

발간등록번호

K4104-2014-02

www.k-medi.or.kr

2013년도 의료분쟁 조정·중재 통계연보

MEDICAL DISPUTE MEDIATION AND ARBITRATION
STATISTICAL YEARBOOK 2013



한국의료분쟁조정중재원
Korea Medical Dispute Mediation and Arbitration Agency



발간사



2012년 4월부터 실시된 새로운 의료분쟁조정제도는 이제 자리를 잡아 내실을 기하고 있습니다. 최근 조정성립률이 90%를 넘는 등 좋은 성과가 나타나고 있는데, 이것은 우리의 힘만으로 이루어진 것이 아닙니다. 이러한 성과는 많은 정책적 지원을 해주신 보건복지부 관계자 분들과 이 땅에서 의료분쟁이 합리적으로 해결되기를 간절히 바라는 깨어 있는 의료계 인사들, 환자단체 임원들의 적극적인 협조가 있었기에 가능할 수 있었던 것입니다.

이번에 2012년에 이어 의료분쟁 조정·중재 통계자료를 정리하여 엮은 통계연보 2013년판을 발간하게 되었습니다. 2013년 통계연보에는 2012년도와 2013년도의 실적을 비교하는 자료와 2013년도 실적 중 주요내용을 요약하여 분석한 자료를 새로이 추가하였으며, 필요 시 각 진료과목별로 통계를 세분화하여 분류·수록함으로써 참고하기에 편리하도록 하였습니다.

의료사고로 인한 환자 측과 의료인 측의 분쟁은 사람의 생명과 건강이 걸려 있는 사회적 갈등으로서 참으로 해결하기 어려운 문제이고, 앞으로 인구 고령화 추세와 의료의 상업화 등으로 그 건수가 계속 증가하여 그로 인한 사회적·경제적 부담이 더욱 커질 것으로 전망됩니다.

의료분쟁 조정·중재 통계자료는 이러한 문제 해결을 위한 연구와 정책수립에 기본적인 자료가 될 뿐만 아니라 일반 국민과 의료인들이 의료분쟁 조정·중재제도를 이해하는 데도 많은 도움이 될 것입니다.

앞으로 한국의료분쟁조정중재원에서는 '국민 모두가 행복한 대한민국'을 만들겠다는 정부3.0 정책에 발맞추어 통계의 정확성과 이용도를 높이고 각계의 의견을 수렴한 통계의 적극 공개, 쉬운 검색과 활용을 위해서 최선을 다하겠습니다.

끝으로 이 통계연보가 발간되기까지 자료의 수집과 분석·정리에 애쓴 직원들의 노고를 치하하며, 보건복지부와 의료계·학계·소비자단체 관계자 여러분의 지속적인 관심과 성원을 부탁드립니다.

2014년 8월

한국의료분쟁조정중재원장



2014



- 04.28 '의료분쟁, 어떻게 풀 것인가?' 의료분쟁조정법 시행 2주년 세미나 개최
- 04.28 2012/2013년 의료분쟁 조정·중재 사례집 발간
- 01.20 서울중앙지방법원 MOU 체결

2013



- 11.27 제3회 기관운영자문위원회 개최
- 11.14 원광대학교 법학전문대학원 MOU 체결
- 11.05 2013년 의료사고 예방위원회 설명회 개최
- 09.05 2012년도 의료분쟁 조정·중재 통계연보 발간
- 07.29 의약품안전관리원 MOU 체결
- 06.24 의료분쟁조정위원회 전체회의 개최
- 06.21 의료사고감정단 전체회의 개최
- 05.21 2012년 의료분쟁 상담사례집 발간
- 04.25 「의료분쟁조정법 시행 1주년 성과와 과제」 세미나 개최
- 04.08 불가항력 의료사고 보상 및 형사처벌특례 시행
- 01.31 기타 공공기관 지정(기획재정부)

2012



- 09.20 제1차 기관운영자문위원회 개최
- 04.25 제1차 이사회 개최
- 04.16 한국의료분쟁조정중재원 개원식
- 04.09 한국의료분쟁조정중재원 업무개시
- 04.08 한국의료분쟁조정중재원 설립

2011



- 05.03 의료분쟁조정중재원 설립준비위원회 및 설립추진단 구성
- 04.07 「의료사고 피해구제 및 의료분쟁 조정 등에 관한 법률」 공포(2012.4.8. 시행)



일러두기

- 1 이 통계연보는 2013년도 한국의료분쟁조정중재원의 주요 업무에 대한 통계를 수록하였음
- 2 이 통계연보의 자료는 다음과 같은 기준으로 작성되었음
 - 상담, 접수 및 조정 참여 : 2013. 1. 1. ~ 12. 31. 접수된 사건 기준
 - 감정 및 조정·중재 : 2013. 1. 1. ~ 12. 31. 종결된 사건 기준
 - 2012년 : 2012. 4. 8. ~ 12. 31.
- 3 통계자료에 대한 이해를 돕기 위해 특이사항은 하단에 주석으로 표기하였으며, 통계표의 단위는 우측 상단에 표시하였음
- 4 이 통계연보에 사용된 부호의 정의는 다음과 같음
 - '-' : 해당사항 없음 또는 발생하지 않음
- 5 이 통계연보에서 사용하는 주요 용어의 정의, 지표 산출기준 및 유형별 분류는 다음과 같음
- 6 계수가 단위 미만인 수는 반올림을 하였으므로 내용과 총수가 일치하지 않는 경우가 있음
- 7 통계표 중 전년도 통계연보와 일치하지 않는 것은 금년 호에서 정정된 것임
- 8 이 통계연보는 한국의료분쟁조정중재원 홈페이지(www.k-medi.or.kr) 내 자료실에서도 제공하고 있음

※ 이 통계연보에 수록된 자료에 대하여 문의사항이 있을 경우에는 한국의료분쟁조정중재원(☎ 02-6210-0108, 0298)으로 문의하시기 바랍니다.



Contents

발간사	3
연혁	4
일리두기	5



주요 통계도표 Statistical Charts

1. 상담 현황	15
2. 상담자 연령·성별 현황	16
3. 접수 현황	17
4. 환자 연령·성별 접수 현황	18
5. 지역별 접수 현황	19
6. 조정 개시 현황	20
7. 보건의료기관 조정 신청 및 개시 현황	21
8. 조정 신청금액 분포	22
9. 의료사고 감정 처리 현황	23
10. 수탁감정 처리 현황	24
11. 의료분쟁 조정·중재 처리 현황	25
12. 합의 및 조정 성립금액 분포	26
13. 조정성립률 현황	27
14. 진료과목별 조정성립률 현황	28



분야별 통계표 Part Statistical Tables

1. 상담

I-1. 상담 현황	32
I-1-1. 상담 - 연령·성별	33
I-2. 외국인 상담 현황	34
I-3. 내용별 상담 현황	35
I-4. 신청인 연령·성별 상담 현황	36
I-5. 환자 연령·성별 상담 현황	37

I-6. 지역별 상담 현황	38
I-7. 상담자·환자 관계별 상담 현황	39
I-8. 진료형태별 상담 현황	40
I-9. 의료유형별 상담 현황	41
I-10. 의료행위별 상담 현황	42
I-11. 진료과목별 상담 현황	43
I-11-1. 상담 - 진료과목별 / 연령·성별	44
I-11-2. 상담 - 진료과목별 / 진료형태별	46
I-11-3. 상담 - 진료과목별 / 의료행위별	48
I-11-4. 상담 - 진료과목별 / 치료결과별	50
I-12. 치료결과별 상담 현황	52

II. 접수

II-1. 접수 현황	54
II-2. 신청주체별 접수 현황	55
II-3. 신청인 연령·성별 접수 현황	56
II-4. 환자 연령·성별 접수 현황	57
II-5. 지역별 접수 현황	58
II-6. 신청인·환자 관계별 접수 현황	59
II-7. 보건의료기관 종별 접수 현황	60
II-8. 진료형태별 접수 현황	61
II-8-1. 접수 - 진료형태별 / 연령·성별	62
II-8-2. 접수 - 진료형태별 / 의료행위별	64
II-8-3. 접수 - 진료형태별 / 사고내용별	66
II-8-4. 접수 - 진료형태별 / 치료결과별	68
II-9. 의료유형별 접수 현황	69
II-9-1. 접수 - 의료유형별 / 연령·성별	70
II-9-2. 접수 - 의료유형별 / 사고내용별	72
II-9-3. 접수 - 의료유형별 / 치료결과별	74
II-10. 진료과목별 접수 현황	75



Contents

II-10-1. 접수 - 진료과목별 / 연령 · 성별	76
II-10-2. 접수 - 진료과목별 / 보건의료기관 종별	78
II-10-3. 접수 - 진료과목별 / 진료형태별	80
II-10-4. 접수 - 진료과목별 / 치료결과별	81
II-10-5. 접수 - 진료과목별 / 의료행위별	82
II-10-6. 접수 - 진료과목별 / 사고내용별	84
II-11. 의료행위별 접수 현황	86
II-11-1. 접수 - 의료행위별 / 치료결과별	87
II-11-2. 접수 - 의료행위별 / 연령 · 성별	88
II-11-3. 접수 - 의료행위별 / 사고내용별	90
II-12. 사고내용별 접수 현황	92
II-12-1. 접수 - 사고내용별 / 치료결과별	93
II-12-2. 접수 - 사고내용별 / 연령 · 성별	94
II-13. 치료결과별 접수 현황	96
II-13-1. 접수 - 치료결과별 / 보건의료기관 종별	97
II-13-2. 접수 - 치료결과별 / 연령 · 성별	98
II-14. 사고발생일부터 신청일까지 소요기간 현황	100
II-14-1. 사고발생일부터 신청일까지 소요기간 - 치료결과별	101
II-14-2. 사고발생일부터 신청일까지 소요기간 - 연령 · 성별	102
II-14-3. 사고발생일부터 신청일까지 소요기간 - 보건의료기관 종별	104
II-14-4. 사고발생일부터 신청일까지 소요기간 - 진료과목별	106
II-14-5. 사고발생일부터 신청일까지 소요기간 - 사고내용별	108
II-15. 조정 신청금액 현황 (접수 사건)	110
II-15-1. 조정 신청금액 - 진료과목별 (접수 사건)	112
II-15-2. 조정 신청금액 - 사고내용별 (접수 사건)	114
II-15-3. 조정 신청금액 - 치료결과별 (접수 사건)	116

III. 조정 개시

III-1. 조정 개시 현황	120
III-2. 지역별 조정 개시 현황	121

Ⅲ-3. 보건의료기관 종별 조정 개시 현황	122
Ⅲ-4. 진료형태별 조정 개시 현황	123
Ⅲ-5. 진료과목별 조정 개시 현황	124
Ⅲ-6. 의료행위별 조정 개시 현황	125
Ⅲ-7. 사고내용별 조정 개시 현황	126
Ⅲ-8. 치료결과별 조정 개시 현황	127
Ⅲ-9. 외국인 조정 개시 현황	128
Ⅲ-10. 보건의료기관 조정 개시 현황	129
Ⅲ-11. 조정 신청금액 현황 (조정 개시 사건)	130
Ⅲ-11-1. 조정 신청금액 - 진료과목별 (조정 개시 사건)	132
Ⅲ-11-2. 조정 신청금액 - 사고내용별 (조정 개시 사건)	134
Ⅲ-11-3. 조정 신청금액 - 치료결과별 (조정 개시 사건)	136

IV. 감정

IV-1. 감정 처리 현황	140
IV-2. 감정 처리 기간 현황	140
IV-2-1. 감정 처리 기간 - 진료과목별	141
IV-2-2. 감정 처리 기간 - 의료행위별	142
IV-2-3. 감정 처리 기간 - 사고내용별	143
IV-3. 연령·성별 감정 처리 현황	144
IV-3-1. 감정 처리 - 연령·성별 / 진료형태별	146
IV-3-2. 감정 처리 - 연령·성별 / 의료유형별	147
IV-3-3. 감정 처리 - 연령·성별 / 진료과목별	148
IV-3-4. 감정 처리 - 연령·성별 / 의료행위별	150
IV-3-5. 감정 처리 - 연령·성별 / 사고내용별	152
IV-3-6. 감정 처리 - 연령·성별 / 치료결과별	154
IV-4. 보건의료기관 종별 감정 처리 현황	155
IV-4-1. 감정 처리 - 보건의료기관 종별 / 의료유형별	156
IV-4-2. 감정 처리 - 보건의료기관 종별 / 치료결과별	157
IV-4-3. 감정 처리 - 보건의료기관 종별 / 진료과목별	158



Contents

IV-4-4. 감정 처리 - 보건의료기관 종별 / 의료행위별	160
IV-4-5. 감정 처리 - 보건의료기관 종별 / 사고내용별	162
IV-5. 진료형태별 감정 처리 현황	164
IV-5-1. 감정 처리 - 진료형태별 / 의료행위별	165
IV-5-2. 감정 처리 - 진료형태별 / 사고내용별	166
IV-5-3. 감정 처리 - 진료형태별 / 치료결과별	167
IV-6. 진료과목별 감정 처리 현황	168
IV-6-1. 감정 처리 - 진료과목별 / 의료유형별	169
IV-6-2. 감정 처리 - 진료과목별 / 의료행위별	170
IV-6-3. 감정 처리 - 진료과목별 / 사고내용별	172
IV-6-4. 감정 처리 - 진료과목별 / 치료결과별	174
IV-7. 의료행위별 감정 처리 현황	176
IV-7-1. 감정 처리 - 의료행위별 / 치료결과별	178
IV-8. 수탁감정 처리 현황	179
IV-8-1. 수탁감정 처리 기간 - 의뢰기관별	180

V. 조정·중재

V-1. 조정·중재 처리 현황	182
V-2. 조정·중재 처리 - 건수, 기간, 금액 현황	182
V-3. 유형별 조정·중재 처리 현황	183
V-3-1. 조정·중재 처리 - 진료형태별	184
V-3-2. 조정·중재 처리 - 의료유형별	184
V-3-3. 조정·중재 처리 - 의료행위별	185
V-3-3-1. 조정·중재 처리 - 의료행위별 (치과, 한의과)	186
V-3-4. 조정·중재 처리 - 의료행위 주체별	187
V-3-5. 조정·중재 처리 - 진료과목별	188
V-3-6. 조정·중재 처리 - 사고내용별	190
V-3-7. 조정·중재 처리 - 치료결과별	192
V-4. 조정·중재 처리 기간 현황	193
V-4-1. 조정·중재 처리 기간 - 의료유형별	194

V-4-2. 조정·중재 처리 기간 - 진료과목별	195
V-4-3. 조정·중재 처리 기간 - 사고내용별	196
V-4-4. 조정·중재 처리 기간 - 치료결과별	197
V-5. 조정 신청금액 현황 (종결 사건)	198
V-5-1. 조정 신청금액 - 합의 및 조정 성립	199
V-6. 합의 및 조정 결정금액 현황	200
V-6-1. 합의 및 조정 성립금액	201
V-6-2. 합의 및 조정 성립금액 - 보건의료기관 종별	202
V-6-3. 합의 및 조정 성립금액 - 의료유형별	204
V-6-4. 합의 및 조정 성립금액 - 진료과목별	206
V-6-5. 합의 및 조정 성립금액 - 의료행위별	208
V-6-5-1. 합의 및 조정 성립금액 - 의료행위별 (치과)	210
V-6-5-2. 합의 및 조정 성립금액 - 의료행위별 (한의학)	212
V-6-6. 합의 및 조정 성립금액 - 사고내용별 및 치료결과별	214
V-7. 조정성립률 현황	216
V-7-1. 조정성립률 - 의료유형별	217
V-7-2. 조정성립률 - 진료과목별	218
V-7-3. 조정성립률 - 의료행위별	219
V-7-3-1. 조정성립률 - 의료행위별 (치과 및 한의학)	220
V-7-4. 조정성립률 - 사고내용별	221
V-7-5. 조정성립률 - 치료결과별	222
V-7-6. 조정성립률 - 신청금액별	223
V-7-7. 조정성립률 - 합의 및 조정 결정금액별	224



부 록 Appendix

Ⅰ. 용어 정의 및 지표 산출기준 등	227
Ⅱ. 한국의료분쟁조정중재원 현황 및 주요 업무	233

MEDICAL DISPUTE MEDIATION AND ARBITRATION
STATISTICAL YEARBOOK 2013

주요 통계도표

Statistical Charts



한국의료분쟁조정중재원
Korea Medical Dispute Mediation and Arbitration Agency

1

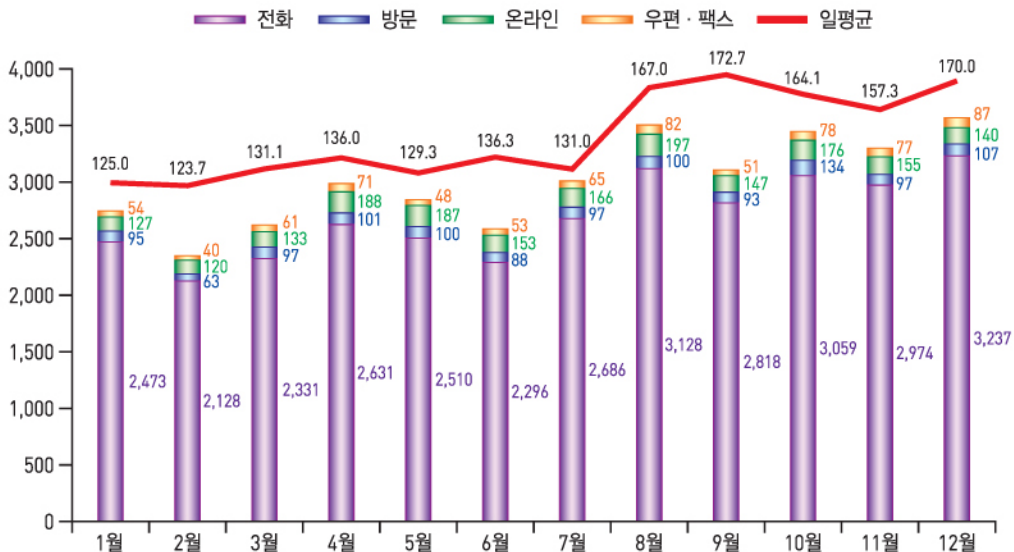
상담 현황

- 2013년도 상담 실적은 전체적으로 전년대비 34.5% 증가하였으며, 전화 30.4%, 방문 69.4%, 온라인 70.0%, 우편·팩스 179.9% 각각 증가

[표1] 접수경로별 월별 상담 현황

(단위 : 건)

	계	일평균	전화	방문	온라인	우편·팩스
2012년	26,831	147.4	24,754	692	1,111	274
2013년	36,099	145.6	32,271	1,172	1,889	767
1월	2,749	125.0	2,473	95	127	54
2월	2,351	123.7	2,128	63	120	40
3월	2,622	131.1	2,331	97	133	61
4월	2,991	136.0	2,631	101	188	71
5월	2,845	129.3	2,510	100	187	48
6월	2,590	136.3	2,296	88	153	53
7월	3,014	131.0	2,686	97	166	65
8월	3,507	167.0	3,128	100	197	82
9월	3,109	172.7	2,818	93	147	51
10월	3,447	164.1	3,059	134	176	78
11월	3,303	157.3	2,974	97	155	77
12월	3,571	170.0	3,237	107	140	87



2 상담자 연령 · 성별 현황

- 2013년도 전체 상담 중 의료분쟁에 관한 상담만을 기준으로, 40대 남성과 여성이 전체의 29.0%로 가장 많이 상담을 신청하였으며, 다음으로 50대 남성, 30대 여성의 상담 신청이 많았던 것으로 나타남

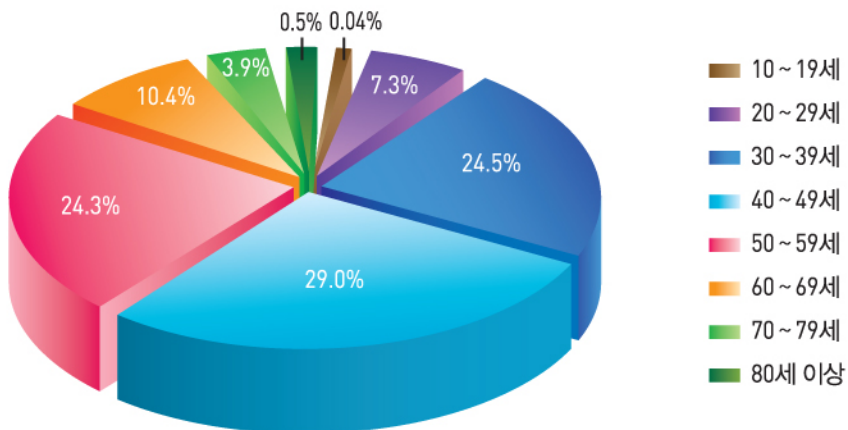
[표2] 상담자 연령 · 성별 상담 현황

(단위 : 건)

	계	남성	여성
2012년	8,633 ¹⁾	4,765	3,868
2013년	11,298 ²⁾	6,196	5,102
10~19세	5	1	4
20~29세	829	272	557
30~39세	2,770	1,357	1,413
40~49세	3,279	1,809	1,470
50~59세	2,744	1,582	1,162
60~69세	1,173	799	374
70~79세	435	325	110
80~89세	55	45	10
90~99세	3	3	-
무응답	5	3	2

1) 연령 또는 성별 무응답 196건 제외

2) 상담내용 중 의료분쟁에 관한 상담만을 기준으로 함



주) 무응답 5건 제외

3

접수 현황

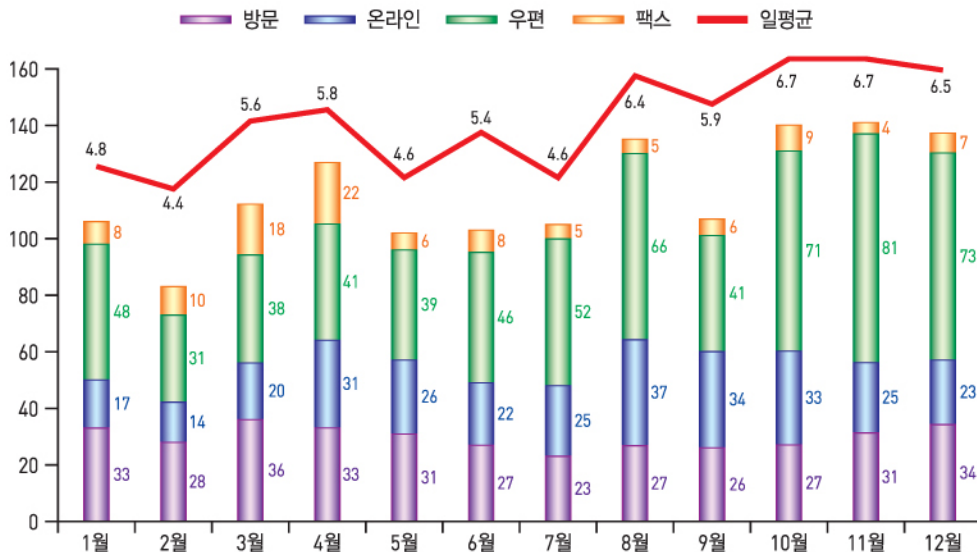
- 2013년도 조정·중재 접수 실적은 전체적으로 전년대비 177.9% 증가하였으며, 방문 91.4%, 온라인 303.9%, 우편 176.2%, 팩스 671.4% 각각 증가

[표3] 월별 조정·중재 접수 현황

(사건접수일 기준, 단위: 건)

	계	일평균	조정(중재) 접수			
			방문	온라인	우편	팩스
2012년	503	2.8	186	76(1)	227	14
2013년	1,398	5.6	356	307	627(1)	108
1월	106	4.8	33	17	48	8
2월	83	4.4	28	14	31	10
3월	112	5.6	36	20	38	18
4월	127	5.8	33	31	41	22
5월	102	4.6	31	26	39	6
6월	103	5.4	27	22	46	8
7월	105	4.6	23	25	52(1)	5
8월	135	6.4	27	37	66	5
9월	107	5.9	26	34	41	6
10월	140	6.7	27	33	71	9
11월	141	6.7	31	25	81	4
12월	137	6.5	34	23	73	7

* 괄호는 중재 신청 사건임



4

환자 연령 · 성별 접수 현황

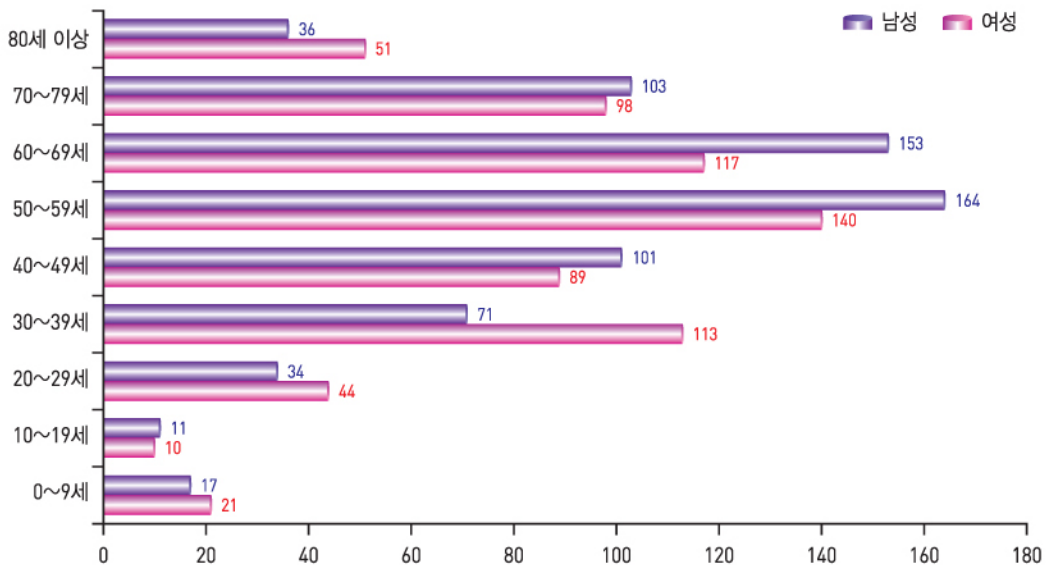
- 2013년도 의료분쟁 조정 · 중재 신청은 연령대와 성별에서 모두 50대(22.1%)와 60대(19.7%) 순으로 가장 많음

[표4] 환자 연령 · 성별 접수 현황

(사건접수일 기준, 단위 : 건)

구 분	계	남성	여성
2012년	498	259	239
2013년	1,373	690	683
0~9세	38	17	21
10~19세	21	11	10
20~29세	78	34	44
30~39세	184	71	113
40~49세	190	101	89
50~59세	304	164	140
60~69세	270	153	117
70~79세	201	103	98
80세 이상	87	36	51

* 환자의 신청을 기준으로 하였으며, 보건의료기관이 신청한 채무부존재 신청사건은 제외(2012년 5건, 2013년 25건)

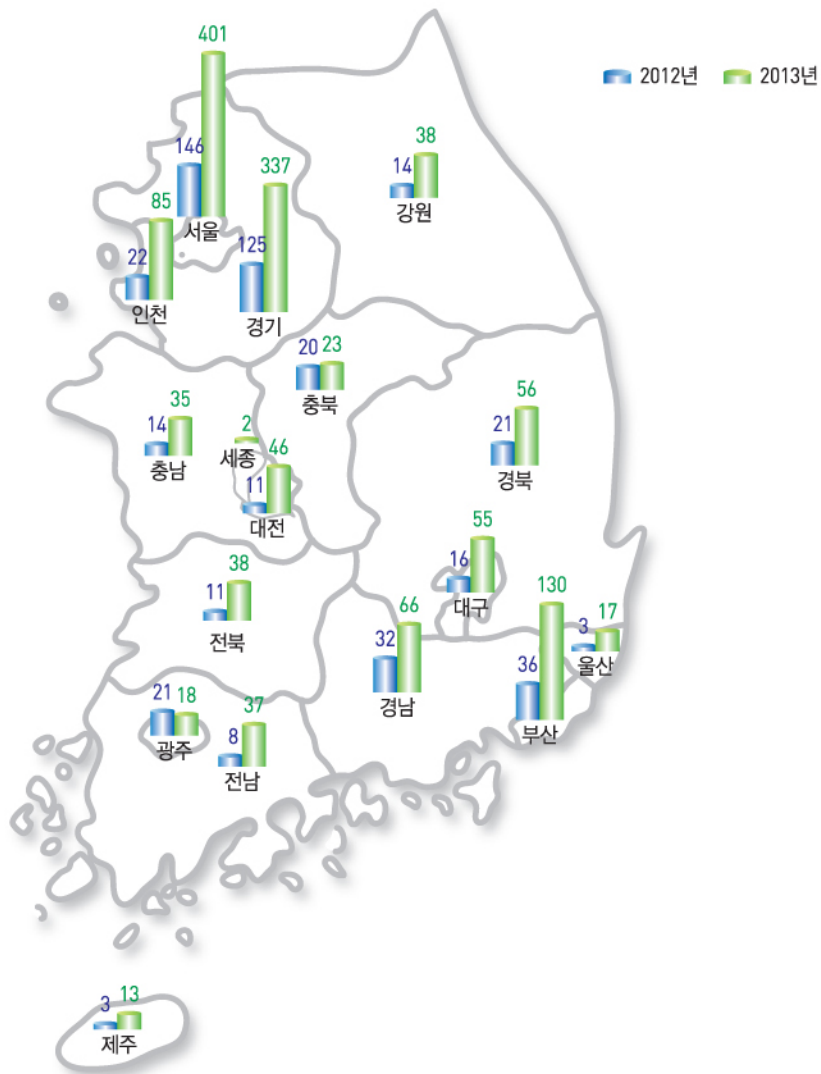


5 지역별 접수 현황

[표5] 지역별 조정·중재 접수 현황

(사건접수일 기준, 단위 : 건)

	계	서울	부산	대구	인천	광주	대전	울산	세종	경기	강원	충북	충남	전북	전남	경북	경남	제주	기타
2012년	503	146	36	16	22	21	11	3	-	125	14	20	14	11	8	21	32	3	-
2013년	1,398	401	130	55	85	18	46	17	2	337	38	23	35	38	37	56	66	13	1



6 조정 개시 현황

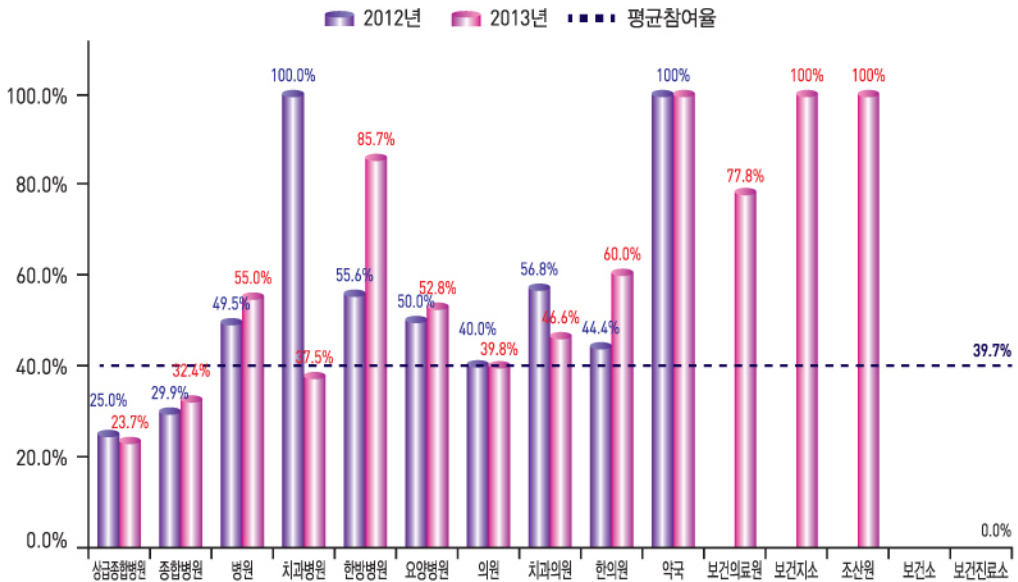
- 2013년도 접수된 1,398건의 사건 중 조정이 개시된 사건은 551건으로, 피신청인의 조정 개시율은 39.7%이며, 전년대비 1.1%p 상승

[표6] 보건의료기관 종별 조정 개시 현황

(사건접수일 기준, 단위 : %, 건)

	개시율		접수	개시	취하	각하
	2012년	2013년				
계	38.6	39.7	1,398	551	9	838
상급종합병원	25.0	23.7	297	70	2	225
종합병원	29.9	32.4	318	103	-	215
병원	49.5	55.0	295	160	4	131
치과병원	100.0	37.5	17	6	1	10
한방병원	55.6	85.7	7	6	-	1
요양병원	50.0	52.8	36	19	-	17
의원	40.0	39.8	295	117	1	177
치과의원	56.8	46.6	88	41	-	47
한의원	44.4	60.0	30	18	-	12
약국	100.0	100.0	2	2	-	-
보건소	-	-	1	-	1	-
보건의료원	-	77.8	9	7	-	2
보건지소	-	100.0	1	1	-	-
보건진료소	-	-	1	-	-	1
조산원	-	100.0	1	1	-	-

* 개시율 = {개시건수 / (접수건수 - 신청취하건수)} × 100



7

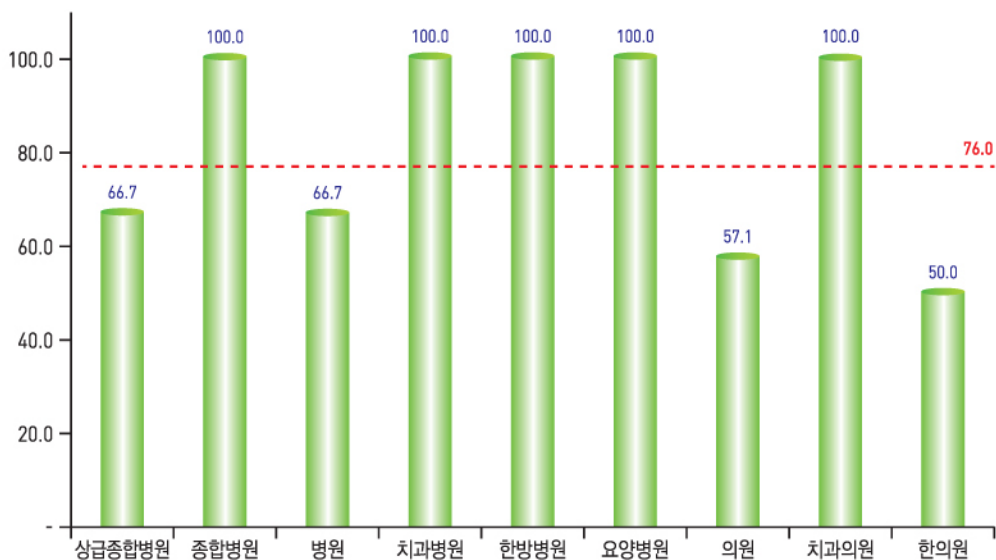
보건의료기관 조정 신청 및 개시 현황

- 보건의료기관이 채무부존재 확인 등을 이유로 조정 신청한 사건은 2012년 5건에서 2013년 25건으로 증가하였으며, 이 중 환자의 조정 참여 동의를 구해 개시된 사건은 2012년 4건에서 2013년 19건으로 증가하였음

[표7] 보건의료기관 조정 신청 및 개시 현황

(사건접수일 기준, 단위 : %, 건)

	개시율	접수	개시	취하	각하
2012년	80.0	5	4	-	1
2013년	76.0	25	19	-	6
상급종합병원	66.7	3	2	-	1
종합병원	100.0	4	4	-	-
병원	66.7	3	2	-	1
치과병원	100.0	1	1	-	-
한방병원	100.0	1	1	-	-
요양병원	100.0	1	1	-	-
의원	57.1	7	4	-	3
치과의원	100.0	3	3	-	-
한의원	50.0	2	1	-	1



8

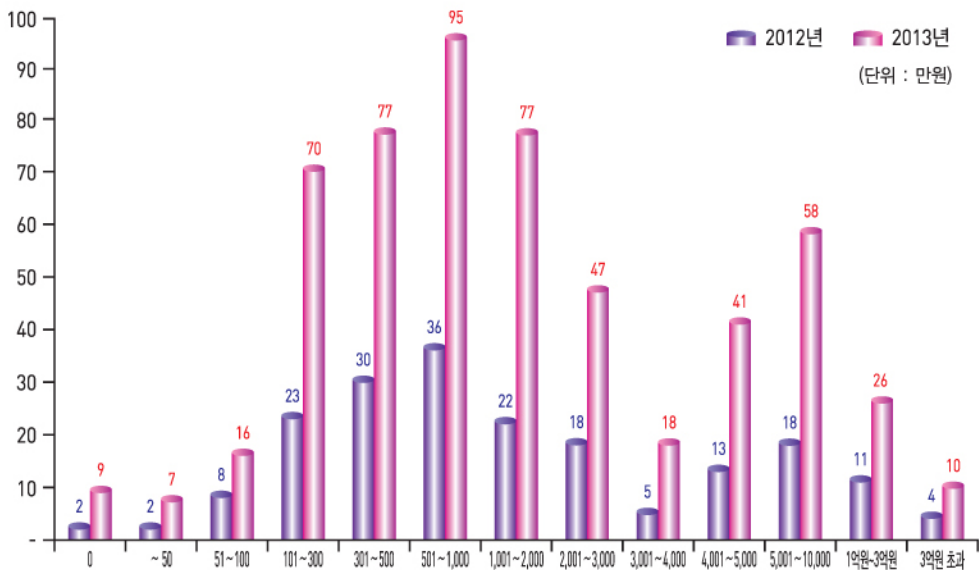
조정 신청금액 분포

- 절차가 개시된 사건의 조정 신청 평균금액은 2012년 41,661천원, 2013년에는 40,947천원이며, 501~1,000만원 구간에서 2012년과 2013년 모두 가장 많이 조정을 신청한 것으로 나타남

[표8] 조정 신청금액 분포

(사건접수일 기준, 단위 : 건, %)

	2012년		2013년	
	건수	비율	건수	비율
계	192	100.0	551	100.0
0원	2	1.0	9	1.6
~ 50만원	2	1.0	7	1.3
51~100만원	8	4.2	16	2.9
101~300만원	23	12.0	70	12.7
301~500만원	30	15.6	77	14.0
501~1,000만원	36	18.8	95	17.2
1,001~2,000만원	22	11.5	77	14.0
2,001~3,000만원	18	9.4	47	8.5
3,001~4,000만원	5	2.6	18	3.3
4,001~5,000만원	13	6.8	41	7.4
5,001~10,000만원	18	9.4	58	10.5
1억원~3억원	11	5.7	26	4.7
3억원 초과	4	2.1	10	1.8



9

의료사고 감정 처리 현황

- 의료사고 감정 처리실적의 경우 2012년에는 198건이 개시되어 133건을 감정하였으며, 2013년에는 668건(전년대비 337.4%)이 개시되어 563건(전년대비 423.3%)을 감정하였음

[표9] 의료사고 감정 처리 현황

(감정서 송부일 기준, 단위 : 건, %)

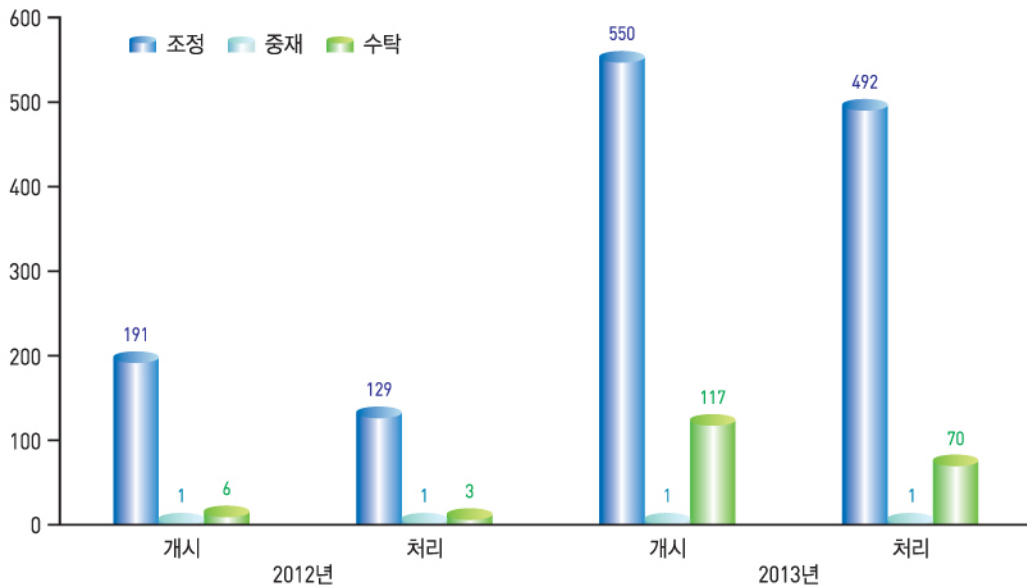
	2012년		2013년	
	개시 ¹⁾	처리	개시 ²⁾	처리
계	198	133	668	563
조정	191	129	550	492
중재	1	1	1	1
수탁	6 ³⁾	3	117 ⁴⁾	70

1) 2012. 4. 8. ~ 2012. 12. 31. 접수된 사건 중 절차개시 건수

2) 2013. 1. 1. ~ 2013. 12. 31. 접수된 사건 중 절차개시 건수

3) 2012. 4. 8. ~ 2012. 12. 31. 수탁감정 접수 건수

4) 2013. 1. 1. ~ 2013. 12. 31. 수탁감정 접수 건수



10

수탁감정 처리 현황

- 수탁감정 접수는 2012년 6건에서 2013년에는 117건으로 증가하였으며, 의뢰기관별 수탁감정 처리율은 검찰 74.0%, 경찰 76.5%, 법원 58.3%로 각각 나타남

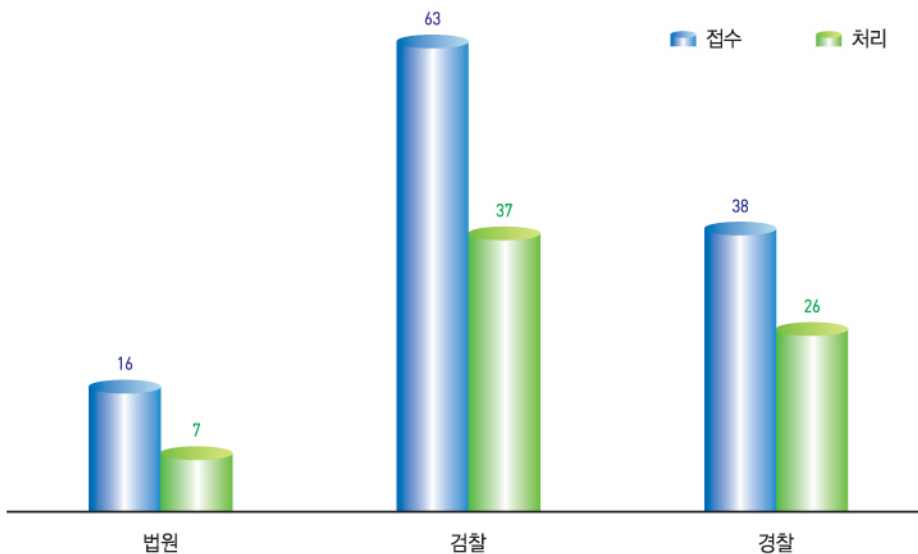
[표10] 의뢰기관별 수탁감정 처리 현황

(감정서 송부일 기준, 단위 : 건, %)

	2012년	2013년	의뢰기관별		
			법원	검찰	경찰
접 수	6	117	16	63	38
반 려 ¹⁾	1	21	4	13	4
진행중	2	26	5	13	8
처 리	3	70	7	37	26
처리율 ²⁾	60.0	72.9	58.3	74.0	76.5

1) 제도 시행 이전 사건 등의 이유로 의뢰기관으로 반려된 사건임

2) 처리율 = {처리건수 / (접수건수 - 반려건수)} × 100



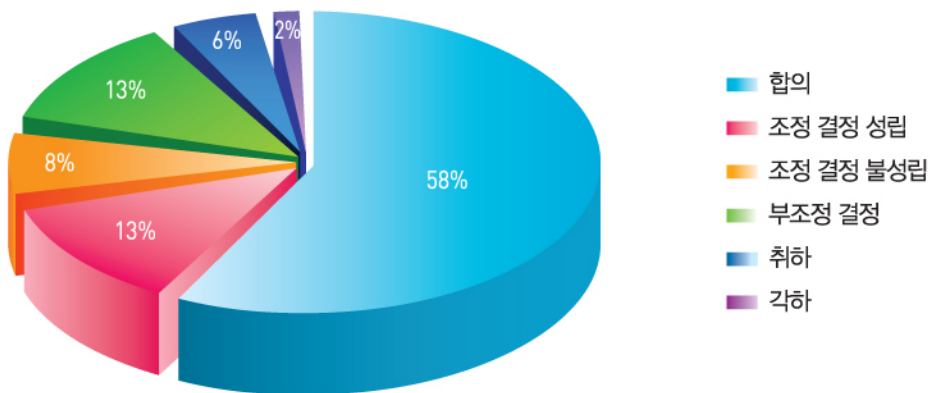
11 의료분쟁 조정·중재 처리 현황

- 2013년은 전년대비 전체적으로 처리실적이 증가하였으며 특히, 합의는 6배 이상, 조정 성립은 2배 증가하였음

[표11] 의료분쟁 조정·중재 월별 처리 현황

(사건종료일 기준, 단위 : 건)

	계	조정·중재 개시									조정·중재 불개시		
		소계	중재	합의	조정 결정			부조정 결정	취하	각하	소계	각하	취하
					소계	성립	불성립						
2012년	385	112	1	43	48	29	19	8	12	-	273	267	6
2013년	1,304	462	-	270	94	58	36	60	30	8	842	833	9
1월	89	31	-	15	7	3	4	4	5	-	58	58	-
2월	86	31	-	23	7	3	4	-	1	-	55	55	-
3월	85	27	-	19	3	2	1	2	2	1	58	58	-
4월	108	37	-	16	13	12	1	6	2	-	71	71	-
5월	129	50	-	21	16	10	6	7	5	1	79	78	1
6월	111	45	-	26	12	7	5	4	2	1	66	64	2
7월	113	37	-	25	5	3	2	6	1	-	76	74	2
8월	85	31	-	18	5	3	2	7	1	-	54	51	3
9월	127	34	-	17	10	7	3	4	2	1	93	93	-
10월	101	48	-	34	4	2	2	3	5	2	53	53	-
11월	149	50	-	33	5	3	2	9	1	2	99	98	1
12월	121	41	-	23	7	3	4	8	3	-	80	80	-



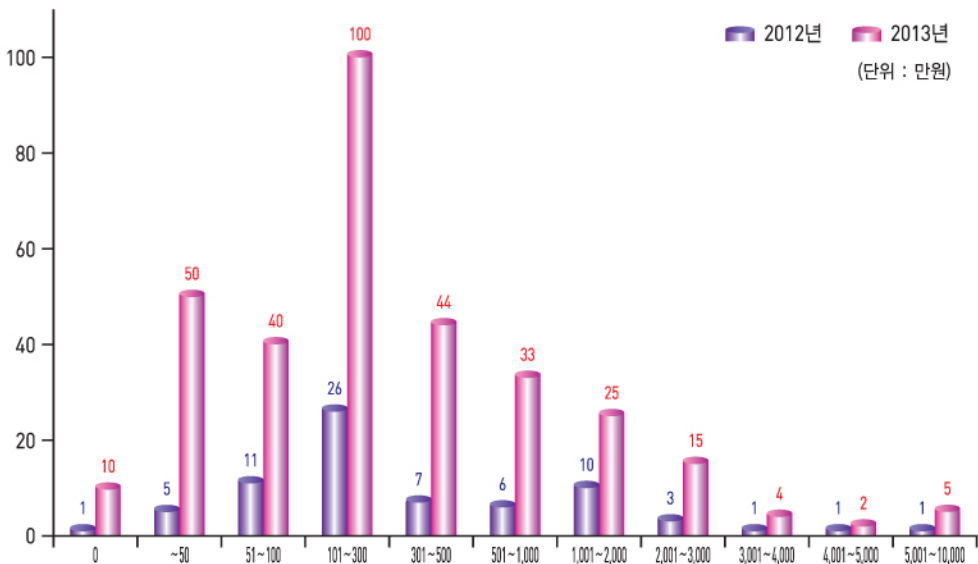
12 합의 및 조정 성립금액 분포

- 2013년도에는 500만원 이하로 합의 또는 조정 성립된 사건은 전체의 74.3%, 501~3,000만원은 22.3%, 3,001만원 이상은 3.3%를 차지하였으며, 전체의 30.5%가 101~300만원에서 가장 많이 합의 또는 조정 성립된 것으로 나타남

[표12] 합의 및 조정 성립금액 분포

(사건종료일 기준, 단위 : 건, %)

	2012년		2013년	
	건수	비율	건수	비율
계	72	100.0	328	100.0
0원	1	1.4	10	3.0
~50만원	5	6.9	50	15.2
51~100만원	11	15.3	40	12.2
101~300만원	26	36.1	100	30.5
301~500만원	7	9.7	44	13.4
501~1,000만원	6	8.3	33	10.1
1,001~2,000만원	10	13.9	25	7.6
2,001~3,000만원	3	4.2	15	4.6
3,001~4,000만원	1	1.4	4	1.2
4,001~5,000만원	1	1.4	2	0.6
5,001~10,000만원	1	1.4	5	1.5



13 조정성립률 현황

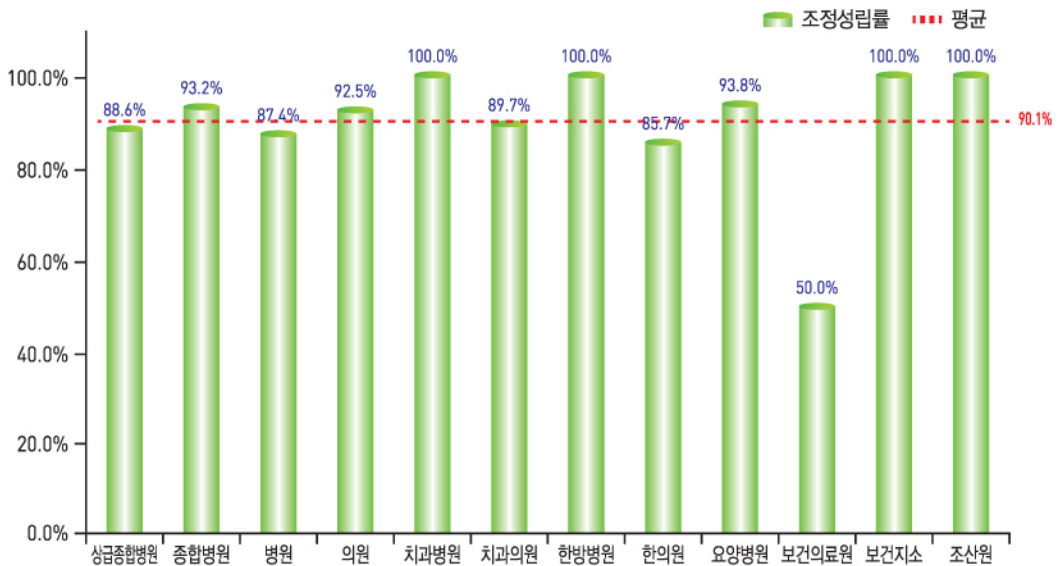
● 조정성립률의 경우 제도 시행 첫 해인 2012년에는 79.1%로 나타났으나, 2013년에는 11.0%p 증가한 90.1%를 나타냄

[표13] 보건의료기관 종별 조정성립률

(사건종료일 기준, 단위 : 건, %)

	계	합의	조정 결정		조정성립률
			성립	불성립	
2012년	91	43	29	19	79.1
2013년	364	270	58	36	90.1
상급종합병원	44	32	7	5	88.6
종합병원	59	41	14	4	93.2
병원	111	77	20	14	87.4
의원	80	64	10	6	92.5
치과병원	3	3	-	-	100.0
치과의원	29	21	5	3	89.7
한방병원	3	3	-	-	100.0
한의원	14	10	2	2	85.7
요양병원	16	15	-	1	93.8
보건의료원	2	1	-	1	50.0
기타	3	3	-	-	100.0

* 조정성립률 = ((합의건수 + 조정 성립건수) / (합의건수 + 조정 성립건수 + 조정 불성립건수)) × 100



14 진료과목별 조정성립률 현황

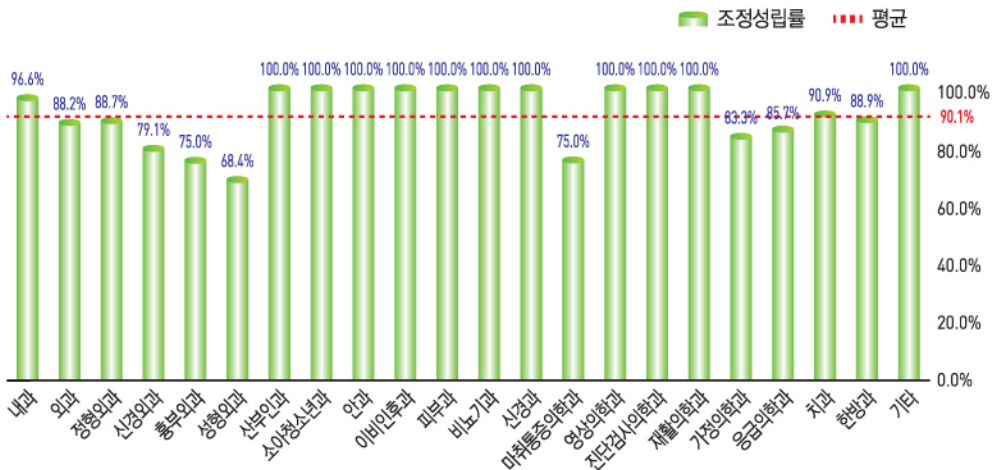
- 평균 조정성립률(90.1%)을 상회하는 진료과목으로는 내과(96.6%), 치과(90.9%), 산부인과(100%), 안과(100%), 피부과(100%) 등이 있는 것으로 나타남

[표14] 진료과목별 조정성립률

(사건종료일 기준, 단위 : 건, %)

2013년	계	합의	조정 결정		조정성립률
			성립	불성립	
	364	270	58	36	90.1
내과	58	47	9	2	96.6
외과	17	10	5	2	88.2
정형외과	71	44	19	8	88.7
신경외과	43	25	9	9	79.1
흉부외과	4	3	-	1	75.0
성형외과	19	10	3	6	68.4
산부인과	40	39	1	-	100.0
소아청소년과	7	7	-	-	100.0
안과	6	5	1	-	100.0
이비인후과	4	4	-	-	100.0
피부과	5	5	-	-	100.0
비뇨기과	4	4	-	-	100.0
신경과	4	3	1	-	100.0
마취통증의학과	4	3	-	1	75.0
가정의학과	6	5	-	1	83.3
응급의학과	7	4	2	1	85.7
치과	33	25	5	3	90.9
한방과	18	14	2	2	88.9
기타	14	13	1	-	100.0

* 기타 : 영상의학과, 진단검사의학과, 재활의학과 등이 포함됨



MEDICAL DISPUTE MEDIATION AND ARBITRATION
STATISTICAL YEARBOOK 2013

분야별 통계표

Part Statistical Tables



한국의료분쟁조정중재원
Korea Medical Dispute Mediation and Arbitration Agency

I

상담

MEDICAL DISPUTE MEDIATION
AND ARBITRATION
STATISTICAL YEARBOOK 2013



한국의료분쟁조정중재원
Korea Medical Dispute Mediation and Arbitration Agency

I-1. 상담 현황

(접수일 기준, 단위: 건, %)

	계		일반상담(유선)			전문상담				
		일평균	소계	응대콜	아웃콜	소계	방문	온라인	우편	유선 2차
2012년	26,831	147.4	23,499	21,130	2,369	3,332	692	1,111	274	1,255
	(100.0)		(87.6)	(89.9)	(10.1)	(12.4)	(20.8)	(33.3)	(8.2)	(37.7)
2013년	36,099	145.6	30,415	26,530	3,885	5,684	1,172	1,889	767	1,856
	(100.0)		(84.3)	(87.2)	(12.8)	(15.7)	(20.6)	(33.2)	(13.5)	(32.7)
1월	2,749	125.0	2,324	1,995	329	425	95	127	54	149
	(7.6)		(84.5)	(85.8)	(14.2)	(15.5)	(22.4)	(29.9)	(12.7)	(35.1)
2월	2,351	123.7	1,988	1,747	241	363	63	120	40	140
	(6.5)		(84.6)	(87.9)	(12.1)	(15.4)	(17.4)	(33.1)	(11.0)	(38.6)
3월	2,622	131.1	2,166	1,882	284	456	97	133	61	165
	(7.3)		(82.6)	(86.9)	(13.1)	(17.4)	(21.3)	(29.2)	(13.4)	(36.2)
4월	2,991	136.0	2,449	2,135	314	542	101	188	71	182
	(8.3)		(81.9)	(87.2)	(12.8)	(18.1)	(18.6)	(34.7)	(13.1)	(33.6)
5월	2,845	129.3	2,364	2,080	284	481	100	187	48	146
	(7.9)		(83.1)	(88.0)	(12.0)	(16.9)	(20.8)	(38.9)	(10.0)	(30.4)
6월	2,590	136.3	2,189	1,899	290	401	88	153	53	107
	(7.2)		(84.5)	(86.8)	(13.2)	(15.5)	(21.9)	(38.2)	(13.2)	(26.7)
7월	3,014	131.0	2,557	2,235	322	457	97	166	65	129
	(8.3)		(84.8)	(87.4)	(12.6)	(15.2)	(21.2)	(36.3)	(14.2)	(28.2)
8월	3,507	167.0	2,989	2,602	387	518	100	197	82	139
	(9.7)		(85.2)	(87.1)	(12.9)	(14.8)	(19.3)	(38.0)	(15.8)	(26.8)
9월	3,109	172.7	2,674	2,301	373	435	93	147	51	144
	(8.6)		(86.0)	(86.1)	(13.9)	(14.0)	(21.4)	(33.8)	(11.7)	(33.1)
10월	3,447	164.1	2,903	2,548	355	544	134	176	78	156
	(9.5)		(84.2)	(87.8)	(12.2)	(15.8)	(24.6)	(32.4)	(14.3)	(28.7)
11월	3,303	157.3	2,777	2,428	349	526	97	155	77	197
	(9.1)		(84.1)	(87.4)	(12.6)	(15.9)	(18.4)	(29.5)	(14.6)	(37.5)
12월	3,571	170.0	3,035	2,678	357	536	107	140	87	202
	(9.9)		(85.0)	(88.2)	(11.8)	(15.0)	(20.0)	(26.1)	(16.2)	(37.7)

