.4)	13 (12.0)	6 (5.6)	-
남	51	42	7	2	-
여	57	47	6	4	-
40~49세	122 (15.2)	110 (90.2)	9 (7.4)	3 (2.5)	-
남	54	53	-	1	-
여	68	57	9	2	-
50~59세	160 (20.0)	139 (86.9)	15 (9.4)	6 (3.8)	-
남	93	82	7	4	-
여	67	57	8	2	-
60~69세	147 (18.3)	131 (89.1)	13 (8.8)	2 (1.4)	1 (0.7)
남	89	79	9	-	1
여	58	52	4	2	-
70~79세	125 (15.6)	114 (91.2)	6 (4.8)	5 (4.0)	-
남	58	54	2	2	-
여	67	60	4	3	-
80세 이상	48 (6.0)	45 (93.8)	2 (4.2)	-	1 (2.1)
남	18	16	2	-	-
여	30	29	-	-	1

* 환자의 연령 및 성별 기준

1) 보건의료기관 신청 3건 제외

2) 보건의료기관 신청 18건 제외

3) 보건의료기관 신청 29건 제외

IV-3-3. 감정 처리

구분	2012년	2013년	2014년	0~9세			10~19세			20~29세		
				소계	남	여	소계	남	여	소계	남	여
계	129 ¹⁾ (100.0)	475 ²⁾ (100.0)	802 ³⁾ (100.0)	32 (4.0)	19	13	12 (1.5)	8	4	48 (6.0)	16	32
내과	36 (27.9)	64 (13.5)	131 (16.3)	-	-	-	2 (1.5)	2	-	1 (0.8)	1	-
외과	9 (7.0)	29 (6.1)	54 (6.7)	4 (7.4)	4	-	-	-	-	7 (13.0)	3	4
정형외과	19 (14.7)	98 (20.6)	175 (21.8)	-	-	-	2 (1.1)	2	-	4 (2.3)	3	1
신경외과	7 (5.4)	59 (12.4)	82 (10.2)	-	-	-	-	-	-	1 (1.2)	1	-
흉부외과	1 (0.8)	8 (1.7)	10 (1.2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
성형외과	3 (2.3)	24 (5.1)	41 (5.1)	1 (2.4)	-	1	-	-	-	10 (24.4)	2	8
산부인과	8 (6.2)	45 (9.5)	52 (6.5)	5 (9.6)	2	3	1 (1.9)	-	1	6 (11.5)	-	6
소아청소년과	4 (3.1)	7 (1.5)	13 (1.6)	11 (84.6)	7	4	1 (7.7)	1	-	1 (7.7)	-	1
안과	2 (1.6)	8 (1.7)	19 (2.4)	1 (5.3)	1	-	-	-	-	1 (5.3)	1	-
이비인후과	-	8 (1.7)	14 (1.7)	1 (7.1)	-	1	-	-	-	1 (7.1)	-	1
피부과	2 (1.6)	9 (1.9)	16 (2.0)	1 (6.3)	-	1	1 (6.3)	-	1	3 (18.8)	-	3
비뇨기과	1 (0.8)	5 (1.1)	21 (2.6)	1 (4.8)	1	-	-	-	-	2 (9.5)	1	1
신경과	1 (0.8)	6 (1.3)	19 (2.4)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
마취통증의학과	2 (1.6)	4 (0.8)	13 (1.6)	-	-	-	1 (7.7)	-	1	1 (7.7)	-	1
정신건강의학과	2 (1.6)	3 (0.6)	9 (1.1)	-	-	-	1 (11.1)	1	-	-	-	-
영상의학과	-	4 (0.8)	4 (0.5)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
진단검사의학과	-	2 (0.4)	1 (0.1)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
재활의학과	-	4 (0.8)	9 (1.1)	-	-	-	1 (11.1)	1	-	-	-	-
가정의학과	2 (1.6)	7 (1.5)	9 (1.1)	-	-	-	-	-	-	2 (22.2)	-	2
응급의학과	7 (5.4)	11 (2.3)	12 (1.5)	4 (33.3)	2	2	-	-	-	1 (8.3)	-	1
치과	19 (14.7)	42 (8.8)	67 (8.4)	3 (4.5)	2	1	1 (1.5)	-	1	5 (7.5)	3	2
한방과	3 (2.3)	22 (4.6)	25 (3.1)	-	-	-	1 (4.0)	1	-	2 (8.0)	1	1
약제과	1 (0.8)	-	2 (0.2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
병리과	-	-	1 (0.1)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
기타 ⁴⁾	-	6 (1.3)	3 (0.4)	-	-	-	-	-	-	-	-	-

* 환자의 연령 및 성별 기준

1) 보건의료기관 신청 3건 제외

2) 보건의료기관 신청 18건 제외

3) 보건의료기관 신청 29건 제외

4) 건강검진 등

- 연령·성별 / 진료과목별

(감정완료일 기준, 단위 : 건, %)

30~39세				40~49세				50~59세				60~69세				70~79세				80세 이상			
소계	남	여		소계	남	여		소계	남	여		소계	남	여		소계	남	여		소계	남	여	
108	(13.5)	51	57	122	(15.2)	54	68	160	(20.0)	93	67	147	(18.3)	89	58	125	(15.6)	58	67	48	(6.0)	18	30
7	(5.3)	5	2	18	(13.7)	11	7	31	(23.7)	20	11	28	(21.4)	18	10	30	(22.9)	17	13	14	(10.7)	3	11
5	(9.3)	2	3	11	(20.4)	5	6	11	(20.4)	6	5	14	(25.9)	7	7	-	-	-	-	2	(3.7)	1	1
22	(12.6)	17	5	31	(17.7)	18	13	37	(21.1)	23	14	41	(23.4)	19	22	30	(17.1)	15	15	8	(4.6)	2	6
7	(8.5)	5	2	9	(11.0)	7	2	22	(26.8)	14	8	16	(19.5)	11	5	20	(24.4)	7	13	7	(8.5)	3	4
1	(10.0)	1	-	2	(20.0)	1	1	1	(10.0)	1	-	4	(40.0)	3	1	2	(20.0)	-	2	-	-	-	-
11	(26.8)	4	7	7	(17.1)	1	6	8	(19.5)	3	5	4	(9.8)	2	2	-	-	-	-	-	-	-	-
19	(36.5)	-	19	10	(19.2)	-	10	7	(13.5)	-	7	-	-	-	-	4	(7.7)	-	4	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	5	(26.3)	4	1	7	(36.8)	6	1	4	(21.1)	3	1	1	(5.3)	1	-
2	(14.3)	1	1	3	(21.4)	3	-	2	(14.3)	1	1	1	(7.1)	1	-	4	(28.6)	2	2	-	-	-	-
3	(18.8)	-	3	5	(31.3)	1	4	2	(12.5)	-	2	-	-	-	-	1	(6.3)	-	1	-	-	-	-
1	(4.8)	1	-	4	(19.0)	3	1	5	(23.8)	4	1	5	(23.8)	4	1	3	(14.3)	2	1	-	-	-	-
4	(21.1)	2	2	-	-	-	-	4	(21.1)	3	1	1	(5.3)	1	-	7	(36.8)	3	4	3	(15.8)	1	2
2	(15.4)	-	2	4	(30.8)	-	4	-	-	-	-	2	(15.4)	1	1	2	(15.4)	-	2	1	(7.7)	1	-
2	(22.2)	2	-	-	-	-	-	3	(33.3)	2	1	2	(22.2)	1	1	-	-	-	-	1	(11.1)	-	1
-	-	-	-	1	(25.0)	-	1	-	-	-	-	1	(25.0)	1	-	2	(50.0)	2	-	-	-	-	-
1	(100.0)	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1	(11.1)	1	-	2	(22.2)	1	1	-	-	-	-	1	(11.1)	1	-	2	(22.2)	1	1	2	(22.2)	-	2
-	-	-	-	1	(11.1)	1	-	-	-	-	-	1	(11.1)	1	-	1	(11.1)	1	-	4	(44.4)	2	2
1	(8.3)	1	-	1	(8.3)	1	-	1	(8.3)	1	-	1	(8.3)	-	1	2	(16.7)	1	1	1	(8.3)	1	-
13	(19.4)	7	6	9	(13.4)	-	9	15	(22.4)	7	8	13	(19.4)	9	4	6	(9.0)	2	4	2	(3.0)	2	-
6	(24.0)	2	4	3	(12.0)	1	2	6	(24.0)	4	2	2	(8.0)	-	2	5	(20.0)	2	3	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	(50.0)	1	-	-	-	-	-	1	(50.0)	-	1
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	(100.0)	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	1	(33.3)	-	1	-	-	-	-	1	(33.3)	1	-	-	-	-	-	1	(33.3)	1	-

IV-3-4. 감정 처리

구분	2012년	2013년	2014년	의과											
				진단	검사	투약	주사	처치	수술	마취	분만	내시경	건강검진	전원	기타 ⁴⁾
계	129 ¹⁾ (100.0)	475 ²⁾ (100.0)	802 ³⁾ (100.0)	123 (15.3)	27 (3.4)	31 (3.9)	38 (4.7)	140 (17.5)	283 (35.3)	3 (0.4)	12 (1.5)	16 (2.0)	2 (0.2)	-	33 (4.1)
0~9세	4 (3.1)	16 (3.4)	32 (4.0)	10 (31.3)	1 (3.1)	2 (6.3)	3 (9.4)	6 (18.8)	4 (12.5)	1 (3.1)	1 (3.1)	-	-	-	1 (3.1)
남	2	7	19	6	1	2	1	3	3	-	-	-	-	-	-
여	2	9	13	4	-	-	2	3	1	1	1	-	-	-	-
10~19세	4 (3.1)	9 (1.9)	12 (1.5)	3 (25.0)	-	-	-	6 (50.0)	-	-	1 (8.3)	-	-	-	-
남	3	5	8	3	-	-	-	4	-	-	-	-	-	-	-
여	1	4	4	-	-	-	-	2	-	-	1	-	-	-	-
20~29세	8 (6.2)	34 (7.2)	48 (6.0)	7 (14.6)	1 (2.1)	1 (2.1)	3 (6.3)	9 (18.8)	15 (31.3)	-	1 (2.1)	-	-	-	4 (8.3)
남	3	17	16	3	-	-	-	2	7	-	-	-	-	-	-
여	5	17	32	4	1	1	3	7	8	-	1	-	-	-	4
30~39세	14 (10.9)	58 (12.2)	108 (13.5)	15 (13.9)	3 (2.8)	6 (5.6)	4 (3.7)	12 (11.1)	36 (33.3)	1 (0.9)	9 (8.3)	1 (0.9)	-	-	2 (1.9)
남	12	16	51	5	2	3	-	6	25	-	-	1	-	-	-
여	2	42	57	10	1	3	4	6	11	1	9	-	-	-	2
40~49세	17 (13.2)	79 (16.6)	122 (15.2)	15 (12.3)	4 (3.3)	4 (3.3)	6 (4.9)	24 (19.7)	49 (40.2)	-	-	3 (2.5)	-	-	5 (4.1)
남	9	42	54	7	3	1	3	11	24	-	-	2	-	-	2
여	8	37	68	8	1	3	3	13	25	-	-	1	-	-	3
50~59세	18 (14.0)	112 (23.6)	160 (20.0)	25 (15.6)	6 (3.8)	5 (3.1)	5 (3.1)	19 (11.9)	67 (41.9)	-	-	7 (4.4)	-	-	5 (3.1)
남	14	63	93	12	5	3	2	10	42	-	-	5	-	-	3
여	4	49	67	13	1	2	3	9	25	-	-	2	-	-	2
60~69세	37 (28.7)	85 (17.9)	147 (18.3)	20 (13.6)	5 (3.4)	7 (4.8)	7 (4.8)	23 (15.6)	58 (39.5)	-	-	2 (1.4)	-	-	9 (6.1)
남	23	46	89	13	3	6	4	9	34	-	-	2	-	-	8
여	14	39	58	7	2	1	3	14	24	-	-	-	-	-	1
70~79세	20 (15.5)	61 (12.8)	125 (15.6)	21 (16.8)	7 (5.6)	4 (3.2)	8 (6.4)	24 (19.2)	41 (32.8)	1 (0.8)	-	2 (1.6)	2 (1.6)	-	4 (3.2)
남	6	30	58	8	5	1	4	12	19	1	-	1	2	-	1
여	14	31	67	13	2	3	4	12	22	-	-	1	-	-	3
80세 이상	7 (5.4)	21 (4.4)	48 (6.0)	7 (14.6)	-	2 (4.2)	2 (4.2)	17 (35.4)	13 (27.1)	-	-	1 (2.1)	-	-	3 (6.3)
남	1	9	18	4	-	1	2	5	3	-	-	-	-	-	1
여	6	12	30	3	-	1	-	12	10	-	-	1	-	-	2

* 환자의 연령 및 성별 기준

1) 보건의료기관 신청 3건 제외 2) 보건의료기관 신청 18건 제외 3) 보건의료기관 신청 29건 제외 4) 중재적 시술, 척추질환의 비수술적 치료요법 등

- 연령·성별 / 의료행위별

(감정완료일 기준, 단위 : 건, %)

투약	치과										한 의과						약제과	
	수술	마취	교정	의치	발치	보철	임플란트	보존	치주치료	기타 ⁵⁾	한약	침	부항	뜸	물리치료	기타 ⁶⁾	조제	복약지도
1 (0.1)	1 (0.1)	1 (0.1)	5 (0.6)	2 (0.2)	13 (1.6)	10 (1.2)	7 (0.9)	18 (2.2)	8 (1.0)	1 (0.1)	4 (0.5)	11 (1.4)	1 (0.1)	1 (0.1)	4 (0.5)	4 (0.5)	2 (0.2)	-
-	-	-	-	-	-	-	-	2 (6.3)	-	1 (3.1)	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	1 (8.3)	-	-	-	1 (8.3)	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-
-	-	-	2 (4.2)	-	1 (2.1)	-	-	1 (2.1)	1 (2.1)	-	-	-	1 (2.1)	1 (2.1)	-	-	-	-
-	-	-	1	-	-	-	-	1	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-
-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-
-	1 (0.9)	-	1 (0.9)	-	2 (1.9)	2 (1.9)	1 (0.9)	3 (2.8)	3 (2.8)	-	2 (1.9)	3 (2.8)	-	-	1 (0.9)	-	-	-
-	1	-	-	-	2	1	-	2	1	-	-	2	-	-	-	-	-	-
-	-	-	1	-	-	1	1	1	2	-	2	1	-	-	1	-	-	-
-	-	-	2 (1.6)	-	4 (3.3)	-	1 (0.8)	2 (1.6)	-	-	1 (0.8)	1 (0.8)	-	-	1 (0.8)	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-
-	-	-	2	-	4	-	1	2	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-
-	-	-	-	1 (0.6)	2 (1.3)	3 (1.9)	2 (1.3)	4 (2.5)	3 (1.9)	-	-	3 (1.9)	-	-	1 (0.6)	2 (1.3)	-	-
-	-	-	-	-	1	1	1	4	-	-	-	2	-	-	1	1	-	-
-	-	-	-	1	1	2	1	-	3	-	-	1	-	-	-	1	-	-
-	-	-	-	1 (0.7)	2 (1.4)	3 (2.0)	3 (2.0)	3 (2.0)	1 (0.7)	-	-	1 (0.7)	-	-	-	1 (0.7)	1 (0.7)	-
-	-	-	-	1	2	2	2	1	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-
-	-	-	-	-	-	1	1	2	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-
-	-	1 (0.8)	-	-	2 (1.6)	1 (0.8)	-	2 (1.6)	-	-	1 (0.8)	2 (1.6)	-	-	1 (0.8)	1 (0.8)	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-
-	-	1	-	-	2	1	-	-	-	-	-	1	-	-	1	1	-	-
1 (2.1)	-	-	-	-	-	1 (2.1)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1 (2.1)	-
1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-

5) 실란트 제거

6) 경추회전 치료 등

IV-3-5. 감정 처리

구분	계	진단지연	오진	증상악화	효과미흡	감염	신경손상	감각이상	운동제한
2012년	129 ¹⁾ (100.0)	8 (6.2)	13 (10.1)	37 (28.7)	5 (3.9)	12 (9.3)	1 (0.8)	3 (2.3)	
2013년	475 ²⁾ (100.0)	37 (7.8)	45 (9.5)	89 (18.7)	35 (7.4)	40 (8.4)	24 (5.1)	7 (1.5)	9 (1.9)
2014년	802 ³⁾ (100.0)	67 (8.4)	81 (10.1)	177 (22.1)	35 (4.4)	52 (6.5)	52 (6.5)	12 (1.5)	15 (1.9)
0~9세	32 (4.0)	9 (28.1)	4 (12.5)	3 (9.4)	-	2 (6.3)	-	-	1 (3.1)
남	19 (2.4)	5	3	1	-	1	-	-	1
여	13 (1.6)	4	1	2	-	1	-	-	-
10~19세	12 (1.5)	-	3 (25.0)	4 (33.3)	-	1 (8.3)	-	-	1 (8.3)
남	8 (1.0)	-	3	3	-	-	-	-	1
여	4 (0.5)	-	-	1	-	1	-	-	-
20~29세	48 (6.0)	2 (4.2)	5 (10.4)	9 (18.8)	2 (4.2)	4 (8.3)	-	1 (2.1)	1 (2.1)
남	16 (2.0)	-	3	2	-	2	-	1	1
여	32 (4.0)	2	2	7	2	2	-	-	-
30~39세	108 (13.5)	4 (3.7)	13 (12.0)	20 (18.5)	7 (6.5)	7 (6.5)	6 (5.6)	2 (1.9)	1 (0.9)
남	51 (6.4)	1	4	11	5	3	4	-	1
여	57 (7.1)	3	9	9	2	4	2	2	-
40~49세	122 (15.2)	7 (5.7)	16 (13.1)	22 (18.0)	3 (2.5)	13 (10.7)	12 (9.8)	1 (0.8)	2 (1.6)
남	54 (6.7)	3	8	10	3	7	4	1	1
여	68 (8.5)	4	8	12	-	6	8	-	1
50~59세	160 (20.0)	12 (7.5)	17 (10.6)	29 (18.1)	9 (5.6)	9 (5.6)	10 (6.3)	5 (3.1)	3 (1.9)
남	93 (11.6)	7	6	18	3	5	7	4	2
여	67 (8.4)	5	11	11	6	4	3	1	1
60~69세	147 (18.3)	12 (8.2)	11 (7.5)	48 (32.7)	8 (5.4)	6 (4.1)	11 (7.5)	2 (1.4)	3 (2.0)
남	89 (11.1)	9	6	25	3	5	6	2	1
여	58 (7.2)	3	5	23	5	1	5	-	2
70~79세	125 (15.6)	16 (12.8)	11 (8.8)	27 (21.6)	4 (3.2)	9 (7.2)	10 (8.0)	1 (0.8)	2 (1.6)
남	58 (7.2)	7	4	15	2	5	7	-	1
여	67 (8.4)	9	7	12	2	4	3	1	1
80세 이상	48 (6.0)	5 (10.4)	1 (2.1)	15 (31.3)	2 (4.2)	1 (2.1)	3 (6.3)	-	1 (2.1)
남	18 (2.2)	4	-	4	1	-	2	-	-
여	30 (3.7)	1	1	11	1	1	1	-	1

* 환자의 연령 및 성별 기준

1) 보건의료기관 신청 3건 제외

2) 보건의료기관 신청 18건 제외

3) 보건의료기관 신청 29건 제외

- 연령·성별 / 사고내용별

(감정완료일 기준, 단위 : 건, %)

부정(불) 유합	약화사고	과민성 반응	조영제 부작용	출혈	장기손상	안전사고	악관절 장애	치아파절	부정교합	충전물 탈락	기타 ⁴⁾
-	3 (2.3)	2 (1.6)	1 (0.8)	2 (1.6)	10 (7.8)	6 (4.7)	-	4 (3.1)	-	-	22 (17.1)
4 (0.8)	17 (3.6)	6 (1.3)	2 (0.4)	19 (4.0)	26 (5.5)	17 (3.6)	6 (1.3)	6 (1.3)	-	-	86 (18.1)
7 (0.9)	27 (3.4)	7 (0.9)	5 (0.6)	26 (3.2)	49 (6.1)	16 (2.0)	2 (0.2)	9 (1.1)	1 (0.1)	1 (0.1)	161 (20.1)
-	1 (3.1)	-	-	-	2 (6.3)	2 (6.3)	-	-	-	-	8 (25.0)
-	1	-	-	-	1	2	-	-	-	-	4
-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	4
-	-	-	-	-	-	1 (8.3)	-	1 (8.3)	-	-	1 (8.3)
-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1
-	1 (2.1)	2 (4.2)	-	-	2 (4.2)	-	1 (2.1)	-	-	-	18 (37.5)
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7
-	1	2	-	-	2	-	1	-	-	-	11
1 (0.9)	7 (6.5)	-	1 (0.9)	6 (5.6)	6 (5.6)	2 (1.9)	-	3 (2.8)	-	-	22 (20.4)
1	4	-	-	2	2	-	-	3	-	-	10
-	3	-	1	4	4	2	-	-	-	-	12
1 (0.8)	3 (2.5)	1 (0.8)	-	7 (5.7)	6 (4.9)	1 (0.8)	-	1 (0.8)	-	-	26 (21.3)
-	1	-	-	5	2	-	-	1	-	-	8
1	2	1	-	2	4	1	-	-	-	-	18
4 (2.5)	3 (1.9)	1 (0.6)	2 (1.3)	4 (2.5)	13 (8.1)	2 (1.3)	-	2 (1.3)	1 (0.6)	-	34 (21.3)
2	3	-	2	3	8	1	-	2	-	-	20
2	-	1	-	1	5	1	-	-	1	-	14
1 (0.7)	5 (3.4)	2 (1.4)	-	3 (2.0)	8 (5.4)	2 (1.4)	-	-	-	-	25 (17.0)
1	4	2	-	2	5	2	-	-	-	-	16
-	1	-	-	1	3	-	-	-	-	-	9
-	4 (3.2)	-	2 (1.6)	6 (4.8)	9 (7.2)	3 (2.4)	1 (0.8)	2 (1.6)	-	1 (0.8)	17 (13.6)
-	1	-	2	2	3	1	-	2	-	-	6
-	3	-	-	4	6	2	1	-	-	1	11
-	3 (6.3)	1 (2.1)	-	-	3 (6.3)	3 (6.3)	-	-	-	-	10 (20.8)
-	1	1	-	-	-	1	-	-	-	-	4
-	2	-	-	-	3	2	-	-	-	-	6

4) 카테터 절단, 물리치료 중 화상 발생, 원치 않는 치아 발치, 피부이식술 후 괴사 등

IV-3-6. 감정 처리 - 연령·성별 / 치료결과별

(감정완료일 기준, 단위 : 건, %)

구분	계	치료종결	장애	사망	치료중	기타 ⁴⁾
2012년	129 ¹⁾ (100.0)	42 (32.6)	7 (5.4)	37 (28.7)	35 (27.1)	8 (6.2)
2013년	475 ²⁾ (100.0)	135 (28.4)	52 (10.9)	75 (15.8)	184 (38.7)	29 (6.1)
2014년	802 ³⁾ (100.0)	169 (21.1)	109 (13.6)	120 (15.0)	357 (44.5)	47 (5.9)
0~9세	32 (4.0)	8 (25.0)	5 (15.6)	9 (28.1)	7 (21.9)	3 (9.4)
남	19	5	3	3	5	3
여	13	3	2	6	2	-
10~19세	12 (1.5)	4 (33.3)	-	-	6 (50.0)	2 (16.7)
남	8	4	-	-	4	-
여	4	-	-	-	2	2
20~29세	48 (6.0)	19 (39.6)	2 (4.2)	3 (6.3)	21 (43.8)	3 (6.3)
남	16	6	2	1	6	1
여	32	13	-	2	15	2
30~39세	108 (13.5)	27 (25.0)	11 (10.2)	9 (8.3)	56 (51.9)	5 (4.6)
남	51	12	6	1	30	2
여	57	15	5	8	26	3
40~49세	122 (15.2)	28 (23.0)	17 (13.9)	10 (8.2)	60 (49.2)	7 (5.7)
남	54	9	9	5	28	3
여	68	19	8	5	32	4
50~59세	160 (20.0)	37 (23.1)	29 (18.1)	8 (5.0)	76 (47.5)	10 (6.3)
남	93	20	21	6	38	8
여	67	17	8	2	38	2
60~69세	147 (18.3)	23 (15.6)	21 (14.3)	28 (19.0)	64 (43.5)	11 (7.5)
남	89	17	13	16	38	5
여	58	6	8	12	26	6
70~79세	125 (15.6)	18 (14.4)	18 (14.4)	35 (28.0)	50 (40.0)	4 (3.2)
남	58	8	8	13	27	2
여	67	10	10	22	23	2
80세 이상	48 (6.0)	5 (10.4)	6 (12.5)	18 (37.5)	17 (35.4)	2 (4.2)
남	18	1	2	5	8	2
여	30	4	4	13	9	-

1) 보건의료기관 신청 3건 제외 2) 보건의료기관 신청 18건 제외 3) 보건의료기관 신청 29건 제외 4) 영구치 제거, 흉터 발생, 비대칭 등

IV-4. 보건의료기관 종별 감정 처리 현황

(감정완료일 기준, 단위 : 건, %)

구분	2012년	2013년	2014년					
				입원	외래	응급	방문진료	기타 ¹⁾
계	132 (100.0)	493 (100.0)	831 (100.0)	469 (56.4)	332 (40.0)	24 (2.9)	1 (0.1)	5 (0.6)
상급종합병원	21 (15.9)	61 (12.4)	112 (13.5)	89 (79.5)	19 (17.0)	4 (3.6)	-	-
종합병원	25 (18.9)	80 (16.2)	151 (18.2)	110 (72.8)	26 (17.2)	15 (9.9)	-	-
병원	35 (26.5)	154 (31.2)	259 (31.2)	211 (81.5)	43 (16.6)	5 (1.9)	-	-
치과병원	2 (1.5)	3 (0.6)	8 (1.0)	-	8 (100.0)	-	-	-
한방병원	1 (0.8)	5 (1.0)	5 (0.6)	3 (60.0)	2 (40.0)	-	-	-
요양병원	3 (2.3)	20 (4.1)	18 (2.2)	18 (100.0)	-	-	-	-
의원	24 (18.2)	110 (22.3)	194 (23.3)	38 (19.6)	152 (78.4)	-	-	4 (2.1)
치과의원	18 (13.6)	39 (7.9)	58 (7.0)	-	58 (100.0)	-	-	-
한의원	2 (1.5)	17 (3.4)	22 (2.6)	-	22 (100.0)	-	-	-
약국	1 (0.8)	-	3 (0.4)	-	1 (33.3)	-	1 (33.3)	1 (33.3)
보건의료원	-	2 (0.4)	1 (0.1)	-	1 (100.0)	-	-	-
보건지소	-	1 (0.2)	-	-	-	-	-	-
조산원	-	1 (0.2)	-	-	-	-	-	-

1) 건강검진 이상 없음 진단 후 질병 발견 등

IV-4-1. 감정 처리 - 보건의료기관 종별 / 의료유형별

(감정완료일 기준, 단위 : 건, %)

구분	계	의과	치과	한의과	약제과
2012년	132 (100.0)	108 (81.8)	20 (15.2)	3 (2.3)	1 (0.8)
2013년	493 (100.0)	424 (86.0)	46 (9.3)	23 (4.7)	-
2014년	831 (100.0)	729 (87.7)	72 (8.7)	27 (3.2)	3 (0.4)
상급종합병원	112 (13.5)	110 (98.2)	2 (1.8)	-	-
종합병원	151 (18.2)	149 (98.7)	2 (1.3)	-	-
병원	259 (31.2)	259 (100.0)	-	-	-
치과병원	8 (1.0)	-	8 (100.0)	-	-
한방병원	5 (0.6)	-	-	5 (100.0)	-
요양병원	18 (2.2)	18 (100.0)	-	-	-
의원	194 (23.3)	192 (99.0)	2 (1.0)	-	-
치과의원	58 (7.0)	-	58 (100.0)	-	-
한의원	22 (2.6)	-	-	22 (100.0)	-
약국	3 (0.4)	-	-	-	3 (100.0)
보건의료원	1 (0.1)	1 (100.0)	-	-	-

IV-4-2. 감정 처리 - 보건의료기관 종별 / 치료결과별

(감정완료일 기준, 단위 : 건, %)

구분	계	치료종결	장애	사망	치료중	기타 ¹⁾
2012년	132 (100.0)	43 (32.6)	7 (5.3)	38 (28.8)	36 (27.3)	8 (6.1)
2013년	493 (100.0)	140 (28.4)	52 (10.5)	78 (15.8)	194 (39.4)	29 (5.9)
2014년	831 (100.0)	170 (20.5)	115 (13.8)	121 (14.6)	374 (45.0)	51 (6.1)
상급종합병원	112 (13.5)	16 (14.3)	26 (23.2)	41 (36.6)	27 (24.1)	2 (1.8)
종합병원	151 (18.2)	38 (25.2)	25 (16.6)	32 (21.2)	50 (33.1)	6 (4.0)
병원	259 (31.2)	45 (17.4)	35 (13.5)	24 (9.3)	141 (54.4)	14 (5.4)
치과병원	8 (1.0)	1 (12.5)	-	-	4 (50.0)	3 (37.5)
한방병원	5 (0.6)	1 (20.0)	-	-	4 (80.0)	-
요양병원	18 (2.2)	1 (5.6)	-	9 (50.0)	8 (44.4)	-
의원	194 (23.3)	45 (23.2)	21 (10.8)	11 (5.7)	98 (50.5)	19 (9.8)
치과의원	58 (7.0)	15 (25.9)	4 (6.9)	1 (1.7)	32 (55.2)	6 (10.3)
한의원	22 (2.6)	6 (27.3)	3 (13.6)	3 (13.6)	9 (40.9)	1 (4.5)
약국	3 (0.4)	1 (33.3)	1 (33.3)	-	1 (33.3)	-
보건의료원	1 (0.1)	1 (100.0)	-	-	-	-

1) 영구치 제거, 흉터 발생, 비대칭 등

- 보건의료기관 종별 / 진료과목별

(감정완료일 기준, 단위 : 건, %)

비노 기과	신경과	마취통증 의학과	정신건강 의학과	영상 의학과	진단검사 의학과	재활 의학과	가정 의학과	응급 의학과	치과	한방과	약제과	병리과	기타 ¹⁾
1 (0.8)	1 (0.8)	2 (1.5)	2 (1.5)	1 (0.8)	-	-	2 (1.5)	7 (5.3)	20 (15.2)	3 (2.3)	1 (0.8)	-	-
5 (1.0)	6 (1.2)	4 (0.8)	3 (0.6)	4 (0.8)	2 (0.4)	4 (0.8)	7 (1.4)	11 (2.2)	46 (9.3)	24 (4.9)	-	-	6 (1.2)
21 (2.5)	19 (2.3)	14 (1.7)	9 (1.1)	4 (0.5)	1 (0.1)	9 (1.1)	9 (1.1)	12 (1.4)	72 (8.7)	27 (3.2)	3 (0.4)	1 (0.1)	3 (0.4)
4 (3.6)	6 (5.4)	1 (0.9)	-	1 (0.9)	-	1 (0.9)	-	2 (1.8)	2 (1.8)	-	-	-	-
5 (3.3)	7 (4.6)	3 (2.0)	-	1 (0.7)	-	-	-	8 (5.3)	2 (1.3)	-	-	1 (0.7)	-
3 (1.2)	3 (1.2)	5 (1.9)	6 (2.3)	-	-	4 (1.5)	-	2 (0.8)	-	-	-	-	1 (0.4)
-	-	-	-	-	-	-	-	-	8 (100.0)	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5 (100.0)	-	-	-
-	2(11.1)	-	2 (11.1)	-	-	3(16.7)	2(11.1)	-	-	-	-	-	-
9 (4.6)	1 (0.5)	5 (2.6)	1 (0.5)	2 (1.0)	1 (0.5)	1 (0.5)	7 (3.6)	-	2 (1.0)	-	-	-	2 (1.0)
-	-	-	-	-	-	-	-	-	58 (100.0)	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	22 (100.0)	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3 (100.0)	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

1) 건강검진 등

IV-4-4. 감정 처리

구분	계	의과												
		진단	검사	투약	주사	수혈	처치	수술	마취	분만	내시경	건강검진	전원	기타 ¹⁾
2012년	132 (100.0)	18 (13.6)	7 (5.3)	4 (3.0)	4 (3.0)	-	31 (23.5)	34 (25.8)	1 (0.8)	1 (0.8)	3 (2.3)	-	1 (0.8)	4 (3.0)
2013년	493 (100.0)	62 (12.6)	16 (3.2)	21 (4.3)	27 (5.5)	-	83 (16.8)	171 (34.7)	4 (0.8)	10 (2.0)	7 (1.4)	1 (0.2)	-	22 (4.5)
2014년	831 (100.0)	124 (14.9)	27 (3.2)	31 (3.7)	40 (4.8)	-	147 (17.7)	292 (35.1)	5 (0.6)	12 (1.4)	16 (1.9)	2 (0.2)	-	33 (4.0)
상급종합병원	112 (13.5)	18 (16.1)	4 (3.6)	2 (1.8)	1 (0.9)	-	22 (19.6)	53 (47.3)	3 (2.7)	1 (0.9)	3 (2.7)	-	-	3 (2.7)
종합병원	151 (18.2)	23 (15.2)	16 (10.6)	7 (4.6)	9 (6.0)	-	36 (23.8)	50 (33.1)	-	-	7 (4.6)	-	-	1 (0.7)
병원	259 (31.2)	40 (15.4)	5 (1.9)	5 (1.9)	7 (2.7)	-	40 (15.4)	136 (52.5)	2 (0.8)	6 (2.3)	3 (1.2)	-	-	15 (5.8)
치과병원	8 (1.0)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
한방병원	5 (0.6)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
요양병원	18 (2.2)	4 (22.2)	-	-	-	-	9 (50.0)	-	-	-	-	-	-	5 (27.8)
의원	194 (23.3)	39 (20.1)	2 (1.0)	16 (8.2)	23 (11.9)	-	40 (20.6)	53 (27.3)	-	5 (2.6)	3 (1.5)	2 (1.0)	-	9 (4.6)
치과의원	58 (7.0)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
한의원	22 (2.6)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
약국	3 (0.4)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
보건의료원	1 (0.1)	-	-	1 (100.0)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
보건지소	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
조산원	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

