

실명제 사업내역서

사업실명제 등록번호	2021-10	담당부서 작성자	고객지원센터 예방교육팀 (정연숙/02-6210-0227 /demian9988@k-medi.or.kr)																										
정 책 명	기관 홍보사업																												
사업개요 및 추진경과	○ 추진배경: 기관과 의료분쟁조정제도 이해 및 인지도 제고, 제도에 대한 접근성 향상을 위하여 대국민 홍보 실시 ○ 추진기간: 2012.4. ~ 계속 ○ 총사업비: 220,800천 원('21년 기준) ○ 주요내용 - 제도 신뢰도 향상 및 기관 위상 제고를 위한 전략적 홍보 추진 - 대외 위상 제고를 위한 언론매체 홍보 강화 ○ 추진경과 - 2012년 온·오프라인 복지부 산하기관 및 지자체 협력을 통한 홍보 실시 - 2013년 온·오프라인 홍보, 만화공모전 개최 등 행사 홍보 실시 - 2014년 언론 홍보, 온·오프라인 홍보 및 외국인 환자 대상 홍보 실시 - 2015년 온·오프라인 홍보, 업무협약 체결 등 협력적 네트워크 구축 - 2016년 개정법에 대한 온·오프라인 홍보 강화, 병원급 PDP 광고 확대 - 2017년 온·오프라인 홍보, 홍보전략 점검을 위한 기관 인지도 측정 - 2018년 SNS 매체 운영을 통한 제도 활성화 및 기관 브랜드 가치 제고 - 2019년 온·오프라인 홍보, 홍보 콘텐츠 공모전 개최를 통한 홍보강화 - 2020년 웹툰공모전 및 조정신청서 작성방법 동영상 제공을 통한 국민참여 제고																												
사업수행자 (관련자 및 업무분담 내용)	○ 사업 관련자 <table><tr><th>구분</th><th>성명</th><th>직급</th><th>수행기간</th><th>담당업무 (업무분담 내용)</th></tr><tr><td>센터장</td><td>김영미</td><td>2급</td><td>'18.01.01.~현재</td><td>총괄책임자</td></tr><tr><td>팀장</td><td>정연숙</td><td>조사관 가급</td><td>'19.09.01.~현재</td><td>실무책임자</td></tr><tr><td>과장</td><td>신연선</td><td>4급</td><td>'19.09.01.~현재</td><td>실무담당</td></tr><tr><td>전임</td><td>박은혜</td><td>지원업무직 다급</td><td>'14.01.01.~현재</td><td>실무담당</td></tr></table>				구분	성명	직급	수행기간	담당업무 (업무분담 내용)	센터장	김영미	2급	'18.01.01.~현재	총괄책임자	팀장	정연숙	조사관 가급	'19.09.01.~현재	실무책임자	과장	신연선	4급	'19.09.01.~현재	실무담당	전임	박은혜	지원업무직 다급	'14.01.01.~현재	실무담당
구분	성명	직급	수행기간	담당업무 (업무분담 내용)																									
센터장	김영미	2급	'18.01.01.~현재	총괄책임자																									
팀장	정연숙	조사관 가급	'19.09.01.~현재	실무책임자																									
과장	신연선	4급	'19.09.01.~현재	실무담당																									
전임	박은혜	지원업무직 다급	'14.01.01.~현재	실무담당																									

다른 기관 또는 민간인 관련자	○ 해당사항 없음
추진 실적	○ 2017. 05. 개원 5주년 「의료분쟁 조정 및 감정 발전 방향 세미나」 개최 ○ 2017. 11. 개정 법률이 담긴 국문, 영문, 일문, 노문 리플릿 제작·배포 ○ 2018. 11. 한국의료분쟁조정중재원 UCC 공모전 개최 ○ 2018. 12. 기관 홍보동영상 제작 ○ 2019. 05. 부산지원 활성화를 위한 옥외광고 추진 및 포스터 제작·배포 ○ 2019. 10. 한국의료분쟁조정중재원 홍보콘텐츠 공모전 개최 ○ 2020. 02. 「알기쉬운 의료분쟁 조정신청서 작성방법」 동영상 서비스 시작 ○ 2020. 07. 한국의료분쟁조정중재원 웹툰 공모전 개최