I -1-1. 상담 - 연령 · 성별

(접수일 기준, 단위 : 건, %)

	2012년		2013년		방문		온라인		우편 · 팩스		유선	
	건	(%)	건	(%)	건	(%)	건	(%)	건	(%)	건	(%)
계	18,537 ¹⁾	(100.0)	20,656 ²⁾	(100.0)	765	(3.7)	1,526	(7.4)	304	(1.5)	18,061	(87.4)
10~19세	11	(0.1)	20	(0.1)	-		4	(20.0)	-		16	(80.0)
남	6		6		-		1		-		5	
여	5		14		-		3		-		11	
20~29세	1,134	(6.1)	1,342	(6.5)	32	(2.4)	261	(19.4)	9	(0.7)	1,040	(77.5)
남	289		365		11		76		2		276	
여	845		977		21		185		7		764	
30~39세	4,868	(26.3)	5,190	(25.0)	90	(1.7)	611	(11.8)	41	(0.8)	4,448	(85.7)
남	2,073		2,367		48		300		25		1,994	
여	2,795		2,823		42		311		16		2,454	
40~49세	6,186	(33.4)	6,338	(30.5)	167	(2.6)	409	(6.5)	102	(1.6)	5,660	(89.3)
남	3,404		3,591		116		235		66		3,174	
여	2,782		2,747		51		174		36		2,486	
50~59세	4,476	(24.1)	5,013	(24.2)	210	(4.2)	201	(4.0)	101	(2.0)	4,501	(89.8)
남	2,710		2,957		119		138		68		2,632	
여	1,766		2,056		91		63		33		1,869	
60~69세	1,343	(7.2)	1,956	(9.4)	151	(7.7)	30	(1.5)	39	(2.0)	1,736	(88.8)
남	860		1,283		109		25		28		1,121	
여	483		673		42		5		11		615	
70~79세	449	(2.4)	696	(3.4)	94	(13.5)	8	(1.1)	11	(1.6)	583	(83.8)
남	332		528		75		8		9		436	
여	117		168		19		-		2		147	
80~89세	66	(0.4)	96	(0.5)	21	(21.9)	1	(1.0)	1	(1.0)	73	(76.0)
남	55		76		17		1		1		57	
여	11		20		4		-		-		16	
90~99세	4	(0.0)	5	(0.0)	-		1	(20.0)	-		4	(80.0)
남	4		4		-		1		-		3	
여	-		1		-		-		-		1	

1) 8,294건 제외 (1인 중복 상담 7,328건 + 연령 또는 성별무응답 966건)

2) 15,443건 제외 (1인 중복 상담 15,344건 + 연령 또는 성별무응답 99건)

I-2. 외국인 상담 현황

(접수일 기준, 단위: 건, %)

	2012년	2013년	2013년			
			방문	온라인	우편·팩스	유선
계	19,503¹⁾ (100.0)	20,755²⁾ (100.0)	765 (3.7)	1,526 (7.4)	305 (1.5)	18,159 (87.5)
내국인	19,416 (99.6)	20,622 (99.4)	740 (3.6)	1,518 (7.4)	303 (1.5)	18,061 (87.6)
재외국민	28 (0.1)	43 (0.2)	6 (14.0)	6 (14.0)	1 (2.3)	30 (69.8)
외국인	59 (0.3)	90 (0.4)	19 (21.1)	2 (2.2)	1 (1.1)	68 (75.6)
러시아	4 (6.8)	2 (2.2)	1 (50.0)	-	-	1 (50.0)
몽골	3 (5.1)	3 (3.3)	-	-	-	3 (100.0)
미국	5 (8.5)	8 (8.9)	1 (12.5)	1 (12.5)	-	6 (75.0)
베트남	7 (11.9)	10 (11.1)	-	-	-	10 (100.0)
우즈베키스탄	-	1 (1.1)	-	-	-	1 (100.0)
인도	1 (1.7)	-	-	-	-	-
일본	1 (1.7)	1 (1.1)	-	-	-	1 (100.0)
중국	36 (61.0)	58 (64.4)	16 (27.6)	1 (1.7)	1 (1.7)	40 (69.0)
필리핀	1 (1.7)	3 (3.3)	-	-	-	3 (100.0)
홍콩	-	1 (1.1)	1 (100.0)	-	-	-
기타국가	1 (1.7)	3 (3.3)	-	-	-	3 (100.0)

1) 1인 중복 상담 7,328건 제외

2) 1인 중복 상담 15,344건 제외

I-3. 내용별 상담 현황

(접수일 기준, 단위: 건, %)

	2012년	2013년	방문	온라인	우편·팩스	유선
계	19,503¹⁾ (100.0)	20,755²⁾ (100.0)	765 (3.7)	1,526 (7.4)	305 (1.5)	18,159 (87.5)
의 료 사 고 발 생	8,829 (45.3)	11,298 (54.4)	639 (5.7)	1,215 (10.8)	271 (2.4)	9,173 (81.2)
손해배상금대불제도	3,693 (18.9)	845 (4.1)	9 (1.1)	1 (0.1)	-	835 (98.8)
불가항력의료사고보상제도	25 (0.1)	20 (0.1)	-	-	-	20 (100.0)
조정신청방법및절차	1,004 (5.1)	1,723 (8.3)	23 (1.3)	15 (0.9)	9 (0.5)	1,676 (97.3)
법령해석	138 (0.7)	45 (0.2)	1 (2.2)	8 (17.8)	-	36 (80.0)
내사건진행문의	54 (0.3)	90 (0.4)	-	1 (1.1)	-	89 (98.9)
수탁감정	-	26 (0.1)	4 (15.4)	1 (3.8)	-	21 (80.8)
기 타 ³⁾	5,760 (29.5)	6,708 (32.3)	89 (1.3)	285 (4.2)	25 (0.4)	6,309 (94.1)

1) 1인 중복 상담 7,328건 제외

2) 1인 중복 상담 15,344건 제외

3) 조정 신청방법 및 절차문의 등이 포함

I-4. 신청인 연령·성별 상담 현황

(접수일 기준, 단위: 건, %)

	2012년	2013년	방문	온라인	우편·팩스	유선
계	8,633 ¹⁾ (100.0)	11,293 ²⁾ (100.0)	639 (5.7)	1,215 (10.8)	271 (2.4)	9,168 (81.2)
10~19세	5 (0.1)	5 (0.0)	-	2 (40.0)	-	3 (60.0)
남	1	1	-	-	-	1
여	4	4	-	2	-	2
20~29세	611 (7.1)	829 (7.3)	28 (3.4)	196 (23.6)	8 (1.0)	597 (72.0)
남	195	272	10	60	2	200
여	416	557	18	136	6	397
30~39세	2,232 (25.9)	2,770 (24.5)	73 (2.6)	504 (18.2)	39 (1.4)	2,154 (77.8)
남	1,099	1,357	39	252	24	1,042
여	1,133	1,413	34	252	15	1,112
40~49세	2,495 (28.9)	3,279 (29.0)	143 (4.4)	321 (9.8)	88 (2.7)	2,727 (83.2)
남	1,406	1,809	99	183	56	1,471
여	1,089	1,470	44	138	32	1,256
50~59세	2,195 (25.4)	2,744 (24.3)	177 (6.5)	163 (5.9)	93 (3.4)	2,311 (84.2)
남	1,331	1,582	105	113	62	1,302
여	864	1,162	72	50	31	1,009
60~69세	778 (9.0)	1,173 (10.4)	128 (10.9)	22 (1.9)	32 (2.7)	991 (84.5)
남	495	799	98	19	23	659
여	283	374	30	3	9	332
70~79세	275 (3.2)	435 (3.9)	76 (17.5)	5 (1.1)	11 (2.5)	343 (78.9)
남	202	325	62	5	9	249
여	73	110	14	-	2	94
80~89세	41 (0.5)	55 (0.5)	14 (25.5)	1 (1.8)	-	40 (72.7)
남	35	45	12	1	-	32
여	6	10	2	-	-	8
90~99세	1 (0.0)	3 (0.0)	-	1 (33.3)	-	2 (66.7)
남	1	3	-	1	-	2
여	-	-	-	-	-	-

* 1인 중복 상담 건수 제외한 상담내용 중 '의료사고 발생'에 해당되는 건 기준 (2012년 : 8,829건, 2013년 : 11,298건)

1) 연령 또는 무응답 196건 제외

2) 연령 또는 무응답 5건 제외

I-5. 환자 연령·성별 상담 현황

(접수일 기준, 단위: 건, %)

	2012년		2013년		방문		온라인		우편·팩스		유선	
	건수	(%)	건수	(%)	건수	(%)	건수	(%)	건수	(%)	건수	(%)
계	8,574 ¹⁾	(100.0)	11,229 ²⁾	(100.0)	639	(5.7)	1,214	(10.8)	271	(2.4)	9,105	(81.1)
0~9세	131	(1.5)	149	(1.3)	3	(2.0)	24	(16.1)	1	(0.7)	121	(81.2)
남	80		85		1		14		-		70	
여	51		64		2		10		1		51	
10~19세	218	(2.5)	219	(2.0)	6	(2.7)	29	(13.2)	10	(4.6)	174	(79.5)
남	122		123		1		14		5		103	
여	96		96		5		15		5		71	
20~29세	660	(7.7)	929	(8.3)	34	(3.7)	153	(16.5)	12	(1.3)	730	(78.6)
남	214		288		16		41		4		227	
여	446		641		18		112		8		503	
30~39세	1,181	(13.8)	1,625	(14.5)	51	(3.1)	263	(16.2)	27	(1.7)	1,284	(79.0)
남	428		592		14		95		14		469	
여	753		1,033		37		168		13		815	
40~49세	1,371	(16.0)	1,782	(15.9)	80	(4.5)	166	(9.3)	44	(2.5)	1,492	(83.7)
남	635		824		41		79		24		680	
여	736		958		39		87		20		812	
50~59세	1,859	(21.7)	2,279	(20.3)	142	(6.2)	198	(8.7)	76	(3.3)	1,863	(81.7)
남	959		1,115		79		92		48		896	
여	900		1,164		63		106		28		967	
60~69세	1,412	(16.5)	1,873	(16.7)	152	(8.1)	177	(9.5)	43	(2.3)	1,501	(80.1)
남	735		992		99		80		20		793	
여	677		881		53		97		23		708	
70~79세	1,207	(14.1)	1,509	(13.4)	122	(8.1)	121	(8.0)	38	(2.5)	1,228	(81.4)
남	611		734		70		54		20		590	
여	596		775		52		67		18		638	
80~89세	337	(3.9)	515	(4.6)	41	(8.0)	39	(7.6)	13	(2.5)	422	(81.9)
남	130		178		16		18		6		138	
여	207		337		25		21		7		284	
90~99세	198	(2.3)	349	(3.1)	8	(2.3)	44	(12.6)	7	(2.0)	290	(83.1)
남	98		177		6		25		4		142	
여	100		172		2		19		3		148	

* 1인 중복 상담 건수 제외한 상담내용 중 '의료사고 발생'에 해당되는 건 기준 (2012년 : 8,829건, 2013년 : 11,298건)

1) 연령 또는 무응답 255건 제외

2) 연령 또는 무응답 69건 제외

I -6. 지역별 상담 현황

(접수일 기준, 단위: 건, %)

		2012년	2013년	방문	온라인	우편·팩스	유선
계		8,829 (100.0)	11,298 (100.0)	639 (5.7)	1,215 (10.8)	271 (2.4)	9,173 (81.2)
서 울		3,367 (38.1)	4,520 (40.0)	362 (8.0)	431 (9.5)	71 (1.6)	3,656 (80.9)
부 산		578 (6.5)	914 (8.1)	50 (5.5)	93 (10.2)	36 (3.9)	735 (80.4)
대 구		340 (3.9)	463 (4.1)	10 (2.2)	57 (12.3)	13 (2.8)	383 (82.7)
인 천		408 (4.6)	551 (4.9)	34 (6.2)	52 (9.4)	12 (2.2)	453 (82.2)
광 주		157 (1.8)	193 (1.7)	5 (2.6)	22 (11.4)	4 (2.1)	162 (83.9)
대 전		254 (2.9)	363 (3.2)	3 (0.8)	54 (14.9)	15 (4.1)	291 (80.2)
울 산		140 (1.6)	140 (1.2)	1 (0.7)	15 (10.7)	3 (2.1)	121 (86.4)
세 종		-	5 (0.0)	-	-	-	5 (100.0)
경 기		1,738 (19.7)	2,073 (18.3)	116 (5.6)	229 (11.0)	54 (2.6)	1,674 (80.8)
강 원		184 (2.1)	236 (2.1)	8 (3.4)	27 (11.4)	5 (2.1)	196 (83.1)
충 북		167 (1.9)	188 (2.1)	7 (3.7)	34 (18.1)	3 (1.6)	144 (76.6)
충 남		227 (2.6)	266 (2.4)	9 (3.4)	25 (9.4)	7 (2.6)	225 (84.6)
전 북		195 (2.2)	256 (2.3)	8 (3.1)	26 (10.2)	6 (2.3)	216 (84.4)
전 남		185 (2.1)	278 (2.5)	5 (1.8)	37 (13.3)	11 (4.0)	225 (80.9)
경 북		282 (3.2)	323 (2.9)	11 (3.4)	44 (13.6)	15 (4.6)	253 (78.3)
경 남		383 (4.3)	444 (3.9)	7 (1.6)	60 (13.5)	13 (2.9)	364 (82.0)
제 주		57 (0.6)	85 (0.8)	3 (3.5)	9 (10.6)	3 (3.5)	70 (82.4)
무 응 답		167 (1.9)	-	-	-	-	-

* 1인 중복 상담 건수 제외한 상담내용 중 '의료사고 발생'에 해당되는 건 기준 (2012년 : 8,829건, 2013년 : 11,298건)

I-7. 상담자·환자 관계별 상담 현황

(접수일 기준, 단위: 건, %)

	2012년	2013년	방문	온라인	우편·팩스	유선
계	8,829 (100.0)	11,298 (100.0)	639 (5.7)	1,215 (10.8)	271 (2.4)	9,173 (81.2)
본 인	3,952 (44.8)	5,357 (47.4)	301 (5.6)	521 (9.7)	153 (2.9)	4,382 (81.8)
배 우 자	783 (8.9)	1,120 (9.9)	109 (9.7)	90 (8.0)	20 (1.8)	901 (80.4)
가 족	3,364 (38.1)	4,150 (36.7)	207 (5.0)	537 (12.9)	79 (1.9)	3,327 (80.2)
친 인 척	171 (1.9)	202 (1.8)	9 (4.5)	22 (10.9)	3 (1.5)	168 (83.2)
의 료 기 관	86 (1.0)	136 (1.2)	3 (2.2)	22 (16.2)	15 (11.0)	96 (70.6)
기 타 ¹⁾	473 (5.3)	333 (2.9)	10 (3.0)	23 (6.9)	1 (0.3)	299 (89.8)

* 1인 중복 상담 건수 제외한 상담내용 중 '의료사고 발생'에 해당되는 건 기준 (2012년 : 8,829건, 2013년 : 11,298건)

1) 무응답, 사위, 며느리 등이 포함

I-8. 진료형태별 상담 현황

(접수일 기준, 단위: 건, %)

	2012년	2013년				
			방문	온라인	우편·팩스	유선
계	8,829 (100.0)	11,298 (100.0)	639 (5.7)	1,215 (10.8)	271 (2.4)	9,173 (81.2)
입원	3,614 (40.9)	5,197 (46.0)	366 (7.0)	573 (11.0)	142 (2.7)	4,116 (79.2)
외래	4,667 (52.9)	5,614 (49.7)	244 (4.3)	592 (10.5)	117 (2.1)	4,661 (83.0)
응급실	252 (2.9)	361 (3.2)	22 (6.1)	45 (12.5)	12 (3.3)	282 (78.1)
방문진료	6 (0.1)	67 (0.6)	3 (4.5)	-	-	64 (95.5)
기타 ¹⁾	290 (3.3)	59 (0.5)	4 (6.8)	5 (8.5)	-	50 (84.7)

* 1인 중복 상담 건수 제외한 상담내용 중 '의료사고 발생'에 해당되는 건 기준 (2012년 : 8,829건, 2013년 : 11,298건)

1) 무응답, 검진, 약국 등이 포함

I-9. 의료유형별 상담 현황

(접수일 기준, 단위: 건, %)

	2012년	2013년				
			방문	온라인	우편·팩스	유선
계	8,829 (100.0)	11,298 (100.0)	639 (5.7)	1,215 (10.8)	271 (2.4)	9,173 (81.2)
의 과	7,337 (83.1)	9,660 (85.5)	564 (5.8)	1,050 (10.9)	243 (2.5)	7,803 (80.8)
치 과	1,000 (11.3)	1,192 (10.6)	63 (5.3)	132 (11.1)	20 (1.7)	977 (82.0)
한 의 과	252 (2.9)	275 (2.4)	9 (3.3)	25 (9.1)	7 (2.5)	234 (85.1)
약 제 과	48 (0.5)	46 (0.4)	-	3 (6.5)	-	43 (93.5)
기 타 ¹⁾	192 (2.2)	125 (1.1)	3 (2.4)	5 (4.0)	1 (0.8)	116 (92.8)

* 1인 중복 상담 건수 제외한 상담내용 중 '의료사고 발생'에 해당되는 건 기준 (2012년 : 8,829건, 2013년 : 11,298건)

1) 무응답, 건강검진 등이 포함

I-10. 의료행위별 상담 현황

(접수일 기준, 단위 : 건, %)

		2012년	2013년	방문	온라인	우편·팩스	유선
계		8,829 (100.0)	11,298 (100.0)	639 (5.7)	1,215 (10.8)	271 (2.4)	9,173 (81.2)
진단	단	1,032 (11.7)	1,447 (12.8)	64 (4.4)	182 (12.6)	40 (2.8)	1,161 (80.2)
검사	사	349 (4.0)	405 (3.6)	19 (4.7)	35 (8.6)	13 (3.2)	338 (83.5)
투약	약	358 (4.1)	489 (4.3)	18 (3.7)	48 (9.8)	16 (3.3)	407 (83.2)
주사	사	510 (5.8)	660 (5.8)	26 (3.9)	68 (10.3)	20 (3.0)	546 (82.7)
수혈	혈	14 (0.2)	9 (0.1)	1 (11.1)	3 (33.3)	-	5 (55.6)
치료 및 처치		2,641 (29.9)	3,374 (29.9)	176 (5.2)	306 (9.1)	73 (2.2)	2,819 (83.6)
수술	술	3,029 (34.3)	3,951 (35.0)	287 (7.3)	435 (11.0)	90 (2.3)	3,139 (79.4)
마취	취	43 (0.5)	73 (0.6)	7 (9.6)	7 (9.6)	1 (1.4)	58 (79.5)
분만	만	148 (1.7)	175 (1.5)	5 (2.9)	28 (16.0)	3 (1.7)	139 (79.4)
병원 감염	염	75 (0.8)	138 (1.2)	8 (5.8)	16 (11.6)	3 (2.2)	111 (80.4)
이송	송	2 (0.0)	8 (0.1)	-	1 (12.5)	-	7 (87.5)
진료 불성실	실	23 (0.3)	24 (0.2)	1 (4.2)	6 (25.0)	-	17 (70.8)
환자 관리	리	292 (3.3)	383 (3.4)	20 (5.2)	45 (11.7)	8 (2.1)	310 (80.9)
기타 ¹⁾		313 (3.5)	162 (1.4)	7 (4.3)	35 (21.6)	4 (2.5)	116 (71.6)

* 1인 중복 상담 건수 제외한 상담내용 중 '의료사고 발생'에 해당되는 건 기준 (2012년 : 8,829건, 2013년 : 11,298건)

1) 무응답, 발치, 신경치료 등이 포함

I -11. 진료과목별 상담 현황

(접수일 기준, 단위 : 건, %)

계	2012년		2013년		방문	온라인	우편·팩스	유선				
	건수	(%)	건수	(%)								
내과	1,232	(14.0)	1,537	(13.6)	93	(6.1)	141	(9.2)	39	(2.5)	1,264	(82.2)
외과	671	(7.6)	774	(6.9)	47	(6.1)	88	(11.4)	17	(2.2)	622	(80.4)
정형외과	1,784	(20.2)	2,341	(20.7)	132	(5.6)	228	(9.7)	70	(3.0)	1,911	(81.6)
신경외과	467	(5.3)	582	(5.2)	74	(12.7)	81	(13.9)	26	(4.5)	401	(68.9)
성형외과	444	(5.0)	731	(6.5)	37	(5.1)	102	(14.0)	9	(1.2)	583	(79.8)
흉부외과	123	(1.4)	144	(1.3)	11	(7.6)	17	(11.8)	6	(4.2)	110	(76.4)
산부인과	580	(6.6)	712	(6.3)	26	(3.7)	92	(12.9)	12	(1.7)	582	(81.7)
소아청소년과	106	(1.2)	129	(1.1)	5	(3.9)	17	(13.2)	3	(2.3)	104	(80.6)
안과	274	(3.1)	343	(3.0)	35	(10.2)	18	(5.2)	4	(1.2)	286	(83.4)
이비인후과	186	(2.1)	247	(2.2)	15	(6.1)	31	(12.6)	4	(1.6)	197	(79.8)
피부과	209	(2.4)	339	(3.0)	5	(1.5)	51	(15.0)	7	(2.1)	276	(81.4)
비뇨기과	161	(1.8)	227	(2.0)	17	(7.5)	25	(11.0)	10	(4.4)	175	(77.1)
신경과	55	(0.6)	72	(0.6)	4	(5.6)	14	(19.4)	-	-	54	(75.0)
신경정신과	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
마취통증의학과	58	(0.7)	101	(0.9)	4	(4.0)	14	(13.9)	4	(4.0)	79	(78.2)
정신건강의학과	50	(0.6)	81	(0.7)	9	(11.1)	7	(8.6)	4	(4.9)	61	(75.3)
영상의학과	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
진단검사의학과	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
재활의학과	56	(0.6)	99	(0.9)	1	(1.0)	11	(11.1)	3	(3.0)	84	(84.8)
가정의학과	36	(0.4)	33	(0.3)	2	(6.1)	3	(9.1)	1	(3.0)	27	(81.8)
응급의학과	313	(3.5)	422	(3.7)	25	(5.9)	47	(11.1)	9	(2.1)	341	(80.8)
치과	1,117	(12.7)	1,373	(12.2)	67	(4.9)	147	(10.7)	25	(1.8)	1,134	(82.6)
한방과	276	(3.1)	332	(2.9)	10	(3.0)	33	(9.9)	9	(2.7)	280	(84.3)
약제과	36	(0.4)	40	(0.4)	-	-	3	(7.5)	-	-	37	(92.5)
검진센터	140	(1.6)	158	(1.4)	6	(3.8)	18	(11.4)	2	(1.3)	132	(83.5)
기타 ¹⁾	455	(5.2)	481	(4.3)	14	(2.9)	27	(5.6)	7	(1.5)	433	(90.0)

* 1인 중복 상담 건수 제외한 상담내용 중 '의료사고 발생'에 해당되는 건 기준 (2012년 : 8,829건, 2013년 : 11,298건)

1) 무응답, 건강검진, 조직병리과 등이 있음

I-11-1. 상담

	2013년	10~19세			20~29세			30~39세			40~49세		
		소계	남	여	소계	남	여	소계	남	여	소계	남	여
계	11,293 ¹⁾ (100.0)	5 (0.0)	1	4	829 (7.3)	272	557	2,770 (24.5)	1,357	1,413	3,279 (29.0)	1,809	1,470
내과	1,537 (13.6)	1 (0.1)	-	1	80 (5.2)	35	45	330 (21.5)	178	152	486 (31.6)	290	196
외과	774 (6.9)	-	-	-	22 (2.8)	11	11	187 (24.2)	98	89	247 (31.9)	136	111
정형외과	2,339 (20.7)	2 (0.1)	-	2	101 (4.3)	47	54	466 (19.9)	272	194	700 (29.9)	440	260
신경외과	581 (5.1)	-	-	-	25 (4.3)	12	13	124 (21.3)	82	42	167 (28.7)	96	71
성형외과	730 (6.5)	1 (0.1)	1	-	153 (21.0)	20	133	215 (29.5)	51	164	158 (21.6)	42	116
흉부외과	144 (1.3)	-	-	-	7 (4.9)	3	4	39 (27.1)	21	18	37 (25.7)	28	9
산부인과	712 (6.3)	-	-	-	46 (6.5)	14	32	336 (47.2)	154	182	180 (25.3)	76	104
소아청소년과	129 (1.1)	-	-	-	2 (1.6)	1	1	63 (48.8)	30	33	56 (43.4)	28	28
안과	343 (3.0)	-	-	-	22 (6.4)	7	15	56 (16.3)	24	32	80 (23.3)	44	36
이비인후과	247 (2.2)	-	-	-	15 (6.1)	3	12	69 (27.9)	35	34	74 (30.0)	42	32
피부과	339 (3.0)	-	-	-	77 (22.7)	15	62	107 (31.6)	35	72	87 (25.7)	29	58
비뇨기과	227 (2.0)	-	-	-	9 (4.0)	7	2	53 (23.3)	34	19	70 (30.8)	49	21
신경과	72 (0.6)	-	-	-	4 (5.6)	1	3	22 (30.6)	13	9	20 (27.8)	8	12
신경정신과	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
마취통증의학과	100 (0.9)	-	-	-	4 (4.0)	2	2	28 (28.0)	12	16	26 (26.0)	16	10
정신건강의학과	81 (0.7)	-	-	-	9 (11.1)	5	4	15 (18.5)	9	6	35 (43.2)	18	17
영상의학과	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
진단검사의학과	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
재활의학과	99 (0.9)	-	-	-	6 (6.1)	4	2	24 (24.2)	13	11	33 (33.3)	18	15
가정의학과	33 (0.3)	-	-	-	1 (3.0)	1	-	7 (21.2)	3	4	10 (30.3)	5	5
응급의학과	422 (3.7)	-	-	-	24 (5.7)	12	12	110 (26.1)	64	46	142 (33.6)	92	50
치과	1,373 (12.2)	1 (0.1)	-	1	153 (11.1)	47	106	280 (20.4)	120	160	369 (26.9)	187	182
한방과	332 (2.9)	-	-	-	26 (7.8)	8	18	86 (25.9)	34	52	98 (29.5)	43	55
약제과	40 (0.4)	-	-	-	1 (2.5)	-	1	15 (37.5)	7	8	13 (32.5)	7	6
검진센터	158 (1.4)	-	-	-	7 (4.4)	5	2	31 (19.6)	14	17	52 (32.9)	25	27
기타 ²⁾	481 (4.3)	-	-	-	35 (7.3)	12	23	107 (22.2)	54	53	139 (28.9)	90	49

* 1인 중복 상담 건수 제외한 상담내용 중 '의료사고 발생'에 해당되는 건 기준 (2013년 : 11,298건)

1) 연령 또는 성별무응답 5건 제외

- 진료과목별 / 연령 · 성별

(접수일 기준, 단위: 건, %)

50~59세			60~69세			70~79세			80~89세			90~99세		
소계	남	여	소계	남	여	소계	남	여	소계	남	여	소계	남	여
2,744 (24.3)	1,582	1,162	1,173 (10.4)	799	374	435 (3.9)	325	110	55 (0.5)	45	10	3 (0.0)	3	-
409 (26.6)	258	151	165 (10.7)	122	43	63 (4.1)	49	14	3 (0.2)	2	1	-	-	-
199 (25.7)	127	72	87 (11.2)	63	24	30 (3.9)	24	6	2 (0.3)	2	-	-	-	-
668 (28.6)	410	258	284 (12.1)	192	92	105 (4.5)	73	32	13 (0.6)	10	3	-	-	-
168 (28.9)	108	60	73 (12.6)	52	21	24 (4.1)	20	4	-	-	-	-	-	-
150 (20.5)	38	112	43 (5.9)	23	20	10 (1.4)	5	5	-	-	-	-	-	-
31 (21.5)	14	17	20 (13.9)	15	5	8 (5.6)	6	2	2 (1.4)	2	-	-	-	-
111 (15.6)	48	63	32 (4.5)	18	14	7 (1.0)	3	4	-	-	-	-	-	-
4 (3.1)	2	2	3 (2.3)	3	-	1 (0.8)	1	-	-	-	-	-	-	-
71 (20.7)	46	25	72 (21.0)	52	20	38 (11.1)	32	6	4 (1.2)	3	1	-	-	-
52 (21.1)	27	25	28 (11.3)	16	12	8 (3.2)	8	-	1 (0.4)	1	-	-	-	-
53 (15.6)	27	26	10 (2.9)	6	4	5 (1.5)	2	3	-	-	-	-	-	-
50 (22.0)	35	15	26 (11.5)	20	6	16 (7.0)	14	2	3 (1.3)	2	1	-	-	-
15 (20.8)	10	5	6 (8.3)	3	3	4 (5.6)	4	-	1 (1.4)	1	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
27 (27.0)	19	8	8 (8.0)	6	2	6 (6.0)	4	2	-	-	-	1 (1.0)	1	-
16 (19.8)	10	6	3 (3.7)	2	1	3 (3.7)	2	1	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
22 (22.2)	15	7	9 (9.1)	7	2	5 (5.1)	2	3	-	-	-	-	-	-
7 (21.2)	5	2	8 (24.2)	5	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-
111 (26.3)	71	40	29 (6.9)	23	6	4 (0.9)	4	-	2 (0.5)	2	-	-	-	-
325 (23.7)	161	164	164 (11.9)	107	57	65 (4.7)	46	19	15 (1.1)	12	3	1 (0.1)	1	-
74 (22.3)	35	39	33 (9.9)	19	14	13 (3.9)	10	3	1 (0.3)	1	-	1 (0.3)	1	-
6 (15.0)	2	4	5 (12.5)	2	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-
41 (25.9)	19	22	19 (12.0)	13	6	6 (3.8)	4	2	2 (1.3)	2	-	-	-	-
134 (27.9)	95	39	46 (9.6)	30	16	14 (2.9)	12	2	6 (1.2)	5	1	-	-	-

2) 무응답, 검진, 조직병리과 등이 있음

I-11-2. 상담

	계		입 원		외 래	
2013년	11,298	(100.0)	5,197	(46.0)	5,614	(49.7)
내 과	1,537	(13.6)	789	(51.3)	714	(46.5)
외 과	774	(6.9)	563	(72.7)	200	(25.8)
정 형 외 과	2,341	(20.7)	1550	(66.2)	770	(32.9)
신 경 외 과	582	(5.2)	424	(72.9)	150	(25.8)
성 형 외 과	731	(6.5)	210	(28.7)	514	(70.3)
흉 부 외 과	144	(1.3)	131	(91.0)	12	(8.3)
산 부 인 과	712	(6.3)	461	(64.7)	239	(33.6)
소 아 청 소 년 과	129	(1.1)	75	(58.1)	52	(40.3)
안 과	343	(3.0)	99	(28.9)	242	(70.6)
이 비 인 후 과	247	(2.2)	111	(44.9)	131	(53.0)
피 부 과	339	(3.0)	17	(5.0)	314	(92.6)
비 뇨 기 과	227	(2.0)	113	(49.8)	113	(49.8)
신 경 과	72	(0.6)	42	(58.3)	28	(38.9)
신 경 정 신 과	-		-		-	
마 취 통 증 의 학 과	101	(0.9)	16	(15.8)	84	(83.2)
정 신 건 강 의 학 과	81	(0.7)	60	(74.1)	20	(24.7)
영 상 의 학 과	-		-		-	
진 단 검 사 의 학 과	-		-		-	
재 활 의 학 과	99	(0.9)	67	(67.7)	32	(32.3)
가 정 의 학 과	33	(0.3)	2	(6.1)	29	(87.9)
응 급 의 학 과	422	(3.7)	64	(15.2)	65	(15.4)
치 과	1,373	(12.2)	31	(2.3)	1317	(95.9)
한 방 과	332	(2.9)	24	(7.2)	303	(91.3)
약 제 과	40	(0.4)	-		29	(72.5)
검 진 센 터	158	(1.4)	14	(8.9)	135	(85.4)
기 타 ¹⁾	481	(4.3)	334	(69.4)	121	(25.2)

* 1인 중복 상담 건수 제외한 상담내용 중 '의료사고 발생'에 해당되는 건 기준 (2013년 : 11,298건)

- 진료과목별 / 진료형태별

(접수일 기준, 단위: 건, %)

응 급		방문진료		기 타 ²⁾	
361	(3.2)	67	(0.6)	59	(0.5)
23	(1.5)	6	(0.4)	5	(0.3)
7	(0.9)	3	(0.4)	1	(0.1)
11	(0.5)	6	(0.3)	4	(0.2)
7	(1.2)	1	(0.2)	-	
1	(0.1)	5	(0.7)	1	
1	(0.7)	-		-	
5	(0.7)	5	(0.7)	2	(0.3)
2	(1.6)	-		-	
-		2	(0.6)	-	
2	(0.8)	2	(0.8)	1	(0.4)
1	(0.3)	6	(1.8)	1	(0.3)
1	(0.4)	-		-	
2	(2.8)	-		-	
-		-		-	
-		-		1	(1.0)
-		1	(1.2)	-	
-		-		-	
-		-		-	
-		-		-	
-		2	(6.1)	-	
292	(69.2)	-		1	(0.2)
3	(0.2)	20	(1.5)	2	(0.1)
-		4	(1.2)	1	(0.3)
-		1	(2.5)	10	(25.0)
-		-		9	(5.7)
3	(0.6)	3	(0.6)	20	(4.2)

1) 무응답, 검진, 조직병리과 등이 있음 2) 무응답, 검진, 약국 등이 포함

I-11-3. 상담

	계	진 단	검 사	투 약	주 사	수 혈	치료 및 처치
2013년	11,298 (100.0)	1,447 (12.8)	405 (3.6)	489 (4.3)	660 (5.8)	9 (0.1)	3,374 (29.9)
내 과	1,537 (13.6)	364 (23.7)	213 (13.9)	147 (9.6)	121 (7.9)	5 (0.3)	353 (23.0)
외 과	774 (6.9)	111 (14.3)	30 (3.9)	14 (1.8)	20 (2.6)	2 (0.3)	132 (17.1)
정 형 외 과	2,341 (20.7)	266 (11.4)	15 (0.6)	40 (1.7)	179 (7.6)	-	413 (17.6)
신 경 외 과	582 (5.2)	69 (11.9)	10 (1.7)	15 (2.6)	38 (6.5)	-	120 (20.6)
성 형 외 과	731 (6.5)	7 (1.0)	-	3 (0.4)	27 (3.7)	-	118 (16.1)
흉 부 외 과	144 (1.3)	20 (13.9)	2 (1.4)	2 (1.4)	2 (1.4)	-	28 (19.4)
산 부 인 과	712 (6.3)	121 (17.0)	18 (2.5)	12 (1.7)	21 (2.9)	-	106 (14.9)
소아청소년과	129 (1.1)	34 (26.4)	1 (0.8)	4 (3.1)	21 (16.3)	-	50 (38.8)
안 과	343 (3.0)	24 (7.0)	3 (0.9)	15 (4.4)	2 (0.6)	-	46 (13.4)
이 비 인 후 과	247 (2.2)	29 (11.7)	6 (2.4)	22 (8.9)	11 (4.5)	1 (0.4)	35 (14.2)
피 부 과	339 (3.0)	14 (4.1)	2 (0.6)	15 (4.4)	27 (8.0)	-	250 (73.7)
비 뇨 기 과	227 (2.0)	33 (14.5)	3 (1.3)	10 (4.4)	3 (1.3)	-	30 (13.2)
신 경 과	72 (0.6)	19 (26.4)	6 (8.3)	12 (16.7)	4 (5.6)	-	19 (26.4)
신 경 정 신 과	-	-	-	-	-	-	-
마취통증의학과	101 (0.9)	6 (5.9)	-	2 (2.0)	53 (52.5)	-	27 (26.7)
정신건강의학과	81 (0.7)	6 (7.4)	-	23 (28.4)	3 (3.7)	-	16 (19.8)
영 상 의 학 과	-	-	-	-	-	-	-
진단검사의학과	-	-	-	-	-	-	-
재 활 의 학 과	99 (0.9)	1 (1.0)	1 (1.0)	6 (6.1)	11 (11.1)	-	39 (39.4)
가 정 의 학 과	33 (0.3)	8 (24.2)	1 (3.0)	6 (18.2)	8 (24.2)	-	8 (24.2)
응 급 의 학 과	422 (3.7)	158 (37.4)	14 (3.3)	11 (2.6)	33 (7.8)	1 (0.2)	141 (33.4)
치 과	1,373 (12.2)	23 (1.7)	1 (0.1)	16 (1.2)	8 (0.6)	-	1,107 (80.6)
한 방 과	332 (2.9)	16 (4.8)	-	52 (15.7)	26 (7.8)	-	216 (65.1)
약 제 과	40 (0.4)	-	-	31 (77.5)	-	-	1 (2.5)
검 진 센 터	158 (1.4)	63 (39.9)	62 (39.2)	3 (1.9)	5 (3.2)	-	13 (8.2)
기 타 ¹⁾	481 (4.3)	55 (11.4)	17 (3.5)	28 (5.8)	37 (7.7)	-	106 (22.0)

* 1인 중복 상담 건수 제외한 상담내용 중 '의료사고 발생'에 해당되는 건 기준 (2013년 : 11,298건)

- 진료과목별 / 의료행위별

(접수일 기준, 단위 : 건, %)

수 술	마 취	분 만	병원감염	이 송	진료불성실	환자관리	기 타 ²⁾
3,951 (35.0)	73 (0.6)	175 (1.5)	138 (1.2)	8 (0.1)	24 (0.2)	383 (3.4)	162 (1.4)
221 (14.4)	5 (0.3)	-	28 (1.8)	1 (0.1)	3 (0.2)	57 (3.7)	19 (1.2)
433 (55.9)	7 (0.9)	-	8 (1.0)	-	2 (0.3)	10 (1.3)	5 (0.6)
1,313 (56.1)	21 (0.9)	-	28 (1.2)	-	4 (0.2)	45 (1.9)	17 (0.7)
276 (47.4)	5 (0.9)	-	18 (3.1)	1 (0.2)	2 (0.3)	20 (3.4)	8 (1.4)
557 (76.2)	7 (1.0)	-	5 (0.7)	-	-	1 (0.1)	6 (0.8)
83 (57.6)	2 (1.4)	-	2 (1.4)	-	-	3 (2.1)	-
230 (32.3)	4 (0.6)	173 (24.3)	7 (1.0)	-	2 (0.3)	12 (1.7)	6 (0.8)
5 (3.9)	1 (0.8)	-	7 (5.4)	-	1 (0.8)	4 (3.1)	1 (0.8)
247 (72.0)	2 (0.6)	-	-	-	-	2 (0.6)	2 (0.6)
132 (53.4)	1 (0.4)	-	4 (1.6)	-	4 (1.6)	1 (0.4)	1 (0.4)
25 (7.4)	-	-	1 (0.3)	-	1 (0.3)	-	4 (1.2)
136 (59.9)	1 (0.4)	-	4 (1.8)	-	-	6 (2.6)	1 (0.4)
3 (4.2)	-	-	1 (1.4)	-	-	7 (9.7)	1 (1.4)
-	-	-	-	-	-	-	-
6 (5.9)	3 (3.0)	-	1 (1.0)	-	-	2 (2.0)	1 (1.0)
-	-	-	1 (1.2)	-	-	32 (39.5)	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
1 (1.0)	-	-	5 (5.1)	-	-	34 (34.3)	1 (1.0)
-	-	-	-	-	-	2 (6.1)	-
33 (7.8)	1 (0.2)	-	2 (0.5)	4 (0.9)	2 (0.5)	18 (4.3)	4 (0.9)
158 (11.5)	8 (0.6)	1 (0.1)	4 (0.3)	-	1 (0.1)	3 (0.2)	43 (3.1)
1 (0.3)	-	-	3 (0.9)	-	-	8 (2.4)	10 (3.0)
-	-	-	-	-	-	-	8 (20.0)
1 (0.6)	2 (1.3)	-	3 (1.9)	-	-	4 (2.5)	2 (1.3)
90 (18.7)	3 (0.6)	1 (0.2)	6 (1.2)	2 (0.4)	2 (0.4)	112 (23.3)	22 (4.6)

1) 무응답, 검진, 조직병리과 등이 있음 2) 무응답, 발치, 신경치료 등이 포함

I-11-4. 상담

	계		완 치		장 애	
2013년	11,298	(100.0)	442	(3.9)	191	(1.7)
내 과	1,537	(13.6)	78	(5.1)	17	(1.1)
외 과	774	(6.9)	38	(4.9)	6	(0.8)
정 형 외 과	2,341	(20.7)	54	(2.3)	60	(2.6)
신 경 외 과	582	(5.2)	13	(2.2)	22	(3.8)
성 형 외 과	731	(6.5)	22	(3.0)	10	(1.4)
흉 부 외 과	144	(1.3)	2	(1.4)	1	(0.7)
산 부 인 과	712	(6.3)	52	(7.3)	18	(2.5)
소 아 청 소 년 과	129	(1.1)	7	(5.4)	4	(3.1)
안 과	343	(3.0)	10	(2.9)	20	(5.8)
이 비 인 후 과	247	(2.2)	5	(2.0)	3	(1.2)
피 부 과	339	(3.0)	12	(3.5)	-	
비 뇨 기 과	227	(2.0)	11	(4.8)	3	(1.3)
신 경 과	72	(0.6)	3	(4.2)	2	(2.8)
신 경 정 신 과	-		-		-	
마 취 통 증 의 학 과	101	(0.9)	7	(6.9)	1	(1.0)
정 신 건 강 의 학 과	81	(0.7)	1	(1.2)	3	(3.7)
영 상 의 학 과	-		-		-	
진 단 검 사 의 학 과	-		-		-	
재 활 의 학 과	99	(0.9)	1	(1.0)	1	(1.0)
가 정 의 학 과	33	(0.3)	1	(3.0)	-	
응 급 의 학 과	422	(3.7)	25	(5.9)	8	(1.9)
치 과	1,373	(12.2)	38	(2.8)	8	(0.6)
한 방 과	332	(2.9)	17	(5.1)	-	
약 제 과	40	(0.4)	1	(2.5)	-	
검 진 센 터	158	(1.4)	13	(8.2)	-	
기 타 ¹⁾	481	(4.3)	31	(6.4)	4	(0.8)

* 1인 중복 상담 건수 제외한 상담내용 중 '의료사고 발생'에 해당되는 건 기준 (2013년 : 11,298건)

- 진료과목별 / 치료결과별

(접수일 기준, 단위: 건, %)

사 망		치 료 중		기 타 ²⁾	
797	(7.1)	8,966	(79.4)	902	(8.0)
262	(17.0)	1,080	(70.3)	100	(6.5)
69	(8.9)	596	(77.0)	65	(8.4)
69	(2.9)	2007	(85.7)	151	(6.5)
56	(9.6)	464	(79.7)	27	(4.6)
3	(0.4)	580	(79.3)	116	(15.9)
30	(20.8)	106	(73.6)	5	(3.5)
74	(10.4)	498	(69.9)	70	(9.8)
20	(15.5)	88	(68.2)	10	(7.8)
2	(0.6)	285	(83.1)	26	(7.6)
5	(2.0)	216	(87.4)	18	(7.3)
2	(0.6)	294	(86.7)	31	(9.1)
9	(4.0)	182	(80.2)	22	(9.7)
8	(11.1)	55	(76.4)	4	(5.6)
-		-		-	
2	(2.0)	85	(84.2)	6	(5.9)
15	(18.5)	55	(67.9)	7	(8.6)
-		-		-	
-		-		-	
9	(9.1)	77	(77.8)	11	(11.1)
2	(6.1)	28	(84.8)	2	(6.1)
79	(18.7)	285	(67.5)	25	(5.9)
4	(0.3)	1199	(87.3)	124	(9.0)
8	(2.4)	276	(83.1)	31	(9.3)
-		31	(77.5)	8	(20.0)
11	(7.0)	127	(80.4)	7	(4.4)
58	(12.1)	352	(73.2)	36	(7.5)

1) 무응답, 검진, 조직병리과 등이 있음 2) 무응답, 경과관찰, 부작용 등이 포함

I-12. 치료결과별 상담 현황

(접수일 기준, 단위: 건, %)

	2012년	2013년	방문	온라인	우편·팩스	유선
계	8,829 (100.0)	11,298 (100.0)	639 (5.7)	1,215 (10.8)	271 (2.4)	9,173 (81.2)
완 치	433 (4.9)	442 (3.9)	18 (4.1)	46 (10.4)	17 (3.8)	361 (81.7)
장 애	391 (4.4)	191 (1.7)	30 (15.7)	42 (22.0)	5 (2.6)	114 (59.7)
사 망	764 (8.7)	797 (7.1)	98 (12.3)	92 (11.5)	33 (4.1)	574 (72.0)
치 료 중	5,717 (64.8)	8,966 (79.4)	470 (5.2)	949 (10.6)	207 (2.3)	7,340 (81.9)
기 타 ¹⁾	1,260 (14.3)	902 (8.0)	23 (2.5)	86 (9.5)	9 (1.0)	784 (86.9)
무 응 답	1,524 (17.3)	-	-	-	-	-

* 1인 중복 상담 건수 제외한 상담내용 중 '의료사고 발생'에 해당되는 건 기준 (2012년 : 8,829건, 2013년 : 11,298건)

1) 무응답, 경과관찰, 부작용 등이 포함

Ⅱ

접수

MEDICAL DISPUTE MEDIATION
AND ARBITRATION
STATISTICAL YEARBOOK 2013



한국의료분쟁조정중재원
Korea Medical Dispute Mediation and Arbitration Agency

II-1. 접수 현황

(접수일 기준, 단위 : 건, %)

	계		조정(중재)신청			
	일평균	방문	온라인	우편	팩스	
2012년	503 (100.0)	2.8	186 (37.0)	76(1) (15.1)	227 (45.1)	14 (2.8)
2013년	1,398 (100.0)	5.6	355 (25.4)	307 (22.0)	627(1) (44.8)	109 (7.8)
1월	106 (7.6)	4.8	33 (31.1)	17 (16.0)	48 (45.3)	8 (7.5)
2월	83 (5.9)	4.4	28 (33.7)	14 (16.9)	31 (37.3)	10 (12.0)
3월	112 (8.0)	5.6	36 (32.1)	20 (17.9)	39 (34.8)	17 (15.2)
4월	127 (9.1)	5.8	33 (26.0)	31 (24.4)	40 (31.5)	23 (18.1)
5월	102 (7.3)	4.6	31 (30.4)	26 (25.5)	39 (38.2)	6 (5.9)
6월	103 (7.4)	5.4	27 (26.2)	22 (21.4)	46 (44.7)	8 (7.8)
7월	105 (7.5)	4.6	23 (21.9)	25 (23.8)	52(1) (49.5)	5 (4.8)
8월	135 (9.7)	6.4	26 (19.3)	37 (27.4)	66 (48.9)	6 (4.4)
9월	107 (7.7)	5.9	26 (24.3)	34 (31.8)	41 (38.3)	6 (5.6)
10월	140 (10.0)	6.7	27 (19.3)	33 (23.6)	71 (50.7)	9 (6.4)
11월	141 (10.1)	6.7	31 (22.0)	25 (17.7)	81 (57.4)	4 (2.8)
12월	137 (9.8)	6.5	34 (24.8)	23 (16.8)	73 (53.3)	7 (5.1)

II-2. 신청주체별 접수 현황

(접수일 기준, 단위 : 건, %)

구 분		2012년	2013년
계		503 (100.0)	1,398 (100.0)
조 정	내 국 인	488 (97.0)	1,353 (96.8)
	외 국 인	9 (1.8)	19 (1.4)
	보 건 의 료 기 관	5 (1.0)	24 (1.7)
	재 외 국 민	-	1 (0.1)
중 재	내 국 인	1 (0.2)	-
	외 국 인	-	-
	보 건 의 료 기 관	-	1 (0.1)
	재 외 국 민	-	-

II-3. 신청인 연령·성별 접수 현황

(접수일 기준, 단위: 건, %)

	2012년		2013년		방문	온라인	우편	팩스
	건	(%)	건	(%)				
계	503	(100.0)	1,394 ¹⁾	(100.0)	355 (25.5)	306 (22.0)	624 (44.8)	109 (7.8)
0~9세	-		-		-	-	-	-
남	-		-		-	-	-	-
여	-		-		-	-	-	-
10~19세	-		2 (0.1)		1 (50.0)	1 (50.0)	-	-
남	-		1		1	-	-	-
여	-		1		-	1	-	-
20~29세	34 (6.8)		90 (6.5)		11 (12.2)	47 (52.2)	28 (31.1)	4 (4.4)
남	10		34		8	17	8	1
여	24		56		3	30	20	3
30~39세	110 (21.9)		297 (21.3)		48 (16.2)	121 (40.7)	108 (36.4)	20 (6.7)
남	66		147		34	56	52	5
여	44		150		14	65	56	15
40~49세	147 (29.2)		371 (26.6)		86 (23.2)	71 (19.1)	178 (48.0)	36 (9.7)
남	96		235		54	45	111	25
여	51		136		32	26	67	11
50~59세	111 (22.1)		365 (26.2)		99 (27.1)	49 (13.4)	190 (52.1)	27 (7.4)
남	59		218		55	25	121	17
여	52		147		44	24	69	10
60~69세	73 (14.5)		196 (14.1)		74 (37.8)	15 (7.7)	88 (44.9)	19 (9.7)
남	51		125		51	6	56	12
여	22		71		23	9	32	7
70~79세	24 (4.8)		67 (4.8)		31 (46.3)	2 (3.0)	31 (46.3)	3 (4.5)
남	13		47		24	-	21	2
여	11		20		7	2	10	1
80세 이상	4 (0.8)		6 (0.4)		5 (83.3)	-	1 (16.7)	-
남	2		4		4	-	-	-
여	2		2		1	-	1	-

1) 4건 제외 (중재 신청 1건, 무응답 3건)

II-4. 환자 연령 · 성별 접수 현황

(접수일 기준, 단위 : 건, %)

	2012년		2013년		방문	온라인	우편	팩스
	건수	비율 (%)	건수	비율 (%)				
계	498¹⁾	(100.0)	1,373²⁾	(100.0)	353 (25.7)	307 (22.4)	610 (44.4)	103 (7.5)
0~9세	18	(3.6)	38	(2.8)	9 (23.7)	14 (36.8)	12 (31.6)	3 (7.9)
남	9		17		3	8	3	3
여	9		21		6	6	9	
10~19세	22	(4.4)	21	(1.5)	1 (4.8)	7 (33.3)	12 (57.1)	1 (4.8)
남	11		11			4	7	
여	11		10		1	3	5	1
20~29세	27	(5.4)	78	(5.7)	10 (12.8)	39 (50.0)	25 (32.1)	4 (5.1)
남	11		34		8	13	10	3
여	16		44		2	26	15	1
30~39세	51	(10.2)	184	(13.4)	24 (13.0)	87 (47.3)	59 (32.1)	14 (7.6)
남	21		71		10	32	25	4
여	30		113		14	55	34	10
40~49세	66	(13.3)	188	(13.7)	41 (21.8)	29 (15.4)	94 (50.0)	24 (12.8)
남	37		99		21	13	48	17
여	29		89		20	16	46	7
50~59세	89	(17.9)	305	(22.2)	74 (24.3)	48 (15.7)	158 (51.8)	25 (8.2)
남	43		165		35	22	93	15
여	46		140		39	26	65	10
60~69세	103	(20.7)	269	(19.6)	99 (36.8)	39 (14.5)	113 (42.0)	18 (6.7)
남	66		153		64	19	57	13
여	37		116		35	20	56	5
70~79세	89	(17.9)	203	(14.8)	64 (31.5)	32 (15.8)	94 (46.3)	13 (6.4)
남	52		104		32	21	45	6
여	37		99		32	11	49	7
80세 이상	33	(6.6)	87	(6.3)	31 (36.0)	12 (14.0)	43 (50.0)	1 (1.2)
남	9		36		11	6	19	
여	24		51		20	6	24	1

1) 채무부존재 신청 5건 제외

2) 채무부존재 신청 25건 제외

II-5. 지역별 접수 현황

(접수일 기준, 단위: 건, %)

	2012년	2013년	방문	온라인	우편	팩스
계	503 (100.0)	1,398 (100.0)	355 (25.4)	307 (22.0)	627 (44.8)	109 (7.8)
서울	146 (29.0)	401 (28.7)	171 (42.6)	86 (21.4)	123 (30.7)	21 (5.2)
부산	36 (7.2)	130 (9.3)	17 (13.1)	23 (17.7)	81 (62.3)	9 (6.9)
대구	16 (3.2)	55 (3.9)	4 (7.3)	17 (30.9)	29 (52.7)	5 (9.1)
인천	22 (4.4)	85 (6.1)	19 (22.4)	18 (21.2)	38 (44.7)	10 (11.8)
광주	21 (4.2)	18 (1.3)	3 (16.7)	-	11 (61.1)	4 (22.2)
대전	11 (2.2)	46 (3.3)	5 (10.9)	12 (26.1)	22 (47.8)	7 (15.2)
울산	3 (0.6)	17 (1.2)	2 (11.8)	1 (5.9)	12 (70.6)	2 (11.8)
세종	-	2 (0.1)	1 (50.0)	1 (50.0)	-	-
경기	125 (24.9)	337 (24.1)	100 (29.7)	82 (24.3)	130 (38.6)	25 (7.4)
강원	14 (2.8)	38 (2.7)	7 (18.4)	11 (28.9)	17 (44.7)	3 (7.9)
충북	20 (4.0)	23 (1.6)	4 (17.4)	8 (34.8)	10 (43.5)	1 (4.3)
충남	14 (2.8)	35 (2.5)	6 (17.1)	2 (5.7)	26 (74.3)	1 (2.9)
전북	11 (2.2)	38 (2.7)	5 (13.2)	10 (26.3)	21 (55.3)	2 (5.3)
전남	8 (1.6)	37 (2.6)	3 (8.1)	5 (13.5)	25 (67.6)	4 (10.8)
경북	21 (4.2)	56 (4.0)	4 (7.1)	15 (26.8)	29 (51.8)	8 (14.3)
경남	32 (6.4)	66 (4.7)	4 (6.1)	15 (22.7)	42 (63.6)	5 (7.6)
제주	3 (0.6)	13 (0.9)	-	1 (7.7)	10 (76.9)	2 (15.4)
기타	-	1 (0.1)	-	-	1 (100.0)	-

*신청인 지역별 기준

II-6. 신청인·환자 관계별 접수 현황

(접수일 기준, 단위: 건, %)

	2012년	2013년				
			방문	온라인	우편	팩스
계	503 (100.0)	1,398 (100.0)	355 (25.4)	307 (22.0)	627 (44.8)	109 (7.8)
본 인	248 (49.3)	803 (57.4)	201 (25.0)	173 (21.5)	351 (43.7)	78 (9.7)
배 우 자	49 (9.7)	143 (10.2)	48 (33.6)	30 (21.0)	55 (38.5)	10 (7.0)
직 계 존 속	44 (8.7)	83 (5.9)	13 (15.7)	24 (28.9)	39 (47.0)	7 (8.4)
직 계 비 속	127 (25.2)	307 (22.0)	83 (27.0)	75 (24.4)	141 (45.9)	8 (2.6)
형 제 자 매	8 (1.6)	17 (1.2)	4 (23.5)	1 (5.9)	12 (70.6)	-
법 정 대 리 인	16 (3.2)	7 (0.5)	2 (28.6)	3 (42.9)	2 (28.6)	-
변 호 사	3 (0.6)	13 (0.9)	2 (15.4)	1 (7.7)	10 (76.9)	-
기 타 ¹⁾	8 (1.6)	25 (1.8)	2 (8.0)	-	17 (68.0)	6 (24.0)

1) 채무부존재 사건 포함 (2012년 : 5건, 2013년 : 25건)

Ⅱ-7. 보건의료기관 종별 접수 현황

(접수일 기준, 단위: 건, %)