1) 중재적 시술, 척추질환의 비수술적 치료요법 등

- 보건의료기관 종별 / 의료행위별

(감정완료일 기준, 단위 : 건, %)

치과												한의과						약제과	
투약	수술	마취	교정	의치	발치	보철	임플란트	보존	치주치료	기타 ²⁾	한약	침	뜸	부항	신한방의료	물리치료	기타 ³⁾	조제	복약지도
-	-	-	-	-	-	3 (2.3)	2 (1.5)	4 (3.0)	2 (1.5)	-	-	1 (0.8)	-	-	-	2 (1.5)	-	1 (0.8)	-
-	-	-	2 (0.4)	2 (0.4)	12 (2.4)	15 (3.0)	2 (0.4)	8 (1.6)	4 (0.8)	1 (0.2)	7 (1.4)	9 (1.8)	3 (0.6)	-	-	3 (0.6)	1 (0.2)	-	-
1 (0.1)	1 (0.1)	1 (0.1)	5 (0.6)	2 (0.2)	14 (1.7)	10 (1.2)	8 (1.0)	20 (2.4)	8 (1.0)	2 (0.2)	4 (0.5)	12 (1.4)	1 (0.1)	1 (0.1)	-	4 (0.5)	5 (0.6)	2 (0.2)	1 (0.1)
-	-	-	-	-	1 (0.9)	-	1 (0.9)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	1 (0.7)	1 (0.7)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	1 (12.5)	3 (37.5)	1 (12.5)	2 (25.0)	1 (12.5)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1 (20.0)	1 (20.0)	1 (20.0)	-	2 (40.0)	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	1 (0.5)	-	1 (0.5)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1 (1.7)	1 (1.7)	1 (1.7)	5 (8.6)	2 (3.4)	11 (19.0)	6 (10.3)	5 (8.6)	18 (31.0)	6 (10.3)	2 (3.4)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4 (18.2)	11 (50.0)	-	-	-	2 (9.1)	5 (22.7)	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2 (66.7)	1 (33.3)
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

2) 실란트 제거

3) 경추회전 치료 등

- 보건의료기관 종별 / 사고내용별

(감정완료일 기준, 단위 : 건, %)

약화사고	과민성반응	조영제 부작용	출혈	장기손상	안전사고	악관절장애	치아파절	부정교합	충전물탈락	기타 ¹⁾
3 (2.3)	2 (1.5)	1 (0.8)	2 (1.5)	10 (7.6)	6 (4.5)	-	4 (3.0)	-	-	25 (18.9)
17 (3.4)	6 (1.2)	2 (0.4)	21 (4.3)	27 (5.5)	17 (3.4)	6 (1.2)	6 (1.2)	-	-	93 (18.9)
28 (3.4)	8 (1.0)	5 (0.6)	26 (3.1)	50 (6.0)	16 (1.9)	2 (0.2)	9 (1.1)	1 (0.1)	1 (0.1)	166 (20.0)
2 (1.8)	1 (0.9)	2 (1.8)	7 (6.3)	12 (10.7)	1 (0.9)	-	2 (1.8)	-	-	19 (17.0)
4 (2.6)	-	1 (0.7)	5 (3.3)	17 (11.3)	2 (1.3)	1 (0.7)	1 (0.7)	-	-	20 (13.2)
4 (1.5)	2 (0.8)	1 (0.4)	7 (2.7)	10 (3.9)	5 (1.9)	-	-	-	-	45 (17.4)
-	-	-	-	-	-	-	1 (12.5)	-	-	5 (62.5)
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4 (80.0)
-	-	-	-	-	3 (16.7)	-	-	-	-	5 (27.8)
13 (6.7)	3 (1.5)	1 (0.5)	6 (3.1)	10 (5.2)	3 (1.5)	-	-	-	-	43 (22.2)
-	2 (3.4)	-	1 (1.7)	1 (1.7)	1 (1.7)	1 (1.7)	5 (8.6)	1 (1.7)	1 (1.7)	20 (34.5)
1 (4.5)	-	-	-	-	1 (4.5)	-	-	-	-	5 (22.7)
3 (100.0)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1 (100.0)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

1) 카테터 절단, 물리치료 중 화상 발생, 원치 않는 치아 발치, 피부이식술 후 괴사 등

IV-5. 진료형태별 감정 처리 현황

(감정완료일 기준, 단위 : 건, %)

구분	계	의과	치과	한의과	약제과
2012년	132 (100.0)	108 (81.8)	20 (15.2)	3 (2.3)	1 (0.8)
2013년	493 (100.0)	424 (86.0)	46 (9.3)	23 (4.7)	-
2014년	831 (100.0)	729 (87.7)	72 (8.7)	27 (3.2)	3 (0.4)
입원	469 (56.4)	466 (99.4)	-	3 (0.6)	-
외래	332 (40.0)	235 (70.8)	72 (21.7)	24 (7.2)	1 (0.3)
응급	24 (2.9)	24 (100.0)	-	-	-
방문진료	1 (0.1)	-	-	-	1 (100.0)
기타 ¹⁾	5 (0.6)	4 (80.0)	-	-	1 (20.0)

1) 건강검진 결과 이상 없음 진단 후 질병 발견 등

IV-5-1. 감정 처리 - 진료형태별 / 의료행위별

(감정완료일 기준, 단위 : 건, %)

구분	계	입원	외래	응급	방문진료	기타 ¹⁾	
2012년	132 (100.0)	65 (49.2)	59 (44.7)	8 (6.1)	-	-	
2013년	493 (100.0)	268 (54.4)	204 (41.4)	16 (3.2)	1 (0.2)	4 (0.8)	
2014년	831 (100.0)	469 (56.4)	332 (40.0)	24 (2.9)	1 (0.1)	5 (0.6)	
의 과	진 단	124 (14.9)	54 (43.5)	59 (47.6)	10 (8.1)	-	1 (0.8)
	검 사	27 (3.2)	17 (63.0)	10 (37.0)	-	-	-
	투 약	31 (3.7)	3 (9.7)	26 (83.9)	2 (6.5)	-	-
	주 사	40 (4.8)	11 (27.5)	29 (72.5)	-	-	-
	처 치	147 (17.7)	88 (59.9)	51 (34.7)	8 (5.4)	-	-
	수 술	292 (35.1)	249 (85.3)	39 (13.4)	3 (1.0)	-	1 (0.3)
	마 취	5 (0.6)	5 (100.0)	-	-	-	-
	분 만	12 (1.4)	12 (100.0)	-	-	-	-
	내 시 경	16 (1.9)	6 (37.5)	9 (56.3)	1 (6.3)	-	-
	건강검진 기 타 ²⁾	2 (0.2)	-	-	-	-	2 (100.0)
치 과	투 약	1 (0.1)	-	1 (100.0)	-	-	-
	수 술	1 (0.1)	-	1 (100.0)	-	-	-
	마 취	1 (0.1)	-	1 (100.0)	-	-	-
	교 정	5 (0.6)	-	5 (100.0)	-	-	-
	의 치	2 (0.2)	-	2 (100.0)	-	-	-
	발 치	14 (1.7)	-	14 (100.0)	-	-	-
	보 철	10 (1.2)	-	10 (100.0)	-	-	-
	임플란트	8 (1.0)	-	8 (100.0)	-	-	-
	보 존	20 (2.4)	-	20 (100.0)	-	-	-
한 의 과	치주치료 기 타 ³⁾	8 (1.0)	-	8 (100.0)	-	-	-
	기 타 ³⁾	2 (0.2)	-	2 (100.0)	-	-	-
	한 약	4 (0.5)	-	4 (100.0)	-	-	-
	침	12 (1.4)	1 (8.3)	11 (91.7)	-	-	-
	부 향	1 (0.1)	-	1 (100.0)	-	-	-
	뜸	1 (0.1)	-	1 (100.0)	-	-	-
	신한방의료	-	-	-	-	-	-
	물 리 치료	4 (0.5)	2 (50.0)	2 (50.0)	-	-	-
	기 타 ⁴⁾	5 (0.6)	-	5 (100.0)	-	-	-
약 제 과	조 제	2 (0.2)	-	1 (50.0)	-	-	1 (50.0)
	복 약 지도	1 (0.1)	-	-	-	1 (100.0)	-

1) 건강검진 결과 이상 없음 진단 후 질병 발견 등 2) 중재적 시술, 척추질환의 비수술적 치료요법 등
3) 실란트 제거 4) 경추회전 치료 등

IV-5-2. 감정 처리 - 진료형태별 / 사고내용별

(감정완료일 기준, 단위 : 건, %)

구분	계	입원	외래	응급	방문진료	기타
2012년	132 (100.0)	65 (100.0)	59 (90.8)	8 (12.3)	-	-
2013년	493 (100.0)	268 (54.4)	204 (41.4)	16 (3.2)	1 (0.2)	4 (0.8)
2014년	831 (100.0)	469 (56.4)	332 (40.0)	24 (2.9)	1 (0.1)	5 (0.6)
진 단 지 연	67 (8.1)	31 (46.3)	31 (46.3)	5 (7.5)	-	-
오 진	82 (9.9)	33 (40.2)	39 (47.6)	7 (8.5)	-	3 (3.7)
증 상 약 화	183 (22.0)	113 (61.7)	63 (34.4)	6 (3.3)	-	1 (0.5)
효 과 미 흡	36 (4.3)	23 (63.9)	13 (36.1)	-	-	-
감 염	55 (6.6)	40 (72.7)	15 (27.3)	-	-	-
신 경 손 상	58 (7.0)	43 (74.1)	14 (24.1)	1 (1.7)	-	-
감 각 이 상	14 (1.7)	6 (42.9)	8 (57.1)	-	-	-
운 동 제 한	17 (2.0)	13 (76.5)	3 (17.6)	1 (5.9)	-	-
부정(불)유합	7 (0.8)	7 (100.0)	-	-	-	-
약 화 사 고	28 (3.4)	4 (14.3)	21 (75.0)	1 (3.6)	1 (3.6)	1 (3.6)
과 민 성 반 응	8 (1.0)	1 (12.5)	7 (87.5)	-	-	-
조 영 제 부 작 용	5 (0.6)	-	5 (100.0)	-	-	-
출 혈	26 (3.1)	20 (76.9)	5 (19.2)	1 (3.8)	-	-
장 기 손 상	50 (6.0)	31 (62.0)	18 (36.0)	1 (2.0)	-	-
안 전 사 고	16 (1.9)	10 (62.5)	6 (37.5)	-	-	-
약 관 절 장 애	2 (0.2)	1 (50.0)	1 (50.0)	-	-	-
치 아 파 절	9 (1.1)	1 (11.1)	8 (88.9)	-	-	-
부 정 교 합	1 (0.1)	-	1 (100.0)	-	-	-
충 전 물 탈 락	1 (0.1)	-	1 (100.0)	-	-	-
기 타 ¹⁾	166 (20.0)	92 (55.4)	73 (44.0)	1 (0.6)	-	-

1) 카테터 절단, 물리치료 중 화상 발생, 원치 않는 치아 발치, 피부이식술 후 괴사 등

IV-5-3. 감정 처리 - 진료형태별 / 치료결과별

(감정완료일 기준, 단위 : 건, %)

구분	2012년	2013년	2014년					
				치료종결	장애	사망	치료중	기타
계	132 (100.0)	493 (100.0)	831 (100.0)	170 (20.5)	115 (13.8)	121 (14.6)	374 (45.0)	52 (6.3)
입원	65 (49.2)	268 (54.4)	469 (56.4)	84 (17.9)	79 (16.8)	97 (20.7)	185 (39.4)	25 (5.3)
외래	59 (44.7)	204 (41.4)	332 (40.0)	80 (24.1)	31 (9.3)	16 (4.8)	178 (53.6)	27 (8.1)
응급	8 (6.1)	16 (3.2)	24 (2.9)	5 (20.8)	3 (12.5)	8 (33.3)	8 (33.3)	-
방문진료	-	1 (0.2)	1 (0.1)	-	1 (100.0)	-	-	-
기타 ¹⁾	-	4 (0.8)	5 (0.6)	1 (20.0)	1 (20.0)	-	3 (60.0)	-

1) 건강검진 결과 이상 없음 진단 후 질병 발견 등

IV-6. 진료과목별 감정 처리 현황

(감정완료일 기준, 단위 : 건, %)

구분	계	입원	외래	응급	방문진료	기타 ¹⁾
2012년	132 (100.0)	65 (49.2)	59 (44.7)	8 (6.1)	-	-
2013년	493 (100.0)	268 (54.4)	204 (41.4)	16 (3.2)	1 (0.2)	4 (0.8)
2014년	831 (100.0)	469 (56.4)	332 (40.0)	24 (2.9)	1 (0.1)	5 (0.6)
내 과	133 (16.0)	68 (51.1)	59 (44.4)	5 (3.8)	-	1 (0.8)
외 과	54 (6.5)	41 (75.9)	13 (24.1)	-	-	-
정형외과	182 (21.9)	140 (76.9)	37 (20.3)	5 (2.7)	-	-
신경외과	86 (10.3)	74 (86.0)	11 (12.8)	1 (1.2)	-	-
흉부외과	10 (1.2)	10 (100.0)	-	-	-	-
성형외과	42 (5.1)	11 (26.2)	31 (73.8)	-	-	-
산부인과	52 (6.3)	41 (78.8)	11 (21.2)	-	-	-
소아청소년과	13 (1.6)	10 (76.9)	2 (15.4)	1 (7.7)	-	-
안과	20 (2.4)	8 (40.0)	12 (60.0)	-	-	-
이비인후과	15 (1.8)	10 (66.7)	4 (26.7)	-	-	1 (6.7)
피부과	20 (2.4)	2 (10.0)	18 (90.0)	-	-	-
비뇨기과	21 (2.5)	9 (42.9)	10 (47.6)	2 (9.5)	-	-
신경과	19 (2.3)	18 (94.7)	-	1 (5.3)	-	-
마취통증의학과	14 (1.7)	4 (28.6)	10 (71.4)	-	-	-
정신건강의학과	9 (1.1)	7 (77.8)	2 (22.2)	-	-	-
영상의학과	4 (0.5)	-	3 (75.0)	-	-	1 (25.0)
병리과	1 (0.1)	1 (100.0)	-	-	-	-
진단검사의학과	1 (0.1)	-	1 (100.0)	-	-	-
재활의학과	9 (1.1)	7 (77.8)	2 (22.2)	-	-	-
가정의학과	9 (1.1)	2 (22.2)	7 (77.8)	-	-	-
응급의학과	12 (1.4)	2 (16.7)	1 (8.3)	9 (75.0)	-	-
치과	72 (8.7)	-	72 (100.0)	-	-	-
한방과	27 (3.2)	3 (11.1)	24 (88.9)	-	-	-
약제과	3 (0.4)	-	1 (33.3)	-	1 (33.3)	1 (33.3)
기타 ²⁾	3 (0.4)	1 (33.3)	1 (33.3)	-	-	1 (33.3)

1) 건강검진 결과 이상 없음 진단 후 질병 발견 등 2) 건강검진 등

IV-6-1. 감정 처리 - 진료과목별 / 의료유형별

(감정완료일 기준, 단위 : 건, %)

구분	계	의과	치과	한 의과	약제과
2012년	132 (100.0)	108 (81.8)	20 (15.2)	3 (2.3)	1 (0.8)
2013년	493 (100.0)	424 (86.0)	46 (9.3)	23 (4.7)	-
2014년	831 (100.0)	729 (87.7)	72 (8.7)	27 (3.7)	3 (4.2)
내 과	133 (16.0)	133 (100.0)	-	-	-
외 과	54 (6.5)	54 (100.0)	-	-	-
정 형 외 과	182 (21.9)	182 (100.0)	-	-	-
신 경 외 과	86 (10.3)	86 (100.0)	-	-	-
흉 부 외 과	10 (1.2)	10 (100.0)	-	-	-
성 형 외 과	42 (5.1)	42 (100.0)	-	-	-
산 부 인 과	52 (6.3)	52 (100.0)	-	-	-
소아청소년과	13 (1.6)	13 (100.0)	-	-	-
안 과	20 (2.4)	20 (100.0)	-	-	-
이 비 인 후 과	15 (1.8)	15 (100.0)	-	-	-
피 부 과	20 (2.4)	20 (100.0)	-	-	-
비 뇨 기 과	21 (2.5)	21 (100.0)	-	-	-
신 경 과	19 (2.3)	19 (100.0)	-	-	-
마취통증의학과	14 (1.7)	14 (100.0)	-	-	-
정신건강의학과	9 (1.1)	9 (100.0)	-	-	-
영 상 의 학 과	4 (0.5)	4 (100.0)	-	-	-
진단검사의학과	1 (0.1)	1 (100.0)	-	-	-
재 활 의 학 과	9 (1.1)	9 (100.0)	-	-	-
가 정 의 학 과	9 (1.1)	9 (100.0)	-	-	-
응 급 의 학 과	12 (1.4)	12 (100.0)	-	-	-
치 과	72 (8.7)	-	72 (100.0)	-	-
한 방 과	27 (3.2)	-	-	27 (100.0)	-
약 제 과	3 (0.4)	-	-	-	3 (100.0)
병 리 과	1 (0.1)	1 (100.0)	-	-	-
기 타 ¹⁾	3 (0.4)	3 (100.0)	-	-	-

1) 건강검진 등

IV-6-2. 감정 처리

구분	계	의과												
		진단	검사	투약	주사	수혈	처치	수술	마취	분만	내시경	건강검진	전원	기타 ¹⁾
2012년	132 (100.0)	18 (13.6)	7 (5.3)	4 (3.0)	4 (3.0)	-	31 (23.5)	34 (25.8)	1 (0.8)	1 (0.8)	3 (2.3)	-	1 (0.8)	4 (3.0)
2013년	493 (100.0)	62 (12.6)	16 (3.2)	21 (4.3)	27 (5.5)	-	83 (16.8)	171 (34.7)	4 (0.8)	10 (2.0)	7 (1.4)	1 (0.2)	-	22 (4.5)
2014년	831 (100.0)	124 (14.9)	27 (3.2)	31 (3.7)	40 (4.8)	-	147 (17.7)	292 (35.1)	5 (0.6)	12 (1.4)	16 (1.9)	2 (0.2)	-	33 (4.0)
내과	133 (16.0)	38 (28.6)	19 (14.3)	11 (8.3)	7 (5.3)	-	40 (30.1)	1 (0.8)	-	-	14 (10.5)	1 (0.8)	-	2 (1.5)
외과	54 (6.5)	12 (22.2)	1 (1.9)	1 (1.9)	3 (5.6)	-	4 (7.4)	30 (55.6)	-	-	2 (3.7)	-	-	1 (1.9)
정형외과	182 (21.9)	20 (11.0)	1 (0.5)	5 (2.7)	11 (6.0)	-	29 (15.9)	110 (60.4)	2 (1.1)	-	-	-	-	4 (2.2)
신경외과	86 (10.3)	6 (7.0)	-	-	1 (1.2)	-	13 (15.1)	59 (68.6)	-	-	-	-	-	7 (8.1)
흉부외과	10 (1.2)	1 (10.0)	-	-	-	-	-	9 (90.0)	-	-	-	-	-	-
성형외과	42 (5.1)	-	-	-	4 (9.5)	-	6 (14.3)	30 (71.4)	-	-	-	-	-	2 (4.8)
산부인과	52 (6.3)	12 (23.1)	2 (3.8)	-	1 (1.9)	-	6 (11.5)	19 (36.5)	-	12 (23.1)	-	-	-	-
소아청소년과	13 (1.6)	4 (30.8)	1 (7.7)	1 (7.7)	2 (15.4)	-	4 (30.8)	-	-	-	-	-	-	1 (7.7)
안과	20 (2.4)	3 (15.0)	-	1 (5.0)	-	-	-	16 (80.0)	-	-	-	-	-	-
이비인후과	15 (1.8)	1 (6.7)	-	3 (20.0)	-	-	2 (13.3)	7 (46.7)	2 (13.3)	-	-	-	-	-
피부과	20 (2.4)	1 (5.0)	-	1 (5.0)	2 (10.0)	-	13 (65.0)	-	-	-	-	-	-	3 (15.0)
비뇨기과	21 (2.5)	6 (28.6)	1 (4.8)	1 (4.8)	-	-	3 (14.3)	9 (42.9)	-	-	-	-	-	1 (4.8)
신경과	19 (2.3)	8 (42.1)	1 (5.3)	1 (5.3)	1 (5.3)	-	6 (31.6)	1 (5.3)	-	-	-	-	-	1 (5.3)
마취통증의학과	14 (1.7)	-	-	1 (7.1)	4 (28.6)	-	7 (50.0)	-	1 (7.1)	-	-	-	-	1 (7.1)
정신건강의학과	9 (1.1)	1 (11.1)	-	2 (22.2)	-	-	4 (44.4)	-	-	-	-	-	-	2 (22.2)
영상의학과	4 (0.5)	2 (50.0)	1 (25.0)	-	-	-	-	-	-	-	-	1 (25.0)	-	-
진단검사의학과	1 (0.1)	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
재활의학과	9 (1.1)	3 (33.3)	-	-	-	-	2 (22.2)	-	-	-	-	-	-	4 (44.4)
가정의학과	9 (1.1)	-	-	1 (11.1)	3 (33.3)	-	2 (22.2)	-	-	-	-	-	-	3 (33.3)
응급의학과	12 (1.4)	3 (25.0)	-	1 (8.3)	1 (8.3)	-	6 (50.0)	1 (8.3)	-	-	-	-	-	-
치과	72 (8.7)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
한방과	27 (3.2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
약제과	3 (0.4)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
병리과	1 (0.1)	1 (100.0)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
기타 ⁴⁾	3 (0.4)	2 (66.7)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1 (33.3)

1) 중재적 시술, 척추질환의 비수술적 치료요법 등

IV-6-3. 감정 처리

구분	2012년	2013년	2014년	진단 지연	오진	증상 악화	효과 미흡	감염	신경 손상	감각 이상	운동 제한
계	132 (100.0)	493 (100.0)	831 (100.0)	67 (8.1)	82 (9.9)	183 (22.0)	36 (4.3)	55 (6.6)	58 (7.0)	14 (1.7)	17 (2.0)
내과	36 (27.3)	69 (14.0)	133 (16.0)	21 (15.8)	19 (14.3)	38 (28.6)	1 (0.8)	5 (3.8)	2 (1.5)	1 (0.8)	-
외과	9 (6.8)	29 (5.9)	54 (6.5)	3 (5.6)	12 (22.2)	9 (16.7)	1 (1.9)	4 (7.4)	3 (5.6)	1 (1.9)	-
정형외과	20 (15.2)	103 (20.9)	182 (21.9)	9 (4.9)	14 (7.7)	43 (23.6)	9 (4.9)	22 (12.1)	19 (10.4)	5 (2.7)	11 (6.0)
신경외과	7 (5.3)	60 (12.2)	86 (10.3)	3 (3.5)	8 (9.3)	18 (20.9)	9 (10.5)	4 (4.7)	13 (15.1)	2 (2.3)	4 (4.7)
흉부외과	1 (0.8)	8 (1.6)	10 (1.2)	2 (20.0)	-	2 (20.0)	-	-	2 (20.0)	-	-
성형외과	3 (2.3)	25 (5.1)	42 (5.1)	-	-	8 (19.0)	7 (16.7)	5 (11.9)	1 (2.4)	3 (7.1)	1 (2.4)
산부인과	8 (6.1)	45 (9.1)	52 (6.3)	7 (13.5)	4 (7.7)	4 (7.7)	1 (1.9)	4 (7.7)	1 (1.9)	-	-
소아청소년과	4 (3.0)	7 (1.4)	13 (1.6)	3 (23.1)	1 (7.7)	3 (23.1)	-	1 (7.7)	-	-	1 (7.7)
안과	2 (1.5)	8 (1.6)	20 (2.4)	3 (15.0)	-	5 (25.0)	3 (15.0)	1 (5.0)	-	1 (5.0)	-
이비인후과	-	8 (1.6)	15 (1.8)	-	1 (6.7)	4 (26.7)	-	-	3 (20.0)	-	-
피부과	2 (1.5)	9 (1.8)	20 (2.4)	-	1 (5.0)	6 (30.0)	-	2 (10.0)	-	-	-
비뇨기과	1 (0.8)	5 (1.0)	21 (2.5)	2 (9.5)	4 (19.0)	2 (9.5)	-	2 (9.5)	1 (4.8)	-	-
신경과	1 (0.8)	6 (1.2)	19 (2.3)	5 (26.3)	3 (15.8)	7 (36.8)	1 (5.3)	-	1 (5.3)	-	-
마취통증의학과	2 (1.5)	4 (0.8)	14 (1.7)	1 (7.1)	-	4 (28.6)	-	1 (7.1)	3 (21.4)	-	-
정신건강의학과	2 (1.5)	3 (0.6)	9 (1.1)	1 (11.1)	-	3 (33.3)	-	-	-	-	-
영상의학과	1 (0.8)	4 (0.8)	4 (0.5)	-	3 (75.0)	-	-	-	-	-	-
진단검사의학과	-	2 (0.4)	1 (0.1)	-	-	-	-	-	-	-	-
재활의학과	-	4 (0.8)	9 (1.1)	1 (11.1)	2 (22.2)	1 (11.1)	-	-	-	-	-
가정의학과	2 (1.5)	7 (1.4)	9 (1.1)	-	1 (11.1)	1 (11.1)	-	-	-	-	-
응급의학과	7 (5.3)	11 (2.2)	12 (1.4)	3 (25.0)	4 (33.3)	2 (16.7)	-	-	-	-	-
치과	20 (15.2)	46 (9.3)	72 (8.7)	2 (2.8)	2 (2.8)	14 (19.4)	4 (5.6)	2 (2.8)	6 (8.3)	1 (1.4)	-
한방과	3 (2.3)	24 (4.9)	27 (3.2)	1 (3.7)	1 (3.7)	9 (33.3)	-	2 (7.4)	3 (11.1)	-	-
약제과	1 (0.8)	-	3 (0.4)	-	-	-	-	-	-	-	-
병리과	-	-	1 (0.1)	-	-	-	-	-	-	-	-
기타 ²⁾	-	6 (1.2)	3 (0.4)	-	2 (66.7)	-	-	-	-	-	-

1) 카테터 절단, 물리치료 중 화상 발생, 원치 않는 치아 발치, 피부이식술 후 괴사 등

2) 건강검진 등

- 진료과목별 / 사고내용별

(감정완료일 기준, 단위 : 건, %)

부정(불) 유합	약화 사고	과민성 반응	조영제 부작용	출혈	장기 손상	안전 사고	악관절 장애	치아 파절	부정 교합	충전물 탈락	기타 ¹⁾
7 (0.8)	28 (3.4)	8 (1.0)	5 (0.6)	26 (3.1)	50 (6.0)	16 (1.9)	2 (0.2)	9 (1.1)	1 (0.1)	1 (0.1)	166 (20.0)
-	9 (6.8)	2 (1.5)	2 (1.5)	6 (4.5)	17 (12.8)	2 (1.5)	-	2 (1.5)	-	-	6 (4.5)
-	1 (1.9)	-	1 (1.9)	2 (3.7)	8 (14.8)	1 (1.9)	-	-	-	-	8 (14.8)
5 (2.7)	4 (2.2)	-	-	4 (2.2)	-	3 (1.6)	-	-	-	-	34 (18.7)
2 (2.3)	-	-	1 (1.2)	3 (3.5)	3 (3.5)	-	-	-	-	-	16 (18.6)
-	-	-	-	1 (10.0)	-	-	-	-	-	-	3 (30.0)
-	-	2 (4.8)	-	-	1 (2.4)	-	-	-	-	-	14 (33.3)
-	-	-	-	7 (13.5)	8 (15.4)	1 (1.9)	-	-	-	-	15 (28.8)
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4 (30.8)
-	1 (5.0)	-	-	-	4 (20.0)	-	-	-	-	-	2 (10.0)
-	2 (13.3)	2 (13.3)	-	-	1 (6.7)	1 (6.7)	1 (6.7)	-	-	-	-
-	-	-	-	-	1 (5.0)	2 (10.0)	-	-	-	-	8 (40.0)
-	1 (4.8)	-	-	1 (4.8)	5 (23.8)	-	-	-	-	-	3 (14.3)
-	-	-	-	1 (5.3)	-	-	-	-	-	-	1 (5.3)
-	1 (7.1)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4 (28.6)
-	2 (22.2)	-	-	-	-	1 (11.1)	-	-	-	-	2 (22.2)
-	-	-	1 (25.0)	-	-	-	-	-	-	-	-
-	1 (100.0)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	1 (11.1)	-	-	-	-	4 (44.4)
-	1 (11.1)	-	-	-	-	1 (11.1)	-	-	-	-	5 (55.6)
-	1 (8.3)	-	-	-	1 (8.3)	-	-	-	-	-	1 (8.3)
-	-	2 (2.8)	-	1 (1.4)	1 (1.4)	1 (1.4)	1 (1.4)	7 (9.7)	1 (1.4)	1 (1.4)	26 (36.1)
-	1 (3.7)	-	-	-	-	1 (3.7)	-	-	-	-	9 (33.3)
-	3 (100.0)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1 (100.0)
-	-	-	-	-	-	1 (33.3)	-	-	-	-	-

IV-6-4. 감정 처리

구분	계		치료종결		장애	
2012년	132	(100.0)	43	(32.6)	7	(5.3)
2013년	493	(100.0)	140	(28.4)	52	(10.5)
2014년	831	(100.0)	170	(20.5)	115	(13.8)
내과	133	(16.0)	35	(26.3)	9	(6.8)
외과	54	(6.5)	18	(33.3)	7	(13.0)
정형외과	182	(21.9)	24	(13.2)	29	(15.9)
신경외과	86	(10.3)	7	(8.1)	19	(22.1)
흉부외과	10	(1.2)	-		3	(30.0)
성형외과	42	(5.1)	5	(11.9)	6	(14.3)
산부인과	52	(6.3)	23	(44.2)	1	(1.9)
소아청소년과	13	(1.6)	4	(30.8)	1	(7.7)
안과	20	(2.4)	3	(15.0)	9	(45.0)
이비인후과	15	(1.8)	2	(13.3)	4	(26.7)
피부과	20	(2.4)	3	(15.0)	-	
비뇨기과	21	(2.5)	7	(33.3)	3	(14.3)
신경과	19	(2.3)	-		9	(47.4)
마취통증의학과	14	(1.7)	3	(21.4)	1	(7.1)
정신건강의학과	9	(1.1)	2	(22.2)	-	
영상의학과	4	(0.5)	-		-	
진단검사의학과	1	(0.1)	-		-	
재활의학과	9	(1.1)	2	(22.2)	-	
가정의학과	9	(1.1)	3	(33.3)	2	(22.2)
응급의학과	12	(1.4)	3	(25.0)	2	(16.7)
치과	72	(8.7)	17	(23.6)	6	(8.3)
한방과	27	(3.2)	7	(25.9)	3	(11.1)
약제과	3	(0.4)	1	(33.3)	1	(33.3)
병리과	1	(0.1)	1	(100.0)	-	
기타 ²⁾	3	(0.4)	-		-	

1) 영구치 제거, 흉터 발생, 비대칭 등

2) 건강검진 등

- 진료과목별 / 치료결과별

(감정완료일 기준, 단위 : 건, %)

사망		치료중		기타 ¹⁾	
38	(28.8)	36	(27.3)	8	(6.1)
78	(15.8)	194	(39.4)	29	(5.9)
121	(14.6)	374	(45.0)	51	(6.1)
44	(33.1)	45	(33.8)	-	
5	(9.3)	20	(37.0)	4	(7.4)
12	(6.6)	106	(58.2)	11	(6.0)
11	(12.8)	43	(50.0)	6	(7.0)
7	(70.0)	-		-	
-		21	(50.0)	10	(23.8)
13	(25.0)	14	(26.9)	1	(1.9)
5	(38.5)	1	(7.7)	2	(15.4)
-		7	(35.0)	1	(5.0)
2	(13.3)	6	(40.0)	1	(6.7)
-		16	(80.0)	1	(5.0)
5	(23.8)	5	(23.8)	1	(4.8)
4	(21.1)	6	(31.6)	-	
-		8	(57.1)	2	(14.3)
3	(33.3)	4	(44.4)	-	
-		4	(100.0)	-	
-		1	(100.0)	-	
1	(11.1)	6	(66.7)	-	
1	(11.1)	2	(22.2)	1	(11.1)
3	(25.0)	4	(33.3)	-	
1	(1.4)	39	(54.2)	9	(12.5)
3	(11.1)	13	(48.1)	1	(3.7)
-		1	(33.3)	-	
-		-		-	
1	(33.3)	2	(66.7)	-	

