실명제 사업내역서

사업실명제 등록번호	2021-08	담당부서 작성자	고객지원센터 상담접수팀 (이종민/02-6210-0052 /okbell@k-medi.or.kr)
정 책 명	의료분쟁 상담실 운영사업		
사업개요 및 추진경과	○ 추진배경: 지방 거주 상담수요자의 의료분쟁 상담 사각지대 최소화를 위한 의료분쟁 상담실 운영 ○ 추진기간: 2012. 6. ~ 계속 ○ 총사업비: 1,200천원('21년 기준) ○ 주요내용 - 지역민 대상 의료분쟁 상담 및 접수 서비스 제공 ○ 추진경과 - 2012. 06. 의료분쟁 일일상담실 운영에 관한 협조요청 - 2012. 09. 코레일 서울역 일일상담실 운영 임대 신청 - 2013. 11. '14년도 의료분쟁 일일상담실 운영 참여 요청 - 2014. 12. '15년도 지역별 의료분쟁 일일상담실 수요조사 - 2015. 11. '16년도 지역별 의료분쟁 일일상담실 수요조사 - 2016. 12. '17년도 지역별 의료분쟁 일일상담실 수요조사 - 2017. 12. '18년도 지역별 의료분쟁 일일상담실 수요조사 - 2018. 06. '18년도 지역별 의료분쟁 일일상담실 운영 지역 조정 * 영남권역은 부산지원에서 상담 실시 - 2019. 01. '19년도 지역별 의료분쟁 일일상담실 수요조사 - 2020. 04. '20년도 의료분쟁 일일상담실 개선 운영		

<table>
<tr><td>사업수행자
(관련자 및
업무분담 내용)</td><td>○ 사업 관련자
<table><tr><th>구분</th><th>성명</th><th>직급</th><th>수행기간</th><th>담당업무
(업무분담 내용)</th></tr><tr><td>센터장</td><td>김영미</td><td>2급</td><td>’19.9.1.~현재</td><td>일일상담실 운영
총괄책임</td></tr><tr><td>팀장</td><td>이종민</td><td>4급</td><td>’19.9.1.~현재</td><td>일일상담실 기획</td></tr></table></td></tr>
<tr><td>다른 기관 또는
민간인 관련자</td><td>○ 각 시・도 지자체</td></tr>
<tr><td>추진실적</td><td>○ 의료중재원 연도별 의료분쟁 일일상담실 현황
(’18.1.1. ~ ’20.12.31. 기준, 단위: 건)
<table><tr><th>구분</th><th>2020년</th><th>2019년</th><th>2018년</th></tr><tr><td>상담현황</td><td>43</td><td>61</td><td>90</td></tr></table></td></tr>
</table>