	2012년	2013년	방문	온라인	우편	팩스
계	503 (100.0)	1,398 (100.0)	355 (25.4)	307 (22.0)	627 (44.8)	109 (7.8)
상급종합병원	104 (20.7)	297 (21.2)	97 (32.7)	63 (21.2)	118 (39.7)	19 (6.4)
중 합 병 원	134 (26.6)	318 (22.7)	69 (21.7)	60 (18.9)	169 (53.1)	20 (6.3)
병 원	92 (18.3)	295 (21.1)	79 (26.8)	59 (20.0)	133 (45.1)	24 (8.1)
치 과 병 원	4 (0.8)	17 (1.2)	2 (11.8)	5 (29.4)	6 (35.3)	4 (23.5)
한 방 병 원	9 (1.8)	7 (0.5)	1 (14.3)	3 (42.9)	3 (42.9)	-
요 양 병 원	10 (2.0)	36 (2.6)	6 (16.7)	7 (19.4)	23 (63.9)	-
의 원	96 (19.1)	295 (21.1)	65 (22.0)	85 (28.8)	119 (40.3)	26 (8.8)
치 과 의 원	44 (8.7)	88 (6.3)	31 (35.2)	16 (18.2)	31 (35.2)	10 (11.4)
한 의 원	9 (1.8)	30 (2.1)	4 (13.3)	6 (20.0)	15 (50.0)	5 (16.7)
약 국	1 (0.2)	2 (0.1)	-	1 (50.0)	1 (50.0)	-
보 건 소	-	1 (0.1)	1 (100.0)	-	-	-
보 건 의 료 원	-	9 (0.6)	-	2 (22.2)	6 (66.7)	1 (11.1)
보 건 지 소	-	1 (0.1)	-	-	1 (100.0)	-
보 건 진 료 소	-	1 (0.1)	-	-	1 (100.0)	-
조 산 원	-	1 (0.1)	-	-	1 (100.0)	-
회귀의약품센터	-	-	-	-	-	-

II-8. 진료형태별 접수 현황

(접수일 기준, 단위: 건, %)

	2012년	2013년				
			방문	온라인	우편	팩스
계	503 (100.0)	1,398 (100.0)	355 (25.4)	307 (22.0)	627 (44.8)	109 (7.8)
입원	264 (52.5)	785 (56.2)	222 (28.3)	166 (21.1)	346 (44.1)	51 (6.5)
외래	199 (39.6)	530 (37.9)	120 (22.6)	125 (23.6)	232 (43.8)	53 (10.0)
응급	39 (7.8)	80 (5.7)	12 (15.0)	16 (20.0)	47 (58.8)	5 (6.3)
방문진료	-	-	-	-	-	-
기타	1 (0.2)	3 (0.2)	1 (33.3)	-	2 (66.7)	-

Ⅱ-8-1. 접수

	계	0~9세			10~19세			20~29세			30~39세		
		소계	남	여	소계	남	여	소계	남	여	소계	남	여
2012년	498¹⁾ (100.0)	18 (3.6)	9	9	22 (4.4)	11	11	27 (5.4)	11	16	51 (10.2)	21	30
2013년	1,373²⁾ (100.0)	38 (2.8)	17	21	21 (1.5)	11	10	78 (5.7)	34	44	184 (13.4)	71	113
입 원	772 (56.2)	21 (2.7)	10	11	11 (1.4)	7	4	41 (5.3)	21	20	85 (11.0)	31	54
외 래	518 (37.7)	12 (2.3)	4	8	8 (1.5)	3	5	31 (6.0)	11	20	83 (16.0)	30	53
응 급 실	80 (5.8)	5 (6.3)	3	2	2 (2.5)	1	1	6 (7.5)	2	4	14 (17.5)	9	5
방문진료	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
기 타	3 (0.2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2 (66.7)	1	1

* 환자의 연령 및 성별기준 1) 채무부존재 신청 5건 제외 2) 채무부존재 신청 25건 제외

II-8-2. 접수

	계	의과											
		진단	검사	투약	주사	수혈	처치	수술	마취	분만	내시경	건강 검진	기타 ¹⁾
2012년	503	98	3	17	39	-	97	133	-	12	6	9	20
	(100.0)	(19.5)	(0.6)	(3.4)	(7.8)		(19.3)	(26.4)		(2.4)	(1.2)	(1.8)	(4.0)
2013년	1,398	201	41	49	101	1	228	508	10	34	16	17	33
	(100.0)	(14.4)	(2.9)	(3.5)	(7.2)	(0.1)	(16.3)	(36.3)	(0.7)	(2.4)	(1.1)	(1.2)	(2.4)
입 원	785	84	22	16	27	-	123	432	10	34	5	-	26
	(56.2)	(10.7)	(2.8)	(2.0)	(3.4)		(15.7)	(55.0)	(1.3)	(4.3)	(0.6)		(3.3)
외 래	530	86	16	30	65	1	77	72	-	-	11	16	4
	(37.9)	(16.2)	(3.0)	(5.7)	(12.3)	(0.2)	(14.5)	(13.6)			(2.1)	(3.0)	(0.8)
응 급 실	80	30	3	3	9	-	28	4	-	-	-	-	3
	(5.7)	(37.5)	(3.8)	(3.8)	(11.3)		(35.0)	(5.0)					(3.8)
방문진료	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
기 타	3	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-
	(0.2)	(33.3)										(33.3)	

1) 환자관리, 설명의무위반 등이 포함 2) 신경치료, 시석제거 등이 포함

II-8-3. 접수

	계	진단지연	오진	증상악화	효과미흡	감염	신경손상	감각이상	운동제한	부정 (불)유합
2012년	503	8	80	142	17	42	14	16	1	3
	(100.0)	(1.6)	(15.9)	(28.2)	(3.4)	(8.3)	(2.8)	(3.2)	(0.2)	(0.6)
2013년	1,398	55	174	565	34	82	82	16	19	9
	(100.0)	(3.9)	(12.4)	(40.4)	(2.4)	(5.9)	(5.9)	(1.1)	(1.4)	(0.6)
입원	785	29	68	359	12	48	57	8	12	8
	(56.2)	(3.7)	(8.7)	(45.7)	(1.5)	(6.1)	(7.3)	(1.0)	(1.5)	(1.0)
외래	530	18	80	180	21	31	22	8	5	1
	(37.9)	(3.4)	(15.1)	(34.0)	(4.0)	(5.8)	(4.2)	(1.5)	(0.9)	(0.2)
응급실	80	8	25	25	1	3	3	-	1	-
	(5.7)	(10.0)	(31.3)	(31.3)	(1.3)	(3.8)	(3.8)		(1.3)	
방문진료	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
기타	3	-	1	1	-	-	-	-	1	-
	(0.2)		(33.3)	(33.3)					(33.3)	

1) 피부손상, 치료지연, 보형물손상 등이 포함

II-8-4. 접수 - 진료형태별 / 치료결과별

(접수일 기준, 단위: 건, %)

	계	완치	사망	장애	치료중	기타
2012년	503 (100.0)	55 (10.9)	127 (25.2)	12 (2.4)	255 (50.7)	54 (10.7)
2013년	1,398 (100.0)	88 (6.3)	246 (17.6)	61 (4.4)	927 (66.3)	76 (5.4)
입원	785 (56.2)	41 (5.2)	198 (25.2)	45 (5.7)	466 (59.4)	35 (4.5)
외래	530 (37.9)	44 (8.3)	19 (3.6)	16 (3.0)	415 (78.3)	36 (6.8)
응급실	80 (5.7)	3 (3.8)	29 (36.3)	-	44 (55.0)	4 (5.0)
방문진료	-	-	-	-	-	-
기타	3 (0.2)	-	-	-	2 (66.7)	1 (33.3)

II-9. 의료유형별 접수 현황

(접수일 기준, 단위 : 건, %)

	2012년	2013년				
			방문	온라인	우편	팩스
계	503 (100.0)	1,398 (100.0)	355 (25.4)	307 (22.0)	627 (44.8)	109 (7.8)
의 과	434 (86.3)	1,239 (88.6)	314 (25.3)	272 (22.0)	563 (45.4)	90 (7.3)
치 과	48 (9.5)	116 (8.3)	36 (31.0)	24 (20.7)	42 (36.2)	14 (12.1)
한 의 과	19 (3.8)	40 (2.9)	5 (12.5)	10 (25.0)	20 (50.0)	5 (12.5)
약 제 과	2 (0.4)	2 (0.1)	-	1 (50.0)	1 (50.0)	-
기 타	-	1 (0.1)	-	-	1 (100.0)	-

Ⅱ-9-1. 접수

	계	0~9세			10~19세			20~29세			30~39세		
		소계	남	여	소계	남	여	소계	남	여	소계	남	여
2012년	498¹⁾ (100.0)	18 (3.6)	9	9	22 (4.4)	11	11	27 (5.4)	11	16	51 (10.2)	21	30
2013년	1,373²⁾ (100.0)	38 (2.8)	17	21	21 (1.5)	11	10	78 (5.7)	34	44	184 (13.4)	71	113
의 과	1,221 (88.9)	37 (3.0)	16	21	18 (1.5)	10	8	74 (6.1)	31	43	152 (12.4)	55	97
치 과	112 (8.2)	1 (0.9)	1	-	2 (1.8)	-	2	2 (1.8)	2	-	19 (17.0)	9	10
한 의 과	37 (2.7)	-	-	-	1 (2.7)	1	-	2 (5.4)	1	1	10 (27.0)	5	5
약 제 과	2 (0.1)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2 (100.0)	1	1
기 타	1 (0.1)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1 (100.0)	1	

* 환자의 연령 및 성별기준 1) 채무부존재 신청 5건 제외 2) 채무부존재 신청 25건 제외

II-9-2. 접수

	계	진단지연	오진	증상악화	효과미흡	감염	신경손상	감각이상	운동제한	부정 (불)유합
2012년	503	8	80	142	17	42	14	16	1	3
	(100.0)	(1.6)	(15.9)	(28.2)	(3.4)	(8.3)	(2.8)	(3.2)	(0.2)	(0.6)
2013년	1,398	55	174	565	34	82	82	16	19	9
	(100.0)	(3.9)	(12.4)	(40.4)	(2.4)	(5.9)	(5.9)	(1.1)	(1.4)	(0.6)
의 과	1,239	54	168	510	29	75	76	13	17	9
	(88.6)	(4.4)	(13.6)	(41.2)	(2.3)	(6.1)	(6.1)	(1.0)	(1.4)	(0.7)
치 과	116	1	3	38	3	3	5	1	1	-
	(8.3)	(0.9)	(2.6)	(32.8)	(2.6)	(2.6)	(4.3)	(0.9)	(0.9)	
한 의 과	40	-	3	17	2	4	1	2	-	-
	(2.9)		(7.5)	(42.5)	(5.0)	(10.0)	(2.5)	(5.0)		
약 제 과	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	(0.1)									
기 타	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-
	(0.1)								(100.0)	

1) 피부손상, 치료지연, 보형물손상 등이 포함

Ⅱ-9-3. 접수 - 의료유형별 / 치료결과별

(접수일 기준, 단위 : 건, %)

	계	완치	장애	사망	치료중	기타
2012년	503 (100.0)	55 (10.9)	12 (2.4)	127 (25.2)	255 (50.7)	54 (10.7)
2013년	1,398 (100.0)	88 (6.3)	61 (4.4)	246 (17.6)	927 (66.3)	76 (5.4)
의 과	1,239 (88.6)	81 (6.5)	59 (4.8)	243 (19.6)	789 (63.7)	67 (5.4)
치 과	116 (8.3)	4 (3.4)	2 (1.7)	1 (0.9)	104 (89.7)	5 (4.3)
한 의 과	40 (2.9)	3 (7.5)	-	2 (5.0)	33 (82.5)	2 (5.0)
약 제 과	2 (0.1)	-	-	-	1 (50.0)	1 (50.0)
기 타	1 (0.1)	-	-	-	-	1 (100.0)

II-10. 진료과목별 접수 현황

(접수일 기준, 단위: 건, %)

	2012년		2013년		방문	온라인	우편	팩스				
	건수	(%)	건수	(%)								
계	503	(100.0)	1,398	(100.0)	355	(25.4)	307	(22.0)	627	(44.8)	109	(7.8)
내과	107	(21.3)	222	(15.9)	51	(23.0)	54	(24.3)	98	(44.1)	19	(8.6)
외과	43	(8.5)	109	(7.8)	23	(21.1)	28	(25.7)	51	(46.8)	7	(6.4)
정형외과	85	(16.9)	294	(21.0)	82	(27.9)	49	(16.7)	146	(49.7)	17	(5.8)
신경외과	33	(6.6)	143	(10.2)	44	(30.8)	19	(13.3)	70	(49.0)	10	(7.0)
흉부외과	12	(2.4)	33	(2.3)	13	(39.4)	7	(21.2)	11	(33.3)	2	(6.1)
성형외과	18	(3.6)	51	(3.6)	15	(29.4)	16	(31.4)	17	(33.3)	3	(5.9)
산부인과	36	(7.2)	85	(6.1)	18	(21.2)	30	(35.3)	24	(28.2)	13	(15.3)
소아청소년과	14	(2.8)	18	(1.3)	4	(22.2)	5	(27.8)	7	(38.9)	2	(11.1)
안과	8	(1.6)	33	(2.4)	16	(48.5)	5	(15.2)	11	(33.3)	1	(3.0)
이비인후과	11	(2.2)	24	(1.7)	3	(12.5)	9	(37.5)	11	(45.8)	1	(4.2)
피부과	7	(1.4)	30	(2.1)	2	(6.7)	17	(56.7)	10	(33.3)	1	(3.3)
비뇨기과	7	(1.4)	32	(2.3)	8	(25.0)	5	(15.6)	15	(46.9)	4	(12.5)
신경과	3	(0.6)	19	(1.4)	2	(10.5)	5	(26.3)	11	(57.9)	1	(5.3)
마취통증의학과	7	(1.4)	18	(1.3)	3	(16.7)	3	(16.7)	10	(55.6)	2	(11.1)
정신건강의학과	4	(0.8)	13	(0.9)	6	(46.2)	-	-	6	(46.2)	1	(7.7)
영상의학과	3	(0.6)	4	(0.3)	1	(25.0)	2	(50.0)	1	(25.0)	-	-
진단검사의학과	1	(0.2)	1	(0.1)	-	-	-	-	1	(100.0)	-	-
재활의학과	-	-	16	(1.1)	5	(31.3)	2	(12.5)	7	(43.8)	2	(12.5)
가정의학과	3	(0.6)	9	(0.6)	2	(22.2)	2	(22.2)	5	(55.6)	-	-
응급의학과	27	(5.4)	52	(3.7)	7	(13.5)	11	(21.2)	31	(59.6)	3	(5.8)
치과	48	(9.5)	116	(8.3)	36	(31.0)	24	(20.7)	42	(36.2)	14	(12.1)
한방과	18	(3.6)	41	(2.9)	5	(12.2)	10	(24.4)	21	(51.2)	5	(12.2)
약제과	2	(0.4)	2	(0.1)	-	-	1	(50.0)	1	(50.0)	-	-
기타 ¹⁾	6	(1.2)	33	(2.4)	9	(27.3)	3	(9.1)	20	(60.6)	1	(3.0)

1) 방사선종양학과, 건강검진 등이 포함

II-10-1. 접수

	계	0~9세			10~19세			20~29세			30~39세		
		소계	남	여	소계	남	여	소계	남	여	소계	남	여
2012년	498 ¹⁾ (100.0)	18 (3.6)	9	9	22 (4.4)	11	11	27 (5.4)	11	16	51 (10.2)	21	30
2013년	1,373 ²⁾ (100.0)	38 (2.8)	17	21	21 (1.5)	11	10	78 (5.7)	34	44	184 (13.4)	71	113
내과	216 (15.7)	1 (0.5)	-	1	1 (0.5)	1	-	4 (1.9)	2	2	12 (5.6)	5	7
외과	109 (7.9)	2 (1.8)	2	-	-	-	-	8 (7.3)	6	2	11 (10.1)	5	6
정형외과	289 (21.0)	2 (0.7)	-	2	4 (1.4)	3	1	15 (5.2)	8	7	34 (11.8)	21	13
신경외과	141 (10.3)	-	-	-	1 (0.7)	1	-	3 (2.1)	2	1	12 (8.5)	8	4
흉부외과	33 (2.4)	1 (3.0)	-	1	-	-	-	1 (3.0)	1	-	-	-	-
성형외과	50 (3.6)	1 (2.0)	-	1	1 (2.0)	1	-	11 (22.0)	2	9	10 (20.0)	-	10
산부인과	84 (6.1)	9 (10.7)	5	4	-	-	-	9 (10.7)	-	9	37 (44.0)	-	37
소아청소년과	18 (1.3)	12 (66.7)	5	7	6 (33.3)	2	4	-	-	-	-	-	-
안과	33 (2.4)	1 (3.0)	-	1	-	-	-	1 (3.0)	-	1	2 (6.1)	1	1
이비인후과	24 (1.7)	2 (8.3)	2	-	-	-	-	3 (12.5)	2	1	3 (12.5)	3	-
피부과	30 (2.2)	1 (3.3)	-	1	1 (3.3)	-	1	7 (23.3)	2	5	7 (23.3)	-	7
비뇨기과	32 (2.3)	-	-	-	-	-	-	3 (9.4)	3	-	4 (12.5)	4	-
신경과	19 (1.4)	-	-	-	-	-	-	1 (5.3)	1	-	3 (15.8)	-	3
마취통증의학과	18 (1.3)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2 (11.1)	-	2
정신건강의학과	13 (0.9)	-	-	-	1 (7.7)	-	1	2 (15.4)	2	-	-	-	-
영상의학과	4 (0.3)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2 (50.0)	1	1
진단검사의학과	1 (0.1)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
재활의학과	15 (1.1)	1 (6.7)	-	1	-	-	-	2 (13.3)	-	2	-	-	-
가정의학과	7 (0.5)	-	-	-	-	-	-	1 (14.3)	-	1	-	-	-
응급의학과	52 (3.8)	4 (7.7)	2	2	3 (5.8)	2	1	3 (5.8)	-	3	11 (21.2)	8	3
치과	112 (8.2)	1 (0.9)	1	-	2 (1.8)	-	2	2 (1.8)	2	-	19 (17.0)	9	10
한방과	38 (2.8)	-	-	-	1 (2.6)	1	-	2 (5.3)	1	1	10 (26.3)	5	5
약제과	2 (0.1)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2 (100.0)	1	1
기타 ³⁾	33 (2.4)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3 (9.1)	-	3

* 환자의 연령 및 성별기준 1) 채무부존재 신청 5건 제외 2) 채무부존재 신청 25건 제외 3) 방사선종양학과, 건강검진 등이 포함

- 진료과목별 / 연령 · 성별

(접수일 기준, 단위 : 건, %)

40~49세			50~59세			60~69세			70~79세			80세 이상		
소계	남	여	소계	남	여	소계	남	여	소계	남	여	소계	남	여
66 (13.3)	37	29	89 (17.9)	43	46	103 (20.7)	66	37	89 (17.9)	52	37	33 (6.6)	9	24
188 (13.7)	99	89	305 (22.2)	165	140	269 (19.6)	153	116	203 (14.8)	104	99	87 (6.3)	36	51
23 (10.6)	18	5	55 (25.5)	30	25	49 (22.7)	28	21	49 (22.7)	29	20	22 (10.2)	4	18
12 (11.0)	5	7	29 (26.6)	20	9	22 (20.2)	14	8	19 (17.4)	10	9	6 (5.5)	4	2
40 (13.8)	27	13	76 (26.3)	41	35	64 (22.1)	29	35	37 (12.8)	14	23	17 (5.9)	6	11
23 (16.3)	11	12	30 (21.3)	16	14	38 (27.0)	24	14	25 (17.7)	12	13	9 (6.4)	4	5
2 (6.1)	1	1	6 (18.2)	5	1	5 (15.2)	4	1	14 (42.4)	11	3	4 (12.1)	4	-
13 (26.0)	1	12	7 (14.0)	1	6	5 (10.0)	1	4	2 (4.0)	-	2	-	-	-
13 (15.5)	-	13	10 (11.9)	-	10	3 (3.6)	-	3	2 (2.4)	-	2	1 (1.2)	-	1
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4 (12.1)	4	-	6 (18.2)	5	1	13 (39.4)	13	-	3 (9.1)	1	2	3 (9.1)	3	-
1 (4.2)	1	-	10 (41.7)	6	4	3 (12.5)	3	-	2 (8.3)	2	-	-	-	-
7 (23.3)	1	6	7 (23.3)	2	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7 (21.9)	6	1	6 (18.8)	3	3	8 (25.0)	3	5	4 (12.5)	3	1	-	-	-
3 (15.8)	3	-	3 (15.8)	3	-	3 (15.8)	1	2	2 (10.5)	1	1	4 (21.1)	2	2
-	-	-	7 (38.9)	5	2	3 (16.7)	3	-	5 (27.8)	1	4	1 (5.6)	1	-
3 (23.1)	1	2	3 (23.1)	2	1	2 (15.4)	2	-	1 (7.7)	-	1	1 (7.7)	-	1
1 (25.0)	1	-	1 (25.0)	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	1 (100.0)	1	-	-	-	-
3 (20.0)	2	1	3 (20.0)	3	-	2 (13.3)	2	-	1 (6.7)	-	1	3 (20.0)	2	1
3 (42.9)	-	3	2 (28.6)	1	1	-	-	-	1 (14.3)	1	-	-	-	-
5 (9.6)	4	1	6 (11.5)	5	1	9 (17.3)	5	4	9 (17.3)	3	6	2 (3.8)	1	1
13 (11.6)	8	5	28 (25.0)	13	15	31 (27.7)	15	16	13 (11.6)	10	3	3 (2.7)	1	2
10 (26.3)	5	5	6 (15.8)	2	4	3 (7.9)	1	2	5 (13.2)	-	5	1 (2.6)	-	1
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2 (6.1)	-	2	4 (12.1)	2	2	6 (18.2)	5	1	8 (24.2)	5	3	10 (30.3)	4	6

II-10-2. 접수

	계	상급종합병원	종합병원	병원	치과병원	한방병원	요양병원	의원
2012년	503 (100.0)	104 (20.7)	134 (26.6)	92 (18.3)	4 (0.8)	9 (1.8)	10 (2.0)	96 (19.1)
2013년	1,398 (100.0)	297 (21.2)	318 (22.7)	295 (21.1)	17 (1.2)	7 (0.5)	36 (2.6)	295 (21.1)
내과	222 (15.9)	80 (36.0)	72 (32.4)	21 (9.5)	-	-	7 (3.2)	42 (18.9)
외과	109 (7.8)	36 (33.0)	32 (29.4)	19 (17.4)	-	-	2 (1.8)	19 (17.4)
정형외과	294 (21.0)	34 (11.6)	82 (27.9)	122 (41.5)	-	-	1 (0.3)	50 (17.0)
신경외과	143 (10.2)	34 (23.8)	38 (26.6)	65 (45.5)	-	-	-	6 (4.2)
흉부외과	33 (2.4)	20 (60.6)	12 (36.4)	-	-	-	-	1 (3.0)
성형외과	51 (3.6)	3 (5.9)	3 (5.9)	3 (5.9)	-	-	-	42 (82.4)
산부인과	85 (6.1)	14 (16.5)	6 (7.1)	30 (35.3)	-	-	-	34 (40.0)
소아청소년과	18 (1.3)	10 (55.6)	5 (27.8)	1 (5.6)	-	-	-	1 (5.6)
안과	33 (2.4)	6 (18.2)	3 (9.1)	6 (18.2)	-	-	-	18 (54.5)
이비인후과	24 (1.7)	13 (54.2)	5 (20.8)	-	-	-	-	6 (25.0)
피부과	30 (2.1)	2 (6.7)	2 (6.7)	2 (6.7)	-	-	-	24 (80.0)
비뇨기과	32 (2.3)	9 (28.1)	12 (37.5)	-	-	-	-	10 (31.3)
신경과	19 (1.4)	5 (26.3)	7 (36.8)	3 (15.8)	-	-	3 (15.8)	1 (5.3)
마취통증의학과	18 (1.3)	2 (11.1)	2 (11.1)	-	-	-	-	14 (77.8)
정신건강의학과	13 (0.9)	2 (15.4)	1 (7.7)	10 (76.9)	-	-	-	-
영상의학과	4 (0.3)	-	1 (25.0)	-	-	-	-	3 (75.0)
진단검사의학과	1 (0.1)	-	1 (100.0)	-	-	-	-	-
재활의학과	16 (1.1)	3 (18.8)	2 (12.5)	4 (25.0)	-	-	4 (25.0)	3 (18.8)
가정의학과	9 (0.6)	-	-	-	-	-	-	9 (100.0)
응급의학과	52 (3.7)	19 (36.5)	27 (51.9)	4 (7.7)	-	-	-	-
치과	116 (8.3)	3 (2.6)	1 (0.9)	-	17 (14.7)	-	-	7 (6.0)
한방과	41 (2.9)	1 (2.4)	-	1 (2.4)	-	7 (17.1)	1 (2.4)	-
약제과	2 (0.1)	-	-	-	-	-	-	-
기타 ¹⁾	33 (2.4)	1 (3.0)	4 (12.1)	4 (12.1)	-	-	18 (54.5)	5 (15.2)

1) 방사선종양학과, 건강검진 등이 포함

Ⅱ-10-3. 접수 - 진료과목별 / 진료형태별

(접수일 기준, 단위: 건, %)

	계	입원	외래	응급	방문진료	기타
2012년	503 (100.0)	264 (52.5)	199 (39.6)	39 (7.8)	-	1 (0.2)
2013년	1,398 (100.0)	785 (56.2)	530 (37.9)	80 (5.7)	-	3 (0.2)
내과	222 (15.9)	125 (56.3)	84 (37.8)	13 (5.9)	-	-
외과	109 (7.8)	88 (80.7)	18 (16.5)	3 (2.8)	-	-
정형외과	294 (21.0)	224 (76.2)	64 (21.8)	5 (1.7)	-	1 (0.3)
신경외과	143 (10.2)	119 (83.2)	19 (13.3)	5 (3.5)	-	-
흉부외과	33 (2.4)	31 (93.9)	2 (6.1)	-	-	-
성형외과	51 (3.6)	13 (25.5)	38 (74.5)	-	-	-
산부인과	85 (6.1)	65 (76.5)	18 (21.2)	2 (2.4)	-	-
소아청소년과	18 (1.3)	10 (55.6)	7 (38.9)	1 (5.6)	-	-
안과	33 (2.4)	10 (30.3)	23 (69.7)	-	-	-
이비인후과	24 (1.7)	14 (58.3)	9 (37.5)	1 (4.2)	-	-
피부과	30 (2.1)	2 (6.7)	28 (93.3)	-	-	-
비뇨기과	32 (2.3)	17 (53.1)	14 (43.8)	1 (3.1)	-	-
신경과	19 (1.4)	14 (73.7)	4 (21.1)	1 (5.3)	-	-
마취통증의학과	18 (1.3)	1 (5.6)	17 (94.4)	-	-	-
정신건강의학과	13 (0.9)	9 (69.2)	4 (30.8)	-	-	-
영상의학과	4 (0.3)	1 (25.0)	3 (75.0)	-	-	-
진단검사의학과	1 (0.1)	-	1 (100.0)	-	-	-
재활의학과	16 (1.1)	12 (75.0)	4 (25.0)	-	-	-
가정의학과	9 (0.6)	1 (11.1)	8 (88.9)	-	-	-
응급의학과	52 (3.7)	1 (1.9)	3 (5.8)	48 (92.3)	-	-
치과	116 (8.3)	2 (1.7)	114 (98.3)	-	-	-
한방과	41 (2.9)	5 (12.2)	36 (87.8)	-	-	-
약제과	2 (0.1)	-	2 (100.0)	-	-	-
기타 ¹⁾	33 (2.4)	21 (63.6)	10 (30.3)	-	-	2 (6.1)

1) 방사선종양학과, 건강검진 등이 포함

II-10-4. 접수 - 진료과목별 / 치료결과별

(접수일 기준, 단위 : 건, %)

	계	완치	장애	사망	치료중	기타 ²⁾
2012년	503 (100.0)	55 (10.9)	127 (25.2)	12 (2.4)	255 (50.7)	54 (10.7)
2013년	1,398 (100.0)	88 (6.3)	61 (4.4)	246 (17.6)	927 (66.3)	76 (5.4)
내과	222 (15.9)	18 (8.1)	6 (2.7)	88 (39.6)	100 (45.0)	10 (4.5)
외과	109 (7.8)	10 (9.2)	4 (3.7)	28 (25.7)	61 (56.0)	6 (5.5)
정형외과	294 (21.0)	15 (5.1)	17 (5.8)	28 (9.5)	221 (75.2)	13 (4.4)
신경외과	143 (10.2)	8 (5.6)	14 (9.8)	30 (21.0)	88 (61.5)	3 (2.1)
흉부외과	33 (2.4)	-	3 (9.1)	15 (45.5)	14 (42.4)	1 (3.0)
성형외과	51 (3.6)	3 (5.9)	1 (2.0)	-	42 (82.4)	5 (9.8)
산부인과	85 (6.1)	9 (10.6)	4 (4.7)	14 (16.5)	44 (51.8)	14 (16.5)
소아청소년과	18 (1.3)	5 (27.8)	1 (5.6)	4 (22.2)	5 (27.8)	3 (16.7)
안과	33 (2.4)	2 (6.1)	7 (21.2)	-	24 (72.7)	-
이비인후과	24 (1.7)	-	1 (4.2)	4 (16.7)	18 (75.0)	1 (4.2)
피부과	30 (2.1)	2 (6.7)	-	-	26 (86.7)	2 (6.7)
비뇨기과	32 (2.3)	3 (9.4)	-	2 (6.3)	24 (75.0)	3 (9.4)
신경과	19 (1.4)	1 (5.3)	-	4 (21.1)	12 (63.2)	2 (10.5)
마취통증의학과	18 (1.3)	-	1 (5.6)	-	16 (88.9)	1 (5.6)
정신건강의학과	13 (0.9)	1 (7.7)	-	2 (15.4)	10 (76.9)	-
영상의학과	4 (0.3)	-	-	-	3 (75.0)	1 (25.0)
진단검사의학과	1 (0.1)	-	-	-	1 (100.0)	-
재활의학과	16 (1.1)	1 (6.3)	-	2 (12.5)	13 (81.3)	-
가정의학과	9 (0.6)	-	-	1 (11.1)	8 (88.9)	-
응급의학과	52 (3.7)	3 (5.8)	-	14 (26.9)	32 (61.5)	3 (5.8)
치과	116 (8.3)	4 (3.4)	2 (1.7)	1 (0.9)	104 (89.7)	5 (4.3)
한방과	41 (2.9)	3 (7.3)	-	2 (4.9)	34 (82.9)	2 (4.9)
약제과	2 (0.1)	-	-	-	1 (50.0)	1 (50.0)
기타 ¹⁾	33 (2.4)	-	-	7 (21.2)	26 (78.8)	-

1) 방사선종양학과, 건강검진 등이 포함 2) 증상악화, 경과관찰 등이 포함

II-10-5. 접수

	계	의 과											
		진단	검사	투약	주사	수혈	처치	수술	마취	분만	내시경	건강 검진	기타 ²⁾
2012년	503(100.0)	98(19.5)	3(0.6)	17(3.4)	39(7.8)	-	97(19.3)	13326.4)	-	12(2.4)	6(1.2)	9(1.8)	20(4.0)
2013년	1,398(100.0)	201(14.4)	41(2.9)	49(3.5)	101(7.2)	1(0.1)	228(16.3)	508(36.3)	10(0.7)	34(2.4)	16(1.1)	17(1.2)	33(2.4)
내과	222(15.9)	59(26.6)	20(9.0)	21(9.4)	21(9.5)	1(0.5)	50(22.5)	26(11.7)	-	-	14(6.3)	7(3.2)	3(1.4)
외과	109(7.8)	14(12.8)	1(0.9)	2(0.9)	5(4.6)	-	9(8.3)	71(65.1)	3(2.8)	-	1(0.9)	1(0.9)	2(1.8)
정형외과	294(21.0)	34(11.6)	1(0.3)	2(0.7)	27(9.2)	-	38(12.9)	185(62.9)	4(1.4)	-	-	-	2(0.7)
신경외과	143(10.2)	14(9.8)	3(2.1)	4(2.8)	11(7.7)	-	25(17.5)	83(58.0)	-	-	-	-	3(2.1)
흉부외과	33(2.4)	3(9.1)	2(6.1)	-	-	-	2(6.1)	23(69.7)	2(6.1)	-	-	-	1(3.0)
성형외과	51(3.6)	-	-	1(2.0)	4(7.8)	-	4(7.8)	42(82.4)	-	-	-	-	-
산부인과	85(6.1)	14(16.5)	1(1.2)	-	4(4.7)	-	10(11.8)	20(23.5)	-	34(40.0)	-	1(1.2)	1(1.2)
소아청소년과	18(1.3)	10(55.6)	-	-	1(5.6)	-	6(33.3)	1(5.6)	-	-	-	-	-
안과	33(2.4)	6(18.2)	-	2(6.1)	-	-	2(6.1)	23(69.7)	-	-	-	-	-
이비인후과	24(1.7)	5(20.8)	3(12.5)	2(8.3)	-	-	-	14(58.3)	-	-	-	-	-
피부과	30(2.1)	2(6.7)	1(3.4)	2(6.7)	4(13.3)	-	18(60.0)	3(10.0)	-	-	-	-	-
비뇨기과	32(2.3)	6(18.8)	1(3.1)	1(3.1)	2(6.3)	-	5(15.6)	16(50.0)	-	-	-	-	1(3.1)
신경과	19(1.4)	2(10.5)	4(21.1)	1(5.3)	1(5.3)	-	9(47.4)	-	-	-	-	-	2(10.5)
마취통증의학과	18(1.3)	2(11.1)	-	-	10(55.6)	-	4(22.2)	-	1(5.6)	-	-	-	1(5.6)
정신건강의학과	13(0.9)	-	-	6(46.2)	-	-	1(7.7)	-	-	-	-	-	6(46.2)
영상의학과	4(0.3)	1(25.0)	1(25.0)	-	-	-	-	1(25.0)	-	-	-	1(25.0)	-
진단검사의학과	1(0.1)	1(100.0)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
재활의학과	16(1.1)	-	2(12.5)	3(18.8)	3(18.8)	-	7(43.8)	-	-	-	-	-	1(6.3)
가정의학과	9(0.6)	1(11.1)	-	-	2(22.2)	-	5(55.6)	-	-	-	1(11.1)	-	-
응급의학과	52(3.7)	22(42.3)	1(1.9)	2(3.8)	6(11.5)	-	19(36.5)	-	-	-	-	-	2(3.8)
치과	116(8.3)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
한방과	41(2.9)	-	-	-	-	-	1(2.4)	-	-	-	-	-	-
약제과	2(0.1)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
기타 ¹⁾	33(2.4)	5(15.2)	-	-	-	-	13(39.4)	-	-	-	-	7(21.2)	8(24.2)

1) 방사선종양학과, 건강검진 등이 포함 2) 환자관리, 설명의무위반 등이 포함

- 진료과목별 / 의료행위별

(접수일 기준, 단위 : 건, %)

치 과							한 의 과						약 제 과		기 타
교 정	의 치	발 치	보 철	임 플 란 트	치 주 치 료	기 타 ³⁾	한 약	침	뜸	신 한 방 의 료	물 리 치 료	기 타	조 제	복 약 지 도	
2(0.4)	3(0.6)	16(3.2)	8(1.6)	3(0.6)	-	16(3.2)	3(0.6)	7(1.4)	-	-	3(0.6)	6(1.2)	2(0.4)	-	-
5(0.4)	6(0.4)	22(1.6)	50(3.6)	12(0.9)	-	21(1.5)	9(0.6)	20(1.4)	3(0.2)	1(0.1)	6(0.4)	1(0.1)	1(0.1)	1(0.1)	1(0.1)
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1(0.3)
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5(4.3)	6(5.2)	22(190)	50(431)	12(103)	-	21(181)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	9(220)	20(488)	3(7.3)	1(2.4)	6(146)	1(2.4)	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1(500)	1(500)	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

3) 신경치료, 치석제거 등이 포함

II-10-6. 접수

	계	진단지연	오진	증상악화	효과미흡	감염	신경손상	감각이상	운동제한	부정 (불)유합
2012년	503(100.0)	8 (1.6)	80 (15.9)	142 (28.2)	17 (3.4)	42 (8.3)	14 (2.8)	16 (3.2)	1 (0.2)	3 (0.6)
2013년	1,398(100.0)	55 (3.9)	175 (12.5)	565 (40.4)	34 (2.4)	82 (5.9)	82 (5.9)	16 (1.1)	19 (1.4)	9 (0.6)
내과	222 (15.9)	15 (6.8)	45 (20.3)	76 (34.2)	2 (0.9)	14 (6.3)	2 (0.9)	4 (1.8)	1 (0.4)	-
외과	109 (7.8)	4 (3.7)	17 (15.6)	42 (38.5)	4 (3.7)	8 (7.3)	2 (1.8)	1 (0.9)	-	-
정형외과	294 (21.0)	5 (1.7)	29 (9.9)	150 (51.0)	6 (2.0)	22 (7.5)	23 (7.8)	1 (0.3)	12 (4.1)	9 (3.1)
신경외과	143 (10.2)	10 (7.0)	7 (4.9)	69 (48.3)	5 (3.5)	8 (5.6)	23 (16.1)	4 (2.8)	1 (0.7)	-
흉부외과	33 (2.4)	1 (3.0)	3 (9.1)	16 (48.5)	2 (6.1)	2 (6.1)	4 (12.1)	1 (3.0)	-	-
성형외과	51 (3.6)	-	-	32 (62.7)	5 (9.8)	1 (2.0)	2 (3.9)	1 (2.0)	-	-
산부인과	85 (6.1)	8 (9.4)	12 (14.1)	16 (18.8)	1 (1.2)	-	9 (10.6)	-	-	-
소아청소년과	18 (1.3)	1 (5.6)	8 (44.4)	7 (38.9)	-	-	-	-	-	-
안과	33 (2.4)	1 (3.0)	4 (12.1)	19 (57.6)	1 (3.0)	2 (6.1)	-	-	-	-
이비인후과	24 (1.7)	1 (4.2)	6 (25.0)	5 (20.8)	1 (4.2)	1 (4.2)	1 (4.2)	-	-	-
피부과	30 (2.1)	-	2 (6.7)	13 (43.3)	-	1 (3.3)	2 (6.7)	-	-	-
비뇨기과	32 (2.3)	1 (3.1)	4 (12.5)	11 (34.4)	1 (3.1)	2 (6.3)	2 (6.3)	-	-	-
신경과	19 (1.4)	-	1 (5.3)	12 (63.2)	-	1 (5.3)	-	-	1 (5.3)	-
마취통증의학과	18 (1.3)	-	2 (11.1)	7 (38.9)	-	4 (22.2)	-	1 (5.6)	1 (5.6)	-
정신건강의학과	13 (0.9)	-	-	2 (15.4)	-	1 (7.7)	-	-	-	-
영상의학과	4 (0.3)	-	2 (50.0)	1 (25.0)	-	-	-	-	-	-
진단검사의학과	1 (0.1)	-	1 (100.0)	-	-	-	-	-	-	-
재활의학과	16 (1.1)	-	-	6 (37.5)	-	3 (18.8)	2 (12.5)	-	-	-
가정의학과	9 (0.6)	-	1 (11.1)	2 (22.2)	-	2 (22.2)	2 (22.2)	-	-	-
응급의학과	52 (3.7)	5 (9.6)	18 (34.6)	14 (26.9)	1 (1.9)	3 (5.8)	1 (1.9)	-	1 (1.9)	-
치과	116 (8.3)	1 (0.9)	3 (2.6)	38 (32.8)	3 (2.6)	3 (2.6)	5 (4.3)	1 (0.9)	2 (1.7)	-
한방과	41 (2.9)	-	4 (9.8)	17 (41.5)	2 (4.9)	4 (9.8)	1 (2.4)	2 (4.9)	-	-
약제과	2 (0.1)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
기타 ²⁾	33 (2.4)	2 (6.1)	6 (18.2)	10 (30.3)	-	-	1 (3.0)	-	-	-

1) 피부손상, 치료지연, 보형물손상 등이 포함 2) 방사선종양학과, 건강검진 등이 포함

- 진료과목별 / 사고내용별

(접수일 기준, 단위 : 건, %)

약화사고	과민성 반응	조영제 부작용	출혈	장기손상	안전사고	악관절 장애	치아파절	부정교합	총진물 탈락	기타 ¹⁾
7 (1.4)	16 (3.2)	-	29 (5.8)	28 (5.6)	26 (5.2)	-	9 (1.8)	3 (0.6)	2 (0.4)	60 (11.9)
42 (3.0)	10 (0.7)	2 (0.1)	34 (2.4)	52 (3.7)	37 (2.6)	4 (0.3)	21 (1.5)	4 (0.3)	3 (0.2)	152 (10.9)
13 (5.9)	1 (0.5)	-	10 (4.5)	19 (8.6)	3 (1.4)	-	1 (0.5)	-	-	16 (7.2)
2 (1.8)	1 (0.9)	-	7 (6.4)	10 (9.2)	2 (1.8)	-	-	-	-	9 (8.3)
4 (1.4)	-	-	1 (0.3)	2 (0.7)	5 (1.7)	-	1 (0.3)	-	-	23 (7.8)
5 (3.5)	-	1 (0.7)	3 (2.1)	1 (0.7)	3 (2.1)	-	-	-	-	3 (2.1)
-	-	-	3 (9.1)	-	-	-	-	-	-	1 (3.0)
1 (2.0)	-	-	-	-	1 (2.0)	-	-	-	-	8 (15.7)
1 (1.2)	-	-	6 (7.1)	12 (14.1)	1 (1.2)	-	-	-	-	19 (22.4)
-	-	-	-	-	1 (5.6)	-	-	-	-	1 (5.6)
1 (3.0)	1 (3.0)	-	-	-	1 (3.0)	-	-	-	-	3 (9.1)
1 (4.2)	1 (4.2)	-	1 (4.2)	-	2 (8.3)	-	-	-	-	4 (16.7)
-	2 (6.7)	-	-	-	1 (3.3)	-	-	-	-	9 (30.0)
1 (3.1)	-	-	2 (6.3)	3 (9.4)	1 (3.1)	-	-	-	-	4 (12.5)
-	-	-	-	1 (5.3)	-	-	1 (5.3)	-	-	2 (10.5)
-	-	-	-	-	1 (5.6)	-	-	-	-	2 (11.1)
4 (30.8)	-	-	-	-	3 (23.1)	-	1 (7.7)	-	-	2 (15.4)
-	-	-	-	-	1 (25.0)	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	2 (12.5)	-	-	-	-	-	-	-	-	3 (18.8)
-	1 (11.1)	-	-	1 (11.1)	-	-	-	-	-	-
1 (1.9)	1 (1.9)	1 (1.9)	-	2 (3.8)	2 (3.8)	-	-	-	-	2 (3.8)
3 (2.6)	-	-	1 (0.9)	-	3 (2.6)	4 (3.4)	17 (14.7)	4 (3.4)	3 (2.6)	26 (22.4)
3 (7.3)	-	-	-	1 (2.4)	2 (4.9)	-	-	-	-	5 (12.2)
2 (100.0)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	4 (12.1)	-	-	-	-	10 (30.3)

II-11. 의료행위별 접수 현황

(접수일 기준, 단위 : 건, %)

	2012년	2013년					
			방문	우편	인터넷	팩스	
계	503 (100.0)	1,398 (100.0)	355 (25.4)	627 (44.8)	307 (22.0)	109 (7.8)	
소 계	434 (86.3)	1,239 (88.6)	314 (25.3)	563 (45.4)	272 (22.0)	90 (7.3)	
의 과	진 단	98 (22.6)	201 (16.2)	41 (20.4)	95 (47.3)	46 (22.9)	19 (9.5)
	검 사	3 (0.7)	41 (3.3)	8 (19.5)	24 (58.5)	5 (12.2)	4 (9.8)
	투 약	17 (3.9)	49 (4.0)	10 (20.4)	23 (46.9)	11 (22.4)	5 (10.2)
	주 사	39 (9.0)	101 (8.2)	18 (17.8)	54 (53.5)	23 (22.8)	6 (5.9)
	수 혈	-	1 (0.1)	-	1 (100.0)	-	-
	처 치	97 (22.4)	228 (18.4)	53 (23.2)	105 (46.1)	53 (23.2)	17 (7.5)
	수 술	133 (30.6)	508 (41.0)	154 (30.3)	219 (43.1)	103 (20.3)	32 (6.3)
	마 취	-	10 (0.8)	5 (50.0)	4 (40.0)	1 (10.0)	-
	분 만	12 (2.8)	34 (2.7)	5 (14.7)	11 (32.4)	15 (44.1)	3 (8.8)
	내 시 경	6 (1.4)	16 (1.3)	6 (37.5)	5 (31.3)	3 (18.8)	2 (12.5)
건 강 검 진	9 (2.1)	17 (1.4)	5 (29.4)	5 (29.4)	6 (35.3)	1 (5.9)	
기 타 ¹⁾	20 (4.6)	33 (2.7)	9 (27.3)	17 (51.5)	6 (18.2)	1 (3.0)	
소 계	48 (9.5)	116 (8.3)	36 (31.0)	42 (36.2)	24 (20.7)	14 (12.1)	
치 과	교 정	2 (4.2)	5 (4.3)	1 (20.0)	1 (20.0)	2 (40.0)	1 (20.0)
	의 치	3 (6.3)	6 (5.2)	3 (50.0)	3 (50.0)	-	-
	발 치	16 (33.3)	22 (19.0)	5 (22.7)	10 (45.5)	5 (22.7)	2 (9.1)
	보 철	8 (16.7)	50 (43.1)	14 (28.0)	19 (38.0)	10 (20.0)	7 (14.0)
	임 플 란 트	3 (6.3)	12 (10.3)	8 (66.7)	3 (25.0)	-	1 (8.3)
	치 주 치 료	-	-	-	-	-	-
기 타 ²⁾	16 (33.3)	21 (18.1)	5 (23.8)	6 (28.6)	7 (33.3)	3 (14.3)	
소 계	19 (3.8)	40 (2.9)	5 (12.5)	20 (50.0)	10 (25.0)	5 (12.5)	
한 의 과	한 약	3 (15.8)	9 (22.5)	-	6 (66.7)	1 (11.1)	2 (22.2)
	침	7 (36.8)	20 (50.0)	4 (20.0)	9 (45.0)	5 (25.0)	2 (10.0)
	뜸	-	3 (7.5)	-	1 (33.3)	2 (66.7)	-
	신 한 방 의 료	-	1 (2.5)	-	-	-	1 (100.0)
	물 리 치 료	3 (15.8)	6 (15.0)	1 (16.7)	3 (50.0)	2 (33.3)	-
	기 타	6 (31.6)	1 (2.5)	-	1 (100.0)	-	-
소 계	2 (0.4)	2 (0.1)	-	1 (50.0)	1 (50.0)	-	
약 제 과	조 제	2 (100.0)	1 (50.0)	-	1 (100.0)	-	-
	복 약 지 도	-	1 (50.0)	-	-	1 (100.0)	-
	기 타	-	-	-	-	-	-
기 타	-	1 (0.1)	-	1 (100.0)	-	-	

1) 환자관리, 설명의무위반 등이 포함 2) 신경치료, 치석제거 등이 포함

II-11-1. 접수 - 의료행위별 / 치료결과별

(접수일 기준, 단위: 건, %)

		계	완치	장애	사망	치료중	기타 ³⁾
2012년		503 (100.0)	55 (10.9)	127 (25.2)	12 (2.4)	255 (50.7)	54 (10.7)
2013년		1,398 (100.0)	88 (6.3)	61 (4.4)	246 (17.6)	927 (66.3)	76 (5.4)
소 계		1,239 (88.6)	81 (6.5)	59 (4.8)	243 (19.6)	789 (63.7)	67 (5.4)
의 과	진 단	201 (16.2)	21 (10.4)	4 (2.0)	39 (19.4)	124 (61.7)	13 (6.5)
	검 사	41 (3.3)	3 (7.3)	1 (2.4)	18 (43.9)	16 (39.0)	3 (7.3)
	투 약	49 (4.0)	3 (6.1)	1 (2.0)	7 (14.3)	35 (71.4)	3 (6.1)
	주 사	101 (8.2)	9 (8.9)	2 (2.0)	10 (9.9)	75 (74.3)	5 (5.0)
	수 혈	1 (0.1)	-	-	1 (100.0)	-	-
	치 치	228 (18.4)	7 (3.1)	8 (3.5)	72 (31.6)	132 (57.9)	9 (3.9)
	수 술	508 (41.0)	29 (5.7)	40 (7.9)	72 (14.2)	341 (67.1)	26 (5.1)
	마 취	10 (0.8)	-	1 (10.0)	1 (10.0)	8 (80.0)	-
	분 만	34 (2.7)	2 (5.9)	1 (2.9)	12 (35.3)	15 (44.1)	4 (11.8)
	내 시 경	16 (1.3)	5 (31.3)	-	2 (12.5)	8 (50.0)	1 (6.3)
건 강 검 진	17 (1.4)	-	-	-	14 (82.4)	3 (17.6)	
기 타 ¹⁾	33 (2.7)	2 (6.1)	1 (3.0)	9 (27.3)	21 (63.6)	-	
소 계		116 8.3	4 (3.4)	2 (1.7)	1 (0.9)	104 (89.7)	5 (4.3)
치 과	교 정	5 (4.3)	-	-	-	5 (100.0)	-
	의 치	6 (5.2)	-	-	-	6 (100.0)	-
	발 치	22 (19.0)	-	-	-	21 (95.5)	1 (4.5)
	보 철	50 (43.1)	3 (6.0)	-	-	46 (92.0)	1 (2.0)
	임 플 란 트	12 (10.3)	-	1 (8.3)	-	11 (91.7)	-
	치 주 치 료	-	-	-	-	-	-
기 타 ²⁾	21 (18.1)	1 (4.8)	1 (4.8)	1 (4.8)	15 (71.4)	3 (14.3)	
소 계		40 (2.9)	3 (7.5)	-	2 (5.0)	33 (82.5)	2 (5.0)
한 의 과	한 약	9 (22.5)	-	-	1 (11.1)	7 (77.8)	1 (11.1)
	침	20 (50.0)	3 (15.0)	-	-	16 (80.0)	1 (5.0)
	뜸	3 (7.5)	-	-	-	3 (100.0)	-
	신한방의료	1 (2.5)	-	-	-	1 (100.0)	-
	물 리 치 료	6 (15.0)	-	-	-	6 (100.0)	-
	기 타	1 (2.5)	-	-	1 (100.0)	-	-
소 계		2 (0.1)	-	-	-	1 (50.0)	1 (50.0)
약 제 과	조 제	1 (50.0)	-	-	-	1 (100.0)	-
	복 약 지 도	1 (50.0)	-	-	-	-	1 (100.0)
	기 타	-	-	-	-	-	-
기 타		1 (0.1)	-	-	-	-	1 (100.0)

1) 환자관리, 설명의무위반 등이 포함 2) 신경치료, 치석제거 등이 포함 3) 증상약화, 경과관찰 등이 포함

II-11-2. 접수

	계	0~9세			10~19세			20~29세			30~39세			
		소계	남	여	소계	남	여	소계	남	여	소계	남	여	
2012년	498 ¹⁾ (100.0)	18 (3.6)	9	9	22 (4.4)	11	11	27 (5.4)	11	16	51 (10.2)	21	30	
2013년	1,373 ²⁾ (100.0)	38 (2.8)	17	21	21 (1.5)	11	10	78 (5.7)	34	44	184 (13.4)	71	113	
소 계	1,221 (88.9)	37 (3.0)	16	21	18 (1.5)	10	8	74 (6.1)	31	43	152 (12.4)	55	97	
의 수 과	진 단	201 (16.5)	11 (5.5)	4	7	7 (3.5)	3	4	9 (4.5)	3	6	33 (16.4)	18	15
	검 사	39 (3.2)	-	-	-	-	-	-	1 (2.6)	1	-	1 (2.6)	-	1
	투 약	48 (3.9)	-	-	-	2 (4.2)	1	1	5 (10.4)	3	2	2 (4.2)	1	1
	주 사	101 (8.3)	2 (2.0)	1	1	1 (1.0)	1	-	6 (5.9)	2	4	15 (14.9)	4	11
	혈	1 (0.1)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	처 치	223 (18.3)	10 (4.5)	2	8	4 (1.8)	1	3	11 (4.9)	3	8	22 (9.9)	6	16
	수 술	500 (41.0)	6 (1.2)	5	1	4 (0.8)	4	-	34 (6.8)	18	16	55 (11.0)	24	31
	마 취	10 (0.8)	1 (10.0)	-	1	-	-	-	1 (10.0)	1	-	1 (10.0)	-	1
	분 만	33 (2.7)	7 (21.2)	4	3	-	-	-	6 (18.2)	-	6	18 (54.5)	-	18
	내 시 경	15 (1.2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1 (6.7)	1	-
건 강 검 진	17 (1.4)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3 (17.6)	1	2	
기 타 ³⁾	33 (2.7)	-	-	-	-	-	-	1 (3.0)	-	1	1 (3.0)	-	1	
소 계	112 (8.2)	1 (0.9)	1	-	2 (1.8)	-	2	2 (1.8)	2	-	19 (17.0)	9	10	
치 과	교 정	4 (3.6)	-	-	-	1 (25.0)	-	1	-	-	-	1 (25.0)	-	1
	의 치	6 (5.4)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	발 치	20 (17.9)	-	-	-	1 (5.0)	-	1	-	-	-	6 (30.0)	3	3
	보 철	49 (43.8)	-	-	-	-	-	-	2 (4.1)	2	-	9 (18.4)	4	5
	임 플 란 트	12 (10.7)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	치 주 치료	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
기 타 ⁴⁾	21 (18.8)	1 (4.8)	1	-	-	-	-	-	-	-	3 (14.3)	2	1	
소 계	37 (2.7)	-	-	-	1 (2.7)	1	-	2 (5.4)	1	1	10 (27.0)	5	5	
한 의 과	한 약	9 (24.3)	-	-	-	-	-	-	-	-	4 (44.4)	1	3	
	침	19 (51.4)	-	-	-	-	-	-	2 (10.5)	1	1	4 (21.1)	3	1
	뜸	2 (5.4)	-	-	-	1 (50.0)	1	-	-	-	-	-	-	
	신한방의료	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	물 리 치료	6 (16.2)	-	-	-	-	-	-	-	-	2 (33.3)	1	1	
기 타	1 (2.7)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
소 계	2 (0.1)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2 (100.0)	1	1	
약 제 과	조 제	1 (50.0)	-	-	-	-	-	-	-	-	1 (100.0)	1	-	
	복 약 지도	1 (50.0)	-	-	-	-	-	-	-	-	1 (100.0)	-	1	
	기 타	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
기 타	1 (0.1)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1 (100.0)	1	-	

* 환자의 연령 및 성별 기준 1) 채무부존재 신청 5건 제외 2) 채무부존재 신청 25건 제외

II-11-3. 접수

	계	진단지연	오진	증상악화	효과미흡	감염	신경손상	감각이상	운동제한	부정 (불)유합	
2012년	503(100.0)	8 (1.6)	80 (15.9)	4 (28.2)	17 (3.4)	42 (8.3)	14 (2.8)	16 (3.2)	1 (0.2)	3 (0.6)	
2013년	1,398(100.0)	55 (3.9)	174 (12.4)	565 (40.4)	34 (2.4)	82 (5.9)	82 (5.9)	16 (1.1)	19 (1.4)	9 (0.6)	
소 계	1,239 (88.6)	54 (4.4)	168 (13.6)	510 (41.2)	29 (2.3)	75 (6.1)	76 (6.1)	13 (1.0)	17 (1.4)	9 (0.7)	
의 수 과	진단	201 (16.2)	41(20.4)	144 (71.6)	12 (6.0)	-	1 (0.5)	-	-	-	
	검사	41 (3.3)	1 (2.4)	1 (2.4)	16 (39.0)	1 (2.4)	5 (12.2)	-	-	2 (4.9)	
	투약	49 (4.0)	-	-	16 (32.7)	-	-	-	-	-	
	주사	101 (8.2)	-	-	40 (39.6)	1 (1.0)	23 (22.8)	12 (11.9)	3 (3.0)	1 (1.0)	
	혈액	1 (0.1)	-	-	-	-	-	-	-	-	
	치치	228 (18.4)	5 (2.2)	6 (2.6)	142 (62.3)	4 (1.8)	10 (4.4)	4 (1.8)	2 (0.9)	3 (1.3)	1 (0.4)
	수술	508 (41.0)	2 (0.4)	10 (2.0)	264 (52.0)	23 (4.5)	34 (6.7)	53 (10.4)	7 (1.4)	11 (2.2)	8 (1.6)
	마취	10 (0.8)	-	-	3 (30.0)	-	-	3 (30.0)	-	-	-
	분만	34 (2.7)	4(11.8)	-	5 (14.7)	-	-	3 (8.8)	-	-	-
	내시경	16 (1.3)	-	-	2 (12.5)	-	1 (6.3)	-	1 (6.3)	-	-
건강검진	17 (1.4)	1 (5.9)	7 (41.2)	3 (17.6)	-	-	1 (5.9)	-	-	-	
기타 ¹⁾	33 (2.7)	-	-	7 (21.2)	-	1 (3.0)	-	-	-	-	
소 계	116 (8.3)	1 (0.9)	3 (2.6)	38 (32.8)	3 (2.6)	3 (2.6)	5 (4.3)	1 (0.9)	1 (0.9)	-	
치 과	교정	5 (4.3)	-	-	3 (60.0)	-	-	-	-	-	
	의치	6 (5.2)	-	-	2 (33.3)	1 (16.7)	-	-	-	-	
	발치	22 (19.0)	-	1 (4.5)	5 (22.7)	1 (4.5)	1 (4.5)	2 (9.1)	-	-	
	보철	50 (43.1)	1 (2.0)	2 (4.0)	14 (28.0)	1 (2.0)	1 (2.0)	2 (4.0)	-	-	
	임플란트	12 (10.3)	-	-	7 (58.3)	-	1 (8.3)	-	1 (8.3)	1 (8.3)	
	치주치료	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	기타 ²⁾	21 (18.1)	-	-	7 (33.3)	-	-	1 (4.8)	-	-	
소 계	40 (2.9)	-	3 (7.5)	17 (42.5)	2 (5.0)	4 (10.0)	1 (2.5)	2 (5.0)	-	-	
한 의 과	한약	9 (22.5)	-	-	3 (33.3)	1(11.1)	-	-	1 (11.1)	-	
	침	20 (50.0)	-	1 (5.0)	11 (55.0)	1 (5.0)	4 (20.0)	-	1 (5.0)	-	
	뜸	3 (7.5)	-	-	-	-	-	-	-	-	
	신한방의료	1 (2.5)	-	-	1(100.0)	-	-	-	-	-	
	물리치료	6 (15.0)	-	1 (16.7)	2 (33.3)	-	-	1 (16.7)	-	-	
	기타	1 (2.5)	-	1(100.0)	-	-	-	-	-	-	
소 계	2 (0.1)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
약 제 과	조제	1 (50.0)	-	-	-	-	-	-	-	-	
	복약지도	1 (50.0)	-	-	-	-	-	-	-	-	
	기타	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
기타	1 (0.1)	-	-	-	-	-	-	-	1(100.0)	-	