IV-7. 의료행위별

구분	계	진단 지연	오진	증상 악화	효과 미흡	감염	신경 손상	감각 이상	운동 제한	
2012년	132 (100.0)	8 (6.1)	13 (9.8)	37 (28.0)	5 (3.8)	12 (9.1)	1 (0.8)	3 (2.3)	-	
2013년	493 (100.0)	38 (7.7)	45 (9.1)	92 (18.7)	37 (7.5)	41 (8.3)	24 (4.9)	8 (1.6)	9 (1.8)	
2014년	831 (100.0)	67 (8.1)	82 (9.9)	183 (22.0)	36 (4.3)	55 (6.6)	58 (7.0)	14 (1.7)	17 (2.0)	
의 과	진 단	124 (14.9)	52 (41.9)	63 (50.8)	4 (3.2)	-	-	-	-	-
	검 사	27 (3.2)	-	-	6 (22.2)	-	2 (7.4)	-	-	-
	투 약	31 (3.7)	-	1 (3.2)	6 (19.4)	-	-	-	-	-
	주 사	40 (4.8)	1 (2.5)	-	8 (20.0)	-	9 (22.5)	3 (7.5)	6 (15.0)	1 (2.5)
	처 치	147 (17.7)	3 (2.0)	6 (4.1)	67 (45.6)	8 (5.4)	6 (4.1)	10 (6.8)	-	2 (1.4)
	수 술	292 (35.1)	6 (2.1)	6 (2.1)	66 (22.6)	20 (6.8)	29 (9.9)	34 (11.6)	7 (2.4)	13 (4.5)
	마 취	5 (0.6)	-	-	-	-	-	-	-	-
	분 만	12 (1.4)	1 (8.3)	-	-	-	2 (16.7)	-	-	-
	내 시 경	16 (1.9)	1 (6.3)	1 (6.3)	1 (6.3)	-	1 (6.3)	-	-	-
	건강검진 기 타 ²⁾	33 (4.0)	-	2 (100.0)	-	-	-	-	-	-
치 과	투 약	1 (0.1)	-	-	-	-	-	-	-	-
	수 술	1 (0.1)	-	-	-	-	-	-	-	-
	마 취	1 (0.1)	-	-	-	-	-	-	-	-
	교 정	5 (0.6)	-	-	3 (60.0)	1 (20.0)	-	-	-	-
	의 치	2 (0.2)	-	-	-	-	-	-	-	-
	발 치	14 (1.7)	-	1 (7.1)	1 (7.1)	-	-	1 (7.1)	1 (7.1)	-
	보 철	10 (1.2)	-	-	2 (20.0)	2 (20.0)	-	-	-	-
	임플란트	8 (1.0)	1 (12.5)	-	2 (25.0)	-	-	3 (37.5)	-	-
	보 존	20 (2.4)	-	-	5 (25.0)	1 (5.0)	2 (10.0)	1 (5.0)	-	-
	치주치료 기 타 ³⁾	8 (1.0)	1 (12.5)	1 (12.5)	1 (12.5)	-	-	-	-	-
한 의 과	한 약	4 (0.5)	1 (25.0)	1 (25.0)	1 (25.0)	-	-	-	-	-
	침	12 (1.4)	-	-	4 (33.3)	-	2 (16.7)	3 (25.0)	-	-
	부 향	1 (0.1)	-	-	-	-	-	-	-	-
	뜸	1 (0.1)	-	-	-	-	-	-	-	-
	물리치료 기 타 ⁴⁾	4 (0.5)	-	-	-	-	-	-	-	-
약 제 과	조 제	2 (0.2)	-	-	-	-	-	-	-	-
	복약지도	1 (0.1)	-	-	-	-	-	-	-	-

1) 카테터 절단, 물리치료 중 화상 발생, 원치 않는 치아 발치, 피부이식술 후 괴사 등

2) 중재적 시술, 척추질환의 비수술적 치료요법 등

3) 실란트 제거

4) 경추회전 치료 등

IV-7-1. 감정 처리 - 의료행위별 / 치료결과별

(감정완료일 기준, 단위 : 건, %)

구분	2012년	2013년	2014년						
				치료종결	장애	사망	치료중	기타 ¹⁾	
계	132 (100.0)	493 (100.0)	831 (100.0)	170 (20.5)	115 (13.8)	121 (14.6)	374 (45.0)	51 (6.1)	
의 과	진 단	18 (13.6)	62 (12.6)	124 (14.9)	25 (20.2)	9 (7.3)	26 (21.0)	60 (48.4)	4 (3.2)
	검 사	7 (5.3)	16 (3.2)	27 (3.2)	11 (40.7)	2 (7.4)	8 (29.6)	6 (22.2)	-
	투 약	4 (3.0)	21 (4.3)	31 (3.7)	13 (41.9)	2 (6.5)	2 (6.5)	14 (45.2)	-
	주 사	4 (3.0)	27 (5.5)	40 (4.8)	11 (27.5)	5 (12.5)	2 (5.0)	19 (47.5)	3 (7.5)
	수 혈	-	-	-	-	-	-	-	-
	치 치	31 (23.5)	83 (16.8)	147 (17.7)	27 (18.4)	13 (8.8)	34 (23.1)	66 (44.9)	7 (4.8)
	수 술	34 (25.8)	171 (34.7)	292 (35.1)	41 (14.0)	71 (24.3)	28 (9.6)	129 (44.2)	23 (7.9)
	마 취	1 (0.8)	4 (0.8)	5 (0.6)	-	-	2 (40.0)	2 (40.0)	1 (20.0)
	분 만	1 (0.8)	10 (2.0)	12 (1.4)	3 (25.0)	-	8 (66.7)	-	1 (8.3)
	내 시 경	3 (2.3)	7 (1.4)	16 (1.9)	11 (68.8)	-	1 (6.3)	4 (25.0)	-
	건강검진	-	1 (0.2)	2 (0.2)	-	-	-	2 (100.0)	-
	전 원	1 (0.8)	-	-	-	-	-	-	-
기 타 ²⁾	4 (3.0)	22 (4.5)	33 (4.0)	3 (9.1)	3 (9.1)	6 (18.2)	19 (57.6)	2 (6.1)	
치 과	투 약	-	-	1 (0.1)	-	-	1 (100.0)	-	-
	수 술	-	-	1 (0.1)	-	-	-	1 (100.0)	-
	마 취	-	-	1 (0.1)	-	-	-	1 (100.0)	-
	교 정	-	2 (0.4)	5 (0.6)	-	-	-	5 (100.0)	-
	의 치	-	2 (0.4)	2 (0.2)	1 (50.0)	-	-	-	1 (50.0)
	발 치	9 (6.8)	12 (2.4)	14 (1.7)	6 (42.9)	1 (7.1)	-	6 (42.9)	1 (7.1)
	보 철	3 (2.3)	15 (3.0)	10 (1.2)	2 (20.0)	-	-	5 (50.0)	3 (30.0)
	임플란트	2 (1.5)	2 (0.4)	8 (1.0)	1 (12.5)	3 (37.5)	-	4 (50.0)	-
	보 존	4 (3.0)	8 (1.6)	20 (2.4)	3 (15.0)	2 (10.0)	-	12 (60.0)	3 (15.0)
치주치료	2 (1.5)	4 (0.8)	8 (1.0)	3 (37.5)	-	-	4 (50.0)	1 (12.5)	
기 타 ³⁾	-	1 (0.2)	2 (0.2)	1 (50.0)	-	-	1 (50.0)	-	
한 의 과	한 약	-	7 (1.4)	4 (0.5)	2 (50.0)	-	2 (50.0)	-	-
	침	1 (0.8)	9 (1.8)	12 (1.4)	3 (25.0)	2 (16.7)	1 (8.3)	5 (41.7)	1 (8.3)
	부 항	-	-	1 (0.1)	-	-	-	1 (100.0)	-
	뜸	-	3 (0.6)	1 (0.1)	-	-	-	1 (100.0)	-
	신한방의료	-	-	-	-	-	-	-	-
	물리치료	2 (1.5)	3 (0.6)	4 (0.5)	2 (50.0)	-	-	2 (50.0)	-
기 타 ⁴⁾	-	1 (0.2)	5 (0.6)	-	1 (20.0)	-	4 (80.0)	-	
약 제 과	조 제	1 (0.8)	-	2 (0.2)	1 (50.0)	-	-	1 (50.0)	-
	복약지도	-	-	1 (0.1)	-	1 (100.0)	-	-	-

1) 영구치 제거, 흉터 발생, 비대칭 등

2) 중계적 시술, 척추질환의 비수술적 치료요법 등

3) 실란트 제거

4) 경추회전 치료 등

IV-8. 수탁감정 처리 현황

(단위 : 건, %)

구분	계		법원		검찰		경찰		공공기관	
	접수 ¹⁾	처리 ²⁾	접수 ¹⁾	처리 ²⁾	접수 ¹⁾	처리 ²⁾	접수 ¹⁾	처리 ²⁾	접수 ¹⁾	처리 ²⁾
2012년	6 (100.0)	3 (50.0)	1 (16.7)	-	-	-	5 (83.3)	3 (100.0)	-	-
2013년	117 (100.0)	70 (59.8)	16 (13.7)	7 (10.0)	63 (53.8)	37 (52.9)	38 (32.5)	26 (37.1)	-	-
2014년	286 (100.0)	180 (62.9)	107 (37.4)	50 (27.8)	90 (31.5)	62 (34.4)	88 (30.8)	67 (37.2)	1 (0.3)	1 (0.6)
1월	18 (6.3)	6 (3.3)	7 (38.9)	-	4 (22.2)	4 (66.7)	7 (38.9)	2 (33.3)	-	-
2월	8 (2.8)	14 (7.8)	4 (50.0)	3 (21.4)	2 (25.0)	4 (28.6)	2 (25.0)	7 (50.0)	-	-
3월	22 (7.7)	14 (7.8)	12 (54.5)	5 (35.7)	4 (18.2)	3 (21.4)	6 (27.3)	6 (42.9)	-	-
4월	15 (5.2)	14 (7.8)	9 (60.0)	6 (42.9)	1 (6.7)	2 (14.3)	5 (33.3)	6 (42.9)	-	-
5월	30 (10.5)	5 (2.8)	11 (36.7)	1 (20.0)	9 (30.0)	3 (60.0)	10 (33.3)	1 (20.0)	-	-
6월	21 (7.3)	12 (6.7)	5 (23.8)	7 (58.3)	8 (38.1)	2 (16.7)	7 (33.3)	3 (25.0)	1 (4.8)	-
7월	19 (6.6)	20 (11.1)	3 (15.8)	8 (40.0)	10 (52.6)	4 (20.0)	6 (31.6)	8 (40.0)	-	-
8월	25 (8.7)	20 (11.1)	9 (36.0)	2 (10.0)	10 (40.0)	10 (50.0)	6 (24.0)	8 (40.0)	-	-
9월	28 (9.8)	12 (6.7)	8 (28.6)	5 (41.7)	12 (42.9)	4 (33.3)	8 (28.6)	3 (25.0)	-	-
10월	19 (6.6)	25 (13.9)	8 (42.1)	7 (28.0)	7 (36.8)	10 (40.0)	4 (21.1)	7 (28.0)	-	1 (4.0)
11월	32 (11.2)	22 (12.2)	14 (43.8)	5 (22.7)	8 (25.0)	7 (31.8)	10 (31.3)	10 (45.5)	-	-
12월	49 (17.1)	16 (8.9)	17 (34.7)	1 (6.3)	15 (30.6)	9 (56.3)	17 (34.7)	6 (37.5)	-	-

1) 접수일 기준

2) 감정완료일 기준

IV-8-1. 수탁감정 처리 기간 - 의뢰기관별

(감정완료일 기준, 단위 : 건, %, 일)

구분	계	30일 이내	60일 이내	90일 이내	120일 이내	평균처리기간
2012년	3 (100.0)	1 (33.3)	2 (66.7)	-	-	33.0
2013년	70 (100.0)	11 (15.7)	30 (42.9)	27 (38.6)	2 (2.9)	55.4
2014년	180 (100.0)	14 (7.8)	74 (41.1)	91 (50.6)	1 (0.6)	60.1
법 원	50 (27.8)	4 (8.0)	17 (34.0)	28 (56.0)	1 (2.0)	62.5
검 찰	62 (34.4)	4 (6.5)	27 (43.5)	31 (50.0)	-	59.8
경 찰	67 (37.2)	6 (9.0)	30 (44.8)	31 (46.3)	-	58.3
공 공 기 관	1 (0.6)	-	-	1 (100.0)	-	86.0

V.

조정·중재

MEDICAL DISPUTE MEDIATION AND ARBITRATION
STATISTICAL YEARBOOK 2014



한국의료분쟁조정중재원
Korea Medical Dispute Mediation and Arbitration Agency

V-1. 조정·중재 처리 현황 (사건종결일 기준)

(사건종결일 기준, 단위 : 건, %)

연도	계	조정·중재 개시									조정·중재 불개시		
		소계	중재	합의	조정 결정			부조정 결정	취하	각하	소계	각하	취하
					소계	성립	불성립						
2012년	385	112	1	43	48	29	19	8	12	-	273	267	6
	(100.0)	(29.1)	(0.9)	(38.4)	(42.9)	(60.4)	(39.6)	(7.1)	(10.7)		(70.9)	(97.8)	(2.2)
2013년	1,304	462	-	270	94	58	36	60	30	8	842	833	9
	(100.0)	(35.4)		(58.4)	(20.3)	(61.7)	(38.3)	(13.0)	(6.5)	(1.7)	(64.6)	(98.9)	(1.1)
2014년	1,851	827	3	441	170	107	63	81	116	16	1,024	1,018	6
	(100.0)	(44.7)	(0.4)	(53.3)	(20.6)	(62.9)	(37.1)	(9.8)	(14.0)	(1.9)	(55.3)	(99.4)	(0.6)

V-1-1. 조정·중재 처리 현황 (사건접수일 기준)

(사건접수일 기준, 단위 : 건, %)

연도	계	조정·중재 개시									조정·중재 불개시			
		소계	중재	합의	조정 결정			처리중	부조정 결정	취하	각하	소계	각하	취하
					소계	성립	불성립							
2012년	503	192	1	93	65	37	28	-	12	20	1	311	305	6
	(100.0)	(38.2)	(0.5)	(48.4)	(33.9)	(56.9)	(43.1)		(6.3)	(10.4)	(0.5)	(61.8)	(98.1)	(1.9)
2013년	1,398	551	1	303	120	80	40	1	74	37	15	847	838	9
	(100.0)	(39.4)	(0.2)	(55.0)	(21.8)	(66.7)	(33.3)	(0.2)	(13.4)	(6.7)	(2.7)	(60.6)	(98.9)	(1.1)
2014년	1,895	864	2	395	130	79	51	150	66	112	9	1,031	1,025	6
	(100.0)	(45.6)	(0.2)	(45.7)	(15.0)	(60.8)	(39.2)	(17.4)	(7.6)	(13.0)	(1.0)	(54.4)	(99.4)	(0.6)

V-2. 조정·중재 처리 - 건수, 기간, 금액 현황

(사건종결일 기준, 단위 : 건, 원, %)

구분	계			통상절차			신속절차		
	2012년	2013년	2014년	2012년	2013년	2014년	2012년	2013년	2014년
처리건수	112(1)	462	827(3)	94(1)	446	802(2)	18	16	25(1)
합의/성립건수	73(1)	328	551(3)	60(1)	316	526(2)	13	12	25(1)
합의/성립금액 (건당평균금액)	518,996,232 (7,208,281)	2,104,981,000 (6,417,625)	4,569,961,608 (8,339,346)	485,796,265 (8,233,835)	2,077,836,891 (6,575,433)	4,369,759,664 (8,339,236)	33,200,000 (2,553,846)	27,144,100 (2,262,008)	200,201,760 (8,341,740)
건당 평균처리기간	73.5	79.7	83.3	75.5	80.4	84.5	62.9	62.0	46.3

* 괄호 안은 중재건수, 괄호 밖 숫자는 중재포함 건수, 합의/성립금액 및 건당 평균처리기간에는 중재 제외

V-3. 유형별 조정·중재 처리 현황

(사건종결일 기준, 단위 : 건, %)

구분	2012년	2013년	2014년	중재	합의	조정 결정			부조정 결정	취하	각하
						소계	성립	불성립			
계	112(1) (100.0)	462 (100.0)	827 (100.0)	3 (0.4)	441 (53.3)	170 (20.6)	107 (62.9)	63 (37.1)	81 (9.8)	116 (14.0)	16 (1.9)
상급종합병원	16 (14.3)	51 (11.0)	110 (13.3)	1 (0.9)	57 (51.8)	29 (26.4)	15 (51.7)	14 (48.3)	12 (10.9)	9 (8.2)	2 (1.8)
종합병원	21 (0.1)	74 (16.0)	146 (17.7)	-	86 (58.9)	25 (17.1)	17 (68.0)	8 (32.0)	16 (11.0)	19 (13.0)	-
병원	29(1) (25.9)	139 (30.1)	245 (29.6)	1 (0.4)	122 (49.8)	66 (26.9)	43 (65.2)	23 (34.8)	24 (9.8)	27 (11.0)	5 (2.0)
의원	21 (18.8)	98 (21.2)	195 (23.6)	-	113 (57.9)	42 (21.5)	27 (64.3)	15 (35.7)	20 (10.3)	18 (9.2)	2 (1.0)
치과병원	1 (0.9)	3 (0.6)	8 (1.0)	-	5 (62.5)	1 (12.5)	-	1 (100.0)	-	2 (25.0)	-
치과의원	14 (12.5)	41 (8.9)	55 (6.7)	1 (1.8)	26 (47.3)	3 (5.5)	1 (33.3)	2 (66.7)	6 (10.9)	18 (32.7)	1 (1.8)
한방병원	1 (0.9)	3 (0.6)	7 (0.8)	-	6 (85.7)	-	-	-	-	1 (14.3)	-
한의원	2 (1.8)	17 (3.7)	21 (2.5)	-	14 (66.7)	-	-	-	1 (4.8)	5 (23.8)	1 (4.8)
요양병원	1 (0.9)	20 (4.3)	17 (2.1)	-	12 (70.6)	3 (17.6)	3 (100.0)	-	-	2 (11.8)	-
보건의료원	-	2 (0.4)	1 (0.1)	-	-	1	1 (3.4)	-	-	-	-
보건지소	-	1 (0.2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
조산원	-	1 (0.2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
약국	1 (0.9)	-	3 (0.4)	-	-	-	-	-	2 (66.7)	-	1 (33.3)
기타 ¹⁾	5 (4.5)	12 (2.6)	19 (2.3)	-	-	-	-	-	-	15 (78.9)	4 (21.1)

* 괄호 안은 중재건수, 괄호 밖 숫자는 중재포함 건수

1) 건강검진 등

V-3-1. 조정·중재 처리 - 진료형태별

(사건종결일 기준, 단위 : 건, %)

구분	2012년	2013년	2014년	중재	합의	조정 결정			부조정 결정	취하	각하
						소계	성립	불성립			
계	112(1) (100.0)	462 (100.0)	827 (100.0)	3 (0.4)	441 (53.3)	170 (20.6)	107 (62.9)	63 (37.1)	81 (9.8)	116 (14.0)	16 (1.9)
입원	52 (46.4)	239 (51.7)	446 (53.9)	2 (0.4)	233 (52.2)	112 (25.1)	71 (63.4)	41 (36.6)	45 (10.1)	48 (10.8)	6 (1.3)
외래	47(1) (42.0)	191 (41.3)	330 (39.9)	1 (0.3)	191 (57.9)	51 (15.5)	31 (60.8)	20 (39.2)	33 (10.0)	49 (14.8)	5 (1.5)
응급	8 (7.1)	15 (3.2)	24 (2.9)	-	13 (54.2)	6 (25.0)	4 (66.7)	2 (33.3)	1 (4.2)	4 (16.7)	-
방문진료	-	-	2 (0.2)	-	-	1 (50.0)	1 (100.0)	-	1 (50.0)	-	-
기타 ¹⁾	5 (4.5)	17 (3.7)	25 (3.0)	-	4 (16.0)	-	-	-	1 (4.0)	15 (60.0)	5 (20.0)

* 괄호 안은 중재건수, 괄호 밖 숫자는 중재포함 건수

1) 건강검진 결과 이상 없음 진단 후 질병 발견 등

V-3-2. 조정·중재 처리 - 의료유형별

(사건종결일 기준, 단위 : 건, %)

구분	2012년	2013년	2014년	중재	합의	조정 결정			부조정 결정	취하	각하
						소계	성립	불성립			
계	112(1) (100.0)	462 (100.0)	827 (100.0)	3 (0.4)	441 (53.3)	170 (20.6)	107 (62.9)	63 (37.1)	81 (9.8)	116 (14.0)	16 (1.9)
의과	88(1) (78.6)	382 (82.7)	710 (85.9)	2 (0.3)	388 (54.6)	166 (23.4)	106 (63.9)	60 (36.1)	73 (10.3)	73 (10.3)	8 (1.1)
치과	15 (13.4)	47 (10.2)	67 (8.1)	1 (1.5)	33 (49.3)	4 (6.0)	1 (25.0)	3 (75.0)	5 (7.5)	22 (32.8)	2 (3.0)
한의학	3 (2.7)	20 (4.3)	28 (3.4)	-	20 (71.4)	-	-	-	1 (3.6)	6 (21.4)	1 (3.6)
약제과	1 (0.9)	-	3 (0.4)	-	-	-	-	-	2 (66.7)	-	1 (33.3)
기타 ¹⁾	5 (4.5)	13 (2.8)	19 (2.3)	-	-	-	-	-	-	15 (78.9)	4 (21.1)

* 괄호 안은 중재건수, 괄호 밖 숫자는 중재포함 건수

1) 건강검진 등

V-3-3. 조정·중재 처리 - 의료행위별 (의과)

(사건종결일 기준, 단위 : 건, %)

구분	계	중재	합의	조정 결정			부조정 결정	취하	각하
				소계	성립	불성립			
2012년	88 (100.0)	1 (1.1)	32 (36.4)	43 (48.9)	28 (31.8)	15 (17.0)	5 (5.7)	7 (8.0)	-
2013년	382 (100.0)	-	230 (60.2)	82 (21.5)	51 (62.2)	31 (37.8)	49 (12.8)	19 (5.0)	2 (0.5)
2014년	710 (100.0)	2 (0.3)	388 (54.6)	166 (23.4)	106 (63.9)	60 (36.1)	73 (10.3)	73 (10.3)	8 (1.1)
진 단	117 (16.5)	-	72 (61.5)	16 (13.7)	9 (56.3)	7 (43.8)	14 (12.0)	14 (12.0)	1 (0.9)
검 사	27 (3.8)	-	16 (59.3)	8 (29.6)	5 (62.5)	3 (37.5)	-	3 (11.1)	-
투 약	33 (4.6)	-	19 (57.6)	8 (24.2)	6 (75.0)	2 (25.0)	5 (15.2)	1 (3.0)	-
주 사	38 (5.4)	-	23 (60.5)	6 (15.8)	4 (66.7)	2 (33.3)	6 (15.8)	3 (7.9)	-
처 치	140 (19.7)	-	82 (58.6)	28 (20.0)	19 (67.9)	9 (32.1)	10 (7.1)	20 (14.3)	-
수 술	284 (40.0)	1 (0.4)	137 (48.2)	81 (28.5)	49 (60.5)	32 (39.5)	32 (11.3)	28 (9.9)	5 (1.8)
마 취	7 (1.0)	1 (14.3)	2 (28.6)	3 (42.9)	1 (33.3)	2 (66.7)	1 (14.3)	-	-
분 만	11 (1.5)	-	6 (54.5)	3 (27.3)	2 (66.7)	1 (33.3)	1 (9.1)	1 (9.1)	-
내 시 경	16 (2.3)	-	7 (43.8)	5 (31.3)	4 (80.0)	1 (20.0)	2 (12.5)	2 (12.5)	-
건강검진	2 (0.3)	-	1 (50.0)	-	-	-	1 (50.0)	-	-
기 타 ¹⁾	35 (4.9)	-	23 (65.7)	8 (22.9)	7 (87.5)	1 (12.5)	-	1 (2.9)	2 (5.7)

1) 안전관리, 중재적 시술 등

V-3-3-1. 조정·중재 처리 - 의료행위별 (치과, 한의과)

(사건종결일 기준, 단위 : 건, %)

구분	계	중재	합의	조정 결정			부조정 결정	취하	각하	
				소계	성립	불성립				
2012년	15 (100.0)	-	8 (53.3)	4 (26.7)	-	4 (26.7)	3 (20.0)	-	-	
2013년	47 (100.0)	-	25 (53.2)	8 (17.0)	5 (62.5)	3 (37.5)	10 (21.3)	3 (6.4)	1 (2.1)	
2014년	67 (100.0)	1 (1.5)	33 (49.3)	4 (6.0)	1 (25.0)	3 (75.0)	5 (7.5)	22 (32.8)	2 (3.0)	
치과	교 정	6 (9.0)	-	3 (50.0)	2 (33.3)	-	2 (100.0)	-	1 (16.7)	-
	의 치	2 (3.0)	-	-	-	-	1 (50.0)	1 (50.0)	-	
	발 치	14 (20.9)	-	8 (57.1)	-	-	-	1 (7.1)	5 (35.7)	-
	보 철	10 (14.9)	-	6 (60.0)	1 (10.0)	-	1 (100.0)	-	3 (30.0)	-
	임플란트	8 (11.9)	1 (12.5)	3 (37.5)	-	-	-	-	3 (37.5)	1 (12.5)
	보 존	16 (23.9)	-	8 (50.0)	1 (6.3)	1 (100.0)	-	3 (18.8)	4 (25.0)	-
	치주치료	7 (10.4)	-	2 (28.6)	-	-	-	-	4 (57.1)	1 (14.3)
	기 타 ¹⁾	4 (6.0)	-	3 (75.0)	-	-	-	-	1 (25.0)	-
2012년	3 (100.0)	-	2 (66.7)	1 (33.3)	1	-	-	-	-	
2013년	20 (100.0)	-	14 (70.0)	4 (20.0)	2 (50.0)	2 (50.0)	1 (5.0)	1 (5.0)	-	
2014년	28 (100.0)	-	20 (71.4)	-	-	-	1 (3.6)	6 (21.4)	1 (3.6)	
한의과	한 약	4 (14.3)	-	2 (50.0)	-	-	-	2 (50.0)	-	
	침	12 (42.9)	-	7 (58.3)	-	-	1 (8.3)	3 (25.0)	1 (8.3)	
	부 향	1 (3.6)	-	1 (100.0)	-	-	-	-	-	
	뜸	3 (10.7)	-	2 (66.7)	-	-	-	1 (33.3)	-	
	물리치료	4 (14.3)	-	4 (100.0)	-	-	-	-	-	
	기 타 ²⁾	4 (14.3)	-	4 (100.0)	-	-	-	-	-	

1) 실란트 제거 등

2) 경추회전 치료 등

V-3-4. 조정·중재 처리 - 의료행위 주체별

(사건종결일 기준, 단위 : 건, %)

구분	2012년	2013년	2014년	중재	합의	조정 결정			부조정 결정	취하	각하
						소계	성립	불성립			
계	112(1) (100.0)	462 (100.0)	827 (100.0)	3 (0.4)	441 (53.3)	170 (20.6)	107 (62.9)	63 (37.1)	81 (9.8)	116 (14.0)	16 (1.9)
의사	86(1) (76.8)	380 (82.3)	698 (84.4)	2 (0.3)	382 (54.7)	163 (23.4)	105 (64.4)	58 (35.6)	71 (10.2)	72 (10.3)	8 (1.1)
치과의사	15 (13.4)	36 (7.8)	66 (8.0)	1 (1.5)	32 (48.5)	4 (6.1)	1 (25.0)	3 (75.0)	6 (9.1)	22 (33.3)	1 (1.5)
한의사	3 (2.7)	18 (3.9)	27 (3.3)	-	19 (70.4)	-	-	-	1 (3.7)	6 (22.2)	1 (3.7)
조산사	-	1 (0.2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
간호사	-	6 (1.3)	7 (0.8)	-	4 (57.1)	2 (28.6)	1 (50.0)	1 (50.0)	-	1 (14.3)	-
간호조무사	-	1 (0.2)	2 (0.2)	-	1 (50.0)	-	-	-	1 (50.0)	-	-
의료기사	2 (1.8)	4 (0.9)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
약사	1 (0.9)	-	3 (0.4)	-	-	-	-	-	2 (66.7)	-	1 (33.3)
기타 ¹⁾	5 (4.5)	16 (3.5)	24 (2.9)	-	3 (12.5)	1 (4.2)	-	1 (100.0)	-	15 (62.5)	5 (20.8)

* 괄호 안은 중재건수, 괄호 밖 숫자는 중재포함 건수

1) 물리치료사 등

V-3-5. 조정·중재 처리

구분	2012년		2013년		2014년		중재		합의	
	건수	비율(%)	건수	비율(%)	건수	비율(%)	건수	비율(%)	건수	비율(%)
계	112(1)	(100.0)	462	(100.0)	827	(100.0)	3	(0.4)	441	(53.3)
내과	28	(25.0)	65	(14.1)	128	(15.5)	-		73	(57.0)
외과	9	(8.0)	21	(4.5)	54	(6.5)	-		34	(63.0)
정형외과	17	(15.2)	90	(19.5)	176	(21.3)	1	(0.6)	97	(55.1)
신경외과	7	(6.3)	53	(11.5)	83	(10.0)	-		37	(44.6)
흉부외과	1	(0.9)	6	(1.3)	12	(1.5)	-		4	(33.3)
성형외과	2	(1.8)	24	(5.2)	36	(4.4)	-		12	(33.3)
산부인과	5	(4.5)	44	(9.5)	49	(5.9)	-		29	(59.2)
소아청소년과	4	(3.6)	7	(1.5)	12	(1.5)	-		7	(58.3)
안과	2	(1.8)	6	(1.3)	21	(2.5)	-		13	(61.9)
이비인후과	-		7	(1.5)	15	(1.8)	1	(6.7)	6	(40.0)
피부과	1	(0.9)	9	(1.9)	20	(2.4)	-		14	(70.0)
비뇨기과	1	(0.9)	4	(0.9)	20	(2.4)	-		11	(55.0)
신경과	1	(0.9)	6	(1.3)	17	(2.1)	-		11	(64.7)
마취통증의학과	1	(0.9)	5	(1.1)	12	(1.5)	-		4	(33.3)
정신건강의학과	2	(1.8)	3	(0.6)	9	(1.1)	-		8	(88.9)
영상의학과	-		4	(0.9)	5	(0.6)	-		3	(60.0)
병리과	-		-		1	(0.1)	-		1	(100.0)
진단검사의학과	-		2	(0.4)	1	(0.1)	-		1	(100.0)
재활의학과	-		3	(0.6)	9	(1.1)	-		5	(55.6)
가정의학과	-		6	(1.3)	11	(1.3)	-		7	(63.6)
응급의학과	7(1)	(6.3)	10	(2.2)	13	(1.6)	-		8	(61.5)
치과	15	(13.4)	47	(10.2)	70	(8.5)	1	(1.4)	35	(50.0)
한방과	3	(2.7)	21	(4.5)	28	(3.4)	-		20	(71.4)
약제과	1	(0.9)	-		3	(0.4)	-		-	
기타 ¹⁾	5	(4.5)	19	(4.1)	22	(2.7)	-		1	(4.5)

* 괄호 안은 중재건수, 괄호 밖 숫자는 중재포함 건수

1) 건강검진 등

- 진료과목별

(사건종결일 기준, 단위 : 건, %)

소계		조정 결정		부조정 결정	취하		각하				
		성립	불성립								
170	(20.6)	107	(62.9)	63	(37.1)	81	(9.8)	116	(14.0)	16	(1.9)
21	(16.4)	16	(76.2)	5	(23.8)	12	(9.4)	20	(15.6)	2	(1.6)
12	(22.2)	8	(66.7)	4	(33.3)	5	(9.3)	3	(5.6)	-	
40	(22.7)	28	(70.0)	12	(30.0)	18	(10.2)	17	(9.7)	3	(1.7)
29	(34.9)	11	(37.9)	18	(62.1)	7	(8.4)	10	(12.0)	-	
3	(25.0)	3	(100.0)	-		4	(33.3)	-		1	(8.3)
16	(44.4)	12	(75.0)	4	(25.0)	3	(8.3)	3	(8.3)	2	(5.6)
14	(28.6)	9	(64.3)	5	(35.7)	3	(6.1)	3	(6.1)	-	
4	(33.3)	1	(25.0)	3	(75.0)	1	(8.3)	-		-	
2	(9.5)	2	(100.0)	-		5	(23.8)	1	(4.8)	-	
5	(33.3)	3	(60.0)	2	(40.0)	2	(13.3)	1	(6.7)	-	
3	(15.0)	2	(66.7)	1	(33.3)	2	(10.0)	1	(5.0)	-	
4	(20.0)	1	(25.0)	3	(75.0)	1	(5.0)	4	(20.0)	-	
1	(5.9)	1	(100.0)	-		2	(11.8)	3	(17.6)	-	
5	(41.7)	4	(80.0)	1	(20.0)	3	(25.0)	-		-	
-		-		-		-		1	(11.1)	-	
1	(20.0)	-		1		1	(20.0)	-		-	
-		-		-		-		-		-	
-		-		-		-		-		-	
2	(22.2)	2	(100.0)	-		1	(11.1)	1	(11.1)	-	
2	(18.2)	2	(100.0)	-		1	(9.1)	1	(9.1)	-	
2	(15.4)	1	(50.0)	1	(50.0)	1	(7.7)	2	(15.4)	-	
4	(5.7)	1	(25.0)	3	(75.0)	6	(8.6)	22	(31.4)	2	(2.9)
-		-		-		1	(3.6)	6	(21.4)	1	(3.6)
-		-		-		2	(66.7)	-		1	(33.3)
-		-		-		-		17	(77.3)	4	(18.2)

