

개인정보파일

순번	파일명	담당부서	운영근거	처리목적	개인정보 항목	보유기간
1	접수상담 정보	고객지원팀	정보주체의 동의	전화를 통한 의료분쟁 관련 접수상담 및 응대	성명, 성별, 나이, 관계정보, 주소, 이메일, 전화번호, 팩스번호	5년
2	홈페이지 상담정보	고객지원팀	정보주체의 동의	홈페이지를 통한 의료분쟁 관련 일반상담 및 응대	성명, 이메일, 전화번호	5년
3	대불업무 정보	대불보상팀	정보주체의 동의	대불 신청인의 대불금 청구내역 심사 및 대불금 지급	성명, 성별, 생년월일, 이메일, 주소, 전화번호, 관계정보, 계좌정보, 집행권원 정보	영구
4	조정중재 정보	의료분쟁조정위원회 의료사고감정단 고객지원팀 사건관리팀	<ul style="list-style-type: none"> o 의료사고 피해구제 및 의료분쟁 조정 등에 관한 법률 시행령 제30조의2 o 동법 시행규칙 제7조 o 정보주체의 동의 	의료분쟁 조정/중재 신청접수 및 의료사고 감정·조정업무 처리	성명, 성별, 생년월일, 이메일, 주소, 전화번호, 관계정보, 계좌정보, 의료분쟁 내용, 환자건강에 관한 정보 (외국인·재외국민) 국적, 여권번호, 외국인등록번호	영구
5	고객의소리	감사팀	정보주체의 동의	기관 이용에 관한 고객의 의견 접수·처리	성명, 이메일, 전화번호	5년
6	비상임위원 정보	의료분쟁조정위원회 의료사고감정단	<ul style="list-style-type: none"> o 의료사고 피해구제 및 의료분쟁 조정 등에 관한 법률 시행령 제30조의2 o 정보주체의 동의 	비상임·자문위원 운영 및 회의수당 지급	성명, 주민등록번호, 소속기관, 주소, 전화번호, 계좌정보	5년