1) 환자관리, 설명의무위반 등이 포함 2) 신경치료, 치석제거 등이 포함

- 의료행위별 / 사고내용별

(접수일 기준, 단위 : 건, %)

약화사고	과민성 반응	조영제 부작용	출혈	장기손상	안전사고	악관절 장애	치아파절	부정교합	총전물 탈락	기타 ³⁾
7 (1.4)	16 (3.2)	-	29 (5.8)	28 (5.6)	26 (5.2)	-	9 (1.8)	3 (0.6)	2 (0.4)	60 (11.9)
43 (3.1)	10 (0.7)	2 (0.1)	34 (2.4)	52 (3.7)	37 (2.6)	4 (0.3)	21 (1.5)	4 (0.3)	3 (0.2)	152 (10.9)
35 (2.8)	10 (0.8)	2 (0.2)	33 (2.7)	51 (4.1)	32 (2.6)	-	4 (0.3)	-	-	121 (9.8)
-	-	-	-	1 (0.5)	-	-	-	-	-	2 (1.0)
1 (2.4)	-	1 (2.4)	2 (4.9)	4 (9.8)	2 (4.9)	-	-	-	-	5 (12.2)
23 (46.9)	7 (14.3)	1 (2.0)	-	-	1 (2.0)	-	-	-	-	1 (2.0)
9 (8.9)	3 (3.0)	-	1 (1.0)	1 (1.0)	-	-	-	-	-	7 (6.9)
-	-	-	1(100.0)	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	7 (3.1)	5 (2.2)	9 (3.9)	-	1 (0.4)	-	-	29 (12.7)
-	-	-	17 (3.3)	25 (4.9)	4 (0.8)	-	1 (0.2)	-	-	49 (9.6)
2 (20.0)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2 (20.0)
-	-	-	4 (11.8)	2 (5.9)	1 (2.9)	-	-	-	-	15 (44.1)
-	-	-	1 (6.3)	10 (62.5)	-	-	-	-	-	1 (6.3)
-	-	-	-	3 (17.6)	-	-	1 (5.9)	-	-	1 (5.9)
-	-	-	-	-	15 (45.5)	-	1 (3.0)	-	-	9 (27.3)
3 (2.6)	-	-	1 (0.9)	-	3 (2.6)	4 (3.4)	17 (14.7)	4 (3.4)	3 (2.6)	26 (22.4)
-	-	-	-	-	-	-	-	1 (20.0)	-	1 (20.0)
-	-	-	-	-	-	-	1 (16.7)	-	-	2 (33.3)
-	-	-	-	-	1 (4.5)	-	-	-	-	11 (50.0)
-	-	-	-	-	2 (4.0)	3 (6.0)	10 (20.0)	3 (6.0)	2 (4.0)	9 (18.0)
-	-	-	-	-	-	-	1 (8.3)	-	1 (8.3)	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3 (14.3)	-	-	1 (4.8)	-	-	1 (4.8)	5 (23.8)	-	-	3 (14.3)
3 (7.5)	-	-	-	1 (2.5)	2 (5.0)	-	-	-	-	5 (12.5)
3 (33.3)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1 (11.1)
-	-	-	-	1 (5.0)	-	-	-	-	-	1 (5.0)
-	-	-	-	-	1 (33.3)	-	-	-	-	2 (69.7)
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	1 (16.7)	-	-	-	-	1 (16.7)
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2 (100.0)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1 (100.0)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1 (100.0)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

3) 피부손상, 치료지연, 보형물손상 등이 포함

II-12. 사고내용별 접수 현황

(접수일 기준, 단위: 건, %)

	2012년		2013년		방문	온라인	우편	팩스				
	건수	(%)	건수	(%)								
계	503	(100.0)	1,398	(100.0)	355	(25.4)	307	(22.0)	627	(44.8)	109	(7.8)
진 단 지 연	8	(1.6)	55	(3.9)	12	(21.8)	15	(27.3)	28	(50.9)	-	
오 진	80	(15.9)	174	(12.4)	34	(19.5)	41	(23.6)	80	(46.0)	19	(10.9)
증 상 약 화	142	(28.2)	565	(40.4)	158	(28.0)	115	(20.4)	251	(44.4)	41	(7.3)
효 과 미 흡	17	(3.4)	34	(2.4)	13	(38.2)	7	(20.6)	9	(26.5)	5	(14.7)
감 염	42	(8.3)	82	(5.9)	19	(23.2)	22	(26.8)	38	(46.3)	3	(3.7)
신 경 손 상	14	(2.8)	82	(5.9)	27	(32.9)	16	(19.5)	34	(41.5)	5	(6.1)
감 각 이 상	16	(3.2)	16	(1.1)	4	(25.0)	2	(12.5)	9	(56.3)	1	(6.3)
운 동 제 한	1	(0.2)	19	(1.4)	4	(21.1)	-		12	(63.2)	3	(15.8)
부정(불)유합	3	(0.6)	9	(0.6)	4	(44.4)	2	(22.2)	3	(33.3)	-	
약 화 사 고	7	(1.4)	43	(3.1)	8	(18.6)	8	(18.6)	21	(48.8)	6	(14.0)
과 민 성 반 응	16	(3.2)	10	(0.7)	2	(20.0)	3	(30.0)	5	(50.0)	-	
조 영 제 부 작 용	-		2	(0.1)	-		-		1	(50.0)	1	(50.0)
출 혈	29	(5.8)	34	(2.4)	9	(26.5)	11	(32.4)	11	(32.4)	3	(8.8)
장 기 손 상	28	(5.6)	52	(3.7)	12	(23.1)	17	(32.7)	18	(34.6)	5	(9.6)
안 전 사 고	26	(5.2)	37	(2.6)	7	(18.9)	7	(18.9)	22	(59.5)	1	(2.7)
악 관 절 장 애	-		4	(0.3)	2	(50.0)	1	(25.0)	1	(25.0)	-	
치 아 파 절	9	(1.8)	21	(1.5)	6	(28.6)	2	(9.5)	10	(47.6)	3	(14.3)
부 정 교 합	3	(0.6)	4	(0.3)	1	(25.0)	-		3	(75.0)	-	
충 전 물 탈 락	2	(0.4)	3	(0.2)	1	(33.3)	-		1	(33.3)	1	(33.3)
기 타 ¹⁾	60	(11.9)	152	(10.9)	32	(21.1)	38	(25.0)	70	(46.1)	12	(7.9)

1) 피부손상, 치료지연, 보형물손상 등이 포함

II-12-1. 접수 - 사고내용별 / 치료결과별

(접수일 기준, 단위 : 건, %)

	계	완치	장애	사망	치료중	기타 ²⁾
2012년	503 (100.0)	55 (10.9)	127 (25.2)	12 (2.4)	255 (50.7)	54 (10.7)
2013년	1,398 (100.0)	88 (6.3)	61 (4.4)	246 (17.6)	927 (66.3)	76 (5.4)
진 단 지 연	55 (3.9)	3 (5.5)	2 (3.6)	25 (45.5)	21 (38.2)	4 (7.3)
오 진	174 (12.4)	19 (10.9)	2 (1.1)	22 (12.6)	117 (67.2)	14 (8.0)
증 상 약 화	565 (40.4)	25 (4.4)	26 (4.6)	129 (22.8)	370 (65.5)	15 (2.7)
효 과 미 흡	34 (2.4)	2 (5.9)	-	1 (2.9)	21 (61.8)	10 (29.4)
감 염	82 (5.9)	10 (12.2)	1 (1.2)	10 (12.2)	57 (69.5)	4 (4.9)
신 경 손 상	82 (5.9)	1 (1.2)	18 (22.0)	1 (1.2)	62 (75.6)	-
감 각 이 상	16 (1.1)	-	4 (25.0)	-	12 (75.0)	-
운 동 제 한	19 (1.4)	1 (5.3)	4 (21.1)	-	12 (63.2)	2 (10.5)
부 정 (불) 유 합	9 (0.6)	-	-	-	9 (100.0)	-
약 화 사 고	43 (3.1)	1 (2.3)	-	6 (14.0)	31 (72.1)	5 (11.6)
과 민 성 반 응	10 (0.7)	1 (10.0)	-	1 (10.0)	8 (80.0)	-
조 영 제 부 작 용	2 (0.1)	-	-	-	2 (100.0)	-
출 혈	34 (2.4)	3 (8.8)	-	18 (52.9)	12 (35.3)	1 (2.9)
장 기 손 상	52 (3.7)	11 (21.2)	1 (1.9)	6 (11.5)	28 (53.8)	6 (11.5)
안 전 사 고	37 (2.6)	-	1 (2.7)	5 (13.5)	29 (78.4)	2 (5.4)
악 관 절 장 애	4 (0.3)	-	-	-	4 (100.0)	-
치 아 파 절	21 (1.5)	2 (9.5)	-	-	18 (85.7)	1 (4.8)
부 정 교 합	4 (0.3)	1 (25.0)	-	-	3 (75.0)	-
충 전 물 탈 락	3 (0.2)	-	-	-	3 (100.0)	-
기 타 ¹⁾	152 (10.9)	8 (5.3)	2 (1.3)	22 (14.5)	108 (71.1)	12 (7.9)

1) 피부손상, 치료지연, 보형물손상 등이 포함 2) 증상약화, 경과관찰 등이 포함

II-12-2. 접수

	계	0~9세			10~19세			20~29세			30~39세		
		소계	남	여	소계	남	여	소계	남	여	소계	남	여
2012년	498 ¹⁾ (100.0)	18 (3.6)	9	9	22 (4.4)	11	11	27 (5.4)	11	16	51 (10.2)	21	30
2013년	1,373 ²⁾ (100.0)	38 (2.8)	17	21	21 (1.5)	11	10	78 (5.7)	34	44	184 (13.4)	71	113
진 단 지 연	55 (4.0)	2 (3.6)	-	2	-	-	-	1 (1.8)	-	1	12 (21.8)	5	7
오 진	174 (12.7)	8 (4.6)	4	4	6 (3.4)	3	3	9 (5.2)	3	6	30 (17.2)	14	16
증 상 약 화	556 (40.5)	11 (2.0)	5	6	6 (1.1)	4	2	31 (5.6)	12	19	56 (10.1)	20	36
효 과 미 흡	33 (2.4)	1 (3.0)	1	-	-	-	-	1 (3.0)	1	-	5 (15.2)	2	3
감 염	80 (5.8)	1 (1.3)	1	-	2 (2.5)	2	-	4 (5.0)	3	1	11 (13.8)	9	2
신 경 손 상	80 (5.8)	2 (2.5)	-	2	-	-	-	5 (6.3)	1	4	10 (12.5)	6	4
감 각 이 상	16 (1.2)	-	-	-	-	-	-	1 (6.3)	1	-	-	-	-
운 동 제 한	18 (1.3)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3 (16.7)	2	1
부정(불)유합	9 (0.7)	-	-	-	1 (11.1)	1	-	-	-	-	1 (11.1)	1	-
약 화 사 고	43 (3.1)	-	-	-	1 (2.3)	-	1	4 (9.3)	2	2	6 (14.0)	3	3
과민성 반응	9 (0.7)	-	-	-	-	-	-	1 (11.1)	1	-	-	-	-
조영제부작용	2 (0.1)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
출 혈	34 (2.5)	1 (2.9)	-	1	-	-	-	1 (2.9)	-	1	5 (14.7)	2	3
장 기 손 상	51 (3.7)	1 (2.0)	1	-	-	-	-	2 (3.9)	1	1	12 (23.5)	1	11
안 전 사 고	36 (2.6)	2 (5.6)	1	1	1 (2.8)	-	1	2 (5.6)	-	2	1 (2.8)	-	1
약관절 장애	4 (0.3)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1 (25.0)	-	1
치 아 파 절	21 (1.5)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3 (14.3)	1	2
부 정 교 합	4 (0.3)	-	-	-	1 (25.0)	-	1	-	-	-	-	-	-
충전물탈락	3 (0.2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
기 타 ³⁾	145 (10.6)	9 (6.2)	4	5	3 (2.1)	1	2	16 (11.0)	9	7	28 (19.3)	5	23

1) 채무부존재 신청 5건 제외 2) 채무부존재 신청 25건 제외 3) 피부손상, 치료지연, 보형물손상 등이 포함

- 사고내용별 / 연령 · 성별

(접수일 기준, 단위 : 건, %)

40~49세			50~59세			60~69세			70~79세			80세 이상		
소계	남	여	소계	남	여	소계	남	여	소계	남	여	소계	남	여
66 (13.3)	37	29	89 (17.9)	43	46	103 (20.7)	66	37	89 (17.9)	52	37	33 (6.6)	9	24
188 (13.7)	99	89	305 (22.2)	165	140	269 (19.6)	153	116	203 (14.8)	104	99	87 (6.3)	36	51
5 (9.1)	1	4	7 (12.7)	5	2	12 (21.8)	6	6	12 (21.8)	5	7	4 (7.3)	2	2
22 (12.6)	13	9	47 (27.0)	22	25	27 (15.5)	14	13	24 (13.8)	14	10	1 (0.6)	1	-
78 (14.0)	41	37	131 (23.6)	65	66	120 (21.6)	69	51	77 (13.8)	32	45	46 (8.3)	18	28
4 (12.1)	2	2	9 (27.3)	5	4	7 (21.2)	5	2	5 (15.2)	4	1	1 (3.0)	-	1
13 (16.3)	7	6	19 (23.8)	12	7	14 (17.5)	9	5	10 (12.5)	4	6	6 (7.5)	4	2
11 (13.8)	4	7	23 (28.8)	14	9	16 (20.0)	9	7	9 (11.3)	5	4	4 (5.0)	1	3
3 (18.8)	2	1	6 (37.5)	6	-	4 (25.0)	-	4	2 (12.5)	2	-	-	-	-
3 (16.7)	2	1	5 (27.8)	4	1	5 (27.8)	2	3	2 (11.1)	2	-	-	-	-
2 (22.2)	2	-	1 (11.1)	-	1	1 (11.1)	1	-	1 (11.1)	-	1	2 (22.2)	-	2
5 (11.6)	3	2	8 (18.6)	3	5	7 (16.3)	4	3	11 (25.6)	5	6	1 (2.3)	-	1
2 (22.2)	1	1	3 (33.3)	1	2	2 (22.2)	2	-	-	-	-	1 (11.1)	1	-
1 (50.0)	1	-	1 (50.0)	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4 (11.8)	2	2	5 (14.7)	3	2	9 (26.5)	5	4	7 (20.6)	5	2	2 (5.9)	1	1
10 (19.6)	4	6	7 (13.7)	5	2	9 (17.6)	7	2	8 (15.7)	6	2	2 (3.9)	-	2
3 (8.3)	1	2	5 (13.9)	2	3	9 (25.0)	6	3	7 (19.4)	5	2	6 (16.7)	4	2
-	-	-	2 (50.0)	1	1	1 (25.0)	1	-	-	-	-	-	-	-
5 (23.8)	3	2	3 (14.3)	3	-	7 (33.3)	3	4	3 (14.3)	3	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	1 (25.0)	-	1	2 (50.0)	1	1	-	-	-
1 (33.3)	1	-	2 (66.7)	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
16 (11.0)	9	7	21 (14.5)	12	9	18 (12.4)	10	8	23 (15.9)	11	12	11 (7.6)	4	7

II-13. 치료결과별 접수 현황

(접수일 기준, 단위: 건, %)

	2012년	2013년				
			방문	온라인	우편	팩스
계	503 (100.0)	1,398 (100.0)	355 (25.4)	307 (22.0)	627 (44.8)	109 (7.8)
완 치	55 (10.9)	88 (6.3)	15 (17.0)	8 (9.1)	56 (63.6)	9 (10.2)
장 애	12 (2.4)	61 (4.4)	25 (41.0)	6 (9.8)	26 (42.6)	4 (6.6)
사 망	127 (25.2)	246 (17.6)	71 (28.9)	53 (21.5)	111 (45.1)	11 (4.5)
치 료 중	255 (50.7)	927 (66.3)	233 (25.1)	194 (20.9)	419 (45.2)	81 (8.7)
기 타 ¹⁾	54 (10.7)	76 (5.4)	11 (14.5)	46 (60.5)	15 (19.7)	4 (5.3)

1) 증상악화, 경과관찰 등이 포함

II-13-1. 접수 - 치료결과별 / 보건의료기관 종별

(접수일 기준, 단위: 건, %)

	계	완치	장애	사망	치료중	기타
2012년	503 (100.0)	55 (10.9)	12 (2.4)	127 (25.2)	255 (50.7)	54 (10.7)
2013년	1,398 (100.0)	88 (6.3)	61 (4.4)	246 (17.6)	927 (66.3)	76 (5.4)
상급종합병원	297 (21.2)	11 (3.7)	15 (5.1)	113 (38.0)	152 (51.2)	6 (2.0)
종합병원	318 (22.7)	25 (7.9)	13 (4.1)	76 (23.9)	185 (58.2)	19 (6.0)
병원	295 (21.1)	20 (6.8)	20 (6.8)	25 (8.5)	209 (70.8)	21 (7.1)
치과병원	17 (1.2)	-	1 (5.9)	-	13 (76.5)	3 (17.6)
한방병원	7 (0.5)	-	-	-	7 (100.0)	-
요양병원	36 (2.6)	-	-	14 (38.9)	22 (61.1)	-
의원	295 (21.1)	27 (9.2)	11 (3.7)	14 (4.7)	221 (74.9)	22 (7.5)
치과의원	88 (6.3)	1 (1.1)	1 (1.1)	1 (1.1)	84 (95.5)	1 (1.1)
한의원	30 (2.1)	3 (10.0)	-	-	25 (83.3)	2 (6.7)
약국	2 (0.1)	-	-	-	1 (50.0)	1 (50.0)
보건소	1 (0.1)	-	-	-	1 (100.0)	-
보건의료원	9 (0.6)	1 (11.1)	-	1 (11.1)	7 (77.8)	-
보건지소	1 (0.1)	-	-	1 (100.0)	-	-
보건진료소	1 (0.1)	-	-	-	-	1 (100.0)
조산원	1 (0.1)	-	-	1 (100.0)	-	-
희귀의약품센터	-	-	-	-	-	-

1) 증상악화, 경과관찰 등이 포함

II-13-2. 접수

	계	0~9세			10~19세			20~29세			30~39세		
		소계	남	여	소계	남	여	소계	남	여	소계	남	여
2012년	498¹⁾ (100.0)	18 (3.6)	9	9	22 (4.4)	11	11	27 (5.4)	11	16	51 (10.2)	21	30
2013년	1,373²⁾ (100.0)	38 (2.8)	17	21	21 (1.5)	11	10	78 (5.7)	34	44	184 (13.4)	71	113
완 치	86 (6.3)	3 (3.5)	1	2	2 (2.3)	1	1	5 (5.8)	5	-	17 (19.8)	5	12
장 애	60 (4.4)	3 (5.0)	2	1	-	-	-	-	-	-	5 (8.3)	3	2
사 망	242 (17.6)	3 (1.2)	1	2	2 (0.8)	-	2	12 (5.0)	5	7	18 (7.4)	8	10
치 료 중	909 (66.2)	22 (2.4)	11	11	16 (1.8)	9	7	53 (5.8)	18	35	126 (13.9)	48	78
기 타 ³⁾	76 (5.5)	7 (9.2)	2	5	1 (1.3)	1	-	8 (10.5)	6	2	18 (23.7)	7	11

* 환자의 연령 및 성별 기준 1) 채무부존재 신청 5건 제외 2) 채무부존재 신청 25건 제외 3) 증상약화, 경과관찰 등이 포함

- 치료결과별 / 연령 · 성별

(접수일 기준, 단위 : 건, %)

40~49세			50~59세			60~69세			70~79세			80세 이상		
소계	남	여	소계	남	여	소계	남	여	소계	남	여	소계	남	여
66	37	29	89	43	46	103	66	37	89	52	37	33	9	24
(13.3)			(17.9)			(20.7)			(17.9)			(6.6)		
188	99	89	305	165	140	269	153	116	203	104	99	87	36	51
(13.7)			(22.2)			(19.6)			(14.8)			(6.3)		
10	5	5	20	17	3	20	8	12	8	4	4	1	-	1
(11.6)			(23.3)			(23.3)			(9.3)			(1.2)		
9	6	3	10	4	6	23	17	6	7	3	4	3	1	2
(15.0)			(16.7)			(38.3)			(11.7)			(5.0)		
10	6	4	34	24	10	47	22	25	70	38	32	46	22	24
(4.1)			(14.0)			(19.4)			(28.9)			(19.0)		
143	75	68	230	115	115	169	100	69	114	57	57	36	12	24
(15.7)			(25.3)			(18.6)			(12.5)			(4.0)		
16	7	9	11	5	6	10	6	4	4	2	2	1	1	-
(21.1)			(14.5)			(13.2)			(5.3)			(1.3)		

Ⅱ-14. 사고발생일부터 신청일까지 소요기간 현황

(접수일 기준, 단위: 건, %, 일)

	계	1주일이내 (~7일)	1개월이내 (8~30일)	2개월이내 (31~60일)	3개월이내 (61~90일)	6개월이내 (91~180일)	9개월이내 (181~270일)	1년이내 (271~365일)	1년 이후 (365일~)	평균 소요기간
2012년	502 ¹⁾ (100.0)	13 (2.6)	116 (23.1)	138 (27.5)	82 (16.3)	127 (25.3)	26 (5.2)	-	-	71.2
2013년	1,396 ²⁾ (100.0)	20 (1.4)	153 (11.0)	204 (14.6)	183 (13.1)	334 (23.9)	231 (16.5)	171 (12.2)	100 (7.2)	156.6
방 문	354 (25.4)	5 (1.4)	29 (8.2)	36 (10.2)	40 (11.3)	85 (24.0)	70 (19.8)	58 (16.4)	31 (8.8)	180.8
온 라 인	307 (22.0)	12 (3.9)	62 (20.2)	52 (16.9)	43 (14.0)	61 (19.9)	27 (8.8)	35 (11.4)	15 (4.9)	124.5
우 편	626 (44.8)	1 (0.2)	49 (7.8)	93 (14.9)	89 (14.2)	162 (25.9)	113 (18.1)	72 (11.5)	47 (7.5)	162.2
팩 스	109 (7.8)	2 (1.8)	13 (11.9)	23 (21.1)	11 (10.1)	26 (23.9)	21 (19.3)	6 (5.5)	7 (6.4)	135.7

* 소요기간 = 신청일 - 의료사고발생일

1) 사고발생일 미기재 1건 제외

2) 사고발생일 미기재 2건 제외

II -14-1. 사고발생일부터 신청일까지 소요기간 - 치료결과별

(접수일 기준, 단위: 건, %, 일)

	계	1주일 이내 (~7일)	1개월 이내 (8~30일)	2개월 이내 (31~60일)	3개월 이내 (61~90일)	6개월 이내 (91~180일)	9개월 이내 (181~270일)	1년 이내 (271~365일)	1년 이후 (365일~)	평균 소요기간
2012년	502 ¹⁾ (100.0)	13 (2.6)	116 (23.1)	138 (27.5)	82 (16.3)	127 (25.3)	26 (5.2)	-	-	71.2
2013년	1,396 ²⁾ (100.0)	20 (1.4)	153 (11.0)	204 (14.6)	183 (13.1)	334 (23.9)	231 (16.5)	171 (12.2)	100 (7.2)	156.6
완 치	88 (6.3)	1 (1.1)	6 (6.8)	22 (25.0)	17 (19.3)	15 (17.0)	14 (15.9)	10 (11.4)	3 (3.4)	135.9
장 애	61 (4.4)	-	2 (3.3)	-	5 (8.2)	7 (11.5)	15 (24.6)	18 (29.5)	14 (23.0)	272.6
사 망	245 (17.6)	3 (1.2)	34 (13.9)	52 (21.2)	43 (17.6)	63 (25.7)	30 (12.2)	15 (6.1)	5 (2.0)	112.6
치 료 중	926 (66.3)	14 (1.5)	97 (10.5)	120 (13.0)	109 (11.8)	235 (25.4)	163 (17.6)	118 (12.7)	70 (7.6)	162.5
기 타 ³⁾	76 (5.4)	2 (2.6)	14 (18.4)	10 (13.2)	9 (11.8)	14 (18.4)	9 (11.8)	10 (13.2)	8 (10.5)	156.9

* 소요기간 = 신청일 - 의료사고발생일

1) 사고발생일 미기재 1건 제외

2) 사고발생일 미기재 2건 제외

3) 증상악화, 경과관찰 등이 포함

Ⅱ-14-2. 사고발생일부터 신청일까지

	계		1주일 이내 (~7일)		1개월 이내 (8~30일)		2개월 이내 (31~60일)	
2012년	497¹⁾	(100.0)	13	(2.6)	114	(22.9)	136	(27.4)
2013년	1,372²⁾	(100.0)	19	(1.4)	151	(11.0)	201	(14.7)
0~10세	38	(2.8)	3	(7.9)	5	(13.2)	9	(23.7)
남	17		2		2		3	
여	21		1		3		6	
11~20세	21	(1.5)	-		6	(28.6)	3	(14.3)
남	11		-		4		1	
여	10		-		2		2	
21~30세	78	(5.7)	5	(6.4)	10	(12.8)	11	(14.1)
남	34		1		2		7	
여	44		4		8		4	
31~40세	184	(13.4)	5	(2.7)	31	(16.8)	29	(15.8)
남	71		-		13		10	
여	113		5		18		19	
41~50세	188	(13.7)	1	(0.5)	23	(12.2)	17	(9.0)
남	99		1		15		11	
여	89		-		8		6	
51~60세	305	(22.2)	1	(0.3)	24	(7.9)	37	(12.1)
남	165		-		15		25	
여	140		1		9		12	
61~70세	269	(19.6)	-		21	(7.8)	32	(11.9)
남	153		-		13		23	
여	116		-		8		9	
71~80세	203	(14.8)	3	(1.5)	24	(11.8)	44	(21.7)
남	104		2		14		20	
여	99		1		10		24	
81세 이상	86	(6.3)	1	(1.2)	7	(8.1)	19	(22.1)
남	35		1		5		3	
여	51		-		2		16	

* 소요기간 = 신청일 - 의료사고발생일

1) 총 6건 제외, 채무부존재 5건 제외 + 사고발생일 미기재 1건

2) 총 26건 제외, 채무부존재 25건 제외 + 사고발생일 미기재 1건

소요기간 - 연령 · 성별

(접수일 기준, 단위 : 건, %, 일)

3개월 이내 (61~90일)		6개월 이내 (91~180일)		9개월 이내 (181~270일)		1년 이내 (271~365일)		1년 이후 (365일~)		평균기간
82	(16.5)	126	(25.4)	26	(5.2)	-		-		71.4
177	(12.9)	330	(24.1)	227	(16.5)	169	(12.3)	98	(7.1)	156.5
4	(10.5)	5	(13.2)	6	(15.8)	6	(15.8)	-		116.8
1		4		2		3		-		
3		1		4		3		-		
2	(9.5)	4	(19.0)	5	(23.8)	1	(4.8)	-		124.3
1		2		2		1		-		
1		2		3		-		-		
5	(6.4)	16	(20.5)	13	(16.7)	9	(11.5)	9	(11.5)	156.9
3		5		7		5		4		
2		11		6		4		5		
23	(12.5)	41	(22.3)	21	(11.4)	22	(12.0)	12	(6.5)	145.4
8		22		6		6		6		
15		19		15		16		6		
17	(9.0)	46	(24.5)	35	(18.6)	28	(14.9)	21	(11.2)	179.1
13		19		11		14		15		
4		27		24		14		6		
46	(15.1)	70	(23.0)	64	(21.0)	41	(13.4)	22	(7.2)	171.3
26		40		29		16		14		
20		30		35		25		8		
32	(11.9)	81	(30.1)	45	(16.7)	34	(12.6)	24	(8.9)	167.1
15		39		29		18		16		
17		42		16		16		8		
24	(11.8)	51	(25.1)	28	(13.8)	23	(11.3)	6	(3.0)	136.6
13		23		15		13		4		
11		28		13		10		2		
24	(27.9)	16	(18.6)	10	(11.6)	5	(5.8)	4	(4.7)	108.9
12		7		6		1		-		
12		9		4		4		4		

Ⅱ-14-3. 사고발생일부터 신청일까지

	계	1주일 이내 (~7일)	1개월 이내 (8~30일)	2개월 이내 (31~60일)
2012년	502¹⁾ (100.0)	13 (2.6)	116 (23.1)	138 (27.5)
2013년	1,396²⁾ (100.0)	20 (1.4)	153 (11.0)	204 (14.6)
상 급 중 합 병 원	297 (21.3)	5 (1.7)	31 (10.4)	53 (17.8)
중 합 병 원	317 (22.7)	3 (0.9)	34 (10.7)	66 (20.8)
병 원	294 (21.1)	3 (1.0)	27 (9.2)	30 (10.2)
치 과 병 원	17 (1.2)	1 (5.9)	4 (23.5)	1 (5.9)
한 방 병 원	7 (0.5)	-	1 (14.3)	-
요 양 병 원	36 (2.6)	1 (2.8)	5 (13.9)	7 (19.4)
의 원	295 (21.1)	5 (1.7)	35 (11.9)	35 (11.9)
치 과 의 원	88 (6.3)	2 (2.3)	10 (11.4)	8 (9.1)
한 의 원	30 (2.1)	-	5 (16.7)	3 (10.0)
약 국	2 (0.1)	-	1 (50.0)	-
보 건 소	1 (0.1)	-	-	-
보 건 의 료 원	9 (0.6)	-	-	1 (11.1)
보 건 지 소	1 (0.1)	-	-	-
보 건 진 료 소	1 (0.1)	-	-	-
조 산 원	1 (0.1)	-	-	-

* 소요기간 = 신청일 - 의료사고발생일

1) 사고발생일 미기재 1건 제외

2) 사고발생일 미기재 2건 제외

소요기간 - 보건의료기관 종별

(접수일 기준, 단위: 건, %, 일)

3개월 이내 (61~90일)	6개월 이내 (91~180일)	9개월 이내 (181~270일)	1년 이내 (271~365일)	1년 이후 (365일~)	평균소요기간
82 (16.3)	127 (25.3)	26 (5.2)	-	-	71.2
183 (13.1)	334 (23.9)	231 (16.5)	171 (12.2)	100 (7.2)	156.6
43 (14.5)	75 (25.3)	38 (12.8)	33 (11.1)	19 (6.4)	167.8
35 (11.0)	77 (24.3)	49 (15.5)	30 (9.5)	23 (7.3)	103.0
39 (13.3)	74 (25.2)	62 (21.1)	38 (12.9)	21 (7.1)	144.9
3 (17.6)	2 (11.8)	3 (17.6)	1 (5.9)	2 (11.8)	133.0
2 (28.6)	1 (14.3)	3 (42.9)	-	-	106.0
7 (19.4)	10 (27.8)	6 (16.7)	-	-	145.2
35 (11.9)	61 (20.7)	54 (18.3)	46 (15.6)	24 (8.1)	191.5
9 (10.2)	19 (21.6)	13 (14.8)	19 (21.6)	8 (9.1)	103.4
7 (23.3)	10 (33.3)	1 (3.3)	2 (6.7)	2 (6.7)	169.4
-	-	-	-	1 (50.0)	200.0
-	1 (100.0)	-	-	-	146.9
3 (33.3)	2 (22.2)	1 (11.1)	2 (22.2)	-	142.5
-	1 (100.0)	-	-	-	186.2
-	1 (100.0)	-	-	-	-
-	-	1 (100.0)	-	-	-

Ⅱ-14-4. 사고발생일부터 신청일까지

	계		1주일 이내 (~7일)		1개월 이내 (8~30일)		2개월 이내 (31~60일)	
2012년	502¹⁾	(100.0)	13	(2.6)	116	(23.1)	138	(27.5)
2013년	1,396²⁾	(100.0)	20	(1.4)	153	(11.0)	204	(14.6)
내과	222	(15.9)	2	(0.9)	36	(16.2)	53	(23.9)
외과	109	(7.8)	-		12	(11.8)	19	(17.3)
정형외과	292	(20.9)	2	(0.7)	13	(4.5)	30	(10.3)
신경외과	143	(10.2)	-		11	(7.7)	18	(12.6)
흉부외과	33	(2.4)	2	(6.1)	2	(6.1)	3	(9.1)
성형외과	51	(3.7)	1	(2.0)	5	(9.8)	5	(9.8)
산부인과	85	(6.1)	4	(4.7)	15	(17.6)	10	(11.8)
소아청소년과	18	(1.3)	-		-		6	(33.3)
안과	33	(2.4)	1	(3.0)	1	(3.0)	2	(6.1)
이비인후과	24	(1.7)	1	(4.2)	2	(8.3)	2	(8.3)
피부과	30	(2.1)	-		4	(13.3)	5	(16.7)
비뇨기과	32	(2.3)	-		2	(6.3)	6	(18.8)
신경과	19	(1.4)	2	(10.5)	4	(21.1)	3	(15.8)
마취통증의학과	18	(1.3)	-		1	(5.6)	4	(22.2)
정신건강의학과	13	(0.9)	-		2	(15.4)	2	(15.4)
영상의학과	4	(0.3)	-		1	(25.0)	-	
진단검사의학과	1	(0.1)	-		-		-	
재활의학과	16	(1.1)	-		1	(6.3)	4	(25.0)
가정의학과	9	(0.6)	-		1	(11.1)	-	
응급의학과	52	(3.7)	-		14	(26.9)	13	(25.0)
치과	116	(8.3)	4	(3.4)	15	(12.9)	10	(8.6)
한방과	41	(2.9)	-		6	(14.6)	3	(7.3)
약제과	2	(0.1)	-		1	(50.0)	-	
기타 ³⁾	33	(2.4)	1	(3.0)	4	(12.1)	6	(18.2)

* 소요기간 = 신청일 - 의료사고발생일

1) 사고발생일 미기재 1건 제외

2) 사고발생일 미기재 2건 제외

3) 방사선종양학과, 건강검진 등이 포함

소요기간 - 진료과목별

(접수일 기준, 단위 : 건, %, 일)

3개월 이내 (61~90일)	6개월 이내 (91~180일)	9개월 이내 (181~270일)	1년 이내 (271~365일)	1년 이후 (365일~)	평균 소요기간
82 (16.3)	127 (25.3)	26 (5.2)	-	-	71.2
183 (13.1)	334 (23.9)	231 (16.5)	171 (12.2)	100 (7.2)	156.6
41 (18.5)	53 (23.9)	23 (10.4)	10 (4.5)	4 (1.8)	102.6
13 (11.8)	28 (25.5)	20 (18.3)	11 (10.0)	6 (5.5)	147.6
30 (10.3)	81 (27.7)	63 (21.6)	45 (15.4)	28 (9.6)	186.1
21 (14.7)	33 (23.1)	25 (17.5)	21 (14.7)	14 (9.8)	181.7
3 (9.1)	12 (36.4)	5 (15.2)	4 (12.1)	2 (6.1)	157.1
4 (7.8)	8 (15.7)	12 (23.5)	12 (23.5)	4 (7.8)	196.4
8 (9.4)	20 (23.5)	10 (11.8)	15 (17.6)	3 (3.5)	144.4
3 (16.7)	5 (27.8)	4 (22.2)	-	-	108.4
5 (15.2)	3 (9.1)	10 (30.3)	6 (18.2)	5 (15.2)	217.9
4 (16.7)	6 (25.0)	6 (25.0)	3 (12.5)	-	146.9
2 (6.7)	7 (23.3)	4 (13.3)	7 (23.3)	1 (3.3)	159.7
3 (9.4)	8 (25.0)	8 (25.0)	1 (3.1)	4 (12.5)	172.8
3 (15.8)	3 (15.8)	1 (5.3)	-	3 (15.8)	124.2
2 (11.1)	5 (27.8)	2 (11.1)	2 (11.1)	2 (11.1)	154.8
1 (7.7)	3 (23.1)	3 (23.1)	1 (7.7)	1 (7.7)	140.6
-	1 (25.0)	-	1 (25.0)	1 (25.0)	264.3
-	-	-	1 (100.0)	-	309.0
3 (18.8)	4 (25.0)	-	2 (12.5)	2 (12.5)	145.6
2 (22.2)	1 (11.1)	2 (22.2)	1 (11.1)	2 (22.2)	201.8
6 (11.5)	12 (23.1)	3 (5.8)	3 (5.8)	1 (1.9)	97.4
13 (11.2)	21 (18.1)	19 (16.4)	22 (19.0)	12 (10.3)	183.1
10 (24.4)	13 (31.7)	5 (12.2)	2 (4.9)	2 (4.9)	131.5
-	-	-	-	1 (50.0)	191.5
6 (18.2)	7 (21.2)	6 (18.2)	1 (3.0)	2 (6.1)	132.3

Ⅱ-14-5. 사고발생일부터 신청일까지

	계	1주일 이내 (~7일)	1개월 이내 (8~30일)	2개월 이내 (31~60일)
2012년	502 ¹⁾ (100.0)	13 (2.6)	116 (23.1)	138 (27.5)
2013년	1,396 ²⁾ (100.0)	20 (1.4)	153 (11.0)	204 (14.6)
진 단 지 연	55 (3.9)	1 (1.8)	3 (5.5)	13 (23.6)
오 진	174 (12.5)	1 (0.6)	23 (13.2)	37 (21.3)
증 상 약 화	564 (40.4)	8 (1.4)	55 (9.8)	68 (12.1)
효 과 미 흡	34 (2.4)	-	3 (8.8)	2 (5.9)
감 염	82 (5.9)	-	10 (12.2)	10 (12.2)
신 경 손 상	82 (5.9)	-	5 (6.1)	5 (6.1)
감 각 이 상	16 (1.1)	1 (6.3)	-	1 (6.3)
운 동 제 한	19 (1.4)	-	2 (10.5)	-
부 정 (불) 유 합	9 (0.6)	-	-	-
약 화 사 고	43 (3.1)	1 (2.3)	5 (11.6)	10 (23.3)
과 민 성 반 응	10 (0.7)	-	1 (10.0)	1 (10.0)
조 영 제 부 작 용	2 (0.1)	-	1 (50.0)	1 (50.0)
출 혈	34 (2.4)	-	8 (23.5)	10 (29.4)
장 기 손 상	52 (3.7)	1 (1.9)	11 (21.2)	8 (15.4)
안 전 사 고	37 (2.7)	-	5 (13.5)	7 (18.9)
약 관 절 장 애	4 (0.3)	-	-	-
치 아 파 절	21 (1.5)	1 (4.8)	1 (4.8)	2 (9.5)
부 정 교 합	4 (0.3)	-	-	-
충 전 물 탈 락	3 (0.2)	-	-	-
기 타 ³⁾	151 (10.8)	6 (4.0)	20 (13.2)	29 (19.2)

* 소요기간 = 신청일 - 의료사고발생일

1) 사고발생일 미기재 1건 제외

2) 사고발생일 미기재 2건 제외

3) 피부손상, 치료지연, 보형물손상 등이 포함

소요기간 - 사고내용별

(접수일 기준, 단위 : 건, %, 일)

3개월 이내 (61~90일)		6개월 이내 (91~180일)		9개월 이내 (181~270일)		1년 이내 (271~365일)		1년 이후 (365일~)		평균기간
82	(16.3)	127	(25.3)	26	(5.2)	-	-	-	-	71.2
183	(13.1)	334	(23.9)	231	(16.5)	171	(12.2)	100	(7.2)	156.6
5	(9.1)	15	(27.3)	8	(14.5)	6	(10.9)	4	(7.3)	155.1
22	(12.6)	37	(21.3)	26	(14.9)	22	(12.6)	6	(3.4)	139.6
77	(13.7)	135	(23.9)	101	(17.9)	74	(13.1)	46	(8.2)	166.9
5	(14.7)	10	(29.4)	6	(17.6)	3	(8.8)	5	(14.7)	181.4
14	(17.1)	25	(30.5)	11	(13.4)	8	(9.8)	4	(4.9)	138.9
9	(11.0)	20	(24.4)	15	(18.3)	18	(22.0)	10	(12.2)	207.7
1	(6.3)	6	(37.5)	2	(12.5)	4	(25.0)	1	(6.3)	188.6
-		8	(42.1)	4	(21.1)	2	(10.5)	3	(15.8)	209.8
1	(11.1)	-		3	(33.3)	3	(33.3)	2	(22.2)	258.4
4	(9.3)	14	(32.6)	5	(11.6)	1	(2.3)	3	(7.0)	118.0
2	(20.0)	3	(30.0)	1	(10.0)	2	(20.0)	-		140.1
-		-		-		-		-		34.0
5	(14.7)	9	(26.5)	2	(5.9)	-		-		71.1
10	(19.2)	10	(19.2)	5	(9.6)	4	(7.7)	3	(5.8)	123.7
5	(13.5)	10	(27.0)	8	(21.6)	1	(2.7)	1	(2.7)	122.6
2	(50.0)	-		1	(25.0)	1	(25.0)	-		181.5
2	(9.5)	4	(19.0)	7	(33.3)	2	(9.5)	2	(9.5)	178.3
-		1	(25.0)	1	(25.0)	2	(50.0)	-		266.8
1	(33.3)	-		-		1	(33.3)	1	(33.3)	288.0
18	(11.9)	27	(17.9)	25	(16.6)	17	(11.3)	9	(6.0)	141.3

II-15. 조정 신청금액

	계	0원	50만원 미만	50~99만원	100~299만원	300~499만원	500~999만원
2012년	503 (100.0)	2 (0.4)	13 (2.6)	16 (3.2)	58 (11.5)	78 (15.5)	80 (15.9)
2013년	1,398 (100.0)	10 (0.7)	11 (0.8)	42 (3.0)	154 (11.0)	195 (13.9)	228 (16.3)
상급종합병원	297 (21.2)	1 (0.3)	-	7 (2.4)	23 (7.7)	22 (7.4)	37 (12.5)
종합병원	318 (22.7)	2 (0.6)	1 (0.3)	5 (1.6)	25 (7.9)	37 (11.6)	46 (14.5)
병원	295 (21.1)	3 (1.0)	-	5 (1.7)	27 (9.2)	36 (12.2)	56 (19.0)
치과병원	17 (1.2)	-	-	2 (11.8)	8 (47.1)	3 (17.6)	2 (11.8)
한방병원	7 (0.5)	-	-	1 (14.3)	-	2 (28.6)	3 (42.9)
요양병원	36 (2.6)	1 (2.8)	-	-	-	2 (5.6)	11 (30.6)
의원	295 (21.1)	1 (0.3)	6 (2.0)	12 (4.1)	48 (16.3)	58 (19.7)	48 (16.3)
치과의원	88 (6.3)	1 (1.1)	3 (3.4)	6 (6.8)	18 (20.5)	25 (28.4)	17 (19.3)
한의원	30 (2.1)	1 (3.3)	1 (3.3)	2 (6.7)	4 (13.3)	7 (23.3)	5 (16.7)
약국	2 (0.1)	-	-	1 (50.0)	-	-	-
보건소	1 (0.1)	-	-	-	-	-	1 (100.0)
보건의료원	9 (0.6)	-	-	1 (11.1)	1 (11.1)	2 (22.2)	2 (22.2)
보건지소	1 (0.1)	-	-	-	-	-	-
보건진료소	1 (0.1)	-	-	-	-	1 (100.0)	-
조산원	1 (0.1)	-	-	-	-	-	-
희귀의약품센터	-	-	-	-	-	-	-
기타	-	-	-	-	-	-	-

1) 신청금액 0원 제외

Ⅱ-15-1. 조정 신청금액

	계	0원	50만원 미만	50~99만원	100~299만원	300~499만원	500~999만원
2012년	503 (100.0)	2 (0.4)	13 (2.6)	16 (3.2)	58 (11.5)	78 (15.5)	80 (15.9)
2013년	1,398 (100.0)	10 (0.7)	11 (0.8)	42 (3.0)	154 (11.0)	195 (13.9)	228 (16.3)
내 과	222 (15.9)	2 (0.9)	2 (0.9)	3 (1.4)	25 (11.3)	14 (6.3)	34 (15.3)
외 과	109 (7.8)	-	-	1 (0.9)	11 (10.1)	13 (11.9)	16 (14.7)
정 형 외 과	294 (21.0)	3 (1.0)	-	4 (1.4)	30 (10.2)	53 (18.0)	44 (15.0)
신 경 외 과	143 (10.2)	2 (1.4)	-	2 (1.4)	5 (3.5)	8 (5.6)	23 (16.1)
흉 부 외 과	33 (2.4)	-	-	-	-	4 (12.1)	3 (9.1)
성 형 외 과	51 (3.6)	-	-	3 (5.9)	5 (9.8)	7 (13.7)	11 (21.6)
산 부 인 과	85 (6.1)	1 (1.2)	-	1 (1.2)	8 (9.4)	11 (12.9)	13 (15.3)
소아청소년과	18 (1.3)	-	1 (5.6)	1 (5.6)	1 (5.6)	3 (16.7)	1 (5.6)
안 과	33 (2.4)	-	-	2 (6.1)	4 (12.1)	3 (9.1)	4 (12.1)
이 비 인 후 과	24 (1.7)	-	-	-	2 (8.3)	6 (25.0)	5 (20.8)
피 부 과	30 (2.1)	-	1 (3.3)	1 (3.3)	6 (20.0)	4 (13.3)	10 (33.3)
비 뇨 기 과	32 (2.3)	-	-	5 (15.6)	7 (21.9)	6 (18.8)	4 (12.5)
신 경 과	19 (1.4)	-	-	2 (10.5)	2 (10.5)	-	4 (21.1)
마취통증의학과	18 (1.3)	-	-	1 (5.6)	2 (11.1)	6 (33.3)	3 (16.7)
정신건강의학과	13 (0.9)	-	-	-	1 (7.7)	2 (15.4)	2 (15.4)
영 상 의 학 과	4 (0.3)	-	-	-	1 (25.0)	1 (25.0)	-
진단검사의학과	1 (0.1)	-	-	-	-	1 (100.0)	-
재 활 의 학 과	16 (1.1)	-	-	-	-	-	5 (31.3)
가 정 의 학 과	9 (0.6)	-	2 (22.2)	1 (11.1)	-	1 (11.1)	1 (11.1)
응 급 의 학 과	52 (3.7)	-	-	1 (1.9)	13 (25.0)	9 (17.3)	7 (13.5)
치 과	116 (8.3)	1 (0.9)	4 (3.4)	8 (6.9)	27 (23.3)	32 (27.6)	21 (18.1)
한 방 과	41 (2.9)	1 (2.4)	1 (2.4)	3 (7.3)	4 (9.8)	9 (22.0)	9 (22.0)
약 제 과	2 (0.1)	-	-	1 (50.0)	-	-	-
기 타 ²⁾	33 (2.4)	-	-	2 (6.1)	-	2 (6.1)	8 (24.2)

1) 신청금액 0원 제외

2) 방사선종양학과, 건강검진 등이 포함

- 진료과목별 (접수 사건)

(접수일 기준, 단위 : 건, %)

1,000~ 1,999만원	2,000~ 2,999만원	3,000~ 3,999만원	4,000~ 4,999만원	5,000~ 9,999만원	1억원 ~ 3억원	3억원 이상	평균 신청금액 ¹⁾
57 (11.3)	49 (9.7)	12 (2.4)	46 (9.1)	46 (9.1)	37 (7.4)	9 (1.8)	43,246,366
186 (13.3)	129 (9.2)	39 (2.8)	114 (8.2)	147 (10.5)	106 (7.6)	37 (2.6)	56,288,258
29 (13.1)	27 (12.2)	6 (2.7)	18 (8.1)	37 (16.7)	20 (9.0)	5 (2.3)	73,065,304
14 (12.8)	11 (10.1)	2 (1.8)	10 (9.2)	16 (14.7)	10 (9.2)	5 (4.6)	94,221,862
51 (17.3)	30 (10.2)	11 (3.7)	27 (9.2)	21 (7.1)	13 (4.4)	7 (2.4)	48,055,131
19 (13.3)	16 (11.2)	4 (2.8)	8 (5.6)	19 (13.3)	24 (16.8)	13 (9.1)	95,058,657
4 (12.1)	6 (18.2)	3 (9.1)	3 (9.1)	5 (15.2)	4 (12.1)	1 (3.0)	87,796,546
13 (25.5)	1 (2.0)	1 (2.0)	4 (7.8)	4 (7.8)	2 (3.9)	-	26,833,549
15 (17.6)	3 (3.5)	1 (1.2)	11 (12.9)	13 (15.3)	7 (8.2)	1 (1.2)	54,334,402
-	-	2 (11.1)	4 (22.2)	3 (16.7)	1 (5.6)	1 (5.6)	60,966,666
5 (15.2)	4 (12.1)	1 (3.0)	5 (15.2)	4 (12.1)	1 (3.0)	-	34,505,465
3 (12.5)	2 (8.3)	-	1 (4.2)	-	5 (20.8)	-	58,514,828
3 (10.0)	2 (6.7)	-	2 (6.7)	-	1 (3.3)	-	21,152,290
3 (9.4)	-	1 (3.1)	1 (3.1)	1 (3.1)	3 (9.4)	1 (3.1)	42,771,058
4 (21.1)	3 (15.8)	-	3 (15.8)	1 (5.3)	-	-	24,103,609
-	2 (11.1)	2 (11.1)	-	1 (5.6)	1 (5.6)	-	25,156,164
1 (7.7)	2 (15.4)	-	2 (15.4)	1 (7.7)	2 (15.4)	-	44,986,574
-	1 (25.0)	-	1 (25.0)	-	-	-	20,750,000
-	-	-	-	-	-	-	5,000,000
3 (18.8)	4 (25.0)	1 (6.3)	1 (6.3)	1 (6.3)	1 (6.3)	-	35,329,765
1 (11.1)	2 (22.2)	-	-	1 (11.1)	-	-	16,222,222
2 (3.8)	3 (5.8)	1 (1.9)	4 (7.7)	5 (9.6)	5 (9.6)	2 (3.8)	55,645,595
8 (6.9)	3 (2.6)	1 (0.9)	4 (3.4)	3 (2.6)	3 (2.6)	1 (0.9)	17,652,938
2 (4.9)	3 (7.3)	1 (2.4)	3 (7.3)	5 (12.2)	-	-	23,315,966
1 (50.0)	-	-	-	-	-	-	9,674,116
5 (15.2)	4 (12.1)	1 (3.0)	2 (6.1)	6 (18.2)	3 (9.1)	-	53,095,316

II-15-2. 조정 신청금액

	계	0원	50만원 미만	50~99만원	100~299만원	300~499만원	500~999만원
2012년	503 (100.0)	2 (0.4)	13 (2.6)	16 (3.2)	58 (11.5)	78 (15.5)	80 (15.9)
2013년	1,398 (100.0)	10 (0.7)	11 (0.8)	42 (3.0)	154 (11.0)	195 (13.9)	228 (16.3)
진 단 지 연	55 (3.9)	-	-	1 (1.8)	4 (7.3)	7 (12.7)	6 (10.9)
오 진	174 (12.4)	-	1 (0.6)	8 (4.6)	25 (14.4)	29 (16.7)	26 (14.9)
증 상 약 화	565 (40.4)	5 (0.9)	2 (0.4)	13 (2.3)	53 (9.4)	67 (11.9)	101 (17.9)
효 과 미 흡	34 (2.4)	-	-	1 (2.9)	7 (20.6)	12 (35.3)	3 (8.8)
감 염	82 (5.9)	1 (1.2)	-	-	8 (9.8)	14 (17.1)	16 (19.5)
신 경 손 상	82 (5.9)	-	2 (2.4)	-	3 (3.7)	4 (4.9)	11 (13.4)
감 각 이 상	16 (1.1)	-	-	-	-	4 (25.0)	2 (12.5)
운 동 제 한	19 (1.4)	-	-	1 (5.3)	2 (10.5)	2 (10.5)	1 (5.3)
부정(불)유합	9 (0.6)	-	-	-	-	1 (11.1)	1 (11.1)
약 화 사 고	43 (3.1)	-	-	4 (9.3)	8 (18.6)	4 (9.3)	7 (16.3)
과민성 반응	10 (0.7)	-	2 (20.0)	-	-	1 (10.0)	3 (30.0)
조영제부작용	2 (0.1)	-	-	-	1 (50.0)	-	-
출 혈	34 (2.4)	-	1 (2.9)	1 (2.9)	1 (2.9)	3 (8.8)	5 (14.7)
장 기 손 상	52 (3.7)	-	-	-	7 (13.5)	5 (9.6)	7 (13.5)
안 전 사 고	37 (2.6)	-	-	3 (8.1)	4 (10.8)	6 (16.2)	7 (18.9)
약관절 장애	4 (0.3)	-	-	1 (25.0)	-	2 (50.0)	-
치 아 파 절	21 (1.5)	-	-	1 (4.8)	10 (47.6)	7 (33.3)	1 (4.8)
부 정 교 합	4 (0.3)	-	-	-	1 (25.0)	2 (50.0)	-
충 전 물 탈 락	3 (0.2)	-	-	-	1 (33.3)	1 (33.3)	1 (33.3)
기 타 ²⁾	152 (10.9)	4 (2.6)	3 (2.0)	8 (5.3)	19 (12.5)	24 (15.8)	30 (19.7)

1) 신청금액 0원 제외 2) 피부손상, 치료지연, 보형물손상 등이 포함

- 사고내용별 (접수 사건)

(접수일 기준, 단위 : 건, %)

1,000~ 1,999만원	2,000~ 2,999만원	3,000~ 3,999만원	4,000~ 4,999만원	5,000~ 9,999만원	1억원~3억원	3억원 이상	평균신청금액 ¹⁾
57 (11.3)	49 (9.7)	12 (2.4)	46 (9.1)	46 (9.1)	37 (7.4)	9 (1.8)	43,246,366
186 (13.3)	129 (9.2)	39 (2.8)	114 (8.2)	147 (10.5)	106 (7.6)	37 (2.6)	56,288,258
8 (14.5)	5 (9.1)	3 (5.5)	6 (10.9)	5 (9.1)	9 (16.4)	1 (1.8)	65,432,180
21 (12.1)	13 (7.5)	5 (2.9)	9 (5.2)	20 (11.5)	14 (8.0)	3 (1.7)	45,247,614
72 (12.7)	54 (9.6)	14 (2.5)	57 (10.1)	66 (11.7)	42 (7.4)	19 (3.4)	71,035,730
5 (14.7)	1 (2.9)	-	1 (2.9)	2 (5.9)	2 (5.9)	-	27,917,866
13 (15.9)	9 (11.0)	4 (4.9)	1 (1.2)	11 (13.4)	4 (4.9)	1 (1.2)	36,992,934
15 (18.3)	7 (8.5)	2 (2.4)	10 (12.2)	10 (12.2)	14 (17.1)	4 (4.9)	75,771,720
3 (18.8)	2 (12.5)	2 (12.5)	1 (6.3)	1 (6.3)	1 (6.3)	-	34,218,750
2 (10.5)	5 (26.3)	1 (5.3)	1 (5.3)	3 (15.8)	1 (5.3)	-	45,162,516
5 (55.6)	2 (22.2)	-	-	-	-	-	17,282,455
6 (14.0)	2 (4.7)	-	7 (16.3)	3 (7.0)	-	2 (4.7)	42,514,833
-	2 (20.0)	-	2 (20.0)	-	-	-	18,154,908
1 (50.0)	-	-	-	-	-	-	10,000,000
1 (2.9)	2 (5.9)	1 (2.9)	2 (5.9)	9 (26.5)	5 (14.7)	3 (8.8)	92,947,821
13 (25.0)	3 (5.8)	2 (3.8)	7 (13.5)	6 (11.5)	2 (3.8)	-	32,104,450
1 (2.7)	5 (13.5)	1 (2.7)	3 (8.1)	3 (8.1)	3 (8.1)	1 (2.7)	47,755,427
-	-	1 (25.0)	-	-	-	-	10,918,925
2 (9.5)	-	-	-	-	-	-	4,829,523
1 (25.0)	-	-	-	-	-	-	5,850,000
17 (11.2)	17 (11.2)	3 (2.0)	7 (4.6)	8 (5.3)	9 (5.9)	3 (2.0)	42,863,527

Ⅱ-15-3. 조정 신청금액

	계	0원	50만원 미만	50~99만원	100~299만원	300~499만원	500~999만원
2012년	503 (100.0)	2 (0.4)	13 (2.6)	16 (3.2)	58 (11.5)	78 (15.5)	80 (15.9)
2013년	1,398 (100.0)	10 (0.7)	11 (0.8)	42 (3.0)	154 (11.0)	195 (13.9)	228 (16.3)
완 치	88 (6.3)	-	2 (2.3)	4 (4.5)	24 (27.3)	19 (21.6)	15 (17.0)
장 애	61 (4.4)	-	-	-	1 (1.6)	-	3 (4.9)
사 망	246 (17.6)	3 (1.2)	-	-	2 (0.8)	5 (2.0)	11 (4.5)
치 료 중	927 (66.3)	7 (0.8)	9 (1.0)	36 (3.9)	106 (11.4)	151 (16.3)	193 (20.8)
기 타 ²⁾	76 (5.4)	-	-	2 (2.6)	21 (27.6)	20 (26.3)	6 (7.9)