V-3-6. 조정·중재 처리

구분	2012년		2013년		2014년		중재	합의		
	건수	비율(%)	건수	비율(%)	건수	비율(%)				
계	112(1)	(100.0)	462	(100.0)	827	(100.0)	3	(0.4)	441	(53.3)
진 단 지 연	6	(5.4)	36	(7.8)	65	(7.9)	-		40	(61.5)
오 진	11	(9.8)	40	(8.7)	81	(9.8)	-		47	(58.0)
증 상 약 화	31	(27.7)	82	(17.7)	174	(21.0)	-		90	(51.7)
효 과 미 흡	4	(3.6)	32	(6.9)	40	(4.8)	-		22	(55.0)
감 염	11(1)	(9.8)	37	(8.0)	52	(6.3)	-		31	(59.6)
신 경 손 상	1	(0.9)	19	(4.1)	50	(6.0)	1	(2.0)	19	(38.0)
감 각 이 상	3	(2.7)	7	(1.5)	10	(1.2)	-		4	(40.0)
운 동 제 한	-		9	(1.9)	15	(1.8)	-		6	(40.0)
부정(불)유합	-		4	(0.9)	7	(0.8)	-		4	(57.1)
약 화 사 고	2	(1.8)	17	(3.7)	29	(3.5)	-		17	(58.6)
과 민 성 반 응	2	(1.8)	5	(1.1)	9	(1.1)	1	(11.1)	5	(55.6)
조영제부작용	1	(0.9)	2	(0.4)	5	(0.6)	-		3	(60.0)
출 혈	1	(0.9)	19	(4.1)	25	(3.0)	1	(4.0)	13	(52.0)
장 기 손 상	8	(7.1)	27	(5.8)	51	(6.2)	-		29	(56.9)
안 전 사 고	5	(4.5)	16	(3.5)	16	(1.9)	-		9	(56.3)
약 관 절 장 애	-		6	(1.3)	2	(0.2)	-		2	(100.0)
치 아 파 절	1	(0.9)	8	(1.7)	8	(1.0)	-		6	(75.0)
충 전 물 탈 락	-		-		1	(0.1)	-		-	
기 타 ¹⁾	25	(22.3)	96	(20.8)	187	(22.6)	-		94	(50.3)

* 괄호 안은 중재건수, 괄호 밖 숫자는 중재포함 건수

1) 카테터 절단, 물리치료 중 화상 발생, 원치 않는 치아발치, 피부이식술 후 괴사 등

- 사고내용별

(사건종결일 기준, 단위 : 건, %)

소계		조정 결정		부조정 결정		취하		각하			
		성립	불성립								
170	(20.6)	107	(62.9)	63	(37.1)	81	(9.8)	116	(14.0)	16	(1.9)
9	(13.8)	6	(66.7)	3	(33.3)	9	(13.8)	6	(9.2)	1	(1.5)
10	(12.3)	7	(70.0)	3	(30.0)	12	(14.8)	12	(14.8)	-	
33	(19.0)	21	(63.6)	12	(36.4)	16	(9.2)	32	(18.4)	3	(1.7)
9	(22.5)	5	(55.6)	4	(44.4)	5	(12.5)	3	(7.5)	1	(2.5)
9	(17.3)	5	(55.6)	4		7	(13.5)	5	(9.6)	-	
15	(30.0)	10	(66.7)	5	(33.3)	6	(12.0)	8	(16.0)	1	(2.0)
1	(10.0)	1	(100.0)	-		5	(50.0)	-		-	
5	(33.3)	-		5	(100.0)	-		3	(20.0)	1	(6.7)
3	(42.9)	3	(100.0)	-		-		-		-	
4	(13.8)	4	(100.0)	-		5	(17.2)	2	(6.9)	1	(3.4)
3	(33.3)	-		3	(100.0)	-		-		-	
2	(40.0)	1	(50.0)	1	(50.0)	-		-		-	
7	(28.0)	5	(71.4)	2	(28.6)	2	(8.0)	2	(8.0)	-	
15	(29.4)	9	(60.0)	6	(40.0)	1	(2.0)	5	(9.8)	1	(2.0)
4		3	(75.0)	1	(25.0)	-		2	(12.5)	1	(6.3)
-		-		-		-		-		-	
1	(12.5)	1	(100.0)	-		1	(12.5)	-		-	
-		-		-		-		1	(100.0)	-	
40	(21.4)	26	(65.0)	14	(35.0)	12	(6.4)	35	(18.7)	6	(3.2)

V-3-7. 조정·중재 처리 - 치료결과별

(사건종결일 기준, 단위 : 건, %)

구분	2012년	2013년	2014년	중재	합의	조정 결정			부조정 결정	취하	각하
						소계	성립	불성립			
계	112(1) (100.0)	462 (100.0)	827 (100.0)	3 (0.4)	441 (53.3)	170 (20.6)	107 (62.9)	63 (37.1)	81 (9.8)	116 (14.0)	16 (1.9)
치료종결	36 (32.1)	130 (28.1)	180 (21.8)	-	108 (60.0)	41 (22.8)	29 (70.7)	12 (29.3)	12 (6.7)	17 (9.4)	2 (1.1)
장애	7(1) (6.3)	43 (9.3)	107 (12.9)	1 (0.9)	54 (50.5)	24 (22.4)	13 (54.2)	11 (45.8)	11 (10.3)	13 (12.1)	4 (3.7)
사망	30 (26.8)	70 (15.2)	113 (13.7)	2 (1.8)	61 (54.0)	27 (23.9)	17 (63.0)	10 (37.0)	8 (7.1)	14 (12.4)	1 (0.9)
치료중	27 (24.1)	185 (40.0)	353 (42.7)	-	198 (56.1)	62 (17.6)	38 (61.3)	24 (38.7)	41 (11.6)	47 (13.3)	5 (1.4)
기타 ¹⁾	12 (10.7)	34 (7.4)	74 (8.9)	-	20 (27.0)	16 (21.6)	10 (62.5)	6 (37.5)	9 (12.2)	25 (33.8)	4 (5.4)

* 괄호 안은 중재건수, 괄호 밖 숫자는 중재포함 건수

1) 영구치 제거, 흉터 발생, 비대칭 등

V-4. 조정·중재 처리 기간 현황

(사건종결일 기준, 단위 : 건, %, 일)

구분	계	30일 이내	31~60일	61~90일	91~120일	120일 초과	평균 처리기간
2012년	112(1) (100.0)	4 (3.6)	16 (14.3)	87 (77.7)	5(1) (4.5)	-	73.5
2013년	462 (100.0)	11 (2.4)	37 (8.0)	350 (75.8)	63 (13.6)	1 (0.2)	79.7
2014년	827(3) (100.0)	33(1) (4.0)	66 (8.0)	480(2) (58.0)	245 (29.6)	3 (0.4)	83.3
상급종합병원	110(1) (13.3)	1(1) (0.9)	7 (6.4)	51 (46.4)	51 (46.4)	-	91.1
종합병원	146 (17.7)	-	6 (4.1)	90 (61.6)	49 (33.6)	1 (0.7)	89.8
병원	245(1) (29.6)	6 (2.4)	18 (7.3)	152(1) (62.0)	69 (28.2)	-	82.6
의원	195 (23.6)	13 (6.7)	20 (10.3)	105 (53.8)	55 (28.2)	2 (1.0)	81.4
치과병원	8 (1.0)	-	2 (25.0)	3 (37.5)	3 (37.5)	-	79.4
치과의원	55(1) (6.7)	1 (1.8)	3 (1.8)	47(1) (85.5)	4 (1.8)	-	78.7
한방병원	7 (0.8)	-	-	7 (100.0)	-	-	78.6
한의원	21 (2.5)	1 (4.8)	1 (4.8)	15 (71.4)	4 (19.0)	-	80.8
요양병원	17 (2.1)	-	1 (5.9)	8 (47.1)	8 (47.1)	-	85.7
보건의료원	1 (0.1)	-	-	1 (100.0)	-	-	88.0
약국	3 (0.4)	-	1 (33.3)	-	2 (66.7)	-	95.3
기타 ¹⁾	19 (2.3)	11 (57.9)	7 (36.8)	1 (5.3)	-	-	33.3

* 괄호 안은 중재건수, 괄호 밖 숫자는 중재포함 건수, 평균처리기간에는 중재 제외

1) 건강검진 등

V-4-1. 조정·중재 처리 기간 - 의료유형별

(사건종결일 기준, 단위 : 건, %, 일)

구분	계	30일 이내	31~60일	61~90일	91~120일	120일 초과	평균처리기간
2012년	112(1) (100.0)	4 (3.6)	16 (14.3)	87 (77.7)	5(1) (4.5)	-	73.5
2013년	462 (100.0)	11 (2.4)	37 (8.0)	350 (75.8)	63 (13.6)	1 (0.2)	79.7
2014년	827(3) (100.0)	33(1) (4.0)	66 (8.0)	480(2) (58.0)	245 (29.6)	3 (0.4)	83.3
의 과	709(2) (85.7)	20(1) (2.8)	52 (7.3)	404(1) (57.0)	230 (32.4)	3 (0.4)	85.1
치 과	68(1) (8.2)	1 (1.5)	5 (7.4)	53(1) (77.9)	9 (13.2)	-	79.2
한 의 과	28 (3.4)	1 (3.6)	1 (3.6)	22 (78.6)	4 (14.3)	-	80.2
약 제 과	3 (0.4)	-	1 (33.3)	-	2 (66.7)	-	95.3
기 타 ¹⁾	19 (2.3)	11 (57.9)	7 (36.8)	1 (5.3)	-	-	33.3

* 괄호 안은 중재건수, 괄호 밖 숫자는 중재포함 건수, 평균처리기간에는 중재 제외

1) 오진, 낙상 등

V-4-2. 조정·중재 처리 기간 - 진료과목별

(사건종결일 기준, 단위 : 건, %, 일)

구분	계	30일 이내	31~60일	61~90일	91~120일	120일 초과	평균 처리기간
2012년	112(1) (100.0)	4 (3.6)	16 (14.3)	87 (77.7)	5(1) (4.5)	-	73.5
2013년	462 (100.0)	11 (2.4)	37 (8.0)	350 (75.8)	63 (13.6)	1 (0.2)	79.7
2014년	827(3) (100.0)	33(1) (4.0)	66 (8.0)	480(2) (58.0)	245 (29.6)	3 (0.4)	83.3
내과	128 (15.5)	5 (3.9)	5 (3.9)	68 (53.1)	50 (39.1)	-	88.1
외과	54 (6.5)	-	1 (1.9)	29 (53.7)	24 (44.4)	-	98.9
정형외과	176(1) (21.3)	2 (1.1)	9 (5.1)	111(1) (63.1)	54 (30.7)	-	86.1
신경외과	83 (10.0)	2 (2.4)	13 (15.7)	50 (60.2)	18 (21.7)	-	75.5
흉부외과	12 (1.5)	-	1 (8.3)	8 (66.7)	3 (25.0)	-	82.4
성형외과	36 (4.4)	2 (5.6)	7 (19.4)	17 (47.2)	9 (25.0)	1 (2.8)	79.3
산부인과	49 (5.9)	1 (2.0)	2 (4.1)	29 (59.2)	17 (34.7)	-	88.3
소아청소년과	12 (1.5)	2 (16.7)	1 (8.3)	4 (33.3)	4 (33.3)	1 (8.3)	81.0
안과	21 (2.5)	1 (4.8)	1 (4.8)	13 (61.9)	6 (28.6)	-	84.7
이비인후과	15(1) (1.8)	1(1) (6.7)	-	6 (40.0)	8 (53.3)	-	92.1
피부과	20 (2.4)	3 (15.0)	2 (10.0)	8 (40.0)	7 (35.0)	-	77.0
비뇨기과	20 (2.4)	-	2 (10.0)	11 (55.0)	7 (35.0)	-	88.9
신경과	17 (2.1)	-	-	9 (52.9)	8 (47.1)	-	93.0
마취통증의학과	12 (1.5)	-	3 (25.0)	7 (58.3)	1 (8.3)	1 (8.3)	77.3
정신건강의학과	9 (1.1)	-	1 (11.1)	5 (55.6)	3 (33.3)	-	83.0
영상의학과	5 (0.6)	-	1 (20.0)	2 (40.0)	2 (40.0)	-	87.0
병리과	1 (0.1)	-	-	1 (100.0)	-	-	61.0
진단검사의학과	1 (0.1)	-	-	1 (100.0)	-	-	88.0
재활의학과	9 (1.1)	-	1 (11.1)	5 (55.6)	3 (33.3)	-	86.6
가정의학과	11 (1.3)	1 (9.1)	-	6 (54.5)	4 (36.4)	-	84.6
응급의학과	13 (1.6)	-	1 (7.7)	11 (84.6)	1 (7.7)	-	82.0
치과	70(1) (8.5)	1 (1.4)	5 (7.1)	55(1) (78.6)	9 (12.9)	-	79.4
한방과	28 (3.4)	1 (3.6)	1 (3.6)	22 (78.6)	4 (14.3)	-	80.2
약제과	3 (0.4)	-	1	-	2	-	95.3
기타 ¹⁾	22 (2.7)	11 (50.0)	8 (36.4)	2 (9.1)	1 (4.5)	-	39.7

* 괄호 안은 중재건수, 괄호 밖 숫자는 중재포함 건수, 평균처리기간에는 중재 제외

1) 오진, 낙상 등

V-4-3. 조정·중재 처리 기간 - 사고내용별

(사건종결일 기준, 단위 : 건, %, 일)

구분	계	30일 이내	31~60일	61~90일	91~120일	120일 초과	평균 처리기간
2012년	112(1) (100.0)	4 (3.6)	16 (14.3)	87 (77.7)	5(1) (4.5)	-	73.5
2013년	462 (100.0)	11 (2.4)	37 (8.0)	350 (75.8)	63 (13.6)	1 (0.2)	79.7
2014년	827(3) (100.0)	33(1) (4.0)	66 (8.0)	480(1) (58.0)	245 (29.6)	3 (0.4)	83.3
진 단 지 연	65 (7.9)	-	2	42 (64.6)	21 (32.3)	-	88.1
오 진	81 (9.8)	2 (2.5)	5 (6.2)	56 (69.1)	18 (22.2)	-	83.5
증 상 약 화	174 (21.0)	5 (2.9)	10 (5.7)	99 (56.9)	59 (33.9)	1 (0.6)	85.8
효 과 미 흡	40 (4.8)	1 (2.5)	6 (15.0)	24 (60.0)	9 (22.5)	-	79.6
감 염	52 (6.3)	1 (1.9)	3 (5.8)	33 (63.5)	14 (26.9)	1 (1.9)	85.9
신 경 손 상	50(1) (6.0)	1 (2.0)	2 (4.0)	34(1) (68.0)	13 (26.0)	-	84.3
감 각 이 상	10 (1.2)	-	4 (40.0)	5 (50.0)	1 (10.0)	-	71.1
운 동 제 한	15 (1.8)	-	-	10 (66.7)	5 (33.3)	-	89.0
부정(불)유합	7 (0.8)	-	-	5 (71.4)	2 (28.6)	-	85.7
약 화 사 고	29 (3.5)	2 (6.9)	2 (6.9)	14 (48.3)	10 (34.5)	1 (3.4)	87.3
과민성반응	9(1) (1.1)	2(1) (22.2)	-	4 (44.4)	3 (33.3)	-	76.4
조영제부작용	5 (0.6)	-	1 (20.0)	4 (80.0)	-	-	69.2
출 혈	25(1) (3.0)	-	-	10(1) (40.0)	15 (60.0)	-	93.5
장 기 손 상	51 (6.2)	1 (2.0)	2 (3.9)	27 (52.9)	21 (41.2)	-	91.2
안 전 사 고	16 (1.9)	-	1 (6.3)	8 (50.0)	7 (43.8)	-	86.9
약관절장애	2 (0.2)	-	-	1 (50.0)	1 (50.0)	-	97.5
치 아 파 절	8 (1.0)	-	-	6 (75.0)	2 (25.0)	-	87.3
충전물탈락	1 (0.1)	-	-	1 (100.0)	-	-	76.0
기 타 ¹⁾	187 (22.6)	18 (9.6)	28 (15.0)	97 (51.9)	44 (23.5)	-	75.2

* 괄호 안은 중재건수, 괄호 밖 숫자는 중재포함 건수, 평균처리기간에는 중재 제외

1) 카테터 절단, 물리치료 중 화상 발생, 원치 않는 치아발치, 피부이식술 후 괴사 등

V-4-4. 조정·중재 처리 기간 - 치료결과별

(사건종결일 기준, 단위 : 건, %, 일)

구분	계	30일 이내	31~60일	61~90일	91~120일	120일 초과	평균처리기간
2012년	112(1) (100.0)	4 (3.6)	16 (14.3)	87 (77.7)	5(1) (4.5)	-	73.5
2013년	462 (100.0)	11 (2.4)	37 (8.0)	350 (75.8)	63 (13.6)	1 (0.2)	79.7
2014년	827(3) (100.0)	33(1) (4.0)	66 (8.0)	480(2) (58.0)	245 (29.6)	3 (0.4)	83.3
치료종결	180 (21.8)	5 (2.8)	15 (8.3)	113 (62.8)	47 (26.1)	-	83.3
장 애	107(1) (12.9)	2 (1.9)	5 (4.7)	60(1) (56.1)	40 (37.4)	-	87.3
사 망	113(2) (13.7)	1(1) (0.9)	6 (5.3)	54(1) (47.8)	51 (45.1)	1 (0.9)	90.0
치 료 중	353 (42.7)	11 (3.1)	27 (7.6)	218 (61.8)	95 (26.9)	2 (0.6)	83.5
기 타 ¹⁾	74 (8.9)	14 (18.9)	13 (17.6)	35 (47.3)	12 (16.2)	-	66.9

* 괄호 안은 중재건수, 괄호 밖 숫자는 중재포함 건수, 평균처리기간에는 중재 제외

1) 영구치 제거, 흉터 발생, 비대칭 등

V-5. 조정 신청금액 현황 (종결 사건*)

(사건종결일 기준, 단위 : 건, %, 원)

구분	2012년	2013년	2014년	신청총액	평균신청금액
계	385 (100.0)	1,304 (100.0)	1,851 (100.0)	95,538,436,721	51,614,498
0원	1 (0.3)	7 (0.5)	32 (1.7)	-	-
1 ~ 500,000원	13 (3.4)	8 (0.6)	28 (1.5)	11,549,570	412,485
500,001 ~ 1,000,000원	9 (2.3)	46 (3.5)	40 (2.2)	36,984,680	924,617
1,000,001 ~ 3,000,000원	43 (11.2)	149 (11.4)	171 (9.2)	400,222,490	2,340,482
3,000,001 ~ 5,000,000원	57 (14.8)	192 (14.7)	256 (13.8)	1,209,895,524	4,726,154
5,000,001 ~ 10,000,000원	62 (16.1)	202 (15.5)	318 (17.2)	2,795,523,680	8,790,955
10,000,001 ~ 20,000,000원	41 (10.6)	174 (13.3)	245 (13.2)	4,171,276,221	17,025,617
20,000,001 ~ 30,000,000원	37 (9.6)	122 (9.4)	159 (8.6)	4,579,959,638	28,804,778
30,000,001 ~ 40,000,000원	9 (2.3)	38 (2.9)	50 (2.7)	1,854,201,098	37,084,022
40,000,001 ~ 50,000,000원	39 (10.1)	103 (7.9)	156 (8.4)	7,699,639,071	49,356,661
50,000,001 ~ 100,000,000원	39 (10.1)	129 (9.9)	219 (11.8)	18,342,621,533	83,756,263
100,000,001 ~ 300,000,000원	30 (7.8)	97 (7.4)	127 (6.9)	24,929,470,194	196,295,041
300,000,001원 ~	5 (1.3)	37 (2.8)	50 (2.7)	29,507,093,020	590,141,860

* 당해연도 종결된 사건(조정 불개시 포함) 전체의 조정 신청금액 기준이며, 전년도 이월된 사건이 포함됨

V-5-1. 조정 신청금액 - 합의 및 조정 성립

(사건종결일 기준, 단위 : 건, %, 원)

구분	2012년	2013년	2014년	신청총액	평균신청금액
계	73(1) (100.0)	328 (100.0)	551(3) (100.0)	21,771,907,638	39,729,758
0원	1 (1.4)	3 (0.9)	14(1) (2.5)	-	-
1 ~ 500,000원	1 (1.4)	3 (0.9)	8 (1.5)	3,192,270	399,034
500,001 ~ 1,000,000원	3 (4.1)	11 (3.4)	16 (2.9)	14,589,350	911,834
1,000,001 ~ 3,000,000원	9 (12.3)	42 (12.8)	50 (9.1)	118,929,280	2,378,586
3,000,001 ~ 5,000,000원	11 (15.1)	60 (18.3)	94 (17.1)	442,350,050	4,705,852
5,000,001 ~ 10,000,000원	14 (19.2)	64 (19.5)	99 (18.0)	866,826,903	8,755,827
10,000,001 ~ 20,000,000원	7 (9.6)	43 (13.1)	75(1) (13.6)	1,234,896,756	16,687,794
20,000,001 ~ 30,000,000원	6 (8.2)	30 (9.1)	42 (7.6)	1,208,088,378	28,764,009
30,000,001 ~ 40,000,000원	4 (5.5)	8 (2.4)	15 (2.7)	556,606,725	37,107,115
40,000,001 ~ 50,000,000원	6(1) (8.2)	19 (5.8)	36 (6.5)	1,776,580,290	49,349,453
50,000,001 ~ 100,000,000원	9 (12.3)	30 (9.1)	64 (11.6)	5,138,781,440	80,293,460
100,000,001 ~ 300,000,000원	2 (2.7)	9 (2.7)	31(1) (5.6)	6,510,886,998	217,029,567
300,000,001원 ~	-	6 (1.8)	7 (1.3)	3,900,179,198	557,168,457

* 괄호 안은 중재건수, 괄호 밖 숫자는 중재포함 건수, 신청총액 및 평균신청금액에는 중재 제외

V-6. 합의 및 조정 결정금액 현황

(사건종결일 기준, 단위 : 건, %)

구분	합의 및 조정 결정 (전체)			합의 및 조정 성립 (불성립 제외)		
	2012년	2013년	2014년	2012년	2013년	2014년
계	92(1) (100.0)	364 (100.0)	614(3) (100.0)	73(1) (100.0)	328 (100.0)	551(3) (100.0)
0원	2 (2.2)	11 (3.0)	11(1) (1.8)	1 (1.4)	10 (3.0)	10(1) (1.8)
1 ~ 500,000원	6 (6.5)	53 (14.6)	64 (10.4)	5 (6.8)	50 (15.2)	58 (10.5)
500,001 ~ 1,000,000원	15 (16.3)	41 (11.3)	97 (15.8)	11 (15.1)	40 (12.2)	89 (16.2)
1,000,001 ~ 3,000,000원	32 (34.8)	110 (30.2)	146 (23.8)	26 (35.6)	100 (30.5)	132 (24.0)
3,000,001 ~ 5,000,000원	9 (9.8)	48 (13.2)	76 (12.4)	7 (9.6)	44 (13.4)	68 (12.3)
5,000,001 ~ 10,000,000원	9(1) (9.8)	39 (10.7)	95(1) (15.5)	7(1) (9.6)	33 (10.1)	84(1) (15.2)
10,000,001 ~ 20,000,000원	13 (14.1)	27 (7.4)	57 (9.3)	10 (13.7)	25 (7.6)	50 (9.1)
20,000,001 ~ 30,000,000원	3 (3.3)	15 (4.1)	32 (5.2)	3 (4.1)	15 (4.6)	30 (5.4)
30,000,001 ~ 40,000,000원	1 (1.1)	6 (1.6)	16 (2.6)	1 (1.4)	4 (1.2)	14 (2.5)
40,000,001 ~ 50,000,000원	1 (1.1)	3 (0.8)	7 (1.1)	1 (1.4)	2 (0.6)	7 (1.3)
50,000,001 ~ 100,000,000원	1 (1.1)	9 (2.5)	7 (1.1)	1 (1.4)	5 (1.5)	5 (0.9)
100,000,001 ~ 300,000,000원	-	2 (0.5)	6(1) (1.0)	-	-	4(1) (0.7)
300,000,001원 ~	-	-	-	-	-	-

* 괄호 안은 증제건수, 괄호 밖 숫자는 증제포함 건수

V-6-1. 합의 및 조정 성립금액

(사건종결일 기준, 단위 : 건, %, 원)

구분	2012년		2013년		2014년		성립총액	평균성립금액
계	73(1)	(100.0)	328	(100.0)	551(3)	(100.0)	4,569,961,256	8,339,345
0원	1	(1.4)	10	(3.0)	10(1)	(1.8)	-	-
1 ~ 500,000원	5	(6.8)	50	(15.2)	58	(10.5)	22,514,800	388,186
500,001 ~ 1,000,000원	11	(15.1)	40	(12.2)	89	(16.2)	77,895,590	875,231
1,000,001 ~ 3,000,000원	26	(35.6)	100	(30.5)	132	(24.0)	296,418,579	2,245,595
3,000,001 ~ 5,000,000원	7	(9.6)	44	(13.4)	68	(12.3)	291,796,182	4,291,120
5,000,001 ~ 10,000,000원	7(1)	(9.6)	33	(10.1)	84(1)	(15.2)	633,518,531	7,632,753
10,000,001 ~ 20,000,000원	10	(13.7)	25	(7.6)	50	(9.1)	762,373,453	15,247,469
20,000,001 ~ 30,000,000원	3	(4.1)	15	(4.6)	30	(5.4)	779,807,651	25,993,588
30,000,001 ~ 40,000,000원	1	(1.4)	4	(1.2)	14	(2.5)	505,471,980	36,105,141
40,000,001 ~ 50,000,000원	1	(1.4)	2	(0.6)	7	(1.3)	323,692,490	46,241,784
50,000,001 ~ 100,000,000원	1	(1.4)	5	(1.5)	5	(0.9)	299,040,000	59,808,000
100,000,001 ~ 300,000,000원	-		-		4(1)	(0.7)	577,432,000	192,477,333
300,000,001원 ~	-		-		-		-	-

* 괄호 안은 증재건수, 괄호 밖 숫자는 증재포함 건수, 성립총액 및 평균성립금액에는 증재 제외

V-6-2. 합의 및 조정 성립금액

구분	계	0원	1 ~ 500,000원	500,001 ~ 1,000,000원	1,000,001 ~ 3,000,000원	3,000,001 ~ 5,000,000원	5,000,001 ~ 10,000,000원
2012년	73(1) (100.0)	1 (1.4)	5 (6.8)	11 (15.1)	26 (35.6)	7 (9.6)	7(1) (9.6)
2013년	328 (100.0)	10 (3.0)	50 (15.2)	40 (12.2)	100 (30.5)	44 (13.4)	33 (10.1)
2014년	551(3) (100.0)	10(1) (1.8)	58 (10.5)	89 (16.2)	132 (24.0)	68 (12.3)	84(1) (15.2)
상급종합병원	73(1) (13.2)	-	4 (5.5)	5 (6.8)	11 (15.1)	7 (9.6)	14 (19.2)
종합병원	103 (18.7)	2 (1.9)	4 (3.9)	17 (16.5)	26 (25.2)	12 (11.7)	16 (15.5)
병원	166(1) (30.1)	3(1) (1.8)	14 (8.4)	29 (17.5)	48 (28.9)	21 (12.7)	25 (15.1)
의원	140 (25.4)	4 (2.9)	22 (15.7)	20 (14.3)	32 (22.9)	17 (12.1)	20 (14.3)
치과병원	5 (0.9)	-	2 (40.0)	2 (40.0)	1 (20.0)	-	-
치과의원	28(1) (5.1)	1 (3.6)	8 (28.6)	10 (35.7)	3 (10.7)	3 (10.7)	3(1) (10.7)
한방병원	6 (1.1)	-	1 (16.7)	-	2 (33.3)	1 (16.7)	2 (33.3)
한의원	14 (2.5)	-	3 (21.4)	3 (21.4)	5 (35.7)	3 (21.4)	-
요양병원	15 (2.7)	-	-	2 (13.3)	4 (26.7)	4 (26.7)	4 (26.7)
보건의료원	1 (0.2)	-	-	1 (100.0)	-	-	-

* 괄호 안은 중재건수, 괄호 밖 숫자는 중재포함 건수, 평균성립금액에는 중재 제외

V-6-3. 합의 및 조정 성립금액

구분	계	0원	1 ~ 500,000원	500,001 ~ 1,000,000원	1,000,001 ~ 3,000,000원	3,000,001 ~ 5,000,000원	5,000,001 ~ 10,000,000원
2012년	73(1) (100.0)	1 (1.4)	5 (6.8)	11 (15.1)	26 (35.6)	7 (9.6)	7(1) (9.6)
2013년	328 (100.0)	10 (3.0)	50 (15.2)	40 (12.2)	100 (30.5)	44 (13.4)	33 (10.1)
2014년	551(3) (100.0)	10(1) (1.8)	58 (10.5)	89 (16.2)	132 (24.0)	68 (12.3)	84(1) (15.2)
의 과	496(2) (90.0)	9(1) (1.8)	44 (8.9)	75 (15.1)	121 (24.4)	61 (12.3)	77 (15.6)
치 과	35(1) (6.4)	1 (2.9)	10 (28.6)	11 (31.4)	4 (11.4)	3 (8.6)	5(1) (14.3)
한 의 과	20 (3.6)	-	4 (20.0)	3 (15.0)	7 (35.0)	4 (20.0)	2 (10.0)
약 제 과	-	-	-	-	-	-	-
기 타	-	-	-	-	-	-	-

* 괄호 안은 중재건수, 괄호 밖 숫자는 중재포함 건수, 평균성립금액에는 중재 제외

- 의료유형별

(사건종결일 기준, 단위 : 건, %, 원)

10,000,001 ~ 20,000,000원	20,000,001 ~ 30,000,000원	30,000,001 ~ 40,000,000원	40,000,001 ~ 50,000,000원	50,000,001 ~ 100,000,000원	100,000,001 ~ 300,000,000원	평균성립금액
10 (13.7)	3 (4.1)	1 (1.4)	1 (1.4)	1 (1.4)	-	7,208,281
25 (7.6)	15 (4.6)	4 (1.2)	2 (0.6)	5 (1.5)	-	6,417,625
50 (9.1)	30 (5.4)	14 (2.5)	7 (1.3)	5 (0.9)	4(1) (0.7)	8,339,345
49 (9.9)	30 (6.0)	14 (2.8)	7 (1.4)	5 (1.0)	4(1) (0.8)	9,009,588
1 (2.9)	-	-	-	-	-	2,202,941
-	-	-	-	-	-	2,216,235
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-

V-6-4. 합의 및 조정 성립금액

구분	계	0원	1 ~ 500,000원	500,001 ~ 1,000,000원	1,000,001 ~ 3,000,000원	3,000,001 ~ 5,000,000원	5,000,001 ~ 10,000,000원
2012년	73(1) (100.0)	1 (1.4)	5 (6.8)	11 (15.1)	26 (35.6)	7 (9.6)	7(1) (9.6)
2013년	328 (100.0)	10 (3.0)	50 (15.2)	40 (12.2)	100 (30.5)	44 (13.4)	33 (10.1)
2014년	551(3) (100.0)	10(1) (1.8)	58 (10.5)	89 (16.2)	132 (24.0)	68 (12.3)	84(1) (15.2)
내과	89 (16.2)	1 (1.1)	4 (4.5)	12 (13.5)	24 (27.0)	6 (6.7)	16 (18.0)
외과	42 (7.6)	-	4 (9.5)	6 (14.3)	7 (16.7)	5 (11.9)	9 (21.4)
정형외과	126(1) (22.8)	4(1) (3.2)	11 (8.7)	29 (23.0)	34 (27.0)	15 (11.9)	16 (12.7)
신경외과	48 (8.7)	-	2 (4.2)	6 (12.5)	13 (27.1)	8 (16.7)	8 (16.7)
흉부외과	7 (1.3)	-	-	2 (28.6)	-	-	3 (42.9)
성형외과	24 (4.4)	-	3 (12.5)	2 (8.3)	6 (25.0)	2 (8.3)	7 (29.2)
산부인과	38 (6.9)	-	1 (2.6)	5 (13.2)	8 (21.1)	6 (15.8)	5 (13.2)
소아청소년과	8 (1.5)	-	3 (37.5)	-	2 (25.0)	1 (12.5)	1 (12.5)
안과	15 (2.7)	1 (6.7)	3 (20.0)	3 (20.0)	1 (6.7)	1 (6.7)	1 (6.7)
이비인후과	10(1) (1.8)	-	2 (20.0)	1 (10.0)	2 (20.0)	1 (10.0)	-
피부과	16 (2.9)	2 (12.5)	1 (6.3)	4 (25.0)	2 (12.5)	4 (25.0)	1 (6.3)
비뇨기과	12 (2.2)	-	2 (16.7)	2 (16.7)	3 (25.0)	1 (8.3)	-
신경과	12 (2.2)	-	-	-	4 (33.3)	5 (41.7)	1 (8.3)
마취통증의학과	8 (1.5)	-	-	1 (12.5)	4 (50.0)	1 (12.5)	2 (25.0)
정신건강의학과	8 (1.5)	-	1 (12.5)	-	3 (37.5)	1 (12.5)	2 (25.0)
영상의학과	3 (0.5)	-	-	-	-	-	1 (33.3)
병리과	1 (0.2)	-	-	-	1 (100.0)	-	-
진단검사의학과	1 (0.2)	-	1 (100.0)	-	-	-	-
재활의학과	7 (1.3)	-	-	1 (14.3)	2 (28.6)	2 (28.6)	1 (14.3)
가정의학과	9 (1.6)	-	4 (44.4)	-	2 (22.2)	1 (11.1)	2 (22.2)
응급의학과	9 (1.6)	1 (11.1)	1 (11.1)	-	3 (33.3)	-	1 (11.1)
치과	37(1) (6.7)	1 (2.7)	11 (29.7)	12 (32.4)	4 (10.8)	3 (8.1)	5(1) (13.5)
한방과	20 (3.6)	-	4 (20.0)	3 (15.0)	7 (35.0)	4 (20.0)	2 (10.0)
기타 ¹⁾	1 (0.2)	-	-	-	-	1 (100.0)	-