1) 신청금액 0원 제외 2) 증상악화, 경과관찰 등이 포함

- 치료결과별 (접수 사건)

(접수일 기준, 단위 : 건, %)

1,000~ 1,999만원	2,000~ 2,999만원	3,000~ 3,999만원	4,000~ 4,999만원	5,000~ 9,999만원	1억원~3억원	3억원 이상	평균신청금액 ¹⁾
57 (11.3)	49 (9.7)	12 (2.4)	46 (9.1)	46 (9.1)	37 (7.4)	9 (1.8)	43,246,366
186 (13.3)	129 (9.2)	39 (2.8)	114 (8.2)	147 (10.5)	106 (7.6)	37 (2.6)	56,288,258
12 (13.6)	4 (4.5)	2 (2.3)	1 (1.1)	3 (3.4)	2 (2.3)	-	15,841,883
5 (8.2)	9 (14.8)	4 (6.6)	10 (16.4)	16 (26.2)	8 (13.1)	5 (8.2)	100,126,183
21 (8.5)	37 (15.0)	8 (3.3)	44 (17.9)	53 (21.5)	45 (18.3)	17 (6.9)	125,170,076
139 (15.0)	77 (8.3)	23 (2.5)	52 (5.6)	70 (7.6)	49 (5.3)	15 (1.6)	41,896,926
9 (11.8)	2 (2.6)	2 (2.6)	7 (9.2)	5 (6.6)	2 (2.6)	-	21,905,515

Ⅲ

조정 개시

MEDICAL DISPUTE MEDIATION
AND ARBITRATION
STATISTICAL YEARBOOK 2013



한국의료분쟁조정중재원
Korea Medical Dispute Mediation and Arbitration Agency

Ⅲ-1. 조정 개시 현황

(접수일 기준, 단위 : %, 건)

	개시율		접수		개시		취하 ¹⁾		각하 ¹⁾	
	2012년	2013년	2012년	2013년	2012년	2013년	2012년	2013년	2012년	2013년
계	38.6	39.7	503 (100.0)	1,398 (100.0)	192 (38.2)	551 (39.4)	6 (1.2)	9 (0.6)	305 (60.6)	838 (59.9)
1월	-	36.8	-	106 (7.6)	-	39 (36.8)	-	-	-	67 (63.2)
2월	-	42.2	-	83 (5.9)	-	35 (42.2)	-	-	-	48 (57.8)
3월	-	45.5	-	112 (8.0)	-	51 (45.5)	-	-	-	61 (54.5)
4월	40.0	37.8	5 (1.0)	127 (9.1)	2 (40.0)	48 (37.8)	-	-	3 (60.0)	79 (62.2)
5월	38.5	28.0	26 (5.2)	102 (7.3)	10 (38.5)	28 (27.5)	-	2 (2.0)	16 (61.5)	72 (70.6)
6월	51.4	35.6	38 (7.6)	103 (7.4)	19 (50.0)	36 (35.0)	1 (2.6)	2 (1.9)	18 (47.4)	65 (63.1)
7월	41.4	42.3	58 (11.5)	105 (7.5)	24 (41.4)	44 (41.9)	-	1 (1.0)	34 (58.6)	60 (57.1)
8월	36.8	42.4	59 (11.7)	135 (9.7)	21 (35.6)	56 (41.5)	2 (3.4)	3 (2.2)	36 (61.0)	76 (56.3)
9월	31.9	36.4	70 (13.9)	107 (7.7)	22 (31.4)	39 (7.1)	1 (1.4)	-	47 (67.1)	68 (63.6)
10월	37.6	42.1	87 (17.3)	140 (10.0)	32 (36.8)	59 (42.1)	2 (2.3)	-	53 (60.9)	81 (57.9)
11월	44.7	40.0	85 (16.9)	141 (10.1)	38 (44.7)	56 (39.7)	-	1 (0.7)	47 (55.3)	84 (59.6)
12월	32.0	43.8	75 (14.9)	137 (9.8)	24 (32.0)	60 (43.8)	-	-	51 (68.0)	77 (56.2)

* 개시율 = 개시건수 / (접수건수 - 개시 전 취하건수)

1) 절차 개시 전 취하 또는 각하

Ⅲ-2. 지역별 조정 개시 현황

(접수일 기준, 단위 : %, 건)

	개시율		접수	개시	취하 ¹⁾	각하 ¹⁾
	2012년	2013년				
계	38.6	39.7	1,398 (100.0)	551 (39.4)	9 (0.6)	838 (59.9)
서울	35.0	34.0	401 (28.7)	142 (35.4)	1 (0.2)	258 (64.3)
부산	33.3	32.4	130 (9.3)	46 (35.4)		84 (64.6)
인천	37.5	43.5	55 (3.9)	22 (40.0)		33 (60.0)
대구	37.5	45.0	85 (6.1)	33 (38.8)	1 (1.2)	51 (60.0)
광주	23.8	34.8	18 (1.3)	7 (38.9)	1	10 (55.6)
대전	58.3	55.3	46 (3.3)	25 (54.3)		21 (45.7)
울산	50.0	25.0	17 (1.2)	7 (41.2)	2 (11.8)	8 (47.1)
세종	-	50.0	2 (0.1)	1 (50.0)		1 (50.0)
경기	39.1	46.4	337 (24.1)	147 (43.6)	3 (0.9)	187 (55.5)
강원	20.0	28.9	38 (2.7)	12 (31.6)		26 (68.4)
충북	60.0	59.1	23 (1.6)	10 (43.5)		13 (56.5)
충남	57.1	31.4	35 (2.5)	13 (37.1)		22 (62.9)
전북	27.3	31.6	38 (2.7)	11 (28.9)		27 (71.1)
전남	54.5	50.0	37 (2.6)	16 (43.2)		21 (56.8)
경북	42.9	39.2	56 (4.0)	23 (41.1)		33 (58.9)
경남	48.4	53.2	66 (4.7)	28 (42.4)	1 (1.5)	37 (56.1)
제주	66.7	50.0	13 (0.9)	7 (53.8)		6 (46.2)

* 개시율 = 개시건수 / (접수건수 - 개시 전 취하건수)

1) 절차 개시 전 취하 또는 각하

Ⅲ-3. 보건의료기관 종별 조정 개시 현황

(접수일 기준, 단위: %, 건)

	개시율		접수	개시	취하 ¹⁾	각하 ¹⁾
	2012년	2013년				
계	38.6	39.7	1,398 ²⁾ (100.0)	551 (39.4)	9 (0.6)	838 (59.9)
상급종합병원	25.0	23.7	297 (21.2)	70 (23.6)	2 (0.7)	225 (75.8)
종합병원	29.9	32.4	318 (22.7)	103 (32.4)	-	215 (67.6)
병원	49.5	55.0	295 (21.1)	160 (54.2)	4 (1.4)	131 (44.4)
치과병원	100.0	37.5	17 (1.2)	6 (35.3)	1 (5.9)	10 (58.8)
한방병원	55.6	85.7	7 (0.5)	6 (85.7)	-	1 (14.3)
요양병원	50.0	52.8	36 (2.6)	19 (52.8)	-	17 (47.2)
의원	40.0	39.8	295 (21.1)	117 (39.7)	1 (0.3)	177 (60.0)
치과의원	56.8	46.6	88 (6.3)	41 (46.6)	-	47 (53.4)
한의원	44.4	60.0	30 (2.1)	18 (60.0)	-	12 (40.0)
약국	100.0	100.0	2 (0.1)	2 (100.0)	-	-
보건소	-	-	1 (0.1)	-	1 (100.0)	-
보건의원	-	77.8	9 (0.6)	7 (77.8)	-	2 (22.2)
보건지소	-	100.0	1 (0.1)	1 (100.0)	-	-
보건진료소	-	-	1 (0.1)	-	-	1 (100.0)
조산원	-	100.0	1 (0.1)	1 (100.0)	-	-
희귀의약품센터	-	-	-	-	-	-

* 개시율 = 개시건수 / (접수건수 - 개시 전 취하건수)

1) 절차 개시 전 취하 또는 각하

2) 피신청인, 일반인 25건 포함

Ⅲ-4. 진료형태별 조정 개시 현황

(접수일 기준, 단위 : %, 건)

	개시율		접수	개시	취하 ¹⁾	각하 ¹⁾
	2012년	2013년				
계	38.6	39.7	1,398 (100.0)	551 (39.4)	9 (0.6)	838 (59.9)
입원	34.0	39.1	785 (56.2)	304 (38.7)	8 (1.0)	473 (60.3)
외래	45.7	42.0	530 (37.9)	222 (41.9)	1 (0.2)	307 (57.9)
응급	30.6	31.3	80 (5.7)	25 (31.3)	-	55 (68.8)
방문진료	-	-	-	-	-	-
기타	100.0	-	3 (0.2)	-	-	3 (100.0)

* 개시율 = 개시건수 / (접수건수 - 개시 전 취하건수)

1) 절차 개시 전 취하 또는 각하

Ⅲ-5. 진료과목별 조정 개시 현황

(접수일 기준, 단위 : %, 건)

	개시율		접수		개시		취하 ¹⁾		각하 ¹⁾	
	2012년	2013년								
계	38.6	39.7	1,398	(100.0)	551	(39.4)	9	(0.6)	838	(59.9)
내과	38.7	33.6	222	(15.9)	74	(33.3)	2	(0.9)	146	(65.8)
외과	28.6	36.7	109	(7.8)	40	(36.7)	-		69	(63.3)
정형외과	32.9	41.0	294	(21.0)	120	(40.8)	1	(0.3)	173	(58.8)
신경외과	37.5	44.4	143	(10.2)	63	(44.1)	1	(0.7)	79	(55.2)
흉부외과	8.3	27.3	33	(2.4)	9	(27.3)	-		24	(72.7)
성형외과	50.0	41.2	51	(3.6)	21	(41.2)	-		30	(58.8)
산부인과	37.1	62.2	85	(6.1)	51	(60.0)	3	(3.5)	31	(36.5)
소아청소년과	35.7	38.9	18	(1.3)	7	(38.9)	-		11	(61.1)
안과	25.0	36.4	33	(2.4)	12	(36.4)	-		21	(63.6)
이비인후과	9.1	34.8	24	(1.7)	8	(33.3)	1	(4.2)	15	(62.5)
피부과	42.9	30.0	30	(2.1)	9	(30.0)	-		21	(70.0)
비뇨기과	14.3	18.8	32	(2.3)	6	(18.8)	-		26	(81.3)
신경과	66.7	26.3	19	(1.4)	5	(26.3)	-		14	(73.7)
마취통증의학과	42.9	22.2	18	(1.3)	4	(22.2)	-		14	(77.8)
정신건강의학과	50.0	30.8	13	(0.9)	4	(30.8)	-		9	(69.2)
영상의학과	33.3	50.0	4	(0.3)	2	(50.0)	-		2	(50.0)
진단검사의학과	-	-	1	(0.1)	-		-		1	(100.0)
재활의학과	-	31.3	16	(1.1)	5	(31.3)	-		11	(68.8)
가정의학과	66.7	55.6	9	(0.6)	5	(55.6)	-		4	(44.4)
응급의학과	40.0	30.8	52	(3.7)	16	(30.8)	-		36	(69.2)
치과	60.4	41.7	116	(8.3)	48	(41.4)	1	(0.9)	67	(57.8)
한방과	44.4	65.9	41	(2.9)	27	(65.9)	-		14	(34.1)
약제과	50.0	100.0	2	(0.1)	2	(100.0)	-		-	
기타 ²⁾	83.3	39.4	33	(2.4)	13	(39.4)	-		20	(60.6)

* 개시율 = 개시건수 / (접수건수 - 개시 전 취하건수)

1) 절차 개시 전 취하 또는 각하

2) 방사선종양학과, 건강검진 등이 포함

Ⅲ-6. 의료행위별 조정 개시 현황

(접수일 기준, 단위 : %, 건)

	개시율		접수	개시	취하 ¹⁾	각하 ¹⁾	
	2012년	2013년					
계	38.6	39.7	1,398 (100.0)	551 (39.4)	9 (0.6)	838 (59.9)	
소 계	35.5	38.6	1,239 (88.6)	475 (38.3)	8 (0.6)	756 (61.0)	
의 과	진 단	34.0	33.5	201 (14.4)	67 (33.3)	1 (0.5)	133 (66.2)
	검 사	-	29.3	41 (2.9)	12 (29.3)	-	29 (70.7)
	투 약	35.3	34.7	49 (3.5)	17 (34.7)	-	32 (65.3)
	주 사	51.3	48.0	101 (7.2)	48 (47.5)	1 (1.0)	52 (51.5)
	수 혈	-	-	1 (0.1)	-	-	1 (100.0)
	치 치	37.9	32.5	228 (16.3)	74 (32.5)	-	154 (67.5)
	수 술	32.1	40.6	508 (36.3)	205 (40.4)	3 (0.6)	300 (59.1)
	마 취	-	60.0	10 (0.7)	6 (60.0)	-	4 (40.0)
	분 만	27.3	56.3	34 (2.4)	18 (52.9)	2 (5.9)	14 (41.2)
	내 시 경	33.3	50.0	16 (1.1)	8 (50.0)	-	8 (50.0)
기 타 ²⁾	건 강 검 진	44.4	31.3	17 (1.2)	5 (29.4)	1 (5.9)	11 (64.7)
	기 타 ²⁾	35.0	45.5	33 (2.4)	15 (45.5)	-	18 (54.5)
소 계	60.4	41.7	116 (8.3)	48 (41.4)	1 (0.9)	67 (57.8)	
치 과	교 정	50.0	40.0	5 (0.4)	2 (40.0)	-	3 (60.0)
	의 치	66.7	33.3	6 (0.4)	2 (33.3)	-	4 (66.7)
	발 치	62.5	45.5	22 (1.6)	10 (45.5)	-	12 (54.5)
	보 철	62.5	44.0	50 (3.6)	22 (44.0)	-	28 (56.0)
	임 플 란 트	33.3	16.7	12 (0.9)	2 (16.7)	-	10 (83.3)
	치 주 치 료	-	-	-	-	-	-
기 타 ³⁾	62.5	50.0	21 (1.5)	10 (47.6)	1 (4.8)	10 (47.6)	
소 계	47.4	65.0	40 (2.9)	26 (65.0)	-	14 (35.0)	
한 의 과	한 약	33.3	66.7	9 (0.6)	6 (66.7)	-	3 (33.3)
	침	42.9	55.0	20 (1.4)	11 (55.0)	-	9 (45.0)
	뜸	-	100.0	3 (0.2)	3 (100.0)	-	-
	신한방의료	-	-	1 (0.1)	-	-	1 (100.0)
	물 리 치 료	66.7	83.3	6 (0.4)	5 (83.3)	-	1 (16.7)
기 타	50.0	100.0	1 (0.1)	1 (100.0)	-	-	
소 계	50.0	100.0	2 (0.1)	2 (100.0)	-	-	
약 제 과	조 제	50.0	100.0	1 (0.1)	1 (100.0)	-	-
	복 약 지 도	-	100.0	1 (0.1)	1 (100.0)	-	-
	기 타	-	-	-	-	-	-
기 타	-	-	1 (0.1)	-	-	1 (100.0)	

* 개시율 = 개시건수 / (접수건수 - 개시 전 취하건수)

- 1) 절차 개시 전 취하 또는 각하
- 2) 환자관리, 설명의무위반 등이 포함
- 3) 신경치료, 치석제거 등이 포함

Ⅲ-7. 사고내용별 조정 개시 현황

(접수일 기준, 단위 : %, 건)

	개시율		접수	개시	취하 ¹⁾	각하 ¹⁾
	2012년	2013년				
계	38.6	39.7	1,398 (100.0)	551 (39.4)	9 (0.6)	838 (59.9)
진 단 지 연	25.0	34.5	55 (3.9)	19 (34.5)	-	36 (65.5)
오 진	34.2	35.3	174 (12.4)	61 (35.1)	1 (0.6)	112 (64.4)
증 상 약 화	33.3	38.1	565 (40.4)	214 (37.9)	3 (0.5)	348 (61.6)
효 과 미 흡	52.9	44.1	34 (2.4)	15 (44.1)	-	19 (55.9)
감 염	35.7	38.8	82 (5.9)	31 (37.8)	2 (2.4)	49 (59.8)
신 경 손 상	42.9	47.6	82 (5.9)	39 (47.6)	-	43 (52.4)
감 각 이 상	56.3	31.3	16 (1.1)	5 (31.3)	-	11 (68.8)
운 동 제 한	100.0	36.8	19 (1.4)	7 (36.8)	-	12 (63.2)
부정(불)유합	33.3	22.2	9 (0.6)	2 (22.2)	-	7 (77.8)
약 화 사 고	57.1	48.8	43 (3.1)	21 (48.8)	-	22 (51.2)
과 민 성 반 응	50.0	60.0	10 (0.7)	6 (60.0)	-	4 (40.0)
조영제부작용	-	-	2 (0.1)	-	-	2 (100.0)
출 혈	25.0	25.0	34 (2.4)	8 (23.5)	2 (5.9)	24 (70.6)
장 기 손 상	35.7	48.1	52 (3.7)	25 (48.1)	-	27 (51.9)
안 전 사 고	42.3	47.2	37 (2.6)	17 (45.9)	1 (2.7)	19 (51.4)
약 관 절 장 애	-	50.0	4 (0.3)	2 (50.0)	-	2 (50.0)
치 아 파 절	44.4	33.3	21 (1.5)	7 (33.3)	-	14 (66.7)
부 정 교 합	66.7	50.0	4 (0.3)	2 (50.0)	-	2 (50.0)
충 전 물 탈 락	50.0	33.3	3 (0.2)	1 (33.3)	-	2 (66.7)
기 타 ²⁾	48.3	45.4	152 (10.9)	69 (45.4)	-	83 (54.6)

* 개시율 = 개시건수 / (접수건수 - 개시 전 취하건수)

1) 절차 개시 전 취하 또는 각하

2) 피부손상, 치료지연, 보형물손상 등이 포함

Ⅲ-8. 치료결과별 조정 개시 현황

(접수일 기준, 단위 : %, 건)

	개시율		접수	개시	취하 ¹⁾	각하 ¹⁾
	2012년	2013년				
계	38.6	39.7	1,398 (100.0)	551 (39.4)	9 (0.6)	838 (59.9)
완 치	37.0	50.0	88 (6.3)	44 (50.0)	-	44 (50.0)
장 애	50.0	36.7	61 (4.4)	22 (36.1)	1 (1.6)	38 (62.3)
사 망	34.7	29.4	246 (17.6)	72 (29.3)	1 (0.4)	173 (70.3)
치 료 중	39.1	40.4	927 (66.3)	372 (40.1)	7 (0.8)	548 (59.1)
기 타 ²⁾	44.4	53.9	76 (5.4)	41 (53.9)	-	35 (46.1)

* 개시율 = 개시건수 / (접수건수 - 개시 전 취하건수)

1) 절차 개시 전 취하 또는 각하

2) 증상악화, 경과관찰 등이 포함

Ⅲ-9. 외국인 조정 개시 현황

(접수일 기준, 단위 : %, 건)

	개시율	접수	개시	취하 ¹⁾	각하 ¹⁾
2012년	55.6	9	5	-	4
		(100.0)	(55.6)		(44.4)
2013년	47.4	19	9	-	10
		(100.0)	(47.4)		(52.6)
러 시 아	100.0	1	1	-	-
		(5.3)	(100.0)		
미 국	75.0	4	3	-	1
		(21.1)	(75.0)		(25.0)
중 국	33.3	12	4	-	8
		(63.2)	(33.3)		(66.7)
캐 나 다	50.0	2	1	-	1
		(10.5)	(50.0)		(50.0)

* 개시율 = 개시건수 / (접수건수 - 개시 전 취하건수)

1) 절차 개시 전 취하 또는 각하

Ⅲ-10. 보건의료기관 조정 개시 현황

(접수일 기준, 단위 : %, 건)

	개시율	접수	개시	취하 ¹⁾	각하 ¹⁾
2012년	80.0	5 (100.0)	4 (80.0)	-	1 (20.0)
2013년	76.0	25²⁾ (100.0)	19 (76.0)	-	6 (24.0)
상급종합병원	66.7	3 (12.0)	2 (66.7)	-	1 (33.3)
종합병원	100.0	4 (16.0)	4 (100.0)	-	-
병원	66.7	3 (12.0)	2 (66.7)	-	1 (33.3)
치과병원	100.0	1 (4.0)	1 (100.0)	-	-
한방병원	100.0	1 (4.0)	1 (100.0)	-	-
요양병원	100.0	1 (4.0)	1 (100.0)	-	-
의원	57.1	7 (28.0)	4 (57.1)	-	3 (42.9)
치과의원	100.0	3 (12.0)	3 (100.0)	-	-
한의원	50.0	2 (8.0)	1 (50.0)	-	1 (50.0)

* 개시율 = 개시건수 / (접수건수 - 개시 전 취하건수)

1) 절차 개시 전 취하 또는 각하

Ⅲ-11. 조정 신청금액

	계	0원 ¹⁾	50만원 미만	50~99만원	100 ~ 299만원	300 ~ 499만원	500 ~ 999만원
2012년	192 ²⁾ (100.0)	2 (1.0)	2 (1.0)	8 (4.2)	23 (12.0)	30 (15.6)	36 (18.8)
2013년	551 ³⁾ (100.0)	9 (1.6)	7 (1.3)	16 (2.9)	70 (12.7)	77 (14.0)	95 (17.2)
상급종합병원	70 (12.7)	1 (1.4)	-	1 (1.4)	6 (8.6)	4 (5.7)	8 (11.4)
종합병원	103 (18.7)	2 (1.9)	-	3 (2.9)	9 (8.7)	14 (13.6)	19 (18.4)
병원	160 (29.0)	2 (1.3)	-	2 (1.3)	14 (8.8)	20 (12.5)	33 (20.6)
치과병원	6 (1.1)	-	-	-	3 (50.0)	1 (16.7)	1 (16.7)
한방병원	6 (1.1)	-	-	1 (16.7)	-	2 (33.3)	2 (33.3)
요양병원	19 (3.4)	1 (5.3)	-	-	-	1 (5.3)	8 (42.1)
의원	117 (21.2)	1 (0.9)	4 (3.4)	4 (3.4)	20 (17.1)	22 (18.8)	15 (12.8)
치과의원	41 (7.4)	1 (2.4)	3 (7.3)	2 (4.9)	13 (31.7)	8 (19.5)	5 (12.2)
한의원	18 (3.3)	1 (5.6)	-	1 (5.6)	4 (22.2)	3 (16.7)	3 (16.7)
약국	2 (0.4)	-	-	1 (50.0)	-	-	-
보건소	-	-	-	-	-	-	-
보건의료원	7 (1.3)	-	-	1 (14.3)	1 (14.3)	2 (28.6)	1 (14.3)
보건지소	1 (0.2)	-	-	-	-	-	-
보건진료소	-	-	-	-	-	-	-
조산원	1 (0.2)	-	-	-	-	-	-
희귀의약품센터	-	-	-	-	-	-	-

1) 채무부존재 사건(2012년, 2013년)

2) 2012. 4. 8. ~ 2012. 12. 31. 접수된 사건 중 개시된 사건

3) 2013. 1. 1. ~ 2013. 12. 31. 접수된 사건 중 개시된 사건

Ⅲ-11-1. 조정 신청금액

	계	0원 ¹⁾	50만원 미만	50~99만원	100 ~ 299만원	300 ~ 499만원
2012년	192²⁾ (100.0)	2 (1.0)	2 (1.0)	8 (4.2)	23 (12.0)	30 (15.6)
2013년	551³⁾ (100.0)	9 (1.6)	7 (1.3)	16 (2.9)	70 (12.7)	77 (14.0)
내과	74 (13.4)	2 (2.7)	2 (2.7)	1 (1.4)	12 (16.2)	6 (8.1)
외과	40 (7.3)	-	-	1 (2.5)	7 (17.5)	1 (2.5)
정형외과	120 (21.8)	2 (1.7)	-	2 (1.7)	14 (11.7)	26 (21.7)
신경외과	63 (11.4)	2 (3.2)	-	-	3 (4.8)	6 (9.5)
흉부외과	9 (1.6)	-	-	-	-	1 (11.1)
성형외과	21 (3.8)	-	-	2 (9.5)	2 (9.5)	2 (9.5)
산부인과	51 (9.3)	1 (2.0)	-	-	3 (5.9)	8 (15.7)
소아청소년과	7 (1.3)	-	-	1 (14.3)	1 (14.3)	1 (14.3)
안과	12 (2.2)	-	-	-	1 (8.3)	2 (16.7)
이비인후과	8 (1.5)	-	-	-	-	1 (12.5)
피부과	9 (1.6)	-	1 (11.1)	1 (11.1)	2 (22.2)	-
비뇨기과	6 (1.1)	-	-	2 (33.3)	-	2 (33.3)
신경과	5 (0.9)	-	-	-	-	-
마취통증의학과	4 (0.7)	-	-	-	1 (25.0)	1 (25.0)
정신건강의학과	4 (0.7)	-	-	-	-	1 (25.0)
영상의학과	2 (0.4)	-	-	-	1 (50.0)	1 (50.0)
진단검사의학과	-	-	-	-	-	-
재활의학과	5 (0.9)	-	-	-	-	-
가정의학과	5 (0.9)	-	1 (20.0)	1 (20.0)	-	-
응급의학과	16 (2.9)	-	-	-	3 (18.8)	3 (18.8)
치과	48 (8.7)	1 (2.1)	3 (6.3)	2 (4.2)	16 (33.3)	9 (18.8)
한방과	27 (4.9)	1 (3.7)	-	2 (7.4)	4 (14.8)	5 (18.5)
약제과	2 (0.4)	-	-	1 (50.0)	-	-
기타 ⁴⁾	13 (2.4)	-	-	-	-	1 (7.7)

1) 채무부존재 사건 (2012년, 2013년)

2) 2012. 4. 8. ~ 2012. 12. 31. 접수된 사건 중 개시된 사건

3) 2013. 1. 1. ~ 2013. 12. 31. 접수된 사건 중 개시된 사건

4) 방사선종양학과, 건강검진 등이 포함

- 진료과목별 (조정 개시 사건)

(접수일 기준, 단위: 건, %, 원)

500 ~ 999만원	1,000 ~ 1,999만원	2,000 ~ 2,999만원	3,000 ~ 3,999만원	4,000 ~ 4,999만원	5,000 ~ 9,999만원	1억원 ~ 3억원	3억원 이상	평균신청금액
36 (18.8)	22 (11.5)	18 (9.4)	5 (2.6)	13 (6.8)	18 (9.4)	11 (5.7)	4 (2.1)	41,226,849
95 (17.2)	77 (14.0)	47 (8.5)	18 (3.3)	41 (7.4)	58 (10.5)	26 (4.7)	10 (1.8)	40,278,564
11 (14.9)	12 (16.2)	8 (10.8)	2 (2.7)	5 (6.8)	9 (12.2)	4 (5.4)	-	34,125,609
5 (12.5)	5 (12.5)	2 (5.0)	2 (5.0)	5 (12.5)	7 (17.5)	2 (5.0)	3 (7.5)	73,395,989
17 (14.2)	24 (20.0)	9 (7.5)	7 (5.8)	8 (6.7)	6 (5.0)	3 (2.5)	2 (1.7)	30,907,844
12 (19.0)	8 (12.7)	8 (12.7)	1 (1.6)	2 (3.2)	10 (15.9)	8 (12.7)	3 (4.8)	64,166,864
2 (22.2)	-	3 (33.3)	-	1 (11.1)	-	1 (11.1)	1 (11.1)	173,876,637
3 (14.3)	4 (19.0)	-	1 (4.8)	2 (9.5)	3 (14.3)	2 (9.5)	-	42,585,976
10 (19.6)	7 (13.7)	2 (3.9)	1 (2.0)	5 (9.8)	11 (21.6)	2 (3.9)	1 (2.0)	48,531,244
-	-	-	1 (14.3)	1 (14.3)	2 (28.6)	-	-	42,285,714
1 (8.3)	3 (25.0)	3 (25.0)	-	1 (8.3)	1 (8.3)	-	-	25,350,000
2 (25.0)	2 (25.0)	-	-	1 (12.5)	-	2 (25.0)	-	69,650,000
3 (33.3)	2 (22.2)	-	-	-	-	-	-	7,492,188
-	1 (16.7)	-	-	-	-	1 (16.7)	-	29,233,333
2 (40.0)	-	2 (40.0)	-	1 (20.0)	-	-	-	25,200,000
1 (25.0)	-	-	-	-	1 (25.0)	-	-	20,750,000
2 (50.0)	-	1 (25.0)	-	-	-	-	-	12,775,000
-	-	-	-	-	-	-	-	4,000,000
-	-	-	-	-	-	-	-	-
2 (40.0)	1 (20.0)	2 (40.0)	-	-	-	-	-	18,555,248
1 (20.0)	-	1 (20.0)	-	-	1 (20.0)	-	-	19,300,000
3 (18.8)	1 (6.3)	1 (6.3)	1 (6.3)	1 (6.3)	2 (12.5)	1 (6.3)	-	35,766,955
6 (12.5)	5 (10.4)	1 (2.1)	-	4 (8.3)	1 (2.1)	-	-	10,937,604
6 (22.2)	1 (3.7)	2 (7.4)	1 (3.7)	3 (11.1)	2 (7.4)	-	-	20,594,068
-	1 (50.0)	-	-	-	-	-	-	9,674,116
6 (46.2)	-	2 (15.4)	1 (7.7)	1 (7.7)	2 (15.4)	-	-	26,972,726

Ⅲ-11-2. 조정 신청금액

	계	0원 ¹⁾	50만원 미만	50~99만원	100 ~ 299만원	300 ~ 499만원	500 ~ 999만원
2012년	192²⁾ (100.0)	2 (1.0)	2 (1.0)	8 (4.2)	23 (12.0)	30 (15.6)	36 (18.8)
2013년	551³⁾ (100.0)	9 (1.6)	7 (1.3)	16 (2.9)	70 (12.7)	77 (14.0)	95 (17.2)
진 단 지 연	19 (3.4)	-	-	-	2 (10.5)	3 (15.8)	4 (21.1)
오 진	61 (11.1)	-	-	2 (3.3)	12 (19.7)	10 (16.4)	4 (6.6)
증 상 약 화	214 (38.8)	4 (1.9)	1 (0.5)	5 (2.3)	28 (13.1)	24 (11.2)	49 (22.9)
효 과 미 흡	15 (2.7)	-	-	1 (6.7)	2 (13.3)	8 (53.3)	1 (6.7)
감 염	31 (5.6)	1 (3.2)	-	-	2 (6.5)	6 (19.4)	7 (22.6)
신 경 손 상	39 (7.1)	-	1 (2.6)	-	2 (5.1)	1 (2.6)	4 (10.3)
감 각 이 상	5 (0.9)	-	-	-	-	1 (20.0)	1 (20.0)
운 동 제 한	7 (1.3)	-	-	-	1 (14.3)	1 (14.3)	-
부정(불)유합	2 (0.4)	-	-	-	-	-	-
약 화 사 고	21 (3.8)	-	-	1 (4.8)	3 (14.3)	1 (4.8)	2 (9.5)
과 민 성 반 응	6 (1.1)	-	2 (33.3)	-	-	-	3 (50.0)
조영제부작용	-	-	-	-	-	-	-
출 혈	8 (1.5)	-	1 (12.5)	-	-	1 (12.5)	1 (12.5)
장 기 손 상	25 (4.5)	-	-	-	2 (8.0)	1 (4.0)	4 (16.0)
안 전 사 고	17 (3.1)	-	-	3 (17.6)	1 (5.9)	4 (23.5)	4 (23.5)
악 관 절 장 애	2 (0.4)	-	-	-	-	2 (100.0)	-
치 아 파 절	7 (1.3)	-	-	-	4 (57.1)	1 (14.3)	1 (14.3)
부 정 교 합	2 (0.4)	-	-	-	1 (50.0)	-	-
충 전 물 탈 락	1 (0.2)	-	-	-	1 (100.0)	-	-
기 타 ⁴⁾	69 (12.5)	4 (5.8)	2 (2.9)	4 (5.8)	9 (13.0)	13 (18.8)	10 (14.5)

1) 채무부존재 사건 (2012년, 2013년)

2) 2012. 4. 8. ~ 2012. 12. 31. 접수된 사건 중 개시된 사건

3) 2013. 1. 1. ~ 2013. 12. 31. 접수된 사건 중 개시된 사건

4) 피부손상, 치료지연, 보형물손상 등이 포함

- 사고내용별 (조정 개시 사건)

(접수일 기준, 단위 : 건, %, 원)

1,000 ~ 1,999만원	2,000 ~ 2,999만원	3,000 ~ 3,999만원	4,000 ~ 4,999만원	5,000 ~ 9,999만원	1억원 ~ 3억원	3억원 이상	평균 신청금액
22 (11.5)	18 (9.4)	5 (2.6)	13 (6.8)	18 (9.4)	11 (5.7)	4 (2.1)	41,226,849
77 (14.0)	47 (8.5)	18 (3.3)	41 (7.4)	58 (10.5)	26 (4.7)	10 (1.8)	40,278,564
2 (10.5)	-	1 (5.3)	2 (10.5)	3 (15.8)	2 (10.5)	-	39,707,584
8 (13.1)	4 (6.6)	3 (4.9)	4 (6.6)	11 (18.0)	2 (3.3)	1 (1.6)	43,434,696
25 (11.7)	17 (7.9)	7 (3.3)	17 (7.9)	23 (10.7)	10 (4.7)	4 (1.9)	45,216,146
1 (6.7)	-	-	1 (6.7)	1 (6.7)	-	-	14,258,259
5 (16.1)	5 (16.1)	2 (6.5)	-	3 (9.7)	-	-	18,995,864
8 (20.5)	3 (7.7)	1 (2.6)	5 (12.8)	4 (10.3)	7 (17.9)	3 (7.7)	82,715,150
1 (20.0)	1 (20.0)	-	1 (20.0)	-	-	-	22,500,000
2 (28.6)	2 (28.6)	-	-	1 (14.3)	-	-	28,298,260
2 (100.0)	-	-	-	-	-	-	16,000,000
6 (28.6)	2 (9.5)	-	4 (19.0)	1 (4.8)	-	1 (4.8)	39,107,820
-	1 (16.7)	-	-	-	-	-	8,424,846
-	-	-	-	-	-	-	-
1 (12.5)	-	-	1 (12.5)	2 (25.0)	-	1 (12.5)	78,883,750
7 (28.0)	1 (4.0)	1 (4.0)	3 (12.0)	4 (16.0)	2 (8.0)	-	41,433,665
-	3 (17.6)	1 (5.9)	-	-	1 (5.9)	-	24,715,882
-	-	-	-	-	-	-	5,000,000
1 (14.3)	-	-	-	-	-	-	5,671,428
1 (50.0)	-	-	-	-	-	-	7,550,000
-	-	-	-	-	-	-	2,600,000
7 (10.1)	8 (11.6)	2 (2.9)	3 (4.3)	5 (7.2)	2 (2.9)	-	24,865,998

Ⅲ-11-3. 조정 신청금액

	계	0원 ¹⁾	50만원 미만	50~99만원	100 ~ 299만원	300 ~ 499만원	500 ~ 999만원
2012년	192 ²⁾ (100.0)	2 (1.0)	2 (1.0)	8 (4.2)	23 (12.0)	30 (15.6)	36 (18.8)
2013년	551 ³⁾ (100.0)	9 ⁴⁾ (1.6)	7 (1.3)	16 (2.9)	70 (12.7)	77 (14.0)	95 (17.2)
완 치	44 (8.0)	-	1 (2.3)	2 (4.5)	13 (29.5)	13 (29.5)	5 (11.4)
장 애	22 (4.0)	-	-	-	1 (4.5)	-	1 (4.5)
사 망	72 (13.1)	3 (4.2)	-	-	-	3 (4.2)	5 (6.9)
치 료 중	372 (67.5)	6 (1.6)	6 (1.6)	12 (3.2)	43 (11.6)	52 (14.0)	80 (21.5)
기 타 ⁴⁾	41 (7.4)	-	-	2 (4.9)	13 (31.7)	9 (22.0)	4 (9.8)

1) 채무부존재 사건 (2012년, 2013년)

2) 2012. 4. 8. ~ 2012. 12. 31. 접수된 사건 중 개시된 사건

3) 2013. 1. 1. ~ 2013. 12. 31. 접수된 사건 중 개시된 사건

4) 증상악화, 경과관찰 등이 포함

- 치료결과별 (조정 개시 사건)

(접수일 기준, 단위: 건, %, 원)

1,000 ~ 1,999만원	2,000 ~ 2,999만원	3,000 ~ 3,999만원	4,000 ~ 4,999만원	5,000 ~ 9,999만원	1억원 ~ 3억원	3억원 이상	평균 신청금액
22 (11.5)	18 (9.4)	5 (2.6)	13 (6.8)	18 (9.4)	11 (5.7)	4 (2.1)	41,660,815
77 (14.0)	47 (8.5)	18 (3.3)	41 (7.4)	58 (10.5)	26 (4.7)	10 (1.8)	40,947,396
5 (11.4)	2 (4.5)	2 (4.5)	-	1 (2.3)	-	-	10,128,877
1 (4.5)	3 (13.6)	1 (4.5)	4 (18.2)	7 (31.8)	3 (13.6)	1 (4.5)	83,738,625
5 (6.9)	12 (16.7)	3 (4.2)	10 (13.9)	19 (26.4)	9 (12.5)	3 (4.2)	83,574,424
61 (16.4)	30 (8.1)	11 (3.0)	22 (5.9)	30 (8.1)	13 (3.5)	6 (1.6)	36,412,605
5 (12.2)	-	1 (2.4)	5 (12.2)	1 (2.4)	1 (2.4)	-	19,802,920

IV

감정

MEDICAL DISPUTE MEDIATION
AND ARBITRATION
STATISTICAL YEARBOOK 2013



한국의료분쟁조정중재원
Korea Medical Dispute Mediation and Arbitration Agency

IV-1. 감정 처리 현황

(감정서 송부일 기준, 단위: 건, %)

	2012년		2013년	
	개시 ¹⁾	감정처리	개시 ²⁾	감정처리
계	198 (100.0)	133 (100.0)	668 (100.0)	563 (100.0)
조정	191 (96.5)	129 (97.0)	550 (82.3)	492 (87.4)
중재	1 (0.5)	1 (0.8)	1 (0.1)	1 (0.2)
수탁	6³⁾ (3.0)	3 (2.3)	117 ⁴⁾ (17.5)	70 (12.4)

* 감정서 송부일 기준

1) 2012. 4. 8. ~ 2012. 12. 31. 접수된 사건 중 개시된 사건

2) 2013. 1. 1. ~ 2013. 12. 31. 접수된 사건 중 개시된 사건

3) 2012. 4. 8. ~ 2012. 12. 31. 수탁 감정 접수건수

4) 2013. 1. 1. ~ 2013. 12. 31. 수탁 감정 접수건수

IV-2. 감정 처리 기간 현황

(감정서 송부일 기준, 단위: 건, %)

	계	15일 이내	15~30일	31일~60일	61일~90일	90일 초과
2013년	563 (100.0)	2 (0.4)	22 (3.9)	500 (88.8)	37 (6.6)	2 (0.4)
조정	492 (87.4)	2 (0.4)	10 (2.0)	470 (95.5)	10 (2.0)	-
중재	1 (0.2)	-	-	1 (100.0)	-	-
수탁	70 (12.4)	-	12 (17.1)	29 (41.4)	27 (38.6)	2 (2.9)

* 감정처리기간 = 감정서송부일 - 접수일 - 불산입기간

IV-2-1. 감정 처리 기간 - 진료과목별

(감정서 송부일 기준, 단위: 건, %, 일)

	계	15일 이내 ¹⁾	15~30일	31일~60일	61일~90일	평균처리기간
2013년	493 (100.0)	2 (0.4)	10 (2.0)	471 (95.5)	10 (2.0)	50.5
내과	69 (14.0)	-	3 (4.3)	65 (94.2)	1 (1.4)	52.6
외과	29 (5.9)	-	-	29 (100.0)	-	50.4
정형외과	103 (20.9)	1 (1.0)	2 (1.9)	100 (97.1)	-	48.1
신경외과	60 (12.2)	-	2 (3.3)	57 (95.0)	1 (1.7)	51.0
흉부외과	8 (1.6)	-	-	8 (100.0)	-	54.5
성형외과	25 (5.1)	-	-	24 (96.0)	1 (4.0)	51.6
산부인과	45 (9.1)	1 (2.2)	1 (2.2)	43 (95.6)	-	48.0
소아청소년과	7 (1.4)	-	-	7 (100.0)	-	50.1
안과	8 (1.6)	-	-	8 (100.0)	-	52.0
이비인후과	8 (1.6)	-	-	8 (100.0)	-	50.9
피부과	9 (1.8)	-	-	9 (100.0)	-	50.1
비뇨기과	5 (1.0)	-	-	5 (100.0)	-	49.6
신경과	6 (1.2)	-	-	6 (100.0)	-	53.2
마취통증의학과	4 (0.8)	-	-	4 (100.0)	-	51.8
정신건강의학과	3 (0.6)	-	-	3 (100.0)	-	56.0
영상의학과	4 (0.8)	-	-	4 (100.0)	-	55.3
진단검사의학과	2 (0.4)	-	-	2 (100.0)	-	47.0
재활의학과	4 (0.8)	-	-	4 (100.0)	-	52.3
가정의학과	7 (1.4)	-	-	7 (100.0)	-	51.6
응급의학과	11 (2.2)	-	-	11 (100.0)	-	50.2
치과	47 (9.5)	-	2 (4.3)	42 (89.4)	3 (6.4)	51.6
한방과	23 (4.7)	-	-	20 (87.0)	3 (13.0)	55.8
약제과	-	-	-	-	-	-
기타	6 (1.2)	-	-	5 (83.3)	1 (16.7)	53.5

* 감정처리기간 = 감정서 송부일 - 접수일 - 불산입기간

1) 감정처리 도중 합의

IV-2-2. 감정 처리 기간 - 의료행위별

(감정서 송부일 기준, 단위: 건, %, 일)

			계	15일 이내 ¹⁾	15~30일	31일~60일	61일~90일	평균처리기간
2013년			493 (100.0)	2 (0.4)	10 (2.0)	471 (95.5)	10 (2.0)	50.5
의 과	진단	단	62 (12.6)	-	1 (1.6)	60 (96.8)	1 (1.6)	47.7
	검사	사	16 (3.2)	-	1 (6.3)	15 (93.8)	-	47.6
	투약	약	21 (4.3)	-	1 (4.8)	20 (95.2)	-	48.3
	주사	사	27 (5.5)	-	1 (3.7)	24 (88.9)	2 (7.4)	51.3
	수혈	혈	-	-	-	-	-	-
	처치	치	83 (16.8)	-	1 (1.2)	82 (98.8)	-	50.9
	수술	술	171 (34.7)	2 (1.2)	2 (1.2)	166 (97.1)	1 (0.6)	47.8
	마취	취	4 (0.8)	-	-	4 (100.0)	-	53.0
	분만	만	10 (2.0)	-	-	10 (100.0)	-	43.7
	내시경	경	7 (1.4)	-	-	7 (100.0)	-	54.3
	건강검진	진	1 (0.2)	-	-	1 (100.0)	-	34.0
	전원	원	-	-	-	-	-	-
기타	타	22 (4.5)	-	1 (4.5)	21 (95.5)	-	48.0	
치 과	교정	정	2 (0.4)	-	-	2 (100.0)	-	57.0
	의치	치	2 (0.4)	-	-	2 (100.0)	-	59.0
	발치	치	14 (2.8)	-	1 (7.1)	11 (78.6)	2 (14.3)	56.0
	보철	철	14 (2.8)	-	1 (7.1)	13 (92.9)	-	49.0
	임플란트	트	2 (0.4)	-	-	2 (100.0)	-	46.5
	보존	존	8 (1.6)	-	-	8 (100.0)	-	44.9
	치주치료	료	4 (0.8)	-	-	3 (75.0)	1 (25.0)	53.8
	기타	타	1 (0.2)	-	-	1 (100.0)	-	57.0
한 의 과	한약	약	7 (1.4)	-	-	6 (85.7)	1 (14.3)	57.0
	침	침	9 (1.8)	-	-	8 (88.9)	1 (11.1)	55.1
	부항	항	-	-	-	-	-	-
	뜸	뜸	3 (0.6)	-	-	3 (100.0)	-	46.0
	신한방의료	료	-	-	-	-	-	-
	물리치료	료	2 (0.4)	-	-	1 (50.0)	1 (50.0)	69.0
	기타	타	1 (0.2)	-	-	1 (100.0)	-	56.0

* 감정처리기간 = 감정서 송부일 - 접수일 - 불산입기간

1) 감정처리 도중 합의

IV-2-3. 감정 처리 기간 - 사고내용별

(감정서 송부일 기준, 단위: 건, %, 일)

	계	15일 이내 ¹⁾	15~30일	31일~60일	61일~90일	평균처리기간
2013년	493 (100.0)	2 (0.4)	10 (2.0)	471 (95.5)	10 (2.0)	50.5
진 단 지 연	38 (7.7)	-	1 (2.6)	37 (97.4)	-	51.3
오 진	46 (9.3)	-	-	44 (95.7)	2 (4.3)	51.0
증 상 약 화	92 (18.7)	-	1 (1.1)	90 (97.8)	1 (1.1)	50.8
효 과 미 흡	37 (7.5)	-	-	37 (100.0)	-	49.3
감 염	41 (8.3)	1 (2.4)	-	40 (97.6)	-	50.6
신 경 손 상	24 (4.9)	-	2 (8.3)	21 (87.5)	1 (4.2)	51.4
감 각 이 상	8 (1.6)	-	1 (12.5)	7 (87.5)	-	48.5
운 동 제 한	9 (1.8)	-	-	9 (100.0)	-	45.6
부정(불)유합	4 (0.8)	-	-	4 (100.0)	-	47.8
약 화 사 고	17 (3.4)	-	1 (5.9)	14 (82.4)	2 (11.8)	53.2
과 민 성 반 응	6 (1.2)	-	-	6 (100.0)	-	52.7
조 영 제 부 작 용	2 (0.4)	-	-	2 (100.0)	-	54.5
출 혈	21 (4.3)	1 (4.8)	-	20 (95.2)	-	51.1
장 기 손 상	27 (5.5)	-	1 (3.7)	26 (96.3)	-	50.0
안 전 사 고	16 (3.2)	-	-	16 (100.0)	-	48.1
악 관 절 장 애	6 (1.2)	-	-	6 (100.0)	-	47.7
치 아 파 절	6 (1.2)	-	-	6 (100.0)	-	44.5
부 정 교 합	-	-	-	-	-	-
충 전 물 탈 락	-	-	-	-	-	-
기 타	93 (18.9)	-	3 (3.2)	86 (92.5)	4 (4.3)	51.9

* 감정처리기간 = 감정서 송부일 - 접수일 - 불산입기간

1) 감정처리 도중 합외

IV-3. 연령·성별

	계	상급종합병원	종합병원	병원	치과병원	한방병원	요양병원
2012년	130 (100.0)	21 (16.2)	25 (19.2)	35 (26.9)	2 (1.5)	1 (0.8)	3 (2.3)
2013년	475 ¹⁾ (100.0)	57 (12.0)	78 (16.4)	151 (31.8)	3 (0.6)	4 (0.8)	19 (4.0)
0~9세	17 (3.6)	2 (11.8)	4 (23.5)	5 (29.4)	-	-	-
남	7	-	-	4	-	-	-
여	10	2	4	1	-	-	-
10~19세	7 (1.5)	1 (14.3)	2 (28.6)	-	-	1 (14.3)	-
남	3	-	2	-	-	1	-
여	4	1	-	-	-	-	-
20~29세	31 (6.5)	2 (6.5)	6 (19.4)	11 (35.5)	1 (3.2)	-	1 (3.2)
남	17	1	4	7	1	-	-
여	14	1	2	4	-	-	1
30~39세	57 (12.0)	3 (5.3)	5 (8.8)	21 (36.8)	-	-	-
남	17	1	4	5	-	-	-
여	40	2	1	16	-	-	-
40~49세	75 (15.8)	6 (8.0)	11 (14.7)	25 (33.3)	-	2 (2.7)	-
남	40	2	10	14	-	-	-
여	35	4	1	11	-	2	-
50~59세	110 (23.2)	11 (10.0)	16 (14.5)	39 (35.5)	1 (0.9)	1 (0.9)	-
남	62	7	8	24	-	1	-
여	48	4	8	15	1	-	-
60~69세	86 (18.1)	10 (11.6)	16 (18.6)	31 (36.0)	1 (1.2)	-	2 (2.3)
남	46	7	6	20	-	-	1
여	40	3	10	11	1	-	1
70~79세	66 (13.9)	18 (27.3)	15 (22.7)	11 (16.7)	-	-	8 (12.1)
남	32	8	9	4	-	-	4
여	34	10	6	7	-	-	4
80세이상	26 (5.5)	4 (15.4)	3 (11.5)	8 (30.8)	-	-	8 (30.8)
남	12	2	-	4	-	-	3
여	14	2	3	4	-	-	5

* 환자의 연령 및 성별 기준 1) 채무부존재 신청 18건 제외

IV-3-1. 감정 처리 - 연령 · 성별 / 진료형태별

(감정서 송부일 기준, 단위: 건, %)

	2012년		2013년		입 원	외 래	응 급	방문진료	기 타
	건	(%)	건	(%)					
계	127 ¹⁾	(100.0)	475 ²⁾	(100.0)	258 (54.3)	196 (41.3)	16 (3.4)	1 (0.2)	4 (0.8)
0~9세	4	(3.1)	17	(3.6)	11 (64.7)	6 (35.3)	-	-	-
남	3		7		4	3	-	-	-
여	1		10		7	3	-	-	-
10~19세	5	(3.9)	7	(1.5)	2 (28.6)	4 (57.1)	1 (14.3)	-	-
남	4		3		1	1	1	-	-
여	1		4		1	3	-	-	-
20~29세	4	(3.1)	31	(6.5)	18 (58.1)	11 (35.5)	2 (6.5)	-	-
남	2		17		10	5	2	-	-
여	2		14		8	6	-	-	-
30~39세	17	(13.4)	57	(12.0)	27 (47.4)	29 (50.9)	-	-	1 (1.8)
남	11		17		6	11	-	-	-
여	6		40		21	18	-	-	1
40~49세	17	(13.4)	75	(15.8)	35 (46.7)	36 (48.0)	3 (4.0)	-	1 (1.3)
남	9		40		20	16	3	-	1
여	8		35		15	20	-	-	-
50~59세	17	(13.4)	110	(23.2)	52 (47.3)	54 (49.1)	3 (2.7)	1 (0.9)	-
남	13		62		30	30	1	1	-
여	4		48		22	24	2	-	-
60~69세	30	(23.6)	86	(18.1)	51 (59.3)	31 (36.0)	3 (3.5)	-	1 (1.2)
남	17		46		27	18	1	-	-
여	13		40		24	13	2	-	1
70~79세	22	(17.3)	66	(13.9)	42 (63.6)	20 (30.3)	4 (6.1)	-	-
남	11		32		18	12	2	-	-
여	11		34		24	8	2	-	-
80세이상	11	(8.7)	26	(5.5)	20 (76.9)	5 (19.2)	-	-	1 (3.8)
남	2		12		9	2	-	-	1
여	9		14		11	3	-	-	-

* 환자의 연령 및 성별 기준 1) 채무부존재 신청 3건 제외 2) 채무부존재 신청 18건 제외

IV-3-2. 감정 처리 - 연령 · 성별 / 의료유형별

(감정서 송부일 기준, 단위: 건, %)

	계	의과	치과	한의과	약제과	기타
2012년	130 (100.0)	108 (82.2)	18 (14.0)	3 (2.8)	1 (0.9)	-
2013년	475 ¹⁾ (100.0)	412 (86.7)	43 (9.1)	20 (4.2)	-	-
0~9세	17 (3.6)	16 (94.1)	1 (5.9)	-	-	-
남	7	6	1	-	-	-
여	10	10	-	-	-	-
10~19세	7 (1.5)	6 (85.7)	-	1 (14.3)	-	-
남	3	2	-	1	-	-
여	4	4	-	-	-	-
20~29세	31 (6.5)	29 (93.5)	2 (6.5)	-	-	-
남	17	15	2	-	-	-
여	14	14	-	-	-	-
30~39세	57 (12.0)	46 (80.7)	5 (8.8)	6 (10.5)	-	-
남	17	13	2	2	-	-
여	40	33	3	4	-	-
40~49세	75 (15.8)	61 (81.3)	8 (10.7)	6 (8.0)	-	-
남	40	32	6	2	-	-
여	35	29	2	4	-	-
50~59세	110 (23.2)	95 (86.4)	11 (10.0)	4 (3.6)	-	-
남	62	55	5	2	-	-
여	48	40	6	2	-	-
60~69세	86 (18.1)	75 (87.2)	9 (10.5)	2 (2.3)	-	-
남	46	39	6	1	-	-
여	40	36	3	1	-	-
70~79세	66 (13.9)	58 (87.9)	7 (10.6)	1 (1.5)	-	-
남	32	26	5	1	-	-
여	34	32	2	-	-	-
80세이상	26 (5.5)	26 (100.0)	-	-	-	-
남	12	12	-	-	-	-
여	14	14	-	-	-	-

* 환자의 연령 및 성별 기준 1) 채무부존재 신청 18건 제외

IV-3-3. 감정 처리

	2012년	2013년	0~9세			10~19세			20~29세		
			소계	남	여	소계	남	여	소계	남	여
계	127 ¹⁾ (100.0)	475 ²⁾ (100.0)	17 (3.6)	7	10	7 (1.5)	3	4	31 (6.5)	17	14
내과	36 (28.3)	64 (13.5)	-	-	-	1 (1.6)	-	1	3 (4.7)	2	1
외과	9 (7.1)	29 (6.1)	-	-	-	-	-	-	2 (6.9)	2	-
정형외과	19 (15.0)	98 (20.6)	1 (1.0)	-	1	3 (3.1)	1	2	6 (6.1)	3	3
신경외과	7 (5.5)	59 (12.4)	-	-	-	-	-	-	1 (1.7)	1	-
흉부외과	1 (0.8)	8 (1.7)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
성형외과	3 (2.4)	24 (5.1)	1 (4.2)	-	1	-	-	-	4 (16.7)	1	3
산부인과	8 (6.3)	45 (9.5)	6 (13.3)	4	2	-	-	-	5 (11.1)	-	5
소아청소년과	4 (3.1)	7 (1.5)	7 (100.0)	2	5	-	-	-	-	-	-
안과	2 (1.6)	8 (1.7)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
이비인후과	-	8 (1.7)	-	-	-	-	-	-	1 (12.5)	1	-
피부과	2 (1.6)	9 (1.9)	-	-	-	-	-	-	1 (11.1)	1	-
비뇨기과	1 (0.8)	5 (1.1)	-	-	-	-	-	-	1 (20.0)	1	-
신경과	1 (0.8)	6 (1.3)	-	-	-	-	-	-	1 (16.7)	1	-
마취통증의학과	2 (1.6)	4 (0.8)	-	-	-	-	-	-	1 (25.0)	1	-
정신건강의학과	2 (1.6)	3 (0.6)	-	-	-	1 (33.3)	-	1	-	-	-
영상의학과	-	4 (0.8)	-	-	-	-	-	-	1 (25.0)	1	-
진단검사의학과	-	2 (0.4)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
재활의학과	-	4 (0.8)	-	-	-	-	-	-	1 (25.0)	-	1
가정의학과	2 (1.6)	7 (1.5)	-	-	-	-	-	-	1 (14.3)	-	1
응급의학과	7 (5.5)	11 (2.3)	1 (9.1)	-	1	1 (9.1)	1	-	-	-	-
치과	17 (13.4)	43 (9.1)	1 (2.3)	1	-	-	-	-	2 (4.7)	2	-
한방과	3 (2.4)	21 (4.4)	-	-	-	1 (4.8)	1	-	-	-	-
약제과	1 (0.8)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
기타	-	6 (1.3)	-	-	-	-	-	-	-	-	-

* 환자의 연령 및 성별 기준 1) 채무부존재 신청 3건 제외 2) 채무부존재 신청 18건 제외

- 연령 · 성별 / 진료과목별

(감정서 송부일 기준, 단위: 건, %)