* 괄호 안은 중재건수, 괄호 밖 숫자는 중재포함 건수, 평균성립금액에는 중재 제외

1) 건강검진

V-6-5. 합의 및 조정 성립금액

구분	계	0원	1 ~ 500,000원	500,001 ~ 1,000,000원	1,000,001 ~ 3,000,000원	3,000,001 ~ 5,000,000원	5,000,001 ~ 10,000,000원
2012년	61(1) (100.0)	1 (1.6)	4 (6.6)	7 (11.5)	21 (34.4)	6 (9.8)	6(1) (9.8)
2013년	281 (100.0)	7 (2.5)	36 (12.8)	31 (11.0)	87 (31.0)	41 (14.6)	28 (10.0)
2014년	496(2) (100.0)	9(1) (1.8)	44 (8.9)	75 (15.1)	121 (24.4)	61 (12.3)	77 (15.5)
진 단	81 (16.3)	-	5 (6.2)	15 (18.5)	23 (28.4)	11 (13.6)	10 (12.3)
검 사	21 (4.2)	-	-	2 (9.5)	6 (28.6)	4 (19.0)	2 (9.5)
투 약	25 (5.0)	-	8 (32.0)	5 (20.0)	6 (24.0)	-	3 (12.0)
주 사	27 (5.4)	1 (3.7)	3 (11.1)	5 (18.5)	12 (44.4)	-	4 (14.8)
처 치	101 (20.4)	3 (3.0)	10 (9.9)	17 (16.8)	19 (18.8)	17 (16.8)	20 (19.8)
수 술	187(1) (37.7)	4(1) (2.1)	11 (5.9)	24 (12.8)	41 (21.9)	23 (12.3)	29 (15.5)
마 취	4(1) (0.8)	-	-	-	2 (50.0)	-	-
분 만	8 (1.6)	-	-	1 (12.5)	2 (25.0)	1 (12.5)	1 (12.5)
내 시 경	11 (2.2)	1 (9.1)	1 (9.1)	2 (18.2)	2 (18.2)	-	3 (27.3)
건 강 검 진	1 (0.2)	-	-	-	-	-	1 (100.0)
기 타 ¹⁾	30 (6.0)	-	6 (20.0)	4 (13.3)	8 (26.7)	5 (16.7)	4 (13.3)

* 괄호 안은 중재건수, 괄호 밖 숫자는 중재포함 건수, 평균성립금액에는 중재 제외

1) 중재적 시술, 척추질환의 비수술적 치료요법 등

- 의료행위별 (의과)

(사건종결일 기준, 단위 : 건, %, 원)

10,000,001 ~ 20,000,000원	20,000,001 ~ 30,000,000원	30,000,001 ~ 40,000,000원	40,000,001 ~ 50,000,000원	50,000,001 ~ 100,000,000원	100,000,001 ~ 300,000,000원	평균성립금액
10 (16.7)	3 (5.0)	1 (1.7)	1 (1.7)	1 (1.7)	-	8,294,771
25 (8.9)	15 (5.3)	4 (1.4)	2 (0.7)	5 (1.8)	-	7,174,230
49 (9.9)	30 (6.1)	14 (2.8)	7 (1.4)	5 (1.0)	4(1) (0.6)	9,009,588
12 (14.8)	3 (3.7)	1 (1.2)	1 (1.2)	-	-	6,635,516
3 (14.3)	3 (14.3)	1 (4.8)	-	-	-	9,798,494
2 (8.0)	1 (4.0)	-	-	-	-	3,798,750
2 (7.4)	-	-	-	-	-	3,429,661
5 (5.0)	7 (6.9)	2 (2.0)	1 (1.0)	-	-	6,649,097
23 (12.3)	12 (6.4)	8 (4.3)	5 (2.7)	5 (2.7)	2 (1.1)	12,769,416
-	-	-	-	-	2(1) (50.0)	42,833,333
1 (12.5)	1 (12.5)	1 (12.5)	-	-	-	12,343,635
-	1 (9.1)	1 (9.1)	-	-	-	8,505,817
-	-	-	-	-	-	7,000,000
1 (3.3)	2 (6.7)	-	-	-	-	4,941,240

V-6-5-1. 합의 및 조정 성립금액

구분	계	0원	1 ~ 500,000원	500,001 ~ 1,000,000원
2012년	8 (100.0)	-	1 (12.5)	2 (25.0)
2013년	30 (100.0)	2 (6.7)	13 (43.3)	6 (20.0)
2014년	35(1) (100.0)	1 (2.9)	10 (28.6)	11 (31.4)
교 정	3 (8.6)	-	-	1 (33.3)
의 치	-	-	-	-
발 치	8 (22.9)	-	3 (37.5)	3 (37.5)
보 철	6 (17.1)	-	2 (33.3)	3 (50.0)
임 플 란 트	4(1) (11.4)	1 (25.0)	-	-
보 존	9 (25.7)	-	3 (33.3)	1 (11.1)
치 주 치 료	2 (5.7)	-	2 (100.0)	-
기 타 ¹⁾	3 (8.6)	-	-	3 (100.0)

* 괄호 안은 중재건수, 괄호 밖 숫자는 중재포함 건수, 평균성립금액에는 중재 제외

1) 실란트 제거 등

- 의료행위별 (치과)

(사건종결일 기준, 단위 : 건, %, 원)

1,000,001 ~ 3,000,000원	3,000,001 ~ 5,000,000원	5,000,001 ~ 10,000,000원	10,000,001 ~ 20,000,000원	평균성립금액
4 (50.0)	1 (12.5)	-	-	1,338,750
6 (20.0)	2 (6.7)	1 (3.3)	-	1,293,410
4 (11.4)	3 (8.6)	5(1) (14.3)	1 (2.9)	2,202,941
-	1 (33.3)	1 (33.3)	-	3,400,000
-	-	-	-	-
-	-	1 (12.5)	1 (12.5)	3,175,000
1 (16.7)	-	-	-	1,008,333
-	-	3(1) (75.0)	-	5,000,000
3 (33.3)	2 (22.2)	-	-	1,700,000
-	-	-	-	325,000
-	-	-	-	766,667

V-6-5-2. 합의 및 조정 성립금액

구분	계	0원	1 ~ 500,000원	500,001 ~ 1,000,000원
2012년	3 (100.0)	-	-	2 (66.7)
2013년	16 (100.0)	1 (6.3)	1 (6.3)	2 (12.5)
2014년	20 (100.0)	-	4 (20.0)	3 (15.0)
한 약	2 (10.0)	-	-	-
침	7 (35.0)	-	3 (42.9)	1 (14.3)
부 항	1 (5.0)	-	-	-
뜸	2 (10.0)	-	1 (50.0)	-
물 리 치 료	4 (20.0)	-	-	2 (50.0)
기 타 ¹⁾	4 (20.0)	-	-	-

1) 경추회전 치료 등

- 의료행위별 (한외과)

(사건종결일 기준, 단위 : 건, %, 원)

1,000,001 ~ 3,000,000원	3,000,001 ~ 5,000,000원	5,000,001 ~ 10,000,000원	10,000,001 ~ 20,000,000원	평균성립금액
-	-	-	1	2,533,333
7 (43.8)	1 (6.3)	4 (25.0)	-	3,101,250
7 (35.0)	4 (20.0)	2 (10.0)	-	2,216,235
1 (50.0)	1 (50.0)	-	-	2,450,000
1 (14.3)	1 (14.3)	1 (14.3)	-	1,996,857
-	1	-	-	3,500,000
1 (50.0)	-	-	-	1,000,000
1 (25.0)	-	1 (25.0)	-	2,236,675
3 (75.0)	1 (25.0)	-	-	2,750,000

V-6-6. 합의 및 조정 성립금액

구분	계	0원	1 ~ 500,000원	500,001 ~ 1,000,000원	1,000,001 ~ 3,000,000원	3,000,001 ~ 5,000,000원	
2012년	73(1) (100.0)	1 (1.4)	5 (6.8)	11 (15.1)	26 (35.6)	7 (9.6)	
2013년	328 (100.0)	10 (3.0)	50 (15.2)	40 (12.2)	100 (30.5)	44 (13.4)	
2014년	551(3) (100.0)	10(1) (1.8)	58 (10.5)	89 (16.2)	132 (24.0)	68 (12.3)	
사 고 내 용 별	진 단 지 연	46 (8.3)	1 (2.2)	4 (8.7)	9 (19.6)	10 (21.7)	6 (13.0)
	오 진	54 (9.8)	-	4 (7.4)	11 (20.4)	14 (25.9)	6 (11.1)
	증 상 약 화	111 (20.1)	4 (3.6)	16 (14.4)	15 (13.5)	24 (21.6)	16 (14.4)
	효 과 미 흡	27 (4.9)	1 (3.7)	6 (22.2)	5 (18.5)	6 (22.2)	6 (22.2)
	감 염	36 (6.5)	-	4 (11.1)	3 (8.3)	11 (30.6)	3 (8.3)
	신 경 손 상	30(1) (5.4)	-	-	4 (13.3)	4 (13.3)	3 (10.0)
	감 각 이 상	5 (0.9)	-	-	1 (20.0)	-	2 (40.0)
	운 동 제 한	6 (1.1)	1 (16.7)	1 (16.7)	1 (16.7)	2 (33.3)	-
	부정(불)유합	7 (1.3)	-	-	-	2 (28.6)	2 (28.6)
	약 화 사 고	21 (3.8)	-	7 (33.3)	4 (19.0)	4 (19.0)	-
	과 민 성 반 응	6(1) (1.1)	-	1 (16.7)	1 (16.7)	3 (50.0)	-
	조 영 제 부 작 용	4 (0.7)	-	1 (25.0)	2 (50.0)	-	-
	출 혈	19(1) (3.4)	1(1) (5.3)	1 (5.3)	4 (21.1)	2 (10.5)	2 (10.5)
	장 기 손 상	38 (6.9)	-	-	3 (7.9)	7 (18.4)	4 (10.5)
	안 전 사 고	12 (2.2)	-	-	5 (41.7)	2 (16.7)	2 (16.7)
약 관 절 장 애	2 (0.4)	-	-	-	-	1 (50.0)	
치 아 파 절	7 (1.3)	-	2 (28.6)	1 (14.3)	2 (28.6)	1 (14.3)	
기 타 ¹⁾	120 (21.8)	2 (1.7)	11 (9.2)	20 (16.7)	39 (32.5)	14 (11.7)	
2012년	73(1) (100.0)	1 (1.4)	5 (6.8)	11 (15.1)	26 (35.6)	7 (9.6)	
2013년	328 (100.0)	10 (3.0)	50 (15.2)	40 (12.2)	100 (30.5)	44 (13.4)	
2014년	551(3) (100.0)	10(1) (1.8)	58 (10.5)	89 (16.2)	132 (24.0)	68 (12.3)	
치 료 결 과 별	치 료 종 결	137 (24.9)	3 (2.2)	27 (19.7)	32 (23.4)	41 (29.9)	10 (7.3)
	장 애	68(1) (12.3)	1 (1.5)	3 (4.4)	5 (7.4)	12 (17.6)	10 (14.7)
	사 망	80(2) (14.5)	1(1) (1.3)	-	3 (3.8)	4 (5.0)	12 (15.0)
	치 료 중	236 (42.8)	5 (2.1)	25 (10.6)	41 (17.4)	65 (27.5)	33 (14.0)
	기 타 ²⁾	30 (5.4)	-	3 (10.0)	8 (26.7)	10 (33.3)	3 (10.0)

* 괄호 안은 중재건수, 괄호 밖 숫자는 중재포함 건수, 평균성립금액에는 중재 제외

1) 카테터 절단, 물리치료 중 화상 발생, 원치 않는 치아 발치, 피부이식술 후 괴사 등

2) 영구치 제거, 흉터 발생, 비대칭 등

- 사고내용별 및 치료결과별

(사건종결일 기준, 단위 : 건, %, 원)

5,000,001 ~ 10,000,000원	10,000,001 ~ 20,000,000원	20,000,001 ~ 30,000,000원	30,000,001 ~ 40,000,000원	40,000,001 ~ 50,000,000원	50,000,001 ~ 100,000,000원	100,000,001 ~ 300,000,000원	평균성립금액
7(1) (9.6)	10 (13.7)	3 (4.1)	1 (1.4)	1 (1.4)	1 (1.4)	-	7,208,281
33 (10.1)	25 (7.6)	15 (4.6)	4 (1.2)	2 (0.6)	5 (1.5)	-	6,417,625
84(1) (15.2)	50 (9.1)	30 (5.4)	14 (2.5)	7 (1.3)	5 (0.9)	4(1) (0.7)	8,339,345
4 (8.7)	5 (10.9)	5 (10.9)	1 (2.2)	1 (2.2)	-	-	8,253,239
8 (14.8)	8 (14.8)	2 (3.7)	-	1 (1.9)	-	-	6,364,186
19 (17.1)	6 (5.4)	7 (6.3)	3 (2.7)	1 (0.9)	-	-	6,501,526
2 (7.4)	1 (3.7)	-	-	-	-	-	2,632,111
11 (30.6)	1 (2.8)	2 (5.6)	1 (2.8)	-	-	-	6,076,988
10(1) (33.3)	5 (16.7)	1 (3.3)	-	1 (3.3)	2 (6.7)	-	12,561,895
1 (20.0)	1 (20.0)	-	-	-	-	-	6,908,000
-	1 (16.7)	-	-	-	-	-	3,889,915
1 (14.3)	-	2 (28.6)	-	-	-	-	9,641,791
3 (14.3)	2 (9.5)	1 (4.8)	-	-	-	-	4,227,143
-	-	-	-	-	-	1(1) (16.7)	1,260,000
-	-	1 (25.0)	-	-	-	-	6,700,000
3 (15.8)	-	2 (10.5)	1 (5.3)	2 (10.5)	-	1 (5.3)	28,653,861
6 (15.8)	8 (21.1)	3 (7.9)	5 (13.2)	-	1 (2.6)	1 (2.6)	17,283,981
3 (25.0)	-	-	-	-	-	-	2,935,192
-	1 (50.0)	-	-	-	-	-	7,446,795
1 (14.3)	-	-	-	-	-	-	2,235,714
12 (10.0)	11 (9.2)	4 (3.3)	3 (2.5)	1 (0.8)	2 (1.7)	1 (0.8)	8,210,622
7(1) (9.6)	10 (13.7)	3 (4.1)	1 (1.4)	1 (1.4)	1 (1.4)	-	7,208,281
33 (10.1)	25 (7.6)	15 (4.6)	4 (1.2)	2 (0.6)	5 (1.5)	-	6,417,625
84(1) (15.2)	50 (9.1)	30 (5.4)	14 (2.5)	7 (1.3)	5 (0.9)	4(1) (0.7)	8,339,345
15 (10.9)	5 (3.6)	2 (1.5)	2 (1.5)	-	-	-	3,529,313
9(1) (13.2)	10 (14.7)	6 (8.8)	4 (5.9)	2 (2.9)	4 (5.9)	2 (2.9)	20,448,904
18 (22.5)	16 (20.0)	15 (18.8)	5 (6.3)	3 (3.8)	1 (1.3)	2(1) (1.3)	17,789,620
37 (15.7)	18 (7.6)	7 (3.0)	3 (1.3)	2 (0.8)	-	-	5,190,288
5 (16.7)	1 (3.3)	-	-	-	-	-	3,462,349

V-6-7. 합의 및 조정 성립금액 - 내과 / 의료행위별 / 치료결과별

(사건종결일 기준, 단위 : 건, %, 원)

(내과)		계	치료종결	장애편	사망	치료중	기타
2012년	건수	18 (100.0)	7 (38.9)	-	9 (50.0)	2 (11.1)	-
	평균성립금액	9,265,556	2,782,857	-	16,166,667	900,000	-
2013년	건수	56 (100.0)	20 (35.7)	4 (7.1)	23 (41.1)	8 (14.3)	1 (1.8)
	평균성립금액	9,837,007	2,109,784	8,925,000	17,602,398	8,377,694	1,100,000
2014년	건수	89 (100.0)	25 (28.1)	5 (5.6)	29 (32.6)	30 (33.7)	-
	평균성립금액	9,148,676	2,426,560	6,020,000	18,348,906	6,378,329	-
진 단	건수	26 (29.2)	4 (15.4)	1 (3.8)	7 (26.9)	14 (53.8)	-
	평균성립금액	7,950,703	1,500,000	500,000	14,316,897	7,142,857	-
검 사	건수	16 (18.0)	6 (37.5)	1 (6.3)	6 (37.5)	3 (18.8)	-
	평균성립금액	11,371,867	3,166,667	25,000,000	21,566,667	2,849,960	-
투 약	건수	9 (10.1)	6 (66.7)	-	1 (11.1)	2 (22.2)	-
	평균성립금액	3,744,444	2,416,667	-	17,000,000	1,100,000	-
주 사	건수	5 (5.6)	1 (20.0)	1 (20.0)	1 (20.0)	2 (40.0)	-
	평균성립금액	4,080,000	500,000	600,000	10,000,000	4,650,000	-
처 치	건수	21 (23.6)	2 (9.5)	2 (9.5)	11 (52.4)	6 (28.6)	-
	평균성립금액	10,723,810	450,000	2,000,000	17,772,727	4,133,333	-
수 술	건수	1 (1.1)	-	-	1 (100.0)	-	-
	평균성립금액	30,000,000	-	-	30,000,000	-	-
내 시 경	건수	9 (10.1)	6 (66.7)	-	1 (11.1)	2 (22.2)	-
	평균성립금액	9,362,666	3,293,998	-	25,000,000	19,750,000	-
건강검진	건수	1 (1.1)	-	-	-	1 (100.0)	-
	평균성립금액	7,000,000	-	-	-	7,000,000	-
기 타 ¹⁾	건수	1 (1.1)	-	-	1 (100.0)	-	-
	평균성립금액	25,000,000	-	-	25,000,000	-	-

1) 대동맥판막 거치술

V-6-7-1. 합의 및 조정 성립금액 - 정형외과 / 의료행위별 / 치료결과별

(사건종결일 기준, 단위 : 건, %, 원)

(정형외과)		계	치료종결	장애	사망	치료중	기타
2012년	건수	11 (100.0)	4 (36.4)	2 (18.2)	2 (18.2)	1 (9.1)	2 (18.2)
	평균성립금액	7,822,727	1,337,500	8,500,000	30,000,000	1,000,000	1,350,000
2013년	건수	63 (100.0)	19 (30.2)	7 (11.1)	5 (7.9)	27 (42.9)	5 (7.9)
	평균성립금액	5,385,289	2,426,316	6,671,429	28,698,062	3,588,815	12,169,776
2014년	건수	126(1) (100.0)	26 (20.6)	12 (9.5)	11(1) (8.7)	70 (55.6)	7 (5.6)
	평균성립금액	5,221,210	2,327,627	8,167,078	20,181,410	4,015,914	1,600,000
진 단	건수	15 (11.9)	5 (33.3)	-	1 (6.7)	8 (53.3)	1 (6.7)
	평균성립금액	2,545,648	1,980,000	-	1,136,720	3,306,000	700,000
검 사	건수	1 (0.8)	-	-	-	1 (100.0)	-
	평균성립금액	1,500,000	-	-	-	1,500,000	-
투 약	건수	4 (3.2)	3 (75.0)	1 (25.0)	-	-	-
	평균성립금액	5,717,500	290,000	22,000,000	-	-	-
주 사	건수	10 (7.9)	4 (40.0)	1 (10.0)	-	5 (50.0)	-
	평균성립금액	3,232,856	1,297,440	3,000,000	-	4,827,759	-
처 치	건수	23 (18.3)	3 (13.0)	-	4 (17.4)	16 (69.6)	-
	평균성립금액	4,444,820	3,989,880	-	13,436,222	2,282,271	-
수 술	건수	70(1) (55.6)	10 (14.3)	10 (14.3)	6(1) (8.6)	39 (55.7)	5 (7.1)
	평균성립금액	6,529,524	2,958,890	7,300,494	29,386,498	4,923,355	1,800,000
마 취	건수	1 (0.8)	-	-	-	-	1 (100.0)
	평균성립금액	1,500,000	-	-	-	-	1,500,000
기 타 ¹⁾	건수	2 (1.6)	1 (50.0)	-	-	1 (50.0)	-
	평균성립금액	1,750,000	3,000,000	-	-	500,000	-

* 괄호 안은 증재건수, 괄호 밖 숫자는 증재포함 건수, 평균성립금액에는 증재 제외

1) 수술이 필요한 치료에 약물치료 시행, 물리치료시 화상 발생

V-6-7-2. 합의 및 조정 성립금액 - 신경외과 / 의료행위별 / 치료결과별

(사건종결일 기준, 단위 : 건, %, 원)

(신경외과)		계	치료종결	장애	사망	치료중	기타
2012년	건수	4	1	-	2	-	1
		(100.0)	(25.0)		(50.0)		(25.0)
	평균성립금액	10,875,000	2,500,000	-	20,000,000	-	1,000,000
2013년	건수	34	8	2	5	19	-
		(100.0)	(23.5)	(5.9)	(14.7)	(55.9)	
	평균성립금액	6,369,515	39,449,025	4,750,000	20,200,060	3,921,263	-
2014년	건수	48	4	9	5	27	3
		(100.0)	(8.3)	(18.8)	(10.4)	(56.3)	(6.3)
	평균성립금액	9,491,710	1,360,000	23,560,000	13,585,030	5,562,850	6,666,667
진 단	건수	3	3	-	-	-	-
		(6.3)	(100.0)				
	평균성립금액	866,667	866,667	-	-	-	-
치 치	건수	9	1	-	-	8	-
		(18.8)	(11.1)			(88.9)	
	평균성립금액	2,182,222	2,840,000	-	-	2,100,000	-
수 술	건수	30	-	8	5	14	3
		(62.5)		(26.7)	(16.7)	(46.7)	(10.0)
	평균성립금액	13,512,070	-	25,505,000	13,585,030	8,099,782	6,666,667
기 타 ¹⁾	건수	6	-	1	-	5	-
		(12.5)		(16.7)		(83.3)	
	평균성립금액	4,666,667	-	8,000,000	-	4,000,000	-

1) 중재적 시술, 척추질환의 비수술적 치료요법 등

V-6-7-3. 합의 및 조정 성립금액 - 치과 / 의료행위별 / 치료결과별

(사건종결일 기준, 단위 : 건, %, 원)

(치과)		계	치료종결	장애	사망	치료중	기타
2012년	건수	8 (100.0)	1 (12.5)	-	-	6 (75.0)	1 (12.5)
	평균성립금액	1,338,750	1,200,000	-	-	1,460,000	750,000
2013년	건수	30 (100.0)	9 (30.0)	-	-	21 (70.0)	-
	평균성립금액	1,293,410	1,555,556	-	-	1,181,061	-
2014년	건수	37(1) (100.0)	12 (32.4)	4(1) (10.8)	1 (2.7)	17 (45.9)	3 (8.1)
	평균성립금액	2,121,944	1,904,167	4,766,667	1,000,000	2,102,353	833,333
투 약	건수	1 (2.7)	-	-	1 (100.0)	-	-
	평균성립금액	1,000,000	-	-	1,000,000	-	-
수 술	건수	1 (2.7)	-	-	-	1 (100.0)	-
	평균성립금액	490,000	-	-	-	490,000	-
교 정	건수	3 (8.1)	-	-	-	3 (100.0)	-
	평균성립금액	3,400,000	-	-	-	3,400,000	-
발 치	건수	8 (21.6)	4 (50.0)	1 (12.5)	-	2 (25.0)	1 (12.5)
	평균성립금액	3,175,000	4,400,000	6,000,000	-	500,000	800,000
보 철	건수	6 (16.2)	2 (33.3)	-	-	3 (50.0)	1 (16.7)
	평균성립금액	1,008,333	1,400,000	-	-	783,333	900,000
임 플 란 트	건수	4(1) (10.8)	1 (33.3)	2(1) (33.3)	-	1 (33.3)	-
	평균성립금액	5,000,000	0	6,500,000	-	8,500,000	-
보 존	건수	10 (27.0)	2 (20.0)	1 (10.0)	-	6 (60.0)	1 (10.0)
	평균성립금액	1,610,000	550,000	1,800,000	-	2,066,667	800,000
치 주 치 료	건수	2 (5.4)	2 (100.0)	-	-	-	-
	평균성립금액	325,000	325,000	-	-	-	-
기 타 ¹⁾	건수	2 (5.4)	1 (50.0)	-	-	1 (50.0)	-
	평균성립금액	750,000	700,000	-	-	800,000	-

* 괄호 안은 중재건수, 괄호 밖 숫자는 중재포함 건수, 평균성립금액에는 중재 제외

1) 실란트 제거 등

V-6-7-4. 합의 및 조정 성립금액 - 산부인과 / 의료행위별 / 치료결과별

(사건종결일 기준, 단위 : 건, %, 원)

(산부인과)		계	치료종결	장애	사망	치료중	기타
2012년	건수	4 (100.0)	2 (50.0)	-	1 (25.0)	1 (25.0)	-
	평균성립금액	6,300,000	2,850,000	-	18,000,000	1,500,000	-
2013년	건수	40 (100.0)	17 (42.5)	5 (12.5)	7 (17.5)	10 (25.0)	1 (2.5)
	평균성립금액	8,302,165	4,176,488	18,000,000	10,142,857	9,808,632	2,000,000
2014년	건수	38 (100.0)	17 (44.7)	2 (5.3)	7 (18.4)	11 (28.9)	1 (2.6)
	평균성립금액	10,832,396	8,073,287	19,900,000	22,057,143	7,081,818	2,285,180
진 단	건수	7 (18.4)	1 (14.3)	1 (14.3)	-	5 (71.4)	-
	평균성립금액	7,357,143	1,000,000	22,000,000	-	5,700,000	-
주 사	건수	1 (2.6)	1 (100.0)	-	-	-	-
	평균성립금액	1,500,000	1,500,000	-	-	-	-
치 치	건수	4 (10.5)	2 (50.0)	-	1 (25.0)	1 (25.0)	-
	평균성립금액	8,950,000	900,000	-	30,000,000	4,000,000	-
수 술	건수	18 (47.4)	11 (61.1)	1 (5.6)	1 (5.6)	5 (27.8)	-
	평균성립금액	12,448,999	11,898,362	17,800,000	30,000,000	9,080,000	-
분 만	건수	8 (21.1)	2 (25.0)	-	5 (62.5)	-	1 (12.5)
	평균성립금액	12,343,635	1,031,950	-	18,880,000	-	2,285,180

V-6-7-5. 합의 및 조정 성립금액 - 성형외과 / 의료행위별 / 치료결과별

(사건종결일 기준, 단위 : 건, %, 원)

(성형외과)		계	치료종결	장애	사망	치료중	기타
2012년	건수	-	-	-	-	-	-
	평균성립금액	-	-	-	-	-	-
2013년	건수	13	2	2	-	7	2
	평균성립금액	(100.0) 9,295,385	(15.4) 1,200,000	(15.4) 50,350,000	-	(53.8) 2,277,143	(15.4) 900,000
2014년	건수	24	4	6	-	10	4
	평균성립금액	(100.0) 7,788,458	(16.7) 1,750,000	(25.0) 13,867,667	-	(41.7) 1,159,170	(16.7) 6,000,000
주 사	건수	2	1	-	-	1	-
	평균성립금액	(8.4) 4,357,400	(50.0) 6,714,800	-	-	(50.0) 2,000,000	-
치 치	건수	3	-	1	-	2	-
	평균성립금액	(12.5) 866,667	-	(33.3) 300,000	-	(66.7) 1,150,000	-
수 술	건수	18	3	5	-	6	4
	평균성립금액	(75.0) 10,101,278	(16.7) 2,333,333	(27.8) 16,581,200	-	(33.3) 1,131,950	(22.2) 6,000,000
기 타 ¹⁾	건수	1	-	-	-	1	-
	평균성립금액	(4.2) 500,000	-	-	-	(100.0) 500,000	-

1) 프락셀 레이저 시술

V-6-8. 합의 및 조정 성립금액

구분	2012년		
	건수	평균성립금액	총 성립금액
계	22 (100.0)	17,121,804	376,679,690
내 과	9 (40.9)	16,166,667	145,500,000
외 과	-	-	-
정 형 외 과	2 (9.1)	30,000,000	60,000,000
신 경 외 과	2 (9.1)	20,000,000	40,000,000
흉 부 외 과	1 (4.5)	2,000,000	2,000,000
산 부 인 과	1 (4.5)	18,000,000	18,000,000
소 아 청 소 년 과	1 (4.5)	2,000,000	2,000,000
이 비 인 후 과	-	-	-
비 뇨 기 과	1 (4.5)	58,179,690	58,179,690
신 경 과	1 (4.5)	3,000,000	3,000,000
마 취 통 증 의 학 과	1 (4.5)	4,000,000	4,000,000
정 신 건 강 의 학 과	1 (4.5)	35,000,000	35,000,000
재 활 의 학 과	-	-	-
응 급 의 학 과	2 (9.1)	4,500,000	9,000,000
치 과	-	-	-
한 방 과	-	-	-

* 괄호 안은 중재건수, 괄호 밖 숫자는 중재포함 건수, 평균성립금액 및 총 성립금액에는 중재 제외

- 사망 / 진료과목별

(사건종결일 기준, 단위 : 건, %, 원)

2013년			2014년		
건수	평균성립금액	총 성립금액	건수	평균성립금액	총 성립금액
52 (100.0)	17,784,438	924,790,790	80(2) (100.0)	17,789,620	1,387,590,360
23 (44.2)	17,602,398	404,855,150	29 (36.3)	18,348,906	532,118,280
4 (7.7)	19,886,508	79,546,030	4 (5.0)	12,125,000	48,500,000
5 (9.6)	28,698,062	143,490,310	11(1) (13.8)	20,181,409	201,814,090
5 (9.6)	20,200,060	101,000,300	5 (6.3)	13,585,030	67,925,150
-	-	-	5 (6.3)	18,657,724	93,288,620
7 (13.5)	10,142,857	71,000,000	7 (8.8)	22,057,143	154,400,000
2 (3.8)	23,500,000	47,000,000	2 (2.5)	6,500,000	13,000,000
-	-	-	2(1) (2.5)	125,000,000	125,000,000
-	-	-	2 (2.5)	26,500,000	53,000,000
1 (1.9)	28,260,000	28,260,000	4 (5.0)	3,889,300	15,557,200
-	-	-	-	-	-
-	-	-	3 (3.8)	10,833,333	32,500,000
1 (1.9)	27,000,000	27,000,000	1 (1.3)	8,000,000	8,000,000
1 (1.9)	18,139,000	18,139,000	3 (3.8)	12,162,333	36,487,000
1 (1.9)	0	0	1 (1.3)	1,000,000	1,000,000
2 (3.8)	2,250,000	4,500,000	1 (1.3)	5,000,000	5,000,000

V-6-8-1. 합의 및 조정 성립금액

구분	2012년		
	건수	평균성립금액	총 성립금액
계	22 (100.0)	17,121,804	376,679,690
상급종합병원	9 (40.9)	15,222,222	137,000,000
종합병원	6 (27.3)	18,196,615	109,179,690
병원	3 (13.6)	25,333,333	76,000,000
의원	4 (18.2)	13,625,000	54,500,000
치과의원	-	-	-
한의원	-	-	-
요양병원	-	-	-
보건지소	-	-	-
조산원	-	-	-

* 괄호 안은 중재건수, 괄호 밖 숫자는 중재포함 건수, 평균성립금액 및 총 성립금액에는 중재 제외

- 사망 / 보건의료기관 종별

(사건종결일 기준, 단위 : 건, %, 원)

2013년			2014년		
건수	평균성립금액	총 성립금액	건수	평균성립금액	총 성립금액
52 (100.0)	17,784,438	924,790,790	80(2) (100.0)	17,789,620	1,387,590,360
19 (36.5)	23,841,904	452,996,170	25(1) (31.3)	21,024,643	504,591,430
10 (19.2)	18,324,401	183,244,010	19 (23.8)	18,388,789	349,387,000
7 (13.5)	21,400,000	149,800,000	19(1) (23.8)	16,908,055	304,344,990
6 (11.5)	11,831,718	70,990,310	9 (11.3)	22,841,444	205,573,000
-	-	-	1 (1.3)	1,000,000	1,000,000
-	-	-	1 (1.3)	5,000,000	5,000,000
8 (15.4)	7,845,038	62,760,300	6 (7.5)	2,948,987	17,693,920
1 (1.9)	0	0	-	-	-
1 (1.9)	5,000,000	5,000,000	-	-	-