30~39세			40~49세			50~59세			60~69세			70~79세			80세이상		
소계	남	여	소계	남	여	소계	남	여	소계	남	여	소계	남	여	소계	남	여
57 (12.0)	17	40	75 (15.8)	40	35	110 (23.2)	62	48	86 (18.1)	46	40	66 (13.9)	32	34	26 (5.5)	12	14
6 (9.4)	4	2	6 (9.4)	6	-	15 (23.4)	11	4	15 (23.4)	6	9	12 (18.8)	6	6	6 (9.4)	2	4
5 (17.2)	1	4	3 (10.3)	1	2	8 (27.6)	7	1	5 (17.2)	4	1	5 (17.2)	2	3	1 (3.4)	1	-
5 (5.1)	5	-	18 (18.4)	14	4	27 (27.6)	17	10	21 (21.4)	6	15	13 (13.3)	6	7	4 (4.1)	3	1
5 (8.5)	2	3	9 (15.3)	4	5	11 (18.6)	7	4	18 (30.5)	11	7	11 (18.6)	6	5	4 (6.8)	-	4
-	-	-	1 (12.5)	-	1	2 (25.0)	2	-	2 (25.0)	1	1	3 (37.5)	1	2	-	-	-
4 (16.7)	-	4	8 (33.3)	2	6	4 (16.7)	1	3	1 (4.2)	1	-	2 (8.3)	-	2	-	-	-
19 (42.2)	-	19	5 (11.1)	-	5	7 (15.6)	-	7	2 (4.4)	-	2	1 (2.2)	-	1	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	2 (25.0)	2	-	1 (12.5)	1	-	2 (25.0)	2	-	1 (12.5)	-	1	2 (25.0)	2	-
1 (12.5)	1	-	-	-	-	5 (62.5)	2	3	1 (12.5)	1	-	-	-	-	-	-	-
1 (11.1)	-	1	3 (33.3)	-	3	4 (44.4)	2	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	1 (20.0)	1	-	1 (20.0)	1	-	1 (20.0)	1	-	1 (20.0)	-	1	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3 (50.0)	1	2	2 (33.3)	1	1
-	-	-	-	-	-	2 (50.0)	1	1	1 (25.0)	1	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	1 (33.3)	-	1	-	-	-	1 (33.3)	1	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	1 (25.0)	-	1	1 (25.0)	-	1	1 (25.0)	1	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	2 (100.0)	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	1 (25.0)	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2 (50.0)	1	1
-	-	-	1 (14.3)	-	1	2 (28.6)	1	1	1 (14.3)	1	-	2 (28.6)	2	-	-	-	-
-	-	-	1 (9.1)	1	-	2 (18.2)	-	2	2 (18.2)	1	1	4 (36.4)	2	2	-	-	-
5 (11.6)	2	3	8 (18.6)	6	2	11 (25.6)	5	6	9 (20.9)	6	3	7 (16.3)	5	2	-	-	-
6 (28.6)	2	4	6 (28.6)	2	4	4 (19.0)	2	2	2 (9.5)	1	1	1 (4.8)	1	-	1 (4.8)	-	1
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	1 (16.7)	1	-	1 (16.7)	1	-	-	-	-	4 (66.7)	2	2

IV-3-4. 감정 처리

	2012년	2013년	의과											
			진단	검사	투약	주사	처치	수술	마취	분만	내시경	건강 검진	전원	기타
계	127 ¹⁾ (100.0)	475 ²⁾ (100.0)	61 (12.8)	15 (3.2)	21 (4.4)	27 (5.7)	80 (16.8)	164 (34.5)	5 (1.1)	10 (2.1)	7 (1.5)	1 (0.2)	-	21 (4.4)
0~9세	4 (3.1)	17 (3.6)	5 (29.4)	1 (5.9)	1 (5.9)	3 (17.6)	1 (5.9)	2 (11.8)	-	3 (17.6)	-	-	-	-
남	3	7	1	1	-	1	-	1	-	2	-	-	-	-
여	1	10	4	-	1	2	1	1	-	1	-	-	-	-
10~19세	5 (3.9)	7 (1.5)	-	-	1 (14.3)	1 (14.3)	3 (42.9)	1 (14.3)	-	-	-	-	-	-
남	4	3	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-
여	1	4	-	-	1	1	2	-	-	-	-	-	-	-
20~29세	4 (3.1)	31 (6.5)	3 (9.7)	-	-	4 (12.9)	3 (9.7)	13 (41.9)	2 (6.5)	3 (9.7)	-	-	-	1 (3.2)
남	2	17	2	-	-	2	1	7	2	-	-	-	-	1
여	2	14	1	-	-	2	2	6	-	3	-	-	-	-
30~39세	17 (13.4)	57 (12.0)	7 (12.3)	2 (3.5)	1 (1.8)	1 (1.8)	6 (10.5)	22 (38.6)	-	4 (7.0)	1 (1.8)	-	-	2 (3.5)
남	11	17	4	-	-	1	1	6	-	-	1	-	-	-
여	6	40	3	2	1	-	5	16	-	4	-	-	-	2
40~49세	17 (13.4)	75 (15.8)	8 (10.7)	4 (5.3)	3 (4.0)	3 (4.0)	14 (18.7)	28 (37.3)	-	-	-	-	-	1 (1.3)
남	9	40	6	4	2	1	7	11	-	-	-	-	-	1
여	8	35	2	-	1	2	7	17	-	-	-	-	-	-
50~59세	17 (13.4)	110 (23.2)	17 (15.5)	2 (1.8)	5 (4.5)	8 (7.3)	23 (20.9)	36 (32.7)	1 (0.9)	-	1 (0.9)	1 (0.9)	-	1 (0.9)
남	13	62	10	1	1	6	14	22	1	-	-	-	-	-
여	4	48	7	1	4	2	9	14	-	-	1	1	-	1
60~69세	30 (23.6)	86 (18.1)	10 (11.6)	3 (3.5)	2 (2.3)	7 (8.1)	12 (14.0)	33 (38.4)	2 (2.3)	-	1 (1.2)	-	-	5 (5.8)
남	17	46	4	1	1	2	5	21	2	-	1	-	-	2
여	13	40	6	2	1	5	7	12	-	-	-	-	-	3
70~79세	22 (17.3)	66 (13.9)	9 (13.6)	2 (3.0)	5 (7.6)	-	13 (19.7)	21 (31.8)	-	-	2 (3.0)	-	-	6 (9.1)
남	11	32	6	1	1	-	8	7	-	-	1	-	-	2
여	11	34	3	1	4	-	5	14	-	-	1	-	-	4
80세이상	11 (8.7)	26 (5.5)	2 (7.7)	1 (3.8)	3 (11.5)	-	5 (19.2)	8 (30.8)	-	-	2 (7.7)	-	-	5 (19.2)
남	2	12	1	-	1	-	3	5	-	-	1	-	-	1
여	9	14	1	1	2	-	2	3	-	-	1	-	-	4

* 환자의 연령 및 성별 기준 1) 채무부존재 신청 3건 제외 2) 채무부존재 신청 18건 제외

IV-3-5. 감정 처리

	계	진단 지연	오진	증상 악화	효과 미흡	감염	신경 손상	감각 이상	운동 제한	부정 (불)유합	약화 사고
2012년	130 (100.0)	8 (6.2)	12 (9.2)	37 (28.5)	5 (3.8)	12 (9.2)	1 (0.8)	3 (2.3)	-	-	3 (2.3)
2013년	475 ¹⁾ (100.0)	37 (7.8)	46 (9.7)	89 (18.7)	35 (7.4)	40 (8.4)	24 (5.1)	7 (1.5)	9 (1.9)	4 (0.8)	17 (3.6)
0~9세	17 (3.6)	2 (11.8)	4 (23.5)	-	1 (5.9)	-	2 (11.8)	-	-	-	-
남	7	-	2	-	-	-	1	-	-	-	-
여	10	2	2	-	1	-	1	-	-	-	-
10~19세	7 (1.5)	-	1 (14.3)	-	-	-	-	-	1 (14.3)	-	2 (28.6)
남	3	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-
여	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2
20~29세	31 (6.5)	-	3 (9.7)	5 (16.1)	2 (6.5)	3 (9.7)	1 (3.2)	-	-	-	1 (3.2)
남	17	-	1	3	1	2	-	-	-	-	1
여	14	-	2	2	1	1	1	-	-	-	-
30~39세	57 (12.0)	5 (8.8)	8 (14.0)	9 (15.8)	3 (5.3)	2 (3.5)	1 (1.8)	1 (1.8)	-	-	-
남	17	-	6	3	1	1	1	-	-	-	-
여	40	5	2	6	2	1	-	1	-	-	-
40~49세	75 (15.8)	4 (5.3)	7 (9.3)	14 (18.7)	10 (13.3)	7 (9.3)	3 (4.0)	-	1 (1.3)	2 (2.7)	2 (2.7)
남	40	3	5	8	3	5	1	-	-	2	1
여	35	1	2	6	7	2	2	-	1	-	1
50~59세	110 (23.2)	8 (7.3)	13 (11.8)	26 (23.6)	6 (5.5)	9 (8.2)	8 (7.3)	2 (1.8)	3 (2.7)	-	5 (4.5)
남	62	4	8	17	3	4	5	2	2	-	3
여	48	4	5	9	3	5	3	-	1	-	2
60~69세	86 (18.1)	9 (10.5)	3 (3.5)	17 (19.8)	7 (8.1)	9 (10.5)	5 (5.8)	3 (3.5)	2 (2.3)	1 (1.2)	2 (2.3)
남	46	2	1	12	4	5	3	2	1	-	-
여	40	7	2	5	3	4	2	1	1	1	2
70~79세	66 (13.9)	7 (10.6)	6 (9.1)	7 (10.6)	5 (7.6)	8 (12.1)	3 (4.5)	1 (1.5)	2 (3.0)	-	4 (6.1)
남	32	4	5	2	4	3	-	1	1	-	1
여	34	3	1	5	1	5	3	-	1	-	3
80세이상	26 (5.5)	2 (7.7)	1 (3.8)	11 (42.3)	1 (3.8)	2 (7.7)	1 (3.8)	-	-	1 (3.8)	1 (3.8)
남	12	1	1	4	-	2	-	-	-	-	1
여	14	1	-	7	1	-	1	-	-	1	-

* 환자의 연령 및 성별 기준 1) 채무부존재 신청 18건 제외

- 연령 · 성별 / 사고내용별

(감정서 송부일 기준, 단위: 건, %)

과민성 반응	조영제 부작용	출혈	장기 손상	안전 사고	악관절 장애	치아 파절	부정 교합	충전물 탈락	기타
2 (1.5)	1 (0.8)	2 (1.5)	10 (7.7)	6 (4.6)	-	4 (3.1)	-	-	24 (18.5)
6 (1.3)	2 (0.4)	19 (4.0)	26 (5.5)	16 (3.4)	6 (1.3)	6 (1.3)	-	-	86 (18.1)
-	-	1 (5.9)	1 (5.9)	1 (5.9)	-	-	-	-	5 (29.4)
-	-	-	1	-	-	-	-	-	3
-	-	1	-	1	-	-	-	-	2
-	-	-	-	-	-	-	-	-	3 (42.9)
-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
-	-	-	-	-	-	-	-	-	2
1 (3.2)	1 (3.2)	-	1 (3.2)	1 (3.2)	1 (3.2)	-	-	-	11 (35.5)
1	1	-	1	-	1	-	-	-	5
-	-	-	-	1	-	-	-	-	6
1 (1.8)	-	2 (3.5)	7 (12.3)	1 (1.8)	1 (1.8)	-	-	-	16 (28.1)
-	-	-	1	1	-	-	-	-	3
1	-	2	6	-	1	-	-	-	13
1 (1.3)	-	4 (5.3)	9 (12.0)	3 (4.0)	-	1 (1.3)	-	-	7 (9.3)
1	-	2	4	2	-	-	-	-	3
-	-	2	5	1	-	1	-	-	4
2 (1.8)	-	3 (2.7)	2 (1.8)	1 (0.9)	2 (1.8)	2 (1.8)	-	-	18 (16.4)
-	-	1	1	-	-	2	-	-	10
2	-	2	1	1	2	-	-	-	8
1 (1.2)	-	7 (8.1)	2 (2.3)	2 (2.3)	1 (1.2)	2 (2.3)	-	-	13 (15.1)
-	-	4	1	1	1	2	-	-	7
1	-	3	1	1	-	-	-	-	6
-	1 (1.5)	1 (1.5)	3 (4.5)	5 (7.6)	1 (1.5)	1 (1.5)	-	-	11 (16.7)
-	-	-	2	1	1	-	-	-	7
-	1	1	1	4	-	1	-	-	4
-	-	1 (3.8)	1 (3.8)	2 (7.7)	-	-	-	-	2 (7.7)
-	-	1	1	1	-	-	-	-	-
-	-	-	-	1	-	-	-	-	2

IV-3-6. 감정 처리 - 연령 · 성별 / 치료결과별

(감정서 송부일 기준, 단위 : 건, %)

	계	완치	장애	사망	치료중	기타
2012년	130 (100.0)	43 (33.1)	7 (5.4)	38 (29.2)	34 (26.2)	8 (6.2)
2013년	475 ¹⁾ (100.0)	135 (28.4)	52 (10.9)	75 (15.8)	184 (38.7)	29 (6.1)
0~9세	17 (3.6)	7 (41.2)	3 (17.6)	2 (11.8)	3 (17.6)	2 (11.8)
남	7	3	3	-	1	-
여	10	4	-	2	2	2
10~19세	7 (1.5)	4 (57.1)	1 (14.3)	-	2 (28.6)	-
남	3	2	-	-	1	-
여	4	2	1	-	1	-
20~29세	31 (6.5)	10 (32.3)	2 (6.5)	4 (12.9)	10 (32.3)	5 (16.1)
남	17	6	1	1	7	2
여	14	4	1	3	3	3
30~39세	57 (12.0)	22 (38.6)	4 (7.0)	9 (15.8)	19 (33.3)	3 (5.3)
남	17	5	1	3	7	1
여	40	17	3	6	12	2
40~49세	75 (15.8)	24 (32.0)	8 (10.7)	1 (1.3)	40 (53.3)	2 (2.7)
남	40	12	6	-	21	1
여	35	12	2	1	19	1
50~59세	110 (23.2)	28 (25.5)	13 (11.8)	9 (8.2)	50 (45.5)	10 (9.1)
남	62	13	7	9	27	6
여	48	15	6	-	23	4
60~69세	86 (18.1)	21 (24.4)	10 (11.6)	15 (17.4)	33 (38.4)	7 (8.1)
남	46	8	7	5	19	7
여	40	13	3	10	14	-
70~79세	66 (13.9)	16 (24.2)	7 (10.6)	22 (33.3)	21 (31.8)	-
남	32	7	3	11	11	-
여	34	9	4	11	10	-
80세이상	26 (5.5)	3 (11.5)	4 (15.4)	13 (50.0)	6 (23.1)	-
남	12	1	2	8	1	-
여	14	2	2	5	5	-

* 환자의 연령 및 성별 기준 1) 채무부존재 신청 18건 제외

IV-4. 보건의료기관 종별 감정 처리 현황

(감정서 송부일 기준, 단위: 건, %)

	2012년	2013년	입 원	외 래	응 급	방문진료	기 타
계	130 (100.0)	493 (100.0)	268 (54.4)	204 (41.4)	16 (3.2)	1 (0.2)	4 (0.8)
상급종합병원	21 (16.2)	61 (12.4)	52 (85.2)	7 (11.5)	2 (3.3)	-	-
종합병원	25 (19.2)	80 (16.2)	55 (68.8)	14 (17.5)	10 (12.5)	-	1 (1.3)
병원	35 (26.9)	154 (31.2)	117 (76.0)	32 (20.8)	4 (2.6)	-	1 (0.6)
의원	24 (18.5)	110 (22.3)	22 (20.0)	85 (77.3)	-	1 (0.9)	2 (1.8)
치과병원	2 (1.5)	3 (0.6)	-	3 (100.0)	-	-	-
치과의원	16 (12.3)	40 (8.1)	-	40 (100.0)	-	-	-
한방병원	1 (0.8)	5 (1.0)	3 (60.0)	2 (40.0)	-	-	-
한의원	2 (1.5)	16 (3.2)	-	16 (100.0)	-	-	-
요양병원	3 (2.3)	20 (4.1)	19 (95.0)	1 (5.0)	-	-	-
보건의료원	-	2 (0.4)	-	2 (100.0)	-	-	-
보건진료소	-	-	-	-	-	-	-
보건소	-	-	-	-	-	-	-
보건지소	-	1 (0.2)	-	1 (100.0)	-	-	-
조산원	-	1 (0.2)	-	1 (100.0)	-	-	-
약국	1 (0.8)	-	-	-	-	-	-
희귀의약품센터	-	-	-	-	-	-	-

IV-4-1. 감정 처리 - 보건의료기관 종별 / 의료유형별

(감정서 송부일 기준, 단위: 건, %)

	계	의과	치과	한의과	약제과	기타
2012년	130 (100.0)	108 (83.1)	18 (13.8)	3 (2.3)	1 (0.8)	-
2013년	493 (100.0)	424 (86.0)	47 (9.5)	22 (4.5)	-	-
상급종합병원	61 (12.4)	59 (96.7)	2 (3.3)	-	-	-
종합병원	80 (16.2)	80 (100.0)	-	-	-	-
병원	154 (31.2)	154 (100.0)	-	-	-	-
의원	110 (22.3)	108 (98.2)	2 (1.8)	-	-	-
치과병원	3 (0.6)	-	3 (100.0)	-	-	-
치과의원	40 (8.1)	-	40 (100.0)	-	-	-
한방병원	5 (1.0)	-	-	5 (100.0)	-	-
한의원	16 (3.2)	-	-	16 (100.0)	-	-
요양병원	20 (4.1)	20 (100.0)	-	-	-	-
보건의료원	2 (0.4)	2 (100.0)	-	-	-	-
보건진료소	-	-	-	-	-	-
보건소	-	-	-	-	-	-
보건지소	1 (0.2)	-	-	1 (100.0)	-	-
조산원	1 (0.2)	1 (100.0)	-	-	-	-
약국	-	-	-	-	-	-
희귀의약품센터	-	-	-	-	-	-

IV-4-2. 감정 처리 - 보건의료기관 종별 / 치료결과별

(감정서 송부일 기준, 단위: 건, %)

	계	완 치	장 애	사 망	치 료 중	기 타
2012년	130 (100.0)	43 (33.1)	7 (5.4)	38 (29.2)	34 (26.2)	8 (6.2)
2013년	493 (100.0)	140 (28.4)	52 (10.5)	78 (15.8)	194 (39.4)	29 (5.9)
상급종합병원	61 (12.4)	9 (14.8)	13 (21.3)	27 (44.3)	12 (19.7)	-
종합병원	80 (16.2)	28 (35.0)	4 (5.0)	13 (16.3)	28 (35.0)	7 (8.8)
병원	154 (31.2)	37 (24.0)	22 (14.3)	16 (10.4)	71 (46.1)	8 (5.2)
의원	110 (22.3)	35 (31.8)	12 (10.9)	9 (8.2)	40 (36.4)	14 (12.7)
치과병원	3 (0.6)	2 (66.7)	-	-	1 (33.3)	-
치과의원	40 (8.1)	13 (32.5)	-	-	27 (67.5)	-
한방병원	5 (1.0)	2 (40.0)	-	-	3 (60.0)	-
한의원	16 (3.2)	8 (50.0)	-	1 (6.3)	7 (43.8)	-
요양병원	20 (4.1)	4 (20.0)	1 (5.0)	10 (50.0)	5 (25.0)	-
보건의료원	2 (0.4)	2 (100.0)	-	-	-	-
보건진료소	-	-	-	-	-	-
보건소	-	-	-	-	-	-
보건지소	1 (0.2)	-	-	1 (100.0)	-	-
조산원	1 (0.2)	-	-	1 (100.0)	-	-
약국	-	-	-	-	-	-
희귀의약품센터	-	-	-	-	-	-

IV-5. 진료형태별 감정 처리 현황

(감정서 송부일 기준, 단위 : 건, %)

	계	의과	치과	한의과	약제과	기타
2012년	130 (100.0)	108 (83.1)	18 (13.8)	3 (2.3)	1 (0.8)	-
2013년	493 (100.0)	424 (86.0)	47 (9.5)	22 (4.5)	-	-
입원	268 (54.4)	265 (98.9)	-	3 (1.1)	-	-
외래	204 (41.4)	138 (67.6)	47 (23.0)	19 (9.3)	-	-
응급	16 (3.2)	16 (100.0)	-	-	-	-
방문진료	1 (0.2)	1 (100.0)	-	-	-	-
기타	4 (0.8)	4 (100.0)	-	-	-	-

IV-5-1. 감정 처리 - 진료형태별 / 의료행위별

(감정서 송부일 기준, 단위: 건, %)

		계	입원	외래	응급	방문진료	기타
2012년		130 (100.0)	65 (50.0)	57 (43.8)	8 (6.2)	-	-
2013년		493 (100.0)	268 (54.4)	204 (41.4)	16 (3.2)	1 (0.2)	4 (0.8)
의 과	진 단	62 (12.6)	20 (32.3)	34 (54.8)	7 (11.3)	1 (1.6)	-
	검 사	16 (3.2)	5 (31.3)	9 (56.3)	1 (6.3)	-	1 (6.3)
	투 약	21 (4.3)	11 (52.4)	7 (33.3)	2 (9.5)	-	1 (4.8)
	주 사	27 (5.5)	7 (25.9)	18 (66.7)	2 (7.4)	-	-
	수 혈	-	-	-	-	-	-
	치 치	83 (16.8)	53 (63.9)	28 (33.7)	2 (2.4)	-	-
	수 술	171 (34.7)	138 (80.7)	30 (17.5)	2 (1.2)	-	1 (0.6)
	마 취	4 (0.8)	4 (100.0)	-	-	-	-
	분 만	10 (2.0)	10 (100.0)	-	-	-	-
	내 시 경	7 (1.4)	3 (42.9)	4 (57.1)	-	-	-
	건 강 검 진	1 (0.2)	-	1 (100.0)	-	-	-
	전 원	-	-	-	-	-	-
	기 타	22 (4.5)	14 (63.6)	7 (31.8)	-	-	1 (4.5)
치 과	교 정	2 (0.4)	-	2 (100.0)	-	-	-
	의 치	2 (0.4)	-	2 (100.0)	-	-	-
	발 치	14 (2.8)	-	14 (100.0)	-	-	-
	보 철	14 (2.8)	-	14 (100.0)	-	-	-
	임 플 란 트	2 (0.4)	-	2 (100.0)	-	-	-
	보 존	8 (1.6)	-	8 (100.0)	-	-	-
	치 주 치 료	4 (0.8)	-	4 (100.0)	-	-	-
	기 타	1 (0.2)	-	1 (100.0)	-	-	-
한 의 과	한 약	7 (1.4)	-	7 (100.0)	-	-	-
	침	9 (1.8)	1 (11.1)	8 (88.9)	-	-	-
	부 향	-	-	-	-	-	-
	뜸	3 (0.6)	1 (33.3)	2 (66.7)	-	-	-
	신 한 방 의 료	-	-	-	-	-	-
	물 리 치 료	2 (0.4)	1 (50.0)	1 (50.0)	-	-	-
	기 타	1 (0.2)	-	1 (100.0)	-	-	-

IV-5-2. 감정 처리 - 진료형태별 / 사고내용별

(감정서 송부일 기준, 단위: 건, %)

	계	입원	외래	응급	방문진료	기타
2012년	130 (100.0)	65 (50.0)	57 (43.8)	8 (6.2)	-	-
2013년	493 (100.0)	268 (54.4)	204 (41.4)	16 (3.2)	1 (0.2)	4 (0.8)
진 단 지 연	38 (7.7)	22 (57.9)	14 (36.8)	2 (5.3)	-	-
오 진	46 (9.3)	11 (23.9)	26 (56.5)	6 (13.0)	1 (2.2)	2 (4.3)
증 상 약 화	92 (18.7)	57 (62.0)	32 (34.8)	2 (2.2)	-	1 (2.2)
효 과 미 흡	37 (7.5)	19 (51.4)	18 (48.6)	-	-	-
감 염	41 (8.3)	27 (65.9)	14 (34.1)	-	-	-
신 경 손 상	24 (4.9)	20 (83.3)	4 (16.7)	-	-	-
감 각 이 상	8 (1.6)	1 (12.5)	7 (87.5)	-	-	-
운 동 제 한	9 (1.8)	5 (55.6)	3 (33.3)	1 (11.1)	-	-
부정(불)유합	4 (0.8)	3 (75.0)	1 (25.0)	-	-	-
약 화 사 고	17 (3.4)	5 (29.4)	11 (64.7)	1 (5.9)	-	-
과 민 성 반 응	6 (1.2)	3 (50.0)	1 (16.7)	2 (33.3)	-	-
조영제부작용	2 (0.4)	1 (50.0)	-	1 (50.0)	-	-
출 혈	21 (4.3)	18 (85.7)	3 (14.3)	-	-	-
장 기 손 상	27 (5.5)	13 (48.1)	14 (51.9)	-	-	-
안 전 사 고	16 (3.2)	9 (56.3)	6 (37.5)	-	-	1 (2.2)
악 관 절 장애	6 (1.2)	1 (16.7)	5 (83.3)	-	-	-
치 아 파 절	6 (1.2)	-	6 (100.0)	-	-	-
부 정 교 합	-	-	-	-	-	-
충 전 물 탈 락	-	-	-	-	-	-
기 타	93 (18.9)	53 (57.0)	39 (41.9)	1 (1.1)	-	-

IV-5-3. 감정 처리 - 진료형태별 / 치료결과별

(감정서 송부일 기준, 단위: 건, %)

	2012년	2013년					
			완치	장애	사망	치료중	기타
계	130 (100.0)	493 (100.0)	140 (28.4)	52 (10.5)	78 (15.8)	194 (39.4)	29 (5.9)
입원	65 (50.0)	268 (54.4)	60 (22.4)	36 (13.4)	63 (23.5)	96 (35.8)	13 (4.9)
외래	57 (43.8)	204 (41.4)	71 (34.8)	15 (7.4)	9 (4.4)	94 (46.1)	15 (7.4)
응급	8 (6.2)	16 (3.2)	8 (50.0)	1 (6.3)	4 (25.0)	3 (18.8)	-
방문진료	-	1 (0.2)	-	-	1 (100.0)	-	-
기타	-	4 (0.8)	1 (25.0)	-	1 (25.0)	1 (25.0)	1 (25.0)

IV-6. 진료과목별 감정 처리 현황

(감정서 송부일 기준, 단위 : 건, %)

	계	입 원	외 래	응 급	방문진료	기 타
2012년	130 (100.0)	65 (50.0)	57 (43.8)	8 (6.2)	-	-
2013년	493 (100.0)	268 (54.4)	204 (41.4)	16 (3.2)	1 (0.2)	4 (0.8)
내 과	69 (14.0)	36 (52.2)	31 (44.9)	-	1 (1.4)	1 (1.4)
외 과	29 (5.9)	25 (86.2)	3 (10.3)	-	-	1 (3.4)
정 형 외 과	103 (20.9)	71 (68.9)	29 (28.2)	3 (2.9)	-	-
신 경 외 과	60 (12.2)	49 (81.7)	9 (15.0)	1 (1.7)	-	1 (1.7)
흉 부 외 과	8 (1.6)	6 (75.0)	1 (12.5)	1 (12.5)	-	-
성 형 외 과	25 (5.1)	9 (36.0)	16 (64.0)	-	-	-
산 부 인 과	45 (9.1)	31 (68.9)	13 (28.9)	-	-	1 (2.2)
소 아 청 소 년 과	7 (1.4)	5 (71.4)	2 (28.6)	-	-	-
안 과	8 (1.6)	1 (12.5)	7 (87.5)	-	-	-
이 비 인 후 과	8 (1.6)	5 (62.5)	3 (37.5)	-	-	-
피 부 과	9 (1.8)	-	9 (100.0)	-	-	-
비 뇨 기 과	5 (1.0)	3 (60.0)	2 (40.0)	-	-	-
신 경 과	6 (1.2)	6 (100.0)	-	-	-	-
마취통증의학과	4 (0.8)	3 (75.0)	1 (25.0)	-	-	-
정신건강의학과	3 (0.6)	2 (66.7)	1 (33.3)	-	-	-
영 상 의 학 과	4 (0.8)	1 (25.0)	2 (50.0)	1 (25.0)	-	-
진단검사의학과	2 (0.4)	-	2 (100.0)	-	-	-
재 활 의 학 과	4 (0.8)	4 (100.0)	-	-	-	-
가 정 의 학 과	7 (1.4)	2 (28.6)	5 (71.4)	-	-	-
응 급 의 학 과	11 (2.2)	1 (9.1)	-	10 (90.9)	-	-
치 과	47 (9.5)	-	47 (100.0)	-	-	-
한 방 과	23 (4.7)	3 (13.0)	20 (87.0)	-	-	-
기 타	6 (1.2)	5 (83.3)	1 (16.7)	-	-	-

IV-6-1. 감정 처리 - 진료과목별 / 의료유형별

(감정서 송부일 기준, 단위: 건, %)

	계	의과	치과	한의과	약제과
2012년	130 (100.0)	108 (83.1)	18 (13.8)	3 (2.3)	1 (0.8)
2013년	493 (100.0)	424 (86.0)	47 (9.5)	22 (4.5)	-
내과	69 (14.0)	69 (100.0)	-	-	-
외과	29 (5.9)	29 (100.0)	-	-	-
정형외과	103 (20.9)	103 (100.0)	-	-	-
신경외과	60 (12.2)	60 (100.0)	-	-	-
흉부외과	8 (1.6)	8 (100.0)	-	-	-
성형외과	25 (5.1)	25 (100.0)	-	-	-
산부인과	45 (9.1)	45 (100.0)	-	-	-
소아청소년과	7 (1.4)	7 (100.0)	-	-	-
안과	8 (1.6)	8 (100.0)	-	-	-
이비인후과	8 (1.6)	8 (100.0)	-	-	-
피부과	9 (1.8)	9 (100.0)	-	-	-
비뇨기과	5 (1.0)	5 (100.0)	-	-	-
신경과	6 (1.2)	6 (100.0)	-	-	-
마취통증의학과	4 (0.8)	4 (100.0)	-	-	-
정신건강의학과	3 (0.6)	3 (100.0)	-	-	-
영상의학과	4 (0.8)	4 (100.0)	-	-	-
진단검사의학과	2 (0.4)	2 (100.0)	-	-	-
재활의학과	4 (0.8)	4 (100.0)	-	-	-
가정의학과	7 (1.4)	7 (100.0)	-	-	-
응급의학과	11 (2.2)	11 (100.0)	-	-	-
치과	47 (9.5)	-	47 (100.0)	-	-
한방과	23 (4.7)	1 (4.3)	-	22 (95.7)	-
기타	6 (1.2)	6 (100.0)	-	-	-

IV-6-2. 감정 처리

	계	의과											
		진단	검사	투약	주사	수혈	처치	수술	마취	분만	내시경	건강 검진	
2012년	130 (100.0)	18 (13.8)	7 (5.4)	4 (3.1)	4 (3.1)	-	31 (23.8)	34 (26.2)	1 (0.8)	1 (0.8)	3 (2.3)	-	
2013년	493 (100.0)	62 (12.6)	16 (3.2)	21 (4.3)	27 (5.5)	-	83 (16.8)	171 (34.7)	4 (0.8)	10 (2.0)	7 (1.4)	1 (0.2)	
내과	69 (14.0)	17 (24.6)	10 (14.5)	8 (11.6)	5 (7.2)	-	21 (30.4)	1 (1.4)	-	-	6 (8.7)	-	
외과	29 (5.9)	2 (6.9)	-	1 (3.4)	-	-	4 (13.8)	21 (72.4)	-	-	-	-	
정형외과	103 (20.9)	12 (11.7)	-	1 (1.0)	8 (7.8)	-	22 (21.4)	55 (53.4)	1 (1.0)	-	-	-	
신경외과	60 (12.2)	3 (5.0)	2 (3.3)	1 (1.7)	4 (6.7)	-	11 (18.3)	35 (58.3)	-	-	-	-	
흉부외과	8 (1.6)	1 (12.5)	-	-	-	-	-	7 (87.5)	-	-	-	-	
성형외과	25 (5.1)	-	-	-	2 (8.0)	-	2 (8.0)	20 (80.0)	-	-	-	-	
산부인과	45 (9.1)	7 (15.6)	2 (4.4)	1 (2.2)	-	-	7 (15.6)	16 (35.6)	-	10 (22.2)	-	-	
소아청소년과	7 (1.4)	3 (42.9)	-	1 (14.3)	2 (28.6)	-	1 (14.3)	-	-	-	-	-	
안과	8 (1.6)	2 (25.0)	-	-	-	-	1 (12.5)	5 (62.5)	-	-	-	-	
이비인후과	8 (1.6)	2 (25.0)	-	1 (12.5)	-	-	-	4 (50.0)	1 (12.5)	-	-	-	
피부과	9 (1.8)	1 (11.1)	-	-	1 (11.1)	-	6 (66.7)	1 (11.1)	-	-	-	-	
비뇨기과	5 (1.0)	1 (20.0)	-	-	-	-	-	3 (60.0)	-	-	-	-	
신경과	6 (1.2)	1 (16.7)	-	-	-	-	1 (16.7)	1 (16.7)	-	-	-	-	
마취통증의학과	4 (0.8)	1 (25.0)	-	-	-	-	1 (25.0)	-	2 (50.0)	-	-	-	
정신건강의학과	3 (0.6)	-	-	3 (100.0)	-	-	-	-	-	-	-	-	
영상의학과	4 (0.8)	2 (50.0)	-	-	1 (25.0)	-	-	-	-	-	-	-	
진단검사의학과	2 (0.4)	-	-	-	1 (50.0)	-	-	-	-	-	-	1 (50.0)	
재활의학과	4 (0.8)	1 (25.0)	1 (25.0)	1 (25.0)	-	-	1 (25.0)	-	-	-	-	-	
가정의학과	7 (1.4)	1 (14.3)	-	-	1 (14.3)	-	2 (28.6)	1 (14.3)	-	-	1 (14.3)	-	
응급의학과	11 (2.2)	4 (36.4)	1 (9.1)	2 (18.2)	1 (9.1)	-	2 (18.2)	1 (9.1)	-	-	-	-	
치과	47 (9.5)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
한방과	23 (4.7)	-	-	1 (4.3)	-	-	-	-	-	-	-	-	
기타	6 (1.2)	1 (16.7)	-	-	1 (16.7)	-	1 (16.7)	-	-	-	-	-	

IV-6-3. 감정 처리

	2012년	2013년								
			진단 지연	오진	증상 악화	효과 미흡	감염	신경 손상	감각 이상	운동 제한
계	130 (100.0)	493 (100.0)	38 (7.7)	46 (9.3)	92 (18.7)	37 (7.5)	41 (8.3)	24 (4.9)	8 (1.6)	9 (1.8)
내과	36 (27.7)	69 (14.0)	10 (14.5)	8 (11.6)	16 (23.2)	3 (4.3)	3 (4.3)	-	1 (1.4)	-
외과	9 (6.9)	29 (5.9)	1 (3.4)	2 (6.9)	7 (24.1)	2 (6.9)	2 (6.9)	1 (3.4)	-	1 (3.4)
정형외과	20 (15.4)	103 (20.9)	5 (4.9)	12 (11.7)	17 (16.5)	9 (8.7)	16 (15.5)	4 (3.9)	2 (1.9)	6 (5.8)
신경외과	7 (5.4)	60 (12.2)	4 (6.7)	3 (5.0)	16 (26.7)	8 (13.3)	6 (10.0)	8 (13.3)	2 (3.3)	1 (1.7)
흉부외과	1 (0.8)	8 (1.6)	1 (12.5)	-	-	1 (12.5)	1 (12.5)	2 (25.0)	-	-
성형외과	3 (2.3)	25 (5.1)	-	-	7 (28.0)	10 (40.0)	1 (4.0)	-	-	-
산부인과	8 (6.2)	45 (9.1)	6 (13.3)	5 (11.1)	5 (11.1)	2 (4.4)	-	5 (11.1)	-	-
소아청소년과	4 (3.1)	7 (1.4)	2 (28.6)	1 (14.3)	-	-	-	1 (14.3)	-	-
안과	2 (1.5)	8 (1.6)	1 (12.5)	1 (12.5)	2 (25.0)	-	1 (12.5)	-	-	-
이비인후과		8 (1.6)	2 (25.0)	1 (12.5)	1 (12.5)	-	-	1 (12.5)	-	-
피부과	2 (1.5)	9 (1.8)	-	-	3 (33.3)	-	2 (22.2)	-	-	-
비뇨기과	1 (0.8)	5 (1.0)	-	-	1 (20.0)	-	1 (20.0)	-	-	-
신경과	1 (0.8)	6 (1.2)	1 (16.7)	-	1 (16.7)	-	-	-	-	-
마취통증의학과	2 (1.5)	4 (0.8)	-	1 (25.0)	-	-	1 (25.0)	-	-	-
정신건강의학과	2 (1.5)	3 (0.6)	-	-	-	-	-	-	-	-
영상의학과	1 (0.8)	4 (0.8)	1 (25.0)	1 (25.0)	1 (25.0)	-	-	-	-	-
진단검사의학과		2 (0.4)	-	-	-	-	-	1 (50.0)	-	-
재활의학과		4 (0.8)	1 (25.0)	-	-	-	1 (25.0)	-	-	-
가정의학과	2 (1.5)	7 (1.4)	2 (28.6)	-	-	-	1 (14.3)	-	-	-
응급의학과	7 (5.4)	11 (2.2)	1 (9.1)	4 (36.4)	2 (18.2)	-	-	-	-	1 (9.1)
치과	18 (13.8)	47 (9.5)	-	4 (8.5)	5 (10.6)	2 (4.3)	1 (2.1)	1 (2.1)	3 (6.4)	-
한방과	3 (2.3)	23 (4.7)	-	2 (8.7)	6 (26.1)	-	3 (13.0)	-	-	-
약제과	1 (0.8)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
기타		6 (1.2)	-	1 (16.7)	2 (33.3)	-	1 (16.7)	-	-	-

- 진료과목별 / 사고내용별

(감정서 송부일 기준, 단위: 건, %)

부정 (불)유합	약화 사고	과민성 반응	조영제 부작용	출혈	장기 손상	안전 사고	악관절 장애	치아 파절	부정 교합	충전물 탈락	기타
4 (0.8)	17 (3.4)	6 (1.2)	2 (0.4)	21 (4.3)	27 (5.5)	16 (3.2)	6 (1.2)	6 (1.2)	-	-	93 (18.9)
-	7 (10.1)	1 (1.4)	1 (1.4)	6 (8.7)	8 (11.6)	1 (1.4)	-	-	-	-	4 (5.8)
-	-	-	-	3 (10.3)	4 (13.8)	-	-	-	-	-	6 (20.7)
4 (3.9)	1 (1.0)	1 (1.0)	-	1 (1.0)	-	2 (1.9)	-	-	-	-	23 (22.3)
-	2 (3.3)	-	-	6 (10.0)	-	-	-	-	-	-	4 (6.7)
-	-	-	-	-	1 (12.5)	-	-	-	-	-	2 (25.0)
-	-	-	-	-	-	-	1 (4.0)	-	-	-	6 (24.0)
-	-	-	-	3 (6.7)	9 (20.0)	1 (2.2)	-	-	-	-	9 (20.0)
-	-	-	-	-	-	1 (14.3)	-	-	-	-	2 (28.6)
-	-	-	-	-	3 (37.5)	-	-	-	-	-	-
-	1 (12.5)	1 (12.5)	-	1 (12.5)	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	1 (11.1)	-	-	-	-	3 (33.3)
-	-	-	-	-	-	1 (20.0)	-	-	-	-	2 (40.0)
-	-	-	-	-	-	2 (33.3)	-	-	-	-	2 (33.3)
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2 (50.0)
-	2 (66.7)	-	-	-	-	1 (33.3)	-	-	-	-	-
-	-	-	1 (25.0)	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	1 (50.0)	-	-	-	-	-
-	1 (25.0)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1 (25.0)
-	1 (14.3)	-	-	-	1 (14.3)	1 (14.3)	-	-	-	-	1 (14.3)
-	-	2 (18.2)	-	-	-	-	-	-	-	-	1 (9.1)
-	1 (2.1)	-	-	-	-	1 (2.1)	5 (10.6)	6 (12.8)	-	-	18 (38.3)
-	1 (4.3)	1 (4.3)	-	1 (4.3)	1 (4.3)	1 (4.3)	-	-	-	-	7 (30.4)
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	2 (33.3)	-	-	-	-	-

IV-6-4. 감정 처리

	계		완 치		장 애	
2012년	130	(100.0)	43	(33.1)	7	(5.4)
2013년	493	(100.0)	140	(28.4)	52	(10.5)
내 과	69	(14.0)	26	(37.7)	5	(7.2)
외 과	29	(5.9)	5	(17.2)	4	(13.8)
정 형 외 과	103	(20.9)	28	(27.2)	7	(6.8)
신 경 외 과	60	(12.2)	10	(16.7)	11	(18.3)
흉 부 외 과	8	(1.6)	-		2	(25.0)
성 형 외 과	25	(5.1)	4	(16.0)	4	(16.0)
산 부 인 과	45	(9.1)	18	(40.0)	7	(15.6)
소 아 청 소 년 과	7	(1.4)	3	(42.9)	-	
안 과	8	(1.6)	1	(12.5)	3	(37.5)
이 비 인 후 과	8	(1.6)	2	(25.0)	3	(37.5)
피 부 과	9	(1.8)	2	(22.2)	1	(11.1)
비 뇨 기 과	5	(1.0)	2	(40.0)	-	
신 경 과	6	(1.2)	-		-	
마 취 통 증 의 학 과	4	(0.8)	-		1	(25.0)
정 신 건 강 의 학 과	3	(0.6)	1	(33.3)	-	
영 상 의 학 과	4	(0.8)	1	(25.0)	1	(25.0)
진 단 검 사 의 학 과	2	(0.4)	-		1	(50.0)
재 활 의 학 과	4	(0.8)	-		-	
가 정 의 학 과	7	(1.4)	3	(42.9)	2	(28.6)
응 급 의 학 과	11	(2.2)	5	(45.5)	-	
치 과	47	(9.5)	16	(34.0)	-	
한 방 과	23	(4.7)	10	(43.5)	-	
기 타	6	(1.2)	3	(50.0)	-	

- 진료과목별 / 치료결과별

(감정서 송부일 기준, 단위 : 건, %)

사망		치료중		기타	
38	(29.2)	34	(26.2)	8	(6.2)
78	(15.8)	194	(39.4)	29	(5.9)
26	(37.7)	11	(15.9)	1	(1.4)
10	(34.5)	8	(27.6)	2	(6.9)
9	(8.7)	48	(46.6)	11	(10.7)
7	(11.7)	29	(48.3)	3	(5.0)
3	(37.5)	3	(37.5)	-	
-		12	(48.0)	5	(20.0)
9	(20.0)	10	(22.2)	1	(2.2)
2	(28.6)	1	(14.3)	1	(14.3)
-		2	(25.0)	2	(25.0)
1	(12.5)	2	(25.0)	-	
-		5	(55.6)	1	(11.1)
-		2	(40.0)	1	(20.0)
2	(33.3)	4	(66.7)	-	
-		3	(75.0)	-	
-		2	(66.7)	-	
-		2	(50.0)	-	
-		1	(50.0)	-	
1	(25.0)	3	(75.0)	-	
-		1	(14.3)	1	(14.3)
3	(27.3)	3	(27.3)	-	
-		31	(66.0)	-	
3	(13.0)	10	(43.5)	-	
2	(33.3)	1	(16.7)	-	

IV-7-1. 감정 처리 - 의료행위별 / 치료결과별

(감정서 송부일 기준, 단위: 건, %)

		2012년	2013년	완치	장애	사망	치료중	기타
계		130 (100.0)	493 (100.0)	140 (28.4)	52 (10.5)	78 (15.8)	194 (39.4)	29 (5.9)
의 수 과	진 단	18 (13.8)	62 (12.6)	23 (37.1)	3 (4.8)	10 (16.1)	22 (35.5)	4 (6.5)
	검 사	7 (5.4)	16 (3.2)	7 (43.8)	1 (6.3)	3 (18.8)	4 (25.0)	1 (6.3)
	투 약	4 (3.1)	21 (4.3)	7 (33.3)	2 (9.5)	6 (28.6)	5 (23.8)	1 (4.8)
	주 사	4 (3.1)	27 (5.5)	10 (37.0)	3 (11.1)	-	12 (44.4)	2 (7.4)
	수 혈	-	-	-	-	-	-	-
	치 치	31 (23.8)	83 (16.8)	17 (20.5)	7 (8.4)	27 (32.5)	28 (33.7)	4 (4.8)
	수 술	34 (26.2)	171 (34.7)	35 (20.5)	32 (18.7)	17 (9.9)	71 (41.5)	16 (9.4)
	마 취	1 (0.8)	4 (0.8)	1 (25.0)	-	1 (25.0)	2 (50.0)	-
	분 만	1 (0.8)	10 (2.0)	2 (20.0)	1 (10.0)	5 (50.0)	2 (20.0)	-
	내 시 경	3 (2.3)	7 (1.4)	4 (57.1)	-	3 (42.9)	-	-
	건 강 검 진	-	1 (0.2)	-	-	-	1 (100.0)	-
전 원	1 (0.8)	-	-	-	-	-	-	
기 타	4 (3.1)	22 (4.5)	8 (36.4)	3 (13.6)	4 (18.2)	6 (27.3)	1 (4.5)	
치 수 과	교 정	-	2 (0.4)	-	-	-	2 (100.0)	-
	의 치	-	2 (0.4)	1 (50.0)	-	-	1 (50.0)	-
	발 치	7 (5.4)	14 (2.8)	4 (28.6)	-	-	10 (71.4)	-
	보 철	3 (2.3)	14 (2.8)	3 (21.4)	-	-	11 (78.6)	-
	임 플 란 트	2 (1.5)	2 (0.4)	1 (50.0)	-	-	1 (50.0)	-
	보 존	4 (3.1)	8 (1.6)	4 (50.0)	-	-	4 (50.0)	-
	치 주 치 료	2 (1.5)	4 (0.8)	2 (50.0)	-	-	2 (50.0)	-
기 타	-	1 (0.2)	1 (100.0)	-	-	-	-	
한 부 의 수 과	한 약	-	7 (1.4)	2 (28.6)	-	1 (14.3)	4 (57.1)	-
	침	1 (0.8)	9 (1.8)	6 (66.7)	-	1 (11.1)	2 (22.2)	-
	부 향	-	-	-	-	-	-	-
	뜸	-	3 (0.6)	1 (33.3)	-	-	2 (66.7)	-
	신 한 방 의 료	-	-	-	-	-	-	-
	물 리 치 료	2 (1.5)	2 (0.4)	1 (50.0)	-	-	1 (50.0)	-
	기 타	-	1 (0.2)	-	-	-	1 (100.0)	-

IV-8. 수탁감정 처리 현황

(감정서 송부일 기준, 단위: 건, %)

	계		법원		검찰		경찰	
	접수	처리	접수	처리	접수	처리	접수	처리
2012년	6 ¹⁾ (100.0)	3 (50.0)	1 (16.7)	-	-	-	5 (83.3)	3 (100.0)
2013년	117 ²⁾ (100.0)	70 (58.1)	16 (13.7)	7 (10.3)	63 (53.8)	37 (54.4)	38 (32.5)	26 (35.3)
1월	7 (6.0)	5 (1.5)	-	-	5 (71.4)	3 (60.0)	2 (28.6)	2 (40.0)
2월	5 (4.3)	3 (4.4)	-	-	5 (100.0)	3 (100.0)	-	-
3월	5 (4.3)	4 (1.5)	-	-	3 (60.0)	2 (50.0)	2 (40.0)	2 (50.0)
4월	6 (5.1)	3 (5.9)	1 (16.7)	-	1 (16.7)	1 (33.3)	4 (66.7)	2 (66.7)
5월	9 (7.7)	6 (4.4)	1 (11.1)	1	6 (66.7)	3 (50.0)	2 (22.2)	2 (33.3)
6월	6 (5.1)	6 (7.4)	-	-	3 (50.0)	3 (50.0)	3 (50.0)	3 (50.0)
7월	15 (12.8)	14 (2.9)	3 (20.0)	3	7 (46.7)	7 (50.0)	5 (33.3)	4 (28.6)
8월	14 (12.0)	13 (11.8)	1 (7.1)	-	8 (57.1)	8 (61.5)	5 (35.7)	5 (38.5)
9월	8 (6.8)	7 (13.2)	1 (12.5)	1	5 (62.5)	4 (57.1)	2 (25.0)	2 (28.6)
10월	8 (6.8)	6 (14.7)	3 (37.5)	2	2 (25.0)	2 (33.3)	3 (37.5)	2 (33.3)
11월	16 (13.7)	1 (20.6)	3 (18.8)	-	9 (56.3)	1 (100.0)	4 (25.0)	-
12월	18 (15.4)	2 (11.8)	3 (16.7)	-	9 (50.0)	-	6 (33.3)	2 (100.0)

1) 2012년 접수일자 기준 수탁감정 접수 건수

2) 2013년 접수일자 기준 수탁감정 접수 건수

IV-8-1. 수탁감정 처리 기간 - 의뢰기관별

(감정서 송부일 기준, 단위: 건, %)

	계	30일 이내	60일 이내	90일 이내	120일 이내	평균기처리기간
2012년	3 (100.0)	1 (33.3)	2 (66.7)	-	-	33.0
2013년	70 (100.0)	12 (17.1)	29 (41.4)	27 (38.6)	2 (2.9)	55.0
법원	7 (10.0)	-	3 (42.9)	2 (28.6)	2 (28.6)	67.1
검찰	37 (52.9)	6 (16.2)	13 (35.1)	18 (48.6)	-	57.0
경찰	26 (37.1)	6 (23.1)	13 (50.0)	7 (26.9)	-	49.0
공공기관	-	-	-	-	-	-

* 수탁감정 처리 기간 = 감정서 완료일 - 예납일

V

조정·중재

MEDICAL DISPUTE MEDIATION
AND ARBITRATION
STATISTICAL YEARBOOK 2013



한국의료분쟁조정중재원
Korea Medical Dispute Mediation and Arbitration Agency

V-1. 조정·중재 처리 현황

(종료일 기준, 단위: 건, %)

	계	조정·중재 개시									조정·중재 불개시		
		소계	중재	합의	조정 결정			부조정 결정	취하	각하	소계	각하	취하
					소계	성립	불성립						
2012년	385	112	1	43	48	29	19	8	12	-	273	267	6
	(100.0)	(29.1)		(38.4)	(42.9)	(60.4)	(39.6)	(7.1)	(10.7)		(70.9)	(97.8)	(2.2)
2013년	1,304	462	-	270	94	58	36	60	30	8	842	833	9
	(100.0)	(35.4)		(58.4)	(20.3)	(61.7)	(38.3)	(13.0)	(6.5)	(1.7)	(64.6)	(98.9)	(1.1)

V-2. 조정·중재 처리 - 건수, 기간, 금액 현황

(종료일 기준, 단위: 건, %, 일, 원)

	계	통상절차	신속절차
처 리 건 수	462	446	16
	(100.0)	(96.5)	(3.5)
건 당 평 균 처 리 기 간	79.7	80.3	62.0
합 의 / 성 립 금 액	2,104,980,983	2,077,836,883	27,144,100
(건 당 평 균 금 액)	(6,417,624)	(6,575,433)	(2,262,008)

V-3. 유형별 조정·중재 처리 현황

(종료일 기준, 단위: 건, %)

	2012년	2013년	중재	합의	조정 결정			부조정 결정	취하	각하
					소계	성립	불성립			
계	112 (100.0)	462 (100.0)	-	270 (58.4)	94 (20.3)	58 (61.7)	36 (38.3)	60 (13.0)	30 (6.5)	8 (1.7)
상급종합병원	16 (14.3)	54 (11.7)	-	32 (59.3)	12 (22.2)	7 (58.3)	5 (41.7)	9 (16.7)	1 (1.9)	-
종합병원	21 (18.8)	74 (16.0)	-	41 (55.4)	18 (24.3)	14 (77.8)	4 (22.2)	11 (14.9)	4 (5.4)	-
병원	29 (25.9)	132 (28.6)	-	77 (58.3)	34 (25.8)	20 (58.8)	14 (41.2)	11 (8.3)	9 (6.8)	1 (0.8)
의원	21 (18.8)	97 (21.0)	-	64 (66.0)	16 (16.5)	10 (62.5)	6 (37.5)	14 (14.4)	3 (3.1)	-
치과병원	1 (0.9)	4 (0.9)	-	3 (75.0)	-	-	-	1 (25.0)	-	-
치과의원	14 (12.5)	42 (9.1)	-	21 (50.0)	8 (19.0)	5 (62.5)	3 (37.5)	9 (21.4)	3 (7.1)	1 (2.4)
한방병원	1 (0.9)	3 (0.6)	-	3 (100.0)	-	-	-	-	-	-
한의원	2 (1.8)	16 (3.5)	-	10 (62.5)	4 (25.0)	2 (50.0)	2 (50.0)	1 (6.3)	1 (6.3)	-
요양병원	1 (0.9)	21 (4.5)	-	15 (71.4)	1 (4.8)	-	1 (100.0)	3 (14.3)	1 (4.8)	1 (4.8)
보건의료원	-	4 (0.9)	-	1 (25.0)	1 (25.0)	-	1 (100.0)	1 (25.0)	1 (25.0)	-
보건진료소	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
보건소	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
보건지소	-	1 (0.2)	-	1 (100.0)	-	-	-	-	-	-
조산원	-	1 (0.2)	-	1 (100.0)	-	-	-	-	-	-
약국	1 (0.9)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
희귀의약품센터	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
기타 ¹⁾	5 (4.5)	13 (2.8)	-	1 (7.7)	-	-	-	-	7 (53.8)	5 (38.5)

1) 감정도중 취하 등으로 인해 세부 분류되지 않은 사건 포함

V-3-1. 조정·중재 처리 - 진료형태별

(종료일 기준, 단위: 건, %)

	2012년	2013년	중재	합의	조정 결정			부조정 결정	취하	각하
					소계	성립	불성립			
계	112	462	-	270	94	58	36	60	30	8
	(100.0)	(100.0)		(58.4)	(20.3)	(61.7)	(38.3)	(13.0)	(6.5)	(1.7)
입원	52	239	-	142	54	36	18	29	12	2
	(46.4)	(51.7)		(59.4)	(22.6)	(66.7)	(33.3)	(12.1)	(5.0)	(0.8)
외래	47	191	-	118	34	19	15	29	9	1
	(42.0)	(41.3)		(61.8)	(17.8)	(55.9)	(44.1)	(15.2)	(4.7)	(0.5)
응급	8	15	-	7	4	2	2	2	2	-
	(7.1)	(3.2)		(46.7)	(26.7)	(50.0)	(50.0)	(13.3)	(13.3)	
방문진료	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
기타 ¹⁾	5	17	-	3	2	1	1	-	7	5
	(4.5)	(3.7)		(17.6)	(11.8)	(50.0)	(50.0)		(41.2)	(29.4)

1) 감정도중 취하 등으로 인해 세부 분류되지 않은 사건 포함

V-3-2. 조정·중재 처리 - 의료유형별

(종료일 기준, 단위: 건, %)

	2012	2013	중재	합의	조정 결정			부조정 결정	취하	각하
					소계	성립	불성립			
계	112	462	-	270	94	58	36	60	30	8
	(100.0)	(100.0)		(58.4)	(20.3)	(61.7)	(38.3)	(13.0)	(6.5)	(1.7)
의과	88	382	-	230	82	51	31	49	19	2
	(78.6)	(82.7)		(60.2)	(21.5)	(62.2)	(37.8)	(12.8)	(5.0)	(0.5)
치과	15	47	-	25	8	5	3	10	3	1
	(13.4)	(10.2)		(53.2)	(17.0)	(62.5)	(37.5)	(21.3)	(6.4)	(2.1)
한의학	3	20	-	14	4	2	2	1	1	-
	(2.7)	(4.3)		(70.0)	(20.0)	(50.0)	(50.0)	(5.0)	(5.0)	
약제과	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	(0.9)									
기타 ¹⁾	5	13	-	1	-	-	-	-	7	5
	(4.5)	(2.8)		(7.7)					(53.8)	(38.5)

1) 감정도중 취하 등으로 인해 세부 분류되지 않은 사건 포함

V-3-3. 조정·중재 처리 - 의료행위별

(종료일 기준, 단위: 건, %)

	계	중재	합의	조정 결정			부조정 결정	취하	각하
				소계	성립	불성립			
2012년	88¹⁾ (100.0)	1 (1.1)	32 (36.4)	43 (48.9)	28 (65.1)	15 (34.9)	5 (5.7)	7 (8.0)	-
2013년	382²⁾ (100.0)	-	230 (60.2)	82 (21.5)	51 (62.2)	31 (37.8)	49 (12.8)	19 (5.0)	2 (0.5)
진 단	55 (14.4)	-	40 (72.7)	7 (12.7)	5 (71.4)	2 (28.6)	5 (9.1)	3 (5.5)	-
검 사	14 (3.7)	-	9 (64.3)	2 (14.3)	1 (50.0)	1 (50.0)	2 (14.3)	1 (7.1)	-
투 약	19	-	11 (57.9)	1 (5.3)	-	1 (100.0)	4 (21.1)	3 (15.8)	-
주 사	25 (6.5)	-	17 (68.0)	5 (20.0)	2 (40.0)	3 (60.0)	3 (12.0)	-	-
수 혈	-	-	-	-	-	-	-	-	-
치 치	77 (20.2)	-	42 (54.5)	19 (24.7)	13 (68.4)	6 (31.6)	10 (13.0)	5 (6.5)	1 (1.3)
수 술	150 (39.3)	-	78 (52.0)	42 (28.0)	25 (59.5)	17 (40.5)	23 (15.3)	6 (4.0)	1 (0.7)
마 취	3 (0.8)	-	3 (100.0)	-	-	-	-	-	-
분 만	9 (2.4)	-	7 (77.8)	1 (11.1)	1 (100.0)	-	1 (11.1)	-	-
내 시 경	7 (1.8)	-	6 (85.7)	1 (14.3)	1 (100.0)	-	-	-	-
건 강 검 진	-	-	-	-	-	-	-	-	-
전 원	2 (0.5)	-	1 (50.0)	-	-	-	-	1 (50.0)	-
기 타 ³⁾	21 (5.5)	-	16 (76.2)	4 (19.0)	3 (75.0)	1 (25.0)	1 (4.8)	-	-

1) 2012년 종료일자 기준 개시된 112건 중 의과

2) 2013년 종료일자 기준 개시된 462건 중 의과

3) 배액관 삽입술, 환자관리 등이 포함

V-3-3-1. 조정·중재 처리 - 의료행위별 (치과, 한의과)

(종료일 기준, 단위: 건, %)

	계	중재	합의	조정 결정			부조정 결정	취하	각하	
				소계	성립	불성립				
2012년	15 ¹⁾ (100.0)	-	8 (53.3)	4 (26.7)	-	4 (100.0)	3 (20.0)	-	-	
2013년	47 ²⁾ (100.0)	-	25 (53.2)	8 (17.0)	5 (62.5)	3 (37.5)	10 (21.3)	3 (6.4)	1 (2.1)	
치과	교정	1 (2.1)	-	-	1 (100.0)	-	1 (100.0)	-	-	-
	의치	2 (4.3)	-	1 (50.0)	-	-	-	1 (50.0)	-	
	발치	13 (27.7)	-	8 (61.5)	2 (15.4)	1 (50.0)	1 (50.0)	3 (23.1)	-	
	보철	14 (29.8)	-	8 (57.1)	2 (14.3)	2 (100.0)	-	2 (14.3)	2 (14.3)	
	임플란트	2 (4.3)	-	1 (50.0)	1 (50.0)	-	1 (100.0)	-	-	
	보존	9 (19.1)	-	3 (33.3)	1 (11.1)	1 (100.0)	-	4 (44.4)	-	1 (11.1)
	치주치료	5 (10.6)	-	3 (60.0)	1 (20.0)	1 (100.0)	-	1 (20.0)	-	
	기타	1 (2.1)	-	1 (100.0)	-	-	-	-	-	
2012년	3 ³⁾ (100.0)	-	2 (66.7)	1 (33.3)	1 (100.0)	-	-	-	-	
2013년	20 ⁴⁾ (100.0)	-	14 (70.0)	4 (20.0)	2 (50.0)	2 (50.0)	1 (5.0)	1 (5.0)	-	
한의과	한약	7 (35.0)	-	4 (57.1)	1 (14.3)	1 (100.0)	-	1 (14.3)	1 (14.3)	
	침	9 (45.0)	-	7 (77.8)	2 (22.2)	1 (50.0)	1 (50.0)	-	-	
	부항	-	-	-	-	-	-	-	-	
	뜸	1 (5.0)	-	1 (100.0)	-	-	-	-	-	
	신한방치료	-	-	-	-	-	-	-	-	
	물리치료	2 (10.0)	-	2 (100.0)	-	-	-	-	-	
	기타	1 (5.0)	-	-	1 (100.0)	-	1 (100.0)	-	-	

1) 2012년 종료일자 기준 개시된 112건 중 치과

2) 2013년 종료일자 기준 개시된 462건 중 치과

3) 2012년 종료일자 기준 개시된 112건 중 한의과

4) 2013년 종료일자 기준 개시된 462건 중 한의과

V-3-4. 조정·중재 처리 - 의료행위 주체별

(종료일 기준, 단위: 건, %)

	2012년	2013년	중재	합의	조정 결정			부조정 결정	취하	각하
					소계	성립	불성립			
계	112 (100.0)	462 (100.0)	-	270 (58.4)	94 (20.3)	58 (61.7)	36 (38.3)	60 (13.0)	30 (6.5)	8 (1.7)
의사	86 (76.8)	380 (82.3)	-	227 (59.7)	83 (21.8)	51 (61.4)	32 (38.6)	47 (12.4)	20 (5.3)	3 (0.8)
치과의사	15 (13.4)	36 (7.8)	-	19 (52.8)	6 (16.7)	4 (66.7)	2 (33.3)	9 (25.0)	2 (5.6)	-
한의사	3 (2.7)	18 (3.9)	-	12 (66.7)	4 (22.2)	2 (50.0)	2 (50.0)	1 (5.6)	1 (5.6)	-
조산사	-	1 (0.2)	-	1 (100.0)	-	-	-	-	-	-
간호사	-	6 (1.3)	-	5 (83.3)	1 (16.7)	1 (100.0)	-	-	-	-
간호조무사	-	1 (0.2)	-	1 (100.0)	-	-	-	-	-	-
의료기사	2 (1.8)	4 (0.9)	-	3 (75.0)	-	-	-	1 (25.0)	-	-
약사	1 (0.9)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
한약사	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
응급구조사	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
기타 ¹⁾	5 (4.5)	16 (3.5)	-	2 (12.5)	-	-	-	2 (12.5)	7 (43.8)	5 (31.3)

1) 감정도중 취하 등으로 인해 세부 분류되지 않은 사건 포함

V-3-5. 조정·중재 처리

계	2012년		2013년		중재	합의	
	112	(100.0)	462	(100.0)		-	270
내과	28	(25.0)	65	(14.1)	-	47	(72.3)
외과	9	(8.0)	21	(4.5)	-	10	(47.6)
정형외과	17	(15.2)	90	(19.5)	-	44	(48.9)
신경외과	7	(6.3)	53	(11.5)	-	25	(47.2)
흉부외과	1	(0.9)	6	(1.3)	-	3	(50.0)
성형외과	2	(1.8)	24	(5.2)	-	10	(41.7)
산부인과	5	(4.5)	44	(9.5)	-	39	(88.6)
소아청소년과	4	(3.6)	7	(1.5)	-	7	(100.0)
안과	2	(1.8)	6	(1.3)	-	5	(83.3)
이비인후과	-		7	(1.5)	-	4	(57.1)
피부과	1	(0.9)	9	(1.9)	-	5	(55.6)
비뇨기과	1	(0.9)	4	(0.9)	-	4	(100.0)
신경과	1	(0.9)	6	(1.3)	-	3	(50.0)
마취통증의학과	1	(0.9)	5	(1.1)	-	3	(60.0)
정신건강의학과	2	(1.8)	3	(0.6)	-	-	
영상의학과	-		4	(0.9)	-	3	(75.0)
방사선종양학과	-		-		-	-	
병리과	-		-		-	-	
진단검사의학과	-		2	(0.4)	-	2	(100.0)
재활의학과	-		3	(0.6)	-	2	(66.7)
결핵과	-		-		-	-	
가정의학과	-		6	(1.3)	-	5	(83.3)
핵의학과	-		-		-	-	
직업환경의학과	-		-		-	-	
응급의학과	7	(6.3)	10	(2.2)	-	4	(40.0)
치과	15	(13.4)	47	(10.2)	-	25	(53.2)
한방과	3	(2.7)	21	(4.5)	-	14	(66.7)
약제과	1	(0.9)	-		-	-	
기타 ¹⁾	5	(4.5)	19	(4.1)	-	6	(31.6)

1) 감정도중 취하 등으로 인해 세부 분류되지 않은 사건 및 영양제주입 등이 포함

- 진료과목별

(종료일 기준, 단위 : 건, %)

소계		조정 결정		부조정 결정	취하		각하				
		성립	불성립								
94	(20.3)	58	(61.7)	36	(38.3)	60	(13.0)	30	(6.5)	8	(1.7)
11	(16.9)	9	(81.8)	2	(18.2)	5	(7.7)	2	(3.1)	-	
7	(33.3)	5	(71.4)	2	(28.6)	4	(19.0)	-		-	
27	(30.0)	19	(70.4)	8	(29.6)	12	(13.3)	6	(6.7)	1	(1.1)
18	(34.0)	9	(50.0)	9	(50.0)	9	(17.0)	1	(1.9)	-	
1	(16.7)	-		1	(100.0)	1	(16.7)	1	(16.7)	-	
9	(37.5)	3	(33.3)	6	(66.7)	4	(16.7)	1	(4.2)	-	
1	(2.3)	1	(100.0)	-		2	(4.5)	2	(4.5)	-	
-		-		-		-		-		-	
1	(16.7)	1	(100.0)	-		-		-		-	
-		-		-		3	(42.9)	-		-	
-		-		-		3	(33.3)	1	(11.1)	-	
-		-		-		-		-		-	
1	(16.7)	1	(100.0)	-		1	(16.7)	1	(16.7)	-	
1	(20.0)	-		1	(100.0)	1	(20.0)	-		-	
-		-		-		-		3	(100.0)	-	
1	(25.0)	1	(100.0)	-		-		-		-	
-		-		-		-		-		-	
-		-		-		-		-		-	
-		-		-		-		-		-	
-		-		-		-		-		-	
-		-		-		1	(33.3)	-		-	
-		-		-		-		-		-	
1	(16.7)	-		1	(100.0)	-		-		-	
-		-		-		-		-		-	
-		-		-		-		-		-	
3	(30.0)	2	(66.7)	1	(33.3)	2	(20.0)	1	(10.0)	-	
8	(17.0)	5	(62.5)	3	(37.5)	10	(21.3)	3	(6.4)	1	(2.1)
4	(19.0)	2	(50.0)	2	(50.0)	2	(9.5)	1	(4.8)	-	
-		-		-		-		-		-	
-		-		-		-		7	(36.8)	6	(31.6)

V-3-6. 조정·중재 처리

	2012년		2013년		중재	합의
	건수	비율(%)	건수	비율(%)		
계	112	(100.0)	462	(100.0)	-	270 (58.4)
진단 지연	6	(5.4)	36	(7.8)	-	23 (63.9)
오진	11	(9.8)	40	(8.7)	-	29 (72.5)
증상 악화	31	(27.7)	82	(17.7)	-	44 (53.7)
효과 미흡	4	(3.6)	32	(6.9)	-	14 (43.8)
감염	11	(9.8)	37	(8.0)	-	23 (62.2)
신경 손상	1	(0.9)	19	(4.1)	-	11 (57.9)
감각 이상	3	(2.7)	7	(1.5)	-	4 (57.1)
운동 제한	-		9	(1.9)	-	3 (33.3)
부정(불)유합	-		4	(0.9)	-	3 (75.0)
약화 사고	2	(1.8)	17	(3.7)	-	11 (64.7)
과민성 반응	2	(1.8)	5	(1.1)	-	3 (60.0)
조영제 부작용	1	(0.9)	2	(0.4)	-	2 (100.0)
출혈	1	(0.9)	19	(4.1)	-	12 (63.2)
장기 손상	8	(7.1)	27	(5.8)	-	19 (70.4)
안전 사고	5	(4.5)	16	(3.5)	-	12 (75.0)
약관절 장애	-		6	(1.3)	-	5 (83.3)
치아 파절	1	(0.9)	8	(1.7)	-	4 (50.0)
부정 교합	-		-		-	-
충진물 탈락	-		-		-	-
기타 ¹⁾	25	(22.3)	96	(20.8)	-	48 (50.0)

1) 감정도중 취하 등으로 인해 세부 분류되지 않은 사건 및 잘못된 부위 시술 및 수술, 피부손상 등이 포함

- 사고내용별

(종료일 기준, 단위 : 건, %)

소계		조정 결정		부조정 결정		취하		각하			
		성립	불성립								
94	(20.3)	58	(61.7)	36	(38.3)	60	(13.0)	30	(6.5)	8	(1.7)
5	(13.9)	4	(80.0)	1	(20.0)	5	(13.9)	3	(8.3)	-	
8	(20.0)	6	(75.0)	2	(25.0)	1	(2.5)	2	(5.0)	-	
20	(24.4)	9	(45.0)	11	(55.0)	13	(15.9)	3	(3.7)	2	(2.4)
9	(28.1)	7	(77.8)	2	(22.2)	5	(15.6)	4	(12.5)	-	
7	(18.9)	5	(71.4)	2	(28.6)	6	(16.2)	1	(2.7)	-	
3	(15.8)	-		3	(100.0)	5	(26.3)	-		-	
2	(28.6)	2	(100.0)	-		-		1	(14.3)	-	
4	(44.4)	3	(75.0)	1	(25.0)	1	(11.1)	1	(11.1)	-	
1	(25.0)	-		1	(100.0)	-		-		-	
-		-		-		3	(17.6)	3	(17.6)	-	
1	(20.0)	-		1	(100.0)	1	(20.0)	-		-	
-		-		-		-		-		-	
6	(31.6)	3	(50.0)	3	(50.0)	1	(5.3)	-		-	
6	(22.2)	5	(83.3)	1	(16.7)	-		2	(7.4)	-	
2	(12.5)	1	(50.0)	1	(50.0)	1	(6.3)	1	(6.3)	-	
-		-		-		1	(16.7)	-		-	
-		-		-		4	(50.0)	-		-	
-		-		-		-		-		-	
-		-		-		-		-		-	
20	(20.8)	13	(65.0)	7	(35.0)	13	(13.5)	9	(9.4)	6	(6.3)

V-3-7. 조정·중재 처리 - 치료결과별

(종료일 기준, 단위: 건, %)

	2012년	2013년	중재	합의	조정 결정			부조정 결정	취하	각하
					소계	성립	불성립			
계	112	462	-	270	94	58	36	60	30	8
	(100.0)	(100.0)		(58.4)	(20.3)	(61.7)	(38.3)	(13.0)	(6.5)	(1.7)
완 치	36	130	-	91	18	13	5	13	6	2
	(32.1)	(28.1)		(70.0)	(13.8)	(72.2)	(27.8)	(10.0)	(4.6)	(1.5)
장 애	7	43	-	23	11	4	7	9	-	-
	(6.3)	(9.3)		(53.5)	(25.6)	(36.4)	(63.6)	(20.9)		
사 망	30	70	-	45	12	7	5	8	5	-
	(26.8)	(15.2)		(64.3)	(17.1)	(58.3)	(41.7)	(11.4)	(7.1)	
치 료 중	27	185	-	99	48	30	18	25	12	1
	(24.1)	(40.0)		(53.5)	(25.9)	(62.5)	(37.5)	(13.5)	(6.5)	(0.5)
기 타 ¹⁾	12	34	-	12	5	4	1	5	7	5
	(10.7)	(7.4)		(35.3)	(14.7)	(80.0)	(20.0)	(14.7)	(20.6)	(14.7)

1) 감정도중 취하 등으로 인해 세부 분류되지 않은 사건 및 경과관찰, 증상악화 등이 포함

V-4. 조정·중재 처리 기간 현황

(종료일 기준, 단위: 건, %, 일)

	계	30일 이내	31~60일	61~90일	91~120일	120일 초과	평균 처리기간
2012년	112 (100.0)	4 (3.6)	16 (14.3)	87 (77.7)	5 (4.5)	-	73.5
2013년	462 (100.0)	11 ¹⁾ (2.4)	37 (8.0)	350 (75.8)	63 (13.6)	1 (0.2)	79.7
상급종합병원	51 (11.0)	-	1 (2.0)	34 (66.7)	16 (31.4)	-	87.9
종합병원	74 (16.0)	-	5 (6.8)	57 (77.0)	11 (14.9)	1 (1.4)	82.3
병원	139 (30.1)	2 (1.4)	9 (6.5)	110 (79.1)	18 (12.9)	-	81.3
의원	98 (21.2)	2 (2.0)	9 (9.2)	74 (75.5)	13 (13.3)	-	79.2
치과병원	3 (0.6)	-	-	3 (100.0)	-	-	79.0
치과의원	41 (8.9)	1 (2.4)	3 (7.3)	36 (87.8)	1 (2.4)	-	79.0
한방병원	3 (0.6)	-	1 (33.3)	2 (66.7)	-	-	69.0
한의원	16 (3.5)	-	1 (6.3)	13 (81.3)	2 (12.5)	-	81.0
요양병원	20 (4.3)	-	1 (5.0)	18 (90.0)	1 (5.0)	-	73.2
보건의료원	2 (0.4)	-	-	1 (50.0)	1 (50.0)	-	80.5
보건진료소	-	-	-	-	-	-	-
보건소	-	-	-	-	-	-	-
보건지소	1 (0.2)	-	-	1 (100.0)	-	-	77.0
조산원	1 (0.2)	-	-	1 (100.0)	-	-	87.0
약국	-	-	-	-	-	-	-
희귀의약품센터	-	-	-	-	-	-	-
기타 ²⁾	13 (2.8)	6 (46.2)	7 (53.8)	-	-	-	34.1

* 조정처리기간 = 종료일 - 접수일 - 불산입기간

1) 개시 후 취하 4건/ 개시 후 각하 1건/ 조정 합의 6건

2) 감정도중 취하 등으로 인해 세부 분류되지 않은 사건 포함

* 절차 개시 후 취하 또는 각하를 제외한 424건의 평균조정 처리기간 : 81.0일

V-4-1. 조정·중재 처리 기간 - 의료유형별

(종료일 기준, 단위: 건, %, 일)

	계	30일 이내	31~60일	61~90일	91~120일	120일 초과	평균처리기간
2012년	112 (100.0)	4 (3.6)	16 (14.3)	87 (77.7)	5 (4.5)	-	73.5
2013년	462 (100.0)	11¹⁾ (2.4)	37 (8.0)	350 (75.8)	63 (13.6)	1 (0.2)	79.7
의 과	382 (82.7)	4 (1.0)	25 (6.5)	292 (76.4)	60 (15.7)	1 (0.3)	81.4
치 과	47 (10.2)	1 (2.1)	3 (6.4)	42 (89.4)	1 (2.1)	-	79.4
한 의 과	20 (4.3)	-	2 (10.0)	16 (80.0)	2 (10.0)	-	79.0
약 제 과	-	-	-	-	-	-	-
기 타 ²⁾	13 (2.8)	6 (46.2)	7 (53.8)	-	-	-	34.1

* 조정처리기간 = 종료일 - 접수일 - 불산입기간

1) 개시 후 취하 4건/ 개시 후 각하 1건/ 조정 합의 6건

2) 감정도중 취하 등으로 인해 세부 분류되지 않은 사건 포함

* 절차 개시 후 취하 또는 각하를 제외한 424건의 평균조정 처리기간 : 81.0일

V-4-2. 조정·중재 처리 기간 - 진료과목별

(종료일 기준, 단위: 건, %, 일)

	계	30일 이내	31~60일	61~90일	91~120일	120일 초과	평균 처리기간
2012년	112 (100.0)	4 (3.6)	16 (14.3)	87 (77.7)	5 (4.5)	-	73.5
2013년	462 (100.0)	11 ¹⁾ (2.4)	37 (8.0)	350 (75.8)	63 (13.6)	1 (0.2)	79.7
내과	65 (14.1)	1 (1.5)	4 (6.2)	47 (72.3)	13 (20.0)	-	81.7
외과	21 (4.5)	-	2 (9.5)	14 (66.7)	5 (23.8)	-	84.6
정형외과	90 (19.5)	1 (1.1)	6 (6.7)	75 (83.3)	8 (8.9)	-	80.6
신경외과	53 (11.5)	1 (1.9)	4 (7.5)	41 (77.4)	7 (13.2)	-	79.4
흉부외과	6 (1.3)	-	-	6 (100.0)	-	-	78.5
성형외과	24 (5.2)	-	4 (16.7)	19 (79.2)	1 (4.2)	-	75.5
산부인과	44 (9.5)	1 (2.3)	1 (2.3)	31 (70.5)	11 (25.0)	-	84.6
소아청소년과	7 (1.5)	-	2 (28.6)	1 (14.3)	4 (57.1)	-	90.4
안과	6 (1.3)	-	1 (16.7)	3 (50.0)	2 (33.3)	-	77.5
이비인후과	7 (1.5)	-	-	3 (42.9)	4 (57.1)	-	98.0
피부과	9 (1.9)	-	-	8 (88.9)	1 (11.1)	-	80.3
비뇨기과	4 (0.9)	-	-	4 (100.0)	-	-	74.5
신경과	6 (1.3)	-	-	5 (83.3)	1 (16.7)	-	73.7
마취통증의학과	5 (1.1)	-	-	5 (100.0)	-	-	81.2
정신건강의학과	3 (0.6)	-	-	3 (100.0)	-	-	83.0
영상의학과	4 (0.9)	-	1 (25.0)	3 (75.0)	-	-	71.7
방사선종양학과	-	-	-	-	-	-	-
병리과	-	-	-	-	-	-	-
진단검사의학과	2 (0.4)	-	-	2 (100.0)	-	-	74.5
재활의학과	3 (0.6)	-	-	2 (66.7)	1 (33.3)	-	87.3
결핵과	-	-	-	-	-	-	-
가정의학과	6 (1.3)	-	-	5 (83.3)	1 (16.7)	-	88.0
핵의학과	-	-	-	-	-	-	-
직업환경의학과	-	-	-	-	-	-	-
응급의학과	10 (2.2)	-	-	9 (90.0)	-	1 (10.0)	84.6
치과	47 (10.2)	1 (2.1)	3 (6.4)	42 (89.4)	1 (2.1)	-	79.4
한방과	21 (4.5)	-	2 (9.5)	17 (81.0)	2 (9.5)	-	79.4
약제과	-	-	-	-	-	-	-
기타 ²⁾	19 (4.1)	6 (31.6)	7 (36.8)	5 (26.3)	1 (5.3)	-	48.3

* 조정처리기간 = 종료일 - 접수일 - 불산입기간

1) 개시 후 취하 4건/ 개시 후 각하 1건/ 조정 합의 6건

2) 감정도중 취하 등으로 인해 세부 분류되지 않은 사건 및 영양제주입 등이 포함

* 절차 개시 후 취하 또는 각하를 제외한 424건의 평균조정 처리기간 : 81.0일

V-4-3. 조정·중재 처리 기간 - 사고내용별

(종료일 기준, 단위: 건, %, 일)

	계	30일 이내	31~60일	61~90일	91~120일	120일 초과	평균 처리기간
2012년	112 (100.0)	4 (3.6)	16 (14.3)	87 (77.7)	5 (4.5)	-	73.5
2013년	462 (100.0)	11 ¹⁾ (2.4)	37 (8.0)	350 (75.8)	63 (13.6)	1 (0.2)	79.7
진 단 지 연	36 (7.8)	1 (2.8)	2 (5.6)	26 (72.2)	7 (19.4)	-	82.1
오 진	40 (8.7)	-	1 (2.5)	31 (77.5)	8 (20.0)	-	84.1
증 상 약 화	82 (17.7)	1 (1.2)	4 (4.9)	63 (76.8)	13 (15.9)	1 (1.2)	82.6
효 과 미 흡	32 (6.9)	-	7 (21.9)	25 (78.1)	-	-	72.9
감 염	37 (8.0)	-	-	35 (94.6)	2 (5.4)	-	81.0
신 경 손 상	19 (4.1)	-	-	16 (84.2)	3 (15.8)	-	85.4
감 각 이 상	7 (1.5)	-	-	7 (100.0)	-	-	83.9
운 동 제 한	9 (1.9)	-	-	7 (77.8)	2 (22.2)	-	83.6
부정(불)유합	4 (0.9)	-	-	4 (100.0)	-	-	80.0
약 화 사 고	17 (3.7)	-	-	13 (76.5)	4 (23.5)	-	87.3
과 민 성 반 응	5 (1.1)	-	1 (20.0)	4 (80.0)	-	-	77.8
조영제부작용	2 (0.4)	-	1 (50.0)	1 (50.0)	-	-	74.0
출 혈	19 (4.1)	1 (5.3)	2 (10.5)	10 (52.6)	6 (31.6)	-	81.4
장 기 손 상	27 (5.8)	1 (3.7)	2 (7.4)	20 (74.1)	4 (14.8)	-	78.2
안 전 사 고	16 (3.5)	-	2 (12.5)	13 (81.3)	1 (6.3)	-	71.8
악 관 절 장 애	6 (1.3)	-	-	5 (83.3)	1 (16.7)	-	76.2
치 아 파 절	8 (1.7)	-	1 (12.5)	7 (87.5)	-	-	79.5
부 정 교 합	-	-	-	-	-	-	-
충 전 물 탈 락	-	-	-	-	-	-	-
기 타 ²⁾	96 (20.8)	7 (7.3)	14 (14.6)	63 (65.6)	12 (12.5)	-	75.2

* 조정처리기간 = 종료일 - 접수일 - 불산입기간

1) 개시 후 취하 4건/ 개시 후 각하 1건/ 조정 합의 6건

2) 감정도중 취하 등으로 인해 세부 분류되지 않은 사건 및 잘못된 부위 시술 및 수술, 피부손상 등이 포함

* 절차 개시 후 취하 또는 각하를 제외한 424건의 평균조정 처리기간 : 81.0일

V-4-4. 조정·중재 처리 기간 - 치료결과별

(종료일 기준, 단위: 건, %, 일)

	계	30일 이내	31~60일	61~90일	91~120일	120일 초과	평균처리기간
2012년	112 (100.0)	4 (3.6)	16 (14.3)	87 (77.7)	5 (4.5)	-	73.5
2013년	462 (100.0)	11 ¹⁾ (2.4)	37 8.0	350 (75.8)	63 (13.6)	1 (0.2)	79.7
완 치	130 (28.1)	4 (3.1)	10 (7.7)	103 (79.2)	13 (10.0)	-	77.6
장 애	43 (9.3)	-	2 (4.7)	34 (79.1)	7 (16.3)	-	84.4
사 망	70 (15.2)	1 (1.4)	2 (2.9)	46 (65.7)	20 (28.6)	1 (1.4)	87.0
치 료 중	185 (40.0)	-	12 (6.5)	152 (82.2)	21 (11.4)	-	81.0
기 타 ²⁾	34 (7.4)	6 (17.6)	11 (32.4)	15 (44.1)	2 (5.9)	-	59.8

* 조정처리기간 = 종료일 - 접수일 - 불산입기간

1) 개시 후 취하 4건/ 개시 후 각하 1건/ 조정 합의 6건

2) 감정도중 취하 등으로 인해 세부 분류되지 않은 사건 및 경과관찰, 증상악화 등이 포함

* 절차 개시 후 취하 또는 각하를 제외한 424건의 평균조정 처리기간 : 81.0일

V-5. 조정 신청금액 현황 (종결 사건)

(종료일 기준, 단위: 건, %, 원)

	2012년		2013년		신청총액	평균신청금액
	건	(%)	건	(%)		
계	385	(100.0)	1,304	(100.0)	72,581,217,328	55,660,442
0원	1	(0.3)	7	(0.5)	-	-
~ 50만원	13	(3.4)	8	(0.6)	3,347,730	418,466
51 ~ 100만원	9	(2.3)	46	(3.5)	43,478,870	945,192
101 ~ 300만원	43	(11.2)	149	(11.4)	360,295,954	2,418,093
301 ~ 500만원	57	(14.8)	192	(14.7)	911,346,274	4,746,595
501 ~ 1,000만원	62	(16.1)	202	(15.5)	1,821,314,620	9,016,409
1,001 ~ 2,000만원	41	(10.6)	174	(13.3)	3,006,670,157	17,279,713
2,001 ~ 3,000만원	37	(9.6)	122	(9.4)	3,451,394,912	28,290,122
3,001 ~ 4,000만원	9	(2.3)	38	(2.9)	1,416,209,559	37,268,672
4,001 ~ 5,000만원	39	(10.1)	103	(7.9)	5,110,765,239	49,619,079
5,001 ~ 10,000만원	39	(10.1)	129	(9.9)	11,335,709,345	87,873,715
1억원 ~ 3억원	30	(7.8)	97	(7.4)	19,691,303,160	203,003,125
3억원 초과	5	(1.3)	37	(2.8)	40,430,032,312	1,092,703,576

V-5-1. 조정 신청금액 - 합의 및 조정 성립

(종료일 기준, 단위: 건, %, 원)

	2012년		2013년		신청총액	평균신청금액
	건	(%)	건	(%)		
계	72	(100.0)	328	(100.0)	10,916,341,866	33,281,530
0원	1	(1.4)	3	(0.9)	-	-
~ 50만원	1	(1.4)	3	(0.9)	1,450,000	483,333
51 ~ 100만원	3	(4.2)	11	(3.4)	10,688,700	971,700
101 ~ 300만원	9	(12.5)	42	(12.8)	100,138,570	2,384,251
301 ~ 500만원	11	(15.3)	60	(18.3)	285,448,210	4,757,470
501 ~ 1,000만원	14	(19.4)	64	(19.5)	568,627,920	8,884,811
1,001 ~ 2,000만원	7	(9.7)	43	(13.1)	723,498,182	16,825,539
2,001 ~ 3,000만원	6	(8.3)	30	(9.1)	845,149,282	28,171,642
3,001 ~ 4,000만원	4	(5.6)	8	(2.4)	300,727,270	37,590,908
4,001 ~ 5,000만원	5	(6.9)	19	(5.8)	937,221,300	49,327,436
5,001 ~ 10,000만원	9	(12.5)	30	(9.1)	2,574,908,432	85,830,281
1억원 ~ 3억원	2	(2.8)	9	(2.7)	1,753,484,000	194,831,555
3억원 초과	-		6	(1.8)	2,815,000,000	469,166,666

V-6. 합의 및 조정 결정금액 현황

(종료일 기준, 단위: 건, %, 원)

	합의 및 조정 결정(전체) ¹⁾				합의 및 조정 성립(불성립 제외) ²⁾			
	2012년		2013년		2012년		2013년	
	건수	비율	건수	비율	건수	비율	건수	비율
계	91	(100.0)	364	(100.0)	72	(100.0)	328	(100.0)
0원	2	(2.2)	11	(3.0)	1	(1.4)	10	(3.0)
~ 50만원	6	(6.6)	53	(14.6)	5	(6.9)	50	(15.2)
51 ~ 100만원	15	(16.5)	41	(11.3)	11	(15.3)	40	(12.2)
101 ~ 300만원	32	(35.2)	110	(30.2)	26	(36.1)	100	(30.5)
301 ~ 500만원	9	(9.9)	48	(13.2)	7	(9.7)	44	(13.4)
501 ~ 1,000만원	8	(8.8)	39	(10.7)	6	(8.3)	33	(10.1)
1,001 ~ 2,000만원	13	(14.3)	27	(7.4)	10	(13.9)	25	(7.6)
2,001 ~ 3,000만원	3	(3.3)	15	(4.1)	3	(4.2)	15	(4.6)
3,001 ~ 4,000만원	1	(1.1)	6	(1.6)	1	(1.4)	4	(1.2)
4,001 ~ 5,000만원	1	(1.1)	3	(0.8)	1	(1.4)	2	(0.6)
5,001 ~ 10,000만원	1	(1.1)	9	(2.5)	1	(1.4)	5	(1.5)
1억원 ~ 3억원	-		2	(0.5)	-		-	
3억원 초과	-		-		-		-	

1) 합의 및 조정결정건수 = 합의 + 조정 성립 + 조정 불성립

2) 합의 및 조정성립건수 = 합의 및 조정결정(합의 + 조정 성립 + 조정 불성립) - 조정 불성립

V-6-1. 합의 및 조정 성립금액

(종료일 기준, 단위: 건, %, 원)

구 분	2012년		2013년		성립총액	평균성립금액
	건	(%)	건	(%)		
계	72	(100.0)	328	(100.0)	2,104,980,983	6,417,624
0원	1	(1.4)	10	(3.0)	-	-
~ 50만원	5	(6.9)	50	(15.2)	20,034,020	400,680
51 ~ 100만원	11	(15.3)	40	(12.2)	34,112,290	852,807
101 ~ 300만원	26	(36.1)	100	(30.5)	212,389,770	2,123,898
301 ~ 500만원	7	(9.7)	44	(13.4)	196,636,888	4,469,020
501 ~ 1,000만원	6	(8.3)	33	(10.1)	256,229,210	7,764,522
1,001 ~ 2,000만원	10	(13.9)	25	(7.6)	383,312,800	15,332,512
2,001 ~ 3,000만원	3	(4.2)	15	(4.6)	406,258,140	27,083,876
3,001 ~ 4,000만원	1	(1.4)	4	(1.2)	139,000,000	34,750,000
4,001 ~ 5,000만원	1	(1.4)	2	(0.6)	90,557,865	45,278,933
5,001 ~ 10,000만원	1	(1.4)	5	(1.5)	366,450,000	73,290,000
1억원 ~ 3억원	-	-	-	-	-	-
3억원 초과	-	-	-	-	-	-

V-6-2. 합의 및 조정 성립금액

	계	0원	~50만원	51~100만원	101~300만원
2012년	72 (100.0)	1 (1.4)	5 (6.9)	11 (15.3)	26 (36.1)
2013년	328 (100.0)	10 (3.0)	50 (15.2)	40 (12.2)	100 (30.5)
상급종합병원	38 (11.6)	1 (2.6)	-	2 (5.3)	4 (10.5)
종합병원	55 (16.8)	-	8 (14.5)	7 (12.7)	20 (36.4)
병원	98 (29.9)	3 (3.1)	13 (13.3)	11 (11.2)	30 (30.6)
의원	75 (22.9)	3 (4.0)	15 (20.0)	11 (14.7)	27 (36.0)
치과병원	3 (0.9)	-	1 (33.3)	1 (33.3)	-
치과의원	25 (7.6)	2 (8.0)	10 (40.0)	5 (20.0)	6 (24.0)
한방병원	3 (0.9)	-	-	-	3 (100.0)
한의원	12 (3.7)	-	1 (8.3)	2 (16.7)	4 (33.3)
요양병원	15 (4.6)	-	2 (13.3)	-	5 (33.3)
보건의료원	1 (0.3)	-	-	-	1 (100.0)
보건진료소	-	-	-	-	-
보건소	-	-	-	-	-
보건지소	1 (0.3)	1 (100.0)	-	-	-
조산원	1 (0.3)	-	-	-	-
약국	-	-	-	-	-
희귀의약품센터	-	-	-	-	-
기타 ¹⁾	1 (0.3)	-	-	1 (100.0)	-

1) 감정도중 합의

- 보건의료기관 종별

(종료일 기준, 단위 : 건, %)

301~500만원	501~1,000만원	1,001~2,000만원	2,001~3,000만원	3,001~4,000만원	4,001~5,000만원	5,001~10,000만원
7 (9.7)	6 (8.3)	10 (13.9)	3 (4.2)	1 (1.4)	1 (1.4)	1 (1.4)
44 (13.4)	33 (10.1)	25 (7.6)	15 (4.6)	4 (1.2)	2 (0.6)	5 (1.5)
7 (18.4)	6 (15.8)	6 (15.8)	7 (18.4)	2 (5.3)	1 (2.6)	2 (5.3)
6 (10.9)	4 (7.3)	8 (14.5)	1 (1.8)	-	-	1 (1.8)
19 (19.4)	9 (9.2)	6 (6.1)	4 (4.1)	2 (2.0)	-	1 (1.0)
4 (5.3)	7 (9.3)	4 (5.3)	2 (2.7)	-	1 (1.3)	1 (1.3)
1 (33.3)	-	-	-	-	-	-
1 (4.0)	1 (4.0)	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
1 (8.3)	4 (33.3)	-	-	-	-	-
4 (26.7)	2 (13.3)	1 (6.7)	1 (6.7)	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
1 (100.0)	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-

V-6-3. 합의 및 조정 성립금액

	계	0원	~50만원	51~100만원	101~300만원
2012년	72 (100.0)	1 (1.4)	5 (6.9)	11 (15.3)	26 (36.1)
2013년	328 (100.0)	10 (3.0)	50 (15.2)	40 (12.2)	100 (30.5)
의 과	281 (85.7)	7 (2.5)	36 (12.8)	31 (11.0)	87 (31.0)
치 과	30 (9.1)	2 (6.7)	13 (43.3)	6 (20.0)	6 (20.0)
한 의 과	16 (4.9)	1 (6.3)	1 (6.3)	2 (12.5)	7 (43.8)
약 제 과	-	-	-	-	-
기 타 ¹⁾	1 (0.3)	-	-	1 (100.0)	-

1) 감정도중 합의

- 의료유형별

(종료일 기준, 단위 : 건, %)

301~500만원	501~1,000만원	1,001~2,000만원	2,001~3,000만원	3,001~4,000만원	4,001~5,000만원	5,001~10,000만원
7	6	10	3	1	1	1
(9.7)	(8.3)	(13.9)	(4.2)	(1.4)	(1.4)	(1.4)
44	33	25	15	4	2	5
(13.4)	(10.1)	(7.6)	(4.6)	(1.2)	(0.6)	(1.5)
41	28	25	15	4	2	5
(14.6)	(10.0)	(8.9)	(5.3)	(1.4)	(0.7)	(1.8)
2	1	-	-	-	-	-
(6.7)	(3.3)					
1	4	-	-	-	-	-
(6.3)	(25.0)					
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-

V-6-4. 합의 및 조정 성립금액

	계	0원	~50만원	51~100만원	101~300만원
2012년	72 (100.0)	1 (1.4)	5 (6.9)	11 (15.3)	26 (36.1)
2013년	328 (100.0)	10 (3.0)	50 (15.2)	40 (12.2)	100 (30.5)
내과	56 (17.1)	1 (1.8)	7 (12.5)	2 (3.6)	16 (28.6)
외과	15 (4.6)	1 (6.7)	1 (6.7)	3 (20.0)	1 (6.7)
정형외과	63 (19.2)	1 (1.6)	9 (14.3)	10 (15.9)	21 (33.3)
신경외과	34 (10.4)	1 (2.9)	4 (11.8)	1 (2.9)	10 (29.4)
흉부외과	3 (0.9)	-	-	1 (33.3)	-
성형외과	13 (4.0)	-	3 (23.1)	2 (15.4)	5 (38.5)
산부인과	40 (12.2)	-	6 (15.0)	4 (10.0)	12 (30.0)
소아청소년과	7 (2.1)	1 (14.3)	-	1 (14.3)	2 (28.6)
안과	6 (1.8)	-	1 (16.7)	1 (16.7)	1 (16.7)
이비인후과	4 (1.2)	-	-	-	4 (100.0)
피부과	5 (1.5)	-	-	3 (60.0)	1 (20.0)
비뇨기과	4 (1.2)	1 (25.0)	-	-	2 (50.0)
신경과	4 (1.2)	-	-	-	1 (25.0)
마취통증의학과	3 (0.9)	-	2 (66.7)	-	-
정신건강의학과	-	-	-	-	-
영상의학과	4 (1.2)	-	1 (25.0)	1 (25.0)	1 (25.0)
방사선종양학과	-	-	-	-	-
병리과	-	-	-	-	-
진단검사의학과	2 (0.6)	-	-	-	1 (50.0)
재활의학과	2 (0.6)	-	-	-	1 (50.0)
결핵과	-	-	-	-	-
가정의학과	5 (1.5)	1 (20.0)	-	1 (20.0)	3 (60.0)
응급의학과	6 (1.8)	-	2 (33.3)	1 (16.7)	2 (33.3)
치과	30 (9.1)	2 (6.7)	13 (43.3)	6 (20.0)	6 (20.0)
한방과	16 (4.9)	1 (6.3)	1 (6.3)	2 (12.5)	7 (43.8)
약제과	-	-	-	-	-
기타 ¹⁾	6 (1.8)	-	-	1 (16.7)	3 (50.0)

1) 감정도중 합의 및 영양제주입 등이 포함

- 진료과목별

(종료일 기준, 단위 : 건, %)

301~500만원	501~1,000만원	1,001~2,000만원	2,001~3,000만원	3,001~4,000만원	4,001~5,000만원	5,001~10,000만원
7 (9.7)	6 (8.3)	10 (13.9)	3 (4.2)	1 (1.4)	1 (1.4)	1 (1.4)
44 (13.4)	33 (10.1)	25 (7.6)	15 (4.6)	4 (1.2)	2 (0.6)	5 (1.5)
6 (10.7)	9 (16.1)	8 (14.3)	3 (5.4)	1 (1.8)	1 (1.8)	2 (3.6)
2 (13.3)	3 (20.0)	2 (13.3)	2 (13.3)	-	-	-
9 (14.3)	6 (9.5)	2 (3.2)	4 (6.3)	-	-	1 (1.6)
9 (26.5)	5 (14.7)	2 (5.9)	1 (2.9)	-	-	1 (2.9)
-	-	1 (33.3)	1 (33.3)	-	-	-
2 (15.4)	-	-	-	-	-	1 (7.7)
5 (12.5)	3 (7.5)	5 (12.5)	2 (5.0)	2 (5.0)	1 (2.5)	-
1 (14.3)	-	1 (14.3)	-	1 (14.3)	-	-
1 (16.7)	1 (16.7)	1 (16.7)	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
1 (20.0)	-	-	-	-	-	-
-	-	1 (25.0)	-	-	-	-
2 (50.0)	-	-	1 (25.0)	-	-	-
-	1 (33.3)	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	1 (25.0)	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
1 (50.0)	-	-	-	-	-	-
-	-	-	1 (50.0)	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	1 (16.7)	-	-	-	-
2 (6.7)	1 (3.3)	-	-	-	-	-
1 (6.3)	4 (25.0)	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
2 (33.3)	-	-	-	-	-	-

V-6-5. 합의 및 조정 성립금액

	계	0원	~50만원	51~100만원	101~300만원
2012년	60¹⁾ (100.0)	1 (1.7)	4 (6.7)	7 (11.7)	21 (35.0)
2013년	281²⁾ (100.0)	7 (2.5)	36 (12.8)	31 (11.0)	87 (31.0)
진 단	45 (16.0)	3 (6.7)	6 (13.3)	6 (13.3)	17 (37.8)
검 사	10 (3.6)	-	1 (10.0)	-	4 (40.0)
투 약	12 (4.3)	-	2 (16.7)	1 (8.3)	2 (16.7)
주 사	19 (6.8)	2 (10.5)	7 (36.8)	3 (15.8)	4 (21.1)
수 혈	-	-	-	-	-
처 치	55 (19.6)	-	7 (12.7)	6 (10.9)	14 (25.5)
수 술	103 (36.7)	2 (1.9)	10 (9.7)	12 (11.7)	33 (32.0)
마 취	3 (1.1)	-	1 (33.3)	-	-
분 만	8 (2.8)	-	-	-	2 (25.0)
내 시 경	7 (2.5)	-	-	1 (14.3)	2 (28.6)
건 강 검 진	1 (0.4)	-	-	-	1 (100.0)
전 원	-	-	-	-	-
기 타 ³⁾	18 (6.4)	-	2 (11.1)	2 (11.1)	8 (44.4)

1) 2012년 종료일자 기준 합의 및 조정 성립된 72건 중 의과 2) 2013년 종료일자 기준 합의 및 조정 성립된 328건 중 의과

3) 배액관 삽입술, 환자관리 등이 포함

- 의료행위별

(종료일 기준, 단위 : 건, %)

301~500만원	501~1,000만원	1,001~2,000만원	2,001~3,000만원	3,001~4,000만원	4,001~5,000만원	5,001~10,000만원
6 (10.0)	5 (8.3)	10 (16.7)	3 (5.0)	1 (1.7)	1 (1.7)	1 (1.7)
41 (14.6)	28 (10.0)	25 (8.9)	15 (5.3)	4 (1.4)	2 (0.7)	5 (1.8)
5 (11.1)	3 (6.7)	1 (2.2)	2 (4.4)	-	1 (2.2)	1 (2.2)
3 (30.0)	1 (10.0)	1 (10.0)	-	-	-	-
2 (16.7)	1 (8.3)	3 (25.0)	1 (8.3)	-	-	-
2 (10.5)	1 (5.3)	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
7 (12.7)	6 (10.9)	7 (12.7)	3 (5.5)	3 (5.5)	-	2 (3.6)
17 (16.5)	11 (10.7)	10 (9.7)	6 (5.8)	-	-	2 (1.9)
-	2 (66.7)	-	-	-	-	-
2 (25.0)	-	1 (12.5)	1 (12.5)	1 (12.5)	1 (12.5)	-
-	2 (28.6)	1 (14.3)	1 (14.3)	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
3 (16.7)	1 (5.6)	1 (5.6)	1 (5.6)	-	-	-

V-6-5-1. 합의 및 조정 성립금액

	계	0원	~50만원	51~100만원	101~300만원
2012년	8¹⁾ (100.0)	-	1 (12.5)	2 (25.0)	4 (50.0)
2013년	30²⁾ (100.0)	2 (6.7)	13 (43.3)	6 (20.0)	6 (20.0)
발 치	9 (30.0)	-	4 (44.4)	1 (11.1)	3 (33.3)
의 치	1 (3.3)	-	-	-	-
보 철	10 (33.3)	2 (20.0)	4 (40.0)	2 (20.0)	2 (20.0)
임 플 란 트	1 (3.3)	-	1 (100.0)	-	-
보 존	4 (13.3)	-	1 (25.0)	2 (50.0)	1 (25.0)
치 주 치 료	4 (13.3)	-	3 (75.0)	1 (25.0)	-
기 타	1 (3.3)	-	-	-	-

1) 2012년 종료일자 기준합의 및 조정 성립된 72건 중 치과

2) 2013년 종료일자 기준합의 및 조정 성립된 328건 중 치과

- 의료행위별 (치과)

(종료일 기준, 단위: 건, %)

301~500만원	501~1,000만원	1,001~2,000만원	2,001~3,000만원	3,001~4,000만원	4,001~5,000만원	5,001~10,000만원
1 (12.5)	-	-	-	-	-	-
2 (6.7)	1 (3.3)	-	-	-	-	-
-	1 (11.1)	-	-	-	-	-
1 (100.0)	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
1 (100.0)	-	-	-	-	-	-

V-6-5-2. 합의 및 조정 성립금액

	계	0원	~50만원	51~100만원	101~300만원
2012년	3 ¹⁾ (100.0)	-	-	2 (66.7)	-
2013년	16 ²⁾ (100.0)	1 (6.3)	1 (6.3)	2 (12.5)	7 (43.8)
한 약	5 (31.3)	-	-	1 (20.0)	1 (20.0)
침	8 (50.0)	1 (12.5)	1 (12.5)	1 (12.5)	3 (37.5)
뜸	1 (6.3)	-	-	-	1 (100.0)
물 리 치 료	2 (12.5)	-	-	-	2 (100.0)
기 타	-	-	-	-	-

1) 2012년 종료일자 기준 합의 및 조정 성립된 72건 중 한의과

2) 2013년 종료일자 기준 합의 및 조정 성립된 328건 중 한의과

- 의료행위별 (한의과)

(종료일 기준, 단위: 건, %, 원)

301~500만원	501~1,000만원	1,001~2,000만원	2,001~3,000만원	3,001~4,000만원	4,001~5,000만원	5,001~10,000만원
-	-	1 (33.3)	-	-	-	-
1 (6.3)	4 (25.0)	-	-	-	-	-
-	3 (60.0)	-	-	-	-	-
1 (12.5)	1 (12.5)	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-

V-6-6. 합의 및 조정 성립금액

		계	0원	~50만원	51~100만원	101~300만원
2012년		72 (100.0)	1 (1.4)	5 (6.9)	11 (15.3)	26 (36.1)
2013년		328 (100.0)	10 (3.0)	50 (15.2)	40 (12.2)	100 (30.5)
사 고 내 용 별	진 단 지 연	27 (8.2)	-	4 (14.8)	2 (7.4)	8 (29.6)
	오 진	35 (10.7)	2 (5.7)	10 (28.6)	5 (14.3)	10 (28.6)
	증 상 약 화	53 (16.2)	2 (3.8)	6 (11.3)	5 (9.4)	14 (26.4)
	효 과 미 흡	21 (6.4)	-	4 (19.0)	4 (19.0)	11 (52.4)
	감 염	28 (8.5)	-	3 (10.7)	4 (14.3)	6 (21.4)
	신 경 손 상	11 (3.4)	-	1 (9.1)	-	2 (18.2)
	감 각 이 상	6 (1.8)	2 (33.3)	1 (16.7)	-	1 (16.7)
	운 동 제 한	6 (1.8)	-	1 (16.7)	2 (33.3)	1 (16.7)
	부 정 (불) 유 합	3 (0.9)	-	-	-	2 (66.7)
	약 화 사 고	11 (3.4)	-	3 (27.3)	-	3 (27.3)
	과 민 성 반 응	3 (0.9)	-	1 (33.3)	1 (33.3)	-
	조 영 제 부 작 용	2 (0.6)	-	-	1 (50.0)	-
	출 혈	15 (4.6)	1 (6.7)	-	-	5 (33.3)
	장 기 손 상	24 (7.3)	-	1 (4.2)	2 (8.3)	9 (37.5)
	안 전 사 고	13 (4.0)	-	-	2 (15.4)	7 (53.8)
	약 관 절 장 애	5 (1.5)	-	2 (40.0)	2 (40.0)	1 (20.0)
치 아 파 절	4 (1.2)	-	1 (25.0)	2 (50.0)	1 (25.0)	
부 정 교 합	-	-	-	-	-	
충 전 물 탈 락	-	-	-	-	-	
기 타 ¹⁾	61 (18.6)	3 (4.9)	12 (19.7)	8 (13.1)	19 (31.1)	
2012년		72 (100.0)	1 (1.4)	5 (6.9)	11 (15.3)	26 (36.1)
2013년		328 (100.0)	10 (3.0)	50 (15.2)	40 (12.2)	100 (30.5)
치 료 결 과 별	완 치	104 (31.7)	2 (1.9)	20 (19.2)	14 (13.5)	46 (44.2)
	장 애	27 (8.2)	-	1 (3.7)	3 (11.1)	3 (11.1)
	사 망	52 (15.9)	1 (1.9)	2 (3.8)	-	6 (11.5)
	치 료 중	129 (39.3)	6 (4.7)	24 (18.6)	18 (14.0)	42 (32.6)
	기 타 ²⁾	16 (4.9)	1 (6.3)	3 (18.8)	5 (31.3)	3 (18.8)

1) 감염도중 합의 및 잘못된 부위 시술 및 수술, 피부손상 등이 포함

2) 감염도중 합의 및 경과관찰, 증상악화 등이 포함

- 사고내용별 및 치료결과별

(종료일 기준, 단위 : 건, %)

301~500만원	501~1,000만원	1,001~2,000만원	2,001~3,000만원	3,001~4,000만원	4,001~5,000만원	5,001~10,000만원
7 (9.7)	6 (8.3)	10 (13.9)	3 (4.2)	1 (1.4)	1 (1.4)	1 (1.4)
44 (13.4)	33 (10.1)	25 (7.6)	15 (4.6)	4 (1.2)	2 (0.6)	5 (1.5)
4 (14.8)	3 (11.1)	1 (3.7)	2 (7.4)	1 (3.7)	1 (3.7)	1 (3.7)
5 (14.3)	2 (5.7)	1 (2.9)	-	-	-	-
10 (18.9)	5 (9.4)	7 (13.2)	2 (3.8)	1 (1.9)	-	1 (1.9)
2 (9.5)	-	-	-	-	-	-
6 (21.4)	2 (7.1)	5 (17.9)	1 (3.6)	-	-	1 (3.6)
1 (9.1)	4 (36.4)	1 (9.1)	1 (9.1)	1 (9.1)	-	-
-	2 (33.3)	-	-	-	-	-
1 (16.7)	1 (16.7)	-	-	-	-	-
-	1 (33.3)	-	-	-	-	-
2 (18.2)	1 (9.1)	1 (9.1)	1 (9.1)	-	-	-
-	1 (33.3)	-	-	-	-	-
-	-	1 (50.0)	-	-	-	-
2 (13.3)	2 (13.3)	-	4 (26.7)	1 (6.7)	-	-
1 (4.2)	4 (16.7)	3 (12.5)	2 (8.3)	-	1 (4.2)	1 (4.2)
3 (23.1)	-	-	1 (7.7)	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
7 (11.5)	5 (8.2)	5 (8.2)	1 (1.6)	-	-	1 (1.6)
7 (9.7)	6 (8.3)	10 (13.9)	3 (4.2)	1 (1.4)	1 (1.4)	1 (1.4)
44 (13.4)	33 (10.1)	25 (7.6)	15 (4.6)	4 (1.2)	2 (0.6)	5 (1.5)
12 (11.5)	7 (6.7)	2 (1.9)	1 (1.0)	-	-	-
5 (18.5)	5 (18.5)	6 (22.2)	2 (7.4)	1 (3.7)	-	1 (3.7)
6 (11.5)	8 (15.4)	12 (23.1)	10 (19.2)	3 (5.8)	-	4 (7.7)
18 (14.0)	13 (10.1)	4 (3.1)	2 (1.6)	-	2 (1.6)	-
3 (18.8)	-	1 (6.3)	-	-	-	-

V-7. 조정성립률 현황

(종료일 기준, 단위: 건, %)

	계		합의		조정 결정		조정성립률		
					성립	불성립			
2012년	91	(100.0)	43	(47.3)	29	(31.9)	19	(20.9)	79.1
2013년	364	(100.0)	270	(74.2)	58	(15.9)	36	(9.9)	90.1
상급종합병원	44	(12.1)	32	(72.7)	7	(15.9)	5	(11.4)	88.6
종합병원	59	(16.2)	41	(69.5)	14	(23.7)	4	(6.8)	93.2
병원	111	(30.5)	77	(69.4)	20	(18.0)	14	(12.6)	87.4
의원	80	(22.0)	64	(80.0)	10	(12.5)	6	(7.5)	92.5
치과병원	3	(0.8)	3	(100.0)	-	-	-	-	100.0
치과의원	29	(8.0)	21	(72.4)	5	(17.2)	3	(10.3)	89.7
한방병원	3	(0.8)	3	(100.0)	-	-	-	-	100.0
한의원	14	(3.8)	10	(71.4)	2	(14.3)	2	(14.3)	85.7
요양병원	16	(4.4)	15	(93.8)	-	-	1	(6.3)	93.8
보건의료원	2	(0.5)	1	(50.0)	-	-	1	(50.0)	50.0
보건진료소	-	-	-	-	-	-	-	-	-
보건소	-	-	-	-	-	-	-	-	-
보건지소	1	(0.3)	1	(100.0)	-	-	-	-	100.0
조산원	1	(0.3)	1	(100.0)	-	-	-	-	100.0
약국	-	-	-	-	-	-	-	-	-
희귀의약품센터	-	-	-	-	-	-	-	-	-
기타 ¹⁾	1	(0.3)	1	(100.0)	-	-	-	-	-

* 조정성립률 = (합의 + 조정 성립) / (합의 + 조정 성립 + 조정 불성립)

1) 감정도중 합의

V-7-1. 조정성립률 - 의료유형별

(종료일 기준, 단위: 건, %)

	계	합의	조정 결정		조정성립률
			성립	불성립	
2012년	91 (100.0)	43 (47.3)	29 (31.9)	19 (20.9)	79.1
2013년	364 (100.0)	270 (74.2)	58 (15.9)	36 (9.9)	90.1
의 과	312 (85.7)	230 (73.7)	51 (16.3)	31 (9.9)	90.1
치 과	33 (9.1)	25 (75.8)	5 (15.2)	3 (9.1)	90.9
한 의 과	18 (4.9)	14 (77.8)	2 (11.1)	2 (11.1)	88.9
약 제 과	-	-	-	-	-
기 타 ¹⁾	1 (0.3)	1 (100.0)	-	-	100.0

* 조정성립률 = (합의 + 조정 성립) / (합의 + 조정 성립 + 조정 불성립)

1) 감정도중 합의

V-7-2. 조정성립률 - 진료과목별

(종료일 기준, 단위: 건, %)

	계	합의	조정 결정		조정성립률
			성립	불성립	
2012년	91 (100.0)	43 (47.3)	29 (31.9)	19 (20.9)	79.1
2013년	364 (100.0)	270 (74.2)	58 (15.9)	36 (9.9)	90.1
내과	58 (15.9)	47 (81.0)	9 (15.5)	2 (3.4)	96.6
외과	17 (4.7)	10 (58.8)	5 (29.4)	2 (11.8)	88.2
정형외과	71 (19.5)	44 (62.0)	19 (26.8)	8 (11.3)	88.7
신경외과	43 (11.8)	25 (58.1)	9 (20.9)	9 (20.9)	79.1
흉부외과	4 (1.1)	3 (75.0)	-	1 (25.0)	75.0
성형외과	19 (5.2)	10 (52.6)	3 (15.8)	6 (31.6)	68.4
산부인과	40 (11.0)	39 (97.5)	1 (2.5)	-	100.0
소아청소년과	7 (1.9)	7 (100.0)	-	-	100.0
안과	6 (1.6)	5 (83.3)	1 (16.7)	-	100.0
이비인후과	4 (1.1)	4 (100.0)	-	-	100.0
피부과	5 (1.4)	5 (100.0)	-	-	100.0
비뇨기과	4 (1.1)	4 (100.0)	-	-	100.0
신경과	4 (1.1)	3 (75.0)	1 (25.0)	-	100.0
마취통증의학과	4 (1.1)	3 (75.0)	-	1 (25.0)	75.0
정신건강의학과	-	-	-	-	-
영상의학과	4 (1.1)	3 (75.0)	1 (25.0)	-	100.0
방사선종양학과	-	-	-	-	-
진단검사의학과	2 (0.5)	2 (100.0)	-	-	100.0
재활의학과	2 (0.5)	2 (100.0)	-	-	100.0
가정의학과	6 (1.6)	5 (83.3)	-	1 (16.7)	83.3
응급의학과	7 (1.9)	4 (57.1)	2 (28.6)	1 (14.3)	85.7
치과	33 (9.1)	25 (75.8)	5 (15.2)	3 (9.1)	90.9
한방과	18 (4.9)	14 (77.8)	2 (11.1)	2 (11.1)	88.9
약제과	-	-	-	-	-
기타 ¹⁾	6 (1.6)	6 (100.0)	-	-	100.0

* 조정성립률 = (합의 + 조정 성립) / (합의 + 조정 성립 + 조정 불성립)

1) 감정도중 합의 및 영양제주입 등이 포함

V-7-3. 조정성립률 - 의료행위별

(종료일 기준, 단위: 건, %)

	계		합의		조정 결정				
					성립		불성립		조정성립률
2012년	75	(100.0)	32	(42.7)	28	(37.3)	15	(20.0)	
2013년	312	(100.0)	230	(73.7)	51	(16.3)	31	(9.9)	90.1
진 단	47	(15.1)	40	(85.1)	5	(10.6)	2	(4.3)	95.7
검 사	11	(3.5)	9	(81.8)	1	(9.1)	1	(9.1)	90.9
투 약	14	(4.5)	13	(92.9)	-		1	(7.1)	92.9
주 사	22	(7.1)	17	(77.3)	2	(9.1)	3	(13.6)	86.4
수 혈	-		-		-		-		-
처 치	61	(19.6)	42	(68.9)	13	(21.3)	6	(9.8)	90.2
수 술	120	(38.5)	78	(65.0)	25	(20.8)	17	(14.2)	85.8
마 취	3	(1.0)	3	(100.0)	-		-		100.0
분 만	8	(2.6)	7	(87.5)	1	(12.5)	-		100.0
내 시 경	7	(2.2)	6	(85.7)	1	(14.3)	-		100.0
건 강 검 진	-		-		-		-		-
전 원	1	(0.3)	1	(100.0)	-		-		100.0
기 타 ¹⁾	18	(5.8)	14	(77.8)	3	(16.7)	1	(5.6)	94.4