V-6-8-2. 합의 및 조정 성립금액

구분		2012년		
		건수	평균성립금액	총 성립금액
계		52 (100.0)	17,784,438	924,790,790
의과	진 단	2 (3.8)	55,000,000	110,000,000
	검 사	2 (3.8)	10,000,000	20,000,000
	투 약	5 (9.6)	11,723,200	58,616,000
	주 사	-	-	-
	처 치	23 (44.2)	17,498,372	402,462,560
	수 술	8 (15.4)	23,931,529	191,452,230
	마 취	-	-	-
	분 만	4 (7.7)	14,125,000	56,500,000
	내 시 경	3 (5.8)	16,000,000	48,000,000
	기 타 ¹⁾	4 (7.7)	9,440,000	37,760,000
한 의과	침	1 (1.9)	0	0

* 괄호 안은 중재건수, 괄호 밖 숫자는 중재포함 건수, 평균성립금액 및 총 성립금액에는 중재 제외

1) 정신분열증 환자 관리 소홀, 무리한 자연분만 시도, 침대 낙상 등

- 사망 / 의료행위별

(사건종결일 기준, 단위 : 건, %, 원)

2013년			2014년		
건수	평균성립금액	총 성립금액	건수	평균성립금액	총 성립금액
22 (100.0)	17,121,804	376,679,690	80(2) (100.0)	17,789,620	1,387,590,360
3 (13.6)	5,833,333	17,500,000	17 (21.3)	10,702,471	181,942,000
1 (4.5)	15,000,000	15,000,000	6 (7.5)	21,566,667	129,400,000
1 (4.5)	27,000,000	27,000,000	2 (2.5)	9,000,000	18,000,000
-	-	-	1 (1.3)	10,000,000	10,000,000
9 (40.9)	12,444,444	112,000,000	21 (26.3)	15,176,290	318,702,086
7 (31.8)	24,311,384	170,179,690	19(1) (23.8)	24,147,014	434,646,260
-	-	-	2(1) (2.5)	125,000,000	125,000,000
-	-	-	5 (6.3)	18,880,000	94,400,000
-	-	-	1 (1.3)	25,000,000	25,000,000
1 (4.5)	35,000,000	35,000,000	5 (6.3)	9,100,000	45,500,000
-	-	-	1 (1.3)	5,000,000	5,000,000

V-6-8-3. 합의 및 조정 성립금액

구분	2012년		
	건수		총 성립금액
계	5(1)	(100.0)	47,000,000
내과	-		-
외과	2	(40.0)	30,000,000
정형외과	2	(40.0)	17,000,000
신경외과	-		-
흉부외과	-		-
성형외과	-		-
산부인과	-		-
안과	-		-
이비인후과	-		-
피부과	-		-
비뇨기과	-		-
신경과	-		-
영상의학과	-		-
진단검사의학과	-		-
가정학과	-		-
응급학과	1(1)	(20.0)	-
치과	-		-
한방과	-		-

* 괄호 안은 중재건수, 괄호 밖 숫자는 중재포함 건수, 평균성립금액 및 총 성립금액에는 중재 제외

- 장애 / 진료과목별

(사건종결일 기준, 단위 : 건, %, 원)

2013년			2014년		
건수	평균성립금액	총 성립금액	건수	평균성립금액	총 성립금액
27 (100.0)	13,329,630	359,900,000	68(1) (100.0)	20,448,904	1,370,076,535
4 (14.8)	8,925,000	35,700,000	5 (7.4)	6,020,000	30,100,000
1 (3.7)	13,000,000	13,000,000	6 (8.8)	55,250,000	331,500,000
7 (25.9)	6,671,429	46,700,000	12 (17.6)	8,167,079	98,004,945
2 (7.4)	4,750,000	9,500,000	9 (13.2)	23,560,000	212,040,000
1 (3.7)	18,000,000	18,000,000	2 (2.9)	80,616,000	161,232,000
2 (7.4)	50,350,000	100,700,000	6 (8.8)	13,867,667	83,206,000
5 (18.5)	18,000,000	90,000,000	2 (2.9)	19,900,000	39,800,000
2 (7.4)	10,550,000	21,100,000	6 (8.8)	15,000,000	90,000,000
-	-	-	3 (4.4)	25,531,197	76,593,590
-	-	-	1 (1.5)	5,000,000	5,000,000
-	-	-	2 (2.9)	42,500,000	85,000,000
-	-	-	5 (7.4)	17,200,000	86,000,000
1 (3.7)	20,000,000	20,000,000	-	-	-
1 (3.7)	3,200,000	3,200,000	-	-	-
1 (3.7)	2,000,000	2,000,000	2 (2.9)	3,000,000	6,000,000
-	-	-	2 (2.9)	24,750,000	49,500,000
-	-	-	4(1) (5.9)	4,766,667	14,300,000
-	-	-	1 (1.5)	1,800,000	1,800,000

V-6-8-4. 합의 및 조정 성립금액

구분	2012년		
	건수		총 성립금액
계	5(1)	(100.0)	11,750,000
상 급 종합 병원	-	-	-
종합 병원	1	(20.0)	20,000,000
병원	4(1)	(80.0)	9,000,000
의원	-	-	-
치과 의원	-	-	-
한의원	-	-	-
요양 병원	-	-	-

* 괄호 안은 중재건수, 괄호 밖 숫자는 중재포함 건수, 평균성립금액 및 총 성립금액에는 중재 제외

- 장애 / 보건의료기관 종별

(사건종결일 기준, 단위 : 건, %, 원)

2013년			2014년		
건수	평균성립금액	총 성립금액	건수	평균성립금액	총 성립금액
27 (100.0)	13,329,630	359,900,000	68(1) (100.0)	20,448,904	1,370,076,535
5 (18.5)	9,020,000	45,100,000	17 (25.0)	45,072,471	766,232,000
3 (11.1)	7,233,333	21,700,000	15 (22.1)	15,113,306	226,699,590
13 (48.1)	12,907,692	167,800,000	14 (20.6)	13,824,639	193,544,945
5 (18.5)	24,660,000	123,300,000	19 (27.9)	9,473,684	180,000,000
-	-	-	2(1) (2.9)	1,800,000	1,800,000
-	-	-	1 (1.5)	1,800,000	1,800,000
1 (3.7)	2,000,000	2,000,000	-	-	-

V-6-8-5. 합의 및 조정 성립금액

구분		2012년			
		건수		평균성립금액	총 성립금액
계		5(1)	(100.0)	11,750,000	47,000,000
의과	진 단	-		-	-
	검 사	-		-	-
	투 약	-		-	-
	주 사	1(1)	(20.0)	-	-
	처 치	1	(20.0)	20,000,000	20,000,000
	수 술	3	(60.0)	9,000,000	27,000,000
	기 타 ¹⁾	-		-	-
치과	발 치	-		-	-
	임 플 란 트	-		-	-
	보 존	-		-	-
한의과	기 타 ²⁾	-		-	-

* 괄호 안은 중재건수, 괄호 밖 숫자는 중재포함 건수, 평균성립금액 및 총 성립금액에는 중재 제외

1) 수지피부이식술, 혈관확장시술 등 2) 추나요법

- 장애 / 의료행위별

(사건종결일 기준, 단위 : 건, %, 원)

2013년			2014년		
건수	평균성립금액	총 성립금액	건수	평균성립금액	총 성립금액
27 (100.0)	13,329,630	359,900,000	68(1) (100.0)	20,448,904	1,370,076,535
2 (7.4)	5,000,000	10,000,000	5 (7.4)	6,300,000	31,500,000
1 (3.7)	4,000,000	4,000,000	2 (2.9)	15,000,000	30,000,000
1 (3.7)	14,900,000	14,900,000	1 (1.5)	22,000,000	22,000,000
3 (11.1)	3,066,667	9,200,000	5 (7.4)	4,320,000	21,600,000
4 (14.8)	14,075,000	56,300,000	7 (10.3)	13,400,000	93,800,000
13 (48.1)	16,523,077	214,800,000	40 (58.8)	28,276,913	1,131,076,535
1 (3.7)	30,000,000	30,000,000	3 (4.4)	8,000,000	24,000,000
2 (7.4)	10,350,000	20,700,000	1 (1.5)	6,000,000	6,000,000
-	-	-	2(1) (2.9)	6,500,000	6,500,000
-	-	-	1 (1.5)	1,800,000	1,800,000
-	-	-	1 (1.5)	1,800,000	1,800,000

V-7. 조정성립률 현황

(사건종결일 기준, 단위 : 건, %)

구분	계		합의		조정 결정		조정성립률		
					성립	불성립			
2012년	91	(100.0)	43	(47.3)	29	(31.9)	19	(20.9)	79.1
2013년	364	(100.0)	270	(74.2)	58	(15.9)	36	(9.9)	90.1
2014년	611	(100.0)	441	(72.2)	107	(17.5)	63	(10.3)	89.7
상급종합병원	86	(14.1)	57	(66.3)	15	(17.4)	14	(16.3)	83.7
종합병원	111	(18.2)	86	(77.5)	17	(15.3)	8	(7.2)	92.8
병원	188	(30.8)	122	(64.9)	43	(22.9)	23	(12.2)	87.8
의원	155	(25.4)	113	(72.9)	27	(17.4)	15	(9.7)	90.3
치과병원	6	(1.0)	5	(83.3)	-	-	1	(16.7)	83.3
치과의원	29	(4.7)	26	(89.7)	1	(3.4)	2	(6.9)	93.1
한방병원	6	(1.0)	6	(100.0)	-	-	-	-	100.0
한의원	14	(2.3)	14	(100.0)	-	-	-	-	100.0
요양병원	15	(2.5)	12	(80.0)	3	(20.0)	-	-	100.0
보건의료원	1	(0.2)	-	-	1	(100.0)	-	-	100.0
보건진료소	-	-	-	-	-	-	-	-	-
보건소	-	-	-	-	-	-	-	-	-
보건지소	-	-	-	-	-	-	-	-	-
조산원	-	-	-	-	-	-	-	-	-
약국	-	-	-	-	-	-	-	-	-
희귀의약품센터	-	-	-	-	-	-	-	-	-

* 건수 및 조정성립률에는 중재 제외

V-7-1. 조정성립률 현황 - 의료유형별

(사건종결일 기준, 단위 : 건, %)

구분	계	합의	조정 결정		조정성립률
			성립	불성립	
2012년	91 (100.0)	43 (47.3)	29 (31.9)	19 (20.9)	79.1
2013년	364 (100.0)	270 (74.2)	58 (15.9)	36 (9.9)	90.1
2014년	611 (100.0)	441 (72.2)	107 (17.5)	63 (10.3)	89.7
의 과	553 (90.5)	387 (70.0)	106 (19.2)	60 (10.8)	89.2
치 과	38 (6.2)	34 (89.5)	1 (2.6)	3 (7.9)	92.1
한 의 과	20 (3.3)	20 (100.0)	-	-	100.0
약 제 과	-	-	-	-	-
기 타	-	-	-	-	-

* 건수 및 조정성립률에는 중재 제외

V-7-2. 조정성립률 - 진료과목별

(사건종결일 기준, 단위 : 건, %)

구분	계	합의	조정 결정		조정성립률
			성립	불성립	
2012년	91 (100.0)	43 (47.3)	29 (31.9)	19 (20.9)	79.1
2013년	364 (100.0)	270 (74.2)	58 (15.9)	36 (9.9)	90.1
2014년	611 (100.0)	441 (72.2)	107 (17.5)	63 (10.3)	89.7
내과	94 (15.4)	73 (77.7)	16 (17.0)	5 (5.3)	94.7
외과	46 (7.5)	34 (73.9)	8 (17.4)	4 (8.7)	91.3
정형외과	137 (22.4)	97 (70.8)	28 (20.4)	12 (8.8)	91.2
신경외과	66 (10.8)	37 (56.1)	11 (16.7)	18 (27.3)	72.7
흉부외과	7 (1.1)	4 (57.1)	3 (42.9)	-	100.0
성형외과	28 (4.6)	12 (42.9)	12 (42.9)	4 (14.3)	85.7
산부인과	43 (7.0)	29 (67.4)	9 (20.9)	5 (11.6)	88.4
소아청소년과	11 (1.8)	7 (63.6)	1 (9.1)	3 (27.3)	72.7
안과	15 (2.5)	13 (86.7)	2 (13.3)	-	100.0
이비인후과	11 (1.8)	6 (54.5)	3 (27.3)	2 (18.2)	81.8
피부과	17 (2.8)	14 (82.4)	2 (11.8)	1 (5.9)	94.1
비뇨기과	15 (2.5)	11 (73.3)	1 (6.7)	3 (20.0)	80.0
신경과	12 (2.0)	11 (91.7)	1 (8.3)	-	100.0
마취통증의학과	9 (1.5)	4 (44.4)	4 (44.4)	1 (11.1)	88.9
정신건강의학과	8 (1.3)	8 (100.0)	-	-	100.0
영상의학과	4 (0.7)	3 (75.0)	-	1 (25.0)	75.0
병리과	1 (0.2)	1 (100.0)	-	-	100.0
진단검사의학과	1 (0.2)	1 (100.0)	-	-	100.0
재활의학과	7 (1.1)	5 (71.4)	2 (28.6)	-	100.0
가정의학과	9 (1.5)	7 (77.8)	2 (22.2)	-	100.0
응급의학과	10 (1.6)	8 (80.0)	1 (10.0)	1 (10.0)	90.0
치과	39 (6.4)	35 (89.7)	1 (2.6)	3 (7.7)	92.3
한방과	20 (3.3)	20 (100.0)	-	-	100.0
기타 ¹⁾	1 (0.2)	1 (100.0)	-	-	100.0

* 건수 및 조정성립률에는 중재 제외

1) 건강검진

V-7-3. 조정성립률 - 의료행위별 (의과)

(사건종결일 기준, 단위 : 건, %)

의과	계	합의	조정 결정		조정성립률
			성립	불성립	
2012년	75 (100.0)	32 (42.7)	28 (37.3)	15 (20.0)	80.0
2013년	312 (100.0)	230 (73.7)	51 (16.3)	31 (9.9)	90.1
2014년	554 (100.0)	388 (70.0)	106 (19.1)	60 (10.8)	89.2
진 단	88 (15.9)	72 (81.8)	9 (10.2)	7 (8.0)	92.0
검 사	24 (4.3)	16 (66.7)	5 (20.8)	3 (12.5)	87.5
투 약	27 (4.9)	19 (70.4)	6 (22.2)	2 (7.4)	92.6
주 사	29 (5.2)	23 (79.3)	4 (13.8)	2 (6.9)	93.1
수 혈	-	-	-	-	-
처 치	110 (19.9)	82 (74.5)	19 (17.3)	9 (8.2)	91.8
수 술	218 (39.4)	137 (62.8)	49 (22.5)	32 (14.7)	85.3
마 취	5 (0.9)	2 (40.0)	1 (20.0)	2 (40.0)	60.0
분 만	9 (1.6)	6 (66.7)	2 (22.2)	1 (11.1)	88.9
내 시 경	12 (2.2)	7 (58.3)	4 (33.3)	1 (8.3)	91.7
건 강 검 진	1 (0.2)	1 (100.0)	-	-	100.0
전 원	-	-	-	-	-
기 타 ¹⁾	31 (5.6)	23 (74.2)	7 (22.6)	1 (3.2)	96.8

* 건수 및 조정성립률에는 중재 제외

1) 중재적 시술, 척추질환의 비수술적 치료요법 등

V-7-3-1. 조정성립률 - 의료행위별 (치과 및 한의과)

(사건종결일 기준, 단위 : 건, %)

구분	계	합의	조정 결정		조정성립률	
			성립	불성립		
2012년	12 (100.0)	8 (66.7)	-	4 (33.3)	66.7	
2013년	33 (100.0)	25 (75.8)	5 (15.2)	3 (9.1)	90.9	
2014년	37 (100.0)	33 (89.2)	1 (2.7)	3 (8.1)	91.9	
치 과	교 정	5 (13.5)	3 (60.0)	-	2 (40.0)	60.0
	발 치	8 (21.6)	8 (100.0)	-	-	100.0
	보 철	7 (18.9)	6 (85.7)	-	1 (14.3)	85.7
	임 플 란 트	3 (8.1)	3 (100.0)	-	-	100.0
	보 존	9 (24.3)	8 (88.9)	1 (11.1)	-	100.0
	치 주 치 료	2 (5.4)	2 (100.0)	-	-	100.0
	기 타 ¹⁾	3 (8.1)	3 (100.0)	-	-	100.0
2012년	3 (100.0)	2 (66.7)	1 (33.3)	-	100.0	
2013년	18 (100.0)	14 (77.8)	2 (11.1)	2 (11.1)	88.9	
2014년	20 (100.0)	20 (100.0)	-	-	100.0	
한 의 과	한 약	2 (10.0)	2 (100.0)	-	-	100.0
	침	7 (35.0)	7 (100.0)	-	-	100.0
	부 향	1 (5.0)	1 (100.0)	-	-	100.0
	뜸	2 (10.0)	2 (200.0)	-	-	100.0
	물 리 치 료	4 (20.0)	4 (100.0)	-	-	100.0
	기 타 ²⁾	4 (20.0)	4 (100.0)	-	-	100.0

* 건수 및 조정성립률에는 중재 제외

1) 실란트 제거 등

2) 마사지 치료 등

V-7-4. 조정성립률 - 사고내용별

(사건종결일 기준, 단위 : 건, %)

구분	계		합의		조정 결정				
					성립		불성립		조정성립률
2012년	91	(100.0)	43	(47.3)	29	(31.9)	19	(20.9)	
2013년	364	(100.0)	270	(74.2)	58	(15.9)	36	(9.9)	90.1
2014년	611	(100.0)	441	(72.2)	107	(17.5)	63	(10.3)	89.7
진 단 지 연	49	(8.0)	40	(81.6)	6	(12.2)	3	(6.1)	93.9
오 진	57	(9.3)	47	(82.5)	7	(12.3)	3	(5.3)	94.7
증 상 약 화	123	(20.1)	90	(73.2)	21	(17.1)	12	(9.8)	90.2
효 과 미 흡	31	(5.1)	22	(71.0)	5	(16.1)	4	(12.9)	87.1
감 염	40	(6.5)	31	(77.5)	5	(12.5)	4	(10.0)	90.0
신 경 손 상	34	(5.6)	19	(55.9)	10	(29.4)	5	(14.7)	85.3
감 각 이 상	5	(0.8)	4	(80.0)	1	(20.0)	-		100.0
운 동 제 한	11	(1.8)	6	(54.5)	-		5	(45.5)	54.5
부 정 (불) 유 합	7	(1.1)	4	(57.1)	3	(42.9)	-		100.0
약 화 사 고	21	(3.4)	17	(81.0)	4	(19.0)	-		100.0
과 민 성 반 응	8	(1.3)	5	(62.5)	-		3	(37.5)	62.5
조 영 제 부 작 용	5	(0.8)	3	(60.0)	1	(20.0)	1	(20.0)	80.0
출 혈	20	(3.3)	13	(65.0)	5	(25.0)	2	(10.0)	90.0
장 기 손 상	44	(7.2)	29	(65.9)	9	(20.5)	6	(13.6)	86.4
안 전 사 고	13	(2.1)	9	(69.2)	3	(23.1)	1	(7.7)	92.3
약 관 절 장 애	2	(0.3)	2	(100.0)	-		-		100.0
치 아 파 절	7	(1.1)	6	(85.7)	1	(14.3)	-		100.0
기 타 ¹⁾	134	(21.9)	94	(70.1)	26	(19.4)	14	(10.4)	89.6

* 건수 및 조정성립률에는 증재 제외

1) 카테터 절단, 물리치료 중 화상 발생, 원치 않는 치아 발치, 피부이식술 후 괴사 등

V-7-5. 조정성립률 - 치료결과별

(사건종결일 기준, 단위 : 건, %)

구분	계	합의	조정 결정		조정성립률
			성립	불성립	
2012년	91 (100.0)	43 (47.3)	29 (31.9)	19 (20.9)	79.1
2013년	364 (100.0)	270 (74.2)	58 (15.9)	36 (9.9)	90.1
2014년	611 (100.0)	441 (72.2)	107 (17.5)	63 (10.3)	89.7
치 료 종 결	149 (24.4)	108 (72.5)	29 (19.5)	12 (8.1)	91.9
장 애	78 (12.8)	54 (69.2)	13 (16.7)	11 (14.1)	85.9
사 망	88 (14.4)	61 (69.3)	17 (19.3)	10 (11.4)	88.6
치 료 중	260 (42.6)	198 (76.2)	38 (14.6)	24 (9.2)	90.8
기 타 ¹⁾	36 (5.9)	20 (55.6)	10 (27.8)	6 (16.7)	83.3

* 건수 및 조정성립률에는 중재 제외
1) 영구치 제거, 흉터 발생, 비대칭 등

V-7-6. 조정성립률 - 신청금액별

(사건종결일 기준, 단위 : 건, %)

구분	계	합의	조정 결정		조정성립률
			성립	불성립	
2012년	91 (100.0)	43 (47.3)	29 (31.9)	19 (20.9)	79.1
2013년	364 (100.0)	270 (74.2)	58 (15.9)	36 (9.9)	90.1
2014년	611 (100.0)	441 (72.2)	107 (17.5)	63 (10.3)	89.7
0원	16 (2.6)	11 (68.8)	2 (12.5)	3 (18.8)	81.3
1 ~ 500,000원	9 (1.5)	8 (88.9)	-	1 (11.1)	88.9
500,001 ~ 1,000,000원	18 (2.9)	14 (77.8)	2 (11.1)	2 (11.1)	88.9
1,000,001 ~ 3,000,000원	53 (8.7)	43 (81.1)	7 (13.2)	3 (5.7)	94.3
3,000,001 ~ 5,000,000원	102 (16.7)	82 (80.4)	12 (11.8)	8 (7.8)	92.2
5,000,001 ~ 10,000,000원	111 (18.2)	78 (70.3)	21 (18.9)	12 (10.8)	89.2
10,000,001 ~ 20,000,000원	82 (13.4)	59 (72.0)	15 (18.3)	8 (9.8)	90.2
20,000,001 ~ 30,000,000원	48 (7.9)	32 (66.7)	10 (20.8)	6 (12.5)	87.5
30,000,001 ~ 40,000,000원	16 (2.6)	12 (75.0)	3 (18.8)	1 (6.3)	93.8
40,000,001 ~ 50,000,000원	40 (6.5)	27 (67.5)	9 (22.5)	4 (10.0)	90.0
50,000,001 ~ 100,000,000원	68 (11.1)	48 (70.6)	16 (23.5)	4 (5.9)	94.1
100,000,001 ~ 300,000,000원	39 (6.4)	22 (56.4)	8 (20.5)	9 (23.1)	76.9
300,000,001원 ~	9 (1.5)	5 (55.6)	2 (22.2)	2 (22.2)	77.8

* 건수 및 조정성립률에는 증재 제외

V-7-7. 조정성립률 - 성립금액별

(사건종결일 기준, 단위 : 건, %)

구분	계	합의	조정 결정		조정성립률
			성립	불성립	
2012년	91 (100.0)	43 (47.3)	29 (31.9)	19 (20.9)	79.1
2013년	364 (100.0)	270 (74.2)	58 (15.9)	36 (9.9)	90.1
2014년	611 (100.0)	441 (72.2)	107 (17.5)	63 (10.3)	89.7
0원	10 (1.6)	9 (90.0)	-	1 (10.0)	90.0
1 ~ 500,000원	64 (10.5)	50 (78.1)	8 (12.5)	6 (9.4)	90.6
500,001 ~ 1,000,000원	97 (15.9)	76 (78.4)	13 (13.4)	8 (8.2)	91.8
1,000,001 ~ 3,000,000원	146 (23.9)	106 (72.6)	26 (17.8)	14 (9.6)	90.4
3,000,001 ~ 5,000,000원	76 (12.4)	55 (72.4)	13 (17.1)	8 (10.5)	89.5
5,000,001 ~ 10,000,000원	94 (15.4)	65 (69.1)	18 (19.1)	11 (11.7)	88.3
10,000,001 ~ 20,000,000원	57 (9.3)	37 (64.9)	13 (22.8)	7 (12.3)	87.7
20,000,001 ~ 30,000,000원	32 (5.2)	24 (75.0)	6 (18.8)	2 (6.3)	93.8
30,000,001 ~ 40,000,000원	16 (2.6)	10 (62.5)	4 (25.0)	2 (12.5)	87.5
40,000,001 ~ 50,000,000원	7 (1.1)	4 (57.1)	3 (42.9)	-	100.0
50,000,001 ~ 100,000,000원	7 (1.1)	3 (42.9)	2 (28.6)	2 (28.6)	71.4
100,000,001 ~ 300,000,000원	5 (0.8)	2 (40.0)	1 (20.0)	2 (40.0)	60.0
300,000,001원 ~	-	-	-	-	-

* 건수 및 조정성립률에는 중재 제외

VI.

외국인 환자

MEDICAL DISPUTE MEDIATION AND ARBITRATION
STATISTICAL YEARBOOK 2014



한국의료분쟁조정중재원
Korea Medical Dispute Mediation and Arbitration Agency

VI-1. 외국인 환자 상담 현황

(상담일 기준, 단위 : 건, %)

구분	2012년	2013년	2014년				
				방문	온라인	우편·팩스	유선
계	19,503 (100.0)	20,755 (100.0)	22,590 (100.0)	954 (4.2)	1,851 (8.2)	82 (0.4)	19,703 (87.2)
내 국 인	19,416 (99.6)	20,620 (99.3)	22,441 (99.3)	910 (4.1)	1,844 (8.2)	81 (0.4)	19,606 (87.4)
재 외 국 민	28 (0.1)	44 (0.2)	18 (0.1)	3 (16.7)	6 (33.3)	-	9 (50.0)
외 국 인	59 (0.3)	91 (0.4)	131 (0.6)	41 (31.3)	1 (0.8)	1 (0.8)	88 (67.2)
러 시 아	4 (6.8)	2 (2.2)	2 (1.5)	1 (50.0)	-	-	1 (50.0)
몽 골	3 (5.1)	3 (3.3)	3 (2.3)	-	-	-	3 (100.0)
미 국	5 (8.5)	8 (8.8)	8 (6.1)	2 (25.0)	-	-	6 (75.0)
베 트 남	7 (11.9)	10 (11.0)	8 (6.1)	-	-	-	8 (100.0)
싱 가 포 르	-	-	2 (1.5)	-	-	-	2 (100.0)
영 국	-	-	2 (1.5)	1 (50.0)	-	-	1 (50.0)
우즈베키스탄	-	1 (1.1)	1 (0.8)	-	-	-	1 (100.0)
인 도	1 (1.7)	-	-	-	-	-	-
일 본	1 (1.7)	1 (1.1)	1 (0.8)	-	-	-	-
중 국	36 (61.0)	59 (64.8)	99 (75.6)	31 (31.3)	1 (1.0)	1 (1.0)	62 (62.6)
캐 나 다	-	-	1 (0.8)	1 (100.0)	-	-	-
필 리 핀	1 (1.7)	3 (3.3)	1 (0.8)	-	-	-	1 (100.0)
홍 콩	-	1 (1.1)	1 (0.8)	1 (100.0)	-	-	-
기 타 국 가	1 (1.7)	3 (3.3)	2 (1.5)	-	-	-	2 (100.0)

VI-1-1. 외국인 환자 상담 - 신청인 연령·성별

(상담일 기준, 단위 : 건, %)

연도	신청인 연령	전체	신청인 성별	
			남	여
2012년	계	59 (100.0)	30 (50.8)	29 (49.2)
	20~29세	3 (5.1)	2 (6.7)	1 (3.4)
	30~39세	25 (42.4)	9 (30.0)	16 (55.2)
	40~49세	20 (33.9)	11 (36.7)	9 (31.0)
	50~59세	7 (11.9)	4 (13.3)	3 (10.3)
	60~69세	4 (6.8)	4 (13.3)	-
2013년	계	91 (100.0)	39 (42.9)	52 (57.1)
	20~29세	12 (13.2)	1 (2.6)	11 (21.2)
	30~39세	38 (41.8)	15 (38.5)	23 (44.2)
	40~49세	23 (25.3)	13 (33.3)	10 (19.2)
	50~59세	9 (9.9)	4 (10.3)	5 (9.6)
	60~69세	6 (6.6)	4 (10.3)	2 (3.8)
	70~79세	3 (3.3)	2 (5.1)	1 (1.9)
2014년	계	131 (100.0)	57 (43.5)	74 (56.5)
	20~29세	15 (11.5)	3 (5.3)	12 (16.2)
	30~39세	47 (35.9)	15 (26.3)	32 (43.2)
	40~49세	43 (32.8)	25 (43.9)	18 (24.3)
	50~59세	16 (12.2)	11 (19.3)	5 (6.8)
	60~69세	7 (5.3)	2 (3.5)	5 (6.8)
	70~79세	1 (0.8)	1 (1.8)	-
	무응답	2 (1.5)	-	2 (2.7)

VI-1-2. 외국인 환자 상담 - 환자 연령·성별

(상담일 기준, 단위 : 건, %)

연도	환자 연령	전체	환자 성별		
			남	여	무응답
2012년	계	59 (100.0)	20 (33.9)	26 (44.1)	13 (22.0)
	0~9세	1 (1.7)	1 (5.0)	-	-
	10~19세	-	-	-	-
	20~29세	1 (1.7)	-	1 (3.8)	-
	30~39세	12 (20.3)	5 (25.0)	7 (26.9)	-
	40~49세	18 (30.5)	7 (35.0)	11 (42.3)	-
	50~59세	6 (10.2)	3 (15.0)	3 (11.5)	-
	60~69세	4 (6.8)	3 (15.0)	1 (3.8)	-
	무응답	17 (28.8)	1 (5.0)	3 (11.5)	13 (100.0)
2013년	계	91 (100.0)	24 (26.4)	50 (54.9)	17 (18.7)
	0~9세	1 (1.1)	1 (4.2)	-	-
	10~19세	-	-	-	-
	20~29세	12 (13.2)	1 (4.2)	11 (22.0)	-
	30~39세	22 (24.2)	6 (25.0)	16 (32.0)	-
	40~49세	16 (17.6)	8 (33.3)	8 (16.0)	-
	50~59세	11 (12.1)	4 (16.7)	7 (14.0)	-
	60~69세	7 (7.7)	2 (8.3)	5 (10.0)	-
	70~79세	3 (3.3)	1 (4.2)	2 (4.0)	-
무응답	19 (20.9)	1 (4.2)	1 (2.0)	17 (100.0)	
2014년	계	131 (100.0)	27 (20.6)	86 (65.6)	18 (13.7)
	0~9세	1 (0.8)	1 (3.7)	-	-
	10~19세	-	-	-	-
	20~29세	17 (13.0)	3 (11.1)	14 (16.3)	-
	30~39세	41 (31.3)	4 (14.8)	37 (43.0)	-
	40~49세	23 (17.6)	9 (33.3)	14 (16.3)	-
	50~59세	17 (13.0)	7 (25.9)	10 (11.6)	-
	60~69세	9 (6.9)	1 (3.7)	8 (9.3)	-
	70~79세	1 (0.8)	1 (3.7)	-	-
무응답	22 (16.8)	1 (3.7)	3 (3.5)	18 (100.0)	

VI-1-3. 외국인 환자 상담 - 보건의료기관 종별

(상담일 기준, 단위 : 건, %)

연도	보건의료기관 종별	전체	상담구분			
			방문	온라인	우편·팩스	유선
2012년	계	59 (100.0)	13 (22.0)	-	1 (1.7)	45 (76.3)
	종합병원	13 (22.0)	4 (30.8)	-	-	9 (69.2)
	병원	11 (18.6)	1 (9.1)	-	1 (9.1)	9 (81.8)
	의원	14 (23.7)	6 (42.9)	-	-	8 (57.1)
	약국	1 (1.7)	1 (100.0)	-	-	-
	기타 ¹⁾	20 (33.9)	1 (5.0)	-	-	19 (95.0)
2013년	계	91 (100.0)	19 (20.9)	2 (2.2)	1 (1.1)	69 (75.8)
	종합병원	20 (22.0)	3 (15.0)	-	-	17 (85.0)
	병원	17 (18.7)	6 (35.3)	-	-	11 (64.7)
	의원	26 (28.6)	9 (34.6)	2 (7.7)	-	15 (57.7)
	기타 ¹⁾	28 (30.8)	1 (3.6)	-	1 (3.6)	26 (92.8)
2014년	계	131 (100.0)	41 (31.3)	1 (0.8)	1 (0.8)	88 (67.2)
	종합병원	23 (17.6)	6 (26.1)	-	1 (4.3)	16 (69.6)
	병원	35 (26.7)	19 (54.3)	-	-	16 (45.7)
	의원	43 (32.8)	13 (30.2)	-	-	30 (69.8)
	약국	1 (0.8)	-	-	-	1 (100.0)
	기타 ¹⁾	29 (22.2)	3 (10.3)	1 (3.5)	-	25 (86.2)

1) 무응답 등

VI-1-4. 외국인 환자 상담 - 진료형태별

(상담일 기준, 단위 : 건, %)