* 조정성립률 = (합의 + 조정 성립) / (합의 + 조정 성립 + 조정 불성립)

1) 배액관 삽입술, 환자관리 등이 포함

V-7-3-1. 조정성립률 - 의료행위별 (치과 및 한의과)

(종료일 기준, 단위: 건, %)

	계	합의	조정 결정		조정성립률	
			성립	불성립		
2012년	12 (100.0)	8 (66.7)	-	4 (33.3)	66.7	
2013년	33 (100.0)	25 (75.8)	5 (15.2)	3 (9.1)	90.9	
치 과	교 정	1 (3.0)	-	-	1 (100.0)	-
	의 치	1 (3.0)	1 (100.0)	-	-	100.0
	발 치	10 (30.3)	8 (80.0)	1 (10.0)	1 (10.0)	90.0
	보 철	10 (30.3)	8 (80.0)	2 (20.0)	-	100.0
	임 플 란 트	2 (6.1)	1 (50.0)	-	1 (50.0)	50.0
	보 존	4 (12.1)	3 (75.0)	1 (25.0)	-	100.0
	치 주 치 료	4 (12.1)	3 (75.0)	1 (25.0)	-	100.0
	기 타	1 (3.0)	1 (100.0)	-	-	100.0
	2012년	3 (100.0)	2 (66.7)	1 (33.3)	-	100.0
2013년	18 (100.0)	14 (77.8)	2 (11.1)	2 (11.1)	88.9	
한 의 과	한 약	5 (27.8)	4 (80.0)	1 (20.0)	-	100.0
	침	9 (50.0)	7 (77.8)	1 (11.1)	1 (11.1)	88.9
	부 향	-	-	-	-	-
	뜸	1 (5.6)	1 (100.0)	-	-	100.0
	신 한 방 치 료	-	-	-	-	-
	물 리 치 료	2 (11.1)	2 (100.0)	-	-	100.0
	기 타	1 (5.6)	-	-	1 (100.0)	-

* 조정성립률 = (합의 + 조정 성립) / (합의 + 조정 성립 + 조정 불성립)

V-7-4. 조정성립률 - 사고내용별

(종료일 기준, 단위: 건, %)

	계		합의		조정 결정			조정성립률	
					성립		불성립		
2012년	91	(100.0)	43	(47.3)	29	(31.9)	19	(20.9)	79.1
2013년	364	(100.0)	270	(74.2)	58	(15.9)	36	(9.9)	90.1
진 단 지 연	28	(7.7)	23	(82.1)	4	(14.3)	1	(3.6)	96.4
오 진	37	(10.2)	29	(78.4)	6	(16.2)	2	(5.4)	94.6
증 상 악 화	64	(17.6)	44	(68.8)	9	(14.1)	11	(17.2)	82.8
효 과 미 흡	23	(6.3)	14	(60.9)	7	(30.4)	2	(8.7)	91.3
감 염	30	(8.2)	23	(76.7)	5	(16.7)	2	(6.7)	93.3
신 경 손 상	14	(3.8)	11	(78.6)	-	-	3	(21.4)	78.6
감 각 이 상	6	(1.6)	4	(66.7)	2	(33.3)	-	-	100.0
운 동 제 한	7	(1.9)	3	(42.9)	3	(42.9)	1	(14.3)	85.7
부 정 (불) 유 합	4	(1.1)	3	(75.0)	-	-	1	(25.0)	75.0
약 화 사 고	11	(3.0)	11	(100.0)	-	-	-	-	100.0
과 민 성 반 응	4	(1.1)	3	(75.0)	-	-	1	(25.0)	75.0
조 영 제 부 작 용	2	(0.5)	2	(100.0)	-	-	-	-	100.0
출 혈	18	(4.9)	12	66.7)	3	(16.7)	3	(16.7)	83.3
장 기 손 상	25	(6.9)	19	(76.0)	5	(20.0)	1	(4.0)	96.0
안 전 사 고	14	(3.8)	12	(85.7)	1	(7.1)	1	(7.1)	92.9
약 관 절 장 애	5	(1.4)	5	(100.0)	-	-	-	-	100.0
치 아 파 절	4	(1.1)	4	(100.0)	-	-	-	-	100.0
부 정 교 합	-	-	-	-	-	-	-	-	-
충 전 물 탈 락	-	-	-	-	-	-	-	-	-
기 타 ¹⁾	68	(18.7)	48	(70.6)	13	(19.1)	7	(10.3)	89.7

* 조정성립률 = (합의 + 조정 성립) / (합의 + 조정 성립 + 조정 불성립)

1) 감정도중 합의 및 잘못된 부위 시술 및 수술, 피부손상 등이 포함

V-7-5. 조정성립률 - 치료결과별

(종료일 기준, 단위: 건, %)

	계	합의	조정 결정		조정성립률
			성립	불성립	
2012년	91 (100.0)	43 (47.3)	29 (31.9)	19 (20.9)	79.1
2013년	364 (100.0)	270 (74.2)	58 (15.9)	36 (9.9)	90.1
완 치	109 (29.9)	91 (83.5)	13 (11.9)	5 (4.6)	95.4
장 애	34 (9.3)	23 (67.6)	4 (11.8)	7 (20.6)	79.4
사 망	57 (15.7)	45 (78.9)	7 (12.3)	5 (8.8)	91.2
치 료 중	147 (40.4)	99 (67.3)	30 (20.4)	18 (12.2)	87.8
기 타 ¹⁾	17 (4.7)	12 (70.6)	4 (23.5)	1 (5.9)	94.1

* 조정성립률 = (합의 + 조정 성립) / (합의 + 조정 성립 + 조정 불성립)

1) 감정도중 합의 및 경과관찰, 증상악화 등이 포함

V-7-6. 조정성립률 - 신청금액별

(종료일 기준, 단위 : 건, %)

	계	합의	조정 결정		조정성립률
			성립	불성립	
2012년	91 (100.0)	43 (47.3)	29 (31.9)	19 (20.9)	79.1
2013년	364 (100.0)	270 (74.2)	58 (15.9)	36 (9.9)	90.1
0원	5 (1.4)	3 (60.0)	-	2 (40.0)	60.0
~50만원	3 (0.8)	1 (33.3)	2 (66.7)	-	100.0
51~100만원	12 (3.3)	10 (83.3)	1 (8.3)	1 (8.3)	91.7
101~500만원	112 (30.8)	90 (80.4)	12 (10.7)	10 (8.9)	91.1
501~1,000만원	67 (18.4)	49 (73.1)	15 (22.4)	3 (4.5)	95.5
1,001~2,000만원	47 (12.9)	37 (78.7)	6 (12.8)	4 (8.5)	91.5
2,001~3,000만원	32 (8.8)	21 (65.6)	9 (28.1)	2 (6.3)	93.8
3,001~4,000만원	8 (2.2)	5 (62.5)	3 (37.5)	-	100.0
4,001~5,000만원	21 (5.8)	18 (85.7)	1 (4.8)	2 (9.5)	90.5
5,001~10,000만원	34 (9.3)	24 (70.6)	6 (17.6)	4 (11.8)	88.2
1억원~3억원	14 (3.8)	7 (50.0)	2 (14.3)	5 (35.7)	64.3
3억원초과	9 (2.5)	5 (55.6)	1 (11.1)	3 (33.3)	66.7

* 조정성립률 = (합의 + 조정 성립) / (합의 + 조정 성립 + 조정 불성립)

V-7-7. 조정성립률 - 합의 및 조정 결정금액별

(종료일 기준, 단위: 건, %)

	계		합의		조정 결정				
					성립		불성립		조정성립률
2012년	91	(100.0)	43	(47.3)	29	(31.9)	19	(20.9)	
2013년	364	(100.0)	270	(74.2)	58	(15.9)	36	(9.9)	90.1
0원	12	(3.3)	10	(83.3)	1	(8.3)	1	(8.3)	91.7
~50만원	53	(14.6)	39	(73.6)	11	(20.8)	3	(5.7)	94.3
51~100만원	41	(11.3)	36	(87.8)	4	(9.8)	1	(2.4)	97.6
101~500만원	157	(43.1)	114	(72.6)	29	(18.5)	14	(8.9)	91.1
501~1,000만원	39	(10.7)	28	(71.8)	5	(12.8)	6	(15.4)	84.6
1,001~2,000만원	27	(7.4)	23	(85.2)	2	(7.4)	2	(7.4)	92.6
2,001~3,000만원	15	(4.1)	13	(86.7)	2	(13.3)	-		100.0
3,001~4,000만원	6	(1.6)	4	(66.7)	-		2	(33.3)	66.7
4,001~5,000만원	3	(0.8)	1	(33.3)	1	(33.3)	1	(33.3)	66.7
5,001~10,000만원	9	(2.5)	2	(22.2)	3	(33.3)	4	(44.4)	55.6
1억원~	2	(0.5)	-		-		2	(100.0)	-

* 조정성립률 = (합의 + 조정 성립) / (합의 + 조정 성립 + 조정 불성립)

MEDICAL DISPUTE MEDIATION AND ARBITRATION
STATISTICAL YEARBOOK 2013

부 록

Appendix



한국의료분쟁조정중재원
Korea Medical Dispute Mediation and Arbitration Agency

I 용어 정의 및 지표 산출기준 등

I 용어 정의

■ 의료사고

- 보건의료인이 환자에 대하여 실시하는 진단·검사·치료·의약품의 처방 및 조제 등의 행위로 인하여 사람의 생명·신체 및 재산에 대하여 피해가 발생한 경우를 말함(「의료사고 피해 구제 및 의료분쟁 조정 등에 관한 법률」 제2조제1호)

■ 의료분쟁

- 의료사고로 인한 다툼을 말함(같은 법률 제2조제2호)

■ 조정

- 분쟁의 해결을 위하여 조정위원회가 분쟁 당사자 사이에 개입하여 화해하도록 하거나 서로 타협점을 찾아 합의하도록 이끄는 절차를 말함

■ 중재

- 당사자 간의 합의로 사법(私法)상의 분쟁을 법원의 재판에 의하지 아니하고 중재인의 판정에 의하여 해결하는 절차를 말함

■ 감정

- 특별한 학식과 경험을 가진 사람에게 그 전문적 지식 또는 그 지식을 이용하여 조정 또는 중재에 필요한 지식 또는 증거자료를 제공하는 것을 말함(의료사고감정단 운영규정 제2조)

■ 수탁감정

- 「의료분쟁조정법」 제25조제3항제4호에 따라 다른 기관에서 의뢰한 의료사고에 대한 진료기록 감정 및 신체감정을 말함 (수탁감정 업무 처리지침 제2조 제1호). 수탁감정의 대상은 법 시행일인 '12. 4. 8. 이후 발생한 의료사고에 대한 것에 한함(같은 지침 부칙 제2조)

■ 합의

- 조정절차 진행 중 당사자 사이에 합의가 이루어진 경우 조정부는 조정절차를 중단하고 당사자가 합의한 내용에 따라 조정조서를 작성하여야 하는데(제37조 제1,2항), 조정조서는 재판상

화해와 동일한 효력이 있다(제37조 제4항). 조정은 당사자 사이의 합의에 의한 분쟁해결을 목적으로 하므로, 조정부의 모든 업무는 당사자의 합의를 도출하는 것에 초점이 맞추어져 있고, 뒤에 실린 통계자료에 나타난 바와 같이 실제 개시된 조정사건의 종결 유형으로는 조정기일 전후하여 이루어진 당사자의 합의에 따른 조정조서 작성이 압도적임

■ 조정결정 성립 / 불성립

- 당사자 사이의 자율적 합의가 이루어지지 않은 경우 조정부는 부득이 당해 의료분쟁을 해결하기 위하여 적절한 방안이라고 생각하는 내용의 조정결정을 하게 된다. 즉, 조정부는 당사자 사이에 합의가 이루어지지 않은 경우, 감정부의 감정의견을 고려하여 조정신청이 있는 날부터 90일 이내에 조정결정을 하여야 하되(제33조 제1,3항), 필요한 경우 그 기간을 1회에 한하여 30일까지 연장할 수 있다(제33조 제2항). 신청인과 피신청인은 조정결정서 정보를 송달받은 날부터 15일 이내에 동의 여부를 의료중재원에 통보하여야 하는데, 15일 이내에 의사표시가 없는 때에는 동의한 것으로 보고(제36조 제2항), 당사자 쌍방이 조정결정에 동의하거나 동의한 것으로 보는 때에는 조정이 성립하게 되며(제36조 제3항), 성립된 조정은 재판상 화해와 동일한 효력이 있음(제36조 제2항)

■ 조정 아니하는 결정(부조정 결정)

- 의료분쟁조정절차에 관하여는 「민사조정법」이 준용되는데(제39조), 조정부는 신청인의 조정신청 내용이 이유가 없거나 부당한 목적으로 조정신청을 한 것으로 인정되는 등의 경우에 조정을 하지 아니하는 결정으로 사건을 종결시킬 수 있음(민사조정법 제26조 제1항, 의료분쟁조정위원회 운영규정 제40조)

■ 취하

- 신청인은 자신이 신청한 조정을 철회하여 조정계속을 소멸시킬 수 있는데, 이를 조정신청의 취하라고 한다. 조정신청의 취하는 원칙적으로 서면으로 하여야 하나, 다만 조정준비기일 또는 조정기일에는 구술로 취하할 수 있고, 이때 조정부는 조정준비기일조서 또는 조정기일조서에 그 내용을 기재하여야 함(의료분쟁조정위원회 운영규정 제39조)

■ 각하

- 한국의료분쟁조정중재원장은 조정절차가 개시되었다 하더라도 신청인이 조사에 응하지 아니하거나 2회 이상 출석요구에 응하지 아니한 때, 의료사고를 이유로 「의료법」제12조 제2항을 위반하는 행위(진료방해행위 등)를 한 때 또는 「형법」제314조 제1항에 해당하는 행위(업무방해행위)를 한 때, 조정신청이 있는 후에 소가 제기된 때 등의 경우에는 당해 조정신청을 각하한다(제27조 제7항, 의료분쟁조정위원회 운영규정 제38조)

■ 일반상담

- 도급용역계약에 의한 협력업체의 지시에 따라 1차적인 인바운드(고객에게서 걸려온 전화) 전화상담, 아웃바운드(고객에게 전화를 거는 것) 전화상담, 콜백 및 CS 확인콜(고객의 만족도를 확인하기 위해 고객에게 정보를 발신하고 확인하는 것) 등 전화상담 등의 업무를 수행하는 것을 말함(상담센터 운영요령 제2조 제3호 및 제8조 제1항)

■ 전문상담

- 접수상담부서에서 전화, 방문 및 인터넷 상담 등을 전담하는 의료분쟁조정중재원 직원이 수행하는 업무를 말하며, 전문상담원은 일반상담원이 처리하지 못하는 전문적인 내용의 상담과 불만고객 및 난이도 높은 업무의 전화상담, 일반상담원이 받지 못해 발생하는 전화상담 및 본부 대표전화 상담, 사이버 상담, 상담품질관리를 위한 콜 모니터링 및 정책자료 수집을 위한 고객 모니터링 등의 역할을 담당함(상담센터 운영요령 제2조 제3호 및 제8조 제2항)

■ 응대콜

- 상담센터에 걸려오는 전화를 받아 상담을 진행한 전화를 말함

■ 아웃콜

- 상담센터 운영요령 제2제 제8호의 '아웃바운드(Out-bound)' 및 제11호의 '콜백(Call-back)'을 합친 개념으로, 고객이 상담센터에 연결을 시도하였음에도 연결되지 못한 경우 또는 의료분쟁조정중재원 홈페이지를 통하여 상담을 요청하는 경우 상담센터에서 고객에게 거는 전화를 말함

■ 채무부존재

- 실질적인 채무가 없음에도 불구하고 채무의 변제를 청구당했을 경우 법적인 도움으로 채무가 없음을 확인하는 것을 말함

■ 보건의료인

- 「의료법」에 따른 의료인·간호조무사, 「의료기사 등에 관한 법률」에 따른 의료기사, 「응급의료에 관한 법률」에 따른 응급구조사 및 「약사법」에 따른 약사, 한약사로서 보건의료기관에 종사하는 사람을 말함(같은 법률 제2조 제3호)

■ 보건의료기관

- 「의료법」에 따라 개설된 의료기관, 「약사법」에 따라 등록된 약국, 「약사법」에 따라 설립된 한국희귀의약품센터, 「지역보건법」에 따라 설치된 보건소, 보건의료원, 보건지소 및 「농어촌

등 보건의료를 위한 특별조치법」에 따라 설치된 보건진료소를 말함(「의료분쟁조정법」제2조 제4호)

■ 의료기관

- 의료인이 공중 또는 특정 다수인을 위하여 의료·조산의 업을 하는 곳(「의료법」제3조제1항)

■ 상급종합병원

- 다음 각 호의 요건을 갖춘 종합병원 중에서 중증질환에 대하여 난이도가 높은 의료행위를 전문적으로 하는 종합병원을 상급종합병원으로 지정할 수 있음
 1. 보건복지부령으로 정하는 20개 이상의 진료과목을 갖추고 각 진료과목마다 전속하는 전문의를 둘 것
 2. 제77조제1항에 따라 전문의가 되려는 자를 수련시키는 기관일 것
 3. 보건복지부령으로 정하는 인력·시설·장비 등을 갖추어 것
 4. 질병군별 환자구성 비율이 보건복지부령으로 정하는 기준에 해당할 것(「의료법」제3조의4 제1항 및 상급종합병원의 지정 및 평가에 관한 규칙 제2조 및 별표)

■ 종합병원

- 다음 각 호의 요건을 갖춘 병원을 말함
 1. 100개 이상의 병상을 갖추어 것
 2. 100병상 이상 300병상 이하인 경우에는 내과·외과·소아청소년과·산부인과 중 3개 진료과목, 영상의학과, 마취통증의학과와 진단검사의학과 또는 병리과를 포함한 7개 이상의 진료과목을 갖추고 각 진료과목마다 전속하는 전문의를 둘 것
 3. 300병상을 초과하는 경우에는 내과, 외과, 소아청소년과, 산부인과, 영상의학과, 마취통증의학과, 진단검사의학과 또는 병리과, 정신건강의학과 및 치과를 포함한 9개 이상의 진료과목을 갖추고 각 진료과목마다 전속하는 전문의를 둘 것(「의료법」제3조의3 제1항)

■ 병원

- 30개 이상의 병상을 갖추고 환자를 진찰, 치료하는 데에 필요한 인력, 시설, 장비를 갖추어 놓은 곳(「의료법」제3조의2)

■ 치과병원

- 30개 이상의 병상을 갖추고 환자를 진찰, 치료하는 데에 필요한 인력, 시설, 장비를 갖추어 놓은 곳 중 주된 진료과목이 치과인 곳(「의료법」제3조의2)

■ 한방병원

- 30개 이상의 병상을 갖추고 환자를 진찰, 치료하는 데에 필요한 인력, 시설, 장비를 갖추어 놓은 곳 중 주된 진료과목이 한의과인 곳(「의료법」제3조의2)

■ 요양병원

- 30개 이상의 요양병상(장기입원이 필요한 환자를 대상으로 의료행위를 하기 위하여 설치한 병상)을 갖추고 환자를 진찰, 치료하는 데에 필요한 인력, 시설, 장비를 갖추어 놓은 곳(「의료법」제3조의2)

■ 의원

- 의사가 주로 외래환자를 대상으로 의료행위를 하는 의료기관(「의료법」제3조제2항제1호)

■ 치과의원

- 치과의사가 주로 외래환자를 대상으로 의료행위를 하는 의료기관(「의료법」제3조제2항제1호)

■ 한의원

- 한의사가 주로 외래환자를 대상으로 의료행위를 하는 의료기관(「의료법」제3조제2항제1호)

■ 약국

- 약사나 한약사가 수여할 목적으로 의약품 조제 업무(약국제제(藥局製劑))를 포함한다를 하는 장소(그 개설자가 의약품 판매업을 겸하는 경우에는 그 판매업에 필요한 장소를 포함한다)를 말함. 다만, 의료기관의 조제실을 예외로 함(「약사법」제2조제3호)

■ 보건기관

- 지역의 공중보건 향상 및 증진을 도모하기 위해 설치된 의료기관(보건소, 보건의료원(병원의 요건을 갖춘 보건소)), 보건지소(보건소의 지소)와 의료취약지구로서 인구 500인 이상, 5,000인 미만인 지역에 「농어촌 등 보건의료를 위한 특별조치법」에 의하여 설치되며 관할 인구의 2/3 이상이 교통시간 30분 이내에 설치된 보건진료소(「지역보건법」제8조 내지 제10조)

■ 조산원

- 조산사가 조산과 임부·해산부·산욕부 및 신생아를 대상으로 보건활동과 교육·상담을 하는 의료기관(「의료법」제3조제2항제2호)

2 지표 산출기준

- 조정 개시율 = {개시건수 / (접수건수 - 개시 전 취하건수)} × 100
- 조정성립률 = {(합의+조정성립) / (합의 + 조정성립 + 조정불성립)} × 100
- 사고발생일부터 신청일까지 소요기간 = 신청일 - 사고발생일
- 감정처리기간 = 감정서 송부일 - 접수일 - 불산입기간
- 수탁감정 처리기간 = 감정서 완료일 - 예납일
- 조정처리기간 = 종료일 - 접수일 - 불산입기간

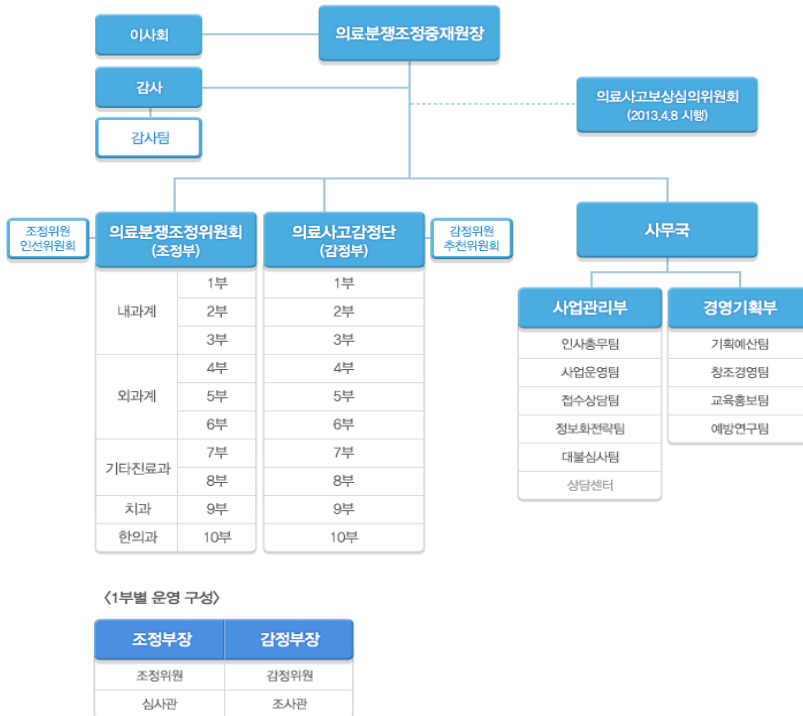
3 유형별 산출기준

- 성별 : 남, 여, 무응답
- 연령별 : 0세, 1~9세, 10~19세, 20~29세, 30~39세, 40~49세, 50~59세, 60~69세, 70~79세, 80세 이상, 무응답
- 지역별 : 서울, 부산, 대구, 인천, 광주, 대전, 울산, 세종, 경기, 강원, 충북, 충남, 전북, 전남, 경북, 경남, 제주, 세종, 기타
- 신청주체별 : 내국인, 외국인, 보건의료기관, 재외국민
- 보건의료기관종별 : 상급종합병원, 종합병원, 병원, 치과병원, 한방병원, 요양병원, 의원, 치과의원, 한의원, 약국, 보건소, 보건의료원, 보건지소, 보건진료소, 조산원, 한국희귀의약품센터, 기타
- 진료과목별 : 내과, 외과, 정형외과, 신경외과, 흉부외과, 성형외과, 산부인과, 소아청소년과, 안과, 이비인후과, 피부과, 비뇨기과, 신경과, 마취통증의학과, 정신건강의학과, 영상의학과, 진단검사의학과, 재활의학과, 가정의학과, 응급의학과, 치과, 한방과, 약제과, 기타
- 진료형태별 : 입원, 외래, 응급, 방문진료, 기타
- 의료유형별 : 의과, 치과, 한의과, 약과, 기타
- 의료행위별(의과) : 진단, 검사, 투약, 주사, 수혈, 처치, 수술, 마취, 분만, 내시경, 건강검진, 전원, 기타
- 의료행위별(치과) : 교정, 의치, 발치, 보철, 임플란트, 보존, 치주치료, 기타
- 의료행위별(한의과) : 한약, 침, 뜸, 신한방의료, 물리치료, 기타
- 의료행위별(약과) : 조제, 복약지도, 기타
- 사고내용별 : 진단지연, 오진, 증상악화, 효과미흡, 감염, 신경손상, 감각이상, 운동제한, 부정(불)유합, 약화사고, 과민성반응, 조영제부작용, 출혈, 장기손상, 안전사고, 악관절장애, 치아 파절, 부정교합, 충전물탈락, 기타
- 치료결과별 : 완치, 장애, 사망, 치료중, 기타

II 한국의료분쟁조정중재원 현황 및 주요 업무

I 조직 현황

- 1위원회, 1감정단, 1국(2부 9팀), 감사팀
- 정원 177명, 현원 71명



2 주요 업무 ※ 법 제8조 및 시행령 제3조

- 의료분쟁의 조정·중재 및 상담
- 의료사고 감정
- 손해배상금 대불
- 의료분쟁과 관련된 제도와 정책의 연구, 통계 작성, 교육 및 홍보
- 의료사고 예방에 관한 업무
- 불가항력 의료사고 보상재원 등 자산의 관리·운영
- 의료분쟁에 관한 국제협력 등
- 이 법 또는 다른 법령에 따라 위임받거나 위탁받은 업무
- 그 밖에 보건복지부장관이 조정중재원에서 수행하는 것이 적절하다고 인정하는 업무

3 의료분쟁조정제도

가. 특성

- ❶ 조정은 대체적 분쟁해결절차(Alternative Dispute Resolution, ADR)로서 소송과 다른 특성을 가지고 있음
- ❷ 소송이 법적 분쟁에 관한 당사자의 주장, 입증에 대하여 법원이 증거법칙에 따른 사실 인정을 바탕으로 엄정한 법리에 따라 당해 법률관계에 대한 공권적 판단을 내리는 절차임에 비하여, 조정은 조정기관이 당사자에게 분쟁대상에 관련된 법률관계를 설명하고 합리적인 선에서 서로 양보하여 분쟁을 원만하게 해결하도록 설득하여 당사자 사이의 자발적인 합의를 권유하고 필요한 경우 적절한 합의안을 제시하여 분쟁해결을 시도하는 절차이고, 따라서, 조정 절차에서는 증거법칙에 따른 엄밀한 사실 인정과 법률관계에 대한 엄격한 판단을 내리는 것은 적절하지 않고, 당사자 사이에 형평을 맞추고 구체적 타당성이 있는 원만한 분쟁해결이 우선되어야 함
- ❸ 특히, 의료분쟁에 있어서는 ① 분쟁대상인 의료사고의 원인으로 지목된 의료행위가 일반적으로 보건의료인측의 일방적, 밀폐적 지배영역 안에서 이루어지고(의료행위의 밀행성), ② 인체의 구조 및 생리, 질병의 원인과 경과, 치료 방법 및 효과, 부작용 등 의료에 관련된 대부분의 사항은 고도의 지식과 경험을 요하는 전문적인 영역에 속하고(의료행위의 전문성), 한편으로 그 내용 중 아직도 밝혀지지 않은 사항이 많아서 의료행위의 결과를 예측하기 어려우며(의료대상의 불확실성, 예측곤란성), ③ 따라서, 질병에 관한 판단과 치료방법의 선택 및 실행에 관하여는 보건의료인측의 광범한 재량권이 허용되고(의료행위의 재량성), ④ 의료사고가 발생한 경우 보건의료인측은 당해 의료행위에 관한 구체적이고 상세한 정보를 공개하기를 꺼리는 경향이 있고, 의료사고에 관한 증거 역시 보건의료인측의 일방적 지배 영역 안에 있는 점(의료정보의 편중성, 비대칭성) 등 환자측과 보건의료인측은 의료사고에 관한 책임 규명의 능력에 있어서 현저한 우열관계에 놓여 있음
- ❹ 따라서, 의료분쟁에 관하여는 증거의 우열에 따라 일도양단의 판단을 하게 되는 소송절차에서는 당해 사건에 구체적 타당성 있는 해결책을 마련하기 어렵다 할 것이고, 위와 같이 입증능력에 있어서 현저한 우열관계에 놓여 있는 환자측과 보건의료인측 사이에 형평을 맞추고, 의료행위가 이루어진 전 과정과 그 환경을 종합적으로 고려하여 당해 사건에 있어서 구체적 타당성 있는 원만한 분쟁해결을 우선하는 조정제도에 의하여 의료분쟁을 해결하는 것이 의료사고로 말미암아 빚어지는 사회적 갈등을 한층 효율적으로 해소하는 방안이 될 수 있다 할 것임
- ❺ 더구나, 의료소송은 의료사고의 원인과 의료인측의 과실 유무를 가리기 위한 의무기록의 감정 등 입증의 어려움으로 분쟁해결에 소요되는 기간이 장기화되어¹⁾ 당사자들의 고통과 경제적 손실이 증가되는 단점이 뚜렷하기 때문에, 신속하고 효율적인 의료분쟁의 해결 수단에 대한 요구가 강하게 제기되었고, 이에 따라 입법 발의 23년만에 2011. 4. 7. 의료분쟁조정법이 제정되었음

1) 통계상 의료소송은 제1심 판결 선고까지 평균 26개월이 소요됨

나. 의료분쟁조정기구의 구성

- ❶ 의료분쟁을 조정하거나 중재하기 위하여 의료중재원에 의료분쟁조정위원회²⁾를 둠(제19조 제1항)
- ❷ 조정위원회는 위원장 및 50명 이상 100명 이내의 조정위원으로 구성하고(제20조 제1항), 분야별, 대상별 또는 지역별로 조정부를 구성하여 조정업무를 수행하는데, 각 조 정부는 법조인 2명(현직 판사, 변호사 자격 보유자 각 1명), 보건의료인, 소비자권익위원, 학계위원 각 1명 등 5명의 조정위원으로 구성되며(제23조 제1항, 제3항), 조정부의 장은 판사·검사 또는 변호사의 자격이 있는 조정위원 중에서 위원장이 지명함(제23조 제2항)³⁾
- ❸ 변호사 자격 보유자나 분쟁해결기관에서 근무한 경력이 있는 사람 등이 심사관으로 임명되어 조정위원의 업무를 보좌함(제23조 제7항)
- ❹ 또한, 의료분쟁의 신속·공정한 해결을 지원하기 위하여 의료중재원에 의료사고감정단⁴⁾을 두는바(제25조 제1항), 조 정부가 당사자들의 합의를 이끌어 내거나 당사자들이 받아들일 만한 조정안을 제시하기 위하여, 또는 중재판정을 내리기 위하여 그 선결과제로서 의료사고에 관한 실체적 진실의 규명이 중요하므로, 의무기록을 중심으로 하는 사실조사와 그에 바탕한 감정업무를 전문으로 수행하는 조직으로서 감정단을 설치한 것임
- ❺ 감정단은 단장 및 50명 이상 100명 이내의 감정위원으로 구성하고(제25조 제2항), 조정위원회와 마찬가지로 분야별, 대상별 또는 지역별로 감정부를 구성하여 감정업무를 수행하는데, 각 감정부는 보건의료인 2명, 법조인 2명(현직 검사, 변호사 자격 보유자 각 1명), 소비자권익위원 1명 등 5명의 감정위원으로 구성되며(제26조 제7항), 감정부의 장은 보건의료인 감정위원 중에서 단장이 지명함(제26조 제8항)⁵⁾
- ❻ 의사·약사·간호사 등 자격 보유자나 분쟁해결기관에서 근무한 경력이 있는 사람 등이 조사관으로 임명되어 감정위원의 업무를 보좌함(제26조 제12항)
- ❼ 한편, 의료중재원의 사무를 처리하고 조정위원회와 감정단의 사무를 보조하기 위하여 사무국을 둘 수 있음(제14조)

다. 의료분쟁조정절차

1) 조정의 신청

- ❶ 의료분쟁의 당사자 또는 대리인은 의료중재원에 분쟁의 조정을 신청할 수 있는데(제27조 제1항), 대리인은 당사자의 법정대리인, 배우자, 직계존비속 또는 형제자매, 법인의 임직원, 변호사 등임(제27조 제2항)

2) 이하 “조정위원회”로 약칭함

3) 현재 전원 경력 25년 이상의 변호사 자격을 가진 상임 조정위원 6명이 10개 조정부의 장으로 (일부 조 정부는 겸임으로) 지명되어 있음

4) 이하 “감정단”으로 약칭함

5) 현재 전원 경력 25년 이상의 전문의 자격 보유자인 상임 감정위원 6명이 10개 감정부의 장으로 (일부 감정부는 겸임으로) 지명되어 있음

2) 조정절차의 개시

- 조정신청서를 송달받은 피신청인이 조정에 응하고자 하는 의사를 의료중재원에 통지함으로써 조정절차가 개시되고, 피신청인이 조정신청서를 송달받은 날부터 14일 이내에 그 의사를 통지하지 아니한 경우 원장은 조정신청을 각하함(제27조 제8항)

3) 감정부의 조사

- 감정부는 당사자나 이해관계인 또는 참고인으로 하여금 출석하게 하여 진술하게 하거나 조사에 필요한 자료 및 물건 등의 제출을 요구할 수 있고(제28조 제1항), 의료사고가 발생한 보건의료기관의 보건의료인 또는 보건의료기관개설자에게 사고의 원인이 된 행위 당시 환자의 상태 및 그 행위를 선택하게 된 이유 등을 서면 또는 구두로 소명하도록 요구할 수 있으며(제28조 제2항), 감정위원 또는 조사관은 의료사고가 발생한 보건의료기관에 출입하여 관련 문서 또는 물건을 조사·열람 또는 복사할 수 있음(제28조 제3항)

4) 감정서의 작성·송부

- 감정부는 조정신청이 있는 날부터 60일 이내에 감정서를 작성하여 조정부에 송부하여야 하되(제29조 제1항), 필요한 경우 그 기간을 1회에 한하여 30일까지 연장할 수 있는바(제29조 제2항), 감정서에는 사실조사의 내용 및 결과, 과실 및 인과관계 유무, 후유장애의 정도 등을 기재하여야 함(제29조 제3항)

5) 조정기일의 진행

- 조정부는 민사조정법 제15조를 준용하여 조정기일을 진행하는데(제39조), 신청인, 피신청인 또는 이해관계인으로 하여금 조정부에 출석하여 발언할 수 있게 하여야 하고(제30조 제1항), 조정절차는 원칙적으로 공개하지 아니함(제32조)

6) 조정절차 중 합의

- 조정절차 진행 중 당사자 사이에 합의가 이루어진 경우 조정부는 조정절차를 중단하고 당사자가 합의한 내용에 따라 조정조서를 작성하여야 하는데(제37조 제1, 제2항), 조정조서는 재판상 화해와 동일한 효력이 있음(제37조 제4항)
- 조정은 당사자 사이의 합의에 의한 분쟁해결을 목적으로 하므로, 조정부의 모든 업무는 당사자의 합의를 도출하는 것에 초점이 맞추어져 있고, 뒤에 실린 통계자료에 나타난 바와 같이 실제 개시된 조정사건의 종결 유형으로는 조정기일 전후하여 이루어진 당사자의 합의에 따른 조정조서 작성이 압도적임
- 조정부는 당사자의 의사를 확인하여(제37조 제3항) 조정조서에 합의 내용만 기재하고, 그러한 합의에 이른 이유를 확인하거나 조정조서에 기재하지 않으므로, 조정조서 작성으로 종결된 사건은 조정결정된 사건에 비하여 선례로서의 의미가 작을 수밖에 없음

7) 조정결정

- 당사자 사이에 합의가 이루어지지 않은 경우 조정부는 감정부의 감정의견을 고려하여 조정 신청이 있는 날부터 90일 이내에 조정결정을 하여야 하되(제33조 제1항, 제3항), 필요한 경우 그 기간을 1회에 한하여 30일까지 연장할 수 있음(제33조 제2항)
- 당사자 사이의 자율적 합의가 이루어지지 않은 경우 조 정부는 부득이 당해 의료분쟁을 해결하기 위하여 적절한 방안이라고 생각하는 내용의 조정결정을 하게 되는데, 조정결정에는 그러한 방안의 적절성을 뒷받침하는 정도까지는 조정부의 의료적, 법리적 의견을 결정 이유로 표현하므로, 조정결정은 유사한 의료사고에 관하여 선례로서의 의미를 가질 수 있음
- 신청인과 피신청인은 조정결정서 정보를 송달받은 날부터 15일 이내에 동의 여부를 의료 중재원에 통보하여야 하는데, 15일 이내에 의사표시가 없는 때에는 동의한 것으로 보고(제36조 제2항), 당사자 쌍방이 조정결정에 동의하거나 동의한 것으로 보는 때에 조정이 성립하는데(제36조 제3항), 성립된 조정은 재판상 화해와 동일한 효력이 있음(제36조 제2항)

8) 민사조정법의 준용

- 의료분쟁조정절차에 관하여는 「민사조정법」이 준용된다(제39조)

9) 소송과의 관계

- 의료분쟁에 관한 소송은 의료분쟁조정법에 따른 조정절차를 거치지 아니하고도 제기할 수 있고(제40조), 해당 분쟁조정사항에 대하여 법원에 소가 제기된 상태에서 조정신청을 하거나 조정신청이 있는 후에 소가 제기된 때에는 조정신청을 각하하므로(제27조 제3항 제1호, 제27조 제7항 제3호), 의료분쟁의 해결방법으로 소송절차를 선택할 수 있는 당사자의 권리는 제한없이 보장되어 있음

4

의료분쟁중재제도

가. 특성

- 중재 역시 대체적 분쟁해결절차로서 소송과 다른 특성을 가지고 있음
- 소송이 법적 분쟁에 관하여 법원이 사실 인정을 바탕으로 당해 법률관계에 대한 공권적 판단을 내리는 절차임에 비하여, 중재는 당사자 사이의 합의에 따라 사법(私法)상의 분쟁을 법원의 재판이 아닌 중재인의 판정에 의하여 해결하는 절차인바, 중재로 해결하자는 당사자 사이의 합의를 중재합의라 함
- 앞서 본 바와 같이 증거의 우열에 따라 일도양단의 판단을 하게 되는 소송절차에서는 의료 분쟁의 특성으로 인하여 당해 사건에 구체적 타당성 있는 해결책을 마련하기 어려움
- 따라서, 양 당사자가 신뢰하는 중재인이 입증능력에 있어서 현저한 우열관계에 놓여 있는 환자측과 보건의료인측 사이에 형평을 맞추고, 의료행위가 이루어진 전 과정과 그 환경을 종합적으로 고려하여 당해 사건에 있어서 구체적 타당성 있는 해결책을 마련할 수 있는 중재절차가 의료사고로 인한 사회적 갈등을 한층 효율적으로 해소하는 방안이라 할 것임
- 또한, 중재판정에 대하여는 극히 예외적인 사유가 있는 경우 이외에는 불복이 허용되지 않고,⁶⁾ 의료분쟁조정법에 중재사건의 처리기간이 단기간으로 정하여져 있으므로, 의료분쟁중재절차는 의료분쟁을 신속하게 해결하는 방안임

나. 의료분쟁중재기구의 구성

- 중재절차에 관하여는 조정절차에 관한 의료분쟁조정법의 규정이 적용되므로(제43조 제4항), 의료분쟁조정기구의 구성 내용은 의료분쟁중재절차에도 동일하게 적용되어 조정부가 중재법에 정한 중재판정부의 역할을 수행함

다. 의료분쟁중재절차

1) 중재의 신청

- 당사자는 분쟁에 관하여 조정부의 중국적 결정에 따르기로 서면으로 합의하고 중재를 신청할 수 있음(제43조 제1항)

2) 조정부 선택

- 당사자는 합의에 따라 중재를 담당할 조정부를 선택할 수 있음(제43조 제3항)

6) 의료중재원이 설립된 2012. 4. 8. 이후 2013. 12. 30.까지 접수된 조정사건은 1,899건, 중재사건은 2건인 바, 중재판정에 대한 불복이 원칙적으로 허용되지 않는 중재절차의 특성 때문에 앞으로도 중재사건은 조정사건에 비하여 적을 것으로 예상되는데, 이는 예컨대, 언론중재위원회처럼 조정제도와 중재제도를 모두 운영하는 기관에 있어서 공통된 현상임

3) 감정부의 조사, 감정서의 작성·송부

- 중재절차에 관하여는 조정절차에 관한 의료분쟁조정법의 규정이 적용되므로, 감정부의 조사, 감정서의 작성·송부에 관하여는 조정절차에 관한 내용이 동일하게 적용된다.

4) 중재사건의 심리

- 중재사건의 심리는 중재법에 정한 절차에 따라 진행하는바(제43조 제4항), 일방 당사자가 조정부에 제출하는 준비서면, 서류, 그 밖의 자료는 상대방 당사자에게 고지하고, 당사자들이 구술심리를 하지 아니하기로 합의한 경우를 제외하고는 어느 한쪽 당사자의 신청에 따라 적절한 단계에서 구술심리를 하여야 함(중재법 제25조)

5) 중재절차 중 화해

- 중재절차의 진행 중에 당사자들이 화해한 경우 조 정부는 그 절차를 종료하고, 당사자들의 요구에 따라 그 화해 내용을 중재판정의 형식으로 적을 수 있음(중재법 제31조)

6) 중재판정

- 조 정부는 당사자들이 중재절차를 종료하기로 합의하는 등 예외적 사유가 있는 경우 외에는 중재판정을 하여야 함(중재법 제33조)
- 중재판정에는 그 판정의 근거가 되는 이유를 적어야 하되, 당사자 사이에 합의가 있거나 화해 중재판정인 경우에는 그러하지 아니함(중재법 제32조 제2항)
- 중재판정은 확정판결과 동일한 효력이 있고(제44조 1항), 중재판정에 대한 불복은 법원에 중재판정 취소의 소를 제기하는 방법으로만 할 수 있는바, 법원은 극히 예외적인 사유가 있는 경우에만 중재판정을 취소할 수 있음(제44조 1항, 중재법 제36조)

7) 중재법의 준용

- 중재절차에 관하여는 조정절차에 관한 의료분쟁조정법의 규정을 우선 적용하고, 보충적으로 「중재법」을 준용함(제43조 4항)

8) 소송과의 관계

- 중재합의의 대상인 분쟁에 관하여 소가 제기된 경우에 피고가 본안에 관한 최초의 변론을 할 때까지 중재합의가 있다는 항변을 하였을 때에는 법원은 그 소를 각하하여야 하므로(중재법 제9조), 의료분쟁의 해결방법으로 소송절차를 선택할 수 있는 당사자의 권리는 중재합의에 따라 제한됨

5 수탁 감정

가. (의의) 의료행위로 인해 환자의 생명·신체 또는 재산에 대한 피해가 발생, 법적 다툼이 있어 전문가의 의견이 필요한 경우, 의료중재원에 촉탁하여 감정을 받아 의료과오 여부 등을 판단하도록 하는 제도

나. 법적근거 및 감정범위

- (법적근거) 「의료사고 피해구제 및 의료분쟁 조정 등에 관한 법률」(이하, “법”이라 함) 제25조 제3항 제4호
- (감정범위) 진료기록 감정(추후 신체감정까지 확대 예정)

다. 감정대상 및 신청기관

- (감정대상) 보건의료인⁷⁾이 실시한 의료행위⁸⁾로 인한 의료사고
- 2012. 4. 8. 이후에 종료된 의료행위 등으로 인해 발생한 의료사고에 한함(부칙 제3조)
- (신청기관) 법원, 검찰, 경찰, 공공기관

라. 의료중재원 수탁감정 제도의 특징

- (신속성) 평균처리기간 53.3일('13년 접수사건 기준, 규정상 처리기간 90일)
- (전문성·객관성) 각 진료 분야의 최고 전문가들에 의해 수행되고, 한 사건에 대해서도 관련된 다수의 전문 분야 자문위원의 의견을 종합하여 감정하며, 작성된 감정서도 최종적으로 의료중재원 내 의료사고감정단의 엄정한 심의과정(6인 상임감정위원 회의)을 거쳐 감정이 진행되므로 전문성과 객관성이 보장됨(법 제25조, 제26조)
- (공정성) 보건의료기관 또는 의료인 단체 등에 의뢰되어 진행되는 감정과는 달리, 의료사고 피해구제 및 의료분쟁 조정을 목적으로 설립된 공공기관에서 감정이 진행되며, 감정을 담당하는 위원들(상임감정위원, 자문위원)과 조사관들은 법에 의해 제척 규정을 적용받으므로 감정의 공정성과 신뢰성이 담보됨(법 제24조)
- (경제성) 실비 성격의 감정 자문료 외에는 제반 비용이 거의 들지 않으며, 다른 감정기관에 비해 비용이 매우 저렴하므로 경제적인 이용이 가능(법 제50조)
- 평균 감정비용 : 376,984원('13년 접수사건 기준)
- 비용 산정기준 : 진료과목당 30만원이며 난이도와 분량 등에 따라 증액될 수 있음
(「조정중재수수료 및 수탁감정비용 등에 관한 규정」 제6조제2항)

7) 보건의료인 : 의사, 치과의사, 한의사, 조산사, 간호사, 간호조무사, 의료기사, 응급구조사, 약사, 한약사 등

8) 의료행위 : 진단, 검사, 치료, 의약품의 처방 및 조제 등

마. 감정의뢰 신청

- (신청방법) 감정의뢰서⁹⁾를 작성하여 정부전자문서유통시스템 또는 등기우편으로 신청하되, 감정의뢰 문항이 많은 경우 별지 첨부 가능
- 다만, 법원의 경우 감정촉탁 등의 서류로 신청에 갈음할 수 있음

바. 접수 및 심사

- (접수·심사) 수탁감정의 대상 및 제출 자료의 보정(보완) 여부, 질의 내용의 적정성 등을 심사
- (비용안내) 감정의뢰서 및 제출자료에 흠결¹⁰⁾이 없으면 의뢰 기관에 수탁감정비용 예납 안내문을 정부전자문서유통시스템 또는 우편 송달방식으로 통지
- (비용납부) 의뢰기관은 통지문에 기재된 납부계좌로 감정비용예납금(30만원) 납부하고 감정에 필요한 자료가 있는 경우 추가 제출

사. 감정절차 실시

- 감정은 진료과목에 따라 상임 감정위원, 비상임 감정위원, 자문위원들로 구성된 감정부로 배당되어 감정업무가 개시되며, 예납 감정료를 납부한 날부터 90일 이내에 처리
- 감정이 완료되어 감정서(초안)가 준비되면 6인의 상임 감정위원회의 심의과정을 거쳐 최종 감정서를 작성 ⇒ 의료중재원 명의로 감정서 송부

아. 감정비용 산정 및 결과 회신

- 감정비용은 진료과목 수, 감정의 난이도·분량 등을 고려하여 산정하며 추가 비용이 발생할 경우 의뢰기관에 추가납부를 요청
- 감정이 완료되면 추가 감정료 납부 여부를 확인한 후 감정서 정보를 송달함(감정기록물 반환 포함)

자. 제도 안내 및 접수처

- 한국의료분쟁조정중재원(www.k-medi.or.kr) 사업운영팀
- 연락처 : 담당자 02-6210-0194 (대표전화 02-6210-0114)

9) 감정의뢰서는 의료중재원 홈페이지(www.k-medi.or.kr) > 수탁감정 > 신청서식 메뉴에서 다운로드 가능

10) 법 시행령(12.4.8.) 이전 의료사고, 의료사고와 관련이 없는 보험·사기·교통사고 사건 등

6 불가항력 의료사고(분만사고)에 관한 보상

가. 보상 대상과 기준

- 법 제46조 1항에서 “조정중재원은 보건의료인이 충분한 주의의무를 다하였음에도 불구하고 불가항력적으로 발생하였다고 의료사고보상심의위원회에서 결정한 분만에 따른 의료사고로 인한 피해를 보상하기 위한 ‘의료사고 보상사업’을 실시한다.”고 규정하고, 2항과 3항에서 의료사고 보상사업에 드는 비용의 일부를 정부가 지원할 수 있고, 일부를 보건의료기관 개설자 등에게 분담하게 할 수 있다고 규정함
- 의료행위는 본질적으로 환자의 신체에 대한 침습을 수반하여 의료사고 발생의 위험을 상시 내포하고 있고, 개인별 증상의 비정형성과 개인차로 인하여 정상적인 진단 또는 처치 등을 하는 경우에도 오히려 환자에게 나쁜 결과가 초래될 수 있는 등 예측곤란성이 있어서, 의학적 한계로 발생할 수밖에 없는 의료사고 즉, 불가항력적이거나 원인불명인 의료사고의 피해자에 대한 구제제도를 마련하려는 취지의 규정이고, 당초 발의안에는 불가항력적 의료사고 일반에 관한 보상을 규정한 조항이 있었으나, 입법 과정에서는 분만사고의 경우 보상만으로 제한 되었음
- 시행령에 따르면 보상사업의 대상이 되는 사고는 ① 분만 과정에서 생긴 뇌성마비와 ② 분만 과정에서의 산모 또는 신생아의 사망이고(제22조), 3천만원의 범위에서 뇌성마비의 정도 등을 고려하여 보상심의위원회에서 정함(제23조)
- 한편, 부칙 제1조에서 위 보상제도는 법 공포 후 2년이 경과한 날(2013. 4. 8.)부터 시행하는 것으로 규정함

나. 보상절차와 조정·중재절차의 관계

- 의료분쟁조정위원회의 위원장은 의료분쟁의 조정·중재절차의 진행 중 해당 의료사고에서 보건의료인의 과실이 인정되지 않는다는 취지의 감정서가 제출되고, 해당 의료사고가 보상심의위원회의 심의 대상이 될 것으로 판단하는 경우에는 조정·중재절차의 당사자 중 의료사고의 피해자(청구인)에게 그 사실과 보상심의위원회에 보상을 청구할 수 있다는 사실을 알려야 하고, 청구인은 고지받은 날부터 14일 이내에 보상심의위원회에 불가항력 의료사고에 대한 보상을 청구할 수 있음(시행령 제24조 1항, 2항)
- 위원장은 위 보상청구가 있는 경우에는 조정·중재절차를 중단하고, 해당 사건의 기록 일체를 보상심의위원회에 보내야 하고, 기록을 받은 보상심의위원회는 필요하면 감정단에 재감정

또는 추가감정을 요청할 수 있는데, 감정단은 감정을 요청받은 날부터 1개월 이내에 재감정서 또는 추가감정서를 보상심의위원회에 제출하여야 함(시행령 제24조 3항, 4항)

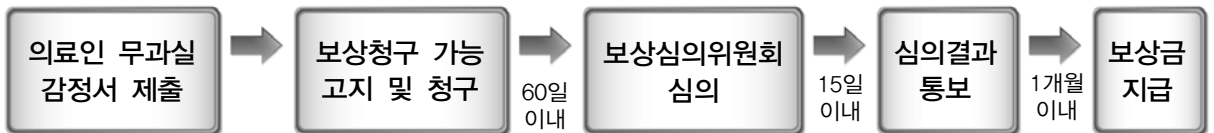
- 보상심의위원회의 심의 결과 보상금을 지급하지 않기로 결정된 경우에는 해당 사건의 기록 일체를 지체 없이 의료분쟁조정위원회의 위원장에게 보내야 하고, 위원장은 중단된 조정 또는 중재 절차를 재개하여야 함(시행령 제24조 5항)
- 보상심의위원회의 심의 결과 보상금을 지급하기로 결정된 경우 원장은 청구인에게 결정일 부터 15일 이내에 그 사실을 통지하고, 통지한 날부터 1개월 이내에 보상금을 지급하여야 함(시행령 제24조 6항)

다. 의료사고 보상심의위원회

- 심의위원장 1명을 포함하여 총 7명의 심의위원으로 구성

	계	산부인과 전문의	조정위원회 조정위원	감정단 감정위원	비영리단체 추천인
심의위원 수(명)	7	2	2	2	1

라. 의료사고 보상 절차



* 부득이한 사유 발생 시 1차에 한하여 30일 내 기간 연장 가능

** 재감정 또는 추가감정이 필요한 경우 그에 소요되는 기간은 불산입

마. 제도 안내 및 접수처

- 한국의료분쟁조정중재원(www.k-medi.or.kr) 대불심사팀
- 연락처 : 담당자 02-6210-0182 (대표전화 02-6210-0114)

7 손해배상금 대불

가. 대불의 대상과 범위

- 법 제47조에서 “의료사고로 인한 피해자가 다음 각 호의 집행권원을 가지고 있음에도 불구하고 그에 따른 금원을 지급받지 못하였을 경우 미지급금에 대하여 조정중재원에 대불을 청구할 수 있다”고 규정하였는데(제1항), 열거된 집행권원은 다음과 같음
 - ① 합의에 따른 조정조서, 확정된 조정결정, 중재판정
 - ② 「소비자기본법」에 따른 조정조서
 - ③ 법원이 의료분쟁에 관한 민사절차에서 작성한 확정된 집행권원
- 의료분쟁조정법에 따라 성립된 집행권원 뿐만 아니라, 법원의 확정판결이나 확정판결과 동일한 효력이 있는 재판상 화해, 임의조정, 조정에 갈음하는 결정 등에 따른 채무 중 미지급금도 대불청구의 대상으로 규정함
- 손해배상금 대불제도는 의료제도의 운영 과정에서 발생한 환자측의 피해 중 의료인측이 보상하여야 하는 금액이 법원의 판결이나 의료분쟁조정법에 따라 성립된 조정결정 등에 의하여 확정된 경우에 그 금액의 지급을 보장하여, 환자측의 경제적 곤란을 방지하고 간접적으로는 의료분쟁조정제도의 내실을 기한다는 행정목적 달성을 위하여
- 대불의 대상은 손해배상금으로 한정하고, 조정·중재비용 및 소송비용 등은 포함하지 아니하고(시행령 제25조 1항), 대불의 범위는 손해배상금 중 미지급된 금액으로 하되, 조정조서 등 집행권원의 작성일, 조정성립일이나 중재판정일, 판결확정일 이후의 지연손해금은 제외함(시행령 제25조 2항)

나. 대불 청구

- 청구인은 대불청구서에 조정조서, 조정결정서나 중재판정서, 법원이 작성한 확정된 집행권원(판결확정증명 포함)을 첨부하여 원장에게 제출하여야 하고(시행령 제26조), 조정중재원은 대불청구가 있는 때에는 보건복지부령으로 정하는 기준에 따라 심사하고 대불함(법 제47조 5항)

다. 대불 재원의 관리

- 조정중재원은 손해배상금 대불을 위하여 별도 계정을 설치하여야 하고(법 제47조 제3항), 보건의료기관개설자는 손해배상금의 대불에 필요한 비용을 부담하여야 하는데(제2항), 그

비용은 국민건강보험공단이 보건의료기관개설자에게 지급하여야 할 요양급여비용의 일부를 조정중재원에 지급하는 방법으로 할 수 있음(제4항)

- 조정중재원은 피해자에게 손해배상금을 지급하지 않은 보건의료기관개설자 또는 보건의료인에게 그 대불금을 구상할 수 있으며(제6항), 상환이 불가능한 대불금에 대하여 결손처분을 할 수 있음(제7항)

라. 대불 절차

- (청구시기) 집행권원에 기재된 지급기일 경과 후
- (심사) 접수일부터 30일 이내에 대불청구심사위원회 심사 완료
- (대불금) 심사위원회의 지급 결정 후 14일 이내에 청구인에게 지급
- (구상) 청구인에게 대불금 지급 후 손해배상의무자에게 대불금 전액 상환 요청(12개월 분할 납부 가능), 납부기간 이후 가산금(연 5%), 소송 및 기타 절차비용을 추가한 대불금 구상 진행



마. 제도 안내 및 접수처

- 한국의료분쟁조정중재원(www.k-medi.or.kr) 대불심사팀
- 연락처 : 담당자 02-6210-0182 (대표전화 02-6210-0114)

8

형사처벌의 특례

- 법 제51조에서는 의료사고로 인하여 업무상과실치상죄를 범한 보건의료인에 대하여 이 법에 따른 조정이 성립하거나 합의에 따른 조정조서가 작성된 경우 또는 화해중재판정서가 작성된 경우에는 피해자의 명시한 의사에 반하여 공소를 제기할 수 없는 것으로 규정하였음
- 당초 발의안에는 보건의료인이 업무상과실치상죄를 범한 때 종합보험등에 가입된 경우에는 의학적으로 통상 인정되지 아니한 시술방법을 사용한 경우 등을 제외하고는 그 보건의료인에 대하여 피해자의 명시한 의사에 반하여 공소를 제기할 수 없도록 규정한 내용이 있었으나, 입법 과정에서 위와 같이 축소되었음
- 부칙 제1조에서 위 특례 조항은 법 공포 후 2년이 경과한 날(2013. 4. 8.)부터 시행하는 것으로 규정하였음



한국의료분쟁조정중재원
Korea Medical Dispute Mediation and Arbitration Agency

2013 의료분쟁 조정·중재 통계연보

발행일 : 2014년 8월

발행 : 한국의료분쟁조정중재원

발행인 : 원장 추호경

편집 : 예방연구팀

주소 : 서울특별시 중구 후암로 110 서울시티타워 20층

전화 : 02-6210-0108

홈페이지 : www.k-medi.or.kr

인쇄 : 월드프린테크