연도	진료형태	전체	상담구분			
			방문	온라인	우편·팩스	유선
2012년	계	59 (100.0)	13 (22.0)	-	1 (1.7)	45 (76.3)
	입원	11 (18.6)	3 (27.3)	-	-	8 (72.7)
	외래	24 (40.7)	8 (33.3)	-	1 (4.2)	15 (62.5)
	응급	-	-	-	-	-
	방문진료	-	-	-	-	-
	기타 ¹⁾	24 (40.7)	2 (8.3)	-	-	22 (91.7)
2013년	계	91 (100.0)	19 (20.9)	2 (2.2)	1 (1.1)	69 (75.8)
	입원	31 (34.1)	9 (29.0)	1 (3.2)	-	21 (67.7)
	외래	26 (28.6)	8 (30.8)	1 (3.8)	-	17 (65.4)
	응급	2 (2.2)	1 (50.0)	-	-	1 (50.0)
	방문진료	1 (1.1)	-	-	-	1 (100.0)
	기타 ¹⁾	31 (34.1)	1 (3.2)	-	1 3.2	29 (93.5)
2014년	계	131 (100.0)	41 (31.3)	1 (0.8)	1 (0.8)	88 (67.2)
	입원	40 (30.5)	18 (45.0)	-	1 (2.5)	21 (52.5)
	외래	53 (40.5)	20 (37.7)	-	-	33 (62.3)
	응급	3 (2.3)	-	-	-	3 (100.0)
	방문진료	-	-	-	-	-
	기타 ¹⁾	35 (26.7)	3 (8.6)	1 (2.9)	-	31 (88.6)

1) 무응답, 검진, 약국 등

VI-1-5. 외국인 환자 상담 - 의료유형·의료행위별

(상담일 기준, 단위 : 건, %)

연도	의료유형	의료행위	전체	상담구분			
				방문	온라인	우편·팩스	유선
2012년		계	59 (100.0)	13 (22.0)	-	1 (1.7)	45 (76.3)
	의과	소계	34 (57.6)	12 (35.3)	-	1 (2.9)	21 (61.8)
		진단	3 (8.8)	1 (33.3)	-	1 (33.3)	1 (33.3)
		투약	4 (11.8)	3 (75.0)	-	-	1 (25.0)
		주사	2 (5.9)	1 (50.0)	-	-	1 (50.0)
		처치	8 (23.5)	1 (12.5)	-	-	7 (87.5)
		수술	14 (41.2)	4 (28.6)	-	-	10 (71.4)
		병원감염 기타 ¹⁾	1 (2.9)	1 (100.0)	-	-	-
	치과	소계	3 (5.1)	-	-	-	3 (100.0)
		처치	2 (66.7)	-	-	-	2 (100.0)
		기타 ¹⁾	1 (33.3)	-	-	-	1 (100.0)
	기타	소계	22 (37.3)	1 (4.5)	-	-	21 (95.5)
		처치	1 (4.5)	-	-	-	1 (100.0)
		기타 ¹⁾	21 (95.5)	1 (4.8)	-	-	20 (95.2)
2013년		계	91 (100.0)	19 (20.9)	2 (2.2)	1 (1.1)	69 (75.8)
	의과	소계	60 (65.9)	16 (26.7)	2 (3.3)	-	42 (70.0)
		진단	7 (11.7)	2 (28.6)	-	-	5 (71.4)
		투약	1 (1.7)	-	-	-	1 (100.0)
		주사	1 (1.7)	-	-	-	1 (100.0)
		처치	8 (13.3)	2 (25.0)	-	-	6 (75.0)
		수술	37 (61.7)	12 (32.4)	2 (5.4)	-	23 (62.2)
		분만 기타 ¹⁾	2 (3.3)	-	-	-	2 (100.0)
	치과	소계	2 (2.2)	1 (50.0)	-	-	1 (50.0)
		처치	2 (100.0)	1 (50.0)	-	-	1 (50.0)
	한의과	소계	1 (1.1)	1 (100.0)	-	-	-
		처치	1 (100.0)	1 (100.0)	-	-	-
	기타	소계	28 (30.8)	1 (3.6)	-	1 (3.6)	26 (92.9)
		수술	1 (3.6)	-	-	-	1 (100.0)
기타 ¹⁾		27 (96.4)	1 (3.7)	-	1 (3.7)	25 (92.6)	
2014년		계	131 (100.0)	41 (31.3)	1 (0.8)	1 (0.8)	88 (67.2)
	의과	소계	95 (72.5)	37 (38.9)	-	1 (1.1)	57 (60.0)
		진단	7 (7.4)	1 (14.3)	-	-	6 (85.7)
		투약	3 (3.2)	-	-	-	3 (100.0)
		주사	3 (3.2)	1 (33.3)	-	-	2 (66.7)
		처치	17 (17.9)	5 (29.4)	-	-	12 (70.6)
		수술	57 (60.0)	28 (49.1)	-	1 (1.8)	28 (49.1)
	치과	소계	8 (8.4)	2 (25.0)	-	-	6 (75.0)
		기타 ¹⁾	5 (3.8)	1 (20.0)	-	-	4 (80.0)
	한의과	소계	5 (100.0)	1 (20.0)	-	-	4 (80.0)
		투약	2 (1.5)	1 (50.0)	-	-	1 (50.0)
	기타	소계	1 (50.0)	-	-	-	1 (100.0)
		처치	1 (50.0)	1 (100.0)	-	-	-
		소계	29 (22.1)	2 (6.9)	1 (3.4)	-	26 (89.7)
기타 ¹⁾		29 (100.0)	2 (6.9)	1 (3.4)	-	26 (89.7)	

1) 무응답, 건강검진, 발치, 신경치료 등

VI-1-6. 외국인 환자 상담 - 진료과목별

(상담일 기준, 단위 : 건, %)

연도	진료과목	전체	상담구분			
			방문	온라인	우편·팩스	유선
2012년	계	59 (100.0)	13 (22.0)	-	1 (1.7)	45 (76.3)
	내과	4 (6.8)	1 (25.0)	-	-	3 (75.0)
	외과	7 (11.9)	2 (28.6)	-	-	5 (71.4)
	정형외과	6 (10.2)	-	-	1 (16.7)	5 (83.3)
	신경외과	2 (3.4)	2 (100.0)	-	-	-
	성형외과	5 (8.5)	1 (20.0)	-	-	4 (80.0)
	산부인과	4 (6.8)	1 (25.0)	-	-	3 (75.0)
	비뇨기과	1 (1.7)	1 (100.0)	-	-	-
	정신건강의학과	1 (1.7)	1 (100.0)	-	-	-
	가정의학과	1 (1.7)	1 (100.0)	-	-	-
	응급의학과	1 (1.7)	-	-	-	1 (100.0)
	치과	2 (3.4)	-	-	-	2 (100.0)
기타 ¹⁾	25 (42.4)	3 (12.0)	-	-	22 (88.0)	
2013년	계	91 (100.0)	19 (20.9)	2 (2.2)	1 (1.1)	69 (75.8)
	내과	6 (6.6)	-	-	-	6 (100.0)
	외과	2 (2.2)	-	-	-	2 (100.0)
	정형외과	13 (14.3)	3 (23.1)	-	-	10 (76.9)
	신경외과	3 (3.3)	-	1 (33.3)	-	2 (66.7)
	성형외과	17 (18.7)	7 (41.2)	1 (5.9)	-	9 (52.9)
	산부인과	4 (4.4)	1 (25.0)	-	-	3 (75.0)
	안과	1 (1.1)	-	-	-	1 (100.0)
	피부과	1 (1.1)	1 (100.0)	-	-	-
	비뇨기과	3 (3.3)	2 (66.7)	-	-	1 (33.3)
	재활의학과	1 (1.1)	-	-	-	1 (100.0)
	응급의학과	3 (3.3)	1 (33.3)	-	-	2 (66.7)
치과	4 (4.4)	2 (50.0)	-	-	2 (50.0)	
한방과	1 (1.1)	1 (100.0)	-	-	-	
기타 ¹⁾	32 (35.2)	1 (3.1)	-	1 (3.1)	30 (93.8)	
2014년	계	131 (100.0)	41 (31.3)	1 (0.8)	1 (0.8)	88 (67.2)
	내과	4 (3.1)	-	-	-	4 (100.0)
	외과	6 (4.6)	1 (16.7)	-	1 (16.7)	4 (66.7)
	정형외과	16 (12.2)	8 (50.0)	-	-	8 (50.0)
	신경외과	3 (2.3)	1 (33.3)	-	-	2 (66.7)
	성형외과	37 (28.2)	18 (48.6)	-	-	19 (51.4)
	흉부외과	1 (0.8)	-	-	-	1 (100.0)
	산부인과	6 (4.6)	3 (50.0)	-	-	3 (50.0)
	안과	2 (1.5)	1 (50.0)	-	-	1 (50.0)
	이비인후과	1 (0.8)	1 (100.0)	-	-	-
	피부과	3 (2.3)	-	-	-	3 (100.0)
	비뇨기과	1 (0.8)	-	-	-	1 (100.0)
	재활의학과	2 (1.5)	1 (50.0)	-	-	1 (50.0)
	응급의학과	3 (2.3)	-	-	-	3 (100.0)
치과	7 (5.3)	1 (14.3)	-	-	6 (85.7)	
한방과	2 (1.5)	1 (50.0)	-	-	1 (50.0)	
검진센터	1 (0.8)	1 (100.0)	-	-	-	
기타 ¹⁾	36 (27.5)	4 (11.1)	1 (2.8)	-	31 (86.1)	

1) 무응답, 건강검진, 조직병리과 등

VI-1-7. 외국인 환자 상담 - 치료결과별

(상담일 기준, 단위 : 건)

연도	치료결과	전체	상담구분			
			방문	온라인	우편·팩스	유선
2012년	계	59 (100.0)	13 (22.0)	-	1 (1.7)	45 (76.3)
	치 료 종 결	-	-	-	-	-
	장 애	2 (3.4)	2 (100.0)	-	-	-
	사 망	2 (3.4)	-	-	-	2 (100.0)
	치 료 중	25 (42.4)	7 (28.0)	-	1 (4.0)	17 (68.0)
	기 타 ¹⁾	30 (50.8)	4 (13.3)	-	-	26 (86.7)
2013년	계	91 (100.0)	19 (20.9)	2 (2.2)	1 (1.1)	69 (75.8)
	치 료 종 결	3 (3.3)	-	-	-	3 (100.0)
	장 애	2 (2.2)	-	-	-	2 (100.0)
	사 망	2 (2.2)	-	-	-	2 (100.0)
	치 료 중	51 (56.0)	18 (35.3)	2 (3.9)	-	31 (60.8)
	기 타 ¹⁾	33 (36.3)	1 (3.0)	-	1 (3.0)	31 (93.9)
2014년	계	131 (100.0)	41 (31.3)	1 (0.8)	1 (0.8)	88 (67.2)
	치 료 종 결	7 (5.3)	3 (42.9)	-	-	4 (57.1)
	장 애	7 (5.3)	6 (85.7)	-	-	1 (14.3)
	사 망	1 (0.8)	1 (100.0)	-	-	-
	치 료 중	66 (50.4)	24 (36.4)	-	1 (1.5)	41 (62.1)
	기 타 ¹⁾	50 (38.2)	7 (14.0)	1 (2.0)	-	42 (84.0)

1) 무응답, 경과관찰, 부작용 등

VI-2. 외국인 환자 접수 및 개시 현황

(접수일 기준, 단위 : %, 건)

구분	개시율	접수	개시	취하	각하
2012년	55.6	9 (100.0)	5 (55.6)	-	4 (44.4)
2013년	47.4	19 (100.0)	9 (47.4)	-	10 (52.6)
2014년	46.7	30 (100.0)	14(1) (46.7)	-	16 (53.3)
중 국	50.0	18 (60.0)	9(1) (50.0)	-	9 (50.0)
베 트 남	66.7	3 (10.0)	2 (33.3)	-	1 (66.7)
미 국	0.0	2 (6.7)	-	-	2 (100.0)
영 국	0.0	1 (3.3)	-	-	100
일 본	0.0	1 (3.3)	-	-	1 (100.0)
캐 나 다	0.0	1 (3.3)	-	-	1 (100.0)
몽 골	100.0	1 (3.3)	1 (100.0)	-	-
필 리 핀	100.0	1 (3.3)	1 (100.0)	-	-
뉴 질 랜드	100.0	1 (3.3)	1 (100.0)	-	-
기 타 국 가	0.0	1 (3.3)	-	-	1 (100.0)

* 괄호 안은 중재건수, 괄호 밖은 중재포함 건수

VI-2-1. 외국인 환자 접수 및 개시 - 신청인 연령·성별

(접수일 기준, 단위 : 건, %)

연령	성별	2012년			2013년			2014년		
		접수	개시	각하	접수	개시	각하	접수	개시	각하
전체	계	9 (100.0)	5 (55.6)	4 (44.4)	19 (100.0)	9 (47.4)	10 (52.6)	30 (100.0)	14(1) (46.7)	16 (53.3)
	남	4	3	1	12	4	8	12	5	7
	여	5	2	3	7	5	2	18	9(1)	9
0~9세	소계	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	남	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	여	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10~19세	소계	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	남	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	여	-	-	-	-	-	-	-	-	-
20~29세	소계	1 (11.1)	1 (100.0)	-	1 (5.3)	1 (100.0)	-	1 (3.3)	-	1 (100.0)
	남	1	1	-	-	-	-	3	-	-
	여	-	-	-	1	1	-	1	-	-
30~39세	소계	1 (11.1)	-	1 (100.0)	7 (36.8)	6 (85.7)	1 (14.3)	10 (33.3)	6(1) (60.0)	4 (40.0)
	남	-	-	-	4	3	1	3	1	2
	여	1	-	1	3	3	-	7	5(1)	2
40~49세	소계	1 (11.1)	1 (100.0)	-	5 (26.3)	1 (20.0)	4 (80.0)	7 (23.3)	3 (42.9)	4 (57.1)
	남	-	-	-	5	1	4	4	2	2
	여	1	1	-	-	-	-	3	1	2
50~59세	소계	3 (33.3)	2 (66.7)	1 (33.3)	6 (31.6)	1 (16.7)	5 (83.3)	7 (23.3)	3 (42.9)	4 (57.1)
	남	1	1	-	3	-	3	4	2	2
	여	2	1	1	3	1	2	3	1	2
60~69세	소계	2 (22.2)	1 (50.0)	1 (50.0)	-	-	-	5 (16.7)	2	3
	남	2	1	1	-	-	-	1	-	1
	여	-	-	-	-	-	-	4	2	2
70~79세	소계	1 (11.1)	-	1 (100.0)	-	-	-	-	-	-
	남	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	여	1	-	1	-	-	-	-	-	-

* 괄호 안은 증제건수, 괄호 밖은 증제포함 건수

VI-2-2. 외국인 환자 접수 및 개시 - 환자 연령·성별

(접수일 기준, 단위 : 건, %)

연령	성별	2012년			2013년			2014년		
		접수	개시	각하	접수	개시	각하	접수	개시	각하
전체	계	9 (100.0)	5 (55.6)	4 (44.4)	19 (100.0)	9 (47.4)	10 (52.6)	30 (100.0)	14(1) (46.7)	16 (53.3)
	남	5	3	2	11	5	6	11	5	6
	여	4	2	2	8	4	4	19	9(1)	10
0~9세	소계	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	남	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	여	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10~19세	소계	-	-	-	-	-	-	1 (3.3)	1 (100.0)	-
	남	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	여	-	-	-	-	-	-	1	1	-
20~29세	소계	1 (11.1)	1 (100.0)	-	1 (5.3)	1 (100.0)	-	1 (3.3)	-	1 (100.0)
	남	1	1	-	1	1	-	-	-	-
	여	-	-	-	-	-	-	1	-	1
30~39세	소계	1 (11.1)	-	1 (100.0)	6 (31.6)	5 (83.3)	1 (16.7)	11 (36.7)	5(1) (45.5)	6 (54.5)
	남	-	-	-	2	2	-	2	1	1
	여	1	-	1	4	3	1	9	4(1)	5
40~49세	소계	1 (11.1)	1 (100.0)	-	5 (26.3)	2 (40.0)	3 (60.0)	4 (13.3)	2 (50.0)	2 (50.0)
	남	-	-	-	5	2	3	2	1	1
	여	1	1	-	-	-	-	2	1	1
50~59세	소계	3 (33.3)	2 (66.7)	1 (33.3)	6 (31.6)	1 (16.7)	5 (83.3)	9 (30.0)	4 (44.4)	5 (55.6)
	남	1	1	-	3	-	3	6	3	3
	여	2	1	1	3	1	2	3	1	2
60~69세	소계	2 (22.2)	1 (50.0)	1 (50.0)	1 (5.3)	-	1 (100.0)	4 (13.3)	1 (25.0)	3 (75.0)
	남	2	1	1	-	-	-	1	-	1
	여	-	-	-	1	-	1	3	1	2
70~79세	소계	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	남	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	여	-	-	-	-	-	-	-	-	-
80세 이상	소계	1 (11.1)	-	1 (100.0)	-	-	-	-	-	-
	남	1	-	1	-	-	-	-	-	-
	여	-	-	-	-	-	-	-	-	-

* 괄호 안은 중재진수, 괄호 밖은 중재포함 건수

VI-2-3. 외국인 환자 접수 및 개시 - 보건의료기관 종별

(접수일 기준, 단위 : 건, %, 원)

접수연도	보건의료기관 종별	접수	개시	개시율	평균 신청금액
2012년	계	9 (100.0)	5	55.6	19,379,162
	상급종합병원	1 (11.1)	-	-	30,000,000
	종합병원	1 (11.1)	1	100.0	30,000,000
	병원	3 (33.3)	2	66.7	20,137,487
	의원	2 (22.2)	1	50.0	18,000,000
	치과의원	2 (22.2)	1	50.0	9,000,000
2013년	계	19 (100.0)	9	47.4	89,599,274
	상급종합병원	1 (5.3)	-	-	95,000,000
	종합병원	3 (15.8)	-	-	60,000,000
	병원	9 (47.4)	7	77.8	137,576,246
	의원	5 (26.3)	2	40.0	37,200,000
	치과의원	1 (5.3)	-	-	3,200,000
2014년	계	30 (100.0)	14(1)	46.7	32,910,761
	상급종합병원	6 (20.0)	-	-	19,208,333
	종합병원	8 (26.7)	4	50.0	68,509,806
	병원	7 (23.3)	3	42.9	29,371,429
	치과병원	1 (3.3)	-	-	4,000,000
	의원	5 (16.7)	5	100.0	17,668,876
	치과의원	3 (10.0)	2(1)	66.7	8,683,333

* 괄호 안은 증제건수, 괄호 밖은 증제포함 건수

VI-2-4. 외국인 환자 접수 및 개시 - 진료형태별

(접수일 기준, 단위 : 건, %, 원)

접수연도	진료형태	접수	개시	개시율	평균신청금액
2012년	계	9 (100.0)	5	55.6	19,379,162
	외래	6 (66.7)	3	50.0	15,666,667
	응급	-	-	-	-
	입원	3 (33.3)	2	66.7	26,804,153
2013년	계	19 (100.0)	9	47.4	89,599,274
	외래	7 (36.8)	3	42.9	33,483,744
	응급	-	-	-	-
	입원	12 (63.2)	6	50.0	122,333,333
2014년	계	30 (100.0)	14(1)	46.7	32,910,761
	외래	8 (26.7)	5(1)	62.5	7,600,000
	응급	3 (10.0)	2	66.7	83,333,333
	입원	19 (63.3)	7	36.8	35,606,465

* 괄호 안은 중재건수, 괄호 밖은 중재포함 건수

VI-2-5. 외국인 환자 접수 및 개시 - 의료유형·의료행위별

(접수일 기준, 단위 : 건, %, 원)

접수연도	의료유형	의료행위	접수	개시	개시율	평균신청금액
2012년	계		9 (100.0)	5	55.6	19,379,162
	의 계	분 만	1 (11.1)	-	-	50,000,000
		수 술	1 (11.1)	-	-	6,000,000
		치 치	4 (44.4)	3	75.0	17,603,115
		투 약	1 (11.1)	1	100.0	30,000,000
	치 계	발 치	1 (11.1)	-	-	9,000,000
		임 플 란 트	1 (11.1)	1	100.0	9,000,000
2013년	계		19 (100.0)	9	47.4	89,599,274
	의 계	분 만	2 (10.5)	1	50.0	200,000,000
		수 술	11 (57.9)	6	54.5	42,198,746
		주 사	1 (5.3)	0	0.0	5,000,000
		진 단	4 (21.1)	2	50.0	207,500,000
	치 계	보 철	1 (5.3)	-	-	3,200,000
2014년	계		30 (100.0)	14(1)	46.7	32,910,761
	의 계	분 만	5 (16.7)	3	60.0	36,457,036
		수 술	16 (53.3)	6	37.5	31,202,353
		주 사	1 (3.3)	1	100.0	5,000,000
		진 단	1 (3.3)	0	0.0	20,250,000
		치 치	3 (10.0)	2	66.7	83,500,000
	치 계	발 치	2 (6.7)	-	-	4,000,000
		보 철	1 (3.3)	1	100.0	2,050,000
임 플 란 트		1 (3.3)	1(1)	100.0	20,000,000	

* 괄호 안은 증제건수, 괄호 밖은 증제포함 건수

VI-2-6. 외국인 환자 접수 및 개시 - 진료과목별

(접수일 기준, 단위 : 건, %, 원)

접수연도	진료과목	접수	개시	개시율	평균신청금액
2012년	계	9 (100.0)	5	55.6	19,379,162
	내과	2 (22.2)	1	50.0	15,206,230
	산부인과	1 (11.1)	-	-	50,000,000
	성형외과	1 (11.1)	-	-	6,000,000
	신경외과	1 (11.1)	1	100.0	10,000,000
	정신건강의학과	1 (11.1)	1	100.0	30,000,000
	치과	2 (22.2)	1	50.0	9,000,000
	피부과	1 (11.1)	1	100.0	30,000,000
2013년	계	19 (100.0)	9	47.4	89,599,274
	내과	3 (15.8)	1	33.3	51,666,667
	비뇨기과	1 (5.3)	-	-	127,000,000
	산부인과	2 (10.5)	1	50.0	200,000,000
	성형외과	3 (15.8)	2	66.7	18,000,000
	신경외과	3 (15.8)	1	33.3	29,062,070
	외과	2 (10.5)	-	-	87,500,000
	정형외과	4 (21.1)	4	100.0	175,250,000
치과	1 (5.3)	-	-	3,200,000	
2014년	계	30 (100.0)	14(1)	46.7	32,910,761
	내과	1 (3.3)	-	-	200,000,000
	비뇨기과	3 (10.0)	3	100.0	65,285,883
	산부인과	6 (20.0)	3	50.0	33,755,863
	성형외과	3 (10.0)	1	33.3	21,533,333
	신경외과	2 (6.7)	-	-	15,000,000
	외과	2 (6.7)	1	50.0	11,750,000
	응급의학과	1 (3.3)	1	100.0	50,000,000
	이비인후과	2 (6.7)	1	50.0	7,500,000
	정형외과	5 (16.7)	1	20.0	35,056,000
	치과	4 (13.3)	2(1)	50.0	7,512,500
피부과	1 (3.3)	1	100.0	500,000	

* 괄호 안은 중재건수, 괄호 밖은 중재포함 건수

VI-2-7. 외국인 환자 접수 및 개시 - 사고내용별

(접수일 기준, 단위 : 건, %, 원)

접수연도	사고내용	접수	개시	개시율	평균신청금액
2012년	계	9 (100.0)	5	55.6	19,379,162
	증 상 악 화	3 (33.3)	1	33.3	15,000,000
	효 과 미 흡	2 (22.2)	2	100.0	15,206,230
	감 각 이 상	1 (11.1)	1	100.0	10,000,000
	과 민 성 반 응	1 (11.1)	1	100.0	30,000,000
	출 혈	1 (11.1)	-	-	50,000,000
	안 전 사 고	1 (11.1)	-	-	9,000,000
2013년	계	19 (100.0)	9	47.4	89,599,274
	진 단 지 연	1 (5.3)	-	-	30,000,000
	오 진	2 (10.5)	1	50.0	75,000,000
	증 상 악 화	5 (26.3)	4	80.0	151,837,242
	효 과 미 흡	1 (5.3)	-	-	2,000,000
	감 염	2 (10.5)	-	-	4,100,000
	신 경 손 상	2 (10.5)	1	50.0	30,500,000
	운 동 제 한	1 (5.3)	1	100.0	30,000,000
	장 기 손 상	1 (5.3)	-	-	95,000,000
기 타 ²⁾	4 (21.1)	2	50.0	141,750,000	
2014년	계	30 (100.0)	14(1)	46.7	32,910,761
	진 단 지 연	1 (3.3)	1	100.0	50,000,000
	오 진	3 (10.0)	-	-	30,083,333
	증 상 악 화	5 (16.7)	2	40.0	32,111,840
	효 과 미 흡	1 (3.3)	-	-	3,500,000
	감 염	5 (16.7)	3	60.0	72,477,036
	신 경 손 상	3 (10.0)	1(1)	33.3	43,333,333
	감 각 이 상	1 (3.3)	1	100.0	5,000,000
	부 정 (불) 유 합	2 (6.7)	1	50.0	25,140,000
	출 혈	2 (6.7)	2	100.0	12,500,000
	장 기 손 상	1 (3.3)	1	100.0	40,000,000
	치 아 파 절	2 (6.7)	1	50.0	3,025,000
기 타 ²⁾	4 (13.3)	1	25.0	16,074,613	

* 괄호 안은 중재건수, 괄호 밖은 중재포함 건수 2) 뼈 압 수술 후 티타늄 핀 파손 등

VI-2-8. 외국인 환자 접수 및 개시 - 치료결과별

(접수일 기준, 단위 : 건, %, 원)

접수연도	치료결과	접수	개시	개시율	평균신청금액
2012년	계	9 (100.0)	5	55.6	19,379,162
	사 망	1 (11.1)	-	-	30,000,000
	치 료 중	6 (66.7)	5	83.3	14,235,410
	기 타 ²⁾	2 (22.2)	-	-	29,500,000
2013년	계	19 (100.0)	9	47.4	89,599,274
	치 료 종 결	1 (5.3)	1	100.0	11,000,000
	사 망	3 (15.8)	1	33.3	143,333,333
	치 료 중	12 (63.2)	6	50.0	91,032,184
	기 타	3 (15.8)	1	33.3	56,333,333
2014년	계	30 (100.0)	14(1)	46.7	32,910,761
	치 료 종 결	6 (20.0)	4	66.7	17,560,605
	장 애	2 (6.7)	1	50.0	125,000,000
	사 망	4 (13.3)	2	50.0	77,562,500
	치 료 중	18 (60.0)	7(1)	38.9	17,872,733

* 괄호 안은 중재건수, 괄호 밖은 중재포함 건수

VI-3. 외국인 환자 조정·중재 처리 현황 (사건종결일 기준)

(사건종결일 기준, 단위 : 건, %)

종료 연도	계	조정·중재 개시									조정·중재 불개시			조정 성립률
		소계	중재	합의	조정 결정			부조정 결정	취하	각하	소계	각하	취하	
					소계	성립	불성립							
2012년	8	4	-	2	1	-	1	-	1	-	4	4	-	66.7
	(100.0)	(50.0)		(50.0)	(25.0)		(100.0)		(25.0)		(50.0)	(100.0)		
2013년	15	7	-	2	3	2	1	1	1	-	8	8	-	80.0
	(100.0)	(46.7)		(28.6)	(42.9)	(66.7)	(33.3)	(14.3)	(14.3)		(53.3)	(100.0)		
2014년	27	11	1	5	2	2	-	1	1	1	16	16	-	100.0
	(100.0)	(40.7)	(9.1)	(45.5)	(18.2)	(100.0)		(9.1)	(9.1)	(9.1)	(59.3)	(100.0)		

VI-3-1. 외국인 환자 조정·중재 처리 현황 (사건접수일 기준)

(접수일 기준, 단위 : 건, %)

접수 연도	계	조정·중재 개시									조정·중재 불개시			조정 성립률	
		소계	중재	합의	조정 결정			처리중	부조정 결정	취하	각하	소계	각하		취하
					소계	성립	불성립								
2012년	9	5	-	2	1	-	1	-	-	2	-	4	4	-	66.7
	(100.0)	(55.6)		(40.0)	(20.0)		(100.0)			(40.0)		(44.4)	(100.0)		
2013년	19	9	-	3	3	2	1	-	1	1	1	10	10	-	83.3
	(100.0)	(47.4)		(33.3)	(33.3)	(66.7)	(33.3)		(11.1)	(11.1)	(11.1)	(52.6)	(100.0)		
2014년	30	14	1	5	2	2	-	5	1	-	-	16	16	-	100.0
	(100.0)	(46.7)	(7.1)	(35.7)	(14.3)	(100.0)		(35.7)	(7.1)			(53.3)	(100.0)		

VI-3-2. 외국인 환자 조정·중재 처리 - 보건의료기관 종별

(사건종결일 기준, 단위 : 건, %)

구분	계	조정·중재 개시									조정·중재 불개시		
		소계	중재	합의	조정 결정			부조정 결정	취하	각하	소계	각하	취하
					소계	성립	불성립						
2012년	8 (100.0)	4	-	2	1	-	1	-	1	-	4	4	-
종합 병원	1 (12.5)	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-
병원	1 (12.5)	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
의원	1 (12.5)	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
치과 의원	1 (12.5)	1	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-
기타 ¹⁾	4 (50.0)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	4	-
2013년	15 (100.0)	7	-	2	3	2	1	1	1	-	8	8	-
종합 병원	1 (6.7)	1	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-
병원	3 (20.0)	3	-	2	1	1	-	-	-	-	-	-	-
의원	2 (13.3)	2	-	-	1	1	-	1	-	-	-	-	-
기타 ¹⁾	9 (60.0)	1	-	-	-	-	-	-	1	-	8	8	-
2014년	27 (100.0)	11	1	5	2	2	-	1	1	1	16	16	-
종합 병원	4 (14.8)	4	-	3	1	1	-	-	-	-	-	-	-
병원	3 (11.1)	3	-	1	1	1	-	-	-	1	-	-	-
의원	2 (7.4)	2	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-
치과 의원	1 (3.7)	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
기타 ¹⁾	17 (63.0)	1	-	-	-	-	-	-	1	-	16	16	-

1) 무응답 등

VI-3-3. 외국인 환자 조정·중재 처리 - 진료형태별

(사건종결일 기준, 단위 : 건, %)

구분	계	조정·중재 개시									조정·중재 불개시		
		소계	중재	합의	조정 결정			부조정 결정	취하	각하	소계	각하	취하
					소계	성립	불성립						
2012년	8 (100.0)	4	-	2	1	-	1	-	1	-	4	4	-
입원	2 (25.0)	2	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-
외래	2 (25.0)	2	-	1	1	-	1	-	-	-	-	-	-
기타 ¹⁾	4 (50.0)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	4	-
2013년	15 (100.0)	7	-	2	3	2	1	1	1	-	8	8	-
입원	4 (26.7)	4	-	2	2	2	-	-	-	-	-	-	-
외래	2 (13.3)	2	-	-	1	-	1	1	-	-	-	-	-
기타 ¹⁾	9 (60.0)	1	-	-	-	-	-	-	1	-	8	8	-
2014년	27 (100.0)	11	1	5	2	2	-	1	1	1	16	16	-
입원	8 (29.6)	8	-	5	2	2	-	-	-	1	-	-	-
외래	2 (7.4)	2	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-
기타 ¹⁾	17 (63.0)	1	-	-	-	-	-	-	1	-	16	16	-

1) 무응답, 검진, 약국 등

VI-3-4. 외국인 환자 조정·중재 처리 - 의료유형·의료행위별

(사건종결일 기준, 단위 : 건, %)

구분	계	조정·중재 개시								조정·중재 불개시			
		소계	중재	합의	조정 결정			부조정 결정	취하	각하	소계	각하	취하
					소계	성립	불성립						
2012년	8 (100.0)	4	-	2	1	-	1	-	1	-	4	4	-
의과	치치	3 (37.5)	3	-	2	-	-	-	-	1	-	-	-
치과	임플란트	1 (12.5)	1	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-
기타 ¹⁾	기타 ¹⁾	4 (50.0)	-	-	-	-	-	-	-	-	4	4	-
2013년	15 (100.0)	7	-	2	3	2	1	1	1	-	8	8	-
의과	진단	2 (13.3)	-	-	1	1	-	1	-	-	-	-	-
의과	수술	4 (26.7)	-	-	1	2	2	-	1	-	-	-	-
기타 ¹⁾	기타 ¹⁾	9 (60.0)	1	-	-	-	-	-	-	1	-	8	8
2014년	27 (100.0)	11	1	5	2	2	-	1	1	1	16	16	-
의과	치치	1 (3.7)	1	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-
의과	수술	7 (25.9)	7	-	4	1	1	-	1	-	1	-	-
의과	분만	1 (3.7)	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-
치과	임플란트	1 (3.7)	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
기타 ¹⁾	기타 ¹⁾	17 (63.0)	1	-	-	-	-	-	-	1	-	16	16

1) 무응답 등

VI-3-5. 외국인 환자 조정·중재 처리 - 진료과목별

(사건종결일 기준, 단위 : 건, %)

구분	계	조정·중재 개시									조정·중재 불개시		
		소계	중재	합의	조정 결정			부조정 결정	취하	각하	소계	각하	취하
					소계	성립	불성립						
2012년	8 (100.0)	4	-	2	1	-	1	-	1	-	4	4	-
내 과	1 (12.5)	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
피 부 과	1 (12.5)	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
정신건강의학과	1 (12.5)	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-
치 과	1 (12.5)	1	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-
기 타 ¹⁾	4 (50.0)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	4	-
2013년	15 (100.0)	7	-	2	3	2	1	1	1	-	8	8	-
내 과	1 (6.7)	1	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-
정 형 외 과	3 (20.0)	3	-	2	1	1	-	-	-	-	-	-	-
성 형 외 과	2 (13.3)	2	-	-	1	1	-	1	-	-	-	-	-
기 타 ¹⁾	9 (60.0)	1	-	-	-	-	-	-	1	-	8	8	-
2014년	27 (100.0)	11	1	5	2	2	-	1	1	1	16	16	-
정 형 외 과	2 (7.4)	2	-	-	1	1	-	-	-	1	-	-	-
산 부 인 과	3 (11.1)	3	-	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-
이 비 인 후 과	1 (3.7)	1	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-
비 뇨 기 과	3 (11.1)	3	-	2	-	-	-	1	-	-	-	-	-
치 과	1 (3.7)	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
기 타 ¹⁾	17 (63.0)	1	-	-	-	-	-	-	1	-	16	16	-

1) 무응답, 건강검진 등

VI-3-6. 외국인 환자 조정·중재 처리 - 사고내용별

(사건종결일 기준, 단위 : 건, %)

구분	계	조정·중재 개시									조정·중재 불개시		
		소계	중재	합의	조정 결정			부조정 결정	취하	각하	소계	각하	취하
					소계	성립	불성립						
2012년	8 (100.0)	4	-	2	1	-	1	-	1	-	4	4	-
증상악화	4 (50.0)	4	-	2	1	-	1	-	1	-	-	-	-
기타 ¹⁾	4 (50.0)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	4	-
2013년	15 (100.0)	7	-	2	3	2	1	1	1	-	8	8	-
오진	1 (6.7)	1	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-
효과미흡	2 (13.3)	2	-	-	1	1	-	1	-	-	-	-	-
운동제한	1 (6.7)	1	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-
기타 ¹⁾	11 (73.3)	3	-	2	-	-	-	-	1	-	8	8	-
2014년	27 (100.0)	11	1	5	2	2	-	1	1	1	16	16	-
증상악화	1 (3.7)	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
효과미흡	1 (3.7)	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-
감염	2 (7.4)	2	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-
신경손상	1 (3.7)	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
부정(불)유합	1 (3.7)	1	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-
장기손상	1 (3.7)	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
안전사고	1 (3.7)	1	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-
기타 ¹⁾	19 (70.4)	3	-	2	-	-	-	-	1	-	16	16	-

1) 양수색전증으로 인한 산모 사망 등

VI-3-7. 외국인 환자 조정·중재 처리 - 치료결과별

(사건종결일 기준, 단위 : 건, %)

구분	계	조정·중재 개시									조정·중재 불개시		
		소계	중재	합의	조정 결정			부조정 결정	취하	각하	소계	각하	취하
					소계	성립	불성립						
2012년	8 (100.0)	4	-	2	1	-	1	-	1	-	4	4	-
치 료 종 결	2 (25.0)	2	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-
치 료 중	2 (25.0)	2	-	-	1	-	1	-	1	-	-	-	-
기 타 ¹⁾	4 (50.0)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	4	-
2013년	15 (100.0)	7	-	2	3	2	1	1	1	-	8	8	-
장 애	2 (13.3)	2	-	1	1	1	-	-	-	-	-	-	-
사 망	1 (6.7)	1	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-
치 료 중	2 (13.3)	2	-	1	1	1	-	-	-	-	-	-	-
기 타 ¹⁾	10 (66.7)	2	-	-	-	-	-	1	1	-	8	8	-
2014년	27 (100.0)	11	1	5	2	2	-	1	1	1	16	16	-
치 료 종 결	2 (7.4)	2	-	1	1	1	-	-	-	-	-	-	-
장 애	2 (7.4)	2	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
사 망	1 (3.7)	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
치 료 중	4 (14.8)	4	-	1	1	1	-	1	-	1	-	-	-
기 타 ¹⁾	18 (66.7)	2	-	1	-	-	-	-	1	-	16	16	-

1) 좌우 비대칭 등

VII.

기타 피해구제 제도

MEDICAL DISPUTE MEDIATION AND ARBITRATION
STATISTICAL YEARBOOK 2014



한국의료분쟁조정중재원
Korea Medical Dispute Mediation and Arbitration Agency

VII-1. 손해배상 대불금 적립 현황

('15.2.28. 기준, 단위 : 개소, 원, %)

구분	대상기관	납부기관	납부율	적립목표액	적립액	적립율
계	99,004	86,996	87.9	3,632,659,330	3,366,278,370	92.7
상급종합병원	44	44	100.0	278,814,590	278,814,590	100.0
종합병원	285	280	98.2	304,746,310	301,866,660	99.1
병원	1,695	1,544	91.1	186,906,620	179,803,760	96.2
치과병원	236	217	91.9	26,203,080	24,093,510	91.9
한방병원	256	227	88.7	18,949,120	16,802,540	88.7
요양병원	1,388	1,253	90.3	100,171,960	90,429,010	90.3
의원	33,340	28,505	85.5	1,325,623,500	1,223,912,370	92.3
치과의원	17,675	16,198	91.6	700,813,750	642,250,700	91.6
한의원	15,086	13,349	88.5	398,722,980	352,814,070	88.5
약국	25,379	21,891	86.3	253,790,000	218,910,000	86.3
보건소	243	243	100.0	2,430,000	2,430,000	100.0
보건의료원	17	16	94.1	1,887,420	1,861,160	98.6
보건지소	1,320	1,305	98.9	13,200,000	13,050,000	98.9
보건진료소	1,957	1,903	97.2	19,570,000	19,030,000	97.2
조산원	83	21	25.3	830,000	210,000	25.3

VII-2. 손해배상 대불 자원 현황

('15. 2. 28. 기준, 단위 : 원, 건, %)

구분	최종 적립액	대불금 지급액	지급건수	적립 잔액	적립율
계	3,477,180,101	276,645,183	14	3,200,534,918	92.0
상급종합병원	284,462,127	-	-	284,462,127	100.0
종합병원	325,669,095	193,843,793	2	131,825,302	40.5
병원	183,458,748	4,700,000	4	178,758,748	97.4
치과병원	24,159,954	-	-	24,159,954	100.0
한방병원	16,845,005	-	-	16,845,005	100.0
요양병원	91,560,214	6,000,000	1	85,560,214	93.4
의원	1,278,322,950	65,614,820	6	1,212,708,130	94.9
치과의원	654,204,891	6,486,570	1	647,718,321	99.0
한의원	358,989,316	-	-	358,989,316	100.0
약국	222,816,192	-	-	222,816,192	100.0
보건소	2,437,365	-	-	2,437,365	100.0
보건의료원	1,866,812	-	-	1,866,812	100.0
보건지소	13,089,478	-	-	13,089,478	100.0
보건진료소	19,087,639	-	-	19,087,639	100.0
조산원	210,315	-	-	210,315	100.0

VII-3. 손해배상 대불제도 청구 및 지급 현황

(‘15. 2. 28. 기준, 단위 : 천원, %)

연도	접수번호	대불 사유	종별 구분	대불 청구액	대불 지급액
2012년	12대불1	폐업	병원	3,500	3,500
2013년	13대불1	폐업	병원	700	700
	13대불2	일시적 재정 문제	종합병원	18,000	18,000
	13대불3	회생절차	병원	500	500
	소계	신청 3건, 지급 3건		19,200	19,200
2014년	14대불1	일시적 재정 문제	의원	900	900
	14대불2	폐업	치과의원	6,487	6,487
	14대불3	일시적 재정 문제	의원	1,200	1,200
	14대불4	일시적 재정 문제	의원	15,000	15,000
	14대불5	재정 문제	의원	37,000	37,000
	14대불6	재정 문제	의원	700	-
	14대불7	회생절차	의원	7,000	7,000
	14대불8	회생절차	병원	4,015	4,015
	14대불9	재정 문제	병원	4,800	-
	14대불10	재정 문제	의원	500	500
	14대불11	일시적 재정 문제	요양병원	6,000	6,000
	14대불12	일시적 재정 문제	병원	15,800	-
소계	신청 12건, 지급 9건		99,402	78,102	
2015년	15대불1	폐업	종합병원	175,843	175,843
계	청구 17건, 지급 14건			297,943	276,645

VII-4. 불가항력 의료사고 보상재원 적립 현황

(15.2.28. 기준, 단위 : 개소, 원, %)

구분	대상기관	납부기관	적립목표액		적립액	
			납부율	적립률	적립액	적립율
국가출연금	-	-	100.0	2,226,972,587	2,226,972,587	100.0
보건의료기관분담금	635	385	60.3	337,795,730	190,003,960	58.3

VII-4-1. 보상재원 보건의료기관 종별 분담금 적립 현황

(15.2.28. 기준, 단위 : 개소, 원, %)

구분	대상기관	납부기관	적립목표액		적립액	
			납부율	적립률	적립액	적립율
계	635	385	60.0	337,795,730	197,003,960	58.3
상 급 종 합	42	40	95.2	21,000,040	19,897,150	94.7
종 합 병 원	90	68	75.6	33,013,230	16,677,740	50.5
병 원	128	73	57.0	153,229,510	88,881,240	58.0
의 원	359	191	53.2	129,414,160	70,471,710	54.5
조 산 원	15	12	80.0	1,136,470	1,073,800	94.5
보 건 의 료 원	1	1	100.0	2,320	2,320	100.0

VII-5. 불가항력 의료사고 보상재원 현황

('15. 2. 28. 기준, 단위 : 원)

구분	최종 적립액	보상금 집행액	재원총액
계	2,423,983,676	170,000,000	2,253,983,676
국가출연금	2,226,972,587	119,000,000	2,107,972,587
보건의료기관분담금	197,011,089	51,000,000	146,011,089

VII-5-1. 보상금 청구 및 지급 현황

('15. 2. 28. 기준)

접수번호	피청구 보건의료기관	사건종류	심의결과
14의보산1	의원	산모사망	3천만원 보상
14의보산2	병원	산모사망	3천만원 보상
14의보산3	병원	산모사망	각하
14의보산4	병원	산모사망	지급하지 아니함
14의보산5	의원	산모사망	3천만원 보상
14의보신1	의원	신생아사망	3천만원 보상
15의보신1	병원	신생아사망	2천만원 보상
15의보신2	상급종합병원	신생아사망	3천만원 보상

MEDICAL DISPUTE MEDIATION AND ARBITRATION
STATISTICAL YEARBOOK 2014

부 록

Appendix



한국의료분쟁조정중재원
Korea Medical Dispute Mediation and Arbitration Agency

1 연도별 의료사고 관련 형사고소 및 민사소송 건수

연도	2009년	2010년	2011년	2012년	2013년
형사고소	393	492	522	588	569
민사소송	911	871	876	1,009	1,101

* 출처: 경찰청, 대법원

2 법원별 민사본안사건 의료과오 접수건수: 2013

법 원	제1심		법 원	항소심	
	일반소송	전자소송		일반소송	전자소송
X			합 계	371	101
			고등법원계	230	66
			서울고등법원	162	46
			대전고등법원	13	1
			대구고등법원	9	2
			부산고등법원	33	13
			광주고등법원	13	4
합 계	1,101	769	지방법원계	141	35
서울중앙지방법원	285	212	서울중앙지방법원	37	11
서울동부지방법원	53	39	서울동부지방법원	4	2
서울남부지방법원	53	35	서울남부지방법원	4	-
서울북부지방법원	39	30	서울북부지방법원	8	4
서울서부지방법원	42	35	서울서부지방법원	7	2
의정부지방법원	40	31	의정부지방법원	3	-
인천지방법원	63	35	인천지방법원	12	-
수원지방법원	83	61	수원지방법원	12	4
춘천지방법원	12	10	춘천지방법원	1	-
대전지방법원	44	32	대전지방법원	13	2
청주지방법원	22	16	청주지방법원	2	2
대구지방법원	77	44	대구지방법원	11	2
부산지방법원	108	78	부산지방법원	12	2
울산지방법원	21	13	울산지방법원	2	-
창원지방법원	47	31	창원지방법원	5	2
광주지방법원	60	37	광주지방법원	3	1
전주지방법원	46	26	전주지방법원	5	1
제주지방법원	6	4	제주지방법원		

* 출처: 2014 사법연감

3 민사본안사건 의료과오 제1심 처리내역별 건수: 2013

구분	금년 접수	처 리										
		합계	소장 각하 명령	판 결					소취하 (간주)	조정	화해	기타
				원고승	원 고 일부승	원고패	각하	기타				
일반	1,101	945	6	6	282	238	2	1	48	123	136	103
전자	769	317	2	1	91	74	1	1	19	31	56	41

* 출처: 2014 사법연감

4 민사본안사건 의료과오 항소심(고등법원) 처리내역별 건수: 2013

구분	금년 접수	처 리									
		합계	각하 명령	판 결			소취하	상소 취하 (간주)	조정	화해	기타
				상소 기각	파기 취소	기타					
일반	230	209	-	50	72	-	1	4	49	31	2
전자	66	10	-	4	1	-	1	1	1	1	1

* 출처: 2014 사법연감

5 민사본안사건 의료과오 항소심(지방법원) 처리내역별 건수: 2013

구분	금년 접수	처 리									
		합계	각하 명령	판 결			소취하	상소 취하 (간주)	조정	화해	기타
				상소 기각	파기 취소	기타					
일반	141	146	1	63	40	-	3	5	20	14	-
전자	35	17	-	6	6	-	-	1	1	3	-

* 출처: 2014 사법연감

6 민사본안사건 의료과오 상고심 처리내역별 건수: 2013

구분	금년 접수	처 리								
		합계	각하 명령	판 결			소취하	상소 취하 (간주)	화해	기타
				상고 기각	파기 취소	기타				
일반	100	83	-	78	4	-	-	1	-	-
전자	7	7	-	7	-	-	-	-	-	-

* 출처: 2014 사법연감

7 출생 및 사망 관련 통계

7-1. 간이생명표(전체) - 연령별 : 2012

연령	사망확률 ¹⁾	생존자수 ²⁾	사망자수 ³⁾	정지인구 ⁴⁾	총생존년수 ⁵⁾	기대여명 ⁶⁾
0	0.00291	100,000	291	99,754	8,144,495	81.44
1	0.00083	99,709	83	398,640	8,044,741	80.68
5	0.00057	99,626	56	497,984	7,646,101	76.75
10	0.00054	99,570	53	497,729	7,148,117	71.79
15	0.00128	99,517	127	497,296	6,650,388	66.83
20	0.00195	99,389	194	496,491	6,153,092	61.91
25	0.00255	99,196	252	495,368	5,656,601	57.02
30	0.00343	98,943	340	493,904	5,161,233	52.16
35	0.00452	98,604	446	491,963	4,667,329	47.33
40	0.00692	98,158	680	489,230	4,175,366	42.54
45	0.01097	97,478	1,069	484,883	3,686,136	37.81
50	0.01628	96,409	1,570	478,344	3,201,253	33.20
55	0.02278	94,840	2,160	469,070	2,722,909	28.71
60	0.03378	92,679	3,131	456,043	2,253,839	24.32
65	0.05191	89,548	4,648	437,058	1,797,769	20.08
70	0.09180	84,900	7,794	406,473	1,360,738	16.03
75	0.15944	77,106	12,294	356,812	954,265	12.38
80	0.27013	64,812	17,508	282,201	597,453	9.22
85	0.24622	47,304	20,162	186,013	315,252	6.66
90	0.60072	27,142	16,305	92,100	129,239	4.76
95	0.75712	10,837	8,205	30,469	37,140	3.43
100+	1.00000	2,632	2,632	6,671	6,671	2.53

* 출처: 2014 보건복지통계연보 제60호

- 1) 사망확률: 정확한 연령 x세의 사람이 x+n세에 도달하지 못하고 사망할 확률, 연령 계급(x, x+n)에 있어서의 사망확률
- 2) 생존자수: 정확한 연령 x세에 생존한 사람수로, 동시에 출생한 100,000명이 사망확률에 따라 사망으로 감소할 경우 정확한 연령 x세에 도달할 때까지 살아 있을 것으로 기대되는 사람수
- 3) 사망자수: 정확한 연령 x세에 생존한 사람이 x+n세에 도달하지 못하고 사망할 것으로 기대되는 사람수
- 4) 정지인구: 정확한 연령 x세에서의 생존자들이 x+n세에 도달하는 기간 동안에 생존할 것으로 기대되는 생존년수의 합계
- 5) 총생존년수: 정확한 연령 x세의 생존자가 모두 사망할 때까지 살 것으로 기대되는 생존년수의 합계
- 6) 기대여명: 정확한 연령 x세의 사람이 앞으로 생존할 것으로 기대되는 평균 생존년수

※ 기대수명: 0세 출생자가 향후 생존할 것으로 기대되는 평균 생존년수로서 '0세의 기대여명'을 말함

7-2. 간이생명표(남자) - 연령별: 2012

연령	사망확률 ¹⁾	생존자수 ²⁾	사망자수 ³⁾	정지인구 ⁴⁾	총생존년수 ⁵⁾	기대여명 ⁶⁾
0	0.00314	100,000	314	99,735	7,794,930	77.95
1	0.00094	99,686	93	398,522	7,695,195	77.19
5	0.00062	99,592	62	497,800	7,296,672	73.27
10	0.00064	99,531	64	497,514	6,798,873	68.31
15	0.00162	99,467	161	496,983	6,301,359	63.35
20	0.00253	99,306	251	495,938	5,804,376	58.45
25	0.00322	99,055	319	494,493	5,308,438	53.59
30	0.00426	98,736	420	492,684	4,813,945	48.76
35	0.00598	98,316	588	490,197	4,321,261	43.95
40	0.00934	97,727	913	486,558	3,831,064	39.20
45	0.01562	96,815	1,512	480,554	3,344,506	34.55
50	0.02403	95,303	2,290	471,121	2,863,953	30.05
55	0.03429	93,013	3,189	457,492	2,392,832	25.73
60	0.05002	89,823	4,493	438,499	1,935,340	21.55
65	0.07632	85,330	6,512	411,606	1,496,841	17.54
70	0.13217	78,818	10,417	369,770	1,085,235	13.77
75	0.22129	68,401	15,137	305,976	715,465	10.46
80	0.35635	53,265	18,981	219,780	409,490	7.69
85	0.52556	34,284	18,018	124,573	189,710	5.53
90	0.68848	16,266	11,199	50,043	65,137	4.00
95	0.81399	5,067	4,125	12,897	15,093	2.98
100+	1.00000	943	943	2,197	2,197	2.33

* 출처: 2014 보건복지통계연보 제60호

- 1) 사망확률: 정확한 연령 x세의 사람이 x+n세에 도달하지 못하고 사망할 확률, 연령 계급(x, x+n)에 있어서의 사망확률
- 2) 생존자수: 정확한 연령 x세에 생존한 사람수로, 동시에 출생한 100,000명이 사망확률에 따라 사망으로 감소할 경우 정확한 연령 x세에 도달할 때까지 살아 있을 것으로 기대되는 사람수
- 3) 사망자수: 정확한 연령 x세에 생존한 사람이 x+n세에 도달하지 못하고 사망할 것으로 기대되는 사람수
- 4) 정지인구: 정확한 연령 x세에서의 생존자들이 x+n세에 도달하는 기간 동안에 생존할 것으로 기대되는 생존년수의 합계
- 5) 총생존년수: 정확한 연령 x세의 생존자가 모두 사망할 때까지 살 것으로 기대되는 생존년수의 합계
- 6) 기대여명: 정확한 연령 x세의 사람이 앞으로 생존할 것으로 기대되는 평균 생존년수

※ 기대수명: 0세 출생자가 향후 생존할 것으로 기대되는 평균 생존년수로서 '0세의 기대여명'을 말함

■ 7-3. 간이생명표(여자) - 연령별: 2012

연령	사망확률 ¹⁾	생존자수 ²⁾	사망자수 ³⁾	정지인구 ⁴⁾	총생존년수 ⁵⁾	기대여명 ⁶⁾
0	0.00267	100,000	267	99,774	8,463,699	84.64
1	0.00071	99,733	71	398,765	8,363,925	83.86
5	0.00051	99,662	51	498,179	7,965,160	79.92
10	0.00042	99,611	42	497,959	7,466,981	74.96
15	0.00090	99,570	89	497,634	6,969,023	69.99
20	0.00130	99,480	130	497,100	6,471,389	65.05
25	0.00182	99,351	181	496,329	5,974,960	60.13
30	0.00256	99,170	254	495,231	5,477,960	55.24
35	0.00300	98,916	297	493,867	4,982,728	50.37
40	0.00441	98,619	435	492,079	4,488,862	45.52
45	0.00610	98,184	599	489,484	3,996,783	40.71
50	0.00840	97,585	819	485,988	3,507,299	35.94
55	0.01146	96,766	1,109	481,218	3,021,311	31.22
60	0.01759	95,657	1,683	474,388	2,540,093	26.55
65	0.03020	93,974	2,838	463,496	2,065,705	21.98
70	0.05931	91,136	5,405	443,473	1,602,208	17.58
75	0.11663	85,731	9,999	406,120	1,158,736	13.52
80	0.22640	75,732	17,146	338,813	752,616	9.94
85	0.39060	58,587	22,884	236,824	413,802	7.06
90	0.57950	35,702	20,690	123,938	176,979	4.96
95	0.74540	15,013	11,191	42,948	53,040	3.53
100+	1.00000	3,822	3,822	10,092	10,092	2.64

* 출처: 2014 보건복지통계연보 제60호

- 1) 사망확률: 정확한 연령 x세의 사람이 x+n세에 도달하지 못하고 사망할 확률, 연령 계급(x, x+n)에 있어서의 사망확률
- 2) 생존자수: 정확한 연령 x세에 생존한 사람수로, 동시에 출생한 100,000명이 사망확률에 따라 사망으로 감소할 경우 정확한 연령 x세에 도달할 때까지 살아 있을 것으로 기대되는 사람수
- 3) 사망자수: 정확한 연령 x세에 생존한 사람이 x+n세에 도달하지 못하고 사망할 것으로 기대되는 사람수
- 4) 정지인구: 정확한 연령 x세에서의 생존자들이 x+n세에 도달하는 기간 동안에 생존할 것으로 기대되는 생존년수의 합계
- 5) 총생존년수: 정확한 연령 x세의 생존자가 모두 사망할 때까지 살 것으로 기대되는 생존년수의 합계
- 6) 기대여명: 정확한 연령 x세의 사람이 앞으로 생존할 것으로 기대되는 평균 생존년수

※ 기대수명: 0세 출생자가 향후 생존할 것으로 기대되는 평균 생존년수로서 '0세의 기대여명'을 말함

7-4. 건강수준별 기대여명 : 2012

연령	유병기간 제외 기대여명 ¹⁾			주관적 건강 기대여명 ²⁾		
	전체	남자	여자	전체	남자	여자
0	66.0	65.2	66.7	66.4	66.8	66.0
10	57.2	56.5	57.9	56.6	57.1	56.3
20	47.6	46.9	48.3	47.0	47.4	46.6
30	38.3	37.6	38.9	37.7	38.1	37.3
40	29.1	28.4	29.7	28.5	29.1	28.0
50	20.5	19.9	20.9	20.0	20.6	19.4
60	13.0	12.6	13.4	12.6	13.3	12.0
70	7.5	7.1	7.8	6.9	7.2	6.6
80	4.3	3.6	4.6	3.4	3.5	3.3
85+	3.2	2.4	3.6	2.6	2.2	2.7

* 출처: 2014 보건복지통계연보 제60호

1) 유병기간 제외 기대여명: 질병이나 사고로 인하여 아프지 않은 기간

2) 주관적 건강 기대여명: 주관적으로 건강하다고 인지하는 기간

8 질병 및 사망원인 관련 통계

8-1. 입원·외래환자수 - 보건의료기관별 : 2010~2013

(단위 : 명)

구분	2010			2011			2012			2013		
	계	입원	외래	계	입원	외래	계	입원	외래	계	입원	외래
총계	3,111,629	418,423	2,693,206	2,942,980	376,614	2,566,366	3,378,265	453,130	2,925,135	3,499,272	473,287	3,025,985
종합병원	450,713	118,974	331,739	446,873	115,811	331,062	474,780	121,037	353,743	503,349	124,985	379,364
병원	445,649	241,437	204,212	440,269	230,017	210,252	515,815	282,053	233,762	560,549	305,577	254,972
치과병원	16,773	372	16,401	15,983	126	15,857	17,976	132	17,844	20,549	273	16,120
한방병원	20,516	6,672	13,844	19,343	5,791	13,552	21,546	7,374	14,172	24,521	8,401	16,120
의원	1,587,311	50,503	1,536,808	1,447,455	24,626	1,422,829	1,697,006	41,968	1,655,038	1,706,331	33,523	1,672,808
치과의원	226,931	-	226,931	215,421	-	215,421	246,266	-	246,266	264,962	-	264,962
한의원	291,083	269	290,814	290,386	143	290,243	338,136	404	337,732	354,526	264	354,262
보건의료원	2,841	194	2,647	2,254	88	2,166	2,802	154	2,648	2,792	218	2,574
보건소	26,231	-	26,231	24,231	-	24,231	23,822	-	23,822	24,693	-	24,693
보건지소	20,137	-	20,137	18,983	-	18,983	18,339	-	18,339	18,131	-	18,131
보건진료소	23,408	-	23,408	21,742	-	21,742	21,751	-	21,751	17,753	-	17,753
조산원	36	2	34	39	12	27	26	8	18	80	46	34

* 출처: 2014 보건복지통계연보 제60호

- 1) 외래환자: 조사 기준일 당일의 초진 및 재진환자를 말하여, 산부인과에서의 산전·산후진찰, 예방접종자, 개인별 신체검사자, 시력검사자, 응급실환자는 전원 외래환자로 분류
- 2) 퇴원환자: 조사기간(1개월) 중에 보건의료기관에서 퇴원한 환자

■ 8-2. 외래환자¹⁾ 수 - 연령계층별, 성별 : 2010~2013

(단위 : 명)

구분	2010			2011			2012			2013		
	계	남자	여자	계	남자	여자	계	남자	여자	계	남자	여자
계	2,693,206	1,137,164	1,556,042	2,566,366	1,080,432	1,485,934	2,925,135	1,237,865	1,687,270	3,025,985	1,262,667	1,763,318
0	38,256	19,830	18,426	33,348	18,230	15,118	42,498	22,865	19,633	36,504	19,033	17,471
1~4	164,137	86,170	77,967	133,756	70,118	63,638	162,337	85,398	76,939	175,841	93,490	82,351
5~14	201,942	109,760	92,182	173,500	92,825	80,675	200,179	106,602	93,577	202,943	105,002	97,941
15~24	164,846	73,837	91,009	166,871	72,508	94,363	182,738	81,592	101,146	187,565	82,187	105,378
25~34	242,920	89,262	153,658	232,210	87,021	145,189	255,882	93,851	162,031	260,206	94,011	166,195
35~44	321,538	135,969	185,569	302,560	129,773	172,787	338,027	143,176	194,851	334,249	139,447	194,802
45~54	455,884	189,377	266,507	440,796	181,837	258,959	477,115	199,501	277,614	493,387	205,515	287,872
55~64	411,083	175,121	235,962	422,239	178,455	243,784	484,589	205,844	278,745	499,479	206,988	292,491
65~74	449,606	175,323	274,283	415,471	165,376	250,095	483,907	194,753	289,154	501,731	201,727	300,004
75세 이상	242,994	82,515	160,479	245,615	84,289	161,326	297,863	104,283	193,580	334,080	115,267	218,813

* 출처: 2014 보건복지통계연보 제60호

1) 외래환자: 조사 기준일 당일의 초진 및 재진환자를 말하여, 산부인과에서의 산전·산후진찰, 예방접종자, 개인별 신체검사자, 시력검사자, 응급실환자는 전원 외래환자로 분류

■ 8-3. 주요 사망원인별 사망자 수 - 성별 : 2011-2013

(단위 : 명)

주요 사망원인	2011			2012			2013		
	계	남자	여자	계	남자	여자	계	남자	여자
계	257,396	143,250	114,146	267,221	147,372	119,849	266,257	146,599	119,658
특정감염성 및 기생충성 질환	6,766	3,740	3,026	7,106	3,878	3,228	6,683	3,563	3,120
신생물	72,650	45,419	27,231	74,990	47,104	27,886	76,621	47,768	28,853
혈액, 조혈기관질환 및 면역 기전을 침범하는 특정장애	572	270	302	626	279	347	690	307	383
내분비, 영양 및 대사질환	11,715	6,031	5,684	12,543	6,340	6,203	11,844	5,872	5,972
정신 및 행동장애	5,141	2,178	2,963	5,574	2,214	3,360	5,190	2,138	3,052
신경계통의 질환	6,640	2,936	3,704	8,138	3,382	4,756	9,814	4,115	5,699
눈 및 눈부속기 질환	4	1	3	1	-	1	1	-	1
귀 및 꼭지돌기의 질환	2	2	-	2	1	1	2	1	1
순환기계통의 질환	56,878	26,718	30,160	58,960	27,818	31,142	57,182	27,098	30,084
호흡기계통의 질환	19,932	11,279	8,653	22,770	12,685	10,085	22,490	12,485	10,005
소화기계통의 질환	11,134	7,341	3,793	11,276	7,407	3,869	11,170	7,278	3,892
피부 및 피부밑조직의 질환	470	173	297	443	143	300	428	125	303
근육골격계통 및 결합 조직의 질환	1,772	616	1,156	1,767	615	1,152	1,660	606	1,054
비뇨생식기계통의 질환	4,922	2,350	2,572	5,438	2,575	2,863	5,652	2,609	3,043
임신, 출산 및 산후기	85	-	85	56	-	56	51	-	51
출생전후기에 기원한 특정병태	769	444	325	764	429	335	689	378	311
선청 기형, 변형 및 염색체 이상	501	261	240	499	257	242	509	249	260
달리 분류되지 않은 증상, 징후와 임상 및 검사의 이상조건	24,998	11,237	13,761	25,115	11,137	13,978	24,566	10,863	13,703
질병이환 및 사망의 외인	32,445	22,254	10,191	31,153	21,108	10,045	31,015	21,144	9,871

* 출처: 2014 보건복지통계연보 제60호

9 보건의료시설 관련 통계

9-1. 병원 및 의원 수 - 보건의료기관 종류별, 시도별 : 2011~2013

구분	계	병·의원				특수병원		
		종합병원	요양병원	일반병원	의원	결핵	한센	정신
2011	58,496	319	975	1,245	27,909	3	1	144
2012	59,519	323	1,087	1,327	28,762	3	1	156
2013	60,899	324	1,228	1,331	28,816	3	1	160
서울	16,126	57	97	205	7,550	1	-	6
부산	4,742	27	176	107	2,175	-	-	17
대구	3,546	11	59	106	1,762	-	-	2
인천	2,879	17	56	50	1,385	-	-	6
광주	1,757	21	36	74	751	-	-	4
대전	2,085	9	48	34	993	-	-	5
울산	1,264	4	41	40	534	-	-	2
세종	114	-	5	1	55	-	-	1
경기	12,646	55	239	261	5,905	-	-	35
강원	1,447	16	25	39	709	-	-	8
충북	1,460	11	36	36	688	-	-	6
충남	1,917	12	60	37	949	-	-	16
전북	2,225	13	80	69	1,068	-	-	7
전남	1,844	22	59	76	919	1	1	7
경북	2,692	19	99	63	1,305	-	-	17
경남	3,491	23	105	128	1,742	1	-	20
제주	664	7	7	5	326	-	-	1

* 출처: 2014 보건복지통계연보 제60호

1) 부속의원: 회사 또는 산업체의 종업원을 위한 부속의원임(의료법 제35조)

(단위 : 개소)

치과병의원		한방병의원		부속의원 ¹⁾	조산원
치과병원	치과의원	한방병원	한의원		
199	15,002	178	12,305	180	36
202	14,800	199	12,440	184	35
200	15,579	203	12,816	191	47
71	4,574	33	3,479	48	5
13	1,154	7	1,053	7	6
16	771	3	806	7	3
3	777	12	565	6	2
9	524	54	275	8	1
6	488	5	487	9	1
5	346	3	282	7	-
-	24	-	26	2	-
33	3,488	34	2,544	35	17
2	326	2	313	6	1
1	340	4	330	7	1
10	409	2	409	13	-
2	489	20	473	4	-
5	401	12	330	6	5
10	567	8	585	16	3
14	737	4	706	10	1
-	164	-	153	-	1

■ 9-2. 보건소, 보건지소, 보건진료소 수 - 시도별 : 2011~2013

(단위 : 개소)

구분	보건소	보건지소	보건진료소
2011	253	1,305	1,908
2012	254	1,315	1,895
2013	253	1,323	1,900
서울	25	5	0
부산	16	10	5
대구	8	11	9
인천	10	29	25
광주	5	4	10
대전	5	8	8
울산	5	8	11
세종	1	10	7
경기	44	125	162
강원	18	99	129
충북	13	96	158
충남	16	150	232
전북	14	151	238
전남	22	215	327
경북	25	220	313
경남	20	171	219
제주	6	11	47



한국의료분쟁조정중재원
Korea Medical Dispute Mediation and Arbitration Agency

2014년도 의료분쟁 조정·중재 통계연보

발행일 : 2015년 5월

발행 : 한국의료분쟁조정중재원

발행인 : 원장 박국수

편집 : 예방연구팀

주소 : 서울특별시 중구 후암로 110 서울시티타워 18층

전화 : 02-6210-0108

홈페이지 : www.k-medi.or.kr

인쇄 : 월드프린테크



의료분쟁 무료상담
1670-2545



한국의료분쟁조정중재원

Korea Medical Dispute Mediation and Arbitration Agency

우) 100-741 서울특별시 중구 후암로 110(남대문로 5가) 서울시티타워 18층
의료분쟁 무료상담 T. 1670-2545 <http://www.k-medi.or.kr>